

서초여성가족플라자 관리운영 민간위탁에 따른 동의안 심사보고서

(의안번호 제 3호)

○ 2018. 09. 10.

○ 행정복지위원회
위 원 장

1. 심사경과

가. 제출일자 및 제출자 : 2018. 08. 08. 서초구청장

나. 위원회 회부일자 : 2018. 08. 31.

다. 상 정 일 자 : 2018. 09. 10.

라. 위원회 개최회수 및 일수 : 제281회 임시회 제2차 행정복지위원회(1회 1일)

2. 제안설명의 요지 (제안설명자 : 주민생활국장 유현숙)

- 서초여성가족플라자 위탁기간이 2018년 12월 31일자로 만료됨에 따라 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조 제4항에 따라 위탁을 재동의 받아야 하는 사항이며, 민·관 협업을 강화하여 서초여성가족플라자의 권역별 설치·운영에 따른 특화 사업을 보다 효율적으로 추진함으로써 지역 내 실질적인 양성평등 실현기반을 마련하고, 여성의 사회 진출 확대에 여성대표성을 제고하고자 전문인력을 갖춘 경쟁력 있는 민간기관에 위탁하여 서초여성가족플라자의 경쟁력 강화 및 사업 효과성을 도모하고자 함.

3. 전문위원의 검토보고 요지 (보고자 : 심경석)

1) 동의안 제출 개요

- 본 동의안은, 민간위탁으로 운영 중인 ‘서초여성가족플라자’ 사무의 위탁기간 만료에 따라, 재위탁을 추진하기 위하여 서초구의회에 동의를 받고자 제출된 안건임.
- 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조제3항은 구청장이 사무를 민간위탁 하고자 할 때에는 의회의 동의를 얻도록 규정하고 있으며, 위탁기간이 3년 이하인 경우에는 6년마다, 3년을 초과하는 경우에는 10년마다 다시 동의를 받도록 규정하고 있음.
- ‘서초여성가족플라자’는 양성평등 실현을 위해 양질의 공공서비스를 제공하기 위한 시설로서, 1991년 서초구립여성회관(방배로40)으로 출범하여 2017년 1월에 현위치로 이전하여 운영되고 있음.

2) 민간위탁 주요 성과

- ‘서초여성플라자’는 양성평등 관련 전문적인 관리 및 각종 프로그램의 발굴·운영 등 공공서비스를 제공하기 위한 시설로서 주요 성과를 살펴 보면, 2016년에는 ‘지역여성 권익 보호 및 복지향상 분야’에서 목표대비 실적은 143.6%로서 가장 높고, ‘문화 및 평생교육 분야’와 ‘상담 및 심리치료 분야’에서 가장 낮은 79.7%의 달성률을 보이고 있음. 2017년에는 ‘커리어개발 분야’에서 155%로 가장 높고, ‘심리상담센터 분야’에서 99.5%로 가장 낮은 달성률을 보이고 있음. 또한 총괄 달성률이 2016년에는 98.4%, 2017년에는 124.1%로 증가한 것으로 나타남.

<서초여성플라자의 주요사업 실적 및 달성률>

연 도	대 분 류	목표 (연간 이용인원)	실적 (연간 이용인원)	분야별 달성율 (%)	총괄 달성율 (%)
2016년	여성능력개발 및 경제적 자립교육	13,546	10,868	80.2	98.4
	문화 및 평생교육	109,487	87,217	79.7	
	지역여성 권익 보호 및 복지향상	2,009	2,886	143.6	
	지역복지 증진	26,116	28,392	108.7	
	상담 및 심리 치료	11,326	9,024	79.7	
2017년	커리어개발	9,843	15,260	155.0	124.1
	생애교육	78,300	81,637	104.3	
	지역사회협력	2,991	3,944	131.9	
	심리상담센터	7,524	7,486	99.5	
	기 타 (양성평등행사 등)	19,457	25,256	129.8	

3) 민간위탁사무의 적정성 검토

- 본 동의안은 ‘서초여성가족플라자’ 관리운영 민간위탁에 따른 동의안으로, 양성평등 실현을 위해 전문적인 관리 및 각종 프로그램의 발굴·운영 등 양질의 공공서비스를 제공하기 위하여 민간에 위탁하고자 하는 것으로, 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조제1항 제3호 ‘특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무’에 해당됨으로 같은 조례 제4조제3항에 따라 구의회 동의를 거쳐야 하는 사무에 해당됨.
- 또한, 『양성평등기본법』 제45조 및 『서울특별시 서초구 양성평등 기본 조례』 제37조에 따라 구청장은 양성평등정책 관련 시설을 설치·운영할 수 있도록 규정하고 있으며, 『서울특별시 서초구 서초여성가족플라자 설치 운영 조례』 제28조에 따라 구청장은 ‘서초여성가족

플라자’의 관리·운영에 대한 사무의 전부 또는 일부를 민간위탁 할 수 있도록 규정하고 있고, 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등)의 기준에 부합됨.

○ 동의안의 주요 내용을 살펴보면,

- 먼저, 수탁자 선정방법은 『서울특별시 서초구 서초여성가족플라자 설치 운영 조례』 제29조에 따라 공개모집을 원칙으로 하고, ‘서울특별시 서초여성가족플라자 수탁자 선정위원회’의 심의를 거쳐 선정하도록 한 규정에 적합함.
- 위탁기간은 『서울특별시 서초구 서초여성가족플라자 설치 운영 조례』 제28조에 따라 5년 이내로 하였으며,
- 위탁업무 내용은 『서울특별시 서초구 서초여성가족플라자 설치 운영 조례』 제3조(기능)에 규정된 생애교육 및 교양강좌 프로그램 개발·운영, 여성의 경력 개발 및 경제적 자립을 위한 교육, 전문 자격증 과정 개발·운영 등 6가지 기능을 포함하고 있어 적절한 것으로 판단됨.

4) 종합의견

- 본 동의안은 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』에 따라 적법하게 제출된 동의안이며, 사무의 민간위탁 요건도 충족하는바 동 사무의 민간위탁은 타당한 것으로 판단되며,
- 실질적인 양성평등 실현을 요구하는 사회적 변화에 능동적으로 대응할 수 있도록 서초여성가족플라자의 역량 강화를 위하여 전문적인 관리와 전문

경영이 가능한 민간에 위탁하여 운영함이 정책의 합리성 측면에서 바람직 할 것으로 판단됨.

- 다만, 서초구에서 서초여성가족플라자를 대상으로 실시한 감사결과에 따르면, 회계, 인사 등 기본적인 행정업무와 관련하여 2016년에 총 5건, 2017년에 5건이 지적되고 있는 바, 향후 재발방지를 위한 소관부서의 지속적인 관리가 필요할 것으로 사료됨.

4. 질의 및 답변요지

질> 여성가족플라자 사업 중 교육강의 실적도 중요하지만 경력단절 여성을 위한 일자리창출은 얼마나 되고 있는지?

답> 지역주민들을 위한 강의도 있지만 취업에 필요한 강의를 개설하여 운영하고 있음. 취업창업교육 커리어개발 36개반 운영, 자격증반 15개이며, 취업창업자 실적은 16년 168명, 17년 848명이며, 6명이 창업함.

질> 강의만족도 조사를 보면 참가인원이 저조함. 인원이 적은 강좌는 폐강하고 많은 인원이 참여할 수 강좌로 운영해야 되지 않는지?

답> 좋은 지적임. 수업인원이 예측하여 개설하지만 운영할 때는 그에 못미치는 경우가 있음. 많은 인원이 참여할 수 있는 강좌로 운영 될 수 있도록 노력하겠음.

질> 여성가족플라자가 2019년 3월에 준공되는 서초4동복합주민센터에 본원을 두고 나머지는 분원으로 운영될 예정인데, 여러 분원을 운영함에 따른 예산낭비가 염려됨. 이에 대한 소관부서의 심도 있는 검토를 바람.

답> 철저히 관리하도록 하겠음.

5. 토론자 및 토론요지 : 없음

6. 수정안의 요지 : 없음

7. 심 사 결 과 : 원안가결(만장일치)

8. 소수의견의 요지 : 없음

9. 기타 필요한 사항 : 없음

10. 체계짜구정리내용 : 없음