



2022.11.15.(화)~12.12.(월)

제322회 서초구의회 제2차 정례회

- 2021년도 -

행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

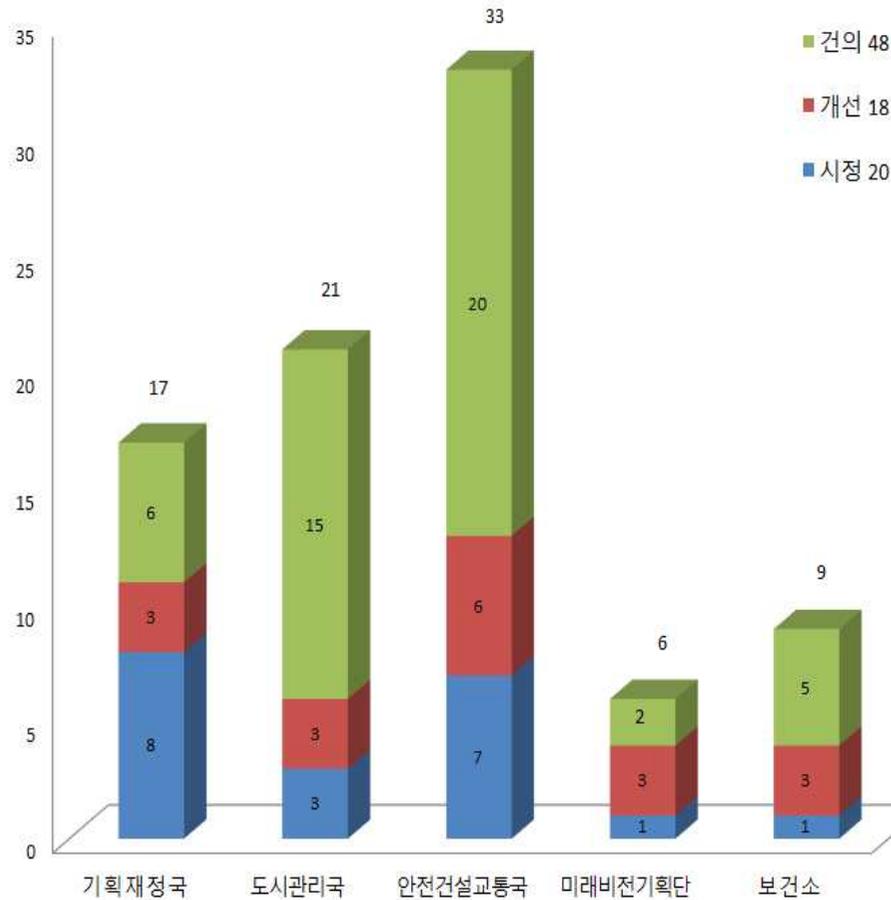
재정건설위원회

- 기 획 재 정 국
- 도 시 관 리 국
- 안 전 건 설 교 통 국
- 미 래 비 전 기 획 단
- 보 건 소

순서

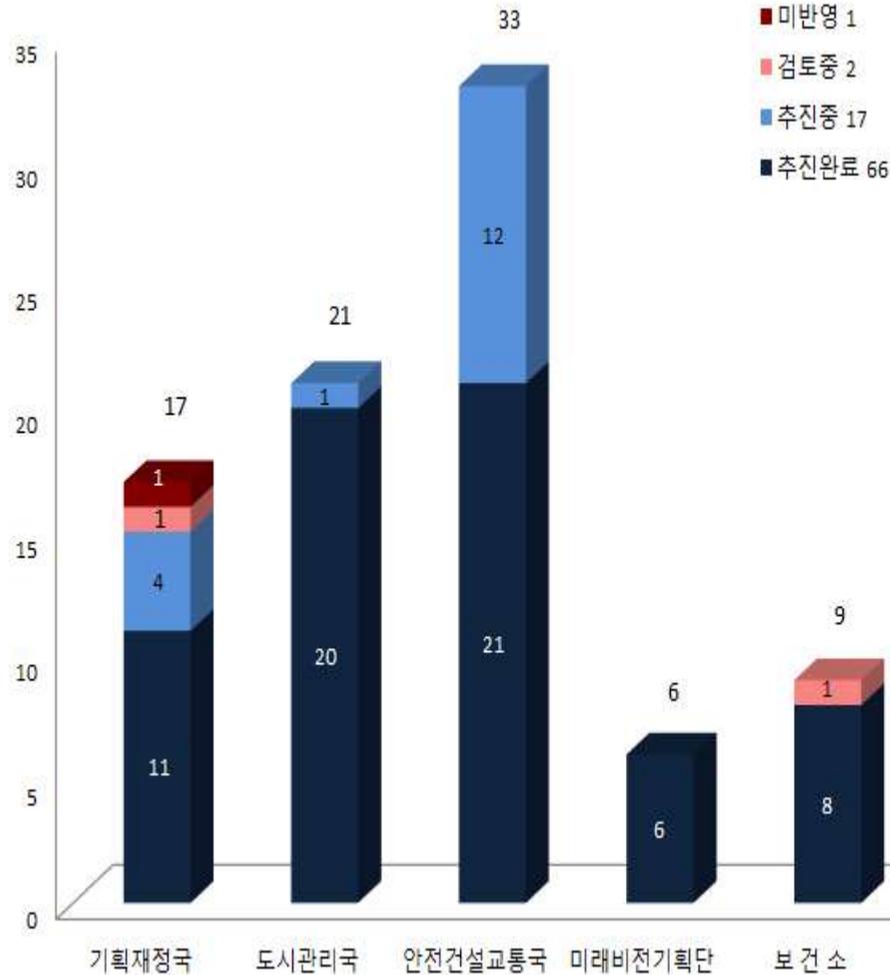
1. 2021년 행정사무감사결과표	2
2. 2021년 행정사무감사처리 의견 및 결과	
● 기획재정국	4
● 도시관리국	14
● 안전건설교통국	22
● 미래비전기획단	38
● 보건소	43

2021년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부서별	구분	계	시 정	개 선	건 의
계		86	20	18	48
기획재정국	기획예산과	6	4	2	0
	재무과	5	2	1	2
	세무관리과	3	1	0	2
	재산세과	2	1	0	1
	지방소득세과	1	0	0	1
	소계	17	8	3	6
도시관리국	주거개선과	10	1	2	7
	도시계획과	3	0	0	3
	건축과	2	1	1	0
	공원녹지과	6	1	0	5
	부동산정보과	0	0	0	0
	소계	21	3	3	15
안전건설교통국	안전도시과	6	3	1	2
	가로행정과	5	1	0	4
	도로과	3	0	2	1
	물관리과	5	2	0	3
	교통행정과	7	0	2	5
	주차관리과	7	1	1	5
소계	33	7	6	20	
미래비전기획단	도시인프라조성과	4	1	2	1
	도시디자인과	2	0	1	1
	소계	6	1	3	2
보건소	건강정책과	7	1	2	4
	건강관리과	1	0	1	0
	위생과	0	0	0	0
	의료지원과	1	0	0	1
	소계	9	1	3	5

2021년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별	구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
	계	86	66	17	2	1
기획재정국	기획예산과	6	4	1	1	0
	재무과	5	2	3	0	0
	세무관리과	3	3	0	0	0
	재산세과	2	2	0	0	0
	지방소득세과	1	0	0	0	1
	소계	17	11	4	1	1
도시관리국	주거개선과	10	9	1	0	0
	도시계획과	3	3	0	0	0
	건축과	2	2	0	0	0
	공원녹지과	6	6	0	0	0
	부동산정보과	0	0	0	0	0
	소계	21	20	1	0	0
안전건설교통국	안전도시과	6	6	0	0	0
	가로행정과	5	4	1	0	0
	도로과	3	2	1	0	0
	물관리과	5	4	1	0	0
	교통행정과	7	4	3	0	0
	주차관리과	7	1	6	0	0
	소계	33	21	12	0	0
미래비전기획단	도시안리조성과	4	4	0	0	0
	도시디자인과	2	2	0	0	0
	소계	6	6			
보건소	건강정책과	7	7	0	0	0
	건강관리과	1	1	0	0	0
	위생과	0	0	0	0	0
	의료지원과	1	0	0	1	0
	소계	9	8	0	1	0

기 획 재 정 국

1. 기 획 예 산 과	5
2. 재 무 과	9
3. 세 무 관 리 과	11
4. 재 산 세 과	12
5. 지 방 소 득 세 과	13

【기획예산과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	기획예산과	김성주	개선	<p>▣ 민간위탁 총괄부서에서 조례에 근거한 서류로 예산집행 감독</p> <p>○ 민간위탁 총괄부서인 기획예산과에서는 예산집행하면서 「서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 근거한 서류로 “회계연도 결산검사에서 결산검사위원 개선 권고사항, 지도감독, 출연기관 조직운영 타당성 검토 자료, 매출에 따른 정산 자료 확인 후 예산 집행 바람.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서초문화재단 - 아버지센터 - 서초여성가족플라자 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관리부서별 시행하고 있는 회계감사를 기획예산과에서 통합 실시하여 회계의 객관성과 투명성을 높이겠음. ○ 민간위탁 부서 팀장 및 담당 대상으로 전문가를 초빙, 실무교육을 시행하여 관리능력을 향상시키는 등 민간위탁 관리감독을 강화하겠음.
2	기획예산과	장옥준	개선	<p>▣ 불필요한 기금 조정 필요</p> <p>○ 우리구의 기금이 2020년도 15개에서 올해 양성평등 기금이 폐지되면서 14개로 줄었지만 여전히 타구에 비해 기금이 많음. 불필요한 기금은 폐지하고 필요한 사업은 일반회계로 전환하는 등 기금의 조정이 필요함.</p>	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구는 재활용품판매대금관리기금 폐지(‘22.1.1.)에 따라 현재 14개 기금을 운용중임. 이는 서울시 25개 자치구의 평균 수준이나 존속기한 만료 기금에 대한 심도있는 분석을 통해 기금 실효성 및 기금존치 여부를 면밀히 검토할 예정임. 기금은 일반회계와 달리 특정 목적 사업에 대한 지속적이고 안정적인 자금지원 및 탄력적인 예산 집행을 위한 것으로, 각 기금이 해당 목적사업의 목표달성을 위해 투명하고 효율적으로 운용될 수 있도록 만전을 기하겠음.

3	기획예산과	장옥준	시정	<p>▣ 과도한 명사이월, 사고이월 지양</p> <p>○최근 3년간의 명사이월, 사고이월 건수가 상당함. 앞으로 건수를 줄여 나갈 수 있도록 노력할 것.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20연도 이월예산 39,593백만원 대비 '21연도 이월 예산은 28,355백만원으로 28% 감소하였으며, ○ '21연도 일반회계 예산현액 대비 이월 규모는 5.98%로, 서울시 자치구 중 8번째로 규모가 작음. ○ 최근 3년간('19~'20) 이월예산 증가는 코로나로 인한 연말 외부재원(보조금, 특교금세) 교부 증가에 따른 것으로, '21연도 이월예산 중 코로나 관련예산이 10,967백만원으로 이는 이월예산의 39%를 차지하고 있어, 코로나가 종식되고 정상화된다면 이월예산을 더욱 줄일 수 있을것으로 사료됨.
4	기획예산과	장옥준	시정	<p>▣ 보조금사업 정산 철저 및 불필요한 사업 일몰 필요</p> <p>○민간위탁금 관련해서 조례 없이 지급하다 특정감사에 지적(13건) 경우가 있는데, 보조금 정산에서 동일한 일이 발생되지 않도록 각별히 신경 쓰도록 하고, 보조금 사업은 「서초구 지방보조금 관리 조례」에 따라 예산 편성하고 3년이 지나면 성과평가를 통해 일몰하는 등 조정하기 바람.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에 2022 서초구 지방보조금 관리 종합계획 수립 통보를 통해 지방보조금법에 따른 집행·정산에 철저를 기할 수 있도록 하였고 보조금 사업 내실화를 위해 감사담당관 특정감사가 진행되고 있음. ○ 성과평가 진행 시 3년 연속 지원된 보조사업에 대해서는 유지 필요성 평가를 진행하였으며 보조금 관리기준 내 평가기준에 따른 '미흡'사업이 없어 지방보조금관리 위원회 심의를 통해 사업 유지를 결정하였음.
5	기획예산과	최종배	시정	<p>▣ 주민참여예산 참여율 및 타당성 개선 노력</p> <p>○서초구 주민참여예산 주민투표 사업에 예산 대비 저조한 참여율과 타당성 등 개선 노력 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 주민참여예산 주민투표 시 엠보팅 및 현장투표를 병행 실시하여 주민 참여창구를 확대, 주민투표수가 전년 대비 약112% 증가하였으며 향후 업무추진 시 주민참여예산 사업 추진에 만전을 기하도록 하겠음.

6	기획예산과	최종배	시정	<p>▣ 위원회 중복위원 최소화 노력 필요</p> <p>○ 100여개의 각종 위원회 위원이 다른 위원회에 겸직을 최소화 하여 객관성 공정성을 확보하기 위한 노력 필요</p>	<p>▣ 추진안료</p> <p>○ 「서초구 각종 위원회 설치·운영에 관한 조례」 제8조 제3항에 3개 위원회를 초과하여 위촉하지 않도록 규정하고 있음</p> <p>○ 다만, 특수전문분야 등의 경우 예외규정을 두고 있으나, 위원회 운영의 객관성·공정성을 확보하기 위해 위원 위촉 시 최대한 중복 위촉되지 않도록 각 부서와 사전협의하여 추진하겠음.</p>
7	전부서 (국총괄)	김성주	개선	<p>▣ 관내업체와의 수의계약 비중 제고 필요</p> <p>○ 5천만원이하 수의계약 공사, 용역 계약 서초구 관내 업체 19년 22%, 20년 18%로 낮은 수준으로 22년부터 관내업체를 높일 수 있도록 대책 바람.</p>	<p>▣ 추진안료</p> <p>○ 부서의 수요에 맞게 동일한 요건을 충족한 업체가 있는 경우에는 우리 구 관내업체가 우선 선정될 수 있도록 하겠음.</p> <p>○ 2022.7월부터 1인견적 수의계약 운영개선계획에 따라 동일업체 수의계약 횟수 제한(부서별 연 5회/구 전체 7회 이상 수의계약 금지), 일상경비 집행 지역업체 우선 계약 등 추진하고 있음.</p>
8	전부서 (국총괄)	전경희	건의	<p>▣ 사업 시행 시 매년 철저한 성과분석 필요</p> <p>○ 프로젝트 추진 시 습관적으로 동 사업을 시행하지 말고, 매년 사업 결과물에 대한 철저한 성과분석을 실시한 후, 당해 사업에 대한 확대·축소 시행, 일몰 등 중 1개 방안을 선정 추진할 필요가 있음.</p>	<p>▣ 추진안료</p> <p>○ 매년 관례적으로 사업을 추진하는 것을 지양하고, 사업에 대한 철저한 성과분석 및 다각적인 검토를 통해 실질적이고 내실 있는 사업이 운영될 수 있도록 노력하겠음.</p>

9	전부서 (국총괄)	전경희	건의	<p>▣ 각종 위원회 위원 장기 위촉 제한 권유</p> <p>○ 각종 위원회 위원을 위촉함에 있어 10년 이상 위촉하는 사례가 있음. 장기 위촉된 위원은 타성에 젖을 우려가 있으므로 연임까지만 허용함이 타당할 것임</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 「서초구 각종 위원회 설치·운영에 관한 조례」 제8조 제3항에 같은 위원회에서 6년을 초과하여 연임되지 않도록 규정하고 있음</p> <p>○ 다만, 특수전문분야 등의 경우 예외규정을 두고 있으나, 위원회 운영의 객관성·공정성을 확보하기 위해 위원 위촉 시 최대한 중복 위촉되지 않도록 각 부서와 사전협의하여 추진하겠음.</p>
10	전부서 (국총괄)	최종배	건의	<p>▣ 과천 하수처리장 관련 전부서 대응 필요</p> <p>○ 어떤 경우에도 과천 하수처리장이 서초구 주민 주거 밀집지역으로 이전되지 않도록 전 부서에서 공동으로 대응하고 협력 바람</p>	<p>▣ 추진중</p> <p>○ 관련 부서와 협조하여 대응하겠음.</p>
11	전부서 (국총괄)	최종배	건의	<p>▣ 임가제, 기간제, 공공근로 등 서초구민에게 우선 기회 건의</p> <p>○ 계약직, 기간제, 임시직공무원과 공공일자리등 서초구 구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공과 지역 경제 활성화에 기여바람</p>	<p>▣ 추진중</p> <p>○ 공공일자리 채용 시 서초구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공 및 지역경제 활성화에 기여하겠음.</p>
12	전부서 (국총괄)	최종배	시정	<p>▣ 감사 지적사항 반복되지 않도록 관리 필요</p> <p>○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체 감사 등에서 지적 받은 사안은 반복 지적되지 않도록 별도로 관리 바람</p>	<p>▣ 추진중</p> <p>○ 지적사항에 대해 적극 시정 조치하고 동일 사항에 대해 반복 지적되는 일이 없도록 철저히 관리하겠음.</p>

【재무과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	재무과	장옥준	시정	<p>▣ 연말에 불요불급한 집행이 이루어지지 않도록 시정 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 공사건수가 11·12월에 몰려있는 경향이 있는데, 이는 계획성 부족과 집행잔액을 줄이기 위한 것으로 보여짐. 앞으로 불요불급한 집행이 이루어지지 않도록 시정이 필요함. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국시비·증액교부금 등으로 추진하는 발주부서의 사업 중 연말에 공사현장 여건 반영한 설계변경 진행이 많으며, 변경에 필요한 예산이 늦게 교부되는 경우 해당월에 공사건수가 많을수 있음. ○ 연간 및 분기별 사업계획에 대한 기본사항 및 계약 발주는 공사 진행 하는 부서에서 하고 있으며, 연말에 불필요한 공사가 집중되지 않도록 사업부서에 안내함.
2	재무과	장옥준	개선	<p>▣ 이자수입 확충 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반회계 뿐만아니라 특별회계까지 관할하는 총괄부서로 이자수입 확충에 노력 바람. 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기준금리 상승 흐름과 집행률 저조에 따라 증가된 유희자금을 신속하게 유리한 예금으로 전환 관리하여 전년대비 이자수입이 80% 증가하였음. ○ 특별회계 부서와의 금리변동을 공유 및 자금흐름을 면밀히 검토하여 장단기 정기예금 가입 등 유희자금을 최소화하여 세외수입 증대는 물론 건전재정 운영을 위해 최선을 다하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	재무과	최종배	시정	<p>▣ 공유재산 임차 소상공인 맞춤 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공유재산 임차 소상공인 피해 상황 정확히 확인하여 맹목적인 지원보다 지원 계획 및 규정에 따라 맞춤 지원할 수 있도록 해야함. 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 공유재산 임차 소상공인 6차 지원 계획 수립, 공유재산심의회 심의결과를 바탕으로 기존 지원기간('20.2.~'22.6.)에 6개월 연장한 '22년 12월까지 코로나 19로 인해 피해를 입은 소상공인에 임대료 감면을 지원하고 있음. 각 재산관리관이 '19년도 매출액과 현재 매출액을 비교하여 피해를 입은 경우에 지원하고 있으며 맹목적인 지원이 아닌 실제 피해를 입은 소상공인에게 적절하게 지원될 수 있도록 면밀히 살피겠음.
4	재무과	최종배	건의	<p>▣ 매각 공고 및 경쟁공개입찰을 통해 투명 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공유재산 처분 시 특정인에게 특혜가 주어지지 않도록 매각 공고 및 경쟁공개입찰을 통하여 투명하게 진행 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「공유재산 및 물품 관리법」 제29(계약의 방법) 제1항에 따라 매각 시 일반입찰을 원칙으로 하고 있으며, 「공유재산 및 물품 관리법 시행령」 제38조(수의계약으로 매각할 수 있는 경우 등)에 따라 근거가 있는 경우에 수의계약을 검토하고 있음. 공유재산 처분시 법령에 근거하여 투명하게 진행하겠음.
5	재무과	최종배	건의	<p>▣ 현장확인을 통한 공유재산 정기 실태조사 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 형식적 실태조사가 아니라 실사를 통해 무단점유, 목적 외 사용 등 실질적인 조사가 이루어질 수 있도록 행정목적을 달성하기 어려운 재산은 과감하게 매각공고를 내고 처분하도록 권고 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 공유재산 정밀 실태조사(용역)를 진행 중에 있음. 조사 결과 무단점유 적발 시 변상금을 부과하고, 행정 목적을 달성하기 어려운 재산은 활용 가능성을 고려하여 대부·매각하는 등 효율적으로 공유재산을 관리하겠음.

【세무관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	세무관리과	최종배	건의	<p>▣ 지방세, 세외수입 체납 및 결손 지방세 확보 위한 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체납징수 지원단을 운영하여 체납실태조사 및 분석하여 체납자는 체납처분을 강화하고, 생활이 어려운 체납자는 징수유예, 분납을 안내하고 복지과와 연계하여 긴급복지, 주거, 의료 교육등 맞춤형 지원이 가능하도록 징수활동 고려 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생계형체납자 복지지원 계획을 수립하여, 우리구 거주 60세이상 무재산 체납자에게 안내문 발송을 비롯하여 체납처분유예 및 분납등 제도를 적극 홍보함 ○ 코로나로 인한 대면징수활동의 제약이 제거되면 보다 적극적인 현장중심의 체납실태조사를 통해 유형별로 강력한 징수활동과 더불어 복지지원연계까지 맞춤형 징수활동을 펼치겠음.
2	세무관리과	최종배	건의	<p>▣ 구세 및 고액체납자 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구세 체납자, 고액 체납자 출국 금지, 급여 압류 등 관리 철저 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구세체납자 및 고액체납자에 대한 행정제재(출국 금지, 명단공개, 공공기록정보제공, 관허사업제한 등)를 적극 활용하여 강력한 체납징수를 추진함. ○ 급여, 예금, 매출채권 등의 압류는 생계와 직결되는 체납처분인 만큼 생계형 체납자와 상습고질 체납자를 면밀히 분석하여 체납자 유형별로 분납 또는 즉시 압류·추심을 통해 세입징수 증대를 위한 지속적인 관리에 만전을 기하겠음.
3	세무관리과	최종배	시정	<p>▣ 구세 및 고액체납자 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 2억여원의 구세결손이 발생하고 있으며 결손 처분 줄이기 위한 대책 필요 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기적인 재산조회로 채권일실을 방지하는 반면, ○ 부동산, 차량 외 임차보증금, 분양권 등 다양한 징수분야로의 확장을 통해 결손처분을 감소시키고 세입징수 증대를 위한 노력을 지속 추진함.

【재산세과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	재산세과	김성주	건의	▣ 재산세 감면 소송 대응 필요 ○ 9억이하 재산세 감면 서울시 집행정지 소송 대응 및 향후 대책 처리 필요함	▣ 추진완료 ○ 2020.10월 서울시 소송제기이후 2022.4.14. 대법원에서 우리구 승소로 판결함에 따라, 즉시 재산세 환급업무 추진하여 진행중이며 2022.9.23.현재 99% 환급 완료됨. 나머지 환급분에 대해서도 조속히 완료 예정임.
2	재산세과	최종배	시정	▣ 과오납 환급 관리 철저 ○ 과오납 환급이 반복되지 않도록 관리 철저	▣ 추진완료 ○ 정기분 재산세 대비 대장정비(소유권변동,면적 등) 및 주택임대사업자 감면 전수조사, 현황조사등 과세자료를 철저히 정비하여 과오납 발생하는 일이 없도록 과세 정비에 만전을 기하여 감액 및 환급이 현저히 줄어들음.

【지방소득세과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	지방소득세과	최종배	건의	<p>▣ 편법 자동차세 감면 대상 차량 감독 필요</p> <p>○자동차세 감면 대상인 매매업자 매매용 차량의 상시 운행으로 편법 감면 받는 차량의 운행 거리 확인 후 감면 조치</p>	<p>▣ 미반영</p> <p>○ 지방세특례제한법 제68조제1항에 의거 「자동차관리법」 제53조에 따라 자동차매매업을 등록한 자의 중고 자동차 매매용 차량에 대하여 자동차세를 감면한다고 규정하고 있고 자동차세 추징규정이 별도로 없으므로, 매매용 차량의 운행거리를 확인하여 자동차세를 감면 내지 추징할 수 없는 사항임.</p>

도 시 관 리 국

1. 주거개선과	15
2. 도시계획과	18
3. 건축과	19
4. 공원녹지과	20

【주거개선과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	전부서 (국총괄)	김성주	개선	▣ 수의계약시 관내업체 계약 비율 제고 요구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 5천만원이하 수의계약 공사, 용역 계약 서초구 관내업체 19년 22%, 20년 18%로 낮은 수준으로 22년부터 관내업체를 높일 수 있도록 대책 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약 요건에 맞는 동일 충족한 업체가 있는 경우에는 우리구 관내업체가 우선 선정될 수 있도록 하겠음.
2	전부서 (국총괄)	전경희	건의	▣ 사업 시행 시 매년 철저한 성과분석 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트 추진 시 습관적으로 동 사업을 시행하지 말고, 매년 사업 결과물에 대한 철저한 성과분석을 실시한 후, 당해 사업에 대한 확대·축소 시행, 일몰 등 중 1개 방안을 선정 추진할 필요가 있음 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 관례적인 사업 추진은 지양하고, 프로젝트 추진 및 신규 사업시행 시 철저한 성과분석을 통하여 내실있는 사업이 실행 될 수 있도록 노력 하겠음
3	전부서 (국총괄)	전경희	건의	▣ 각종 위원회 위원 장기 위촉 제한 권유 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 위원회 위원을 위촉함에 있어 10년 이상 위촉하는 사례가 있음. 장기 위촉된 위원은 타성에 젖을 우려가 있으므로 연임까지만 허용함이 타당할 것임 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서초구 각종 위원회 설치·운영에 관한 조례」 제8조 제3항에 같은 위원회에서 6년을 초과하여 연임되지 않도록 규정하고 있음 ○ 다만, 특수전문분야 등의 경우 장기연임 예외규정을 두고 있으나, 위원 위촉 시 신규 위원이 위촉될 수 있도록 각 부서와 사전협의하여 추진
4	전부서 (국총괄)	최종배	건의	▣ 과천 하수처리장 관련 전부서 대응 및 협력 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어떤 경우에도 과천 하수처리장이 서초구 주민 주거 밀집지역으로 이전되지 않도록 전 부서에서 공동으로 대응하고 협력 바람 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 과천 하수처리장이 서초구에 이전되지 않도록 면밀히 대응하고 협력하겠음

【주거개선과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
5	전부서 (국총괄)	최종배	건의	▣ 일자리 제공시 서초구민에게 우선 채용기회 건의 ○ 계약직, 기간제, 임시직공무원과 공공일자리 등 서초구 구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공과 지역경제 활성화에 기여바람	▣ 추진완료 ○ 각 부서에서 계약직, 기간제, 임시직공무원과 공공일자리 등 채용 시 서초구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공과 지역경제 활성화에 기여하도록 하겠음
6	전부서 (국총괄)	최종배	시정	▣ 감사에서 지적받은 사안은 재지적되지 않도록 관리 요구 ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체 감사 등에서 지적 받은 사안은 반복 지적되지 않도록 별도로 관리 바람	▣ 추진완료 ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체 감사 등에서 지적 받은 사안은 반복 지적 되지 않도록 별도로 철저히 관리하겠음
7	주거개선과	최종배	개선	▣ 공동주택 단지 정기감사를 통해 주거환경 개선 노력 요구 ○ 과태료와 각종 부조리로 민원이 제기되는 공공주택 단지는 특정 또는 정기감사를 통해 주거환경 개선 노력	▣ 추진완료 ○ 정기 및 수시 실태조사를 통해 공동주택을 투명하고 안전하게 효율적으로 관리하여 국민의 주거수준 향상을 위하여 노력하겠음
8	주거개선과	최종배	건의	▣ 분납임대세대 주민의 입장에서 감정평가가 될 수 있도록 건의 ○ 분납임대세대의 감정평가사 협회를 통해 가격 감정 평가 시 주민의 입장에서 감정평가가 이루어 질 수 있도록 협조	▣ 추진완료 ○ 감정평가업체 선정시 주민 의견을 반영하여 2개 업체를 선정, 해당 업체가 주민의견을 적극 반영하는 감정평가 업무를 시행했음

【주거개선과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
9	주거개선과	최종배	건의	▣ 공동주택 민원 중재 역할 잘하도록 요구 ○ 공동주택에서 발생하는 각종 민원이 갈등의 심화가 아닌 중재의 역할을 할 수 있도록 처리 바람	▣ 추진완료 ○ 민원 제기시 공동주택관리법·령 및 해당 아파트 관리규약에 따라 적극적이고 중립적인 입장에서 주민갈등을 최소화하며 중재역할을 하고 있음
10	주거개선과	최종배	건의	▣ 서초빌라 민원관련 주민들과 충분한 소통 요구 ○ 서초초등학교 옆 서초빌라 민원 관련 주민들과 충분한 소통이 이루어 질 수 있도록 적극 협조 바람	▣ 추진완료 ○ '22.2.4. 사업주체측이 서울시에 사업제안취하서 제출 하여 종결됨(역세권청년주택사업 취하처리)

【도시계획과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시계획과	최종배	건의	<p>▣ 내곡동 복합환승센터 부지 활용 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내곡동 환승주차장 용지에서 사용 중인 도로과 현장 사무실 보다 용도에 맞게 주민들을 위한 임시주차 시설로 이용 가능하도록 검토 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 SH공사가 추진중인 내곡 지구외 도로 현장 사무실로 사용중이며, 우리구 주차관리과에서 내곡 공공주택지구 복합환승센터 부지를 활용하여 공영 주차장을 조성하기 위해 매입 추진 중임.
2	도시계획과	최종배	건의	<p>▣ 지구단위계획 내용 주민 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재2동 지구단위계획 계획내용을 주민들과 공유하여 자체적인 재건축 또는 개발이 이루어지도록 검토 및 지원 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재택지 지구단위계획 재정비 추진중으로, 기결정된 지구단위계획 내용은 우리구 홈페이지에 게시되어 주민들이 언제든지 열람 가능하도록 하고 있으며, 재정비 추진사항은 주민 열람공고(2020.10.)를 통해 주민의견청취 등 공유하였음
3	도시계획과	최종배	건의	<p>▣ 서초구 GB해제지역 용도지역 상향 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ GB해제 예정지역 10개 마을의 신속한 추진으로 1종일반주거지역으로 상향이 될 수 있도록 서울시와 적극적인 협조 바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ GB해제마을 종상향은 지역숙원사업으로 서울시와 적극적인 협의를 통해 우리구의 특수성을 고려하여 용도지역 상향을 계획 내용에 반영완료

【건축과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	건축과	장옥준	개선	<p>▣ 위반건축물 이행강제금 착오 부과 개선토록 노력</p> <p>○위반건축물 관련, 이행강제금 부과에 소홀하여 건축허가 등록면허세 착오 부과건된 건 등이 있는데 앞으로 개선될 수 있도록 노력하기 바람</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 위반건축물에 대한 이행강제금 부과가 철저히 이루어 질 수 있도록 직원교육 등을 통해 개선</p>
2	건축과	최종배	시정	<p>▣ 우면동 주민 편익시설 착공 지연 해소</p> <p>○우면동 주민 편익시설착공이 반복적으로 지연되고 있음. 지연사유 해소 및 빠른 착공</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 건설사업관리용역 3회 유찰로 착공일정이 지연되었으나, 업체 선정 후 2022년04월11일에 공사 착공 하여 현 CIP공사중</p>

【공원녹지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	공원녹지과	전경희	건의	<p>▣ 양재고개녹지연결로 조성사업 추진 보류요청</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경부고속도로 지하화 대상 도로 상부에 설치되는 양재고개녹지연결로는 경부고속도로 지하화가 현실화 될 시, 상부 도로 활용방안 수립에 장애물이 될 우려가 있음. ○ 그러므로 서울시에서 실시하고 있는 “경부간선도로 기능 고도화 타당성조사 및 기본계획 용역”이 완료 된 후, 결과에 따라 연결도로 조성 여부를 결정 추진 하는 것이 타당하다고 판단되므로 본 사업을 당분간 보류할 것을 건의함 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재고개 녹지연결로 조성사업은 市에서 총괄하는 사업으로 '22년 예산으로 공사비 147억 중 73억을 확보코자 하였으나 시의회에서 공사비 예산이 전액 삭감되어 공사발주 및 시행일정은 미정임
2	공원녹지과	최종배	건의	<p>▣ 공원 산책길, 어린이 놀이터 등 CCTV설치</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공원 산책길, 어린이 놀이터 등 CCTV설치로 안전 사고 및 주민 보호활동에 적극 노력 바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공원 산책길, 어린이공원 등에 CCTV 설치할 수 있도록 2021년에 예산 확보(270백만원) 후 스마트 도시과와 CCTV설치 대상지 검토완료(어린이공원 14개소, 근린공원 3개소, 갈마중길 산책로에 66개 CCTV 설치 선정) ○ 스마트도시과에서 공원 산책길, 어린이 놀이터 등 CCTV 9월 설치 완료
3	공원녹지과	최종배	건의	<p>▣ 공원 및 산책로 내 방역위반 신고 적극 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공원 및 산책로에서 지속적으로 발생되고 있는 방역 위반신고에 적극적으로 대처 바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공원 및 산책로 등에서 발생하는 방역위반 신고 시 기동반을 활용 즉각 현장에 출동하여 방역위반자에 대하여 계도하고 있음

【공원녹지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	공원녹지과	최종배	건의	▣ 그린벨트지역 관리 철저 요구 ○ 그린벨트지역 관리 철저, 농지 불법시설물 또는 공사 적발 시 원상복구 즉시 요청	▣ 추진완료 ○ 담당 공무원 지역별 수시·특별단속을 실시하고 기간제근로자를 활용한 취약지역 집중단속 등을 통해 그린벨트지역 내 불법행위 예방을 위해 노력하였으며 ○ 불법행위 발생 시 즉시 시정될 수 있도록 필요한 조치를 다하겠음
5	공원녹지과	최종배	건의	▣ 공원내 주차 관리과 협조 ○ 공원내 불법 주정차 가능하도록 주차 관리과 협조 요청	▣ 추진완료 ○ 우면산 자연생태공원 입구 인근 불법 주정차 차량의 증가로 민원 및 방문인의 안전사고 발생 우려가 있어 진입로에 블라드를 설치하여 불법 주정차를 방지하였음
6	공원녹지과	최종배	시정	▣ 우면 생태공원 정비 ○ 우면 생태공원 입구 정비 와 산책로 재정비를 통해 생태연못, 조류관찰대, 무장애산책로 시설을 휠체어, 유모차등 많은 계층이 즐겨 찾을 수 있도록 다시 한번 정비요청	▣ 추진완료 ○ 우면산 자연생태공원 입구 노후 화장실 교체, 산책로 야자매트 교체, 사방시설 주변 역새식재 등 정비 완료, 소규모 생물서식공간 보수 등 정비하였음

안전건설교통국

1. 안전도시과	23
2. 가로행정과	27
3. 도로과	29
4. 물관리과	30
5. 교통행정과	32
6. 주차관리과	35

【안전도시과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	안전도시과	장옥준	개선	<p>▣ 자율방재단 활성화 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자율방재단과 관련, 방역활동 등이 작년보다 저조하는 등 역할이 미미해 보임. 앞으로 교육 등을 통해 자율방재단의 역할이 제대로 수행될 수 있도록 할 것. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금년도 장마 및 8월 집중호우로 인한 피해복구를 위하여 신속한 소집을 실시하여 재난대비 및 복구활동 수행하였으며, 또한, 사이버 교육을 실시하여 역량강화 교육을 완료하였고, 지속적으로 재난대응 역량강화를 위한 추가교육을 실시할 예정임
2	안전도시과	장옥준	시정	<p>▣ 사회복지무원 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지무원의 근무불량 등으로 복무연장 및 경고 조치가 있었는데, 사회복지무원 관리에 만전을 기하여 이러한 경우가 발생되지 않도록 노력할 것. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지무원 관리는 월 1회 이상 현장 정기점검과 순회 교육을 통하여 성실한 복무 유도하여 복무연장 및 경고 처분 받는 요원이 발생되지 않도록 하겠습니다.
3	안전도시과	장옥준	시정	<p>▣ 재난관리기금 타용도로 사용 지양</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 물관리과 여의천 사업이 재난관리기금에서 지출되었는데 이는 사용목적에 부합되지 않아 보임. 재난관리기금을 용도에 맞게 사용하도록 하고 타 용도 사용은 자양하기 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리기금이 사용용도에 맞게 사용할 수 있도록 부서 요청 시 철저히 검토하겠습니다

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	안전도시과	전경희	건의	<p>▣ 재난관리기금 설치목적에 부합한 사업 집행 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리기금은 그야말로 재난과 관련된 사업에 활용되어야함에도 하천관리 사업에 활용된 사례가 있음. 이러한 사례는 앞으로 지양해야할 것임 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리기금 사용용도 적합여부에 대해 관련 법령 및 행안부의 재난관리기금 운용지침을 근거로 재난관리기금 사용용도에 적합한 사업을 집행할 수 있도록 심사를 철저히 하고 있음
5	안전도시과	최종배	시정	<p>▣ 서리풀원두막 재사용 위한 현황 확인 및 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 22년도 서리풀원두막 신규 설치 시 400여만원의 설치비용 절감을 위해 타 부서에서 관리하고 사용하지 않는 서리풀원두막을 재사용하도록 현황 확인 및 검토 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 부서에서 관리하는 서리풀원두막 현황을 파악한 결과 미사용분은 없었으며, 향후에도 서리풀원두막 잔여분이 발생하는 경우 재사용하여 설치비용을 절감 하도록 하겠음.
6	안전도시과	최종배	건의	<p>▣ 생수 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제2의 생수병 사태가 재발되지 않도록 보관 및 제공되는 생수 관리 철저 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생수 보관 시 직사광선이 없는 서늘한 곳에 보관하는 등 관리를 철저히 하고, 생수 배부 시에는 담당관리자 검수 하에 안전하게 배부할 수 있도록 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	전부서 (국총괄)	김성주	개선	<p>▣ 관내 업체와의 수의계약 비율 증가 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5천만원이하 수의계약 공사, 용역 계약 서초구 관내업체 19년 22%, 20년 18%로 낮은 수준으로 22년부터 관내 업체를 높일 수 있도록 대책 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서의 수요에 맞게 동일한 요건을 충족한 업체가 있는 경우, 관내업체가 우선 선정될 수 있도록 하겠음.
8	전부서 (국총괄)	전경희	건의	<p>▣ 사업 시행 시 매년 철저한 성과분석 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트 추진 시 습관적으로 동 사업을 시행하지 말고, 매년 사업 결과물에 대한 철저한 성과분석을 실시한 후, 당해 사업에 대한 확대·축소 시행, 일몰 등 중 1개 방안을 선정 추진할 필요가 있음 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 관례적인 사업추진을 지양하고, 철저한 성과분석 및 다각적인 검토를 통해 내실있는 사업이 운영될 수 있도록 노력하겠음.
9	전부서 (국총괄)	전경희	건의	<p>▣ 각종 위원회 위원 장기 위촉 제한 권유</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 위원회 위원을 위촉함에 있어 10년 이상 위촉하는 사례가 있음. 장기 위촉된 위원은 타성에 젖을 우려가 있으므로 연임까지만 허용함이 타당할 것임 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서초구 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례」 제8조 제3항에 의하면, 위원이 6년을 초과하여 연임되지 않도록 규정하고 있음 ○ 향후 위원 위촉 시, 장기 위촉을 지양하고 신규 위원이 위촉될 수 있도록 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	전부서 (국총괄)	최종배	건의	<p>▣ 서초구 주거밀집지역으로 과천하수처리장 이전 반대 공동 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어떤 경우에도 과천 하수처리장이 서초구 주민 주거밀집 지역으로 이전되지 않도록 전 부서에서 공동으로 대응 하고 협력 바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 과천 하수처리장이 서초구 주민 주거밀집지역으로 이전되지 않도록 적극 협력하겠음.
11	전부서 (국총괄)	최종배	건의	<p>▣ 서초구민 우선 채용으로 지역경제 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약직, 기간제, 임시직공무원과 공공일자리 등 서초구 구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공과 지역경제 활성화에 기여바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공일자리 채용 시 서초구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공 및 지역경제 활성화에 기여하겠음
12	전부서 (국총괄)	최종배	시정	<p>▣ 감사 지적사항 재발방지 위한 별도 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체감사 등에서 지적 받은 사항은 반복 지적되지 않도록 별도로 관리 바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체감사 등에서 지적된 사항에 대해 향후 반복하여 지적되는 일이 없도록 철저히 관리하겠음.

【가로행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	가로행정과	장옥준	건의	▣ 지중화사업 시 지역안배 고려 추진 ○ 지중화사업 지역이 편중되지 않도록 지역안배 고려	▣ 추진완료 ○ 2021년부터 서초구 지중화사업 증장계획을 수립하여 연차적으로 추진하고 있으며, 반포·잠원권역은 아파트 재건축 등과 연계하여 지중화사업을 추진하고 있음. ○ 연도별 지중화사업 추진을 위한 예산 편성 시 동별 특성, 시급성 및 필요성 등 감안하여 지역안배 고려하겠음
2	가로행정과	최종배	건의	▣ 부당이득금반환 소송비용 절감 대책 추진 ○ 부당이득금반환 소송 관련 소송비용 절감 대책 마련하기 바람	▣ 추진완료 ○ 소송비용의 경우 소송패소 시 판결금 및 임료의 정기적인 지급으로 인한 비용발생이 가장 큰 사유임을 고려하여 원고의 배타적 사용수익권 포기에 관한 증명 및 기존 판례 인용 등을 통해 적극 응소하여 승소율을 높이고자 함.
3	가로행정과	최종배	시정	▣ 삽준네 마을 지중화사업 신속진행 ○ 삽준네 마을 도로 확장 위한 지중화사업 신속 진행	▣ 추진중 ○ 바우미로6길(삽준네마을) 지중화사업은 착공(관로공사) 후(22. 5.) 현재 선로공사 중이며 금년 11월 준공(전주 철거) 예정

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	가로행정과	최종배	건의	▣ 어린이 보호구역내 안전관리 철저 ○ 어린이 보호구역 확대에 따라 가로수, 분전함, 전신주 등 사각지대가 발생되지 않도록 점검 바람	▣ 추진완료 ○ 어린이 보호구역 내 횡단보도 옆 3미터 이내에 설치된 분전함 14개소 중 1개소는 보도안쪽 녹지대로 이설 되었으며, 한전과 합동으로 현장확인 결과 이격거리 확보 등 즉시 이설을 필요로 하는 특이사항은 없었음 ○ 향후 한전의 분전함 및 전신주 도로점용 허가신청 시 이격거리 확보 및 어린이보호구역 안전을 고려하여 허가에 반영 예정.
5	가로행정과	최종배	건의	▣ 집회 시 보도상 적치물 정비 철저 ○ 보도상 집회 적치민원이 발생 되지 않도록 집회신고 시 지속 관찰 및 신속한 대응 바람	▣ 추진완료 ○ 집회시위장소 주변 적치물에 대하여 신속하게 처리 하여 주민의 보행권 확보 - 가로행정과 단속반(10명)이 주말, 공휴일에도 지속적으로 관내순찰을 실시하고 있으며, - 적치물 등에 대하여 장기 방치되지 않도록 조치 ※ 2022년 추진실적 · 2022. 4. 11. 대검찰청앞 화환철거 (김오수 총장 응원 - 화환 187개) · 2022. 7. 12. 강남역 8번 출구 적치물 정비 (삼성피해보상 - 의자, 전기밥솥, 물통 등) · 2022. 7. 29. 현대·기아차 앞 (기아 내부고발자 피해보상 - 찬막1동, 난로 등) · 2022. 8. 18. 강남역 8번 출구 화환 등 철거 (삼성오후 - 화환76개, 현수막 5개)

【도로과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도로과	장옥준	건의	▣ LED 보안등 구매 시 충분히 검토할 것 ○ LED 보안등 구매 시 표준단가 등을 충분히 비교·검토하여 구매하도록 할 것	▣ 추진완료 ○ LED 보안등 구매 시 서울시 납품제품들의 가격들을 비교·검토하여 적정가격의 제품을 선정 구매하여 설치중임
2	도로과	장옥준	개선	▣ 철저한 제설준비로 주민 불편 최소화 ○ 작년 겨울 제설차량 고장 등 제설관련 준비가 부족하였는데, 올해엔 제설준비에 만전을 기하여 작년과 같은 일이 발생되지 않도록 할 것	▣ 추진완료 ○ 내용연수(15년)가 경과된 다목적차량 2대를 교체구매 완료하였고, 간선도로 및 생활권역(이면도로) 제설차량을 13대→23대로 추가 확보하였으며, 소형(보도)제설장비(22대) 신설 운영, 자동제설 시설장치(자동염수살포장치 11개소, 보·차도 열선장치 9개소) 등 철저한 제설준비로 초기 강설에 대비하여, 주민 불편사항이 발생되지 않도록 적극 노력하였음
3	도로과	최종배	개선	▣ 양재천 우안대로 개설공사 조속히 완료 ○ 우면동 태봉로(양재천 우안도로) 준공이 늦어짐에 따라 주민의 극심한 불편 초래, 그리고 사회 경제적 비용이 가중되고 있어, 조속한 협의와 보상을 통해 공사가 원만하게 마무리 될 수 있도록 노력	▣ 추진중 ○ 사업시행자(서울주택공사)와 한국교통간의 협의 및 보상절차 지연 중으로 관련 절차의 조속한 이행 및 공사가 추진될 수 있도록 협조하고, ○ 지속적으로 월간 공정회의를 개최하여 공기단축을 위한 업무협의를 시행중에 있으며, 조속히 공사완료하여 주민불편을 해소코자 함.

【물관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	물관리과	김성주	건의	<p>▣ 악취예방과 하수개선을 위한 대책 건의</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 상업지(2동, 4동) 상가 밀접지역 배수관 청소관리 및 맨홀 구멍사이로 담배꽂초 투입으로 인한 배수관 막힘 방지와 도로환경 개선을 위한 친환경 맨홀을 설치하여 악취예방과 하수개선을 위한 대책 및 계획이 필요함 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비가 올때만 열리는 개폐형 빗물받이 설치를 확대하여 흡연자들의 무단투기를 방지하는 등 악취방지를 위한 노력을 지속하고 있음 ○ 강남역, 신논현역, 교대역 등 악취 민원이 주로 발생하는 지역은 빗물받이 관리 중점지역으로 선정하여 준설주기를 단축하고 하수도 준설장비와 인력을 적극 투입하여 하수 악취를 차단하고 있음
2	물관리과	전경희	건의	<p>▣ 기본사업 취지와 부합되지 않는 부가사업 제한 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘양재천 천천투어 사업’은 어린이들에게 쉽게 생태 체험을 할 수 있는 기회를 제공하기 위해 추진하고 있는 사업임에도, 부가적으로 어린이들에게 가상현실 세계를 체험할 기회를 제공한다며 ‘양재천 매현대리 인터렉션 AR 플랫폼’을 제작하여 제공하는 것은 본 사업 취지에도 맞지 않고 과잉 서비스라고 판단됨. 부가사업 선정 추진 시 보다 심사숙고해야할 것임 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본 사업은 ‘양재천 천천투어 사업’ 체험 프로그램 일환이며, 어린이들의 흥미를 유발할 수 있는 오리캐릭터(서리플 덕)를 증강현실(AR)로 구현한 것임 ○ 향후 사용자 현황 등을 모니터링 후 나아갈 방향을 논의하여 전국 최초 실외 공간인 하천에 증강현실(AR)을 도입한 만큼 특색 있는 체험공간을 제공하여 이용자들의 만족도를 높이도록 개선하겠음.
3	물관리과	최종배	시정	<p>▣ 양재천 산책로 안전사고 예방을 위한 정비 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재천 함몰된 지점이 많아 안전사고가 빈번히 발생되고 있음. 신속한 정비 및 응급 복구시스템 마련 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산책로 안전사고 예방을 위해 상시 포장상태를 점검하고 있으며, 발견된 함몰 산책로는 신속 응급복구 후 항구적으로 전면 포장 정비하고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	물관리과	최종배	시정	<p>▣ 공사 예정가격 산정, 건설공사대장 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사관리분야 지적사항인 예정가격 산정 부적정, 건설공사대장 기재사항 지연통보 등 반복되지 않도록 철저히 관리바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사예정가격 산정에 관한 직원교육 실시 등 공사예가 산정에 부적정 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하도록 하겠음 ○ 건설공사대장 기재사항이 지연되지 않도록 직원교육 등 조치하겠음
5	물관리과	최종배	건의	<p>▣ 과천에서 유입되는 양재천 수질 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 과천 환경사업소에서 최근 한강유역환경청으로부터 방류수 수질이 심각한 상태로 과태료 처분 받아 양재천으로 유입되는 수질에 대한 관리가 요구됨 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 과천방류수 유입관련 양재천 수질을 지속적으로 모니터링하고 있음(기후환경과 매월 수질검사시행 / '22년 9월 수질검사 결과 : 좋음 이상)

【교통행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	교통행정과	장옥준	건의	<p>▣ 어린이보호구역 내 교통사고 예방</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이보호구역의 교통사고가 서초서 관할 37건, 방배서 관할 5건으로 예방관련 시설물을 여러 곳에 설치했음에도 불구하고 나아지지 않고 있음. 사고예방을 위한 다각도의 고민이 필요해 보임. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이보호구역 내 교통사고 예방을 위해 태양광LED 표지판, 미끄럼방지포장, 무단횡단방지시설 등을 지속적으로 설치·유지·보수하고 있음 ○ 특히 보호구역 내 바닥신호등 및 보행신호 음성안내 보조장치 등 안전을 위한 스마트시설물을 적극 도입하여 설치하고 있음 ○ 앞으로도 어린이보호구역 내 교통사고 예방 및 감소를 위해 지속적으로 노력하겠음
2	교통행정과	전경희	건의	<p>▣ 교통유발부담금징수교부금 교부 비율 상향 조정 지속 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교통유발부담금징수 교부금은 도축법 시행령에 따라 징수액의 30%내에서 교부 받을 수 있음. 그럼에도 서울시에서 우리구에 교부하는 비율이 점차 줄어들고 있으므로(2014년 30.2%, 2015년 23.6%, 2016년 19.8%, 2017년 17.6%, 2018년 15.8%) 이에 대한 대책을 더욱 강구하기 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시에 징수권한 자치구 이양 및 징수교부금 상향 조정 등 지속적으로 징수교부금 관련 개선 건의를 하고 있음. ○ 2021년 기준, 서울시에서는 전체 자치구 징수액의 16.4% 수준으로 징수교부금을 지급했으며, 징수실적(50%), 교통수요관리실적(50%)에 따라 교부함. ○ 2021.11월 서울시에 징수교부금 예산총액 증액, 징수 실적에 따른 징수교부금 조정, 징수 상위 자치구에 별도 인센티브 교부 등 징수교부금 교부기준에 대한 개선 의견을 제출하고, 올해 수차례 유선 협의 완료 ○ 앞으로도 징수교부금 지급기준을 개선토록 서울시에 지속적으로 건의하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	교통행정과	최종배	건의	▣ 광역교통대책 관련 우리구의 입장 전달 추진 ○ 과천 제3기 신도시 계획에 따른 광역교통대책에서 서초구 입장이 잘 전달되어 팍 막힌 주변 교통 환경 개선.	▣ 추진중 ○ 현재 NH공사에서 3기신도시 과천지구 광역교통대책 변경을 진행 중에 있으므로, 서울시와 협력하여 우리구 의견이 적극 반영될 수 있도록 추진하겠음
4	교통행정과	최종배	건의	▣ 양재지선, 과천위례선에 주민 요구 반영 ○ 양재지선, 과천위례선이 주민의 요구에 따라 이행될 수 있도록 적극 노력	▣ 추진중 ○ 우면동 지역 내 철도유치를 위해 우선적으로 위례 과천선을 제4차 국가철도망 구축계획(국토교통부, 2021)내 반영하였음(현재 세부경유지 미확정) ○ 우리구에서는 선암1C역사 경유를 위해 서울시와 공조를 강화하는 등 관계기관과 지속적인 협의를 진행하겠음
5	교통행정과	최종배	건의	▣ 태봉로 우안도로 공사 진행 신속 추진 ○ 태봉로 우안도로 공사 진행이 더 이상 지연되지 않도록 보상 및 서울시의 협조 요청 바람	▣ 추진중 ○ SH공사와 한국교통과의 협의장기화 등으로 공사 일정이 지연되었으나, 조속히 공사가 완료되어 교통 여건이 개선될 수 있도록 교통체계 검토 등에 적극 협조하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	교통행정과	최종배	개선	<p>▣ 우면산 터널 양방향 통행 대안으로 마을버스 운영 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우면산 터널 양방향 통행이 가능한 버스노선 신설이 어려울 경우 마을버스 운영을 적극 검토 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우면산터널은 2.9km 규모로, 터널을 경유하여 서초~우면동 양방향 마을버스 노선조정은 배차간격 25분 이내로 운행해야 하는 「서울시 재정지원 및 한정면허 등에 관한 조례」 제10조에 따라 마을버스 증차가 필요한 사항으로, <ul style="list-style-type: none"> - 마을버스 증차는 서울시(버스정책과) 소관으로 운수업체의 증차부담 외에도 시내버스 감차 T/O범위 내여야 하는 등의 여러 제약요건으로 우면산터널 경유 마을버스 운행 추진은 현실적으로 어려움이 있음. ○ 다만, 우리구에서는 노선노정의 권한이 있는 서울시에 우면동의 열악한 교통환경 및 우면산터널 경유 양방향 시내버스 노선 필요성에 대해 지속적으로 요청해 온 바, 현재 양방향 노선에 대한 의견조회 중으로 앞으로도 우면동 교통환경이 개선되도록 최선의 노력을 다하겠음.
7	교통행정과	최종배	개선	<p>▣ 마을버스 민원 개선을 위한 적극적인 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을버스의 지난 1년간 민원건수가 548건에 달해 행정지도 및 계도, 행정처분하고 있어 심각한 수준임. 개선을 위한 적극적인 관리 감독 요구 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을버스 민원 발생 예방 및 개선을 위하여 민원 접수 사항에 대해 운수업체에 적극 시정 요구하고 소속 운수종사자 지도 교육을 요청하는 등 운수 회사 지도 및 정류소 불시점검 등을 통하여 철저히 관리하겠음.

【주차관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	주차관리과	장옥준	개선	<p>▣ 불법주정차 과태료 체납자 관리 철저 및 징수 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불법주정차 과태료 상습체납자 관련, 체납자 관리에 만전을 기하여 과태료가 소멸되는 일이 없도록 징수 활동에 힘써 주기 바람 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불법주정차 과태료 체납자 관리, 징수활동을 적극적으로 추진하고 있음. - 독촉고지서 미납 시 자동차 압류 - 자동차 압류 후 5년간(60개월) 체납고지서 발송(연 3~4회) - 재산압류 <ul style="list-style-type: none"> · 부동산압류(체납액 합계 20만원 이상) · 예금압류(체납액 합계 50만원 이상) - 말소차량(차령초과, 멸실인정 등) 대체압류
2	주차관리과	장옥준	시정	<p>▣ 각종 계약 시(물품구매, 용역, 공사계약 등) 기준을 명확히 할 수 있도록 요청함</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약 시 기준을 명확히 하여 면밀하고 철저하게 계약 업무를 추진하였음. - 수의계약 시 금액 기준[2천만원 이하, 5천만원 이하(여성기업)]을 철저히 확인·검토하여 계약 추진
3	주차관리과	최종배	건의	<p>▣ 마방로 주말, 야간 시간대 주차 금지 검토 건의</p>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마방로는 주민들 요청으로 서초경찰서에서 주차허용 구간을 설치하여 평일은 18시부터 익일 7시까지, 토·일·공휴일은 24시간 주차를 허용하고 있으나, 통행 불편이 있는 절대 주차금지 구역인 횡단보도, 교차로 주변 등은 단속을 실시하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	주차관리과	최종배	건의	<p>▣ 내곡동 청계산 주변 주말 임시 주차장 확보 또는 주차가능 구역 지정 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내곡동 청계산 주변 주말동안 임시 주차장 확보(내곡동 환승주차장용지 활용 등) 또는 주차 가능 구역을 지정하여 청계산을 찾는 분들로 하여금 지역 활성화 도모 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내곡공공주택지구 복합환승센터 부지를 활용하여 공영주차장을 조성하기 위해 매입 추진 중임.
5	주차관리과	최종배	건의	<p>▣ 공원 등 주차금지 구역 단속 강화 건의</p>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 24시간 불법주정차 단속반(1일 10개조)을 운영하여 공원 등 주차금지 구역에 대해 집중단속을 실시하고있음.
6	주차관리과	최종배	건의	<p>▣ 권역별, 동별 공영주차장 균형 설치를 위한 노력 건의</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 권역별 그리고 각 동별 공영주차장 균형 설치를 위한 조사와, 거주자 우선주차 신청 현황을 고려하여 공영주차장 확보 노력 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 주차장 실태조사 용역을 실시 중에 있으며, 2022년 11월 말 용역 준공결과 및 거주자우선주차 신청 현황, 지역상황, 재정여건 등을 종합적으로 고려하여 권역별 균형있는 주차장을 확보하도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	주차관리과	최종배	건의	<p>▣ 양재2동 잔디마을에 공영주차장 또는 거주자 우선주차구역 확보 요청</p>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 잔디마을 주변 개발계획 협의 시 공영주차장을 조성하는 안을 포함하도록 적극 요청하는 한편, 자체 부지 확보 노력 중임. ○ 2022년 1월 잔디마을에 거주자주차면 2면을 신설하여 총 44면이 조성되어 있고, 좁은 도로 폭으로 인해 추가 거주자우선주차구획 신설은 곤란함. 다만, 열린 주차장(부설주차장 개방) 사업 홍보를 통해 지속적인 주차공간 확보를 추진 중임.

미래비전기획단

1. 도시인프라조성과	39
2. 도시디자인과	42

【도시인프라조성과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시인프라 조성과	장옥준	건의	▣ 복합청사 담당 부서의 필요성과 역할 재조명 ○ 복합청사를 담당하는 부서의 필요성과 역할의 재조명이 필요함.	▣ 추진완료 ○ 신청사 건립을 추진하는 서울시 타 자치구도 전담 부서 혹은 TF를 구성하고 있음, 우리구의 경우 2팀 4명의 최소인원으로 구성하여 추진하고 있으며, 향후 업무량에 따라 인력을 탄력적으로 운용하겠음.
2	도시인프라 조성과	장옥준	개선	▣ 서초나비플랜, 서초형 도시재생 관련 예산집행 주의 ○ 서초나비플랜, 서초형 도시재생 관련 예산집행이 모두 12월에 예정되어 있는데 연말에 몰리지 않도록 집행에 주의를 당부함.	▣ 추진완료 ○ 서초나비플랜사업의 경우, 서울시에서 진행 중인 용역 결과 등을 고려하여 추진해야 하는 사업으로, 추진계획을 수립하여 예산이 신속하게 집행할 수 있도록 하겠음. ○ 서초형 도시재생사업은 서울시 공모에 선정되어 '21년 7월부터 추진했던 사업으로 연말에 예산집행이 불가 피한 상황이었으며, 추진계획을 수립하여 예산이 신속하게 집행할 수 있도록 하겠음.
3	도시인프라 조성과	장옥준	시정	▣ 청사기금위원회 겸직 위원 재정비 ○ 청사기금위원회의 위원 중 3곳 이상 겸직이 되어 있는 분들은 임기 만료와 함께 재정비 필요	▣ 추진완료 ○ 「서울특별시 서초구 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례」 제 8조에 근거하여, 겸직 기준을 초과한 위원의 임기가 만료된 후 해촉하고 신규 위원을 위촉하여 정비하였으며, 향후 운영에 철저를 기하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	도시인프라 조성과	장옥준	개선	<p>▣ 경부간선도로 입체화추진 위원회 내실있게 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지난 '20.5.31일 「서초구 경부간선도로 입체화 촉진 조례」를 일부개정, 위원의 수를 20명으로 구성 위촉하였는데 이제까지 실적이 없음. 위원회가 내실 있게 운영될 수 있도록 노력바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 용역 및 국토부 제2고속도로 건설계획 등 경부 고속도로 지하화에 대한 전문가 자문위원회를 개최 하고자 하였으나, 코로나19로 인해 전체 자문위원회를 개최하지 않고, 자문위원단 내 자문위원 방문 등 개별 회의를 개최하였음.
5	전부서 (국총괄)	김성주	개선	<p>▣ 공사, 용역 계약 서초구 관내업체 지정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5천만원 이하 수의계약 공사, 용역 계약 서초구 19년 22%, 20년 18%로 낮은 수준으로 22년부터 관내업체를 높일 수 있도록 대책 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5천만원 이하 수의계약 공사, 용역 계약 시 동일 조건하, 관내업체 우선 선정할 수 있도록 하겠음.
6	전부서 (국총괄)	전경희	건의	<p>▣ 사업 시행 시 매년 철저한 성과분석 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트 추진 시 습관적으로 동 사업을 시행하지 말고, 매년 사업 결과물에 대한 철저한 성과분석을 실시한 후, 당해 사업에 대한 확대·축소 시행, 일몰 등 중 1개 방안을 선정 추진할 필요 있음. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트 추진 시 매년 철저한 성과분석을 통하여 사업 진행 여부 등을 관리하겠음.
7	전부서 (국총괄)	전경희	건의	<p>▣ 각종 위원회 위원 장기 위촉 제한 권유</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 위원회 위원을 위촉함에 있어 10년 이상 위촉 하는 사례가 있음. 장기 위촉된 위원은 타성에 젖을 우려가 있으므로 연임까지만 허용함이 타당할 것임. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위원회 위원 장기 위촉되지 않도록 관리하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	최종배	건의	▣ 과천 하수처리장 대응 ○ 어떤 경우에도 과천 하수처리장이 서초구 주민 주거밀집지역으로 이전되지 않도록 전 부서에서 공동으로 대응하고 협력 바람.	▣ 추진완료 ○ 과천 하수처리장이 서초구 주민 주거밀집지역으로 이전되지 않도록 적극 협력하겠음.
9	전부서 (국총괄)	최종배	건의	▣ 서초구 구민에게 우선 채용기회 부여 ○ 계약직, 기간제, 임시직공무원과 공공일자리 등 서초구 구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공과 지역 경제 활성화에 기여바람.	▣ 추진완료 ○ 계약직, 기간제, 임시직공무원과 공공일자리 채용 시 동일 조건하, 서초구민을 우선 채용할 수 있도록 하겠음.
10	전부서 (국총괄)	최종배	시정	▣ 상급기관 지적사항 관리 ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체 감사 등에서 지적 받은 사안은 반복 지적되지 않도록 별도로 관리 바람.	▣ 추진완료 ○ 상급기관 등 감사 지적사항에 대하여 적극 시정 조치하고, 동일 사항에 대하여 반복 지적되는 일이 없도록 관리에 철저를 기하겠음.

【도시디자인과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시디자인과	장옥준	개선	<p>▣ 어번캔버스 시설물 설치 시 주변환경과의 조화 중시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어번캔버스사업 관련, 공공조형물의 관리 및 유지보수 등을 철저히 하지 않으면 나중에는 지역에 흉물이 될 수 있으므로 조형물 설치 시 환경 및 주변여건 등을 감안해 설치하기 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사전 주변환경 조사 및 분석, 위원회의 전문가 의견을 반영하여 주변환경과 조화롭고 지속가능한 최적의 디자인을 도출하겠음.
2	도시디자인과	전경희	건의	<p>▣ 어번캔버스 관리에 철저를 기할 필요가 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 설치된 62개소 중 주변 환경과 걸맞지 않고 다소 과한 시설이 있음. 이제는 새로운 지역 설치보다는 기존 시설물 관리에 철저를 기할 필요가 있음. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기설치물 정기점검을 통해 유지관리를 진행하고, '22년 사업의 경우 기존 대상지 업그레이드에 비율을 높여 진행중임, 추후 사업방향에 대해서도 기존 시설물 관리 및 업그레이드를 중점적으로 시행하겠음.

보 건 소

1. 건강정책과	44
2. 건강관리과	46
3. 의료지원과	47

【건강정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	건강정책과	최종배	개선	<p>▣ 흡연부스 설치 및 관리</p> <p>○흡연부스 설치시 보다 면밀한 사용자 수요 검토 후 설치 및 주변 쓰레기 투기 등 관리 방안 모색</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 흡연부스 설치시 금연구역 지정여부, 현장 모니터링, 흡연 인구, 간접흡연피해 발생 가능성 등 종합적인 검토를 통해 설치하고 있음.</p> <p>금연구역 지정 예정인 반포대로 일부구간의 경우 주민 설문조사를 실시하고 설치장소 현장확인과 흡연자 인구를 고려하여 흡연구역 3개소를 마련할 예정임.</p> <p>아울러, 흡연구역의 지속적인 청결유지를 위해 양재동 흡연구역의 경우 건강정책과 기간제근로자 4명이 1일 1회 청소하고 있으며, 비 양재동 지역 흡연구역의 경우 청소행정과에서 청소관리하여 청결한 흡연부스 관리를 위해 노력하고 있음.</p>
2	전부서 (국총괄)	김성주	개선	<p>▣ 관내업체와의 수의계약 비중 제고 필요</p> <p>○5천만원이하 수의계약 공사, 용역 계약 서초구 관내 업체 19년 22%, 20년 18%로 낮은 수준으로 22년부터 관내업체를 높일 수 있도록 대책 바람.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 부서의 수요에 맞게 동일한 요건을 충족한 업체가 있는 경우, 관내업체가 우선 선정될 수 있도록 하겠음.</p>
3	전부서 (국총괄)	전경희	건의	<p>▣ 사업 시행 시 매년 철저한 성과분석 필요</p> <p>○프로젝트 추진 시 습관적으로 동 사업을 시행하지 말고 매년 사업 결과물에 대한 철저한 성과분석을 실시 후, 당해 사업에 대한 확대·축소 시행, 일몰 등 중 1개 방안을 선정 추진할 필요가 있음</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 매년 관례적으로 사업을 추진하는 것을 지양하고, 철저한 성과분석 및 다각적인 검토를 통해 내실있는 사업이 운영될 수 있도록 노력하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	전부서 (국총괄)	전경희	건의	▣ 각종 위원회 위원 장기 위촉 제한 권유 ○ 각종 위원회 위원을 위촉함에 있어 10년 이상 위촉하는 사례가 있음. 장기 위촉된 위원은 타성에 젖을 우려가 있으므로 연임까지만 허용함이 타당할 것임	▣ 추진완료 ○ 「서초구 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례」 제8조 제3항에 의하면, 위원이 6년을 초과하여 연임되지 않도록 규정하고 있음. ○ 향후 위원 위촉 시, 장기 위촉을 지양하고 신규 위원이 위촉될 수 있도록 노력하겠음.
5	전부서 (국총괄)	최종배	건의	▣ 과천 하수처리장 관련 전부서 대응 필요 ○ 어떤 경우에도 과천 하수처리장이 서초구 주민 주거 밀집지역으로 이전되지 않도록 전 부서에서 공동으로 대응하고 협력 바람	▣ 추진완료 ○ 과천 하수처리장이 서초구 주민 주거밀집지역으로 이전되지 않도록 적극 협력하겠음.
6	전부서 (국총괄)	최종배	건의	▣ 임가제, 기간제, 공공근로 등 서초구민에게 우선 기회 건의 ○ 계약직, 기간제, 임시직공무원과 공공일자리등 서초구 구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공과 지역 경제 활성화에 기여바람	▣ 추진완료 ○ 공공일자리 채용 시 서초구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공 및 지역경제 활성화에 기여하겠음.
7	전부서 (국총괄)	최종배	시정	▣ 감사 지적사항 반복되지 않도록 관리 필요 ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체 감사 등에서 지적 받은 사안은 반복 지적되지 않도록 별도로 관리 바람	▣ 추진완료 ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체감사 등에서 지적된 사항에 대해 향후 반복하여 지적되는 일이 없도록 철저히 관리하겠음.

【건강관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	건강관리과	최종배	개선	<p>▣ 서초구 산모돌보미 업체 지원에 따른 책임 및 교육 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산후돌보미 업체 지원에 따른 책임과 교육을 강화하여야 함 - 산후도우미 서비스 이후 산모로부터 설문조사를 통해 문제점 보완 및 개선 노력에 힘써 주시기를 바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산모·신생아 건강관리 서비스 질 향상을 위해 「서초 산모신생아 건강관리사 인증제」를 실시하였음. ○ 건강관리사(산모돌보미) 인증제는 전문 강사로 구성된 교육과정으로 전문 업체에 위탁하여 교육을 진행하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 교육시간 : 기본교육30시간, 보수교육4시간 - 사후관리 : 민원발생 3회, 만족도 70점미만 시 취소 ○ 산모신생아 건강관리 서비스를 제공받은 구민들이 건강부모e음 포털 사이트 통해 「서초 산모돌보미 환급 신청」 시 만족도 및 요구도 조사 지속 시행함 <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 건강관리사 서비스 이용 만족도 결과 : 일반 건강관리사 92.4% ≪ 인증 건강관리사 93.9%

【의료지원과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	의료지원과	최종배	건의	<p>▣ 국립중앙의료원 이전 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시에서 추진 중인 국립중앙의료원 이전 관련 미군 공병단 부지로 이전계획은 있을 수 없으며, 이는 서울 추모공원 보상차원에서 반드시 이행될 수 있도록 노력바람. 	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국립중앙의료원 이전은 중구 방산동 미공병단 소재로 이전 변경되었고, 원지동 부지에는 서울형 공공병원이 건립 예정임. ○ 원지동 부지에 서울형 공공병원 건립이 조속히 추진 될 수 있도록 서울시와 협의하고 노력하겠음.