

2019. 02. 27(수) ~ 03. 08(금)
제285회 서초구의회 임시회

- 2019年度 -
主 要 業 務 報 告



행정복지위원회

차 례

감 사 담 당 관

홍 보 담 당 관

문 화 행 정 국

밝 은 미 래 국

주 민 생 활 국

2019. 02. 27(수) ~ 03. 08(금)
제285회 서초구의회 임시회

- 2019년도 -
주요 업무 보고



감사담당관

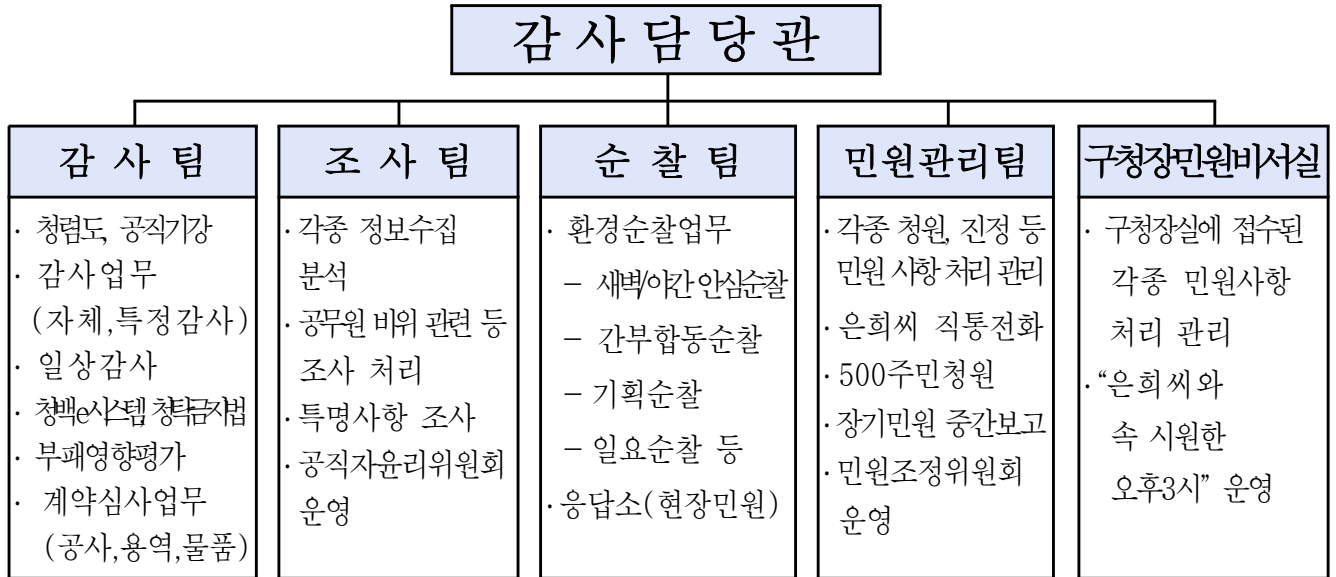
보 고 순 서

□ 일반현황	1
□ 2018년 주요업무 추진실적	
1. 청렴도 향상 추진	2
2. 자체감사 실시	3
3. 일상감사 및 계약심사 추진	3
4. 공직자 재산등록 및 심사	4
5. 환경순찰 업무 추진	4
6. 주민민원 접수 · 관리	5
□ 2019년 주요업무 추진계획	
1. 청렴도 향상 추진	7
2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행	8
3. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사	9
4. 「깨끗하고 쾌적한 도시환경」 조성을 위한 순찰강화 ...	10
5. 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 제도 운영 ...	11
6. 구청장과 주민간의 다양한 소통행정 실현	12
7. 「은희씨와 속 시원한 오후 3시」 운영	13

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 4개팀 1실



□ 인력현황 (정원 및 현원)

(2019. 1.31. 기준)

구분	직 급 별 (단위:명)						비고
	계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	28	1	10	9	7	1	
현원	26	1	8	14	3	-	
차이	-2	-	-2	+5	-4	-1	

□ 2019년 예산편성 현황

(단위:천원)

단 위 사 업	예산액	비고
합 계	230,031	
책임행정 정착을 위한 종합감사 및 특정감사 실시	16,772	
청렴도 향상 및 반부패 역량 강화	50,289	
적극적이고 친절한 민원관리	8,030	
지역순찰 및 사후관리 강화	11,130	
공직자 재산등록 투명관리	4,400	
행정운영경비	139,410	

2018년 주요업무 추진실적

1. 청렴도 향상 추진

☐ 2018년 국민권익위원회 종합청렴도 평가결과

- 종합청렴도 2등급 (외부청렴도 2등급 / 내부청렴도 3등급)

※ 2018년부터 권익위에서 기관별 점수 비공개 ➡ 등급만 공개(가나다순)

구분 \ 연도	2018		2017	
	등급	(점수)	등급	(점수)
종합청렴도	2등급	(8.54)	2등급	(8.43)
외부청렴도	2등급	(8.80)	2등급	(8.50)
내부청렴도	3등급	(7.86)	2등급	(8.22)

※ 전국 기초자치단체(구) 중 종합청렴도 1등급 대상기관 없음

- 추진성과: 3년 연속 종합청렴도 우수등급(2등급) 선정(2016~2018년도)

2016년	➡	2017년	➡	2018년
2등급 8.16		2등급 8.43		2등급 8.54

☐ 외부강사 초빙 청렴교육 실시

- 일 시 : (1차) 2018.9.6.(목) / (2차) 2018.9.20(목)
- 장 소 : 구청 2층 대강당
- 강 사 : 남원준 (現 권익위 등록 소양강사, 前 서울시 복지본부장)
- 참 석 자 : 총 1,178명 (1차 590명, 2차 588명)

☐ 청렴도 향상 모니터링 시스템 운영

- 사업기간 : 2018. 2.1. ~ 6.30 (5개월간)
- 모니터링 인원 : 총 1,165명

합계	공사관리 및 감독	보조금 지원	재·세정	인허가
1,165명	305명	245명	205명	410명

- 설문항목별 결과

응답자	부패위험 지수		부패 지수
	친절·책임성	투명성	부패 직접경험
1,165명	긍정적 응답 (97%)	긍정적 응답 (96%)	없음

☐ 청렴성과목표관리제 추진: 청렴실적(2개분야 5개항목) 월별 부서평가

2. 자체감사 실시

☐ 특정감사 및 종합감사

○ 특정감사

- 과년도 감사결과 이행실태, 아스팔트 포장 및 보도공사, 수의계약 집행실태, 지방공공기관 채용비리, 생활체육시설 보조금 집행·관리실태

○ 종합감사

- 주민생활국, 도시·건축분야, 6개동 종합감사(서초3, 반포1·4, 방배2, 양재1, 내곡)

☐ 감사 조치결과

행정상조치 (건)				재정상조치 (천원)			신분상조치 (명)			
계	시정	주의	통보	계	추징	환(회)수	계	주의	훈계	징계
222	55	155	12	60,713	41,761	18,952	64	40	22	2

3. 일상감사 및 계약심사 추진

☐ 대상

구분	공사			용역	물품	1인견적 수의계약
	종합	전문	전기·소방 통신·기타			
일상감사	2억원 이상	1억원 이상	5천만원 이상	5천만원 이상	2천만원 이상	추정가격 1천만원
계약심사	5천만원 이상	2천만원 이상		2천만원 이상	1천만원 이상	이상

☐ 추진실적

○ 일상감사 : 총785건 / 341백만원 절감 (단위:건,백만원)

구분	계	공사	용역	물품	비고
의뢰 (횟수)	785	384	185	216	
지적 (건수)	207	195	10	2	
절감액	341	323	18	-	

○ 계약심사 : 총624건 / 447백만원 절감 (단위:건,백만원)

구분	계	공사	용역	물품	절감율(%)
계	624	268	169	187	0.67
설계금액	67,069	39,945	17,486	9,637	0.70
심사금액	66,622	39,665	17,413	9,544	0.42
절감액	447	280	73	93	0.97

※ 주요 시정내용 : 단가·할증·수량 산출과다, 공중(공법)선택 부적정, 도면·규격·시방서·과업내용서 누락 및 부적정 등 시정 조치

4. 공직자 재산등록 및 심사

☐ 추진실적

- 2018년 상반기 재산등록 및 심사 완료 : 총 273명
[정기 재산변동신고 257명, 수시(최초, 의무면제, 퇴직) 재산신고 16명]
- 2018년 하반기 재산등록 및 심사 완료 : 총 40명
[수시(최초, 재등록, 의무면제, 퇴직 등) 재산신고대상]

※ 공직자 윤리위원회 개최(2회) 및 재산심사결과에 따른 처분

회차	일 자	안 건	주요 처분 내용
63회	18.06.20.	· 공직자 재산등록사항 심사 및 조치의 건	▶ 심사대상 : 273명 ▶ 위원회 상정된 8명에 대한 심사결과 - 과태료 부과 1명, 경고및시정조치 7명
64회	18.11.13.	· 공직자 재산등록사항 심사 및 조치의 건	▶ 심사대상 : 40명 ▶ 위원회 상정된 6명에 대한 심사결과 - 경고및시정조치 2명, 보완명령 4명

5. 환경순찰 업무 추진

☐ 분야별 적출현황 : 1,092건

(단위: 건)

구 분	계	도로 시설	하수 시설	교통 시설	가로수 녹지대	주정차 단속	광고물 단속	도로점용 단속	쓰레기 적치	기타
총 계	1,092	275	81	151	202	35	67	16	171	94
새벽순찰	277	87	17	23	26	19	28	11	48	18
야간순찰	91	17	3	13	14	3	9	-	30	2
휴일순찰	268	75	48	42	14	2	8	3	26	50
기획순찰	456	96	13	73	148	11	22	2	67	24

※ 기획순찰 : 소통의장, 신학기 통학로, 축제·행사장, 주요산책로 등

☐ 간부 합동순찰 실적 : 13개소 현장순찰

(단위: 건)

민원현장	현안사업	공공청사	재난예방시설	행사에정지
2	5	4	1	1
재건축공사장, 길마중길	자하갤러리, 윈드타워 등	노다나무센터, 서초종합체육관 등	방배로 하수암거	반포한강공원

6. 주민민원 접수·관리

□ 일반민원 접수현황 : 총 32,087건 (월평균 2,674건, 일평균 89건)

(단위:건)

구분 연도	총계	서면 진정	소계	온라인 접수		
				구청장에게 바란다 (인터넷)	은희씨 직통전화 (모바일)	서울 민원상담 (서울시)
2018년	32,087 (100%)	798 (2.5%)	31,289 (97.5%)	3,154	2,366	25,769
2017년	27,542 (100%)	803 (2.9%)	26,739 (97.1%)	3,286	1,445	22,008

※ 분야별 처리현황 (2018년)

(단위:건)

구분	소계	건축 주택	도로 교통	도시 계획	보건 복지	산업 경제	상하 수도	일반 행정	재무 세무	청소	토목 공원	환경 공해	기타
총 계	32,087	2,783	15,688	1,748	6,917	539	256	1,050	79	773	1,014	893	347

※ 속시원한 은희씨와 오후3시(구청장 면담) : 7건

□ 500 주민청원

○ 개 설 : 2018.10.1 서초구청 홈페이지

○ 청원대상 : 구정 주요정책 건의, 공익관련 사항, 제도개선, 자치법규제·개정사항 등

※일반 단순민원, 종교, 성, 비방, 사익추구, 허위사실, 명예훼손, 상업광고, 타기관 소관 등 제외

○ 접수건수: 총18건 【미채택 : 18건】

※미채택사유 : 일반민원(13건) 및 타기관 소관(5건)

○ 분야별 청원내용

구분	총계	일반 행정	재무 세무	공공 시설	도시 계획	도로 교통	청소	환경 공해	보건 사회	기타
건수	18	2	2	3	2	2	1	1	1	4

□ 장기민원 중간보고

- 사업목적 : 주민의 관심이 높은 주요 중·장기 민원에 대해 진행상황을 한눈에 파악할 수 있도록 코너 신설 - 구 홈페이지
('18.9.1. 민선7기 민원소통시스템 개편에 따라 신설)
- 보고방법 : 사안별 추진현황을 매월 초 업데이트
- 대상사업 : 총8건(6개부서)

연 번	민 원 제 목	관련부서	비고
1	양재도서관 건립	자치행정과	
2	양재 R&CD 특구지정 (4차 산업 거점 육성)	지역경제과	
3	경부간선도로 입체화 계획 추진	도시디자인과	
4	우면산과 말죽거리를 잇는 양재고개 녹지축 사업	공원녹지과	
5	서리풀터널 개통	도로과	
6	양재천 우안도로 건설	도로과	
7	신사역 4,5번 출구 보행편의시설 설치	교통행정과	
8	내곡지구외도로 건설추진	도로과	

2019년 주요업무 추진계획

1. 청렴도 향상 추진

국민권익위원회 종합청렴도 평가 최우수등급 달성 및 신뢰받는 공직사회 조성을 위한 맞춤형 추진전략으로 '청렴 도시 서초' 구현

☐ 추진목표 : 국민권익위원회 종합청렴도 평가 1등급 달성!

☐ 추진방향

- 2018년 국민권익위원회 평가결과 취약 분야 보완·개선(내·외부청렴도)
- 주요 청렴시책 지속 강화 추진

☐ 추진개요

- 2018년 평가결과 취약 분야 보완·개선대책
 - 내부 청렴도 미흡 부분 개선
 - 전 직원 교육강화(행동강령 등), 청렴교육이수 의무 시행
 - 예산 목적외 사용 방지를 위한 법인카드 상시모니터링
 - 청렴문화 정착을 위한 상향식 소통강화 및 일과 외 SNS 업무 지시근절
 - 외부청렴도 부진 분야 담당 교육 및 집중 모니터링 실시
 - 부진분야(인허가, 재·세정)에 대해 청렴콜 등 활용 피드백 및 담당 교육
 - 건전한 내·외부 제보 문화 활성화(신고자에 대한 비밀·신분보장)
- 주요 청렴 시책 지속 강화 추진
 - 외부 전문강사 초빙 청렴 교육, 서초형 「청렴식권제」 연중 운영
 - 청렴성과 목표관리제 추진, 기관장 청렴메시지, 청렴캠페인
 - 청렴도 향상 모니터링 시스템(청렴콜) 운영
 - 대상업무 : 공사관리 및 감독, 보조금 지원, 재·세정, 인허가

☐ 소요예산 : 9,200천원 【구비】

☐ 기대효과

- 맞춤형 청렴 활동과 청렴시책 강화로 신뢰받는 공직사회 확립

2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행

공정하고 신뢰받는 감사 시행으로 부패취약분야 근절 및 예방행정을 정착하여 신뢰받는 구정을 실현하고자 함

☐ 추진방향

- 부패취약 분야 및 비리행위 개연성이 높은 업무 자체감사로 청렴성 제고
- 감사자 역량교육 강화 등 감사전문성 확보
- 엄정한 기준 적용, 온정주의 배제 등 공직기강 확립을 위한 처분강화

☐ 추진개요

- 자체감사활동 강화 및 다양화
 - 종합감사 : 1국, 1과, 동주민센터(서초1, 서초4, 반포본, 방배3, 방배4, 양재2)
 - 특정감사 : 감사결과 이행실태 확인, 일상경비, 민간위탁금 집행실태
 - 예산낭비 사전예방 등 : 일상감사 및 계약심사, 사전 컨설팅 감사 실시 등
- 감사담당공무원 역량제고
 - 감사능력 향상 교육 연 40시간 이상 이수
 - 타 자치구 감사사례집 공유 및 교차감사 실시
- 강력한 처분으로 엄정한 공직기강 확립 : “최고한도의 징계처분과 고강도 패널티 추가”

5대 취약 분야 위반(징계이상 처분 시)
음주행위 (음주운전, 근무시간 중 음주행위 등)
품위손상 (성범죄, 도박 및 불법 사행성 오락행위 등)
청렴위반 (금품·향응수수, 청탁금지법 위반 등)
복무위반 (지참 및 무단이석 등)
직무유기 등 (근무태만, 민원서류 처리지연 등)

적용 내용
최고한도 징계처분 +
고강도 추가 패널티
- 익년도 복지 포인트 전액 삭감 - 익년도 성과평가 반영 : C등급(미지급) · 연봉제 : 성과연봉/ 호봉제 : 성과상여금 - 자체 실적가점 : 평가점수의 전체 제외 - 국내외 연수 참가제한(적발연도 포함 5년간)

☐ 소요예산 : 13,252천원 【구비】

☐ 기대효과

- 비리발생 요인 사전예방으로 ‘청렴 서초’ 사수 원동력 제공
- 공정하고 신뢰받는 감사실현 및 엄정한 처분으로 유사 사례 재발방지

3. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사

공직자의 성실한 재산등록, 등록재산의 공개 및 재산형성과정의 공정한 심사를 통해 공직자의 부정한 재산증식을 사전에 예방하고 투명한 공직사회에 기여하고자 함

☐ 추진개요

- 추진근거 : 공직자윤리법
- 재산등록 대상 : 총 266명
 - 공 개 : 구청장, 구의원 ⇒ 16명
 - 비 공 개 : 4급이상, 재산등록부서 소속 5급이하 7급 이상 ⇒ 250명
- ※ 등록부서(11개) : 감사담당관, 푸른환경과, 재무과, 세무관련 3개과, 주거개선과, 건축과, 도로과, 물관리과, 위 생과 *서초문화재단(공직유관단체)

☐ 추진일정

- 정기 재산변동신고 등록완료 : 19. 2. 28.限
- 수시 재산등록신고(최초, 의무면제, 퇴직신고 등) 및 퇴직공직자
취업제한제도 안내 : 연중 인사발령(승진, 전보 등) 시
- 공직자윤리위원회 개최 : 연 2회(19. 6월, 11월 예정)

☐ 소요예산 : 4,380천원 【구비】

☐ 기대효과

- 재산변동사항 등록 및 심사를 통한 공직자의 부정한 재산증식 방지
- 공무집행의 공정성을 확보하여 국민의 봉사자로서 가져야 할 공직윤리 확립

4. 「깨끗하고 쾌적한 도시환경」 조성을 위한 순찰 강화

다각적인 순찰활동을 통해 사전에 주민 불편사항을 해소하고 안전 및 도시 미관을 저해하는 요소들을 적출 정비하여 깨끗하고 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함

☐ 추진개요

- 추진기간 : 2019.01.01. ~ 12.31. (연중)
- 순찰지역 : 지하철역사, 학교, 공원, 주요 간선도로 및 사업현장 등
- 순찰내용 : 각종 공공시설물 관리실태, 주민불편사항, 안전위해요소 등

☐ 추진계획

- 새벽·야간 안심순찰 【매주 수요일】
 - 순찰지역 : 관내 이면도로 및 단독주택 밀집지역, 취약지역 등
 - 주요 점검사항 : 보안등 고장, 주민 불편사항 및 안전 위해요소
- 휴일 및 명절기간 주요 간선·지선도로 환경순찰 【연중】
 - 순찰지역 : 관내 간선·지선도로 전체
 - 주요 점검사항 : 공공시설물, 주요 간선도로 주변정비 상태
- 계절별·분야별 기획 순찰 【수시】
 - 점검대상 : 통학로·유원시설 등(취약분야 및 관심분야 집중순찰)
 - 점검사항 : 불편사항, 안전위해요소 등 미흡사항 적출·처리
- 간부 합동 순찰 【수시】
 - 순찰자 : 부구청장, 관련 국·부서장(동장) 등
 - 순찰지역 : 주요 민원현장, 공공건축물, 축제예정지, 현안사업장 등
- 민원처리시스템(응답소 현장민원, 행정종합관찰제) 관리 【상시】
 - 적용대상 : 응답소(120) 현장민원, 각종 환경순찰 적출사항
 - 주요내용 : 적출사항 처리실태 상시 모니터링 및 사후관리

☐ 소요예산 : 11,130천원 【구비】

☐ 기대효과

- 촘촘한 그물망 순찰을 통해 안전하고 쾌적한 도시환경을 조성하여 서초구민의 삶의 질 향상 및 주민 불편사항 최소화

5. 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 제도 운영

2018년 조례 제정으로 지방세 납세자보호관제도가 시행됨에 따라 시행초기 홍보활동을 강화하고 지방세 고충민원에 대한 신속한 권리구제로 납세자의 권익을 보호하고 신뢰받는 구정을 구현하고자 함

□ 추진개요

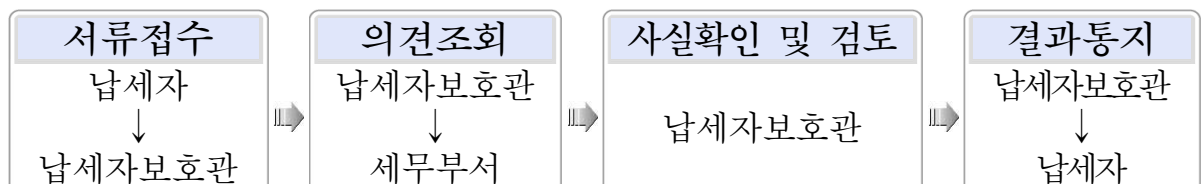
- 기 간 : 2019. 1월~
- 업 무 : 지방세 관련 고충민원의 처리 등 납세자의 권익보호 업무 전담 수행
 - 지방세 관련 고충민원의 처리 및 상담
 - 세무조사·체납처분 등 권리보호요청 처리
 - 세무조사 기간 연장 및 연기신청 결정
 - 그 밖에 납세자 권리보호와 관련된 사항
- 운 영 : 오-케이 민원센터 별도 창구 개설 근무(세무6급 전담)

□ 추진일정

- 지방세 납세자보호관제도 운영계획 수립 2월
- 납세자 권리헌장 제정..... 상반기
- 지방세 관련 고충민원 등 접수 및 처리..... 상 시

□ 업무처리 절차

- 고충민원, 권리보호요청, 세무조사 기간 연장 및 연기관련 사항



□ 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 공정하고 독립적인 업무수행을 통한 적극적인 납세자 권익보호
- 지방세와 관련한 납세자의 부당한 사례 예방으로 구민만족도 제고

6. 구청장과 주민간의 다양한 소통행정 실현

구청장이 직접 주민들의 생생한 의견을 청취하고, 공감대를 형성하여 최적의 해결방안을 찾는 적극적인 소통행정을 실현코자 함

☐ 은희씨 직통전화

- 필 요 성 : 주민소통방식 변화에 따라 모바일민원의 편리성 및 신속성 강화
- 대상민원 : 현장특(행사부서)+ 소통방(텔레그램 문자민원)
- 처리기한 : 접수일로부터 3일 이내
- 접수절차 : 모바일 접수 → 소관부서 민원통화 → 메시지 등 문자발송

☐ 구청장에게 바란다

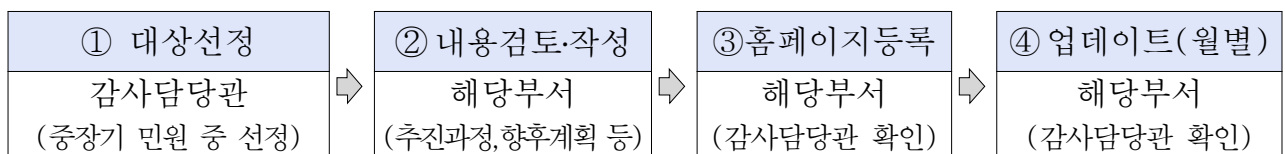
- 필 요 성 : 다양한 구민의견 수렴을 위한 온라인 소통 창구, 생활 밀착 행정 실현
- 처리기한 : 접수일로부터 3일 이내
- 접수절차 : 홈페이지에 접수된 민원사항 대해 부서검토후 답변

☐ 500 주민청원

- 필 요 성 : 온라인 청원창구 개설로 주민의 직접 구정 참여 소통의 장 마련
- 처리기한 : 접수일로부터 7일 이내 청원 채택여부 결정
- 접수절차 : 홈페이지 청원신청⇒접수여부검토(7일 이내)⇒채택시 청원 진행 (30일간 500명이상 동의)⇒청원답변(20일 이내)

☐ 「장기민원 중간보고」 운영

- 사업목적 : 주민의 관심이 높은 주요 중·장기 민원에 대해 진행 상황을 한눈에 파악할 수 있도록 관리
- 운영방법 : 중장기 민원으로 선정된 사업의 주요 추진상황(사업개요, 추진일정, 진행상황 등)홈페이지 게시 및 매월 업데이트
- ※ 중장기 민원 검토 후 대상 확대 관리(현재 8건 운영)
- 업무처리체계



☐ 소요예산 : 비예산

☐ 기대효과

- 주민과의 다양한 소통행정 운영으로 주민만족도 제고

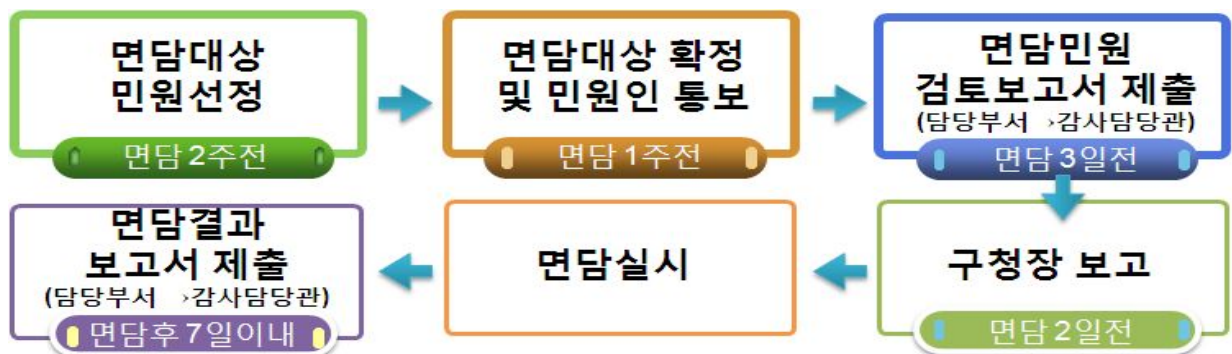
7. 「은희씨와 속 시원한 오후3시」 운영

구청장 면담을 요청하는 민원의 대부분이 고질·집단민원으로 「은희씨와 속 시원한 오후3시」를 운영하여 부서간의 협업과 타 기관의 협조를 유도하는 등 적극적인 민원해결에 만전을 기하고자 함

☐ 운영개요

- 안전선정 : 협의 중재가 가능한 구청장 면담요청 민원·집단민원 등
 - ※ 명백한 위법사항, 구청이 개입할 수 없는 민사로 해결해야 할 사건, 수사·소송중 사건, 성명·주소 등이 불명확한 자 등 명백히 면담이 어려운 민원 제외
- 개최시기 : 안전 선정 후 탄력적 운영(월요일 오후3시 등)
- 진행방법 : 민원사안 관련 주민 구청장 면담·협의
- 운영장소 : 구청 5층 “열린 상상카페” (필요시 현장방문)
- 참석대상 : 구청장, 면담요청 주민, 관련 국·과장, 감사담당관

☐ 진행절차



☐ 소요예산 : 비예산

☐ 기대효과

- 구청장이 직접 주민과 대화하고 적극적인 민원 해결 노력을 통하여 주민 소통과 만족도 향상에 기여

2019. 02. 27(수) ~ 03. 08(금)
제285회 서초구의회 임시회

- 2019년도 -
주요 업무 보고



홍 보 담 당 관

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2018년도 주요업무 추진실적	
1. 주요 언론 보도실적	3
2. 쌍방향 소통의 구정 소식지 제작	3
3. 실시간 생중계 방송시스템 도입	4
4. 민선7기 구정홍보영상 제작	4
5. 뉴미디어(SNS) 홍보 활성화	5
6. 홈페이지 개선 및 운영 실적	5
7. 서초 IT교육센터 설치·운영	6
8. 내부망 통합 백업서버 교체	6
9. 공통기반 관련 노후장비 교체	7
10. 누구에게나 열려있는 공공 WiFi확대	8
11. 사이버 침해사고 대응체계 강화	8
12. 신속한 연락체계 유지를 위한 행정전화 앱 구축	8
□ 2019년도 주요업무 추진계획	
1. 2019년도 홍보 추진 방향	9
2. 언론매체 홍보를 통한 구 브랜드 가치 제고	9
3. 소식지 SNS 모바일 서비스 강화	10
4. 소식지 디지털 아카이브 구축	10
5. 유튜브를 통한 정책홍보 강화	11
6. SNS 맞춤형 홍보 추진	12
7. SNS 서포터즈 활성화 추진	13
8. 서초구 홈페이지 기능개선 및 운영	14
9. 행정포털시스템 재구축	15
10. 행정업무용 전산장비 및 소프트웨어 구매·보급	16
11. 민관 전자문서유통 서비스(문서24) 시행	17
12. 침해사고 예방을 위한 정보보호시스템 내실화	18
13. 안정적인 통신망 운영을 위한 통신장비 고도화	19

일 반 현 황

□ 조직현황 - 1담당관 5개팀

홍보담당관

언론팀	홍보영상팀	뉴미디어팀	정보화운영팀	정보통신팀
<ul style="list-style-type: none"> · 언론홍보 계획 총괄조정 · 기획보도자료 발굴 제공 · 일간지 등 구독관리 · 맞춤형 인터뷰 추진 · 기자 현황 및 보도실적 관리 · 각종 행사 사진 촬영 · 사진기록 보존관리 	<ul style="list-style-type: none"> · '서초구소식' 발간배포 · 구(區)브랜드 개발 및 관리 · 구보 발간배포 · 구민(서리풀)기자단 운영 · 인터넷방송 및 IPTV 방송 운영 · 구정 홍보 동영상 제작 · 외부 영상매체 활용 구정홍보 · 촬영 및 동영상자료 관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 구공식 블로그 및 카페 운영 · 구공식 SNS 운영 · SNS용 카드뉴스 및 홍보영상 제작 · SNS 서포터즈 운영 · 인터넷소통위원회 운영 · 홈페이지 관리 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 정보화계획 수립 및 추진 · 정보기술아카데미(EA) 추진 · 공공데이터 관련 업무수행 · 정보시스템 도입운영관리 · 서울행정포털 기획·관리운영 · 전자문서시스템 운영 관리 · 행정전산장비 구매보급 · 업무용소프트웨어 보급관리 · 직원 정보화교육 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 정보보안 및 개인정보보호 계획수립 및 총괄 · 정보통신 신기술 도입 계획 · 정보보호시스템 운영관리 · 정보시스템 도입·운영·관리 · 구동 청사 정보통신공사 및 설계검토 · 정보통신공사 사용전검사 및 착공전 설계도 검토 · 도메인 및 IP 운영관리

□ 인력현황 [정원 및 현원]

(2019.1.31.기준)

구분	직 급 별 [단위:명]						비고
	계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	34	1	7	14	8	4	<ul style="list-style-type: none"> · 임기행정7(PD/SNS) 2명 · 임기행정9(PD/영사) 2명
현원	29	-	7	14	8	-	
과부족	-5	-1	-	-	-	-4	

□ 2019년 예산편성 현황

(단위:천원)

구 분	예산액	비고
합 계	4,781,591	
주요시책사업 등 구정홍보	964,043	
소통행정 서초 이미지 제고	837,612	
지역주민 구정참여 활성화	11,350	
정보화 역량 강화	713,217	
전산시스템 고도화	697,168	
정보통신 기반과 사이버 보안 강화	1,325,781	
행정운영경비(기본경비)	232,420	

□ 주요시설 현황

1. 전산·통신실 시설현황

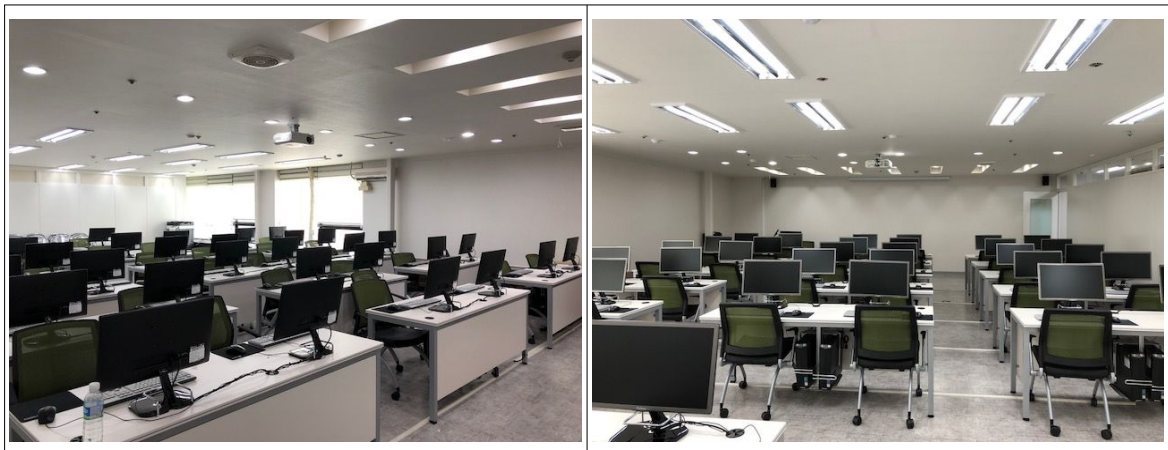
- 위 치 : 구청사 6층 (홍보담당관 정보통신실)
- 규 모 : 116 m^2 (35평) ※ 설치일 : 1997년
- 주요시설 현황
 - 정보화운영 전산장비 (총 92대)
 - ▶ 주전산기(서버) : 38대 ▶ 백업장비 : 8대 ▶ 저장장치 : 10대 ▶ S/W : 36대
 - 정보화 부대장비 (총 8대)
 - ▶ 하론소화기:1대 ▶ KVM:2대 ▶ CCTV:1대 ▶ 출입통제(지정맥인식):1대 ▶ 향온항습기:3대
 - 정보통신 및 정보보호 장비 (총 89대)
 - ▶ 통신장비 : 25대, 인터넷전화시스템 : 21대, 정보보호 장비 : 43대

[참고] 타부서전산장비현황 (총18대)

교육체육과(2), 문화예술과(1), 자치행정과(1), OK민원센터(1), 기획예산과(1), 공원녹지과(1), 부동산정보과(2), 도로과(1), 물관리과(1), 주차관리과(7)

2. 서초 IT배움센터 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 221 (양재환승 5층 509호)
- 규 모 : 100 m^2 (1개 교육실 30석)
- 주요시설 현황 : PC 32대, 빔프로젝터 1대, 복사기 1대



2018년 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도실적

(2018.12.31 기준, 단위:건)

계	방 송			신 문		
	소계	공중파 (중편포함)	케이블	소계	지면	온라인
2,368	361	43	318	2,007	488	1,519

※광고료 환산액 : 2,477백만원(방송 407백만원, 신문 2,070백만원)

⇒ 미디어를 통한 홍보를 강화하여 구 브랜드 가치 향상 제고

2. 쌍방향 소통의 구정 소식지 제작

☐ 서초구소식지 발간

- 발간부수 : 매월 14만5천부(16면)/매월1회
- 발간횟수 : 12회 / 총 1,740,000부
- 배 부 처 : 각세대 공공기관 복지관 등 다중이용시설



☐ 소식지 모바일 서비스 개시

- 시 행 일 : 2018. 1.
- 서비스내용 : 모바일에 최적화된 형태로 소식지 제공(웹&앱 동시운영)
- 방문객수 : 월 평균 약4,500명

3. 실시간 생중계 방송시스템 도입

- 기 간 : 2018. 1. ~ 2018. 12.
- 방 법 : 유튜브 및 페이스북을 통해 구 행사 실시간 생중계
- 실 적 : 총 10회
 - 2018년 소통의 장 생중계 (권역별 총4회) ※839회 유튜브 시청
 - 경부간선도로 입체화계획 시민위원회 생중계(2018.2.5)
 - 서리풀페스티벌 실시간 생중계 추진 ※ 유튜브 최고시청률: 2,835회
 - 촬영대상 : 실시간 생중계 가능 행사 5개 (저작권 등 고려)
 - ※ 실시간 방송중계 장비 일체 구입 (2018.1)
 - ▶ 이동형 중계스튜디오 1식, 라이브 방송장비 1식, HD빔프로젝터 2식, 영상용 스크린 2식

4. 민선7기 구정홍보영상 제작

- 제작목적 : 민선7기를 맞아 변화하고 발전하는 서초의 모습을 역동적인 영상으로 제작하여 구정에 대한 이해증진 및 서초구 이미지 제고
- 제작개요
 - 영상물명 : 2018 서초구 홍보영상 (한국어, 영어) ※ ` 4분 55
 - 제작기간 : 2018. 8. 30. ~ 2018. 10. 20.
 - 주요내용 : 주민생활밀착 /문화예술 / 보육 /복지 /자연 /미래도시 서초
- 활용실적 :
 - 기 간 : 2018.10. 20. ~ 2019. 1월 현재
 - 홍보매체 : 구 공식 유튜브, IPTV 24개소, 전자홍보 게시대 15개소

5. 뉴미디어(SNS) 홍보 활성화

○ 뉴미디어 운영 현황

(2018. 12. 31. 기준)

홍보매체	도메인	개설일	총 게시물 수	총 방문자수
페이스북	www.facebook.com/iloveseocho	2010.12.13	4,647	페이지 팬 : 12,301
블로그	blog.naver.com/seochos88	2015.05.01	2,003	1,361,214
트위터	twitter.com/seochonews	2009.08.05	7,296	팔로워 : 27,299
인스타그램	www.instagram.com/seochokorea	2016.08.05	317	팔로워 : 1,200

○ 제휴 포탈 활용 구정체감 성과사업 적기 홍보

- 네이버 메인(우리동네 판) 총 124회 노출

○ 유튜브 활용 바이럴 홍보 확산

- 유명 유튜버(BJ 이설) 활용 서리풀페스티벌 하이라이트 생중계 및 사전 홍보 진행('18. 9.7.~ 9.16.)

⇒ 라이브 시청자 수 16,254명 / 댓글 수 약 3,700여 개

○ SNS 이벤트 실시

- 총 7회 실시(총 참여자 수 6,906명)

6. 홈페이지 개선 및 운영 실적

○ 관리대상 홈페이지 수 : 11종 31개 사이트(서초구청 대표홈페이지, 보건소 등)

○ 2018년 홈페이지 운영 실적

- 총 1,077건 (프로그램 개발, 팝업 제작, 콘텐츠 수정 등)
 - 주기적인 홈페이지 콘텐츠 현행화 정비
 - 대표 홈페이지, 열린구청장실 디자인 개편
 - 동주민센터, 보건소 메인화면 개편 및 반응형 웹 적용
 - 홈페이지 접속통계, 500 주민청원 등 프로그램 개발

※ 홈페이지 회원수 : 240,039명 (전년대비 4.5% 증가, 기준일:2018.12.31)

7. 서초 IT교육센터 설치·운영

○ 사업개요

- 사업기간 : 2018.1 ~ 12. ※ 2018. 1.~ 4. : 교육장 구축
- 사업내용 : 교육시설 구축 및 교육전문업체(자아이에듀테크) 선정 교육운영
- 소요예산 : 112,781천원

○ 추진실적

- 신규 정보화교육장 구축
 - ▶ 명칭 및 위치 : 서초 IT배움센터(강남대로221 양재주차빌딩 5층 509호)
 - ▶ 면적 및 좌석수 : 100m² (30석)
- 직원교육 : 100회 728명 교육(530시간)
- 정보소외계층 교육 : 2개월 과정 1회 16명 교육(40시간)

8. 내부망 통합 백업서버 교체

○ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 5.
- 사업내용 : 노후화된('09년 도입) 내부망 통합 백업서버 교체 및 외부망 원격지원시스템 서버 구매 및 S/W 업그레이드

○ 추진실적

- 내부망 통합 백업서버 구매 및 백업테이프(LTO-4) 구매(20EA)
- 내부망 백업시스템 구성 및 설치(NetBackup-AIX6 8.0버전)
- 외부망 원격지원시스템 서버 구매 및 S/W 업그레이드

○ 사업효과

- 빠른 속도로 증가하는 행정 데이터에 대한 원활한 백업 및 복구수행으로 행정정보시스템의 안정적 운영
- 중요 정보자원의 효율적이고 안정적인 데이터 관리를 통한 행정업무의 연속성 확보

9. 공통기반 관련 노후장비 교체

○ 사업개요

- 사업목적 : '06년 도입되어 노후화된 공통기반Ⅱ(AP) 서버 교체 및 저장장치 자원증설을 통해 운영의 신뢰성 및 안정성 제고
- 사업기간 : 2018. 3. ~ 10.
- 사업내용 : 공통기반Ⅱ 서버 교체 및 디스크 증설
- 추진방법 : 한국지역정보개발원 위탁
- 소요예산 : 231,000천원

○ 추진실적

- 공통기반Ⅱ AP 서버(IBM E850C) 교체
- 재해복구 시스템 내부복제용 디스크 증설(Usable 1.5TB × 3)
- 재해복구 시스템 DR센터용 디스크 증설(Usable 1.5TB × 3)

○ 사업효과

- 공통기반시스템에 탑재된 행정업무시스템의 원활하고 안정적인 운영
- 재난·재해 등에 대한 종합적인 대응체계 마련으로 연중 중단 없는 행정 서비스 제공

10. 누구에게나 열려있는 공공 WiFi확대

- 사업기간 : 2018. 5. ~ 6.
- 사업비 : 35,712천원
- 추진결과 : 3개소 28대 설치
 - 청사 노후된 중계기 교체 : 3개소 22대(구청·보건소·환승주차장)
 - 청사 와이파이 사각지역 추가설치 : 6대(보건소앞, 구청후정 등)

※ 우리구 공공 와이파이 운영 현황 : 100개소 중계기 359개

- ▶ 국·시비 구축 : 48개소(AP 203개) → 버스터미널, 지하철역, 공원, 주요거리 등
- ▶ 자체 구축 : 52개소(AP 156개) → 구청, 동주민센터 및 양재천, 체육시설 등

11. 사이버 침해사고 대응체계 강화

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 6.
- 사업비 : 358,648천원
- 추진결과 : 2018년 보안사고 없음
 - 지능형 사이버 위협 공격대응시스템 1식 도입
 - 개인정보 접속기록 관리시스템 1식 도입
 - 정보보호시스템 3대 교체(네트워크 방화벽 및 접근제어시스템, 웹방화벽)

12. 신속한 연락체계 유지를 위한 행정전화 앱 구축

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 9.
- 사업비 : 11,500천원
- 추진결과
 - 직원들이 쉽게 사용할 수 있도록 서초구 내부 메신저와 연동
 - 기종에 관계없이 사용가능하며 매일 최신 휴대전화 번호 업데이트

2019년 주요업무 추진계획

1. 2019년도 홍보 추진 방향

서초의 장점_{긍정이미지} **UP** + **단점**_{부정이미지} **DOWN** = **브랜드가치 UP**

☐ 언론매체별 선택과 집중을 통한 기획 보도

- 구정 주요 정책의 효과적인 보도로 구 브랜드 가치 제고

☐ 뉴미디어 매체를 활용한 온라인 소통 활성화

- 1인 미디어시대 SNS, 페이스북 등 소통 채널 다양화로 구정 공감대 확산

☐ 수요자 중심 홍보를 통한 공감 구정 구현

- 소식지 등 구 보유 각종 홍보매체 활용 홍보로 주민알권리 및 편익 증진

☐ 상시모니터링을 통한 구정 신뢰도 확보

- 오보·왜곡보도에 적극 대응하여 부정여론 확산 방지

2. 언론매체 홍보를 통한 구 브랜드 가치 제고

언론매체를 통한 구 역점사업 홍보로 사회적 공감대를 확산하고 살기 좋은 도시 서초 이미지를 제고하여 도시 브랜드 가치 향상.

☐ 사업개요

- 구 역점사업의 효과적 홍보
 - 연간 보도계획 수립 → 예측 가능한 홍보 추진
 - 주관부서와 유기적 협조체계 구축 및 정보 공유를 통한 홍보 효율성 제고
 - 언론과의 네트워크 및 실시간 모니터링 강화로 리스크 최소화
 - 오보·왜곡보도 관련 언론사에 해명자료 제공 등 부정여론 확산 방지

3. 소식지 SNS 모바일 서비스 강화

스마트폰 시대에 걸맞게 신규 SNS를 활용, 소식지 알림 서비스를 제공하여 구정 접근성 확대 및 홍보효과 제고.

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2019. 3. ~12.
- 추진내용 : 카카오톡플러스친구서비스를 통해 소식지 주요 내용을 간추려 알림메시지 전송 및 모바일소식지로 링크

☐ 추진계획

- 2019. 3.~12. : 카카오톡플러스친구 서비스 가입 및 알림서비스 제공

☐ 소요예산 : 1,320천원 【구비】

4. 소식지 디지털 아카이브 구축

구정 역사와 기록이 담긴 지면 소식을 디지털 자료화하여 정보 영구보존 및 구민 정보 활용도 제고.

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2019. 7. ~12.
 - 추진내용
 - 지면 소식을 스캔 작업을 통해 디지털자료화하여 DB 구축
 - 국립중앙도서관 등에 발송하여 누구나 열람 가능토록 일반 자료 공개
- ※ 자료화 대상 : 1988. 5월호(창간호) ~ 2010. 6월호

☐ 추진계획

- 2019. 7. : 소식지 디지털 아카이브 구축 용역계약
- 2019. 8.~12. : 소식지 자료 데이터베이스 구축 후 일반 공개

☐ 소요예산 : 9,240천원 【구비】

5. 유튜브를 통한 정책홍보 강화

SNS 등 실시간 소통이 강화되는 트렌드에 맞춰 구정 행사시 유튜브를 활용한 영상제작(현장 생중계 등) 확대를 통해 현장에 대한 실시간 소통 극대화.

□ 사업개요

- 추진내용 : 유튜브 활용 영상 제작, 구정 생중계 등
 - 분야별 · 생애주기별 정책 홍보 영상 제작, 동네 숨은 명소, 생활정보 등
 - 소통의장, 서리풀페스티벌 등 문화행사 실시간 생중계 확대
- 추진방법 : 구 공식 유튜브 내 테마별 채널을 개설하여 체계적 콘텐츠 관리
 - 퀄리티 높은 콘텐츠 생산과 소재의 다양화를 위해 일부 영상 외주 제작
 - ※ 유튜브 게시물 조회수 및 호응도 조사 후 연차별 확대 제작 예정

□ 추진계획

- 주민 소통 현장, 명사 특강, 서리풀페스티벌 등 구정 생중계 확대
- 동네 숨은 명소, 생활정보 등 흥미유발 영상 제작
 - 동별 명소를 탐방하여 동별 특색 있는 홍보, 생활정보 및 미담 등 영상 제작
- 분야별 · 생애주기별 정책 홍보 영상 제작 정례화
 - 어린이,여성,청년,어르신 등 분야별 주요 정책사항을 체계화하여 영상 제작
 - 생애주기별로 신청 가능한 혜택과 서류접수 과정을 매뉴얼화

□ 소요예산 : 95,000천원 【구비】

- 홍보영상 콘텐츠 제작비 : 50,000천원
- 구정 영상차량 구매 및 중계시스템 구축 : 45,000천원

□ 기대효과

- 유튜브를 활용하여 현장을 실시간 중계함으로써 구정홍보효과 극대화
- 흥미유발 장르로 영상을 구성, 타구 및 지자체에 우리구 홍보효과 기대

6. SNS 맞춤형 홍보 추진

1인 미디어 시대를 맞아 소셜 미디어의 영향력이 증대됨에 따라 신규채널(카카오플러스친구) 개설, 유튜버와의 협업 등 SNS를 통한 다변화된 구정 홍보로 구민과의 쌍방향 소통 강화.

□ 추진방향

- 연령·지역·관심사별 타겟별 특성을 고려한 맞춤형 홍보로 차별화
- 구민입장의 맞춤형 구정 정보 제공 등을 통해 구민 만족도 향상

□ 추진내용

- ‘카카오플러스친구’ 신규 채널 개설로 온라인 소통창구 확대 운영
 - 10대, 50+세대 등 다양한 계층·연령대의 주민과의 소통 용이
- ※ 카카오톡 가입자 수 4,300만 명(2018.11 기준)
- 1인 미디어 제작자(유튜버)와의 협업을 통해 소셜 트렌드에 맞는 다양한 콘텐츠 제작 및 활용

□ 추진계획

- 2019. 3. ~ 12. : 카카오플러스친구 채널 개설 및 운영
- 2019. 8. ~ 12. : 유튜버 선정 및 활용

□ 소요예산 : 9,456천원 【구비】

□ 기대효과

- 모바일 접근성이 높은 ‘카카오톡’을 활용하여 구정 홍보 효과 극대화
- 청년층의 선호도가 높은 유튜버를 통해 공감대 형성 및 관심 제고
- 유튜버의 젊고 신선한 톤앤매너를 활용해 공공기관 홍보의 한계 극복

7. SNS 서포터즈 활성화 추진

현장의 생생하고 다양한 목소리를 전달하며 주민의 이해와 참여를 이끌어내는 SNS 서포터즈의 운영 활성화를 통해 소통과 공감 행정 강화.

☐ SNS 서포터즈 현황 및 역할

- 구성인원 : 총 18명 (제2기 서포터즈 : '17.5.19.~'19.5.18)
- 주요역할
 - 서초구 공식 블로그에 기사 제공 (행사현장, 서초소식, 지역명소, 생활정보 등)
 - 월 평균 약 10건 원고 제공

☐ 추진내용

- 2019년 보다 활발한 활동을 위해 “기획 콘텐츠” 진행
 - ‘맛집 리뷰’ 형식의 관내 모범 음식점 취재 기사로 서포터즈 흥미 유도
 - 포털사이트 메인화면 및 검색결과에 노출되기 쉬운 소재로 방문자 수 증가
- 서포터즈 역량 강화를 위한 SNS 교육 실시
- 미담 사례 등 기획 콘텐츠 지속 발굴 및 제공으로 활성화 도모

☐ 추진계획

- 2019. 1. ~ 3. : 2기 서포터즈 해촉
- 2019. 5. ~ 12. : 3기 서포터즈 선발 및 활동

☐ 소요예산 : 8,100천원 【구비】

☐ 기대효과

- 관의 입장이 아닌 구민의 입장에서 정책을 전달하며 소통 창구 역할 수행
- 숨겨진 관광명소, 미담 등 구 차원에서 발굴이 어려운 생활공감형 콘텐츠 보충

8. 서초구 홈페이지 기능개선 및 운영

우리구 대표 홈페이지의 지속적인 프로그램 개선, 안정적인 유지관리, 수요자 중심의 정보 제공 등을 실시하여 구민 생활에 편의를 제고하고 신뢰행정을 구현하는 홈페이지를 운영하고자 함

☐ 사업개요

- 구청 홈페이지(11종 31개 사이트), 홈페이지 솔루션 7종 운영

☐ 추진계획

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 서초구 홈페이지 기능개선 및 유지관리
 - 서초동물사랑센터 홈페이지 구축
 - 홈페이지 메인 디자인 개편, 프로그램 추가·보완 개발
 - 기부채납시설 종합관리시스템 구축
 - 홈페이지 관련 솔루션(7종) 및 시스템(H/W, S/W) 연간 유지보수
 - 구정홍보를 위한 설문조사 및 이벤트 실시

☐ 소요예산 : 192,057천원 【구비】

☐ 기대효과

- 홈페이지의 정보 적시 제공 및 지속적 서비스 개선으로 이용자 편의 및 신뢰 향상

9. 행정포털시스템 재구축

전 부서의 다양한 요구사항 수용이 가능한 자체 행정포털시스템을 구축하고, 행정포털 전용서버를 도입하여 시스템의 안정적인 운영 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 2. ~ 12.
- 사업내용
 - 기존 행정포털 업무를 최신개발 플랫폼을 적용하여 전면적으로 통합 재구축
 - 메인화면 디자인 개선 및 메뉴 재구성
 - 부서의 요구사항을 반영한 업무 기능개선 및 수기업무 전산화 추진
 - 행정포털 전용서버 도입

□ 추진계획

- 2019. 2. ~ 3. : 사업계획 수립 및 보안성 검토
- 2019. 4. ~ 11. : 용역계약 체결 및 시스템 개발
- 2019. 11. ~ 12. : 시범운영 및 서비스 개시

□ 소요예산 : 270,000천원 【구비】

- 행정포털시스템 개발비 : 190,000천원
- 행정포털시스템 서버 구매 : 80,000천원

□ 기대효과

- 행정포털시스템의 재구축을 통해 이용자 편의성 제고 및 효율적인 대민 서비스 제공
- 전용서버 도입으로 행정정보시스템의 안정성 확보

10. 행정업무용 전산장비 및 소프트웨어 구매·보급

노후된 행정업무용 전산장비(컴퓨터, 모니터, 프린터) 및 소프트웨어를 적시에 구매·보급하여 직원 업무능률 및 대민서비스 질적 수준 향상

□ 사업개요

- 행정업무용 전산장비 구매·보급
 - 내용연수 경과된 전산장비 교체 및 신규 직원용 전산장비 보급
 - ※ 내용연수 : 컴퓨터 5년, 모니터 5년, 프린터 6년
 - 대상 : 컴퓨터(355대), 모니터(63대), 프린터(30대)
- 업무용 상용 소프트웨어 라이선스 구매
 - 대상 : 한글(400개), MS오피스(100개), 오토캐드(8개), PDF편집기(100개), 윈도우10 OS(450개)
 - 윈도우10 OS 라이선스 450개 구매하여 각 윈도우7 PC에 설치
- 구매시기 : 2019. 2.~ 5.
- 구매방법 : 조달구매

□ 추진계획

- 2019. 1.~ 2. : 소프트웨어 구매계획 수립 및 발주
- 2019. 2.~ 4. : 전산장비 구매계획 수립 및 발주
- 2019. 3.~12. : 납품 및 설치

□ 소요예산 : 679,202천원 【구비】

□ 기대효과

- 노후된 행정업무용 전산장비의 적시 교체로 안정적인 업무 지원
- 정품 소프트웨어 구매로 지적재산권법 준수 및 법적분쟁 사전 예방
- '20.1.14.일자 윈도우7 기술지원 종료 후 보안침해사고 사전 예방
- 직원 업무능률 향상 및 대민서비스 만족도 제고

11. 민관 전자문서유통 서비스 [문서24] 시행

행정안전부에서 추진하는 「문서24」와 우리구 전자문서시스템을 연계하여 문서24에 가입한 “법인·단체·개인”과 전자문서로 공문 수발신

□ 사업개요

- 추진근거 : 행정안전부 정보공개정책과-3452호
「문서24 서비스 고도화에 따른 수신처 정보 연계 방안 안내」
- 사업기간 : 2019. 2. ~ 4.
- 대 상 : 전자문서시스템 1식
- 사업내용
 - 우리구 전자문서시스템과 문서24 연계를 위한 모듈을 도입·적용
 - 전자문서시스템 최신 기능패치 및 연계 테스트 후 서비스 시행

□ 추진계획

- 2019. 2. : 사업계획 수립 및 계약체결
- 2019. 3. ~ 4. : 사업추진(연계모듈설치, 안정화, 연계테스트)

□ 소요예산 : 22,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 문서24에 가입한 법인·단체·개인에게 전자문서로 문서발송 가능
- 민간과 행정(공공)기관간 공문 전자문서 수발신으로 종이절감 및 업무처리 효율 증가

12 침해사고 예방을 위한 정보보호시스템 내실화

날로 진화하는 사이버 위협으로부터 침해사고 예방과 신속한 대응을 위해 최신의 정보보호시스템에 맞게 노후화된 시스템 교체 및 보강을 통해 정보보호시스템 내실화 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 2. ~ 7.
- 대 상 : 5식(신규 2, 교체 3)
- 사업내용
 - 인터넷망 방화벽, DNS 시스템 교체 및 이중화 구성
 - 행정업무용 서버 방화벽 구매
 - 정보시스템 서비스 정책 및 홈페이지 취약점 점검을 위한 보안취약점 분석시스템 구매
 - 윈도우10 기반의 PC개인정보파일 암호화시스템 업그레이드
 - 랜섬웨어 대응 클라우드 시스템 구축

□ 추진계획

- 2019. 2. ~ 6. : 정보보안 및 개인정보보호 시스템 구매, 구축
- 2019. 4. ~ 12. : 정보시스템 대상 취약점 점검 및 분석
- 2019.10. ~ 12. : 정보보안 및 개인정보 교육 실시

□ 소요예산 : 348,456천원 【구비】

□ 기대효과

- 노후된 정보보호시스템 교체 및 보강 등을 통해 날로 지능화되는 해킹 및 침해사고로부터 행정정보와 개인정보를 안정적으로 보호

13. 안정적인 통신망 운영을 위한 통신장비 고도화

빠르고 편리한 행정서비스의 중요 기반시설인 정보통신망을 안정적인 관리로 장애 예방 및 장애 발생 시 신속한 조치를 위한 통신 장비 고도화 및 효율적인 유지보수 관리체계 수립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12.
- 사업내용
 - 정보통신시스템 통합 유지보수 계약 및 효율적인 관리체계 마련
 - 노후 정보통신시스템 교체 및 통합메시징 시스템(UMS) 개선
 - 구·동 청사, 자가통신망 등 통신망 수요에 대한 적절한 설비공사
 - 스마트 시티 조성을 위한 공공 와이파이 인프라 확대

□ 추진계획

- 2019. 1. ~ 6. : 통합유지보수 시행, 노후 정보통신시스템 개선
- 2019. 1. ~ 12. : 공공 WiFi 확대, 정보통신 설비공사 시행

□ 소요예산 : 748,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 정보통신시스템의 주기적인 점검과 신속한 장애복구체계 확보로 안정적인 정보통신망 운영과 중단 없는 행정서비스 제공
- 광대역 U-서비스망을 활용한 공원·공공시설 등 WiFi 사각지대에 공공 WiFi서비스를 확대하여 구민의 통신료 부담 경감 및 행정 신뢰도 향상

2019.02.27[수] ~ 03.08[금]
제285회 서초구의회 임시회

- 2019년도 -
주요업무보고



문화행정국

행정지원과
문화예술과
자치행정과
교육체육과
오케이민원센터

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2018년도 주요업무 추진실적 및 2019년도 주요업무 추진계획	
○ 행정 지원 과	6
○ 문화 예술 과	19
○ 자 치 행 정 과	40
○ 교 육 체 육 과	66
○ 오케이민원센터	81

일 반 현 황

1. 조직현황 : 5과 23팀

문 화 행 정 국				
행정지원과 (5팀)	문화예술과 (3팀)	자치행정과 (4팀)	교육체육과 (5팀)	오케이민원센터 (5팀)
총무팀 인사팀 후생복지팀 의회대외협력팀 공공노무팀	문화팀 문화예술지원팀 관광팀	행정팀 주민자치팀 도서관팀 주민공동체팀	교육정책팀 교육지원팀 평생교육팀 체육진흥팀 생활체육팀	민원행정팀 가족관계등록팀 제증명팀 인허가팀 여권팀

2. 부서별 기능 및 인력현황

(2019. 1. 31.기준)

구 분	인 원 현 황			업 무 내 용
	정원	현원	과부족	
계	180	175	-5	
행 정 지 원 과	65	60	-5	· 구청사 관리, 행사 운영 · 공무원 인사 및 조직 관리, 직원 친절교육 · 직원후생복지 지원, 형성·태안 서초휴양소 관리 · 의회협력, 국내·외 교류, 민간단체 관리 · 비정규직 정규직 전환, 공무원 노조
문 화 예 술 과	21	21	-	· 서리풀페스티벌 및 지역 축제 개최 · 서초금요음악회 및 찾아가는음악회 운영 · 서초문화재단, 서초문화원, 서초문화예술회관 운영 · 서초음악문화지구 지원 및 육성 · 서초관광정보센터 운영, 관광관련 업무 추진
자 치 행 정 과	20	21	+ 1	· 동행정 지도감독, 선거 업무, 동청사 건립 · 자치회관, 작은도서관 운영 · 도서관 건립 및 운영지원 · 마을공동체 사업 및 자원봉사 업무
교 육 체 육 과	25	25	-	· 교육정책 수립, 혁신교육지구 운영, 교육지원센터 운영 · 학교 교육경비보조금 지원, 무상급식 지원 · 평생학습관, 아버지센터 운영 · 공공체육시설 운영 및 유지관리 · 생활체육동호인 육성지원, 생활체육교실 운영
오 케 이 민 원 센 터	49	48	-1	· 문서접수 · 민원서류 접수처리 · 가족관계신고 및 편제 · 인허가 접수 및 처리 · 통합민원 및 여권발급 등

3. 기본 현황

□ 서초구 조직 및 인력 현황 (2019.01.31 기준)

- 조 직 : 총 37과 18동 224팀
 - 2담당관(9팀, 1TF), 6국 31과(141팀, 2TF), 1소 4과 2지소(20팀), 18동(51팀), 1의회(3팀)
- 인 력 : 정원 1,491명, 현원 1,440명

□ 청사 현황

○ 구청사

대지면적	건축 연면적		층 수	준공연도	주차면수
16,618 m^2 (5,027평)	본 관	14,673 m^2 (4,439평)	지상9층 지하1층	'91. 1.30.	147면
	별 관	1,136 m^2 (344평)	지상3층	'07. 2.23.	
	보 건 소	2,643 m^2 (800평)	지상3층 지하1층	'91. 1.30.	

▪ 구청사 입차 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 221 양재환승주차장 5층
- 면 적 : 1,155 m^2 (350평)
- 계약기간 : '17.09.01. ~ '22.08.31. (5년)
- 입차비용 : 보증금 165,000천원 / 월임차료 26,730천원 / 월관리비 약 12,000천원
- 사용부서 : 지역경제과, 일자리과, 공원녹지과, 도로과, 청소과, IT배움센터, 회의실, 서고

○ 동청사

대지면적	건축 연면적	비 고
15,752.2 m^2 (4,773.3평) ※ 동 평균 : 926.60 m^2 (280.78평)	58,910.94 m^2 (17,851.8평) ※ 동 평균 : 3,465.35 m^2 (1,050.1평)	

※ 서초3동은 임시청사 사용 중으로 대지면적 및 건축연면적 제외

- ▶ 신청사건립 추진중(1개동) : 서초4동(2019. 3월 준공예정)
- ▶ 청사준공 완료(2개동) : 내곡동(2018. 4월 준공), 반포3동(2018. 10월 준공)
- ▶ 체비지(1개동) : 방배2동

□ 인구 및 주민조직 현황 (2019. 1. 현재)

- 인 구 : 433,951명(내국인 기준)
 - ※ 최다 동 : 양재1동(46,332명), 최소 동 : 반포본동(12,528명)
- 세 대 : 172,918세대
- 통·반조직 : 549통 3,754반

4. 주요시설 현황

□ 서초휴양소 현황

구 분	횡성 서초휴양소	태안 서초휴양소
위 치	강원도 횡성군 안흥면 서동로상안6길 31	충남 태안군 남면 안면대로 571-12
대지면적	9,257 m^2	13,263 m^2
건축규모	지하1층, 지상4층 (연면적 4,188.13 m^2)	지하1층, 지상5층 (연면적 5,157 m^2)
개 원 일	2007.04.20.	2006.05.15.
객 실 수	32실 (4인실 20, 8인실 10, 13인실 2)	47실 (4인실 31, 8인실 16)
부대시설	강당, 노래방, 게임존, 당구·탁구장, 식당, 바비큐장 등	강당, 노래방, PC방, 탁구장, 포켓볼장, 식당, 바비큐장 등

□ 서초문화예술회관 시설 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201(양재동 25)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층 { 대지6,930 m^2 (2,096평)/연면적4,068 m^2 (1,231평) }
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페 등
- 층별 현황

층 별		면 적	주 용 도	비 고
계		4,068 m^2 (1,231평)	준공연도 : 1989. 8.10, 중축 준공연도 : 2001. 6.29	
지 하	1층	776 m^2 (235평)	◦ 르네상스홀 207 m^2 , 음악연습실 97 m^2 , 어울림방 48 m^2 , 공공근로대기실 42 m^2 , 기관실 216 m^2 , 공용부분 166 m^2	
지 상	1층	1,661 m^2 (502평)	◦ 아트홀 833 m^2 , 나비홀 104 m^2 , 늘봄카페 14 m^2 , 대기실 87 m^2 , 로비 252 m^2 , 공용부분 371 m^2	
	2층	686 m^2 (208평)	◦ 사무실 59 m^2 , 다목적실 83 m^2 , 무용실 60 m^2 , 방송실 38 m^2 , 기타사무실(3) 263 m^2 , 문화원장실 22 m^2 , 공용부분 161 m^2	3개 사무실
	3층	510 m^2 (154평)	◦ 강의실(3) 152 m^2 , 사무실(5) 121 m^2 , 공용부분 200 m^2	5개 사무실
	4층	435 m^2 (132평)	◦ 북카페 312 m^2 , 공용부분 123 m^2	

□ 심산기념문화센터 시설 현황

- 위 치 : 서초구 사평대로 55(반포동114-3) 반포근린공원 내
- 규 모 : 지하2층, 지상3층 [대지 26,092 m^2 /연면적 8,415 m^2]
- 주요시설 : 교육실, 독서실, 아트홀, 북카페, 전시관, 기념홀, 주차장 등
- 층별 현황

층 별		면 적	주 용 도	비 고
계		8,415 m^2 (2,550평)	건축허가 : 2007. 1.24, 사용승인 : 2010. 1.22 기부채납 : 2010. 3.10(기념사업회→서초구)	
지 하	2층	1,251 m^2 (379평)	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 1,033m^2 : 총95대(지하35대, 지상23대, 이면37대) 전기실 151m^2, 공용부분 67m^2 	
	1층	2,018 m^2 (612평)	독서실 1,509 m^2 , 교육실 및 사무실 256 m^2 , 방재실 56 m^2 , 공용부분 197 m^2	독서실 777석 1개교육실
지 상	1층	2,074 m^2 (628평)	전시관 322 m^2 , 기념홀 93 m^2 , 북카페 507 m^2 , 카페 23 m^2 , 교육실 490 m^2 , 사무실 96 m^2 (서초문화재단), 공용부분 543 m^2	5개 교육실
	2층	1,989 m^2 (603평)	아트홀 917 m^2 , 부속실 166 m^2 , 식당 232 m^2 , 교육실 90 m^2 , 공용부분 584 m^2	1개 교육실
	3층	1,083 m^2 (328평)	교육실, 연습실 470 m^2 , 심산기념사업회169 m^2 , 방송실 40 m^2 , 공용부분 404 m^2	7개 교육실

□ 서초관광정보센터 현황

- 위 치 : 서초구 서초동 1318-7, 11 (강남역 9번 출구)
- 규 모 : 63.18 m^2 (지상2층)
- 층별 현황

층 별		면 적	주 용 도	비 고
계		63.18 m^2	개 관 : 2015.10.15 수탁법인 : (주)프리미엄패스인터내셔널 위탁기간 : 2017. 1. 1. ~ 2020.12.31.(4년간)	
지 상	1층	27.18 m^2	일반관광안내 (안내데스크, 정보검색대, 휴게공간 등)	
	2층	36.00 m^2	국악체험관 및 사무공간 등	

□ 구립교육시설 현황

시 설 명		위 치	규 모	비고
권역별 교육지원 센터	양재내곡	양재동 대관빌딩 1층 (강남대로 190)	347.5 m^2	
	방배	방배아크로타워 2층(230호) (방배로 13길 18)	143.92 m^2	
	반포잠원	반포1동주민센터 B1층 (사평대로 273)	343.3 m^2	
	서초	서초1동주민센터 5층 (사임당로 89)	251.3 m^2	
평생학습관		방배열린문화센터 B1층 (방배로 173)	343.2 m^2	
아버지센터		방배열린문화센터 5층 (방배로 173)	253.91 m^2	

□ 공공체육시설 현황

○ 직영체육시설 : 4개소

구 분	반포종합운동장	방배배수지체육공원	양재근린공원축구장	우면체육시설
위 치	신반포로16길 30	남부순환로296길 4-9	양재동 311	우면동 440-5
규모(m^2)	56,000	30,353	5,856	3,848
주요시설	· 축구장(인조잔디1면) · 농구장(4면) · 테니스장 (인조잔디8면 클레이4면) · 배드민턴장(실내5/실외4) · 족구장(2면) · 풋살장(인조잔디1면) · 게이트볼장(3면)	· 축구장(1면) · 풋살장(1면) · 배드민턴장(2면)	· 축구장(1면)	· 족구장(2면) · 다목적경기장(1면)

○ 위탁체육시설 : 8개소

구 분	서초구민 체육센터	언남문화 체육센터	잠원스포츠평크	반포종합운동장 체육센터	방배열린 문화센터	서초종합 체육관	양재시민의숲 테니스장	내곡동 체육시설
위 치	사평대로 55	동산로13길 35	신반포로 23길 66	신반포로16길 30	방배로 173	양재대로12로 73-48	매현로 99	신흥말길 23-5
규모 (m^2)	지하2층~ 지상3층	지하2층~ 지상7층	지상2층	지상2층	지하5층~ 지상7층	지하2층~ 지상2층	7,863	8,730 (구유지7,785, 국유지945)
	대지면적:26,092 건축면적:1,724 연면적:7,380	대지면적:17,668 건축면적:958 연면적:14,317	대지면적:11,608 건축면적:2,878 연면적:3,120	대지면적:76,544 건축면적:766 연면적:1,501	대지면적:2,262 건축면적:1,097 연면적:13,594	대지면적:20,923 연면적:6,320		
주요 시설	수영장, 헬스장, 골프장 등	수영장, 헬스장, 골프장 등	테니스장, 헬스장, 풋살장 등	골프장, 헬스장, 탁구장 등	수영장, 헬스장, 골프장 등	체육관, 수영장, 헬스장 등	테니스장	테니스장, 다목적구장

행 정 지 원 과

보 고 순 서

□ 2018년도 주요업무 추진실적

1. 구청사 환경개선 사업 8
2. 행정차량 구매 9
3. 고객만족 서비스 제고 9
4. 직원 후생복지 지원 9
5. 국내외 자매·우호도시와의 교류·협력 강화..... 11

□ 2019년도 주요업무 추진계획

1. 행정차량 구매 13
2. 고객만족 서비스 향상 추진 14
3. 태안서초휴양소 환경개선 공사 15
4. 직원 콘도 회원권 구매 16
5. 직원 단체보장보험 운영 17
6. 노무자문 서비스 운영 18

2018년 주요업무 추진실적

1. 구청사 환경개선 사업

1-1. 여권민원실 리모델링

- 공사기간 : 2017. 12월 ~ 2018. 2월
- 공사내용 : 다수의 민원인이 방문하는 곳으로 리모델링한 지 10년이 경과하여 여권민원실 전체 리모델링 실시
 - 민원 동선을 고려한 출입구, 창구 및 민원대기실 재배치
 - 후문 출입로 바닥, 벽체, 쓰레기통 등 정비
 - 안내사인 정비
- 소요예산 : 307,602천원 【구비】

1-2. 청사 화장실 리모델링

- 공사기간 : 2018. 2월 ~ 2018. 6월
- 내 용 : 화장실이 노후하고 이용자 편의를 고려한 시설물을 정비하여 깨끗하고 세련되고 아늑한 화장실 공간 조성
 - 양변기·소변기·세면대 재배치
 - 여자화장실 내 화장대 및 사물함 설치 등
- 소요예산 : 440,695천원 【구비】

1-3. 구청사 복도 환경개선

- 공사기간 : 2018. 2월 ~ 2018. 6월
- 내 용 : 로비 및 계단실 환경개선 공사와 함께 주민이 이용하는 공용공간으로써 층별 복도와 바닥 환경개선 공사
 - 인테리어 요소를 가미한 바닥 타일 교체
 - 통일성 있고 아늑한 색감으로 벽체 도장
- 소요예산 : 60,970천원 【구비】

2. 행정차량

- 구매기간 : 2018. 3월 ~ 2018. 11월
- 구매사유 : 내구연한 경과되어 폐차된 행정차량을 수요에 맞게 구매
- 구매대수 : 총 9대(중형승합 1, 소형승용 6, 소형화물1, 대형승합1)
- 소요예산 : 382,000천원 【국 72,000/시 90,000/구 220,000】

3. 고객만족 서비스 제고

- '18년 고객감동을 위한 직원친절 교육 : 20회 842명
 - 부서 중심의 친절시스템 구축으로 부서별 친절 사책을 마련하고 친절 파트너 운영
 - 신규·현장근무직원 등 대상별 교육, 명사특강 교육을 통한 친절응대 분위기 형성
 - 점검대비 응대서비스 수준 향상 교육 및 점검 후 부진부서 피드백 교육 등
- 전화 및 방문고객응대서비스 수준 점검 (매월 상시점검 실시)
 - 점검실적 : 전화응대(1,539회), 방문응대(512회)
- 고객의 소리함 등 민원 운영
 - 방문고객 의견수렴을 통한 친절사례 전파 및 불편·건의사항 피드백
 - '18년 의견수렴실적 : 총 413건(칭찬 389, 불친절 19, 건의 5)
 - ※ 불친절·건의사항 : 부서별 자체 답변 및 교육 등 조치사항 보고

4. 직원 후생복지 지원

4-1. 횡성 서초휴양소 시설보수 및 환경개선공사

- 공사기간 : 2018. 4월 ~ 2018. 6월
- 공사내용
 - 간판 및 LED 전등 교체
 - 공용화장실·식당 정비, 객실 도배, 복도 타일 교체
 - 계곡 안전펜스 설치, 노후화된 보도블럭 교체
 - 객실 침대 및 쇼파 설치 등
- 소요예산 : 300,354천원 【구비】

4-2. 직원 콘도 회원권 구매

- 구매구좌 수 : 18구좌(한화 12, 대명 3, 롯데 3)
- 구매방법 : 수의계약
- 회원권 보유현황 : 총 65구좌
 - 이용가능 박수 : 1,944박 ※ 직원 1인당 1.1박
 - 이용가능 업체 : 6개 (대명·한화·금호·일성·알펜시아·롯데)
- 소요예산 : 723,600천원 【구비】

4-3. 직원 단체보장보험 운영

- 운영기간 : 2018. 2. 9. ~ 2019. 2. 8. [12개월]
- 대 상 자 : 서초구 전직원 (1,800여명 / 구의원 포함, 환경미화원 제외)
- 보장내용

구 분	사 망	암진단	심근경색 · 뇌졸중	실손형		정액형	
				입원비	통원치료	수술비	입원비
보장내역	3억원	2천만원	1천5백만원	1천만원 한도	1회당 30만원	40만원	1일당 3만원

- 소요예산 : 898,077천원 【구비】

4-4. 직원 장례서비스 운영

- 운영기간 : 2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31. [12개월]
- 지원대상 : 서초구 전직원 (1,900여명 / 구의원·환경미화원 포함)
- 지원범위 : 본인, 배우자, 자녀, 본인 및 배우자의 부모 사망시
- 지원내용 : 장례지도사, 장례도우미, 물품지원 등
- 소요예산 : 44,785천원 【구비】 ※ '18년 지원건수 : 65건

4-5. 직원 생일격려품 지급

- 지급대상 : 실근무 일반직
- 지급내용 : 생일 맞은 달에 문화상품권 5만원 지급
- '18년 개선사항 : 공무원·실무수습 지급대상에 포함,
지원금액 확대(3만원 ⇒ 5만원)
- 소요예산 : 83,697천원 【구비】

4-6. 직장동호회 지원

- 지원대상 : 총 17개 동호회
- 지원기준 : 분기별 동호회 활동 누적 참가자 수(연 최대 200만원)
- '18년 개선사항 : 세분화된 지원기준을 단일화하여 지원금 신청 확대
- 소요예산 : 25,750천원 【구비】

4-7. 직원 한마음공동체 훈련 실시

- 실시기간 : 2018.10.25(목)~10.26(금)[1박2일]
- 참여대상 : 전입직원 및 신규직원 70명
- 장 소 : 서초 황성휴양소 등
- 내 용 : 팀워크 강화교육, 소통과 화합의 한마당 등
- 소요예산 : 29,944천원 【구비】

4-8. 직원 힐링 프로그램 운영

- 실시기간 : 2018. 11. 15.(목) ~ 11. 16.(금)
- 참여대상 : 36명
- 장 소 : 깊은산속 옹달샘(충북 충주시)
- 내 용 : 통나무 명상, 향기명상, 걷기명상 등
- 소요예산 : 9,972천원 【구비】

5. 국내외 자매·우호도시 교류·협력 강화

5-1. 국내외 자매·우호도시 교류·협력

- 해외 자매도시 직원 파견
 - 교류국가 : 일본 스기나미구
 - 교류성과
 - 서초구→ 스기나미구 (2018. 7~ 2018. 12)
 - 우호도시 협정 26주년 교류업무 확대 및 추진
 - 서초구 우수행정 홍보

- 국제교류 증진을 위한 대표단 상호방문
 - 자매우호도시 대표단 : 서부호주한인회 서초구 방문(10.02)
파리15구 사무총장 겸 비서실장 서초구 방문(10.19)
중국 학벽시 대표단 서초구방문(11.22)
前프랑스한인회장 교류증진을 위한 서초구방문(12.27)
 - 서초구대표단 : 제6회 왕푸징 국제브랜드 축제참석을 위한 북경 동성구 방문(9.18~9.20)
교류10주년 행사를 위한 호주 퍼스시 방문(11.10~11.20)
- 국내 자매·우호도시 교류·협력 성과
 - (강릉)서초구 대표단 2018 동계올림픽 개막식 참관 방문(02.09)
 - (강릉)서초여성봉사회 강릉시 워크숍 방문(10.25)
 - (의성)바르게살기운동 서초구협의회 의성군 농촌일손돕기 봉사방문(05.28)
 - (포항)서초구 대표단 제15회 포항국제불빛축제 방문(07.28)
 - (남원)바르게살기운동 서초구협의회 남원 해마리기 축제 방문(08.25)
 - (제천)새마을운동 서초구지회 제천시 농촌일손돕기 봉사방문(09.06)
 - 경제교류 : 서초장날 참여(18개 자매도시)

5-2. 서초 스터디투어 프로그램 운영

- 주요내용
 - 기 간 : 2018.7.11~7.17 (6박7일)
 - 인 원 : 퍼스시 서호주대학교(U.W.A) 학생 5명
 - 세부내용
 - 2012년부터 진행된 ‘퍼스스터디’ 관련해 호혜평등 원칙에 의거 프로그램 진행
 - 한국문화 체험 및 서초구 우수 문화시설 시찰 기회 제공
 - 한국어 연수를 통한 언어학습 기회 제공

5-3. 2018 국제 프랑코포니의 날 축제 지원

- 주요내용
 - 일시/장소 : 2018.3.31(토) / 서초문화예술회관
 - 주관/후원 : 주한프랑스문화원 / 서초구
 - 참석인원 : 300여명
 - 세부내용 : 고교생 프랑스어 퀴즈대회 및 프랑스관련 영상 시청 등

2019년 주요업무 추진계획

1. 행정차량 구매

폐차된 관용차량을 친환경 자동차로 구매하여 환경친화적 서초구 이미지를 구축하고자 함

□ 구매 개요

- 구매시기 : 2019년 1월 ~ 6월
- 구매차종 : 총 7대 (수소차 1. 전기차 5. 승합차1)
- 구매방법 : 조달계약(제3자 단가계약)

연번	차명(차종)	대수	용도	구입비	외 관
1	넥쏘 (다목적 승용, 수소차)	1	행사지원 통합배차	72,200천원	
2	코나 등 (소형승용, 전기차)	5	행사지원 통합배차	242,500천원 (48,500천원*5대)	
3	스타렉스 (중형승합)	1	행사지원 통합배차	30,000천원	

□ 소요예산 : 344,700천원

【국비 67,500천원/시비 87,500천원/구비189,700천원】

□ 기대효과

- 기준연한을 초과하여 폐차된 행정차량을 수소차, 전기차 등으로 구매하여 환경친화적 서초구 이미지 기여

2. 고객만족 서비스 향상 추진

자발적인 참여형 친절문화를 확산하여 2019년 「주민과 직원이 통하는 친절서초」를 구현하고자 함

□ 운영개요

- 추진근거 : 「지방공무원법 제51조, 「서초구 지방공무원 복무조례 제5조(친절·공정)
- 추진방향 : 친절시스템 정착에 따른 친절마인드 상승 분위기를 토대로 주민과 직원이 통하는 친절 서초 구현

□ 추진계획

- 친절역량 강화를 위한 직원교육
 - 신규·전입자, 격무부서근무자 등 대상별 맞춤형·전략적 친절교육 모색
 - 부서 내 친절파트너 중심의 자체교육 및 친절문화 확산
- 전화·방문민원응대서비스 평가 실시

구 분	전화점검	방문점검
점 검 기 간	연중 2월~11월	
점 검 대 상	전부서(56개)	민원접점부서(26개)
점 검 자	공공근로	고객만족평가단, 공공근로
점 검 횟 수	부서별 월3회	부서별 월2회
점 검 항 목	수신 신속성, 첫인사, 상담·종결태도, 전체적인 만족도 등	
결 과 조 치	친절우수부서·직원 포상 및 부진사항 피드백	

※민원접점부서 : 오케이민원센터, 자동차등록민원실, 보건소(6), 동주민센터(18)

- 상시점검을 통한 친절행정서비스 향상과 고객감동행정 구현
- 고객의소리함 등 주민의견 수렴
 - 방문고객 의견 수렴을 통한 친절사례 전파 및 불편·건의사항 피드백
 - 설치장소 : 민원접점부서(동)

□ 소요예산 : 12,580천원 【구비】

□ 기대효과

- 맞춤형·전략적 직원교육과 전화·방문민원응대서비스 상시점검을 통한 고객만족도 극대화

3. 태안서초휴양소 환경개선 공사

태안서초휴양소 시설물을 환경개선하여 구민과 직원들이 편안하고 쾌적하게 머물 수 있는 밝고 깨끗한 서초휴양소 이미지 조성에 기여하고자 함

□ 시설현황

- 개원일 : 2006년 5월
- 위 치 : 충청남도 태안군 남면 안면대로 571-12(진산리18-2)
- 면 적 : 대지면적 13,263 m^2 , 건축연면적 5,744 m^2
- 건물 현황 : 2개동 (본관동 지하1층~지상5층, 관리동 지상3층)
 - ▶ 총 객실 : 47실 (4인실-31실, 8인실-16실)
- 부대시설 : 강당, 강의실, 포켓볼장, 탁구장, 운동장, 바비큐장, 족구장, 배구장, 배드민턴장

□ 공사내용

- 도배 장판 교체 : 2012년 교체 후 노후화 심각한 상태(100,000천원)
- 객실 샹시교체 : 샹시 주저앉는 현상 발생(300,000천원)
- 싱크대 교체 : 2006년 설치되어 디자인 및 상태 노후화 (70,000천원)

□ 추진일정

- 환경개선공사 설계 : 2019. 2월 ~ 3월
- 환경개선공사 기간 : 2019. 4월 ~ 6월

□ 소요예산 : 470,000천원 [구비]

4. 직원 콘도 회원권 구매

직원들의 여가생활 지원을 확대하고, 사기진작 및 근무의욕 증진을 위하여 콘도 회원권을 추가 구매하고자 함

□ 추진배경

- 여가생활 중요성 증대로 콘도 이용을 원하는 직원은 증가하나, 그에 비해 콘도 구좌 수 부족

□ 구매개요

- 구매대상 : 콘도(리조트) 회원권
- 구좌 수 : 4구좌(예정)
- 구매 시 주요 검토사항
 - 직원 선호도 및 만족도
 - 다양한 부대시설 보유, 분양조건 및 예약 용이성 등

※ 콘도회원권 현황 : 6개사 65구좌 (이용가능박수 1,944박/년)

- 대명 23, 한화 23, 금호 9, 일성 6, 알펜시아 1, 롯데 3

□ 소요예산 : 180,000천원 [구비]

□ 기대효과

- 직원들에게 적절한 휴식을 제공하여 업무 효율성 향상 및 직원 사기 진작

5. 직원 단체보장보험 운영

각종 상해 및 질병발생에 대비하여 단체보장보험을 가입·운영하여 직원들의 안정적인 직장생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 서초구 소속 전직원
 - ※ 구의원, 휴직·파견 직원, 임기제, 청경, 공무직 포함
 - ※ 환경미화원 제외(청소행정과 자체보험 가입)
- 계약기간 : 2019. 2. 9. ~ 2020. 2. 8. [12개월]
- 계약업체 : 디비손해보험 외 5개 보험사 컨소시엄

□ 주요 보장내용

- 보장내용

구 분	사 망	암진단	심근경색 ·뇌졸중	실손형		정액형	
				입원비	통원치료	수술비	입원비
보장내역	3억원	2천만원	1천5백만원	1천만원 한도	1회당 30만원	40만원	1일당 3만원

- 보장범위
 - 업무수행 및 업무 외를 불문하고 24시간 365일 보장
 - 기존 근무자는 계약시점, 전입·신규직원은 임용일로부터 적용
 - 국민건강보험·의료 타 제도에 의한 보상과는 관계없이 중복 보상
(단, 입·통원 의료비는 개인보험과 중복 보상 불가)
 - 과거 질병 병력이 있는 자 및 현재 겉으로 드러나는 질병보유자 포함

□ 소요예산 : 647,287천원 [구비]

□ 기대효과

- 최고 수준의 보장으로 안정적인 직무수행 및 직장 만족도 증대

6. 노무자문 서비스 운영

급변하는 노동환경에 발맞춰 기간제근로자 등 비공무원을 고용하는
부서의 노동관련법령 해석 및 적용을 지원하고자 함

□ 추진배경

- 주 52시간 도입 등 근로기준법의 개정, 보건조치 의무가 강화된
산업안전보건법 전면개정 등 급변하는 노동환경
- 부서에서 직접 채용하는 기간제근로자, 무기계약근로자에 대한
인사노무관리의 중요성 대두

□ 운영개요

- 자문기간 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.
- 자문대상 : 기간제근로자, 무기계약근로자 고용부서
- 자문방법 : 관내 전문 노무법인과 연간 단가계약 체결
 - 유선 및 이메일 질의회신, 기성금 지출시 자문서비스 질 평가
- 자문내용 : 노동관계법령 해석 및 적용, 단체협약·임금협약 자문
 - 근로기준법, 노동조합 및 노동관계조정법, 근로복지기본법 등 해석
 - 근로계약서 작성, 임금, 복무 등 각종 노무행정 해석지원
 - 단체협약 및 노사협의체 구성 등에 관한 절차와 유의사항 등

□ 기대효과

- 연차, 주휴수당 등 지방공무원법과는 다른 근로기준법의 이해도 제고
- 채용부서와 전문노무사와의 일대일 자문으로 맞춤형 노무관리 가능

□ 소요예산 : 6,000천원 [구비]

문 화 예 술 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 찾아가는 서초, 열린음악회 운영	22
2. 문화지구 지정 관련 관리계획 수립 추진	22
3. 2018 제4회 서리풀페스티벌 개최	23
4. 서초문화재단 운영 지원	23
5. 서초문화원 운영 지원	24
6. 서초금요음악회 운영	25
7. 서초문화예술회관 운영	25
8. 서초관광정보센터 운영	26
9. 서초관광명소 개발 및 투어프로그램 운영	27
10. 관광홍보 실적	28

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 서초음악문화지구 지원 및 육성 29
2. 찾아가는 서초, 열린음악회 30
3. 청년문화기획단 구성 및 운영 31
4. 2019 제5회 서리풀페스티벌 개최 32
5. 서초문화재단 운영 지원 33
6. 서초문화원 운영 지원 34
7. 서초문화예술회관 운영 35
8. 서초금요음악회 운영 36
9. 서초관광정보센터 운영 37
10. 서초 바람의언덕 활성화 계획 추진 38
11. 서초관광명소 개발 및 투어프로그램 운영 39

2018년 주요업무 추진실적

1. 찾아가는 서초, 열린음악회 운영

- 추진기간 : 2018. 2. ~ 4. 10. ~ 11.(5개월)
- 장 소 : 강남역, 공원, 아파트, 도서관, 주민센터, 서리풀원두막, 서초구청광장·모짜르트 음악산책길 등
- 내 용 : 일상 속에서 문화향유를 위한 찾아가는 버스킹 공연 개최
- 추진실적 : 38회 개최(공연 82팀 참여)
- 소요예산 : 22,500천원(구비)

2. 문화지구 지정 관련 관리계획 수립 추진

- 추진내용 : 서초음악문화지구 지정 의거 관리계획 수립 추진
- 추진방법 : 관리계획안 마련 및 승인 절차 이행을 위한 기술용역 시행
- 추진경위
 - 2017. 4월~11월 : 주민의견 수렴 및 전문가 자문을 통한 문화지구 지정계획(안) 마련, 구의회 의견청취 등
 - 2017. 12월 : 문화지구 지정 결정신청 (시 도시계획과)
 - 2018. 05월 : 서울시 도시계획위원회 원안가결 (5.31 고시)
 - 2018. 09월 : 관리계획 수립 및 승인절차를 위한 용역 시행
 - ※ 2019.2월~5월 관리계획(안) 주민공람 및 서울시 승인 절차 이행
- 소요예산 : 190,000천원(구비)

3. 2018 제4회 서리풀페스티벌 개최

- 기 간 : 2018. 9. 8(토) ~ 9. 16(일) - 9일간
- 장 소 : 서초구 내 12개소(반포한강공원, 악기거리, 예술의전당 등)
- 내 용 : 개·폐막공연, 퍼레이드, 지역축제, 기획공연 등 20개 축제
- 주최/주관 : 서초구 / 서초문화재단
- 주요성과
 - 참여인원 : 70,000여명
 - 경제적 효과 : 102억원(참여업체 90억, 소비·지출 12억)
 - 언론보도 : 123회(방송 7회, 신문 32회, 통신사 84회 등)

4. 서초문화재단 운영 지원

□ 일반현황

- 위 치 : 심산기념문화센터 내 [서초구 사평대로 55(반포동)]
- 설립일자 : 2015. 5. 8.(설립 등기) / 2015. 5. 26.(출범)
- 조직구성
 - 조 직 : 4팀 2관 4분관
 - 임 원 : 9명 [이사장, 대표이사, 감사 각 1인 포함]
 - 직 원 : 55명

총계	본 부				도서관			
	소계	기획 경영팀	지역 문화팀	문화 사업팀	소계	도서관팀	반포 도서관	내곡 도서관
55	19	5	4	10	36	5	23	8

□ 주요사업 및 추진실적

- 전문예술법인 지정 : 2018.01.01.일부
 - 지정기관 : 서울시(문화예술과)
 - 문화예술진흥법 제7조에 의한 문화재단 자체 기부금품 모집 가능

○심산기념문화센터 운영

반포심산아트홀	독서실	문화아카데미
<ul style="list-style-type: none"> · 기획공연(45회, 9,122명) 및 대관 운영(유료 37건, 7,940명 / 무료 79건, 6,166명) 	<ul style="list-style-type: none"> · 총 777석 연 172,282명 · 성인, 청소년, 인터넷실, 정기석 등 맞춤형 좌석제 · 252개 사물함 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 101개 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 음악, 미술, 공예, 문화, 외국어 강좌 등 - 계절별 학기제 · 연간 수강생 5,289명

○ 구립여성합창단 운영

설립일	단원수	주요 활동내용	비고
2007.4.24.	23명 (지휘자, 반주자 포함)	<ul style="list-style-type: none"> · 2018 서울 여성 합창페스티벌 참가 · 제10회 정기연주회 개최 	

○ 상주예술단체 지원 및 대외공모사업 선정

- 상주예술단체 지원
 - 서초교향악단 : 오케스트라 / 단원 60명
 - 이 마에스트리 : 성악 / 단원 90명
 - 디토 체임버 뮤직 소사이어티 : 오케스트라 / 단원 25명
- 대외공모사업 선정 : 총4건
 - 공연장 상주예술단체육성 지원사업(서울문화재단)
 - 꿈다락 토요문화학교 예술감상교육(한국문화예술교육진흥원)
 - 꿈다락토요문화학교 청소년·예술가체험(한국문화예술교육진흥원)
 - 문예회관과 함께하는 방방곡곡 문화공감(한국문화예술회관연합회)

5. 서초문화원 운영 지원

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12.
- 조 직 : 원장, 사무국장, 직원3명
- 추진사업
 - 자체사업 : 문화강좌 74개 강좌 (생활교양, 서예, 미술공예 등)
 - 보조사업 : 12개 사업(양재벚꽃등축제, 서초구문화버스, 서초문화예술제 등)
- 지원예산 : 832,214천원(구비 787,964천원, 시비 44,250천원)

6. 서초금요음악회 운영

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12.(매주 금요일 19:30 ~ 21:00)
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀
- 내 용 : 오케스트라, 실내악, 국악 등 다양한 장르의 공연
- 소요예산 : 299,435천원(구비)
- 운영실적 : 47회 개최, 25,000여명 관람
- 특별공연 : 신년음악회 특별공연 4회(1.5, 1.12, 1.19, 1.26),
서초탄생 30년 기념 음악회 7회(4.6, 4.13, 4.20, 4.27,
5.4, 5.11, 5.15), 송년음악회 베토벤 운명(12.28) 등

7. 서초문화예술회관 운영

- 서초문화예술회관 배관 교체 공사
 - 공사기간 : 2018. 5월
 - 소요예산 : 41,067천원
 - 공사내역 : 오·배수배관공사, 천장공사 등
- 서초문화예술회관 아트홀 계단 바닥 연장·무대 보수공사
 - 공사기간 : 2018. 5월
 - 소요예산 : 13,450천원
 - 공사내역 : 무대 샌딩 및 보강공사, 좌석 재배치 공사
- 서초문화예술회관 시설 운영
 - 아트홀·르네상스홀 : 특별 공연행사 및 외부대관을 통해 다양한 행사운영
 - 나 비 홀 : 서초미술협회 등 각종 전시 기획전 운영
 - 북 카 페 : 평일 09:00~21:00, 토요일 09:00~18:00
 - ※ 일요일, 공휴일 휴무

8. 서초관광정보센터 운영 실적

□ 추진성과

○ 관광안내, 서초 관광정보 홍보

- 서초관광 블로그 및 인스타그램, 유튜브, 페이스북, 트위터, 웨이보 등 언어별 (영, 중, 일) SNS 홍보

▶ 서초관광블로그 : 총 조회수 44,599건 ('15.11. ~ '18.12.)

▶ 인스타그램 : 게시물 292개 / 팔로워 315건 ('17.8. ~ '18. 12.)

- 서리풀 페스티벌 홍보영상 위탁업체 각 지점(인천공항 포함 6개소)송출

- 「글로벌서초문화체험」 관광체험 프로그램 운영

▶ 총 21회 실시, 참가 외국인 총 275명('16. ~ '18. 12.)

○ 맞춤형 관광편의 서비스 제공

- 공연예약, 할인입장권 발권 서비스, 수하물 보관, 핸드폰충전 등 편의서비스 제공

- 에버랜드 에버캡 서비스 승차장 역할수행 : 티켓과 교통편 제공 패키지 상품 ▶ 총 159건('17.4 ~ '18.12.)

○ 국악체험관 설치·운영

- 국악기· 궁중한복 체험, 포토존 등 한국전통문화체험 공간 마련하여 문화 체험 기회 확대 및 전통문화 홍보

▶ 개관이후 체험 인원 총 414명('18.12월말 기준)

○ 센터 방문 관광객 지속적 증가로 서초관광 및 지역 경제 활성화 기여

▶ 개관이후 누적 방문객 총 74,384명 ('15.10~'18.12)

□ 소요예산 : 146,152천원(구비)

9. 서초관광명소 개발 및 투어프로그램 운영

□ 서초 바람의 언덕 조성

- 공사기간 : 2018. 7. 3. ~ 10.30.(120일 소요)
- 시설규모 : L=44m, W=9m, H=15m(면적 약 1,081 m^2)
 - ┌ 윈드타워(지하철환풍구 상부) : 3m(L) × 3m(W) × 15m(H)
 - └ 윈드패널(윈드타워 벽면) : 12cm × 14cm, 5,368개 부착
 - └ 타공판(지하철냉각탑 주변) : 15m(L) × 9m(W) × 5m(H)
- 조성효과
 - 도심 속 지하철 환풍구, 냉각탑의 기능을 보존하면서 예술적 디자인을 가미한 조형물로 활용하여 도시미관 개선 및 새로운 볼거리 제공
 - 사물인터넷(IOT)기술 개발·적용하여 윈드타워 벽면에 야간조명(4가지 색상)으로 미세먼지 농도 자동 표출 - 파랑(좋음), 초록(보통), 노랑(나쁨), 빨강(매우나쁨)
 - 서초관광정보센터, 거리공연장(마을마당), 서리풀 푸드트럭존 등 기존 문화관광 인프라와 연계한 먹거리, 놀거리, 즐길거리가 풍성한 강남역의 새로운 만남의 장소 및 서초구의 문화관광명소로 활용
- 소요예산 : 579백만원(시비 : 544백만원, 구비 : 35백만원)

□ 서초문화탐방 운영

- 대 상 : 관내 초·중·고교 학생(동아리포함) 및 일반시민
- 운영내용 : 매헌 윤봉길의사 기념관, 한국전기박물관 등 서초구내 대표 역사 문화자원 생태자원 등 탐방 운영
- 운영실적 : 총 21회, 489명 참가
- 소요예산 : 3,988천원(구비)

□ 글로벌서초문화체험(GSCE) 운영

- 대 상 : 한국 문화와 서초관광 문화체험에 관심 있는 외국인
- 내 용 : 전통사찰(대성사), 국립국악원 등 주요관광지 방문 및 체험
- 운영실적 : 총 12회, 외국인 151명 참가
- 소요예산 : 936천원(구비)

10. 관광홍보 실적

□ 관광홍보물 제작

- 내 용 : 서초의 관광자원을 널리 알릴 수 있는 다양한 홍보물 제작·배포
- 소요예산 : 17,325천원(구비)
- 추진실적
 - 서초구·강남역 관광안내지도(영,일,중 3개국어) : 13,000부
 - 서초관광엽서(엽서 5종) : 3,000세트

□ 다국어 관광안내표지판 정비

- 내 용 : 이용자 중심의 관광정보 확산을 위한 다국어 관광안내표지판 설치 및 최신정보 업데이트
- 소요예산 : 7,200천원(국비:시비 = 50:50)
- 추진실적
 - 종합관광안내표지판 : 10개소 보수(최신정보 업데이트)
 - 관광명소유도표지판 : 4개소 신설

2019년 주요업무 추진계획

1. 서초음악문화지구 지원 및 육성

서초음악문화지구가 지정됨에 따라 클래식 음악관련 업종을 보존·육성하고 문화활동을 지원하여 문화지구를 활성화하고자 함

☐ 사업목적

- 예술의 전당 일대 클래식 음악 관련 문화시설과 문화 업종을 육성
- 문화활동을 지원 및 보행로 정비를 통해 지역의 문화적 특성 보존 및 생활문화 활성화

☐ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 서초음악문화지구 내 문화시설과 문화예술인 및 주민
- 내 용 : 문화지구 내 경관개선, 문화활동 지원, 문화지구 운영체계 구축 등 문화지구 활성화 추진

☐ 추진계획

- 문화지구 관리계획 수립 및 서울시 승인 추진
- 클래식 음악문화 테마의 디자인 도입을 통해 걷고 싶은 거리 조성
- 지역연계 문화활동 지원 및 창작공간 조성·운영
- 타운매니지먼트 구성·운영 및 상생협약 체결 지원

☐ 소요예산 : 291,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 문화예술자원을 보호·육성하고 주민주도의 문화활동을 활성화 하여 주민들에게 다양한 문화 향유 기회 제공
- 예술의 거리 특화로 문화예술 중심도시로서의 정체성 강화

2. 찾아가는 서초, 열린음악회

일상 속 구민의 삶과 가까운 곳에서 열린 공간을 활용한 거리공연을 활성화하여 문화향유의 기회 증진과 청년예술인들의 예술활동 기회를 마련하고자 함

☐ 추진 근거

- 「문화예술진흥법」 제3조(시책과 권장)
- 문화체육관광부 「지역진흥시책 기본지침」 (2011.5)

☐ 추진 계획

- 기 간 : 2019. 3월 ~ 12월 (10개월)
- 장 소 (※ 공연 장소의 특성을 구분하여 세분화 운영)
 - 특화공간(서초음악문화지구, 바람의언덕, 방배사이길소공원 등)
 - 주민 밀착공간(문화센터, 학교, 복지관 등)
- 공연단체 : 청년예술인 활용 및 추가 모집 등을 통해 공연단체 선정
- 추진내용
 - 점심 또는 퇴근시간대를 활용한 미니콘서트, 다양한 장르의 버스킹 추진
 - 서초토요일북시장 등 타부서사업과 연계하여 찾아가는 음악회 확대 구성

☐ 소요예산 : 230,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 개최 횟수 및 공연팀 확대, 실력있는 공연팀 선발하여 주민 관람기회 확대 및 공연수준 향상 추구
- 누구나 쉽게 문화예술 공연을 즐길 수 있는 활력 넘치는 문화도시 구현

3. 청년문화기획단 구성 및 운영

다양한 문화·예술분야에서 재능이 있는 청년예술인을 모집하고 청년예술인이 주체적으로 기획 및 실행 활동할 수 있는 기회를 제공하여 청년의 역량을 강화하고 서초 청년문화 육성에 기여하고자 함

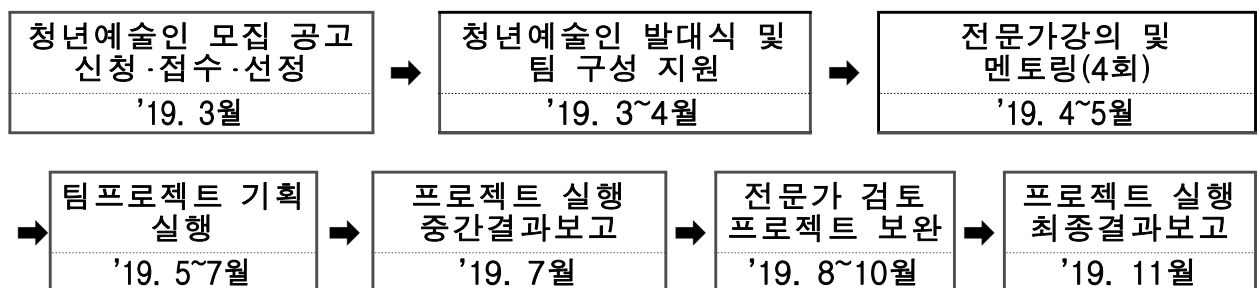
☐ 추진근거

- 『문화예술진흥법』 제3조 및 문화체육관광부 「지역진흥시책 기본지침」 (2011.5)

☐ 사업개요

- 사업대상 : 서초구 거주 관내 만19세 이상 39세 이하 청년예술인(단체)
- 모집방법 : 구 홈페이지를 통한 공개모집
- 구성인원 : 총 25명 ~ 30명
- 활동기간 : 2019. 3월 ~ 11월 (9개월)
- 내 용
 - 청년예술인 공개모집 후 관심 분야별 팀 구성(5개팀/팀별 500만원 이내 지원)
 - 정기적 모임 및 전문가 교육·멘토링을 지원하여 팀 프로젝트 세부 실행
 - 다양한 문화콘텐츠 제작하여 프로젝트 실행 결과보고회 개최 및 구 사업(정책)에 반영 등 구체화 실현

☐ 추진일정



☐ 소요예산 : 50,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 청년문화예술인과 서초구가 장기적 소통할 수 있는 협력 기반 구축
- 관내 청년문화예술 자원 발굴 및 활동 지원을 통한 청년 문화 육성 도모

4. 2019 제5회 서리풀페스티벌 개최

5회를 맞는 서리풀페스티벌을 도심형 공연축제로 개최해 수준높은 기획공연을 선보이고 청년예술인 공연기회 확대와 주민들의 주체적 참여를 이끌어내고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 9월중 예정
- 장 소 : 반포대로, 심산기념문화센터, 양재천 등 서초구 전역
- 내 용 : 개·폐막공연, 문화예술공연, 퍼레이드&스케치북 등
- 콘셉트 : 음악으로 하나되다
- 주최/주관 : 서초구 / (재)서초문화재단

□ 추진계획

- 전문 공연자들의 프리미어 공연과 아마추어팀의 프린지 공연 병행
- 분야별 전문가를 영입해 축제기획단 구성·운영
- 청년예술인과 주민들이 주체적으로 참여하는 도심형 공연축제
- 역주변에 축제인포메이션 스트리트 설치·운영해 홍보 강화
- 프로그램 구성(안)
 - 개·폐막공연, 스케치북&퍼레이드
 - 기획공연 : 클래식 공연을 기본으로 무용, 재즈, 팝송 등 다양한 장르와 결합시킨 융·복합공연 추진
 - 지역축제 : 서초골음악회, 악기거리축제, 방배비보이페스티벌 등

□ 기대효과

- 문화예술에 다양한 주민참여를 통한 세대간·계층간 화합의 장 마련
- 공연중심 축제로 아이덴티티가 명확한 지속가능한 축제로 자리매김
- 청년예술인의 공연기회 확대와 주민들의 주체적 참여 확대
- 분야별 전문가로 구성된 축제기획단 구성해 축제 전문성 향상

5. 서초문화재단 운영 지원

서초의 문화 인프라를 바탕으로 품격 있는 문화를 창조하고 향유함으로써 삶의 질을 높이고, 구민이 행복한 문화도시 서초를 만들고자 함

□ 조직구성

- 임 원 : 15명 (이사장, 대표이사, 감사 각 1인 포함)
- 직 원 : 현원 54명(본부18, 도서관36)/ 정원 58명(본부21, 도서관37)

□ 추진계획

- 서초에서만 볼 수 있는 특색있는 문화예술 공연 추진
 - 다양하고 품격 있는 공연콘텐츠 개발로 기획 프로그램 활성화
 - 우수 공연단체 프로그램 유치를 통한 공동기획 및 대관공연 활성화
- 심산기념문화센터 운영 활성화
 - 신규 프로그램 및 상주단체 협력 프로그램 개설로 강좌 구성 다각화
 - 저녁, 주말 강좌 프로그램 확대를 통한 수요층 다변화 추진
 - 무선인터넷 추가 공사로 독서실 이용 환경 개선 및 서비스 향상
- 구립여성합창단 및 상주예술단체 운영 활성화
 - 대내외 경쟁력 제고 및 우리구 문화사절단 역할 강화
 - 문화소외이웃을 위한 찾아가는 음악회 활성화 및 정기연주회 추진
- 문화로 즐거운 도시를 조성하는 2019 제5회 서리풀페스티벌 개최

□ 소요예산 : 3,199,954천원 【구비】

- 조직운영비 2,150,278천원 / 사업운영비 1,049,676천원

□ 기대효과

- 문화예술 전문인력 양성 및 지원, 문화예술단체 지원 및 활성화로 서초 문화예술 인프라 조성
- 문화 취약계층을 포함한 모든 구민에게 다양하고 수준 높은 문화 예술을 접할 수 있는 기회제공

6. 서초문화원 운영 지원

지역 문화 진흥을 위해 설립된 서초문화원이 문화프로그램 운영 및 신규사업 발굴 등 주민욕구에 맞는 지역문화사업을 수행할 수 있도록 보조금을 지원하고자 함

□ 추진근거

- 지방문화원진흥법 제3조 (지방문화원 육성등)
- 서초문화원 육성 및 지원에 관한 조례 제5조(보조금의 지원 등)

□ 사업개요

- 조직구성
 - ┌ 임 원 : 14명 (원장 1, 부원장 2, 이사 9, 감사 2)
 - └ 직 원 : 4명 (사무국장1, 팀장1, 직원2)
- 주요사업
 - 자체사업 : 문화강좌 74개 강좌 (생활교양, 서예, 미술공예 등)
 - 보조사업 : 12개 사업(양재벚꽃등축제, 서초구문화버스, 서초문화예술제 등)

□ 주요 추진사업

- 양재천 벚꽃 등(燈)축제
 - 4월 벚꽃 개화시기(4일 간) 동안 양재천 수변무대에서 등(燈)축제 개최 예정
- 서초구 문화버스
 - 관내 공공문화시설 이용 주민들을 위한 문화셔틀버스 6노선 6대 운행 중
 - 2월 중 서초구문화버스 1대 증차 예정(양재도서관↔서초종합체육관)
- 문화강좌 운영
 - 생활교양, 서예 등 74개 문화강좌 운영을 통해 자체사업 활성화

□ 소요예산 :1,002,019천원 (구비 957,769천원, 시비 44,250천원)

□ 기대효과

- 서초구 특화 사업 개발 및 보급을 통한 지역문화 진흥
- 문화시설 이용편의 지원을 통해 접근성 향상 및 문화예술 향유 기회 균등 제공

7. 서초문화예술회관 운영

서초문화예술회관이 서초구 대표 복합 문화 예술공간으로서 다양한 주제의 공연과 전시를 활발히 진행하며 효율적인 운영을 하고자 함

☐ 시설현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201 (양재동 25)
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페, 전시실 등
- 규 모 : 연면적 1,668.62㎡ (지하1층 ~ 지상4층)

☐ 추진계획

- 서초문화예술회관 운영 방안
 - 아트홀 : 서초금요음악회 및 외부 대관을 통한 다양한 공연행사 추진
 - 르네상스홀 : 명사초청특강 등 소규모 행사 개최
 - 나비홀 : 서초미술협회 등 각종 전시 상시 기획 운영
 - 북카페 : 매 분기 책 구매로 최신 도서 비치 및 관리
- 서초문화예술회관 전문인력 강화
 - 전문 공연장으로서 수준 높은 행사 진행을 위한 무대조명·음향 전문인력 채용

☐ 소요예산 : 429,068천원 【구비】

☐ 기대효과

- 복합 문화예술 공간인 서초문화예술회관을 보완발전함으로써 ‘문화 예술도시 서초’에 걸맞는 좋은 공연과 다양한 문화프로그램을 구민에게 지속적으로 제공 가능

8. 서초금요음악회 운영

다양한 연령층의 주민들을 위한 다양한 장르의 공연을 개최함으로써 주민들에게 고품격 문화향유의 기회를 제공하고 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 일 시 : 2019. 1. ~ 12. / 매주 금요일 19:30
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀
- 내 용 : 오케스트라, 실내악, 국악 등 다양한 장르의 공연
 - 신년음악회, 피아노협주곡 6대 명곡시리즈 특별공연 개최 등
- 참여인원 : 600여명/회

□ 추진계획

- 추진방법 : 반기별 심사를 통한 정기공연 및 기획공연 수시 개최
 - 정기공연(공모 및 심사)
 - 신청방법 : 연 2회(4월,10월) 한달 간 공연단체 공모 접수
 - 심사시기 : 연 2회(5월,11월)
 - 심사위원 : 서초문화예술회관 운영위원회
(총 8명, 문화예술계 각 분야별 전문가로 구성)
 - 심사방법 : 신청취지, 공연증빙자료, 실황 영상 평가 등 종합적 평가
 - 기획공연 : 3·1절 특집, 호국보훈의 달 특집 등

1월	2월	3월
신년특집음악회, 피아노협주곡 6대 명곡시리즈 I	정월대보름 특집 국악공연, 3.1절 100주년 특집 음악회	피아노협주곡 6대 명곡시리즈II

□ 소요예산 : 299,190천원 (구비)

□ 기대효과

- 수준 높은 공연의 상설 음악회 개최로 문화예술도시 서초 구현
- 다양한 장르의 음악회를 누구나 쉽게 접하도록 하여 구민의 문화 욕구를 해소

9. 서초관광정보센터 운영

서초관광정보센터의 관광거점역할을 내실화함으로써 서초방문 관광객에게 다시 찾고 싶은 관광서초의 이미지를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 위치/규모: 서초4동 1318-7, 11/ 63.18 m^2 (지상1,2층)
- 근무인원 : 4명(센터장 1, 영·중·일어 통역안내원 3명) - 위탁운영
- 시설내역 : 일반관광 안내(안내데스크, 정보검색대, 홍보물게시대, 컴퓨터 등), 국악체험관 및 사무공간

□ 추진계획

- 다각적 홍보마케팅 추진
 - 위탁운영업체의 네트워크 및 커뮤니티 자원을 활용한 온·오프라인 홍보
 - 스탬프 투어 지도 운영으로 센터 거점으로 한 지역관광활성화 기반 조성
 - 관광기념품 제작 지원 및 센터를 통한 판매 및 홍보 추진
- 서초관광정보센터 거점으로 강남역 주변 관광인프라 확대
 - '서초 바람의언덕' 활용한 다양한 이벤트, 공연 등 실시로 문화관광명소로 조성
 - IOT(사물인터넷) 기술 적용한 서초 윈드타워 야간조명 컨트롤 및 시설 관리
- 서초구만의 특화된 관광콘텐츠 확충
 - 한국음식체험, 궁중한복체험 등 글로벌서초문화체험 프로그램 확대 운영
 - 서초관광엽서 배달 서비스 실시
 - ※ 서초관광엽서 무료제공 및 센터에 마련된 우체통에 모아 인근 우체통 통해 발송
- 센터 시설개선을 통한 방문객 불편해소 및 편의시설 확충
 - 센터 외부에 2층 연결 계단 설치로 관광객 불편 완화 및 내부 방범용 CCTV 설치로 안전확보 및 서비스 향상
 - 수하물보관함 서비스 업그레이드를 통한 편의서비스 확충

□ 소요예산 : 168,813천원 【구비】

□ 기대효과

- 국내·외 관광객 편의서비스 제공을 통한 서초관광활성화
- 서초관광자원의 효율적 홍보를 통한 관광거점 역할 수행

10. 서초 바람의언덕 활성화 계획 추진

홍보조형물 설치, 정기적인 음악회 개최 등 등 활성화 계획 추진으로 강남역에 조성한 “서초 바람의언덕”을 내·외국민 모두 즐겨찾는 서초구의 관광명소로 조성하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 위 치 : 서초동 1318-7 (강남역 9번·10번 출구 사이)
- 시 설 물 : 윈드타워, 타공판, 휴게스탠드, 문화광장, 서리풀푸드트럭존

□ 추진계획

- 주간에도 미세먼지 알림조명 설치
 - 윈드타워 상·하단에 LED조명을 설치하여 낮 동안에도 서초 바람의 언덕을 방문하는 시민들에게 주간에도 미세먼지 정보를 제공
- 빅폰트 등 홍보조형물 설치 (청년예술작가 활용)
 - 서초 바람의언덕을 알리고 포토존으로 활용
- 계절별로 바람의언덕을 꽃이나 화분으로 장식
 - 삭막한 도시이미지 탈피하여 휴식공간으로 활용
- 서초 바람의언덕 앞 문화광장으로 활용
 - 버스킹, 찾아가는 음악회(꽃자리 콘서트) 등 정기 개최 추진
- 강남역 만남의 장소로 새롭게 자리매김할 수 있는 프로그램 개발
 - 만남의 날(가칭) SNS 인증샷 이벤트 실시 등

□ 기대효과

- 뉴욕제과 → 타워레코드 → 서초 바람의 언덕으로 이어지는 새로운 강남역주변 만남의 장소로 탄생
- 서초 바람의 언덕 운영 활성화를 통해 강남역을 대표하는 서초구의 랜드마크적 문화관광 명소 조성

11. 서초관광명소 개발 및 투어프로그램 운영

서초구의 역사적 인물, 장소에 대한 스토리텔링 가이드북 제작 및 서초구의 특성을 살린 다양한 탐방코스를 개발·운영하여 “관광객이 다시 찾고 싶은 글로벌 관광도시 서초”를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 운영대상 : 국내·외 관광객
- 주요내용 : 스탬프투어, 클래식음악투어, 서리풀 역사여행 가이드북 제작 등

□ 추진계획

- 서리풀 역사여행 가이드북 제작
 - 서초구를 대표하는 역사적 인물, 장소에 대한 스토리텔링 가이드북을 제작하여 관광자원 및 교육 자료로 활용하고자 함
- 투어프로그램 운영
 - 체험형 클래식음악투어 운영
 - 서초구 주요 문화시설과 연계한 공연장 백스테이지 투어, 악기공방 체험프로그램 운영
 - ex) 예술의전당, 국립국악원, 서초음악문화지구(악기거리) 등
 - 스탬프투어 운영
 - 서리풀 역사여행 가이드북에 소개된 장소 등 우리구 숨은 문화·관광명소를 대상으로 스탬프투어 운영
 - 서초문화탐방 운영 : 총5코스(약 2시간 소요)
 - 서초구 주요 문화·역사·생태자원을 활용한 도보관광코스
 - 글로벌서초문화체험 운영 : 총4코스(약 3시간 소요)
 - 서초구 주요 명소 방문 및 체험프로그램 투어

□ 소요예산 : 31,940천원 【구비】

□ 기대효과

- 구민들의 애향심과 자긍심을 고취하는 문화자산을 관광자원으로 활용
- 서초구만의 특색을 살린 관광프로그램 운영으로 외래관광객 수요 증가

자 치 행 정 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 동청사 신축 및 리모델링	43
2. 일반주택 관리사무소 「반딧불센터」 운영	46
3. 제7회 전국동시지방선거	46
4. 2018. 자치회관 운영 종합 평가	47
5. 권역별 자치회관 특화사업 추진	47
6. 자치회관 프로그램 운영	48
7. 제15회 자치회관 페스티벌 개최	48
8. 찾아가는 동주민센터 공간개선 사업	48
9. 공공도서관 확충	50
10. 공립작은도서관 공간조성	51
11. 도서관 운영 지원	52
12. 독서문화 활성화 추진	52
13. 2018년 서초구 마을공동체 공모사업 추진	53
14. 찾아가는 동주민센터 마을사업 추진	53
15. 서초구 자원봉사센터 운영 활성화	54

□ 2019년도 주요업무 추진계획

1. 동 청사 환경개선 사업	55
2. 「반딧불센터」 운영	57
3. 권역별 자치회관 특화사업 발굴·추진	58
4. 자치회관 프로그램 운영 지원	59
5. 제16회 자치회관 페스티벌 개최	60
6. 양재도서관 건립	61
7. 생활속 도서관 서비스 구축	62
8. 2019. 서초구 마을공동체 공모사업 추진	63
9. 찾아가는 동주민센터 마을계획 추진	64
10. 지역사회 참여형 자원봉사 활성화	65

2018년 주요업무 추진실적

1. 동청사 신축 및 리모델링

□ 서초4동 청사 신축 추진(계속사업)

- 공사기간 : 2017. 3월 ~ 2019. 3월(24개월)
- 위 치 : 서초동 1302-6(현 청사부지), 1302-9(구 마을공원)
- 대지면적 : 1,260 m^2 (381.8평)
- 건축규모 : 지하3층 지상7층
- 연 면 적 : 5,796.88 m^2 (1,754평, 용적율 250%, 건폐율 50%)
- '18년예산 : 4,107,448천원 【구비 4,107,448천원】
- 소요예산 : 8,171,065천원 【2017년 3,307,647천원 / 2018년 5,133,418천원】
- 추진실적
 - 1월 지하층 철근조립
 - 2월 기초 콘크리트 타설
 - 3월 지하3층 바닥 콘크리트 타설
 - 4월 지하2층바닥콘크리트 타설
 - 6월 지하1층 바닥콘크리트 타설, 낙상사고
 - 7월 지상1층 바닥 콘크리트 타설
 - 8월 지상2~3층 바닥 콘크리트 타설
 - 9월 지상4~5층 바닥 콘크리트 타설
 - 10월 지상 6~7층 바닥 콘크리트 타설
 - 11월 각 실 조적, 방수 공사 완료
 - 12월 사용자, 주민 합동점검(12.6/12.12)

□ 반포3동 청사 신축 추진

- 공사기간 : 2017.4월 ~ 2018.10월(30개월)
- 위 치 : 잠원동 71-7
- 대지면적 : $564.8m^2$ (170.85평)
- 건축규모 : 지하2층 / 지상5층
- 연 면 적 : $1,990.98m^2$ (602.27평, 용적율 227.43%, 건폐율 49.56%)
- '18년예산 : 1,301,308천원 【구비 1,301,308천원】
- 소요예산 : 2,756,686천원 【2017년 1,666,239천원 / 2018년 1,090,447천원】
- 추진실적
 - 1~2월 지상1층 바닥 콘크리트 타설
 - 3월 지상2층 바닥 콘크리트 타설
 - 4월 지상3~4층 바닥 콘크리트 타설
 - 5월 지상 5층 바닥 콘크리트 타설
 - 6월 옥탑층 바닥 콘크리트 타설
 - 7월 내부조적공사
 - 8월 미장공사, 인테리어 공사 설계
 - 9월 타일, 창호공사, 외부 판넬 취부
 - 10월 조경공사, 부대토목공사, 준공
 - 11월 준공검사, 시운전, 가구반입
 - 12월 개청(12.10.), 개청식(12.18.)

□ 내곡동 청사 신축[이전]

- 공사기간 : 2017.2월 ~ 2018.4월(26개월)
- 위 치 : 신원동 340-3
- 대지면적 : $1,322m^2$ (400평)
- 건축규모 : 지하2층/지상4층

- 연 면 적 : 4,034.12㎡(1,220평, 용적율 186.53%, 건폐율 56.67%)
- '18년예산 : 1,505,488천원 【구비 1,505,488천원】
- 추진실적
 - 1월 외부마감재(현무암)취부, 오배수, 배관공사
 - 2월 천장마감, 지붕 정크판넬 취부, 조적공사
 - 3월 수장공사, 창호공사(완료)
 - 4월 벽체 자작나무판넬 취부, 조경공사, 준공
 - 5월 준공검사, 시운전 및 사용자점검
 - 6월 녹색건축물 인증, 인수인계, 가구반입, 지하주차장 캐노피 공사
 - 7월 내곡열린문화센터 개청(자치회관 프로그램)
 - 11월 내곡열린문화센터 인테리어 공사

□ 동주민센터 리모델링(2017 이월사업)

- 대 상 : 방배본동, 방배1동청사
- 내 용 : 엘리베이터 설치, 화장실 리모델링, 지하주차장 방수공사 등
 - 방배본동 : 엘리베이터 신설(11인승), 1~4층 화장실 리모델링
 - 방배1동 : 엘리베이터 신설(15인승), 지하주차장 등 방수공사
- 집 행 액 : 총 998,286천원 【구비 998,286천원】

※ 방배본동 : 606,196천원, 방배1동 : 392,090천원

- 추진실적
 - 2017. 8월 : 설계용역 발주
 - 2017. 11월 : 입찰공고, 시공사선정
 - 2017. 12월 : 방배본동, 방배1동청사 리모델링공사 착공
 - 2018. 4월 : 방배1동청사 리모델링공사 준공
 - 2018. 5월 : 방배본동청사 리모델링공사 준공

2. 일반주택 관리사무소 「반딧불센터」 운영

○ 설치현황 : 10개소

구 분	방배	양재	반포	방배4동	전원마을	방배1동	양재1동	서초1동	방배2동	서초3동
개소일	15.3.31	15.8.21	15.12.30	16.10.14	17.1.23	17.5.22	17.6.26	17.8.3	17.12.27	18.2.20
이용인원 (일평균)	23	26	16	21	16	32	14	11	20	6

○ 운영시간 : 10:00 ~ 18:00

○ 운영내용 : 공동커뮤니티공간, 무인택배서비스, 공구은행, 공동육아공간

○ 운영방법 : 오전/오후 자원봉사자 1~2명 교대근무

3. 제7회 전국동시지방선거

○ 선거일 : 2018.6.13.(수) 06:00~18:00 (투표구:101개)

○ 투표결과

- 선거인원수 : 359,734명

- 투표율 : 63.08%(226,907명)

▶ 서울시 자치구 중 투표율 1위

▶ 사전투표율 19.18% (68,982명)

○ 집행예산 : 1,628,232천원

【시비 75,068천원/교육청비 75,068천원/구비 1,478,096천원】

4. 2018 자치회관 운영 종합 평가

- 평가시기 : 2018. 7월 ~ 9월(시 현장평가 9.20./9.27.)
- 평가기간 : 2017. 7. 1. ~ 2018. 6. 30.(1년간)
- 평가대상 : 18개동 자치회관
- 평가방법 : 전문가 합동 평가단 평가(서면평가 65%, 우수사례평가 35%)
- 평가분야 : 5개 분야 13개 평가항목(위원회/프로그램/시설/행·재정 등)
- 평가결과
 - 최우수 : 서초2동 / 우수 : 반포본동, 반포3동, 반포4동, 방배본동
 - 우수사례
 - 신규사업 우수 : 반포본동(아빠와 함께 별빛동화 이야기)
 - 기존사업 우수 : 서초4동(서초권역 어린이 그림그리기 대회)

5. 권역별 자치회관 특화사업 추진

- 추진기간 : 2018. 3월 ~ 12월
- 운영주체 : 권역별 주민자치위원회 협의체
- 추진방법 : 4개 권역단위 대표동/협력동 선정으로 권역별 협업사업 발굴
- 추진실적

권역	서초권역	잠원·반포권역	방배권역	양재·내곡권역
사업명	서초권역어린이 그림그리기대회	서리풀세빛영화제	방배 비보이 페스티벌	양재천 힐링 걷기대회
내용	그림그리기대회 페이스페인팅체험 어린이대상 공연	다양한 문화공연 해외우수영화상영	히어로즈 포토타임 비보이 공연 난타 퍼포먼스	준비체조 양재·여의천 걷기 주민 간 소통기회 제공
참가인원	700여명	1,000여명	2,500여명	250여명
대표동	서초4동	반포3동	방배4동	양재2동

6. 자치회관 프로그램 운영

- 강 좌 수 : 531개 강좌 / 8,070명 (2018.12월 기준)
- 운영강좌 : 컴퓨터, 교양, 특화우수, 생활체육교실 등
- 집행예산 : 100,130천원 【구비 100,130천원】

7. 제15회 자치회관 페스티벌 개최

- 일 시 : 2018. 9. 13.(목) 14:00~18:00
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀
- 참석인원 : 1,000여명
- 행사내용 : 18개동 프로그램 발표회, 축하공연, 시상식 등
- 집행예산 : 43,001천원 【시비 1,300천원, 구비 41,701천원】
- 평가결과

구 분	감동대상	소통상	공감상	기쁨상	행복상	응원상
수상동	양재1동	서초3동 서초4동 방배2동	반포1동 방배1동	서초1동 외 5개동	반포4동 외 5개동	서초3동 반포1동 방배3동 양재1동

8. 찾아가는 동주민센터 공간개선 사업

- 대 상 : 총 14개동('17.기시행 4개동 : 방배2, 양재1·2, 내곡동 제외)

구 분	동 명	비 고
공사시행동	서초1·2, 잠원, 반포본·2, 방배본·1·4동(8개동)	
공간재배치	서초4, 반포1·3·4동(4개동)	가구구매, 공간재배치
미시행(기반영)	서초3동(임시청사), 방배3동(신청사)	찾동사업 반영설계

○ 내 용

- 주민 공간 확보 : 커뮤니티룸, 다목적룸, 휴게공간 등을 최대확보
- 주민 요청 반영 : 강당, 자치 프로그램실의 리모델링 요청 반영
- 주민 불편 해소 : 화장실 등 주민이용이 잦은 공간의 개선
- 노후 청사 개선 : 냉난방시설 교체 및 단열창호 시공, 배관공사 등
- 동업무공간개선 : 민원실 개선, 복지팀(상담실)신설, 직원휴게공간

연번	동 명	공 사 기 간	사 업 내 용	비 고
1	서초1동	'18.6.11.~'18.9.11.	민원실, 2층 행정실 및 청사외부	
2	서초2동	'18.6.11.~'18.9.21.	민원실, 출입구 및 1층 화장실, 창호	
3	잠원동	'18.3.26.~'18.4.24.	민원실, 1층 홀, 2층 커뮤니티룸	
4	반포본동	'18.4.6.~'18.4.26.	복지민원실(반포본동 복지센터) 신설	
5	반포2동	'18.3.27.~'18.4.25.	민원실, 프로그램실, 강당, 계단실	
6	방배본동	'18.4.13.~'18.6.12.	민원실, 출입구, 강당, 프로그램실	
7	방배1동	'18.7.19.~'18.9.21.	민원실, 행정실, 숙직실, 다목적실	
8	방배4동	'18.4.7.~'18.5.4.	민원실, 상담실	

○ 소요예산 : 1,302,258천원 【시비 980,000천원, 구비 322,258천원】

(단위 : 천원)

년도	예산액			집행액			집행율	비고
	총계	시비	구비	총계	시비	구비		
2018	1,375,000	980,000	395,000	1,302,258	980,000	322,258	94.7%	잔액 : 72,742 (낙찰차액)

9. 공공도서관 확충

□ 서초구립내곡도서관 개관

- 개 관 일 : 2018. 03. 20.(화)
- 위 치 : 서초구 청계산로7길 9-20(내곡중학교 강당동 2·3층)
- 시설규모 : 지상2·3층(1,528 m^2)
- 주요시설
 - 2층 : 어린이자료실, 세미나실, 키즈존, 카페, 사무실 등
 - 3층 : 종합자료실, 디지털열람석, 세미나실, 수서실 등
- 소요예산 : 4,649,213천원
 - 건축비 2,900,000천원 【서초구 2,000,000천원, 교육청 900,000천원】
 - 인테리어 공사비 999,363천원, 도서관 구축비 749,850천원
- 운영방법 : (재)서초문화재단 위탁
- 운영시간 : 평일(화~금) 09:00~22:00, 주말(토·일) 09:00~18:00
 - ※ 매주 월요일, 법정공휴일 휴관

□ 서초그림책도서관 개관

- 개 관 일 : 2018. 04. 17.(화)
- 위 치 : 서초구 명달로 150
- 시설규모 : 지상1·2층(316.06 m^2)
- 주요시설
 - 1층 : 자료실, 소리놀이터, 사무실, 수서실
 - 2층 : 이야기놀이터, 열람실, 테라스
- 소요예산 : 416,164천원
 - 인테리어 공사 169,431천원, 도서구입비 99,646천원, 도서관구축비 147,087천원
 - ※ 건축공사 : 공원녹지과(엠스퀘어피에프브이(주) 공사기부)
- 운영방법 : (재)서초문화재단 위탁 (반포도서관 분관 운영)
- 운영시간 : 평일(화~금) 09:00~21:00, 주말(토·일) 09:00~18:00
 - ※ 매주 월요일, 법정공휴일 휴관

□ 서초스마트도서관 개관

(2018.12.31.기준)

구 분	내 방 역	양 재 역
개 관 일	2018. 05. 14.(월)	2018. 12. 12.(수)
운영시간	05시 ~ 24시	24시간
설치장소	내방역 7호선 지하1층 에스컬레이터 옆	양재역 3호선 지하1층 11번, 12번 출구 옆
설치면적	4.5 m ² (약1.36평)	3.9 m ² (약1.17평)
장 서 량	350권	500권
도서대출	1인당 2권, 14일간 대출 가능	

10. 공립작은도서관 공간개선

- 반포2동 작은도서관 리모델링('18.03.08. 준공)
 - 위 치 : 서초구 신반포로 15길 16
 - 주요내용 : 열람실 확장 및 재배치, 서가 제작, 기존 컴퓨터실 축소, 일부공간 구획분리 후 회의실 신설 등
 - 소요예산 : 36,300천원 【구비 36,300천원】
- 서초3동 작은도서관 리모델링('18.12.06. 준공)
 - 위 치 : 서초구 반포대로 58, 서초아트자이 주민공동시설 1,2층
 - 주요내용 : 도서관 공간 확장(1층 자료실, 2층 열람실), 2층 자원봉사 캠프 설치, 1·2층 복도공간 확보 및 남녀 화장실 공사
 - 소요예산 : 237,628천원 【구비 237,628천원】

11. 도서관 운영 지원

- 대 상 : 구립도서관 6개관, 공립작은도서관 14개관
- 지원현황

(단위 : 천원)

구 분	합 계	인건비	운영비	자산취득비
합 계	2,941,315	1,572,935	939,600	428,780
구립반포도서관	1,452,825	856,675	489,770	106,380
구립내곡도서관	582,693	278,215	258,278	46,200
서이도서관	181,735	119,334	45,601	16,800
잠원도서관	138,712	83,983	37,929	16,800
방배도서관	139,290	83,983	38,507	16,800
서초그림책도서관	135,820	77,305	41,715	16,800
공립작은도서관	310,240	73,440 (자원봉사 실버수당)	27,800	209,000

- 도서구입 현황

(단위 : 권/ 2018.12.31. 기준)

합 계	구립반포 도서관	구립내곡 도서관	서 이 도서관	잠 원 도서관	방 배 도서관	서초그림책 도서관	공립작은 도서관
78,050	18,583	34,729	1,897	1,974	1,456	9,748	9,663

12. 독서문화 활성화 추진

- 대 상 : 공공도서관(공립작은도서관 포함), 사립작은도서관
- 내 용
 - 제1회 서리풀 책문화축제 개최('18.09.16.) : 반포달빛공원 일대, 16,000여명 참여
 - 책 읽는 가족 시상식 개최('18.12.07.) : 22가족 수상
 - 공공 및 작은도서관 연계협력 네트워크 구축 : 분기별 운영자 협의회 개최
 - '작가와의 만남' 개최 : 서초1·반포1·방배4동 작은도서관
 - 도서관 동아리 강사로 지원 : 20개 동아리(공공도서관 6개관, 사립작은도서관 14개관)
 - 사립 작은도서관 뉴딜일자리 전담사서 채용 및 지원 : 14개관
 - '한도서관 한 책 읽기, 우리마을 소극장, 북 스타트' 사업 등 시행

13. 2018년 서초구 마을공동체 공모사업 추진

구 분	시 · 구 통합공모사업
공고기간	2018. 2.13.(화) ~ 3.12.(월)
설 명 회	2018. 2. 28.(수) / 구청 2층 대강당
신청대상	마을공동체 공모사업에 관심있는 주민모임 또는 단체
대상사업	서초구 마을공동체 활성화에 기여할 수 있는 지역사회 필요성, 지속성, 공익성을 갖춘 사업
선정방법	주민참여 심사, 전문가심사, 마을공동체위원회 심의를 통하여 서초구 마을공동체위원회 및 지방보조금심의위원회에서 선정
추진일정	사업공고 및 설명회 → 제안서 접수 → 심의 및 선정 → 협약, 사업비 교부 → 사업추진 → 정산 및 결과보고
지원내역	총 44건 / 90,000천원(시비 40,000천원, 구비 50,000천원) ※ 사업당 1,400천원~5,000천원 지원
선정공고	2018. 4.11.(수)
협약체결	2018. 4.16.(월)~4.20.(금)
사업기간	2018. 4.(협약일) ~ 11.30.(금)

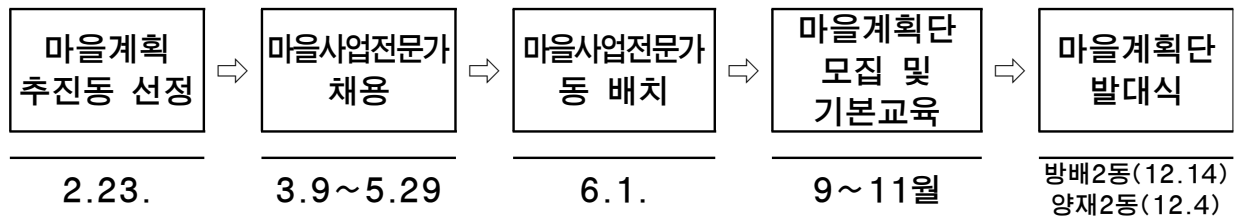
14. 찾아가는 동주민센터 마을사업 추진

□ 주민참여지원사업

- 사업기간 : 2018. 6. ~ 12.
- 사업대상 : 16개동 [마을계획 추진동 제외(방배2동, 양재2동)]
- 사업내용
 - 주민참여지원사업
 - 사업내용 : 주민의 일상적 문제를 스스로 해결하기 위한 주민모임 지원
 - 지원규모 : 총 51건 선정 / 47,000천원 【시비】
※ 동별 3,000천원 지원 (동별 3~4건, 모임당 100만원 이내 지원)
 - 동 네트워크 파티 개최 및 컨설팅 진행
 - 사업내용 : 동에서 활동하는 주민단체와 모임의 사업성과 공유
및 관계 형성, 컨설팅 지원체계 구축
 - 추진실적 : 네트워크 파티 총 16회 개최, 514명 참여
컨설턴트 8명, 총 63건 컨설팅 진행
 - 사업예산 : 14,600천원 【시비】

□ 마을계획

- 사업대상 : 2개동 (방배2동, 양재2동)
- 사업기간 : 2018. 5월 ~ 2020. 4월(2년)
- 사업내용 : 마을계획단 구성, 마을의제를 발굴하고 실행
- 추진일정



- 예산 : 118,934천원 【시비 104,302천원, 구비 14,632천원】
 - 인건비 2명(시간선택임기제 다급) : 82,134천원
 - 시비(75%) : 67,502천원, 구비(25%) : 14,632천원
 - 사업비 : 36,800천원 【시비】

15. 서초구 자원봉사센터 운영 활성화

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 지역 주민, 자원봉사자 및 지역 기관, 봉사단체 등
- 내 용
 - 주민 참여 및 소통의 장 마련
 - : 영화상영회, 금요음악회, 힐링워크숍, V페스티벌 개최
 - 공공소통 환경캠페인 실시 : 1,500여명 실천서약 참여
 - 자원봉사 역량강화 전문교육 실시 : 12회 350명 참여
 - 지역단위 풀뿌리 봉사 모임 구성 및 활동 지원
 - : 반딧불이봉사단 운영, 자원봉사캠프 운영(419회 활동 5,068명 참여)
 - 지역 내 다양한 봉사자원 발굴 : 관내 80여개 기관 및 조직과 연대활동
 - '2018 대한민국 자원봉사 대상' 국무총리표창 수상(전문봉사단)

2019년 주요업무 추진계획

1. 동 청사 환경개선 사업

노후되고 문화공간이 부족해 주민들이 불편함을 겪고 있는 동 청사를 신축·이전 및 리모델링하여 주민들에게 편리하고 쾌적한 공간을 제공함으로써 주민만족도를 높이하고자 함

서초4동 청사 신축

☐ 사업개요

- 공사기간 : 2017.3월 ~ 2019. 3월(24개월)
- 위 치 : 서초구 서초동 1302-6, 1302-9
- 대지면적 : 1,260㎡(381.8평)
- 건축규모 : 지하3층 / 지상7층
- 연 면 적 : 5,796.88㎡(1,754평, 용적율 250%, 건폐율 50%)
- 총사업비 : 17,294백만원
- 주요시설 : 동주민센터, 어린이집, 여성회관

☐ 2019예산 : 1,196,000천원 【구비】

☐ 추진계획

- 2019. 1. 외부판넬 취부
- 2019. 2. 창호공사, 도장마감
- 2019. 3. 부대 토목공사, 조경공사, 준공
- 2019. 4. 준공검사, 가구반입
- 2019. 5. 신청사 이전 및 개청

☐ 기대효과

- 장기적인 주민숙원 사업 해결 및 지역문화·복지인프라 제공
- 주민편익 제고 및 자치공간 확보로 마을 공동체 형성 기여

방배1동청사 화장실 환경개선

□ 사업개요

○ 추진배경

- 여자화장실 변기개수 부족으로(층별 1개) 이용자들의 불편민원 다수
- 화장실 배관이 부식되고 내부 마감재인 타일이 떨어지는 등 안전사고 우려

○ 추진내용

- 여자화장실 변기 층별 1개씩 증설 및 지상1층 장애인 화장실 신설
- 노후배관 교체 및 단열성능 향상을 위한 화장실 창호 교체

○ 추진기간 : 2019. 1월 ~ 2019. 5월(기간 중 약 130일)

○ 위 치 : 서초구 효령로29길 43

○ 면 적 : 대지 $808.9m^2$, 건축 $379.67m^2$, 연면적 $1,926.18m^2$

○ 규모/용도 : 지하2층, 지상4층 / 공공업무시설

□ 2019년 예산 : 261,000천원 【구비】

□ 추진계획

- 2019. 2. 설계용역 완수
- 2019. 3. 입찰공고 및 시공사 최종선정
- 2019. 4. 착공 (5월말 준공 예정)

□ 기대효과

- 편리하고 쾌적한 동청사 환경을 제공함으로써 주민만족도 제고

2. 「반딧불센터」 운영

일반주택지역에 아파트 관리사무소와 유사한 서비스를 제공하는 반딧불센터를 운영함으로써 주민편익을 증진시키고, 커뮤니티 및 공동육아공간을 마련하여 주민주도의 지역공동체 활성화를 추진하고자 함

□ 사업개요

- 제공서비스 : 커뮤니티공간, 공동육아공간, 무인택배서비스, 공구대여
- 운영시간 : 평일 10:00~18:00(무인택배서비스는 연중무휴)
- 운영방법 : 주민 및 자원봉사자 중심

□ 운영현황 : 4개권역 10개소

항 목	서초권역		반포권역	양재권역	
	서초1동	서초3동	반포1동	양재1동	양재2동
위 치	남부순환로39길 47-1	반포대로1길 53-3	신반포로42길 12	강남대로30길 36	강남대로12길 44
개소일	2017.8.3	2018.2.20	2015.12.30	2017.6.26	2015.8.21
면 적	66.12㎡	55㎡	82.6㎡	53.28㎡	76.32㎡

항 목	방배권역				
	방배1동	방배2동	전원마을	방배3동	방배4동
위 치	방배로23길 31-6	청두꽃2길 22	전원말안길 2	효령로14다길 21	방배천로34길 31
개소일	2017.5.22	2017.12.27	2017.1.23	2015.3.31	2016.10.14
면 적	103㎡	62.46㎡	66.2㎡	132㎡	79.42㎡

□ 추진계획

- 1센터 1문화프로그램 운영으로 반딧불센터 지역별 특화 및 활성화
- 방배4동반딧불센터 위치 이전(2월 개소예정)

□ 소요예산 : 387,579천원 【구비387,579천원】

□ 기대효과

- 아파트 단지에 비해 상대적으로 열악한 주택밀집지역 주거환경 개선
- 주민주도적 사업추진으로 봉사문화 활성화와 지역거버넌스 기반 조성

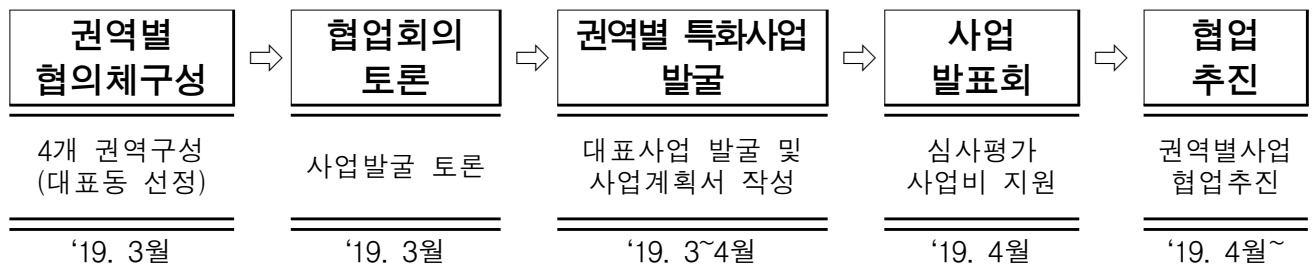
3. 권역별 자치회관 특화사업 발굴 · 추진

자치회관 간 소통과 협력 강화를 위하여, 자치회관 특화사업을 권역별 사업으로 연계하여 주민이 중심이 되는 특화사업을 실현하고자 함

□ 사업개요

- 추진목적 : 권역별 특화사업 발굴을 통한 협업체계 강화 및 공동체 회복
- 기 간 : 2019. 3월 ~ 12월
- 운영주체 : 권역별 주민자치위원회 협의체
- 지원규모 : 권역별 1개 사업선정, 사업 평가에 따라 예산 차등지원
- 추진방법 : 4개 권역단위 대표동/협력동 선정으로 권역 협업사업 발굴
 - 주민자치위원 중심 사업의제 발굴, 권역별 협의체 구성 기획·추진

□ 추진절차 및 내용



- 추진내용

- 기존 동별 마을사업 외 각 권역별 지역 특성에 맞는 사업 공모 및 발굴
- 전문가의 특화사업 컨설팅을 통해 차별화된 자치회관 특화사업 추진

□ 소요예산 : 20,600천원 【구비】

□ 기대효과 : 협업과 소통 기회 증대로 주민이 중심이 되는 특화사업 창출

4. 자치회관 프로그램 운영 지원

수요자 중심의 자치회관 프로그램 운영을 통해 주민만족도를 향상하고, 자치회관의 자립성을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 장 소 : 18개동 자치회관
- 운영현황

(2019.1.기준)

계 (강좌수/수강인원수)	컴퓨터	교 양	특화우수	생활체육
553개/8,701명	27개/325명	244개/3,311명	135개/1,867명	147개/3,198명

□ 추진계획

- 동별 특성 및 주민 수요를 반영한 프로그램 지속적 발굴
- 취약시간·취약계층 특화 프로그램 확대 실시
 - 어린이·청소년·저소득층·임산부 등 취약계층 대상 프로그램 확대
 - 청소년, 직장인 등을 위한 새벽, 야간, 주말 등 프로그램 확대
- 주민자치기금(수강료 적립금)고려한 예산 차등 지원으로 자치회관 재정자립도 향상

□ 소요예산 : 117,120천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민 수요 및 동 특성을 반영한 프로그램을 개발하여 주민만족도 향상

5. 제16회 자치회관 페스티벌 개최

수강생이 직접 무대에서 발표하는 경연대회를 개최하여 자치행정을 구현하고, 주민이 하나 되는 축제의 장을 마련하고자 함

☐ 사업개요

- 일 시 : 2019. 9월 중
- 장 소 : 서초문화예술회관
- 참여인원 : 약 1,000명
- 내 용 : 프로그램 발표회 및 시상식, 축하공연 등

☐ 추진계획

- 2019. 6. : 계획수립, 시달
- 2019. 7. : 용역업체 선정 및 계약 추진
- 2019. 7. : 행사 세부사항 확정 및 동별 담당자 회의
- 2019. 7.~8: 발표회 참가 준비(각 동), 홍보물 제작
- 2019. 8. : 행사안전계획 수립 및 참가자 보험 가입
- 2019. 9. : 주민 심사위원단 구성 등
- 2019. 9. : 시상금 등 지급 및 결과보고

☐ 소요예산 : 43,400천원 【구비】

☐ 기대효과

- 자치회관에서 일 년간 배운 솜씨를 발표하여 수강생 간 소통·화합하는 축제의 장 마련
- 자치회관 간 정보교류를 통한 프로그램 활성화

6. 양재도서관 건립

지식정보 및 문화욕구 증가에 따른 공공도서관 건립 필요성이 갈수록 높아짐에 따라 양재도서관을 건립하여 지역주민의 정보복지를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017.10. ~ 2019.10.
- 위 치 : 양재동 102 - 5·6번지
- 규 모 : 2,985 m^2 (지하1층/지상3층)
- 주요시설 : 종합자료실, 어린이자료실, 세미나실, 강당, 북카페 등

□ 추진경위

- 2018.04.17. : 공유재산관리계획(안) 구의회 의결
※ (주)KCC 공사 완료(준공검사) 후 서초구청에 기부채납
- 2018.06.04. : 건축허가 처리 및 도시계획시설사업 실시계획 인가
- 2018.06.28. : 양재도서관 1차공사(민간-KCC공사) 착공
- 2018.10.08. : 양재도서관 건립 시비보조금 교부(명시이월)

□ 추진계획

- 2019.02. : 양재도서관 1차공사(민간-KCC공사) 준공
- 2019.03. : 양재도서관 2차공사(서초구공사) 착공
- 2019.10. : 양재도서관 2차공사(서초구공사) 준공
- 2019.11. : 양재도서관 개관

□ 소요예산 : 4,210,000천원 【시비 1,051,000천원, 구비 3,159,000천원】

※ 구비 6,744,000천원 중 기확보예산 3,159,000천원을 제외한 3,585,000천원 추경예산 편성(계속비)

□ 기대효과

- 권역별 도서관 건립으로 서초구 문화균형발전에 기여
- 지역 주민들의 독서문화 활성화 및 소통 공간 제공

7. 생활속 도서관 이용편의 서비스 구축

도서관 신규서비스 시행을 통해 도서관 이용을 활성화하고 생활 속 독서문화 정착을 통한 “책 읽는 도시, 서초”를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 01. ~ 05.
- 사업내용 : 도서관 상호대차 서비스, 희망도서 바로드림 서비스, 마이북 서비스(통합 모바일 앱) 구축 운영

□ 추진내용

- 상호대차서비스 시행
 - 대 상 : 공공도서관 22개관(구립도서관 8개관, 작은도서관 14개관)
 - 주요내용 : 타 도서관 소장도서를 원하는 도서관에서 대출·반납
 - 운영방법 : 상호대차 전담 2개반 구성(차량 2대, 운영인력 4명)
- 희망도서 바로드림 서비스 시행
 - 주요내용 : 관내 서점(10개소)과 MOU체결 후 희망도서를 서점에서 대출·반납
- 마이북 서비스 시행(통합 모바일 앱)
 - 주요내용 : 모바일 회원증, 도서검색, 상호대차 서비스, 희망도서 신청, 전자도서관 이용 등 통합 모바일 서비스 제공

□ 추진계획

- 2019.02. : 신규 서비스 구축 업체 선정 및 도서관 운영규정 정비
- 2019.03.~04. : 신규 서비스 개발 및 관내 서점 MOU 협약 체결
- 2019.05. : 상호대차, 희망도서 바로드림, 마이북 서비스 시행

□ 소요예산 : 436,900천원 【구비】

□ 기대효과

- 생활밀착형 도서관 서비스 구축으로 이용자 편의성 증대
- 도서관 자료 공동이용으로 주민들의 독서욕구 충족

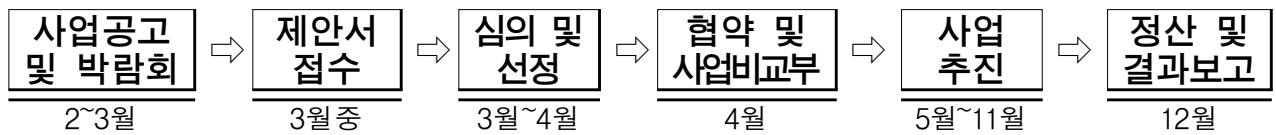
8. 2019년 서초구 마을공동체 공모사업 추진

주민 스스로 계획하고 실행할 수 있도록 다양한 마을사업을 지원하여 이웃과의 관계 형성 및 공동체 의식을 강화하고자 함

□ **추진근거** : 서울특별시 서초구 마을공동체 지원 등에 관한 조례

□ 사업개요

- 신청대상 : 관내 주민 3인 이상의 모임 또는 단체
- 지원규모 : 60개 내외 사업 선정
- 대상사업 : 서초구 마을공동체 활성화에 기여할 수 있는 지역사회의 필요성, 지속성, 공익성을 갖춘 사업
 - ※ 지원제한 : 정치적 목적, 종교적 목적, 영리적 목적을 가진 모임 등 지원 불가
- 선정방법 : 주민참여 심사, 마을공동체위원회, 보조금심의위원회를 통해 선정
- 추진절차 및 일정



○ 공모형태 및 지원금액

연번	사업명	대상 및 조건
1	이웃만들기 사업	- 해당동에서 마을공동체 지원사업 활동경험을 하고자하는 씨앗기 주민모임 - 건별 1,000천원 이내 지원
2	주민제안사업	- 마을공동체 지원사업에 관심있는 새싹기 주민모임 및 단체 - 건별 2,000천원 이내
3	우리마을 활동지원사업	- 서초구 또는 서울시 마을공동체 지원사업 수행경험이 있는 실행기 주민모임 및 단체 - 건별 4,000천원 이내
4	우리마을 공간지원사업	- 서초구 및 서울시 마을공동체 지원사업 수행경험이 있고 마을공동체 형성을 지원하는 주민 공간을 확보, 운영하고자 하는 실행기 주민모임 및 단체 - 1건, 5,000천원 이내
5	골목만들기 사업	- 근린생활권(골목구역 등)을 기반으로 거주지단위의 공동체활동을 하고자 하는 주민모임 및 단체 - 1건, 4,000천원 이내

※ 이웃만들기 사업 : 2019. 6월 공모 예정

□ **소요예산** : 106,000천원 【시비 56,000천원, 구비 50,000천원】

□ 기대효과

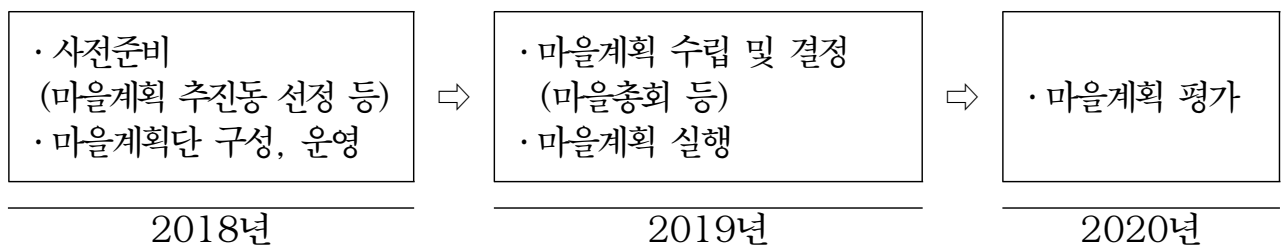
- 주민이 주도하는 마을공동체 만들기 및 주민자치 토대마련

9. 찾아가는 동주민센터 마을계획 추진

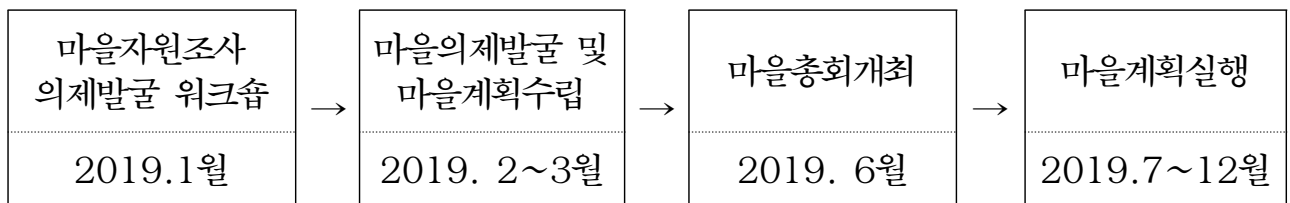
지역사회 문제와 해결방안을 주민 스스로 결정하고 실천하는 마을계획 사업을 통해 주민자치력을 강화하고, 민관협력의 구조와 문화를 형성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 5. ~ 2020. 4.(2년)
- 사업지역 : 2개동 (방배2동, 양재2동)
- 사업진행절차



- 추진계획(2019년)



□ 소요예산 : 193,039천원 【시비 159,216천원, 구비 33,823천원】

- 인건비 : 128,439천원 【시비94,616천원, 구비33,823천원】
 - 시간선택임기제 다급 2명
- 사업비 : 64,600천원 【시비】
 - ※ 마을계획사업은 2년에 한하여 시에서 지원

□ 기대효과

- 주민들이 동단위 공적 의사결정에 적극적으로 참여함으로써 민관 상호 협력적 관계 형성
- 주민들의 생활의제 해결과 다양한 공동체활동을 지원하는 마을인프라 구축

10. 지역사회 참여형 자원봉사 활성화

다양한 주체들이 지역사회 문제를 스스로 고민하고 능동적으로 해결할 수 있는 환경을 조성함으로써 서초구의 건강한 자원봉사 분위기를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 목 적 : 지역사회 참여형 자원봉사활동 활성화를 통한 사회적 네트워크 강화
- 사업기간 : 2019. 1월~12월
- 추진내용
 - 지역 특색을 반영한 주민조직 구성 및 자원봉사 거점 운영으로 주민 참여 제고
 - 다양한 주체들이 지역사회 문제에 참여·소통하는 장을 마련

□ 주요사업

- 지역단위 풀뿌리 주민조직 운영
 - 자원봉사 조직 스타트업 전문교육, 단계별 역량강화 교육 지원
- 마을중심 주민참여 플랫폼 운영
 - 동별 자원봉사캠프 및 반딧불이봉사단을 지역별 거점으로 자원봉사 활성화 추진
- 다양한 자원봉사 참여 주체 발굴
 - 관내기업과 연계하여 지역사회 변화 도모
 - 관내 학교와 연계 봉사학습 실천학교 추진 및 청소년 활동 지원
 - 가족봉사단 운영으로 건강한 자원봉사 인식 확립
- 자원봉사자대회 ‘서초V페스티벌’ 개최
 - 자원봉사자의 날 기념 시상식 및 감사행사 진행
- 자원봉사 백서 발간
 - 서초구 자원봉사 20년 역사를 담은 백서를 통해 지속가능한 발전방향 모색

□ 소요예산 : 135,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역사회 문제를 주체적으로 해결하는 자원봉사자의 역량강화
- 지역 특색 및 주민 욕구를 반영한 활동 수행으로 주민 만족도 향상

교 육 체 육 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 서초혁신교육지구 운영	68
2. 권역별 교육지원센터 운영	68
3. 교육경비보조금 지원	69
4. 평생학습관 운영	69
5. 서초종합체육관 개관	70
6. 어린이 물놀이장 운영	70

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 서초혁신교육지구 운영	71
2. 권역별 교육지원센터 운영	72
3. 초등학교 1인1악기 지원	73
4. 초등학교 1인1스포츠 지원	74
5. 평생학습관 운영	75
6. 어린이 물놀이장 운영	76
7. 반포종합운동장 복합문화체육시설 건립 타당성조사 및 기본계획수립용역 추진	77
8. 방배배수지체육공원 축구장 확장공사 추진	78
9. 양재천 수영장 복원사업 기본설계용역 추진	79
10. 2019 서초구민 체육대회 개최	80

2018년 주요업무 추진실적

1. 서초혁신교육지구 운영

○ 운영개요

- 공교육혁신을 목표로 지역사회, 기관, 학교가 함께 만들어가는 마을 교육공동체 조성사업

○ 운영실적

- 서울시교육청 지정 혁신교육지구 신규지구로 지정 및 운영
※ 지정기간: 2017. 1~2018. 12(2년)
- 주요사업 실적

추진과제	추진실적
학교-마을연계 교육과정 운영	· 학교-마을 손잡기 프로젝트(32개교) · 학생참여수업 활성화를 위한 협력강사 지원(18개교) 등
마을 방과후 활동 체계 구축	· 방과후학교 프로그램 3D프린팅 교실 운영(11개교) · 문화예술상설동아리 마을강사 지원(20개교) 등
청소년 자치활동 지원	· 지역자치연합동아리 '늘해랑' 운영 등
민관학 거버넌스 운영	· 운영·실무·분과협의회, 학교설명회, 워크숍 등 운영
지역특화사업 운영	· 문화예술동아리 축제 『Sound of 서초』 (15개교 22개동아리) · 서초청소년 JOB 페스티벌 개최(중7개교, 1300여명) · 마을로 떠나는 예술여행(14개교 65개팀)

2. 권역별 교육지원센터 운영

○ 운영개요 및 실적

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모

센 터 명	운 영 개 요	교육인원(명)
합 계		60,553
양재내곡 교육지원 센터	○ 위치 : 강남대로 190, 1층 (양재동) ○ 면적 : 347.5㎡ ○ 주요기능 : 직접체험 프로그램 (VR,세프,방송인 등), 직업인 특강 등	35,919
방배 교육지원 센터	○ 위치 : 방배로13길 18, 2층 (방배동, 방배아크로타워) ○ 면적 : 143.9㎡ ○ 주요기능 : 진로·진학 정보 제공 및 상담	9,549
반포잠원 교육지원 센터	○ 위치 : 사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터) ○ 면적 : 343.3㎡ ○ 주요기능 : 문화예술체험(뮤지컬, 연극, 영화 등)	9,524
서초 교육지원 센터	○ 위치 : 사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터) ○ 면적 : 251.3㎡ ○ 주요기능 : 학생 인성교육, 학부모교육	5,561

3. 교육경비보조금 지원

○ 초·중등 교육경비보조금 지원

- 지원대상 : 총 53개교 (초24, 중16, 고11, 기타2)
- 지원내용 : 노후시설개선, 교육과정운영, 스마트환경구축 등
- 지원액 : 5,013,154천원(예산액 5,063,000천원 / 집행률 99%)

○ 학교 급식 지원

- 지원대상 : 총 38개교(공립초등학교 22, 중학교 16)
- 지원내용 : 초등학교 및 중학교 전 학년 학교 급식비 지원
(분담률 : 시교육청 50%, 서울시 30%, 구 20%)
- 지원액 : 4,538,745천원(예산액 4,691,902천원 / 집행률 97%)

○ 중학교 영어보조교사 운영지원

- 지원대상 : 중학교 14개교
- 지원내용 : 서울시교육청과의 업무협약에 의한 중학교 원어민 영어보조교사 배치 및 운영·관리에 대한 운영비 지원
- 지원액 : 588,000천원(예산액 610,000천원 / 집행률 96%)

○ 유치원 교육경비보조금 지원

- 지원대상 : 관내 19개 사립유치원
- 지원내용 : 4개분야 지원 (방과후 과정 운영보조금, 환경개선 보조금, 교사 처우개선비, 친환경 급식비)
- 지원액 : 791,637천원(예산액 812,600천원 / 집행률 97%)

4. 평생학습관 운영

○ 운영개요

- 위치 및 면적 : 방배열린문화센터 지하1층 / 343.2 m^2
- 개관일 : 2017. 7.
- 주요시설 : 강의실, 학습동아리방, 영어도서관, 사무실 등

○ 운영실적

- 평생학습관 강좌 개설 및 이용인원 현황 (기간 : 2018. 1. ~ 12, 단위 : 명, 권, 개)

총 계		일반강좌		영어도서관		학습동아리방	
등록(이용)인원	연인원	등록인원	연인원	이용인원	연인원 (대여권수)	이용인원 (동아리수)	연인원
4,285	15,314	2,912	12,207	495	1,549 (5,462)	878 (10)	1,558

- 학습동아리 지원 : 8개 동아리 / 4,928천원
- 지역특성을 반영한 도슨트 양성과정교육 운영 : 도슨트 강사 30명 수료
- 평생교육관계자 역량 강화 교육 및 연수 실시 등

5. 서초종합체육관 개관

○ 시설개요

- 위 치 : 서초구 양재대로 12로 73-48
- 규 모 : 부지 20,923㎡(체육공원), 지하2/지상2층(연면적6,320.2㎡)
- 건 축 비 : 25,957백만원(시비 23,560백만원, 구비 2,397백만원)
- 층별시설

구 분	면적(㎡)	설치내역
지상2층	523.57	유아체능단(3), 카페테리아, 식당, 방송실, 수유실 등
지상1층	2,900.23	대체육관(무대, 관람석, 준비실), 소체육관, GX룸 등
지하1층	2,141.91	수영장, 체력단련실, 필라테스, 체력측정 상담실 등
지하2층	754.49	기계실, 전기실 등

○ 운영개요

- 수탁자 : 코오롱글로벌(주)스포렉스
- 운영기간 : 2018. 12. 1 ~ 2021. 11. 30
- 주요 프로그램 : 수영, 헬스, 요가, 스피닝, 필라테스 등

6. 어린이 물놀이장 운영

○ 운영개요

- 위 치 : 2개소 (반포종합운동장(250명수용), 송동근린공원(150명수용))
- 기 간 : 2018. 7. 13(금) ~ 8. 19(일) (38일) / 10:00 ~18:00

○ 운영실적

- 이용자 현황 : 15,910명(반포종합운동장 7,945명, 송동근린공원 7,965명)
- 설치시설 및 인력배치

반포종합운동장(이용료 : 3,000원)	송동근린공원(이용료 : 무료)
<ul style="list-style-type: none"> - 설치시설 <ul style="list-style-type: none"> · 대형 조립식 풀장 2개, 에어풀장(슬라이드) 2개, 몽골텐트 11개, 그늘막 6개, 탈의실,샤워실, 매점 등 - 인력배치 <ul style="list-style-type: none"> · 평일 6명, 주말 9명 	<ul style="list-style-type: none"> - 설치시설 <ul style="list-style-type: none"> · 중형 조립식 풀장 1개, 에어풀장(슬라이드) 1개, 몽골텐트 6개, 그늘막 3개, 탈의실,샤워실, 매점 등 - 인력배치 <ul style="list-style-type: none"> · 평일 3명, 주말 5명

2019년 주요업무 추진계획

1. 서초혁신교육지구 운영

혁신교육지구 1단계 성과를 기반으로 2019 지역사회-기관-학교가 연계한 교육 사업을 운영하여 아동·청소년이 행복하게 성장하는 교육환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월 ※ 최초지정: 2017년, 재지정: 2019년
- 사업대상 : 관내 초·중·고 학생, 학부모, 교사, 지역주민 등
- 추진방법 : 민·관·학협의체(운영, 실무, 분과)를 통한 거버넌스 운영
- 사업분야

추진과제	세부사업
학교-마을 연계 교육과정 운영	학교-마을손잡기 프로젝트, 협력강사지원(사제동행) 등
마을교육공동체 운영	창의과학동아리 운영지원, 북소리어울마당 등
아동·청소년 자치활동 활성화	지역자치연합동아리 운영, 서초청소년 혁신한마당 등
민관학거버넌스 운영	혁신교육지구 운영협의체, 마을탐방 교원연수 등
심리정서돌봄/문화예술	정서감성프로그램, 마을을 잇는 예술여행 등

□ 추진계획

- 2019. 1월 : 2019 서초혁신교육지구 사업실행계획 수립
- 2019. 2월 : 혁신교육지구 교육 및 사업설명회 개최, 민관학거버넌스 운영
- 2019. 3월 : 혁신교육사업 추진(3월~11월)
- 2019.11월 : '19 사업평가 및 '20년 사업계획 수립

□ **소요예산 : 1,500,000천원** [교육청 500,000천원 시비 500,000천원 구비 500,000천원]

□ 기대효과

- 학교와 마을이 함께 학생들의 성장을 추구하는 마을교육공동체 조성

2. 권역별 교육지원센터 운영

권역별 교육지원센터 운영을 통해 특화된 프로그램 제공 등으로 초·중·고교생들의 진로 및 직업체험 기반을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모
- 운영 현황

센 터 명	소 재 지	규 모	주 요 사 업
양재내곡 교육지원센터	강남대로 190, 1층(양재동)	347.5㎡	- 직접체험 프로그램 · VR체험, 3D프린터, 코딩, 바리스타, 셰프 등 - 현장 직업체험(일터체험), 직업인 특강 등
방 배 교육지원센터	방배로 13길 18, 2층 (방배동, 방배이크로타워 230호)	143.9㎡	- 진로·진학 정보 제공, 상담 등 · 학과체험, 입시컨설팅, 대입설명회 등
반포잠원 교육지원센터	사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터)	343.3㎡	- 문화예술체험(학생중심 예술체험프로그램) · 뮤지컬, 연극, 영화 등
서 초 교육지원센터	사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터)	251.3㎡	- 학부모 진로·인성교육, 학생 인성교육 · 청소년 인성구조대, 학부모프리미엄특강 등

□ 추진계획

- 2019. 1월 : 교육지원센터 사업계획승인
- 2019. 6월 : 상반기 교육지원센터 운영 분석
- 2019.12월 : 2019년 사업운영 평가 및 정산

□ 소요예산 : 918,000천원 【국비 118,000천원, 구비 800,000천원】

□ 기대효과

- 학생들이 자신의 적성을 탐색할 수 있는 다양한 진로교육 기회를 제공하여 변화하는 직업세계에 능동적으로 대처할 수 있는 능력배양

3. 초등학교 1인1악기 지원

관내 초등학교에 예술분야 전문강사를 채용·파견하여 음악적 감수성 함양과 재능발굴의 기회를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 초등학교 24개교
- 사업내용 : 총 621개반
 - 정규수업(창의적 체험활동) : 22개교 597개반
 - 방과후 활동 (평 일) : 4개교 15개반
 - 방과후 활동 (토요일) : 2개교 9개반

□ 추진계획

- 2019. 2월 : 악기강사 채용 및 학교별 수업시수 확정
- 2019. 3월 : 학교별 악기강사 파견
- 2019. 3~12월 : 학교별 다양한 악기강좌 진행

□ 소요예산 : 941,405천원【구비】

- 인건비(전담인력) : 35,405천원
- 악기강사 수당 : 666,000천원
- 악기구입 및 대여 : 240,000천원

□ 기대효과

- 우리구 문화예술 자원과 교육현장의 연계를 통한 교육정책의 발전 및 지역특화 문화예술 활성화에 기여

4. 초등학교 1인1스포츠 지원

관내 초등학교 학생들의 스포츠 활동에 대한 수요를 충족시키고, 학업 스트레스 해소 및 체력증진을 지원하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1월 ~12월
- 지원대상 : 초등학교 24개교
- 장 소 : 서초구 관내 초등학교/체육시설
- 사업내용
 - 학교안 프로그램 : 20개교 14종목 35개 프로그램
 - 학교밖 프로그램 : 8개교 4종목 8개 프로그램

☐ 추진계획

- 2019. 2월 : 학교/시설별 프로그램 확정 및 종목별 전문강사 채용
- 2019. 3월 : 운동용품/시설 지원 및 강사 파견
- 2019. 3~12월 : 학교안/학교밖 다양한 스포츠 프로그램 진행

☐ 소요예산 : 153,476천원 【구비】

☐ 기대효과

- 청소년의 체력강화 및 건전한 여가선용 지원

5. 평생학습관 운영

주민을 대상으로 문화예술, 인문교양 등 차별화된 평생교육 프로그램을 운영하여 평생교육에 대한 주민 수요를 충족시키고자 함

□ 운영개요

- 위 치 : 방배열린문화센터 지하 1층 (343.2 m^2)
- 개 관 일 : 2017. 7.
- 시설현황 : 강의실 3개, 학습동아리방 1개, 영어도서관, 사무실
- 상주인력 : 4명(평생교육사 1, 사회복지무원 1, 공공근로 2)

□ 추진계획

- 평생학습관 운영
 - 직업능력향상, 인문교양, 문화예술, 외국어 5개 분야 / 총 60여개 강좌
 - 평생교육관계자 역량강화교육, 학습동아리 지원 및 영어도서관 운영 등
- 평생학습관 시설 개선
 - 기간 : 2019. 1월 ~ 3월 (3개월간)
 - 주요 개선내용 : 강의실 재배치, 환기시설 설치 및 노후 기자재 교체 등

□ 소요예산 : 558,600천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민 수요 맞춤형 다양한 강좌개설을 통해 이용률 제고
- 시설개선 및 노후 기자재 교체를 통해 수강생 만족도 향상

6. 어린이 물놀이장 운영

폭염으로 시달리는 주민의 힐링 공간으로 생활밀착형 물놀이장을 운영하여 부모와 아이들이 건강한 방학을 만들 수 있도록 하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2019. 7. 12 ~ 8. 25 (45일간)
- 장 소 : 체육시설, 공원, 학교 등
- 이용대상 : 4세~12세 어린이 및 성인(관내 거주)
- 시설현황
 - 대형풀장 : 수영장(10×20×0.9) 2개, 에어풀 및 슬라이드 2개, 부대시설 등
 - 중형풀장 : 수영장(10×15×0.7) 1개, 에어풀 및 슬라이드 1개, 부대시설 등
 - 소형풀장 : 에어풀 및 슬라이드 1개, 부대시설 등

☐ 추진계획

- 2019. 2월 : 계획수립
- 2019. 3월 : 위탁공고
- 2019. 5월 : 위탁계약
- 2019. 7월 ~ 8월 : 개장 및 운영

☐ 소요예산 : 387,475천원 【구비】

☐ 기대효과

- 집에서 가까운 물놀이장 운영으로 아이들의 건강한 여름나기 놀이터 제공

7. 반포종합운동장 복합문화체육시설 건립 타당성조사 및 기본계획수립용역 추진

반포·서초권역의 재건축으로 인한 인구 증가에 따라 기반시설 부족문제 해소를 위해 반포종합운동장 유희공간에 복합문화체육시설 건립을 추진하고자 함

☐ 사업개요

- 위 치 : 신반포로16길 30 (반포유수지)
- 면 적 : 76,544.6 m^2 /체육시설 면적 56,000 m^2
- 지역지구 : 제1종일반주거지역, 도시계획시설(유수지)
- 소 유 자 : 서초구
- 건립규모

반포유수지(m^2)	복개규모(m^2) (유수지20%)	건축면적(m^2) (건폐율 60%)	건축연면적(m^2) (용적률 150%)	총 수
76,544.6 m^2	15,308 m^2	9,185 m^2	13,777 m^2	지상4층 이하

※ 서울시 도시계획 조례 : 제1종 일반주거지역(건폐율 60%, 용적률 150%)

☐ 추진계획

- 2019. 1월 : 용역 일상감사 및 계약심사
- 2019. 1월 ~ 2월 : 용역 입찰공고, 제안서 평가 및 계약 체결
- 2019. 2월 ~ 9월 : 용역 수행

☐ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 서초구 관내 반포·서초권역의 아파트단지 재건축에 따른 인구 증가로 인한 기반시설 부족문제 해소

8. 방배배수지체육공원 축구장 확장공사 추진

방배배수지체육공원내 협소한 축구장을 확장함으로써 이용 주민의 불편해소 및 주변 노후 시설물을 개선하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 남부순환로 296길 4-9 방배배수지체육공원내
- 면 적 : $9,800m^2$
- 사업내용
 - 인조잔디 축구장 확장(당초 : $3,744m^2 \rightarrow$ 변경 : $4,608m^2$, 증 $864m^2$)
 - 풋살장 이전($560m^2$), 족구장 이전($295m^2$), 노후된 트랙 개선공사($1,400m^2$)
 - 편익시설 개선공사(노후화장실, 사무실 등), 조경 공사(식재 이식) 등

□ 추진계획

- 2019. 1월 ~ 2월 : 관련기관(부서)간 사업추진방안 협의
- 2019. 2월 ~ 7월 : 기본 및 실시설계 추진(공원조성계획 변경안 입안 포함)
- 2019. 8월 ~ 12월 : 공사추진

□ 소요예산 : 2,000,000천원 【시비】

□ 기대효과

- 쾌적한 생활체육공간 제공함으로써 생활체육활성화에 기여

9. 양재천 수영장 복원사업 기본설계용역 추진

서울주택도시공사(SH)에서 추진하는 「양재천 우안도로 개설공사」에 따른 양재천수영장의 복구사업을 추진 하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 양재동 126-1, 236번지 일원
- 면 적 : 16,000 m^2
- 사업내용 : 양재천 우안도로 개설사업에 따른 양재천수영장 및 부대시설 (주차장 포함) 복구공사
- 총 사업비 : 5,390백만원(설계비 305백만원, 공사비 5,085백만원)

□ 추진계획

- 2019. 1월 ~ 2019.12월 : 관련기관(SH)간 협의, 기본설계 추진
- 2020. 1월 ~ 2020. 6월 : 관련기관(SH)간 협의, 실시설계 추진
- 2020. 7월 ~ 2021. 6월 : 관련기관(SH)간 협의, 공사추진
- 2021. 7월 ~ : 수영장 개장

□ 소요예산 : 105,000천원 【시비】

□ 기대효과

- 양재천 수영장 복원사업을 통해 주민이 만족하는 체육시설 조성

10. 2019 서초구민 체육대회 개최

지역주민 간 소통 및 화합의 축제 한마당 행사로 서초구민체육대회를 개최하여 애향심을 고취하고 건강하고 행복한 도시 서초 구현하고자 함

☐ 사업개요

- 일 시 : 2019. 5. 1(수) 예정
- 장 소 : 반포종합운동장
- 참여인원 : 10,000여명(동별 500여명)
- 행사내용 : 개회식, 경기진행, 축하행사, 참여행사, 시상식, 경품추첨 등
- 주최·주관 : 서초구체육회

☐ 추진계획

- 2019. 2월 : 경기종목 및 번외경기 설문조사 후 종목 확정
- 2019. 3월 ~ 4월 : 서초구체육회 구민체육대회 추진위원회 구성 및 운영, 위탁업체 심의·선정, 구민체육대회 및 참가자 모집 홍보
- 2019. 5월 : 구민체육대회 개최

☐ 소요예산 : 295,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 주민 간 소통 및 화합의 장 마련
- 구민의 체력향상과 활기찬 지역사회 분위기 조성

오케이민원센터

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 토요근무 등 부가 민원서비스 운영 83
2. 민원 OK 문자 알리미 서비스 실시 84
3. 120 다산콜센터 상담 운영실적 84
4. 민원발급용 노후 행정장비 교체 85
5. 여권민원실 환경개선 및 상담실 운영 86
6. 임대사업 전담창구 설치 및 운영 87

□ 2019년도 주요업무 추진계획

1. 친절도 향상을 통한 국민행복민원실 운영 88
2. 서초 OK 생활자문단 운영 활성화 추진 89
3. 120상담 DB 제도개선 및 수시 현행화 90
4. 과년도 전자기록물 통합관리시스템 이관 추진 91
5. 혼인신고 기념 포토존 설치 92
6. 민원실 공무원 안전한 근무환경 조성 93

2018년 주요업무 추진실적

1. 토요민원 등 부가 민원서비스 운영

□ 사업개요

○ 운영방법

- 엘리버드 : 평일(월~금) 근무시간 전·후 1시간씩 추가 근무
- 금요민원 : 매주 금요일 퇴근시간 후 2시간 연장근무
- 토요민원 : 매주 토요일 오전(09시~13시) 정상 근무

※ 토요민원 및 엘리버드 근무는 서울시에서 서초구만 실시

○ 처리민원

- 여권 접수 및 교부
- 가족관계등록 신고(국내 혼인신고)
- 주민등록 등·초본, 인감, 가족관계증명서 등 각종 제증명 발급

○ 근무인원

- 엘리버드 : 8명(08시~09시 : 4명, 18시~19시 : 4명)
- 금요민원 : 7명(팀장1명, 각팀별 직원1명, 여권팀 3명)
- 토요민원 : 11명(팀장1, 민원행정1, 가족1, 제증명2, 인허가2, 여권 4)

□ 운영실적

(단위 : 건)

분야	처 리 업 무	처 리 건 수			
		엘리버드(금요민원 포함)		토요민원(52주)	
		연 간	일평균	연 간	일평균
계		7,306	28	14,593	280.60
가족관계	▪ 가족관계 제 신고	223	0.86	2,447	47.06
여 권	▪ 접 수	1,532	5.89	5,826	112.03
	▪ 교 부	4,441	17.08	2,633	50.63
제증명	▪ 가족관계 증명 발급	354	1.36	1,319	25.36
	▪ 주민등록 등·초본 발급	324	1.25	860	16.53
	▪ 인감 및 본인서명 발급	432	1.65	1,508	29.00

2. 민원 OK 문자 알리미 서비스 실시

□ 사업개요

- 시행시기 : 2018. 3. 15.
- 대상업무 : 3일 이상 유기한 민원(인허가, 가족관계, 여권발급 등)
- 추진방법 : 대상민원 접수 시 개인정보(HP) 동의를 받아 민원처리 완료시 서울행정시스템 모듈을 통해 문자(SMS) 발송

□ 운영실적

(단위 : 건)

합 계		서울접수 처리	가족관계 신고	여권신청 교부	비 고
누 계	31,673	8,705	5,435	17,533	
일평균	161	44	28	89	

3. 120 다산콜센터 상담 운영실적

□ 운영개요

- 운영방법 : 대표전화(2155-6114, 7114, 8114)의 120 자동착신 전환
- 비용부담 : 상담원인건비, 시스템 유지보수비, 전화요금 등 운영비용
- 분담비율 : 서울시-자치구 및 자치구간 콜량, 인구수 등에 따라 분담
- 주요서비스 : 전화상담, 문자상담, 외국어상담, 수화상담 등

□ 운영실적

- 우리구 월별 인입콜량

합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
110,201	9,478	8,527	10,178	9,055	8,658	8,731	10,327	9,901	8,681	8,849	9,336	8,480

- 120 표준상담 DB 정비

합 계	자치구 공통업무 매뉴얼			서초구 개별업무 매뉴얼			서초구 Q&A		
	신 규	수 정	삭 제	신 규	수 정	삭 제	신 규	수 정	삭 제
2,363	0	2,202	0	9	86	19	0	37	10

4. 민원발급용 노후 행정장비 교체

○ 통합증명발급기(DAS) : 총 8대 중 3대

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일	소요예산
1	오케이민원센터 제증명 창구	2008	2018. 2. 26	24,000천원 (8,000×3대)

○ 무인민원발급기: 총 5대 중 1대

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일	소요예산
1	서초구청 1층 로비	2013		
2		2016		
3	서울중앙지방법원1 동관	2017		
4	서울중앙지방법원2 동관	당초	2018. 2. 26	20,000천원
5	서울가정행정법원	2013		

○ 자동인증기: 총 5대 중 1대

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일	소요예산
1	부동산 제증명 및 어디서나 민원	당초	2018. 2. 26	2,000천원
2		2006		
3	인허가 수수료 징수	2017		
4		2009		
5	제증명 통합민원발급창구	2017		

5. 여권민원실 환경개선 및 상담실 운영

□ 여권민원실 환경개선

- 추진배경
 - 여권민원실이 노후·협소하여 청사관리 부서에서 리모델링 실시
 - 민원대기실 재배치로 방문민원 편의 증대 및 직원 근무환경 개선
- 공사기간 : 2017.12.26. ~ 2018. 2.28.
- 주요내용
 - 민원실 내부에 소재하던 건설기계민원실을 이전하여 여유 공간 확보
 - 여권민원상담실 추가 설치, 민원대기석 및 민원 휴게 공간 마련
 - 주출입구 및 후문을 개선하고 민원업무 순서에 따른 창구 재배치로 민원업무 동선 효율화
 - 민원실내 리모델링에 따른 실내 게시물 및 집기정비 등

□ 여권민원 상담실 운영

- 운영장소 : 여권민원실 내 (건설기계등록팀 이전 위치)
- 운영사유 : 특이사례 및 불만 민원에 대한 별도 상담 응대로 일반여권 대기시간 지연 감소
- 상 담 자 : 여권팀장, 여권심사 담당

(단위 : 건)

합 계	이중국적자 신청안내	영문변경 신청안내	긴급여권 신청안내	기 타	비 고
85	14	45	21	5	

- 주요 상담내용
 - 65세 이상 이중국적 취득자의 여권신청 관련 문의
 - 영문명 변경에 관한 기준 검토 및 특이사례 개별상담 등

□ 운영효과

- 여권민원실 환경개선으로 한단계 업그레이드 된 여권행정 수행
- 복잡하고 까다로운 여권민원의 별도 상담으로 민원처리 지연 예방

6. 임대사업 전담창구 설치 및 운영

폭증하는 임대사업 신고 업무의 효율적인 처리 및 신속한 민원 응대를 위하여 오케이민원센터 내 임대사업 전담창구(17~19번)를 설치 운영

□ 전담창구 설치

○ 추진배경

- 전·월세난 해소, 과세소득 확보, 양도소득세 중과 등 정부의 부동산 정책 강화로 각종 혜택을 받고자 민원이 전년 대비 약2.3배 증가
- 기존 17~18번 임대사업 창구 협소 및 장시간 대기 민원 불만 폭주 등

○ 처리현황


(단위 : 건)

구 분	합계	임대사업 등 록	임대사업 등록변경	임대차계약 신 고	임대차계약 변경 신고	비 고
2017. 9월	4,593	1,145	885	1,559	1,004	전년 대비 233% 증가
2018. 9월	10,731	3,695	2,340	2,512	2,184	

○ 공사내용

- 공사기간 : 2018. 10. 2. ~ 10. 31.
- 소요예산 : 48,000천원(행정지원과)

□ 전담창구 운영

구 분	당 초	신 설
근무장소	오-케이민원센터 인허가팀 창구	오-케이민원센터 내 전담창구
근무인원	5명(직원3명, 보조인력2명)	7명(직원4명, 보조인력3명)
전후사진		

□ 기대효과

- 분산되어 있던 직원 및 보조인력을 통합하여 업무처리의 효율성 확보
- 임대사업 전담창구 신설로 대기시간 단축, 민원인에 쾌적한 환경 제공

2019년 주요업무 추진계획

1. 친절도 향상을 통한 국민행복민원실 운영

친절과 청렴을 바탕으로 하여 신속·정확한 민원처리 및 쾌적하고 효율적인 민원실 환경을 조성하여 명실상부한 최고의 행복민원실로 자리매김하고자 함

□ 국민행복민원실 선정개요

- 선정주최 : 행정안전부
- 대상기관 : 전국 광역·기초 지방자치단체(3년 주기)
 - ※ 우리구 : 2016년 우수기관 선정 (2019년까지 재선정 불가)

□ 추진계획

- 민원응대 직원 친절도 향상
 - 전직원 근무복·명찰 착용, 지속적이고 반복적인 직원 친절교육 실시 등
 - 민원집중시간대 간부들 전진배치 및 민원안내 도우미제 운영
- 신속하고 공정한 민원처리
 - 스피드지수 및 마일리지제 운영으로 부서·개인별 민원처리속도 분석 평가
 - 민원심사관제 및 후견인제 실시로 민원처리기능 강화 및 민원인 권익보호
- 편안하고 쾌적한 민원실 환경개선
 - 납세자보호관 창구 개설, 통합민원 발급창구 확대 등 민원창구 재배치
 - 혼인신고 포토존 재설치, 요일별 전문가 상담 등 차별화된 공간체험 운영
- 2020년도 「국민행복민원실」 재인증 추진
 - 자체 심사표로 주기적인 자가진단을 실시하여 민원환경 전반의 품질 향상

□ 소요예산 : 9,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 친절하고 청렴한 민원서비스 및 쾌적한 민원환경으로 고객감동행정 구현
- 수시 자가진단을 통해 2020년 국민행복민원실 재인증으로 구 위상 정립

2. 서초 OK 생활자문단 운영 활성화 추진

주민들이 해결하기 어려운 법률문제를 지원코자 전문가 상담을 실시하고 있는 바 수요가 많은 세무상담 확대 등 구민맞춤형 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 운영시간 : 평일 14시 ~ 17시 (월/수 오전 10시 ~ 12시 추가운영)
- 상담위원 : 총 100명
(변호사 45, 세무사 12, 건축사 13, 법무사 13, 노무사 10, 변리사 7)
- 운영요일

구 분	변호사	세무사	건축사	법무사	노무사	변리사
요 일	월(오전·오후) 수(오전)	화 (오전 추가예정)	수	목	금	금 (전화상담)

□ 추진계획

- 민원인 방문과 온라인 상담을 동시에 실시하여 상담 채널 다양화 추진
 - 온라인 상담 대상 : 법률, 세무, 법무, 건축 등 4개 분야
- 상속·증여세 관련 및 임대주택사업자 등 세금감면에 관한 상담수요가 급증하여 화요일 오전 세무상담코너 추가로 대기시간(현재 약 2달) 단축
- 분야별 상담위원 간담회를 지속 실시하여 건의사항 수렴 및 성실상담 유도
- 노무상담을 매주 금요일 확대 실시함에 따른 적극적인 상담 실시 안내

□ 소요예산 : 28,800천원 【구비】

□ 기대효과

- 온라인 상담 및 세무상담 주2회 확대 등 실시간 맞춤형 상담을 실시함으로써 대기시간 단축 및 주민만족도 제고
- 상담위원별 간담회를 실시함으로써 내실있는 자문단 운영 및 구민편의 증진

3. 120상담 DB 제도개선 및 수시 현행화

복잡·다양하게 걸려오는 전화민원을 서울시와 연계한 하나의 번호(120)로 통합하여 구민들에게 신속·정확하게 안내함으로써 주민편의 증진을 도모함

□ 추진근거

- 서울특별시와 자치구간 통합 콜센터 구축 운영에 관한 협약(2008.12.31.)
- 서울시 시민봉사담당관-28329(2018.12.19.)

□ 120 운영개요

- 운영체제 : 365일 24시간 서비스 제공(주간·저녁·야간 3개조 운영)
- 통합체제 : 서울시 및 11개 시 산하기관, 25개 자치구·보건소 대표전화
 - 우리구 대표전화(2155-6114, 7114, 8114)의 120 자동착신전환
 - 우리구 인입콜량 : 월평균 10,496건 (자치구 2위, 2017.8 ~ 2018.7월 기준)
- 운영방식 : 서울시 120다산콜재단 직접운영(2017.5.1.업무개시)
- 상담방법 : 상담원이 DB검색 직접 답변, 전문상담 필요시 즉시 연결
- 분담금 내역
 - 상담원 인건비, 시스템 유지보수, 전화요금 등 운영비용 시·구 공동부담
 - 시·구 분담(60:40) 및 자치구간 분담(균등 55%, 콜량 35%, 인구 10%)

□ 상담DB 현행화 계획

- 월별 이슈를 선정하여 한발 빠른 DB정비로 신속 정확한 상담자료 제공
 - 설·추석 연휴대책, 방학프로그램, 예방접종 등 계절별 다빈도 민원 등
- 다산콜재단과 연계하여 직원별 주기적으로 상담DB 정비교육 실시
- 조직개편 및 인사이동, 업무 변경시 DB현행화 및 수시 점검 실시

□ 소요예산 : 386,484천원 【구비】

□ 기대효과

- 상담DB 현행화 등을 통한 정확한 정보제공 및 전화응대 업무량 감소

4. 과년도 전자기록물 통합관리시스템 이관 추진

전자문서시스템에서 생산된 '16 ~ '17년 전자기록물을 통합관리시스템으로 이관하여 보존·폐기·재분류·검색활용 등 관리를 체계화하고자 함

□ 추진배경

- 구청 전자문서시스템은 생산시스템이며, 장기보존을 위해 통합기록관리시스템으로 이관하여야 함.
- 효율적인 이관작업을 위하여 서울시와 자치구 간 비용분담에 의한 일괄 통합계약으로 추진

□ 관련근거

- 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령」 제32조(기록물의 이관)
- 자치구 전자기록물 이관 및 인수 계획(정보공개정책과-1298호, 2019.1.15)

□ 추진계획

- 2019. 1 ~ 2 : 사전 환경조사
 - 서버정보, 연도별 자료량, 백업 정보 등
- 2019. 2 ~ 3 : 전자문서시스템 기록물 정리
- 2019. 3 ~ 4 : 전자문서시스템 백업
 - 기록물 정리가 완료된 전자문서시스템 DB 및 전자파일
- 2019. 5 ~ 11 : 전자문서 이관 진행
- 2019. 12 : 이관된 기록물 육안 검수

□ 기대효과

- 전자기록물을 통합기록관리시스템으로 이관함으로써 문서의 보존과 폐기, 공개재분류 및 검색활용 등 기록관리 체계화
- 기록관리시스템 일원화로 검색의 효율성 및 사용자 편의성 증대

5. 혼인신고 기념 포토존 설치

혼인신고 포토존을 젊은 취향에 맞게 개선하여 사진촬영 기념토록 함으로써 우리구에 대한 긍정적인 이미지 형성에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 추진배경

- 기존 2개소의 포토존이 서로 다른 느낌의 이질감이 있고 낡았음.
- 포토존 공간이 협소하여 사진촬영과 다른 민원인의 통행에 불편함.

○ 추진방향

- 신혼 느낌을 강조하는 밝은색의 배경과 입체 부스 형태의 포토존 설치
- 관계부서와 협업하여 젊은 취향에 맞는 디자인 구상

○ 설치내용

- 공사시기 : 2019. 3월(토요근무 휴무 시)
- 설치장소 : 오케이민원센터 내
- 설치형태 : 2개소의 기존 포토존 철거 후 기둥부착 부스 형태의 포토존을 설치하고 조명과 조화 및 현판 장식



□ 소요예산 : 3,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 혼인신고 기념촬영 공간을 제공함으로써 민원서비스 만족도 향상
- 혼인신고 기념사진을 지인들과 SNS로 공유하여 우리구 홍보의 장으로 활용

6. 민원실 공무원 안전한 근무환경 조성

최근 민원실 공무원 폭행사건이 빈번하게 발생함에 따라 정부에서 안전대책 일환으로 CCTV·비상벨 등을 설치토록 되어 안전한 근무환경을 조성하고자 함

※ 용인 복지공무원 피습('18.3.9), 봉화 민원공무원 사상('18.8.21), 강북삼성병원 의사 진료중 피살('18.12.31)

□ 추진근거

- 행정안전부 「지자체 민원실공무원 안전한 근무환경 조성계획」 (2019.1.21.)

□ 현황 및 문제점

- 일과시간외 근무현황

구분	얼리버드(월~목)	금요일원	토요일원	비 고
시간	08~09시/18~19시	18~20시	09~13시	- 취약시간 : 평일 18~19시
인원	오전 4명/오후 4명	7명	11명	- 여직원 : 91.5%(54/59명)

- 문 제 점 : 인허가 신고 또는 제증명 발급시 민원인 폭언 비일비재, 근무시간 중 민원인 간 다툼 또는 퇴근시간 이후 미귀가 등

□ 추진계획

- 오케이민원센터 민원실내 CCTV 설치 : 6대
 - 설치장소 : 출입구 3(외1.내2), 제증명 창구, 가족관계 창구, 임대사업 전담창구
 - 설치대상 : 200만화소 이상 카메라(CCTV 합체는 여권팀 장비 활용)
- 경찰서에 직접 연결되는 「비상벨」 설치 : 10대
 - 비상상황 대비 즉시연결·대응할 수 있는 비상벨(경찰청 일괄승인)
- 청원경찰·안전요원 배치 : 청사 1층

□ 소요예산 : 9,000천원 【구비】

- CCTV 구입 및 설치 : 1,000천원 × 6대 = 6,000천원
- 단방향 통신 비상벨 : 200천원 × 10대 = 2,000천원
- 기타 랜선 등 시설비 : 1식 = 1,000천원

□ 기대효과

- 안심하고 근무할 수 있는 직장분위기 조성 및 국민행복민원실 평가 반영
- 민원창구 근무자의 안전 및 각종 폭력에 대한 증거 확보 가능

2019.02.27[수] ~ 03.08[금]
제285회 서초구의회 임시회

- 2019년도 - 주요 업무 보고



밝은 미래 국

가족정책과

지역경제과

일자리과

어르신행복과

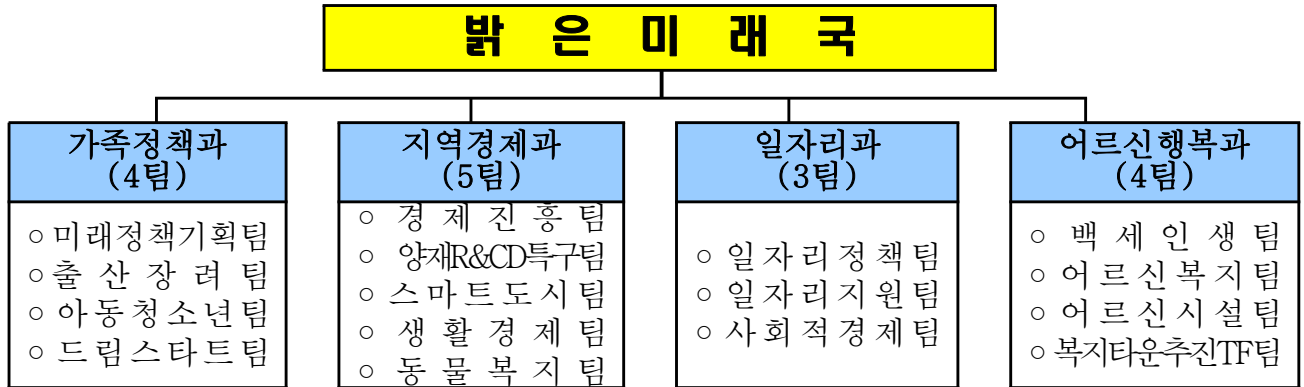
보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2018년도 주요업무 추진실적 및 2019년도 주요업무 추진계획	
○ 가족 정책 과	3
○ 지역 경제 과	35
○ 일 자 리 과	60
○ 어르신행복과	79

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 4과 16팀



□ 기능 및 인력현황

(2019. 1.31. 기준)

구 분	정원	현원	주 요 업 무
	63	72	※ 밝은미래국장은 가족정책과에 포함
가족정책과	16	18	<ul style="list-style-type: none"> ● 1인가구 지원사업, 청년정책, 저출산 대책 및 출산장려사업, 가정양육수당·아동수당지원 ● 건강가정지원센터 운영, 우리동네 키움사업, 아이돌보마순주돌보미, 다문화가족지원 ● 청소년 시설 건립 및 운영, 청소년 및 요보호아동 지원, 지역아동센터 운영 ● 드림스타트사업, 아동통합 사례관리, 지역자원(복지,보육,건강) 발굴 연계
지역경제과	16	19	<ul style="list-style-type: none"> ● 중소기업 지원, 골목경제 활성화, 양재 R&CD 혁신 클러스터 조성 ● 스마트도시 사업 발굴 및 정책 조정, 장기발전계획 수립 ● 전통시장 및 대규모 점포관리, 대부업, 소비자보호, 물가안정, 통신판매업 ● 축산물 위생관리, 가축사육 및 전염병 방역, 동물보호관리 ● 반려동물 아카데미, 서초동물사랑센터, 반려견 축제
일 자 리 과	14	16	<ul style="list-style-type: none"> ● 취업성공 청사진 아카데미 운영, 사회적경제 청년창업 지원, 취업박람회 ● 청년 취업역량강화 프로그램 운영, 일자리플러스센터 운영, 중장년 일자리지원 ● 공공근로사업, 지역공동체, 뉴딜일자리, 생활임금, 직업소개소 ● 사회적경제 지역생태계 조성 및 판로개척사업, 사회적기업·마을기업 육성지원
어르신행복과	17	19	<ul style="list-style-type: none"> ● 노인복지증진 기초연금, 노인일자리사업, 독거어르신 지원, 노인무료급식사업 ● 느티나무쉼터(내곡서초양재) 및 노인종합복지관(양재·방배·중앙)운영 및 관리 ● 서초골든클럽(어르신재능기부단)운영, 어르신 건강증진(효도안마)사업, 경로당업무 ● 재가(의료)복지시설 운영, 장사업무, 무더위한파 쉼터 운영, 복합복지타운 조성

2. 주요시설 현황 등

□ 주요시설 현황

(2019. 1. 31. 기준)

○ 건강가정 및 청소년·아동시설

계	건강가정·다문화가족지원센터	유스센터	청소년독서실	청소년상담복지센터	지역아동센터
14	1	2	1	1	9

○ 일자리시설

계	서초구 일자리플러스센터	서초구 일자리카페	사회적경제 복합공간
3	1	1	1

○ 어르신시설

계	노인종합복지관	경로당	노티나무쉼터 (어르신문화여가복합시설)	노인의료복지시설 (요양원)	재가노인복지시설 (주야간 및 단기보호)	어르신행복e음센터
156	3	137	3	5	7	1

□ 기타 현황

(2019. 1. 31. 기준)

○ 총사업체, 소상공인, 공장, 담배소매인 현황

총사업체	소상공인	공 장	담배소매업/도매업
43,067	31,433	208	912/18

○ 유통분야 현황

총 계	대규모 점포					기업형 슈퍼마켓 (SSM)	전통시장	지하도 상점가
	소계	대형 마트	전문점	백화점	그밖의 대규모 점포			
66	26	4	3	2	17	34	2	4

○ 직업소개소, 노동조합, 사회적경제기업 현황

직업소개소	노동조합	사회적경제기업			
		소 계	사회적기업	협동조합	마을기업
221	76	251	20	229	2

가 족 정 책 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 1인가구 지원사업	6
2. 서초 청년정책 거버넌스	6
3. 서초 청년정책 아이디어 발굴대회	7
4. 서초가족 행복육아 통합서비스 운영	7
5. 서초아이돌보미·서초손주돌보미 지원사업 ..	8
6. 가정양육수당 지원사업	8
7. 출산장려금 지원사업	9
8. 임신축하선물 지원사업	9
9. 아동수당 지원사업	9
10. 결식우려아동 급식 지원	10
11. 청소년 상담기능 강화	10
12. 가족공감사업 추진	11
13. 서초 모범청소년 및 유공자 표창식 개최 ...	11
14. 제4회 아동학대 없는 아이들이 행복한 도시 개최...	11
15. 구립[공립형]지역아동센터 설치	12
16. 구립우면산독서실 운영	12
17. 서초 드림스타트 사업	13
18. 지역아동센터 운영 지원사업	14

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 1인가구 지원사업	15
2. 청년정책 네트워크 활성화	16
3. 청개구리 공모사업	17
4. 청년 문화예술 카페 지원사업	18
5. 서초가족 행복육아 통합서비스 운영	19
6. 서초아이돌보미·서초손주돌보미 지원사업 ...	20
7. 서초 긴급 아이돌보미 사업 시범운영	21
8. 가정양육수당 지원사업	22
9. 아동수당 지원사업	23
10. 행복한 첫출발 가족사업	24
11. 결식우려아동 급식지원	25
12. 서초 아주 행복한 꿈찾기 운영	26
13. 청소년수련시설 유스센터 운영	27
14. 청소년 상담복지센터 운영	28
15. 학교 밖 청소년 지원사업 추진	29
16. 찾아가는 상담버스 ‘마음충전’ 운영	30
17. 구립우면산독서실 운영	31
18. 서초 드림스타트 사업	32
19. 지역아동센터 운영 지원사업	33

2018년 주요업무 추진실적

1. 1인가구 지원사업

- 사업 대상 : 서초구 1인가구
- 사업 내용
 - 1인가구 생활 맞춤형 ‘달달한 문화교실’ 운영
 - 1인가구의 사회적 가족 형성을 위한 ‘별별 동아리’ 운영
- 추진실적
 - 달달한 문화교실 : 12회 개최, 253명 참여
 - 별별 동아리 : 8개 동아리, 연인원 640명 참여
 - 1인가구 송년회 ‘싱글톡톡’ : 1회 개최, 33명 참여
 - 「서초구 1인가구 지원 조례」 제정 (2018.12.13.)
- 집행예산 : 23,370천원 【구비】

2. 서초 청년정책 거버넌스

- 활동기간 : 2018. 2. 27 ~ 6. 22 (4개월)
- 활동인원 : 문화예술 관련 관내 거주(활동)하는 만19세~39세 청년 50명
 - ※ 주요경력 : 공연(국악 포함), 강사(국악, 댄스 등), 뮤지컬(배우 등), 대학생(일반학과 포함), 광고기획, 문화예술단체(기획), 인디밴드, 창업가, 신문편집, 잡지기자 등
- 수료 인원 : 24명
- 활동분야 : 문화분야 4개팀(문화일자리, 문화공간, 문화공연, 문화생활)
- 활동내용 : 청년 아카데미, 팀별 프로젝트 활동을 통한 정책 제안 등
- 활동특전 : 팀별 활동비(50만원/팀) 지원, 우수 활동팀 시상 등
- 집행예산 : 8,251천원 【구비】

3. 서초 청년정책 아이디어 발굴대회

- 대상 : 제한 없음 (개인 또는 2명 이상 단체)
- 내용 : 생활 속 체감하는 창의적인 아이디어를 제안 받아 우수정책 선정
- 주제 : 서초구에 바라는 청년정책 아이디어 (전분야 자유주제)
- 추진현황
 - '18.08.20. ~ 09.14. : 청년정책 아이디어 접수
 - '18.09.17. ~ 09.28. : 1차 서면심사 및 실무부서 제안검토
 - '18.10.12. : 2차 발표심사
 - '18.10.15. : 시상식 개최 (상장 및 시상금 전달)
- 최종결과 : 총 11건 선정
- 집행예산 : 8,112천원【구비】

4. 서초가족 행복육아 통합서비스 운영

- 사업개요 : 부서별, 사업별로 추진하고 있는 임신·출산·보육관련 정보를 통합하여 원스톱 제공
- 주요추진실적
 - 원스톱안내를 위한 전담 인력 배치 및 서비스개시 : 2018. 1월
 - 전담인력 1명, 꽃마을보건지소(서초모자보건지소) 배치
 - 서초가족 행복육아 안내서 발간·배포 : 6,000부
 - 동 주민센터('18. 6월) 및 관내 산부인과('18. 10월 14개소) 배포
 - 임신부터 육아까지 한눈에 볼 수 있는 서초맘 블로그 운영
- 집행예산 : 30,703천원【구비】

5. 서초아이돌보미 · 서초손주돌보미 지원사업

- 지원대상 : 서초구 1년이상 거주중인 24개월이하 영아 양육 가정
- 지원내용 : 지원가정은 월40시간 이용가능
 - 아이돌보미 : 돌보미 파견, 시간당 7,530원 활동지원금 지원
 - 손주돌보미 : 시간당 6,000원(월 최대 24만원) 활동지원금 지원
- 지원기간
 - 아이돌보미(두자녀이상) : 외벌이(6개월), 맞벌이(9개월), 세자녀이상(12개월)
 - 손주돌보미
 - 한자녀(6개월)
 - 두자녀이상 : 외벌이(6개월), 맞벌이(9개월), 세자녀이상(12개월)
- 집행예산 : 2,362,512천원(2018. 12월 31 기준, 구비 100%)
- 지원실적 : 1497가정(아이돌보미 541가정, 손주돌보미 956가정)

6. 가정양육수당 지원사업

- 지원근거 : 영유아 보육법
- 지원대상 : 어린이집 · 유치원 · 종일제 아이돌봄서비스를 이용하지 않고 가정에서 양육되는 영유아로서 만0세~5세 취학 전 아동
- 지원내용 : 연령별로 10~20만원 월 정액 지원
- 신청방법 : 동 주민센터 방문 또는 온라인 신청(복지로 홈페이지)
- 집행예산 : 16,088,683천원
【국비 7,239,907천원, 시비 6,194,143천원, 구비 2,654,633천원】
- 지원실적 : 109,620명(2018년 12월 31일 기준)

7. 출산장려금 지원사업

- 지원근거 : 서울특별시 서초구 출산·양육 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 신생아 출생당시 서초구에 주민등록을 두고 1년 이상 거주중인 부 또는 모
- 지원기준 : 둘째 500천원, 셋째 이상 1,000천원
- 지원방법 : 출생일로부터 1년 이내 신청 시 익월 출산장려금 지원
- 집행예산 : 680,000천원 【구비】
- 지원실적 : 1,179명(2018년)

8. 임신축하선물 지원사업

- 지원근거 : 서울특별시 서초구 출산·양육 지원에 관한 조례 제3조
- 지원대상 : 서초구에 거주하고 아이를 임신한 예비부모(또는 출산가정)
- 지원내용 : 5만원 상당의 신생아용품
- 신청기간 : 임신 기간부터 아이 출생일 기준 3개월 이내
- 신청방법 : 임신 기간 동안 보건소에 방문하여 직접수령 또는 익월 택배수령
※ 출산가정의 경우 거주지 주민센터 방문하여 신청, 익월에 택배로 지원
- 집행예산 : 225,000천원 【구비】
- 지원실적 : 4,100명(2018년)

9. 아동수당 지원사업

- 지원근거 : 아동수당법
- 지원대상 : 만 6세 미만의 아동(0~71개월)
 - 만 6세 생일이 도래하는 달의 전 달까지 최대 72개월 간 지급
 - ※ 소득인정액 기준 상위 10%제외
- 지원내용 : 아동 1인당 월 5~10만원
- 신청방법 : 해당 동 주민센터 내방, 복지로 온라인 신청(bokjiro.go.kr)
- 집행예산 : 4,257,400천원
【국비 2,554,440천원, 시비 1,192,072천원, 구비 510,888천원】
- 지원실적 : 39,060명(2018년 12월 31일 기준)

10. 결식우려아동 급식 지원

- 지원개요 : 저소득계층 중 보호자의 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
- 지원대상 : 총 434명 (※ 2018.12월 기준)
- 지원방법
 - 일반음식점, 편의점 등 급식카드 가맹점 이용
 - 주 2회 도시락배달
 - 지역아동센터, 복지관 등 단체급식소 이용
- 집행예산 : 840,151천원
【국비 111,575천원, 시비 364,288천원, 구비 364,288천원】

11. 청소년 상담기능 강화

- 청소년상담복지센터 개소 : '18년 7월 ~
 - 위 치 : 내곡열린문화센터 3층(66㎡)
(상담대기실1, 개인상담실1, 집단상담실1, 놀이치료실1, 사무실1)
 - 운영시간 : 월~금요일, 오전9시~오후6시
 - 운영인력 : 상담사 1명, 놀이/미술치료사(시간제) 2명
 - 프로그램 : 개인상담, 심리검사, 심리치료(놀이·미술), 집단상담, 부모상담
위기청소년 희망지원 프로젝트"Re-born"사업
- 청소년 상담복지센터 '상담카페' 리모델링 : '18년 9월 ~
 - 사업목적 : 청소년 상담복지센터를 편안한 카페형 학습·문화공간으로 개선
 - 위 치 : 방배유스센터 2층(방배로5길11)
 - 내 용 : 상담대기실을 카페형으로 개조, 개인상담실 등 증설
바닥, 벽체, 조명 교체, 냉난방 및 방음 설비 공사 등
 - 소요예산 : 300,000천원 【구비】

12. 가족공감사업 추진

- 지원개요 : 가족간의 다양한 체험과 맞춤형 프로그램을 운영하여
부모와 자녀 가족간 서로 소통을 통한 건강한 성장 지원
- 대 상 : 관내 아동·청소년 및 학부모
- 기 간 : 2018년 연중
- 주요 추진내용 : 총6개 사업 6,990명 참여
 - 서초 4차 산업 가족체험 페스티벌 : 9월1일, 3,000명 참여
 - 서초 할로윈타운 축제 : 10월 27일, 3,000명 참여
 - 서초구 청소년 정책제안 및 토론회 : 11월3일, 200여명 참여
 - 서초가족놀이터 : 연2회(3월, 11월) 운영, 150여명 참여
 - 아동학대 예방 뮤지컬 ‘동행’ : 11월21일, 600여명 참여
 - 아빠와 딸이 함께 하는 일일 캠프 : 12월15일 20쌍40명 참여

13. 서초 모범청소년 및 유공자 표창식 개최

- 일 시 : 2018. 5. 9(수) 15:00~16:00
- 장 소 : 서초구청 2층 대강당
- 내 용 : 모범청소년(65명) 및 유공자(3명) 표창
- 집행예산 : 865천원【구비】

14. 제4회 아동학대 없는 아이들이 행복한 도시 개최

- 일 시 : 2018.11.21(수) 15:00~16:30
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀
- 주 최 : 서초구·양천구
- 참석인원 : 600여명
- 내 용 : 부스운영, 공연, 영상상영, 아동·청소년정책발표 등
- 소요예산 : 27,856천원【구비】

15. 구립(공립형) 지역아동센터 설치

□ 사업개요

- 위치 및 규모
 - 우면행복한꿈터 : 바우voie4길 6, 지하1층 및 2층 (166.27 m^2)
 - 방배행복한꿈터 : 서초대로 59, 2층 (186.01 m^2)
- 사업내용 : 방과후 돌봄이 필요한 가구 밀집지역 내 공립형을 설치하여 종합적인 아동복지서비스 제공 및 관내 지역아동센터 중심허브 역할 수행

□ 추진실적

- 건물임차(방배) 및 리모델링 시행
 - 기 간 : 2018. 10. ~ 12월
 - 공사내용 : 지역아동센터 시설기준 및 아동돌봄에 적합토록 공간 구성
 - ※ 시설기준 : 집단지도실 2, 사무실, 조리실 및 식당
- 위수탁 운영 협약 ('18.12.21)
 - 위탁기간 : 2019. 01. 01 ~ 2023. 12. 31 (5년)
 - 위탁법인 : 사회복지법인 사랑의 복지재단

□ 소요예산 : 290,264천원 【시비 46,654천원, 구비 243,610천원】

16. 구립우면산독서실 운영

- 위 치 : 서초중앙로15, 201호, 301호(현대슈퍼빌)
- 규 모 : 699.64 m^2
 - 열람실 144석, 북카페 58석, 멀티미디어실 23석
- 운영인력 : 7명(총괄 1, 직원 2, 주말아르바이트 2, 청소용역 2)
- 운영시간 : 08:00~23:00
(휴관일 : 매월말일, 근로자의 날, 신정, 명절연휴, 선거일)
- 이용인원 : 87,780명(일평균 266명)
- 집행예산 : 111,079천원【구비】

17. 서초 드림스타트 사업

- 사업개요 : 아동의 성장 및 복지 여건이 취약한 가정을 선정하여 사례관리를 통한 맞춤형 복지서비스 제공
- 사업대상 : 취약계층 만 12세 이하 아동 및 가족
 - ※ 기초수급, 차상위, 한부모, 학대 및 성폭력 피해아동 우선지원
- 사업내용
 - 기본서비스 : 가정방문을 통한 주기적 면담 및 현황 조사
 - 필수서비스 : 아동발달 단계별 프로그램 연계
(건강검진, 예방접종, 학대 및 성폭력 예방교육 등)
 - 맞춤서비스 : 대상자별 필요·욕구에 따른 맞춤 서비스 연계
(심리검사, 학습멘토링, 영양교실, 스키캠프 등)
- 집행예산 : 308,100천원 【국비205,503천원, 시비102,597천원】
- 주요 추진실적
 - 사례관리 아동 수 : 250명
 - 지역자원 연계 : 53개 프로그램 19,934명 참여
 - 드림교실(내곡,우면) 직접 운영 : 6개 프로그램 8,640명 참여
 - 아동통합사례관리사 4명 전원 정규직(무기계약직) 전환 채용
 - 위기가정 관계 개선을 위한 가족힐링캠프 운영 : 160명 참여
 - 서초 드림페스티벌(작품발표회) 개최 : 300명 참여

18. 지역아동센터 운영 지원사업

- 사업개요 : 방과 후 돌봄이 필요한 아동에게 급식, 교육, 보호 등 종합적인 복지서비스를 제공하는 지역아동센터 지원
- 이용대상 : 만 18세 미만의 저소득 가정 아동
- 운영기간 : 연중(주 5일, 1일 8시간 이상 상시 운영)
- 프로그램 : 방과 후 돌봄 및 교육·문화·정서·급식지원
- 지역아동센터 운영 현황 : 9개소(구립 2, 민간 7)

구분	시설명	대표자	시설장	설치일	정원	현원	주소	운영주체
민간 (7)	서초지역아동센터	한광수	신예분	2007.10.12	35	34	방배천로8길 35-3, 2층(방배동)	하나교회
	큰사랑공부방	정일오	한소영	2008.04.18	35	35	방배로13길 29, 2층(방배동)	개인
	점프지역아동센터	김현기	강명희	2008.04.18	19	17	언남12길 8, 1층 (양재동)	순복음 늘푸른교회
	여의칸지역아동센터	김계순	김계순	2011.03.17	23	23	서초대로 53, 2층(방배동)	개인
	강남지역아동센터	강태원	박순옥	2017.01.04	19	17	강남대로79길 52-5, 4층(반포동)	개인
	하나복지지역아동센터	신예순	김수기	2016.09.02	19	19	방배천로18길2 0, 4층(방배동)	손과말
	우면지역아동센터	이현재	이한나	2017.05.04	25	25	태봉로 68, 401호(우면동)	나눔플러스 청소년연합 서울시 연합회
구립 (2)	구립우면동지역아동센터 (우면행복한꿈터)	서초구청	김소연	2018.12.20	30	30	바우외로4길 6, 지하1층/지상2층(우면동)	사랑의 복지재단
	구립방배동지역아동센터 (방배행복한꿈터)	서초구청	남동우	2018.12.21	30	모집중	서초대로 59, 2층(방배동)	

- 집행예산 : 556,221천원

【국비 123,995천원, 시비 385,546천원, 구비 46,680천원】
- 추진실적 : 200명 (2019. 1. 1.기준, 지역아동센터 이용 아동 수)

2019년 주요업무 추진계획

1. 1인가구 지원사업

1인가구의 급증에 따른 고독사, 사회적 고립, 안전 등의 사회적 문제 해결을 위해 지역 차원의 돌봄과 함께 맞춤형 지원을 제공함으로써 1인가구의 삶의 질 향상과 사회적 가족도시를 구현하고자 함.

☐ 추진근거

- 서초구 1인가구 지원 조례 제6조 내지 제8조

☐ 사업개요

- 1인가구 실태조사
 - 조사기간 : 2019. 2. 1 ~ 3. 31 (2개월간)
 - 조사대상 : 서초구 거주 64세이하 1인가구 47,549세대('19.1.1 기준)
 - ※ 65세 이상은 어르신행복과(행복e음센터)에서 분기별 전수조사 실시
- 「1인가구 지원센터」 설치 운영
 - 개 소 일 : 2019. 2월 중
 - 위 치 : 반포1동주민센터 4층
 - 기 능 : 1인가구 지원사업 수행 및 상담, 사례관리 등
 - 운 영 : 서초구 건강가정·다문화가족지원센터 위탁운영
- 1인가구 맞춤형 지원사업 추진
 - 대 상 : 서초구 거주 1인가구
 - 지원내용
 - 간병돌봄서비스 : 건강취약가구 대상 간병인 파견 돌봄 서비스 제공
 - 홈방범서비스 : 주거취약 여성 1인가구 대상 홈방범 설치비 및 월이용료 지원
 - 생활불편해소 서비스 : 철물점·전기수리업체 등과 연계, 소규모 수선·수리비 지원
 - 고독사 예방 문안서비스 : 음성메시지 발송(주2회) 후 미응답자 방문확인
 - 심리상담 서비스 : 불안, 우울증 등에 대해 전문가의 심리상담 지원
 - 문화교실 및 동아리 등 커뮤니티 활성화

☐ 소요예산 : 453,000천원 【구비】

☐ 기대효과 : 1인가구의 삶의 질 향상 및 공동체 강화

2. 청년정책 네트워크 활성화

청년 커뮤니티를 구성하여 청년들의 다양한 욕구와 의견을 공유하는 소통의 장을 열고, 민·관 협의에 의한 정책 실현

☐ 추진근거

- 청년고용촉진특별법 제3조
- 서초구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례 제6조
- 서초구 창안제도 운영조례 제16조
- 서초구 자원봉사활동 지원조례 제3조 및 제13조의2

☐ 사업개요

- 활동기간 : 1년
- 모집대상 : 관내 거주(활동)하는 19세~39세 청년 / 40~50여명 (4~5개팀)
 - 청년문제에 관심이 있거나 청년정책을 발전시키고자 하는 자
 - 관내 소재한 기업 및 청년단체에서 활동경험이 있는 자
- 활동분야 : 청년정책 전 분야
- 세부 활동내용
 - 청년정책 네트워크 발대식 및 성과보고회 개최
 - 청년정책 전문가 아카데미 운영
 - 팀별 프로젝트 수행 등

☐ 소요예산 : 16,400천원 【구비】

☐ 기대효과

- 청년정책 과제 발굴·실행·평가 등 청년들의 지속적 구정참여 확대

3. 청개구리 공모사업

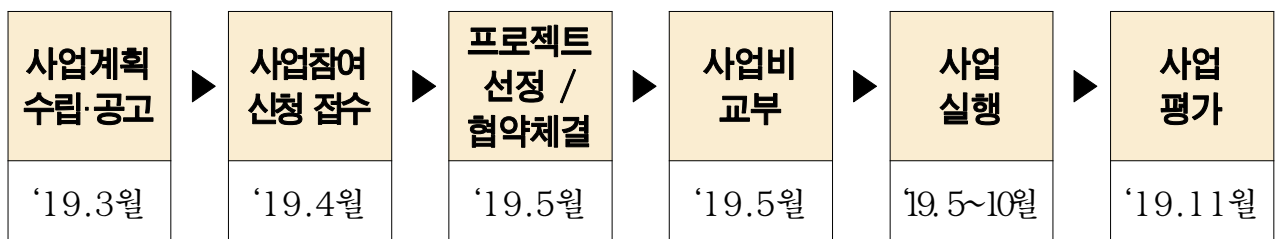
청년들이 구정에 참여하고 실행하는 기반을 조성함으로써 능동적인 사회참여 유도

□ 사업개요

- 사업명 : 청개구리 공모사업 ※ 청개구리 : 청년들이 개(계)획하는 구청의 리(이)야기
- 사업기간 : 2019. 3. ~ 11.
- 사업대상 : 관내 19~39세 청년 (개인 또는 팀)
- 지원규모 : 총 5개팀 / 프로젝트 당 최대 5,000천원 지원
- 사업내용 : 지역사회문제 해결능력을 보유하거나 아이디어 실현을 원하는 청년(팀)을 선발하여 협약 체결 후 사업비 지급 등 프로젝트 추진 지원
- 모집분야 : 2가지 프로젝트 중 택일

구분	내 용	비 고
로컬 솔루션	서초구 지역사회 문제 발견 및 해결을 위한 프로젝트	일자리, 도시재생, 문화활성화 등
드림 솔루션	청년들의 자유로운 아이디어 실현을 위한 프로젝트	

□ 추진계획



□ 소요예산 : 29,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 청년들의 능동적인 사회참여 기회 확대 및 구정참여를 통한 역량 제고

4. 청년 문화예술 카페 지원사업

청년예술가들의 활동 기회 제공 및 일상에서 함께하는 주민 문화공간 마련

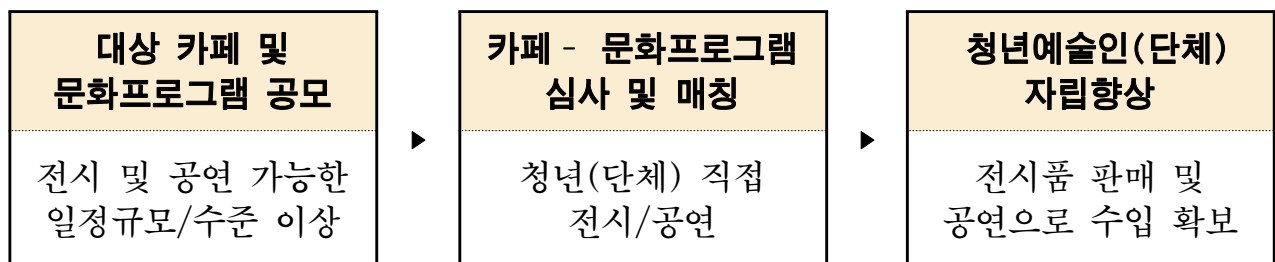
□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 4. ~ 11.
- 지원대상 : 관내 카페, 문화예술인(단체) [10개소 이내]
- 지원내용

문화예술인 (단체)	카페
<ul style="list-style-type: none"> - 공연 단체의 경우 최대 30만원 지원 - 전시 단체는 소정의 작품료 지원 ※ 참가자수, 규모 등에 따라 조정 가능 	<ul style="list-style-type: none"> - 포스터, 배너, 현수막 등 홍보물 제작지원 - 구 블로그·홈페이지·페이스북 등 SNS 홍보

- 지원방식 : 공모 선정
- 사업내용 : 선정된 카페에서 문화예술인(단체)의 공연/전시 진행

□ 추진계획



□ 소요예산 : 9,600천원 【구비】

□ 기대효과

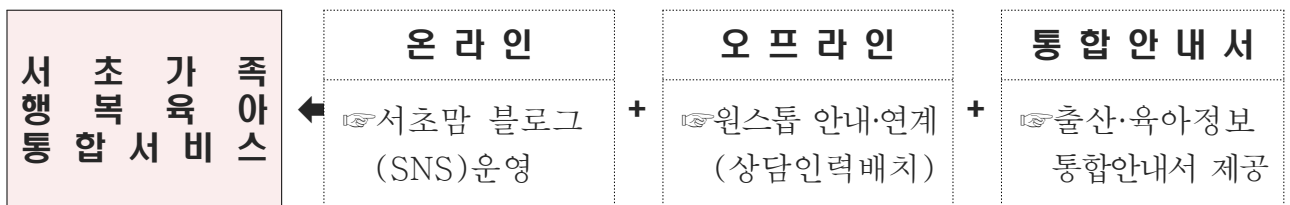
- 청년예술가 활동공간 및 문화공간 마련으로 ‘청년예술가-카페’의 상생 도모

5. 서초가족 행복육아 통합서비스 운영

각 부서별, 사업별로 추진하고 있는 임신·출산·보육 정책 관련 정보를 통합하여 온·오프라인에서 원스톱 제공, 민원 편의 제공

□ 사업내용

- 결혼·임신·출산·보육 관련 정보 통합 및 표준화
 - 각 서비스별 지원대상, 지원조건, 수혜 혜택, 신청방법 통합정리



□ 주요추진계획

- 이용자(산모 등)가 많은 시설에 통합정보 안내 전담인력 지속운영
- 서초가족 행복육아 안내서 개정·발간
 - 2019년 신규 사업내용 및 변경내용 반영하여 개정(아동수당 등)
 - 임신·출산·보육 각 단계별로 제공하는 구의 사업 정보를 정리·통합
 - 임신축하선물에 동봉하여 발송, 관내 산부인과에 배부하여 홍보
- 임신부터 육아까지 한눈에 볼 수 있는 서초맘 블로그 운영
 (<http://blog.naver.com/seochomom>)

□ 소요예산 : 39,272천원 【구비】

□ 기대효과

- 여기저기 찾아갈 필요 없이 결혼·임신·출산·보육 관련 정보 원스톱 제공
- 통합정보관리를 통한 부서별 사업연계 활성화

6. 서초아이돌보미 · 서초손주돌보미 지원사업

자녀 양육 부담이 증가함에 따라 양육가정에 아이돌보미를 파견하고 손주돌보미를 지원하여 안정적이고 실질적인 서비스를 제공함으로써 마음 놓고 아이를 낳고 기를 수 있는 보육 걱정 없는 서초를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 서초구 1년 이상 거주중인 24개월 이하 자녀 양육가정
(아이돌보미는 두자녀이상 가정. 손주돌보미는 한자녀이상 가정 지원)
※ 조부모는 거주기간 상관없이 서초구 주소인 경우 지원
- 지원내용 : (아이) 시간당 10,000원 돌보미 활동지원금 지원/월 50시간 이용
(손주) 시간당 6,000원 돌보미 활동지원금 지원/월 40시간 이용
- 지원기간
 - 아이돌보미 : 두자녀 외벌이가정(6개월), 두자녀 맞벌이가정(9개월)
세자녀이상 가정(12개월)
 - 손주돌보미 : 한자녀 및 두자녀 외벌이가정(6개월)
두자녀 맞벌이가정(9개월), 세자녀이상 가정(12개월)
- 돌보미 자격
 - 아이돌보미 : 50시간 양성교육을 이수한 자
 - 손주 돌보미 : 25시간 양성교육을 이수한 조부모

□ 2019년 아이돌보미 활성화 방안

2018년도		2019년도
○ 아이돌보미 활동지원금 인상 (시간당 6,300원 → 7,530원, 최저임금 반영)	⇒	○ 아이돌보미 활동수당 인상 (시간당 7,530 → 10,000원)
○ 월 40시간 이용가정 지원		○ 아이돌보미 지원시간 연장 (월 40시간 → 50시간)
○ 주휴수당 미지급		○ 주휴수당 신규 지급

□ 소요예산 : 3,507,488천원 【구비】

□ 기대효과

- 양육 친화적 환경 조성을 통한 가족 돌봄 기능 강화로 출산율 제고
- 중·장·노년층의 사회적 일자리 창출

7. 서초 긴급 아이돌보미 사업 시범운영

맞벌이 부모의 예상치 못한 야근이나 전업주부의 급한 용무시 요구되는
임시적, 일시적 아이돌봄 수요 증대됨에 따라 긴급하게 아이돌봄이 필요한
가정에 즉각적으로 대응하기 위함

□ 사업개요

- 지원대상 : 서초구 거주중인 만 3개월~만 12세 이하인 자녀 양육가정으로
맞벌이·출장·질병 등 긴급사유 발생시 일시적으로 아이돌봄이 필요한 가정
- 지원내용 : 긴급 일시보호 아이돌보미 파견
 - 시간제 긴급 돌봄 서비스, 등 하원 서비스(보육시설, 학교, 학원 등)
 - 방과 후 돌봄 서비스(식사 및 간식), 병원동행 서비스 ※ 단, 가사활동 제외
- 서비스시간 : 1일(최소2시간~최대4시간), 월5회(3일 연속이용 가능)
- 긴급 아이돌보미 급여 및 근로조건
 - 급여 : 기본임금 300,000원+시급 10,000원+교통비 10,000원/1일
☞ 상시대기, 신속이동 조건으로 기본시간(30시간) 근무시 기본임금과 시급 일괄지급
 - 근무시간 : 오전8시~오후8시(조편성 교대근무)
- 돌보미 자격
 - 60시간 양성교육을 이수한 자
- 긴급돌봄서비스 운영 : 돌보미 양성 및 서비스 연계는 건강가정지원센터 주관

□ 소요예산 : 92,544천원 【구비】

□ 기대효과

- 긴급하고 일시적인 아이돌봄 수요에 탄력적 대응을 통해 자녀양육 가정의
긴급 상황해결 및 자녀양육 부담 감소
- 공동양육 돌봄환경 조성 및 시간제 일자리 창출 효과

8. 가정양육수당 지원사업

어린이집·유치원·종일제 아이돌봄서비스를 이용하지 않고 가정에서 양육되는 생후 0개월~최대 86개월(초등학교 취학 전월까지) 영유아가정에 수당을 지급함으로써 가정양육 부담을 감소시키고자 함.

□ 사업개요

○ 지원대상 : 어린이집·유치원·종일제 아이돌봄서비스를 이용하지 않고 가정에서 양육되는 영유아로서 생후 0개월~최대 86개월 취학 전 아동

○ 지원내용

- 연령별로 10~20만원 월 정액지원

구 분(개월)	지원금액		
	양육수당	농어촌양육수당	장애아동양육수당
0~11	월 200천원	월 200천원	월 200천원
12~23	월 150천원	월 177천원	
24~35	월 100천원	월 156천원	
36~47	월 100천원	월 129천원	월 100천원
47개월 이상 ~ 취학 전월	월 100천원	월 100천원	

○ 신청기간 : 아이 출생일 기준 60일 이내

○ 신청방법 : 동 주민센터 방문 또는 온라인 신청(복지로 홈페이지)

□ **소요예산 : 15,162,762천원**(국비45% / 시비38.5% / 구비16.5%)

【국비 6,823,243천원 시비 5,837,663천원, 구비 2,501,856천원】

※ 2019. 1월부터 취학 직전 까지(2개월 연장) 지원 확대에 추경예산 편성예정

□ 기대효과

○ 양육수당을 지급함으로써 가정양육의 부담 경감

9. 아동수당 지원사업(보편)

아동에게 아동수당을 지급하여 아동 양육에 따른 경제적 부담을 경감하고 건강한 성장 환경을 조성함으로써 아동의 기본적 권리와 복지를 증진

□ 사업개요

- 시행시기 : 2019년 1월부터
- 지원대상 : 만 6세 미만의 아동(0~71개월)
 - 만 6세 생일이 도래하는 달의 전 달까지 최대 72개월 간 지급
- 지급금액 : 아동 1인당 월 10만원
 - ※ 대상 아동 해외 체류 90일 이상이면 지급정지
- 신청방법 : 해당 동 주민센터 내방, 복지로 온라인 신청(bokjiro.go.kr)
- 지급예시

구 분	4월 25일 지급액
'19.3월에 신청한 '18.10월 이전 출생아	'19년 1~4월분, 총 40만 원 지급
'19.1.15일에 신청한 '18.11.17일 출생아 (출생일로부터 60일 이내에 신청한 경우)	'18년 11~12월 및 '19년 1~4월분, 총 60만 원 지급
'19.3월에 신청한 '19.2월 출생아	'19년 2~4월분, 총 30만 원 지급
'19.2월에 신청한 '13.2월 출생아	'19년 1월분, 총 10만 원 지급 (2월부터는 만 6세 이상이므로 지급대상 아님)

□ 추진계획

- 2019. 1.15 ~ 2019. 3.31 : 아동수당(보편) 사전신청
- 2019. 4.25 : 아동수당(보편) 지급
- 2019. 9월 : 아동수당 확대지원(만7세 미만 아동/'12.10월 이후 출생자)
 - ※ 2019. 9월부터 만7세미만 아동까지 확대됨으로서 추경예산 편성예정

□ 소요예산 : 22,249,500천원(국비60% / 시비28% / 구비12%)

【국비 13,337,130천원 시비 6,224,659천원, 구비 2,687,711천원】

□ 기대효과

- 아동수당을 지급하여 아동이 우리사회의 일원임을 인정하는 최초의 보편적 사회수당으로 아동의 건강한 성장과 미래를 위해 쓰일 수 있음.

10. 행복한 첫출발 가족 사업

행복한 가정을 이루기 위한 다양한 지원정책을 실시하여 결혼·출생·양육 친화적인 인식을 증진하고 다복해서 행복한 서초를 만들고자 함

☐ 임신축하선물 지원

- 지원대상 : 서초구에 거주하고 아이를 임신한 예비부모(또는 출산가정)
- 지원내용 : 5만원 상당의 신생아용품
- 신청기간 : 임신 기간부터 아이 출생일 기준 3개월 이내
- 축하선물박스 안에 축하엽서, 행복육아안내서, 철분제 동봉 지원
- 신청방법 : 임신 기간 동안 보건소에 방문하여 직접수령 또는 익월 택배 수령, 출산가정의 경우 거주지 주민센터 방문 신청

☐ 결혼적령기 미혼남녀 만남의 장 행사

- 대 상 : 서초구민 및 관내 기업 재직중인 미혼남녀
- 일 시 : 2019년 상·하반기 각 1회
- 내 용 : 대화·레크레이션 시간, 연애 및 결혼인식개선 특강 등

☐ 소요예산 : 242,400천원 【구비】

☐ 기대효과

- 자녀 양육에 필요한 실용적인 선물 제공으로 양육부담 경감
- 관내 결혼적령기 미혼남녀들에게 자연스러운 만남의 기회 제공
- 결혼·임신 관련 지원사업을 통해 출산율 증가에 기여

11. 결식우려아동 급식 지원

경제적 빈곤, 가족해체 등으로 결식우려가 높은 아동들에게 민·관이 협조체계를 구축하여 급식을 지원함으로써 아동의 건강한 성장지원 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 저소득계층 중 보호자의 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
(2018.12월 기준 434명)
- 지원금액
 - 급식카드 및 도시락배달 : 7,000원/1식, 1인
 - 단체급식소 : 5,000원/1식, 1인
- 지원방법 : 중·석식 중 아동 신청에 따라 급식형태 선택지원
- 지원내용 : 급식카드, 도시락배달, 단체급식소 이용 지원

□ 추진계획

- 2019년 급식단가 7,000원으로 인상함에 따라 급식지원 강화 및 가맹점 확대에 기여
- 「서초구 아동 급식지원 조례」 제정에 따라 급식지원의 기준·방법 및 절차 등의 법적근거를 마련하여 보다 체계적으로 사업 운영
- 동주민센터에서 급식카드 가맹점 적극 발굴

□ 소요예산 : 1,438,050천원

【국비 118,000천원, 시비 530,875천원, 구비 789,175원】

□ 기대효과

- 스스로의 급식능력이 부족한 아동에게 가정환경 및 욕구에 맞는 급식을 효율적으로 제공하여 건강한 성장 도모

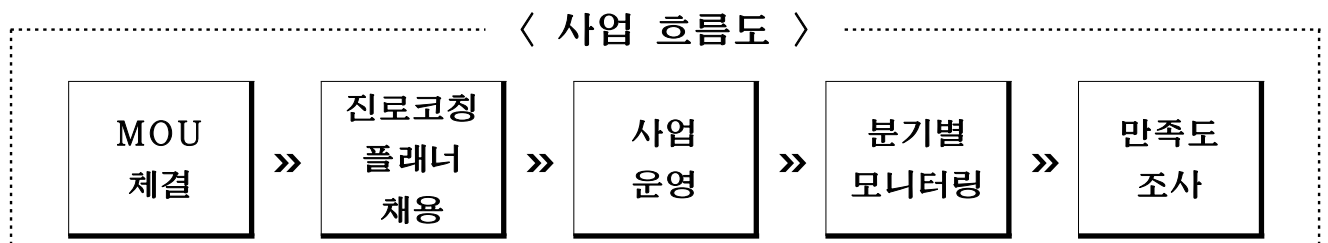
12. 서초 아주 행복한 꿈찾기 운영

저소득, 맞벌이 등 취약계층 아동이 어려운 환경을 극복하고 꿈을 찾아 미래를 설계할 수 있도록 지원하여 건강한 사회인으로서의 성장 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : '19. 2월 ~ '19. 12월
- 사업대상 : 지역아동센터를 이용하는 아동·청소년 (9개소, 235명)
- 사업내용
 - 진학·취업에 연계할 수 있는 개인별 맞춤교육 실시
 - 진로인식, 탐색, 현장체험, 전문가만남, 개별특성화 등 심화과정 운영

□ 추진계획



- MOU 체결
 - 서초구(총괄), 아주재단(사업비지원), 사랑의복지재단(운영)
- 진로코칭플래너 채용(10명)
 - 총괄매니저(1명) : 서초구 지역아동센터 진로프로그램 통합 관리
 - 진로코칭플래너(9명) : 센터별 상주, 아동별 맞춤 포트폴리오 진행
- 사업 운영 : 개별특성화를 통한 전문가만남 및 현장체험 등
- 아동·보호자 대상 분기별 모니터링, 만족도 조사 실시

□ 소요예산 : 190,639천원 【구비】

□ 기대효과

- 아동 미래설계 지원을 통한 빈곤의 대물림 예방

13. 청소년수련시설 유스센터 운영 (2개소)

청소년과 지역주민의 복지향상을 위하여 가정과 학교, 지역사회를 연결하는 커뮤니티를 구축하여 청소년의 건강한 성장지원 도모

□ 사업개요

- 위치 : 서초유스센터 - 반포대로 57(지하4~지상8층)
 방배유스센터 - 방배로5길 11(지하1~지상5층)

시 설 명	규모(㎡)		위탁법인명	운영직원	이용인원	프로그램수
	부지	연면적				
서초유스센터	448.1	2,961.82	재)서울가톨릭 청소년회	3개팀20명	177,395명	58개
방배유스센터	574	1,760.4	재)푸른나무 청예단	4개팀19명	183,842명	58개

□ 추진계획

- 추진기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 주요 추진사업
 - 교육문화사업, 동아리 활동 지원, 학교 연계사업
 - 청소년 교류, 상담사업, 자원봉사,
 - 청소년 수련활동, 특별활동 및 여가활동 지원

□ 소요예산 : 2,426,999천원 【구비】

- 서초유스센터 : 1,307,613천원
- 방배유스센터 : 1,119,386천원

□ 기대효과

- 청소년들의 건전한 문화 활동 기반 조성
- 지역사회 및 학교와 네트워크연결로 유기적인 협조체계를 마련하여 건전한 청소년 육성

14. 청소년 상담복지센터 운영

지역중심의 청소년상담서비스 활성화를 통하여 위기청소년의 조기발견 및 지원체계 등을 효율적으로 운영하여 청소년의 건강한 성장지원과 청소년 및 학부모들에게 종합상담과 서비스 제공으로 사회안전망 구축

□ 사업개요

- 위치 및 규모
 - 방배센터 : 방배로5길11 (방배3동), 방배유스센터 내 3층(104.6㎡, 31평)
 - 내곡센터 : 신원동 340-3, 내곡주민편익시설 3층(66㎡, 20평)
(2018. 4월부터 운영)
- 운영조직 : 8명 (방배5명, 내곡2명, 행정원 1명)
- 위탁법인 : (재)푸른나무 청예단
- 위탁기간 : 2017. 1. 1 ~ 2019. 12. 31(3년)

□ 추진계획

- 추진기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 주요 추진사업
 - 청소년위기문제 예방, 1388 전화상담
 - 위기청소년 상담 및 통합지원
 - CYS-Net 네트워크 구축 및 운영, 교육 및 홍보활동

□ 소요예산 : 432,420천원

【국비 46,860천원, 시비 46,860천원, 구비 338,700천원】

□ 기대효과

- 위기개입 등 적극적인 보호활동 및 치료사업으로 위기청소년 재활창구 역할
- 청소년의 건강한 성장지원과 학부모 동반 종합상담 및 서비스 제공으로 사회안전망 구축

15. 학교 밖 청소년 지원사업 추진

학교 밖 청소년들에게 맞춤형 지원으로 꿈과 끼를 키워주는 지속적인 지원체계를 마련하여 건강한 미래 사회구성원으로 성장 할 수 있도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1월~12월
- 주요내용
 - 학교 밖 청소년들의 생활실태 파악을 위한 실태조사 추진
 - 대상 : 꿈드림 지원센터 및 대안학교에 재학 중인 학교 밖 청소년(300명)
 - 내용 : 학업중단 관련 일반사항, 생활실태, 정책적 지원 욕구 등
 - 학교밖청소년 지원을 위한 공모사업 추진
 - 대상 : 대안교육사업을 운영하고 있는 청소년 시설 및 단체, 대안교육기관
 - 사업 : 학교 밖 청소년을 대상으로 하는 학습 및 교육, 특강프로그램
취미·적성·진로직업 관련 체험 프로그램, 권리증진 및 인성함양등
 - 서초형 학교밖청소년 지원 사업 추진 : 학업복귀형/사회진입형 맞춤형 지원
 - 학교밖지원센터(꿈드림) 지원 강화 : 상담사 2명→3명(1명 충원)
 - 위 치 : 서초구 방배로5길11(방배동, 방배유스센터) 2층
청소년상담복지센터 내
 - 운영현황
 - ▶ 운 영 체 : 재)푸른나무 청예단 (센터장 : 양미라)
 - ▶ 운영인원 : 5명 (센터장1, 팀장1, 팀원3)

□ 소요예산 : 245,300천원

【국비 41,030천원, 시비 41,030천원, 구비 163,240천원】

□ 기대효과

- 학교 밖 청소년들의 건강한 성장환경 제공 및 도모

16. 찾아가는 상담버스 ‘마음충전’ 운영

청소년과 학부모가 있는 곳은 어디든지 찾아가는 밀착형 심리·정서 지원 서비스 제공하여 위기상황에 노출 된 청소년 조기 발견 및 적절한 서비스 개입으로 청소년 문제를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 사업 기간 : 연중
- 규 모 : 45인승 대형 버스(상담교육체험 콘텐츠를 가진 버스로 개조 제작)
- 사업 대상 : 관내 청소년, 학부모, 가족
- 운영 방안
 - 학교방문형(학급 단위) : 학기중(3월~6월, 9월~12월) 주3회
 - 마을중심형(소그룹) : 학기중 월1회, 방학중(1월~2월, 7월~8월) 주3회
 - 기타(격월-지역주민) : 학교 및 지역축제, 지역캠페인 및 아웃리치

□ 운영 계획

- 운 영 체 : 청소년상담복지센터(센터장 : 양미라)
- 운영인력 : 총3명(상담사 2명, 버스기사 1명)
- 주요 사업 : 청소년, 학부모, 가족을 위한 심리·정서지원 프로그램
 - 학교 방문형 : 학교폭력 및 사이버 폭력 예방 프로그램, 미디어 중독 예방 정서지원 프로그램 운영
 - 마을 방문형 : 〈부모도 위로가 필요해〉, 〈대화가 필요해〉 등 소그룹 학부모, 가족단위 자녀양육 및 관계회복 프로그램 운영
 - 아웃리치 : 이동상담, 힐링공방, 걱정 먹는 고민통 등 지역주민 참여 프로그램 운영

□ 소요예산 : 178,250천원 【구비】

□ 기대효과

- 청소년 및 학부모를 위한 언제든지 찾아가서 지원하는 밀착형 서비스 지원으로 위기청소년 조기 발굴 및 조기개입 할 수 있는 인프라 확충 및 청소년의 건강한 성장 도모

17. 구립우면산독서실 운영

구립우면산독서실의 체계적인 운영으로 지역주민과 청소년들에게 깨끗하고 쾌적한 문화공간을 제공하고, 독서실 이용을 활성화하고자 함

☐ 사업개요

- 개 관 : 2004. 9.14.
- 위 치 : 서초중앙로15, 현대슈퍼빌 2, 3층
- 규 모 : 건물 699.64 m^2 (지상 2~3층), 총 225석
 - 열람실 144석, 북카페 58석, 멀티미디어실 23석 등

☐ 추진계획

- 위탁법인 : (재)서울가톨릭청소년회 (※ 서초유스센터 운영법인)
- 운영인력 : 총 7명 (총괄 1, 직원 2, 주말아르바이트 2, 청소용역 2)
- 운영시간 : 08:00~23:00
- 이 용 료 : 청소년 1,000원, 일반 1,500원
- 세부사항
 - 좌석발권기, 동전교환기, 출입게이트 등 노후화된 장비 교체
 - 놀이미술치료 프로그램 운영

☐ 소요예산 : 230,799천원 【구비】

☐ 기대효과

- 청소년 및 구민의 쾌적하고 조용한 학습 독서환경 제공

18. 서초 드림스타트 사업

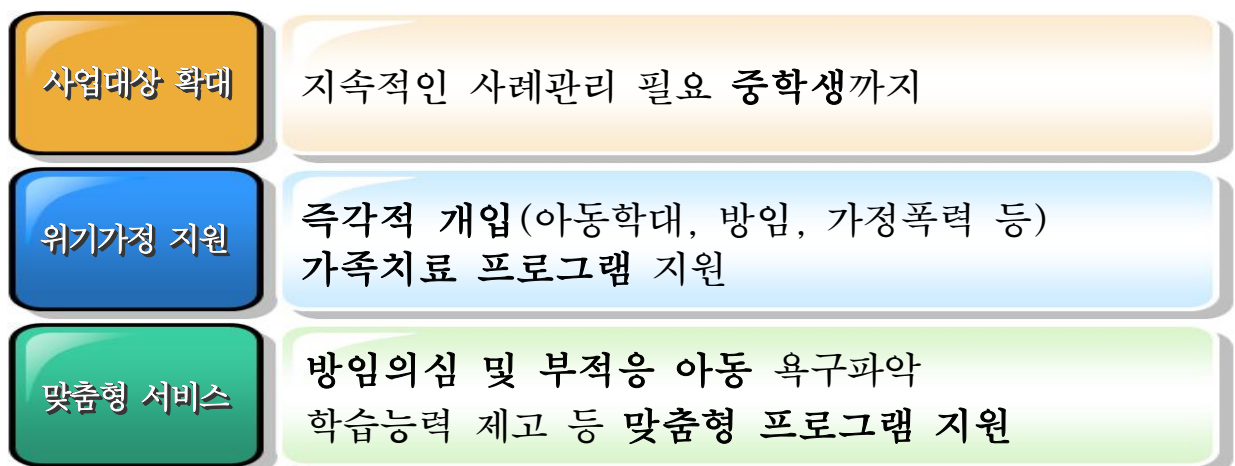
취약계층 아동 및 가족에게 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스를 제공하여 건강하고 행복한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 취약계층 만12세 이하 아동 및 가족
※ 기초수급, 차상위, 한부모(조손가정 포함) 학대 및 성폭력 피해 아동 우선 지원
- 사업내용 : 아동 및 가족에게 필요한 맞춤형 통합서비스 제공



□ 추진계획



□ 소요예산 : 277,000천원 【국비184,667천원, 시비92,333천원】

□ 기대효과

- 예방적·통합적 조기개입 및 지원을 통한 삶의 질 향상
- 취약계층 아동의 사회성, 학습능력, 건강 및 영양수준 개선
- 모든 아동에게 가정 배경과는 무관한 출발 기회 제공

19. 지역아동센터 운영 지원사업

방과 후 돌봄이 필요한 아동에 대한 보호·교육, 건전한 놀이 제공, 보호자와 지역사회 연계 등 종합적인 복지서비스를 제공하는 지역아동센터 운영을 지원하여 아이들의 건강한 성장을 지원하고자 함

□ 사업개요

○ 지원대상 : 지역아동센터 9개소(민간 7, 구립 2)

구분	시설명	대표자	시설장	설치일	정원	현원	위치	운영주체
계	9개소				235	200		
민간 (7)	서초지역아동센터	한광수	신예분	'07.10.12	35	34	방배천로8길 35-3, 2층(방배동)	하나교회
	큰사랑공부방	정일오	한소영	'08.04.18	35	35	방배로13길 29, 2층(방배동)	개인
	점프지역아동센터	김현기	강명희	'08.04.18	19	17	언남12길 8, 1층(양재동)	순복음 늘푸른교회
	여의칸지역아동센터	김계순	김계순	'11.03.17	23	23	서초대로 53, 2층(방배동)	개인
	강남지역아동센터	강태원	박순옥	'17.01.04	19	17	강남대로79길 52-5, 4층(반포동)	개인
	하나복지지역아동센터	신예순	김수기	'16.09.02	19	19	방배천로18길2 0, 4층(방배동)	손과발
	우면지역아동센터	이현재	이한나	'17.05.04	25	25	태봉로 68, 401호(우면동)	나눔플러스 청소년연합 서울시 연합회
구립 (2)	구립우면동지역아동센터 (우면행복한꿈터)	서초구청	김소연	'18.12.20	30	30	바우피로4길 6, 지하1층/지상2층(우면동)	사랑의 복지재단
	구립방배동지역아동센터 (방배행복한꿈터)	서초구청	남동우	'18.12.21	30	모집중	서초대로 59, 2층(방배동)	

□ 추진계획

○ 추진기간 : 2019. 1월 ~ 12월

○ 주요 추진사업

- 공립형 지역아동센터 2개소(방배, 우면) 신규 운영
- 서초 아주 행복한 꿈찾기 프로그램 모든 센터에 보급

□ **소요예산 : 1,068,592천원**

【국비234,063천원, 시비564,589천원, 구비269,940천원】

(단위 : 천원)

항목	예산액	재원별			비고
		국비	시비	구비	
계	1,068,592	234,063	564,589	269,940	
공립형 지역아동센터 운영	200,000	—	—	200,000	구100
운영보조금	38,400	—	—	38,400	구100
종사자 처우개선수당	15,840	—	—	15,840	구100
급식조리사 인건비	8,400	—	—	8,400	구100
캠프 및 문화행사비	7,000	—	—	7,000	구100
지역아동센터 지원 업무추진비	300			300	구100
기본운영비	583,280	207,144	376,136	—	국30, 시70
특수목적형운영비	7,308	2,192	5,116	—	국30, 시70
토요운영비	20,672	6,202	14,470	—	국30, 시70
아동복지교사 인건비	61,752	18,525	43,227	—	국30, 시70
종사자 처우개선비	76,800	—	76,800	—	시100
냉난방비	3,600	—	3,600	—	시100
국비미지원시설 운영비	6,800	—	6,800	—	시100
종사자 복지포인트	4,520	—	4,520	—	시100
문예행사비	7,520	—	7,520	—	시100
아동돌봄도우미 인건비	26,400	—	26,400	—	시100

○ **향후계획**

- 인건비 상승에 따른 추가 소요예산 2019 추경 반영 예정

□ **기대효과**

- 아동 중심의 효율적인 돌봄 서비스 제공과 지역사회 내 통합적 아동 지원체계 구축
- 재무·회계, 후원금 관리 등 투명성을 강화하고 효율적인 지원 관리체계 운영

지 역 경 제 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 중소기업 국내·외 마케팅 지원 사업 38
2. 소상공인 창업 아카데미 개최 38
3. 중소기업 육성기금 융자 지원 39
4. 양재R&CD 특구 지정 추진 39
5. 양재R&CD혁신거점조성을 위한 다양한 사업 추진..... 41
6. 스마트도시 정책자문단 구성 41
7. 방배사이길 예술거리 경관개선사업 42
8. 서초장날 운영 42
9. 2018년 계량기 정기검사 실시 43
10. 2018 「서초반려견 아카데미」 개최 43
11. 용허리 반려견 축제 44
12. 서초구 동물보호조례 제정 45

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 중·소상공인 등 지원	46
2. 소상공인관련 단체 지원	47
3. 서울창업카페 서초점 운영	48
4. 중소기업육성기금 융자지원	49
5. 양재 말죽거리 상권 활성화 사업 추진	50
6. 양재 R&CD 혁신거점 조성 추진	51
7. 스마트도시 신규서비스 발굴·적용	53
8. 스마트시티 업무총괄	54
9. 서초장날 운영	55
10. 서초반려견 아카데미 운영	56
11. 펫 전문가과정 지원사업	57
12. 서초동물사랑센터 운영	58
13. 서초 반려견 축제	59

2018년 주요업무 추진실적

1. 중소기업 국내·외 마케팅 지원 사업

【2018 해외시장개척단 파견】 - 2018.9.16(일) ~ 9.22(토)/ 5박7일

- 파견국가 : 미국(뉴욕), 캐나다(토론토)
- 파견규모 : 벨로티 등 5개사
- 지원사항 : 상담장 임차, 통역, 시장조사, 바이어 발굴 등
- 상담실적 : 47건 9,180천불

【2018 중국 상하이 미용박람회 참가】 - 2018. 5. 21(월) ~ 5. 25(금) / 4박5일

- 개최장소 : 중국 상하이(New International Expo Center)
- 참가규모 : 기베스트 등 6개사
- 지원사항 : 부스임차·장치비, 통역, 시장조사 등
- 상담실적 : 78건 10,320천불

【2018 국내전시회 개별 참가】 - 2018년 1월 ~ 12월 (연중)

- 개최장소 : AT센터, COEX, KINTEX, SETEC
- 지원규모 : (주)마임하임바이오 등 13개사
- 지원내용 : 부스비 및 장치비 (200만원 한도)
- 상담실적 : 56건 12억3백만원

2. 소상공인 창업 아카데미 개최

- 개 요 : 연 1회, 구청 2층 대강당
- 일 시 : 18. 3. 26.(월) ~ 3. 27.(화), 2일간 총 13시간
- 교육대상 : 예비창업자, 초기창업자, 업종전환 희망자 등
- 교육내용 : 창업준비절차, 성공사례, 마케팅, 창업세무, 자금지원제도 등
- 공동주최 : 서초구, 서울신용보증재단, 서초구 상공회
- 추진실적 : 수료인원 23명
 - 2006년~2017년 : 총 18회, 2,510명 수료

3. 중소기업육성기금 융자 지원

- 융자대상 : 서초구 소재 중소기업
- 융자조건 : 연 2.0%, 업체당 2억원 이내
- 자금용도 : 시설자금, 운전자금, 기술개발자금
- 상환조건 : 1년 거치 3년 균등분할 상환
 - 원금 : 매분기별 (연 4회 / 3,6,9,12월말) 상환
 - 이자 : 매월 상환
- 융자실적 : 18개 업체, 2,585,000천원
 - ※ 총 융자액 : 64개 업체, 5,297,850천원(19.01.01 기준)

4. 양재R&CD 특구 지정 추진

□ 사업개요

- 위 치 : 양재·우면동 일대 (약369만 m^2 , 강남구 개포4동 48만 m^2 포함)
- 추진방식 : 양재·우면동 일대를 지역특화발전특구로 지정,
규제특례와 특화사업 추진을 통한 글로벌 R&CD혁신거점 조성
- 특구명칭 : 양재 R&CD 특구
- 특화사업 : 5개 특화사업, 20개 세부사업
- 적용 규제특례 : 용적률 특례 등 10개 세부사업에 7개 규제특례법 적용

□ 추진경과

- '15. 10. 서울시장 양재R&CD 현장 방문, '양재R&D 육성을 위한 공동 협력협약' 체결(서울시-서초구-기업대표(현대차, 삼성전자, LG전자, KT 및 중소R&D기업 3))

- '16. 8. 양재 Tech + City 조성계획 수립·발표 (서울시)
- 7대 전략 및 4개 권역별 공간계획 마련을 통한 혁신거점 육성
- '17. 3. 특구계획안 공고·열람, 특화사업자 지정신청
- '17. 3. ~ 4. 공청회(3.16.), 구의회 의견청취(4.17.),
구 도시계획위원회 심의(4.27.)
- '17. 7. 중소벤처기업부 특구지정 신청
- '17. 9. 제41차 특구위원회 심의 → 보류(보완의견*)
- ※ 특구 심의 "보류결정" 주요 배경
 - 국토부·산자부 등 관련부처는 수도권 규제완화, 대기업 특혜 소지 등 양재R&CD특구 지정에 우려감을 가지고 있으며, 정부의 비수도권 우선 정책, 부동산정책 등 주요 정책 시행에 양재 R&CD특구의 지정은 부담감으로 작용 우려
- '17. 9 ~ 11 서울시 등 관련기관 대책회의 및 국토부 등 방문, 보완사항 설명
민간특구위원 및 서울연구원 등 면담, 자문
- '17. 11. 24. 제42차 특구위('17.12.8) 안전 미상정 통보
- '17. 12. 5. 양재R&CD혁신허브 유치, '양재R&CD혁신지구' 조성 위한
업무협약체결 [서울시-서초구-KAIST]
- '17. 12월말 서울시장이 중소벤처기업부장관에게 특구지정 유선협조 구
하였으며, 중기부 내에서 이에 대한 검토회의 개최
(12.28) ⇒ 중소벤처기업부장관은 유보적 의견
- '18. 1 ~ 현재 서울시 실무자 회의 지속 추진
⇒ 서울시 의견)현 정부의 기조에 맞춰 정책 추진하며,
다양한 대안 검토 및 시와 구 차원에서 양재지역을
인공지능 거점으로 육성토록 가능한 사업 먼저 추진

5. 양재R&CD 혁신거점 조성을 위한 다양한 사업 추진

□ 기업 네트워킹 사업 [START!양재.Co] 추진

참석대상	· 기업관계자, (예비)스타트업 등
추진목적	· 다양한 혁신주체간 소통, 교류를 통해 양재지역의 안정적 기업 생태계 운영 기반 마련
행사내용	· 참석자간 네트워킹, 성공기업인·투자전문가 등 특강
추진경과	· 2017년(서울산업진흥원 주관) : 총 8회 개최, 441명 참석 · 2018년(우리구 주관) : 총 4회 개최, 150명 참석 (선거 등 관계로 상반기 미시행)

□ 주민 대상 4차 산업혁명 관련 교육 추진 : 책으로 만나는 내일 운영

참석대상	· 과학기술 및 4차 산업혁명에 관심있는 주민 등
추진목적	· 4차 산업혁명 및 과학기술에 대한 일반주민의 호기심 유발, 이해 증진 · 양재R&CD혁신허브와 우리구의 협업사업으로 추진
행사내용	· 4차 산업혁명 및 과학기술 관련 도서 선정, 저자 강의 및 토론 등
추진경과	· 2018년 총 6회 개최, 약 200명 참여

6. 스마트도시 정책자문단 구성

- 구성인력 : 총 10명(교수 4, 기업인 3, 전문가 3)
- 구성방법 : 관련단체 추천 및 기존 정보화위원회 자문인력 중 구성
 - 관련단체 : 서울IOT센터, 서울연구원, 스마트도시협회, 양재R&CD혁신허브
- 위촉기간 : 위촉일로부터 1년(연임 가능)
- 운영방법 : 분기별 정례회의 및 필요시 수시회의 개최
- 주요역할 : 서초형 스마트도시 조성 및 공모사업 추진 등 관련 자문

7. 방배사이길 예술거리 경관개선사업(3차년도)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12.
- 사업규모 : 서초구 방배로 42길(폭 7m, 길이 350m)
- 사업내용 : 방배사이길 예술거리 경관개선
- 사업비 : 100백만원(시비 60% : 구비 40%)

□ 추진내용

- 공원 야간 경관개선과 특색 있는 예술거리 조성
 - 시설녹지 내 초화류 등 식재공사
 - 시설녹지 내 조형벽(홍보안내판 제작 포함) 및 벤치 개선공사
 - 시설녹지 내 야간경관 조명등 설치 및 보행자 우선도로 공사

□ 사업평가

- 3개년 사업('16년~'18년)으로 '16년~'17년은 공공 공간 디자인 및 가이드라인 설계와 주민 휴게 공간 개선하였으며 시설녹지 및 주변보행로 정비
- 공방과 갤러리가 밀집해 있는 방배사이길을 타 골목과 차별화하여 특색 있는 문화·예술거리로 조성하여 지역경제 활성화 견인

8. 서초장날 운영

□ 운영 개요

- 개최 일시 : 매월 마지막 주(목, 금) 09:30 ~ 17:00 [2일간]
- 개최 장소 : 서초구청 광장
- 참여 업체 : 강릉시 등 자매도시 20개 시·군 50여개 업체
- 규모 : 천막 27개동, 식육판매차량 2대
- 판매 품목 : 농·수·축산물

□ 추진 실적

- 개최 횟수 : 10회 (7월·12월 : 폭염 및 한파에 따른 휴장)

9. 2018년 계량기 정기검사 실시

- 추진근거 : 『계량에 관한 법률』 제30조(정기검사) 및 동법 시행령 제27조 (정기검사 대상)
- 검사기간 : 2018. 3.26.~ 4.30.
- 검사대상 : 형식승인을 받은 10t미만의 상거래용 비자동 저울 1,694대
- 검사항목
 - 구조검사(검정증인, 명판부착 여부, 봉인상태 등 확인)
 - 오차검사(사용오차 초과 여부)
- 검사결과
 - 합 격 : 1,479대
 - 불합격 : 200대 (구조불량 33, 사용오차초과 167)
 - ※ 검사수량 : 1,679대(미수검대상 15대 제외 - 미대상, 폐업 등)
- 조치사항
 - 불합격 계량기 : 중량값 교정 후 합격필증교부(110대), 기물폐기(90대)
 - 저울의 정확도 유지를 위해 계량기(저울)의 수평맞추기 및 보관요령 행정지도

10. 2018 「서초반려견 아카데미」 개최

□ 운영개요

- 프로그램명 : 2018 「서초 반려견 아카데미」
- 운영기간 : 2018. 4월~10월(매주 토요일 13:30~18:00)
 - 총4기 기별 2개반(각반 15명)으로 4주 교육 진행 (주1회/총120명)
- 교육대상 : 관심있는 서초구민 및 반려견주
- 교육내용 : 반려견 행동교정 및 산책 에티켓 등
- 교육장소 : 반려동물 문화교실(서초구 양재천로 123)
 - ※ 양재천 산책로 야외실습 별도
- 교육시간 : 총8시간(이론6시간, 실습2시간)

□ 추진실적

구분	교육기간	접수기간	모집인원	수료인원
상반기	4월~6월	2018.3~선착순	60명	40
하반기	9월~10월	2018.8~선착순	60명	44

※ 수료증 교부 : 84명 (8시간 교육이수자)

□ 추진결과

- 반려문화와 관련된 사회적 문제를 대처해 나갈 수 있는 계기 마련
- 전문교육상담을 통한 반려동물에 대한 올바른 이해와 소통 마련
- 올바른 반려동물 문화교육을 통한 사람과 동물이 행복한 서초 만들기

11. 용허리 반려견 축제

□ 행사개요

- 일 시 : 2018. 9.15(토) 10:00~15:00
- 장 소 : 용허리근린공원
- 참여인원 : 1,000명 (참가견 500두)
- 내 용 : 반려견 패션쇼 및 무료건강상담 등
- 주 최 : 서초구청
- 후 원: (사)한국애견연맹, 서울시수의사회(서초구분회), 에듀펫
대주산업(주), (주)네추럴발란스

□ 보도실적

- 총 28건 (서울신문, 아시아경제, 이데일리 등)

언론사명	제목	보도건수
서울신문	내가 제일 잘난 견!	1
아시아경제	내가 바로 서초구 반려견 패션왕!	1
이데일리	서초구, 반려견 패션쇼 개최	1
연합뉴스	용허리 반려견 축제	2
뉴시스	서초구 반려견 패션쇼 열다	18
뉴스1	“우리 강아지가 최고”... 서초구 용허리 반려견 축제	3
더팩트	오늘은 견공이 주인공, ‘용허리 반려견 축제’	2

12. 서초구 동물보호조례 제정

□ 추진개요

- 입법계획 수립 및 방침 : 2018. 06. 26 결재완료
- 조례 심사 및 평가 의뢰 : 2018.06.27 ~ 07.02
 - 규제심사(기획예산과), 성별영향분석평가(여성보육과), 부패영향평가(감사담당관)
- 입법예고 : 2018.07.05 ~ 07.25
 - 구보 및 인터넷 입법예고(20일 이상)
- 조례·규칙 심의회 상정의뢰 : 2018. 7월 말 예정
- 조례안 확정 및 구의회 제출
 - 의회 회기 10일 전
- 상임위원회 조례안 의결 : 2018. 9월 ~ 10월
 - 해당 상임위원회 의결 → 본회의 상정
- 조례안 공포 : 2018. 10. 30.(조례 제1153호)

2019년 주요업무 추진계획

1. 중·소상공인 등 지원

창업에 필요한 지식과 정보를 제공하고 서초구 상공회의 교육사업을 지원함으로써 중·소상공인의 경쟁력을 강화하고 좋은 품질의 제품을 생산하고도 홍보에 어려움을 겪고 있는 중소기업의 판로개척을 지원함으로써 기업의 경영안정과 성장을 도모하고자 함

☐ 사업개요

- 중·소상공인의 경영지원을 위한 교육사업
 - 경영상담 : 세무, 회계, 경영, 노무, 법률 전문가를 통한 분야별 상담(연중)
 - 실무설명회 : 중·소상공인의 업무능력 향상을 위한 실무교육(월2회)
 - CEO아카데미 연구과정 : 기업 CEO들의 리더십 및 경영기술 전문교육(상·하반기 각 10회)
 - 창업아카데미 지원 : 관내 예비창업자 및 창업희망자 대상
 - 서초청년CEO아카데미 연구과정 : 청년 CEO 전문적 실무교육(하반기 10강)
 - 국내전시회 참가기업 지원(연중)
 - 지원대상 : 서초구 소재(본사/지사) 중소기업 10개사 내외
 - 지원내용 : 부스임차료 및 장치비 ※ 총 비용의 50% 이내, 200만원 한도

☐ 추진계획

- 추진기간 : 2019년 1월~ 12월
- 추진방법 : 서초구상공회 사업비 교부 지원하여 사업 추진

☐ 소요예산 : 57,500천원 【구비】

☐ 기대효과

- 중소상공인의 창업 성공률 제고를 통한 일자리 창출 등의 성과 기대
- 소상공인의 자생력 강화 및 중소기업의 경쟁력 확보로 지역경제 활성화

2. 소상공인관련 단체 지원

국내외 경제여건 변화와 경기둔화에 따른 소비 감소로 어려움을 겪고 있는 소상공인의 경영 안정 및 창업 지원 등 소상공인 육성을 위한 지원을 통해 이들의 경쟁력을 강화하고 균형 있는 지역발전을 도모하고자 함

☐ 추진근거

- 「서울특별시 서초구 소상공인 지원에 관한 조례」 제7조(소상공인관련단체 지원)

☐ 사업개요

- 사 업 명 : 「소상공인관련 단체 지원」
- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 공모사업을 통해 선정된 소상공인관련 단체와 지원사업 협약체결 및 사업추진
 - 소상공인 자생력 제고 및 경쟁력 강화 기여도가 큰 사업 지원

☐ 추진계획

- 2019. 2월 : 지원계획 수립, 사업 공고 및 사업 접수
- 2019. 3월 : 보조사업자 선정을 위한 위원회 심의 (기획예산과)
- 2019. 4월 : 보조사업자 선정 및 사업비 교부
- 2019. 4월 ~ 12월 : 소상공인 지원 사업 수행

☐ 소요예산 : 10,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 소상공인관련 단체 지원을 통한 소상공인 경쟁력 강화 및 지역경제 발전

3. 서울창업카페 서초점 운영

지하철 역사의 접근성, 개방성을 적극 활용하여 수준 높은 창업서비스 제공으로 성공창업을 지원하고 창업문화를 전파하여 창업활성화 및 일자리 창출에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 지하철 3호선 교대역 13번 출구 지하1층에 위치
- 조성시기 : 2019년 4월~7월 [※개관 : '19. 8월 예정]
- 규 모 : 184㎡
- 공간구성 : 입주기업 사무실, 코워킹 스페이스, 회의공간, 상담실 등
- 사업대상 : 예비창업자, 초기창업자, 폐업(예정)자, 업종전환 희망자 등
- 운영방향 : 창업교육, 컨설팅/멘토링, 정보교류, 네트워킹 행사 지원

□ 추진계획

- 기술용역타당성 심사요청(서울시) : '19. 1월
- 인테리어 설계 용역 의뢰(서울시) : '19. 2~3월
- 인테리어 공사 발주 및 추진(서울시) : '19. 4~7월
- 서울창업카페 위탁기관 선정(자치구) : '19. 5월
- 서울창업카페 개관 : '19. 8월

□ 소요예산 : 198,300천원 [시비 140,000천원, 구비 58,300천원]

- 조성비 : 총 2억 [전액 시비]
- 운영비 : 3년간 시<7>:구<3>, 3년 후 재정분담 비율에 의거 시<5>:구<5> 분담

□ 기대효과

- 중소기업의 창업을 촉진하고 성장기반을 조성하여 창업이 문화가 되는 환경조성
- 창업자의 창업 성공률을 향상시킴으로써 일자리창출 및 지역경제 발전에 기여

4. 중소기업육성기금 융자 지원

자금사정으로 기업경영에 어려움을 겪고 있는 관내 중소기업을 대상으로 중소기업육성기금을 장기저리로 융자함으로써 기업의 사업의욕을 고취하고 경영안정을 도모하여 지역경제를 활성화하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상
 - 서초구에 공장등록을 한 제조업체, 서초구에 주사무소(본점)를 둔 중소기업
- 융자금리 : 연리 2.0% (대여 1.2%, 은행수수료 0.8%)
- 융자조건
 - 자금용도 : 시설자금, 운전자금, 기술개발자금
 - 융자한도 : 업체당 2억원 이내
 - 상환조건 : 1년 거치 3년 균등분할 상환
- 융자절차 (분기별 신청·지원)
 - 실행률 제고를 위해 신청 전 대출가능여부(재무상태 및 대출상환능력 등) 상담

대출가능여부 사전 검토	융자신청서 접수	융자대상업체 심사 및 선정	융자대상업체 통보	보증·담보 심사	기금 대여	융자금 대출 실행
(우리은행 및 보증기관)	(구)	(기금운용위원회)	(구)	(우리은행 및 보증기관)	(구→우리은행)	(우리은행)

- 대상선정
 - 선정위원 : 중소기업육성기금 운용위원회 위원 9인 (위원장 부구청장)
 - 선정방식 : 융자 신청업체 평가표에 의한 평가결과 및 우리은행 서초구청지점의 사전검토의견 등을 종합하여 중소기업육성기금 운용위원회에서 융자대상업체 및 융자금액 결정

□ 소요예산 : 3,600,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 자금사정으로 어려움을 겪고 있는 기업의 사업의욕 고취
- 기업의 경영안정을 도모하여 지역경제 활성화

5. 양재 말죽거리 상권 활성화 사업 추진

골목경제 활성화 사업의 일환으로 양재 말죽거리 상권을 활성화하여 예전 말죽거리의 명성을 되찾고 양재역 주변의 상권 발달과 함께 지역 경제 발전을 도모하고자 함

□ 사업근거

- 양재말죽거리 주변상권 활성화 종합계획: 지역경제과-8291(2018.3.09.)
- 서울시 2018년 특화상권 활성화 지원사업 선정(2018.6.20.)
※ 4개구 선정(서초,은평,성동,동작구 차등 지원)

□ 사업방향

- 말죽거리 특색을 반영한 독창적인 지역의 브랜드화
- 민·관이 상생(相生) 협력하는 파트너십 구축 및 공동발전 모색
- 지역경쟁력 강화를 위한 쾌적한 주변 환경조성

□ 사업개요

- 대 상 지 : 남부순환로 350길, 356길 일대
- 규 모 : 총337개소(음식업 241, 소매업 23, 부동산12, 이마용8, 노래방13, 의료25, 기타15 개소)
- 특화업종 : 음식점 ※ 음식점이 전체 점포의 70%차지
- 총사업비 : 550,000천원(시비350,000천원, 구비200,000천원)

- 3년간 시비 연차별 지원

(단위 : 천원)

구 분	예산액			비 고
	총 액	시 비	구 비	
합 계	550,000	350,000	200,000	2019년도 부터 (시비:구비) 50:50 매칭
1차년도(2018년)	150,000	150,000	-	
2차년도(2019년)	200,000	100,000	100,000	
3차년도(2020년)	200,000	100,000	100,000	

○ 2019년 주요사업

- 말죽거리 상권 전용 홈페이지 제작 및 운영
- 말죽거리 스토리텔링을 위한 역사 디자인 사업추진
: 지역의 유래, 관련 사진 및 자료 활용
- 상인 아카데미 확대 운영 등

□ 기대효과

- 골목상권 내에서 공동체 정신과 협력을 중시하는 사회관계 형성
- 상인 및 지역주민들의 참여를 바탕으로 한 지역경제 활성화

6. 양재 R&CD 혁신거점 조성 추진

양재·우면지역을 4차 산업혁명, 특히 인공지능 분야의 혁신거점으로 조성하여 일자리창출 및 경제 활성화에 이바지하고자 함

□ 양재R&CD특구 지정 추진

○ 사업개요

- 조성위치 : 양재·우면동 일대 (약369만 m^2 , 강남구 개포4동 48만 m^2 포함)
 - ※ R&CD = 연구개발(R&D) + 기술연계(Connection) + 창업 성장 생태계(Company) + 기업·인재 교류(Community) + 문화·장소성(Culture)
- 조성목표 : 4차 산업혁명의 혁신거점, "양재Tech + City"
- 추진방식 : 양재·우면동 일대 지역특화발전특구 지정, 규제특례와 특화사업 추진
 - 적용 규제특례 : 용적률 특례 등 10개 세부사업에 7개 규제특례법 적용
 - 특화사업 : 5개 특화사업, 20개 세부사업
 - 특화사업자 : 서울시·서초구·강남구, LG전자·kt·kotra·서울산업진흥원(SBA) 등 7개 사업자
- 진행상황 및 추진내용
 - '16. 8. 양재 Tech + City 조성계획 수립·발표 (서울시)
 - 7대 전략 및 4개 권역별 공간계획 마련을 통한 혁신거점 육성
 - '17. 9. 중소벤처기업부 제41차 특구위원회 심의 → 보류(보완의견*)
 - ※ 특구 심의 "보류결정" 주요 배경
 - 국토부·산자부 등 관련부처는 수도권 규제완화, 대기업 특혜 소지 등 양재R&CD특구 지정에 우려감을 가지고 있으며, 정부의 비수도권 우선 정책, 부동산정책 등 시행에 부담감으로 작용
 - '17. 9 ~ 11 서울시 등 관련기관 대책회의 및 국토부 등 방문, 보완사항 설명
민간특구위원 및 서울연구원 등 면담, 자문
 - '17. 11. 24. 제42차 특구위('17.12.8) 안건 미상정 통보
 - '17. 12. 5. 양재R&CD혁신허브 유치, '양재R&CD혁신지구' 조성 위한 업무협약 체결 [서울시·서초구·KAIST]
 - '18. 1 ~ 현재 서울시 실무자 회의 지속 추진
 - ⇒ 서울시 의견)정부 기조에 맞춰 정책 추진하며, 다양한 대안 검토 및 시와 구 차원에서 양재지역 인공지능 거점 육성토록 가능한 사업 추진

○ 향후 계획

- 정부부처(산자부, 국토부 등), 민간위원 방문 설명·협의를 통한 공감대 형성
- 대기업 특혜소지 및 대중소기업 상생협력 강화방안 마련(서울시와 공동 추진)

□ 양재R&CD혁신지구 조성을 위한 다양한 사업 추진

○ 인공지능 기업 육성을 위한 공간조성 사업(서울시)

① 양재R&CD혁신허브 운영규모 확대

- 기존 양재R&CD혁신허브 현황

- 위 치 : 태봉로114 한국교총회관 1,5,6,8층 / 면적:2,900m²
- 운영방법 : 카이스트-(주)모두의연구소 / 총 28개 업체 입주 중
- 주요 시설

층 별	주 요 시 설
1층(500m ²)	▶ 세미나 및 네트워킹, 리셉션 공간, 교육공간
5층(1,050m ²)	▶ 인공지능 관련 창업준비 및 연구 등을 위한 사무공간/ 휴게네트워킹 공간, 운영사무실
6,8층(1,350m ²)	▶ 인공지능/머신러닝 특화기업 오피스 입주공간

- 확대 계획 : 한국교총회관 6층 500m² 추가임대, 그 외 다양한 장소 추가 검토

② 양재R&CD캠퍼스 조성

위 치	· 서초구 양재대로12길 36 일대(현 양곡도매시장 부지)
도입시설	· 연구공간, 저렴오피스, 창업인큐베이팅 센터, 전시·컨벤션, 호텔 등
추진일정	· '19. 1. ~ 9. 국제공모 ⇒ '19. 말 : 설계 ⇒ '21.3. : 착공 ⇒ '22년 : 완공

- 다양한 네트워킹 사업 추진을 통한 양재·우면 기업 BELT 조성 사업
 - START!양재.Co 기업네트워킹 행사 추진

참석대상	· 기업관계자, (예비)스타트업 등
추진목적	· 다양한 혁신주체간 소통, 교류를 통해 양재지역의 안정적 기업생태계 운영 기반 마련
행사내용	· 참석자간 네트워킹, 성공기업인·투자전문가 등 특강
추진계획	· 2019년 총 10회 예정

- 1대1 기업 만남을 통한 양재R&CD 여건 및 기업자원 조사(2019년 신규사업)
 - 기업체별 개별 만남, Needs 파악을 통한 기업자원 조사 및 수요자 맞춤 지원정책 수립

- 주민 생활에서 체감하는 4차 산업혁명을 위한 프로젝트 추진
 - 4차 산업혁명 교육프로그램 : 책으로 만나는 내일 운영
 - 지역기업 대상 인공지능 기술개발 테스트베드 구축

추진목적	· 신기술 개발 지원을 통해 중소기업의 지속성장 지원 및 생존력 강화, 사업영역 확장 유도
사업내용	· 주민이 직접 도시문제를 발굴하고, 관내 인공지능 등 신산업 분야 기업 및 전문가가 주민과 함께 도시문제를 해결할 기술 개발
사업방식	· 리빙랩 방식 도입
사업개요	· 사업분야 선정을 위한 아이디어 공모, 기술개발 지원사업

☐ **소요예산 : 74,300천원 [전액 구비]**

☐ **기대효과**

- 양재·우면 지역에 개별적으로 산재하고 있는 중소 R&D에 대한 지원 기능을 강화, 양재·우면 지역 일대를 서울시의 미래 신성장 동력을 견인하는 연구개발의 거점으로 육성

7. 스마트도시 신규서비스 발굴 · 적용

서초 특화형 스마트도시 신규서비스를 발굴 및 적용하여 안전하고 편리한 주민체감형 스마트도시를 구축하고자 함.

□ 사업개요

- 추진근거 : 『스마트도시 조성 및 산업진흥 등에 관한 법률』 제3조의2 (국가 등의 책무)
- 추진목표 : 세계 최상위 수준의 스마트도시 구축
- 주요내용 : 스마트도시 아이디어 사업 발굴 및 실증사업 추진

□ 추진계획

- IoT연동 소방차(또는 공유주차장) 전용주차구역 관리
 - 사업목표 : 200개소(19년도 20개소)
 - 사업내용 : 관내 소방차 전용 주차구역에 IOT센서를 통한 불법주정차 예방 및 불법 주차시 ‘스마트시티 통합플랫폼’을 활용한 주차 단속
 - 소요예산 : 630,000천원
- 자동심장제세동기(AED)내 LoRa 비상벨 단말기 설치
 - 사업목표 : 400개(19년도 100개)
 - 사업내용 : 심장제세동기(AED)내 119 자동신고가 가능한 LoRa 비상벨 단말기 설치로 소중한 생명을 살릴 수 있는 골든타임 단축가능
 - 소요예산 : 180,000천원
- 보안등, CCTV 등 폴대 활용한 각종 스마트서비스 제공
 - 사업목표 : 100개소(19년도 25대)
 - 사업내용 : 보안등 또는 CCTV 등 폴대를 활용하여 전기자동차 충전기, 음주 측정기, 핸드폰 충전기, 공공WIFI 등 각종 스마트서비스 탑재
 - 소요예산 : 미정

□ 소요예산 : 100,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 서초 특화형 스마트도시 신규서비스 모델 발굴 및 실증 적용으로 주민 만족 증대

8. 스마트시티 업무총괄

각 부서별 산재된 스마트도시 사업의 총괄 역할 수행 및 민-관-공의 유기적 협력체계 구축으로 서초의 스마트도시 사업을 체계적이고 효율적으로 추진하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 『스마트도시 조성 및 산업진흥 등에 관한 법률』 제3조의2 (국가 등의 책무)
- 추진목표 : 세계 최상위 수준의 스마트도시 구축
- 추진기간 : 2019년 1월~12월(연중)

□ 추진계획

- 스마트도시 사업 총괄 : 사업별 기술검토, 중복사업 조정, 부서별 성과 확인 등 스마트도시 사업 총괄 역할 수행(연중)
- 각종 공모사업 참여 : 민-관-공 컨소시엄, 업무협약 통한 공모사업 참여(연중)
- 스마트도시 정책자문단 운영 : '18.12월에 구성된 정책자문단(10명, 임기 1년)과 회의 개최로 사업 추진 관련 자문 시행(분기별)
- 직원 TF팀 구성·운영 : 부서별 스마트도시 사업 담당직원으로 TF팀 구성·운영 및 교육 후 시행가능성 검토 및 사업 추진('19.2월 예정, 연중)
- 주민참여단 구성·운영 : 주민참여단 구성 및 교육 시행 후 실생활 불편사항 등 의제 발굴 역할 수행('19.상반기 구성 예정, 분기별)
 - ※ 구성계획 : 신청접수 우선 및 기존 서초 발전제안 공모 참여자 독려 등
- 스마트도시 홍보 행사 개최 : 서초구민 및 지자체 관계자 대상 서초구 현황 소개, 성과 발표, 홍보 및 교육('19.11월 예정, 연 1회)

□ 소요예산 : 3,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 부서별 개별 시행 중인 스마트도시 관련 사업의 총괄로 체계적 업무추진 가능
- 주민-전문가-서초구 협력체계 구축으로 지역 현안과제 공동 해결 등의 성과 기대

9. 서초장날 운영

자매도시 농가에서 생산한 농산물을 판매할 수 있는 직거래 장터를 운영하여 주민들에게는 믿을 수 있는 우리 농산물을 구입할 수 있도록 하고 자매도시 농가에는 판로를 지원하여 도·농 상생의 장 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 추진근거 : 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 제68조
- 개최장소 : 구청광장(텐트 26개, 축산물판매차량 2대)
- 개최일시 : 매월 마지막주 목·금(설날, 추석장은 명절에 따라 조정)
- 대상선정 : 자매도시 추천업체
- 판매품 : 직접 생산한 우리 농·수·축산물 및 지역 특산물
- 개최연혁 : 2003. 4월 이후 정기적으로 매월 마지막 주 목·금 개최
- 참여시군 : 20개 시·군 추천 50여개 농가 [천막 27개, 식육판매차량 2대]

자매도시(18)	횡성군, 강릉시, 제천시, 서천군, 청양군, 예산군, 태안군, 남원시, 완주군, 해남군, 고령군, 거창군, 산청군, 이천시, 화성시, 포항시, 울진군, 의성군
비자매도시(2)	당진시 (서초3동 - 당진시 정미면 자매결연) 괴산군 (제향군인회 - 괴산군 괴산읍 자매결연)

□ 추진계획

- '19년 1월 : 서초장날 직거래장터 연간 운영계획 수립
- '19년 1월 ~ 3월 : 천막 업그레이드 제작·운영
 - 행정지원과에서 천막 디자인 시안 확정 (1월 ~ 2월)
 - 천막 구매 계약 및 발주 (1월 ~ 2월)
 - 업그레이드된 천막으로 3월 장터부터 운영하여 서초장날 활성화 기여 (3월)
- '19년 8월 : 추석맞이 서초장날 특별이벤트 및 행사 추진계획 수립

□ 소요예산 : 15,705천원 【구비15,705천원】

※ 2018년 사고이월 : 19,800천원 (천막제작구매)

□ 기대효과

- 업그레이드된 천막 및 추석맞이 특별 이벤트 등을 통해 서초장날 활성화에 기여

10. 서초반려견 아카데미 운영

반려견 인구 증가에 따라 발생하는 민원해소를 위해 외부 전문가를 초빙하여 반려동물 펫티켓과 행동교정 프로그램을 운영함으로써 사람과 동물이 조화롭게 공존하는 지역사회를 만들어 가고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2019년 1월~11월(연중)
- 대 상 : 관내 주민 등
- 내 용 : 반려견 교육 및 동물매개치유 프로그램 등
- 교육강사 : 반려동물교육 전문강사

☐ 추진계획

- 어린이 반려동물 문화교실(관내 11개 초등학교 1~3학년 대상)
- 권역별 찾아가는 반려견아카데미(서초,반포,방배 3개권 주민센터 활용)
 - ※ 기존 : 양재권역은 반려동물문화교실에서 월별 진행(총200명)
- 동물매개치유활동(경증 치매어르신 대상 반려견과 함께하는 숫자빙고 게임 등)
- 유기견 입양가정 1:1방문교육(서초동물사랑센터 입양가정 연60회 예정)

☐ 소요예산 : 23,250 천원

☐ 기대효과

- 반려문화와 관련된 사회적 문제를 대처해 나갈 수 있는 계기 마련
- 전문교육상담을 통한 반려동물에 대한 올바른 이해와 소통 마련
- 올바른 반려동물 문화교육을 통한 사람과 동물이 행복한 서초 만들기

11. 펫 전문가과정 지원사업

민간위탁으로 기초 반려견미용, 기초 반려견 훈련 등 반려동물 관련 법률 지식과 고객 응대 및 서비스 능력을 갖춘 전문인력 양성 지원사업으로 취업·창업 연계 활동을 통해 청년 및 신중년 일자리 창출을 도모함.

□ 사업개요

- 핵심타킷 : 청년, 신중년, 경력단절여성 등
- 모집인원 : 120명(40명×3회)
- 자격요건 : 공고일 현재 서초구거주 만20세 이상 관심있는 자
- 사업내용 : 펫 전문가 과정 + (반려동물종합관리사:애견미용사,훈련사, 브리더 연계 과정)
- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월

□ 추진계획

추진 일정	2019년											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
사업지원단 구성 및 수요조사												
사업수행기관 공모, 심사·선정												
사업추진관련 협약 체결												
사업참여자 모집												
본사업 추진(교육훈련)				1기	2기			3기				
사업평가 및 결과보고												
사후관리(취/창업 지원)												

□ 소요예산 : 117,000 천원(시비 58,500천원, 구비 58,500천원)

□ 기대효과

- 취득 과정에서 애견미용과 훈련 기초 과정을 습득하여 전문적인 애견 미용사, 훈련사로 성장하기 위한 진로 설정에 도움.
- 펫샵, 용품점, 반려동물 산업과 관련된 제조업 등에 폭넓게 취업
- 전문자격 추가 취득으로 보다 높은 소득 창출 가능

12. 서초동물사랑센터 운영

서초구의 유기.유실동물 입양 및 반환을 제고와 사람과 동물이 공존하는 동물보호의식을 함양하는 등 서초동물사랑센터를 체계적이고 효율적으로 운영하고자 함.

☐ 운영개요

- 위 치 : 서초구 양재천로19길22(양재동)
- 주요시설 : 놀이터,보호실,계류실,미용실,상담실,사무실,교육실,상담실,카페
- 운영시간 : 매주 화~일요일(10:00~17:00)
※ 휴관은 매주 월요일 및 법정공휴일(일요일 제외)
- 근무인력 : 기간제근로자 3명

☐ 추진계획

- 인터넷 홈페이지 구축을 통한 홍보강화
- 유기견 입양가정 1:1 입양전·후 교육실시(연 60두)
- 서초반려견아카데미와 연계한 교육, 견학, 입양 등 추진
- 반려동물 관련 모임 등 공유공간 제공(교육실)
- “반려견 무료 건강상담의 날” 운영

☐ 소요예산 : 265,635천원(국비2,400천원, 시비1,800천원, 구비261,435천원)

☐ 기대효과

- 반려동물 양육 기본규범 안내와 동물행동생태, 교정, 훈련 등의 교육을 제공함으로써 반려동물 유기.유실 방지
- 종합 입양 서비스를 제공하는 카페형 보호센터로 탈바꿈
- 반려문화와 관련된 사회적 문제를 대처해 나갈 수 있는 장 마련

13. 서초 반려견 축제

반려동물 대표행사로 서초 반려견 축제를 개최함으로써 반려동물에 대한 올바른 인식개선과 참가자와 반려견이 함께 누리고 즐길 수 있는 건강한 반려견 문화 축제 마당을 마련하고자 함.

□ 행사개요

- 일 시 : 2019. 9월 중 (서리풀 페스티벌 기간과 연계)
- 장 소 : 관내 공원 및 광장 등
- 내 용
 - 식전행사 : 식전공연(음악회 등)
 - 공연마당 : 독 댄스, 훈련견 시범(어질리티 등)
 - 참여마당 : 반려견 장기자랑, 패션쇼, 견주와 닮은꼴, 달리기대회
 - 배움마당 : 반려견 건강상담, 행동상담, 무료미용, 맞춤사료상담
 - 홍보마당 : 서울에서 동물과 함께 잘 사는 법, 반려견 용품 및 판매 등

□ 추진계획(안)

- 방침 수립 및 행사용역 계약 : 2019.8월초
- 축제관련 보도자료 및 소식지 등 홍보 : 2019.8월중
- 참여마당 신청자 모집 홍보 및 접수 : 2019.8월말
- 부서협조 및 행사추진사항 확인 : 2019.9월

□ 소요예산 : 34,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 반려동물 축제 개최로 생명존중 의식과 동물복지 인식 개선
- 반려동물을 통한 정서적 안정과 행복한 삶의 질 향상
- 다양한 체험 및 참여프로그램 등을 통한 반려견 문화마당 정착

일 자 리 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 청년 일자리 지원 62
2. 취업박람회 개최 및 일자리박람회 참가 62
3. 중장년 일자리 지원 63
4. 고용안정 및 취약계층 일자리지원 64
5. 서초 사회적경제 활성화 65

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 취업성공 청사진 아카데미 운영 67
2. 사회적경제 청년 문화예술 창업지원 프로젝트 68
3. 청년 취업역량강화 프로그램 운영 69
4. 서초구 취업박람회 70
5. 서초구 일자리플러스센터 운영 71
6. 중·장년 재취 업특강 72
7. 생애경력설계 아카데미 운영 73
8. 공공근로사업 74
9. 지역공동체일자리 사업 75
10. 뉴딜일자리사업 76
11. 사회적경제 지역생태계 조성(3년차) 77
12. 사회적경제장터 함께하장 · 사회적경제 한마당 운영 78

2018년 주요업무 추진실적

1. 청년 일자리 지원

□ 기업 인사담당자 취업 특강 (총 2회, 440명 참여)

- 개최일 및 참여기업
 - 2018.1.29.(월) : 한국전력공사, 현대자동차 (220명 참여)
 - 2018.7.19.(목) : 잡포스팅, 한국오라클, 부루벨코리아, 유니클로 (200명 참여)
- 개최장소 : 구청 2층 대강당

□ 청년취업 멘토링데이 (총 5회, 17명 참여)

- 개최일 : 2.22.(목)/5.24.(목)/7.13.(금)/10.24.(수)/11.28.(수)
- 개최장소 : 서초구 일자리카페, 서초구 회의실
- 참여기업 : LG전자, KOTRA, 서울교통공사, 신세계, 롯데건설

□ 서초청년취업스쿨 (총 2회, 40명 참여)

- 개최일 : 4.2.~4.12. / 8.13.~8.23.(기간 중 4회, 총 16시간)
- 개최장소 : 구청 9층 교육장, 양재역 환승주차장 IT 배움센터
- 교육내용 : 외국계기업 이력서 컨설팅, 취업전략 등

2. 취업박람회 개최 및 일자리박람회 참가

□ 2018 서초구 행복일자리 취업박람회 개최

- 개최일 : 2018. 9. 5.(수)
- 운영내용 : 공채상담관 3개, 현장채용관 23개, 취업상담관 6개, 부대행사 6개
- 개최결과 : 구인기업수 26개, 방문자 1,120명, 구직자 등록 339명, 취업인원(기업채용 26명, 알선채용 42명)

□ 2018년 제1회 대한민국 지방정부 일자리정책 박람회 참가

- 기간·장소 : 2018. 3. 8. ~ 3. 11. 일산컨텍스 1전시장
- 주 최 : 행정안전부, 일자리위원회, 한국일보
- 참가내용 : 대표 일자리사업 및 서초구 일자리플러스센터, 사회적경제기업 등 홍보
 - ▶ 서리풀 푸드트럭, 청년 일자리정책, 늘봄카페, 여성안심귀가 반딧불이 사업

□ 2018년 리스타트 잡페어 참가

- 기간·장소 : 2018. 10. 31. ~ 11. 1. 서울 광화문 중앙광장
- 주 최 : 동아일보, 채널A, 대한상공회의소
- 참가내용 : 대표 일자리사업 및 서초구 일자리플러스센터 구인·구직 상담, 사회적경제기업 상담 및 홍보 등

3. 중장년 일자리 지원

□ 서초구 일자리플러스센터 운영

- 위 치 : 구청 2층 일자리플러스센터
- 인 원 : 9명(시간선택제임기제 마급 3명, 시민일자리설계사3명, 일자리발굴단 3명)
- 추진실적
 - 구인·구직 발굴, 취업상담 및 알선 등 취업지원서비스 제공

구인등록	구직등록자	알선건수	상담건수	취업자수	비고
3,288명	2,751명	17,648건	19,177건	910명	

- 일구(19)데이 개최 : 8회
- 「찾아가는 현장 속 서초구 일자리플러스센터」 운영 : 17회

□ 중·장년 재취업 특강 개최

- 장 소 : 구청 2층 대강당
- 인 원 : 중·장년 구직자 609명
- 추진실적

구분	일시	특강내용		비고
		1부	2부	
1회	2018. 3. 15.(목)	자격증 소개 및 활용방안	노동법	300명
2회	2018. 9. 19.(수)	육각수 조성환 재도전 희망특강	중장년 재취업 전략 실무특강	309명

□ 생애경력설계 아카데미 운영

- 장 소 : 구청 9층 교육장
- 인 원 : 중·장년 구직자 80명
- 추진실적

일 시	특강내용	참여인원
2018. 4. 10.(화) 10:00 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1교시 : 교육프로그램 오리엔테이션 ○ 2교시 : 100세 시대 조망과 생애경력설계 노하우 ○ 3~4교시 <ul style="list-style-type: none"> - 퇴직이후 장기경력 대안 및 평생설계 - 정부지원 및 일자리서비스 안내 	27명
2018. 7. 3.(화) 10:00 ~ 17:00		15명
2018. 10. 16.(화) 10:00 ~ 17:00		38명

□ 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업

(단위 : 천원)

사 업 명	수행기관	사업예산	참여인원
2개 사업	1개 기관	150,000	44명
글로벌 유통·물류·포워딩 일자리창출사업	서초여성 인력개발센터	62,857 국 44,000 구 18,857	24명
1인 미디어 콘텐츠 크리에이터 양성과정		87,143 국 61,000 구 26,143	20명

4. 고용안정 및 취약계층 일자리지원

□ 공공근로사업

- 사업내용 : 실직자 및 저소득 취약계층에게 근로기회를 부여함으로써 생계보호
- 추진실적 : 4개 사업군, 총 224명 참여

구 분	사업기간	참여인원	예산액 (시·구비)	대상사업군
상반기	2018.1.10. ~ 6.30.	106명	1,487,816천원 - 시 911,037천원 - 구 576,779천원	<ul style="list-style-type: none"> · 정보화추진사업 · 공공서비스지원사업 · 환경정화사업 · 기타사업
하반기	2018.7.2. ~ 12.20.	118명		

□ 지역공동체일자리사업

- 사업내용 : 지속가능한 생산적 일자리창출로 청년실직자 및 취업취약계층의 생계를 지원하고 고용창출 일자리 제공
- 추진실적 : 5개 사업, 총 63명 참여

구 분	사업기간	참여인원	예산액 (국·시·구비)	대상사업
상반기	2018.3.2. ~ 6.30.	31명	249,697천원 - 국 124,847천원 - 시 62,424천원 - 구 62,426 천원	· 일자리발굴단 · 청년인턴지원 · 도시나눔텃밭 · 우리동네가꾸기 · 생태하천조성
하반기	2018.7.2. ~ 11.30.	32명		

□ 뉴딜일자리사업

- 사업내용 : 시민생활에 필요한 일자리를 제공하여 생계지원과 직업 역량 배양을 통한 민간일자리로의 연계 촉진
- 추진실적 : 1개 사업, 총 14명 참여

대상사업	사업기간	참여인원	예산액	비 고
작은도서관 전담사서	2018.3.2.~12.31.	14명	240,854천원	시비 100%

5. 서초 사회적경제 활성화

□ 사회적경제 장터 「함께하장[場)」 개최

- 기 간 : 2018. 8. ~ 2018. 10.
- 장 소 : 구청사 진입로 및 보건소 앞 광장
- 참가대상 : 관내 및 서울시 우수 사회적경제기업, 협동조합, 마을기업 등
- 추진실적
 - 개최횟수 : 총 3회 / 6일 (매월 마지막주 목·금)
 - 개최결과 : 총104개 기업 참여 / 총 51,178천원 매출
- 소요예산 : 22,800천원 (국비 70%, 시비 30%)

□ 사회적경제 지역생태계 조성 [2년차]

- 기 간 : 2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31. (서울시 공모, 1년단위 심사)
- 사업내용 : 사회적경제 네트워크 구축, 지역자원조사, 인큐베이팅 등
- 추진방법 : 민간위탁 (서초 사회적경제협의회)
- 소요예산 : 150,000천원 (시비 100%)

□ 사회적경제 청년 문화예술 창업지원 프로젝트

- 기 간 : 2018. 1. ~ 6. (6개월)
- 지원대상 : 서초구 내 거주(활동)하는 만19세~39세 청년으로 문화예술 관련 사회적경제 사업아이템을 보유한 예비(초기) 창업자(팀)
- 지원내용 : 프로젝트 실행 사업비(7백만원/팀) 및 전문가 컨설팅(5회/팀)
- 지원실적 : 5개 창업팀 지원
- 소요예산 : 63,500천원 (구비 100%)

2019년 주요업무 추진계획

1. 취업성공 **청사진** 아카데미 운영

청년·대학생의 실질적인 취업 경쟁력 제고를 위한 직무분석 기반의 취업전문 교육을 실시하여, 상담 ⇨ 교육 ⇨ 사후관리 ⇨ 취업까지의 체계적·종합적 취업 지원 (**2019년도 신규사업**)

☐ 추진근거

- 청년고용촉진 특별법 제3조(국가와 지방자치단체 등의 책무)

☐ 사업개요

- 운영횟수 : 연 2회
- 대 상 : 서초구 거주 대학생(30명/1회) 및 청년(30명/1회) 총 60명
- 교육시간 : 매회 30시간(3시간×10일)
- 교육내용 : 자기분석을 통한 직무 찾기, 개인별 포트폴리오 작성, 면접 실습, 컨설팅 및 사후관리 등으로 이루어진 취업역량 강화교육

구 분	기초과정	심화과정
대 상	대학생	청 년
내 용	취업역량 강화 ⇒ 취업목표 설정·확립	취업 실천전략 완성 + 사후관리 ⇒ 취업 성공

☐ 추진계획

- 청 년 : 4월 중 개최
- 대학생 : 7월 중 개최

☐ 소요예산 : 41,200천원 【구비】

☐ 기대효과

- 대학생 및 청년에게 체계적인 취업지원프로그램 제공하여 청년의 취업 역량 강화를 통한 취업성공 지원

2. 사회적경제 청년 문화예술 창업지원 프로젝트

문화·예술 관련 사회적경제 창업 아이템을 지닌 청년들을 지원하여 청년 사회진출을 위한 자립기반을 구축하고, 서초형 문화·예술분야 사회적경제 기업 발굴 육성

□ 추진근거

- 사회적기업 육성법 제11조, 협동조합 기본법 제10조
- 서초구 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례 제9조 및 제10조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 관내 거주(활동)하는 만19~39세 청년으로 문화·예술관련 사회적경제 사업 아이템을 보유한 예비창업자 또는 초기창업자 (팀 구성 참여가능)
- 지원규모 : 80,000천원 (10개 내외 창업팀)
- 지원내용 : 사업비 지원(10,000천원 이내/팀), 전문가 컨설팅(최대5회/팀)
※ (사업모델개발비) 시제품 제작, 프로그램 개발, 특허출원, 홍보·마케팅 등

□ 추진계획

- 2019. 1. 사회적경제 청년 창업지원 프로젝트 공모
- 2019. 2. 심사위원회 구성, 프로젝트 심사 선정
- 2019. 3. 협약체결, 사업비 지원, 사회적기업 창업 아카데미
- 2019. 4.~ 프로젝트 보완 컨설팅, 사업화 지원
- 2019. 7. 프로젝트 실행 중간점검 및 중간보고
- 2019. 12. 프로젝트 실행 결과보고회 개최

□ 소요예산 : 95,500천원 【구비】

□ 기대효과

- 지속 가능한 청년 일자리 창출 및 자립기반 구축
- 문화·예술분야 사회적경제 기업가 육성 및 지역사회 발전 도모

3. 청년 취업역량강화 프로그램 운영

사회문제로 대두된 취업난 해결을 위해 청년층을 대상으로 시장맞춤형 취업역량강화교육과 기업 및 채용정보를 제공하는 서초만의 차별화된 취업강화프로그램을 실시하여 청년의 취업성공을 적극적으로 지원

☐ 추진근거

- 고용정책 기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책)
- 청년고용촉진 특별법 제3조(국가와 지방자치단체 등의 책무)

☐ 사업개요

사 업 명	개최횟수	인 원	내 용
기업 인사담당자 취업특강	2회 (상·하반기 각 1회)	600명	기업 인사담당자가 쉽게 접할 수 없는 채용정보 제공 ※ 2019년도에는 취업콘서트 형식으로 개최
청년취업 멘토링데이 운영	8회	32명	기업 인사담당자가 멘토가 되어 취업을 희망하는 청년구직자에게 취업에 필요한 1:1 멘토링 제공
서초청년 외국계기업 취업스쿨 운영	2회 (상·하반기 각 1회)	40명	외국계 기업 취업전문 컨설팅

☐ 소요예산 : 28,600천원 【구비】

☐ 기대효과

- 관내 청년 대상 취업역량강화 프로그램 운영을 통한 취업역량 강화
및 취업성공 지원

4. 서초구 취업박람회

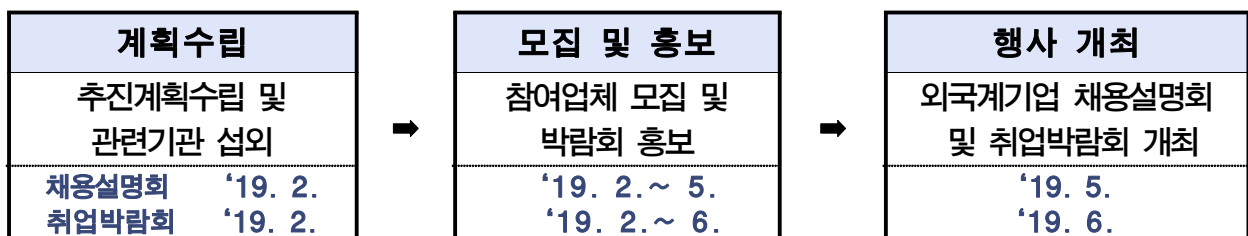
취업희망자들과 실 채용수요가 있는 구인기업간 만남의 장인 취업박람회를 개최하여 지역주민의 일자리 미스매칭 해소 및 지역경제 활성화에 기여

□ 사업개요

- 일 시
 - 외국계기업 채용 설명회 : 2019. 5월 중 (예정)
 - 서초구 행복일자리 취업박람회 : 2019. 6. 4.(화) (예정)
- 장 소 : 서초구청
- 참 여 자 : 청년층, 경력단절여성, 베이비부머 등 중·장년층

□ 추진계획

- 외국계기업 채용 설명회
 - 실 채용계획이 있는 외국계기업 인사담당자 초청
 - 기업채용정보 및 취업노하우 제공
 - 해당기업 취업의사가 있는 청년의 현장 지원
- 종합적 취업정보를 제공하는 현장 맞춤형 취업박람회
 - 기업 채용면접, 취업컨설팅, 사후매칭 등 취업지원서비스 제공
 - 부스운영 : 기업채용관, 취업지원관, 컨설팅관 등
 - 부대행사 : 이미지메이킹, 진로적성검사 등



□ 소요예산 : 37,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 구인기업과 구직자의 매칭을 위한 기회의 장 마련
- 구직자에게 종합적인 취업정보 제공을 통해 체계적인 취업준비를 지원함으로써 취업연계 현실화

5. 서초구 일자리플러스센터 운영

지속되는 경기불황과 극심한 취업난 속에 좋은 일과 좋은 인재를 연결하는 종합고용정보서비스를 제공, 일자리 미스매칭 해소에 기여하고 일자리가 밝은 서초구현을 위해 일자리플러스센터의 기능 강화

□ 사업개요

- 운영시간 : 월 ~ 금 (09:00 ~ 18:00)
- 운영현황 : 구청 2층 (규모 : 24.3㎡, 개소일 : 1998.11.20.)
- 근무인원 : 정원 9명 / 현원 3명 (※매년 1월~2월 : 3명 근무)

구 분	근무 장소	근무 기간	비 고
시간선택제임기제 '마급' (임기제공무원)	일자리플러스센터 (구청 2층)	연 중	- 시비 : 기본연봉 - 구비 : 수당일체
시민일자리설계사 (서울시뉴딜일자리)	일자리플러스센터 (구청 2층)	매년 3월~12월	- 시비 100%
일자리발굴단 (지역공동체일자리)	일 자 리 과 (환승주차장 5층)	매년 3월 ~10월	- 국:시:구 = 50:25:25

□ 추진계획

- 일자리플러스센터 홍보 강화 : 홈페이지, 소식지 및 홍보물품 제작 등
- 구인업체 및 구직자 상담강화로 일자리허브 기능 강화
- 현장 면접 만남의 날 「일구데이」(수시) 개최 : 적합한 구인업체 구직자 발굴
- 찾아가는 현장 속 일자리플러스센터 운영 : 적합한 장소 섭외 및 순회 방문으로 홍보를 강화하고 신규 구직자 및 구인업체 발굴 기회마련
- 구청 각부서 공공일자리 선발 시 일자리플러스센터와 협업 및 사후관리

□ 소요예산 : 107,452천원 【시비 72,000천원, 구비 35,452천원】

□ 기대효과

- 구직자와 구인기업 연결, 서초구민 취업률 제고 및 일자리 미스매칭 해소
- 취업상담 및 구인·구직 연계와 제반 일자리사업을 지원, 지역고용률 향상에 기여

6. 중·장년 재취업 특강

두 번째 청춘, 두 번째 기회를 위해 인생2막 새로운 출발을 준비하는 중·장년 구직자를 대상으로 명사 희망특강과 취업전문가의 실무특강을 개최, 자존감 상승 및 새로운 경제트렌드를 익힘으로써 세컨드찬스의 기회 제공

□ 사업개요

- 일 시 : 2019. 3. 12(화), 10. 24.(목) 예정 (상·하반기 각 1회)
- 장 소 : 구청 2층 대강당
- 대 상 : 중·장년 구직자 300명 (회당)
- 사업내용 : 희망특강 및 실무특강
 - 1부 : ‘다시 한번 힘을 내자’ 명사 희망특강, 구직의지 심리특강
 - 2부 : ‘재취업은 이렇게’ 재취업 실패 및 성공 사례, 취업정보 제공 등

□ 추진계획



□ 소요예산 : 5,300천원 【구비】

□ 기대효과

- 중·장년 구직자에게 동기부여 및 취업정보제공으로 생활안정 도모
- 중·장년층의 인생설계 및 세컨드찬스 기회 마련

7. 생애경력설계 아카데미 운영

중·장년층에게 생애경력설계를 할 수 있는 기회를 제공하여 퇴직 이후 경력에 대해 되돌아보고 주도적인 경력설계를 통한 체계적인 인생2막 계획을 수립 할 수 있는 세컨드찬스 점검 방안 마련

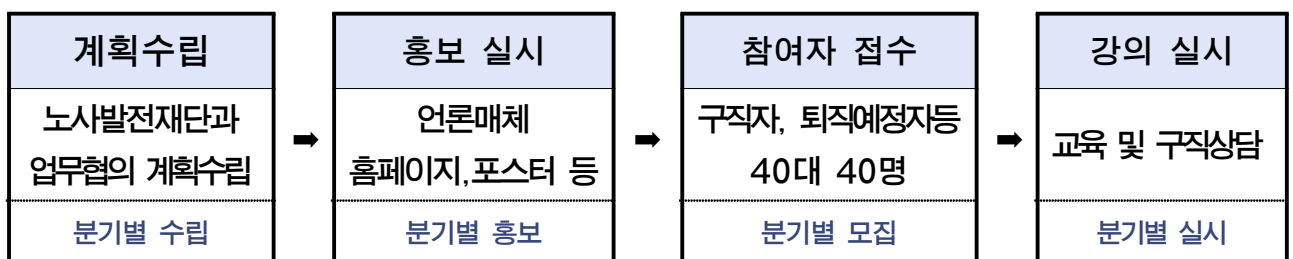
□ 사업개요

- 일 시 : 2019.2.18.(월), 4.8.(월), 9.24.(화), 11.12.(화) (분기별 1회)
- 장 소 : 구청 9층 교육장 (1일 / 6시간)
- 대 상 : 중·장년 구직자 40명 (회당)
- 사업내용 : 사회·경제적 생애전반에 걸친 경력 설계를 통한 재취업 교육

구분	과 정 명	주요내용	강 사
모듈1 (3H)	인생 점검하기	- 100세 시대를 살기 위한 마음 다잡기 - 다양한 일의 방식 알아보기 - 생애설계 해보기	노사발전재단 중·장년일자리 희망센터
모듈2 (3H)	인생 계획하기	- 구직준비하기(구직서류, 면접준비) - 구직계획 수립하기	

※ 노사발전재단 중·장년일자리희망센터에서 강사, 교재 등 제공

□ 추진계획



□ 소요예산 : 1,200천원 【구비】

□ 기대효과

- 중·장년 구직자에게 경력관리·능력개발 지원
- 중·장년층의 세컨드찬스 점검 및 기회 마련

8. 공공근로사업

실직자 및 저소득 취약계층에게 단기 일자리를 제공하여 생계안정을 도모하고, 다양한 취업지원프로그램을 통해 자립기반 조성

□ 추진근거

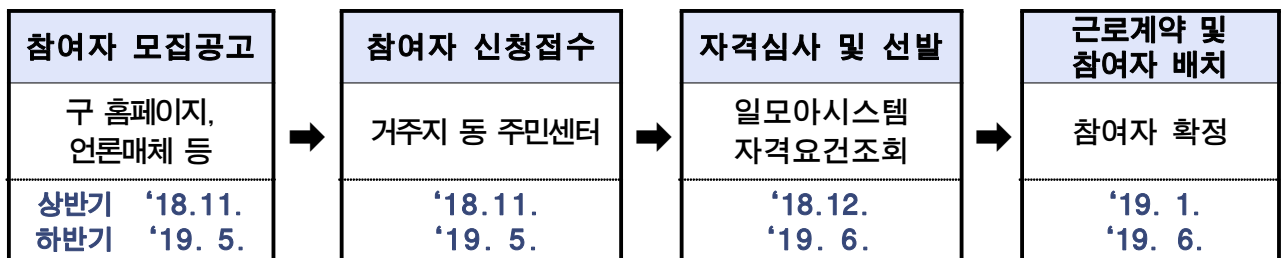
- 고용정책기본법 제28조, 서울시 「2019년 공공근로 종합시행 지침」

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
 - 상반기 : 2019. 1. 10. ~ 6. 30. (5개월 20일)
 - 하반기 : 2019. 7. 1. ~ 12. 20. (5개월 20일)
- 모집인원 : 300명 (반기별 150명)
- 사업내용 : 환경정화·서비스 지원 등 75개 사업
- 근로시간 : 1일 6시간 이내, 주 5일 원칙
- 임금기준 : 시간급 8,350원(2019년 최저임금) 기준

근로시간	4시간	6시간	비 고
일당기준	34,000원	51,000원	주·월차, 식비 등 별도

□ 추진계획



□ 소요예산 : 1,668,255천원 【시비 956,126천원, 구비 712,129천원】

□ 기대효과

- 실직자와 저소득 주민에게 고용기회를 제공하여 생활안정 도모
- 실업대책에 적극 대응하여 미취업 청년층에게 직장체험 기회 부여

9. 지역공동체일자리 사업

미취업 청년층 및 취업 취약계층에 지역특성에 맞는 일자리를 제공하여 지역문제 해결과 일자리 고용창출 제고

□ 추진근거

- 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3. 4. ~ 10. 31.
 - 상반기 : 2019. 3. 4. ~ 6. 30. (4개월)
 - 하반기 : 2019. 7. 1. ~ 10. 31. (4개월)
- 모집인원 : 76명 (반기별 38명)
- 근로시간 : 1일 6시간 이내, 주 5일 원칙
- 사업내용 : 기업 연계 및 취업지원형 기술습득 및 현장체험 등
- 2019년 지역공동체 분야별 일자리사업 현황

사업유형	추진사업	인원	자격요건 및 근무지
계	5개 사업	76명	
중소기업 취업지원 사업	청년인턴지원사업 (일자리과)	40	- 자격요건 : 청년구직자(18~34세)우선 선발 - 근무장소 : 관내 제과점 및 미용실 근무
	서초일자리발굴단운영사업 (일자리과)	6	- 자격요건 : 직업상담사 자격증 소지자 - 근무장소 : 서초구 일자리플러스센터
마을가꾸기 및 지역유희 공간·시설 활용사업	우리동네가꾸기사업 (공원녹지과)	6	- 자격요건 : 신체건강한자 우선 선발 - 근무장소 : 서초구 관내 꽃길 조성도로
	친환경도시텃밭 가꾸기사업 (공원녹지과)	6	- 자격요건 : 도시농업관련 경험자 우대 - 근무장소 : 내곡동 외 5곳
	생태하천 조성사업 (물관리과)	18	- 자격요건 : 신체 건강한자 우선 선발 - 근무장소 : 양재천, 여의천, 반포천

□ 추진계획



□ 소요예산 : 269,171천원 [국비 133,585천원 시비 66,793천원 구비 68,793천원]

□ 기대효과

- 기업지원 일자리 확대로 참여자의 기술습득 및 민간취업 연계 강화

10. 뉴딜일자리사업

공공서비스 분야에서 시민생활에 필요한 서비스를 제공하고, 참여자에게는 일 경험 제공 및 직업역량 배양을 통한 민간일자리 진입 촉진

☐ 추진근거

- 서울특별시 일자리 정책 기본조례

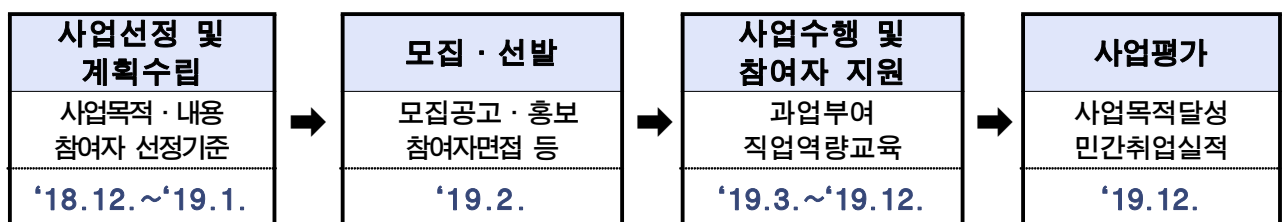
☐ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3. ~ 12.
- 근로시간 : 주 5일(1일 8시간이내 / 시급 10,150원)
- 모집인원 : 4개 사업 19명
- 사업내용

(단위 : 천원)

연번	사 업 명 (사 업 부 서)	내 용	인원	소요예산	비고
계			19	495,100	
1	공공도서관 및 작은도서관 운영 사서 (자치행정과)	관내 작은도서관 41개관 (공립14개, 사립27개)에 전문 인력 순환 배치	10	259,000	계속 사업
2	서초아주 행복한 꿈찾기 진로코칭 플래너(가족정책과)	지역아동센터에서 저소득 청소년을 대상으로 진학, 취업에 연계할 수 있는 맞춤 진로교육 실시	3	78,700	
3	펫시터양성사업 (지역경제과)	서초동물사랑센터 유기·유실동물의 입양 및 반환 추진	3	78,700	청년
4	IT체험존 운영요원 (어르신행복과)	IT체험존 내 배치된 로봇, VR, 1인미디어 안내 및 수업운영	3	78,700	청년

☐ 추진계획



☐ 소요예산 : 495,100천원(예정) 【시비】

☐ 기대효과

- 전문기술 습득기회 및 취업연계로 취업률 향상
- 일 경험을 통한 직업역량 강화로 안정적 일자리 진입에 기여

11. 사회적경제 지역생태계 조성 [3년차]

지역적 특성에 최적화된 사회적경제 생태계를 조성하여 사회적경제의 지역 자생력을 강화하고 지속성장 가능한 사회적경제기업 발굴 및 육성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 ~ 2019년(서울시 공모사업, 1년 단위 심사)
- 사업내용
 - 사회적경제 지역생태계 조성전략 및 연차별 목표수립
 - 사회적경제 네트워킹을 통한 인프라 구축 및 사회적경제기업 발굴 육성
 - 지역의제 발굴사업 등
- 추진방법 : 민간위탁(서초 사회적경제협의회)

□ 추진경위

- 2017.10. 2018 자치구 사회적경제 생태계조성사업 공모 (시)
- 2017.11. 2018 자치구 사회적경제 생태계조성사업(2년차) 공모 신청 (구)
- 2017.12. 2018 서초구 사회적경제 생태계조성사업 승인 (시)
- 2018.01. 보조금 교부 및 생태계조성사업 협약체결 (구↔협의회)
- 2018.11. 2019 자치구 사회적경제 생태계조성사업(3년차) 공모 신청 (구)

□ 2019년 주요사업

- 사회적경제 시장판로개척 및 기금조성
- 사회적경제 통합네트워크 구축 및 지역의제 발굴
- 사회적경제 전문가 양성 등 성장지원 체계구축
- 사회적경제 역량강화 교육 및 창업 인큐베이팅 교육 등

□ 소요예산 : 200,000천원 【시비】

□ 기대효과

- 민·관이 주도한 서초형 사회적경제 생태계를 조성하여 지역 사회적경제 활성화 및 일자리 창출에 기여

12. 사회적경제장터 「함께하장(場)」 · 사회적경제 한마당 운영

정기적인 사회적경제 장터를 개최하여 사회적경제 기업의 우수물품을 홍보하고 제품 및 서비스의 새로운 판로개척 도모

☐ 추진근거

- 서초구 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례 제13조, 제17조

☐ 그간의 추진실적

(단위 : 천원)

연 도	사 업 명	기 간	개최 횟수	참 가 업체수	매출액	예산액	비 고
2015	서초구 사회적경제 장터 활성화 사업	8.~12.	10회	49개	26,260	30,000	국비70% 시비30%
2016	오감만족 서초 건강한 마켓	9.~11.	6회	116개	55,860	40,000	
2017	서초 함께하장(場)	9.~11.	6회	118개	58,873	40,000	
2018	서초 함께하장(場)	8.~10.	6회	104개	51,178	22,800	

☐ 사업개요

구 분	함께하장(場)	사회적경제 한마당 축제
일 시	2019. 3월 ~ 10월 중 8회 (마지막주 목/금(2일간))	2019. 10월 중 (2일간 2회)
장 소	구청 광장	구청 광장
참여대상	서울시 및 관내 우수 사회적 기업, 마을기업 등	관내 사회적 기업, 협동조합, 마을기업 등
내 용	사회적경제기업 제품소개 및 판매, 홍보 및 상담부스 운영	사회적경제 홍보행사, 판매장터, 사진전, 공연 등

☐ 소요예산 : 32,500천원 【구비】

☐ 기대효과

- 구비 상설화로 사회적경제기업 안정적인 판로 및 홍보기대

어르신행복과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 느티나무쉼터 운영	81
2. 우면주민편익시설 부지 인라인스케이트장 운영	81
3. 어르신 정보화교육 운영	82
4. 노인사회활동지원 사업	82
5. 구립 노인종합복지관 운영	83
6. 어르신 건강증진 호도안마 사업	83
7. 경로당 활성화 프로그램 지원	84
8. 저소득 어르신 무료급식지원 사업	84
9. 기초연금 사업	85
10. 노인돌봄 기본서비스 사업	85
11. 노인여가복지시설 경로당 환경개선 사업	86

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 느티나무쉼터 운영	87
2. 우면주민편익시설 건립	88
3. 어르신 정보화교육 운영	89
4. 노인사회활동지원 사업	90
5. 구립 노인종합복지관 운영	91
6. 어르신 건강증진 호도안마 사업	92
7. 경로당 활성화 프로그램 지원	93
8. 저소득 어르신 무료급식지원 사업	94
9. 기초연금 사업	95
10. 노인돌봄기본서비스 사업	96
11. 노인여가복지시설 경로당 환경개선 사업	97
12. 요양보호사 처우개선비 지원	98

2018년 주요업무 추진실적

1. 느티나무쉼터 운영

- 장 소 : 느티나무쉼터 3개소(내곡·서초·양재)
 - 2018년 2개소 추가개관 (서초 '18.2.23 / 양재 '18.2.28)
- 사업내용 : 어르신 문화여가프로그램 운영 등
- 프로그램 및 이용현황('18.12기준) : 총55,345명
 - 내곡쉼터 : 40 개강좌 27,878명 / 명작극장 7,054명 / 기타 10,153명
 - 서초쉼터 : 복지관 6개강좌 4,216명 / 자치회관 5개강좌 950명
 - 양재쉼터 : 11개강좌 4,431명 / 특강, 동아리 등 663명

2. 우면주민편의시설 부지 인라인스케이트장 운영

- 장 소 : 서초보금자리지구 내 사회복지시설 용지(우면동 767번지)
- 기 간 : 2018.7~12월(6개월) 운영
- 대 상 : 서초구민
- 내 용 : 임시체육시설 조성에 따른 생활체육 프로그램 운영 등
 - 우솔단지 입주민 및 자원봉사자 등 주민이 직접 관리운영
- 추진실적
 - 어린이전용 인라인스케이트장 개장(7.28)
 - 주민과 함께하는 작은음악회 개최(8.31)
 - 어르신 건강체조교실 운영(9월~11월/총27회)

3. 어르신 정보화교육 운영

□ 사업개요

- 대 상 : 정보소외계층 어르신(만 55세 이상 서초구민)
- 장 소 : 서초구 IT교육센터(반포1동 주민센터 4층)
 - 제1강의실(30석), 제2강의실(24석)
- 소요예산 : 100,913천원 【구비】

□ 추진실적

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 운영현황 : 연간98회, 총2,685명 수강, 1,760시간, 27개 과정
- 2018년 한마음 ICT경진대회 장년층부문 국무총리상 수상

4. 노인사회활동지원 사업

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월(기간내 12개월 또는 9개월)
- 사업대상 : 만65세 이상 기초연금 수급 어르신
 - ※ 사업유형에 따라 만60세 이상의 일반 어르신 참여 가능
- 사업내용 : 초등학교 급식도우미 사업 등의 어르신 일자리 제공
- 사업규모 : 총24개 사업 1,939명 일자리
- 수행기관 : 노인종합복지관 3개소(양재·방배·중앙), 대한노인회 서초구지회
- 근무조건 : 월30시간 근무, 만근시 활동비 월 220~270천원 지급
- 소요예산 : 4,821,966천원 【구비,446,470천원 사비,687,548천원구비,687,948천원】

□ 추진실적

- 추진실적 : 총24개 사업 1,623명 참여(2018.12월말 기준)

구분	사업량	집행액
인 원(단위 : 명)	1,939	1,623
예 산(단위 : 천원)	4,821,966	4,179,908

5. 구립 노인종합복지관 운영

□ 노인복지관 운영 실적

시 설 명	위탁기간	모집 방법	선정 위탁체	비 고
중앙노인종합복지관	5년 (2018.7.1.~ 2023.6.30)	공개모집	사회복지법인 온누리복지재단	밀알복지재단에서 위탁체 변경
방배노인종합복지관 (병설기관: 방배노인 데이케어센터)	5년 (2018.7.16.~ 2023.7.15)	공개모집	사회복지법인 연꽃마을	기존 위탁체 ※최초 2009.7.16

□ 노인복지관 민간위탁체 선정

구 분	양재노인복지관	방배노인복지관	중앙노인복지관
위 치	강남대로30길 73-7	방배천로 48	서초대로 54길 45
회원수	7,630명	7,562명	7,390명
프로그램 수	65개	101개	90개
1일 이용인원	1,119명	1,916명	1,381명
민간경상보조금	996,000천원	1,032,000천원	1,011,000천원

6. 어르신 건강증진 효도안마 사업

- 대 상 : 경로당 137개소(구립 34, 사립 93, 자연부락 10) 및 어르신복지시설 4개소
- 내 용
 - 시설별 월2회(격주), 3인1조(안마사2,보조인1) 방문안마서비스 제공
 - 안마사 1인당 최대 5명 안마서비스 실시(1일 어르신 140명 수혜가능)
- 추진실적
 - 기 간 : 2018. 3월 ~ 12월(10개월)
 - 활동인원 : 총44명(사각장애인 안마사 28명, 업무보조인 15명, 전담관리인력 1명)
 - 운영성과

수탁기관명	실 적				
(사)대한 안마사협회	채용안마사	보조인	전담관리	시 설	이용어르신(누계)
	28명	15명	1명	107개소	18,405명

- 소요예산 : 559,299천원 【구비】

7. 경로당 활성화 프로그램 지원

- 대 상 : 경로당 137개소(구립 34, 사립 93, 자연부락 10)
- 추진실적
 - 경로당별 맞춤형 프로그램 총40개 운영지원
- 소요예산 : 200,282천원【시비 147,674천원, 구비 52,608천원】

구 분	프로그램
지역사회 공헌활동	<ul style="list-style-type: none"> · 다니엘복지관과 함께하는 원예활동 · 사랑의 저금통 : 경로당 어르신 저금통 모금기부활동 · 독거어르신 경로당초청 음식나눔 등 소외어르신 『나눔프로그램』
1·3세대 통합프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 어린이집 · 경로당 연계한 원예활동 · 스마트폰 교육강좌 : 고등학생 봉사단과 연계한 1:1 스마트폰 교육
건강증진	<ul style="list-style-type: none"> · 어르신 건강검진 프로그램, 생활체조, 실버요가, 맷돌체조, 타이치 등 · 치매검진, 효도간호사 방문 건강관리 서비스
취미여가	<ul style="list-style-type: none"> · 노래교실, 민요교실, 웃음치료(치료레크리에이션), 영화상영 등 · 건강텃밭가꾸기 : 옥상텃밭, 상자텃밭 활용한 텃밭가꾸기 · 스마트폰 교육 : 전문강사와 함께 진행되는 스마트폰 활용강좌
생활지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 경로당 환경개선 : 자원봉사단과 함께 경로당 대청소 등 진행 · 만나면 좋은 Day : 수시 후원물품 지원
특별행사	<ul style="list-style-type: none"> · 복지관 투어 프로그램 : 경로당 어르신 복지관 프로그램 투어진행 · 서초 열린경로당 프로그램 발표회

8. 저소득 어르신 무료급식 지원사업

- 사업기간 : 2018.01.01. ~ 2018.12.31.
- 2018년 지원기준 및 현황

구 분	지원인원(명)	지원대상	단가	사업별 제공횟수
총 계	592			
경로식당	257	60세 이상 저소득 어르신	3,500원	주 6일
식사배달	55	65세 이상 거동불편 어르신	3,500원	주 7일
밀반찬배달	280	65세 이상 거동불편어르신으로 가정에서 조리가능한 자	3,600원	주 2일

* 특식지원(4,000원) : 설, 추석, 어버이날, 복날, 석가탄신일, 노인의날, 성탄절

- 수행기관 : 총 5개소
 - 노인종합복지관 3개소(양재·방배·중앙), 종합사회복지관 2개소(양재·우면)

- 추진실적 (2018.1월 ~ 12월)
 - 월 평균 대상자수 : 562명
 - 월 평균 교부액 : 39,282천원
- 소요예산 : 492,406천원 【시비486,853천원, 구비5,553천원】

9. 기초연금 사업

- 지원대상 : 만65세 이상 신청자 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 어르신
- 선정기준 및 지원내용

구 분	선정기준	지원내용	비고
단독가구	월 소득인정액 131만원 이하	월 25,000원 ~ 250,000원	
부부가구	월 소득인정액 209.6만원 이하	월 50,000원 ~ 400,000원	1인가구 : 월 25,000원~200,000원

- 지원현황 (2018.1월 ~ 12월)
 - 월 평균 지원인원 : 14,132명
 - 월 평균 지급율 : 25%
 - 지급총액 : 34,681,983천원
- 소요예산 : 37,389,485천원
 【국비26,461,942천원, 시비5,670,416천원, 구비5,257,127천원】

10. 노인돌봄 기본서비스 사업

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
- 대 상 : 만65세 이상 독거어르신 중 안부확인을 필요로 하는 어르신
- 수행기관 : 서초어르신행복e음센터
- 소요예산 : 500,092천원
 【국비250,046천원, 시비125,023천원, 구비125,023천원】
- 추진실적 : 독거어르신 930명 관리

11. 노인여가복지시설 경로당 환경개선 사업

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018.1. ~ 2018.12.
- 사업대상 : 경로당 44개소(구립 34, 자연부락 10)
- 사업내용 : 노후경로당 신축, 리모델링, 개보수 등
- 소요예산 : 1,611,000천원 【구비】

□ 추진실적

- 경로당 환경개선 : 총 121건 (단위:천원)

구 분	건수	추진내용	소요예산 (’18.집행액 기준)
합 계	121		1,610,656
신축	7	<ul style="list-style-type: none"> - 서초3동(서초느티나무쉼터) 완공 - 말죽거리(양재느티나무쉼터) 완공 - 식유촌 경로당 이동식 주택설치 - 원지 경로당 이동식 주택설치 - 샘마을 경로당 신축 - 동산마을(에너지효율화) 경로당 - 방배1동 제1경로당 신축 	910,710
개보수 및 시설보강	55	<ul style="list-style-type: none"> - 디자인리터치 6개소(서초1동 등) - 반포2동 경로당 리모델링 등 	601,677
안전점검 및 조치	13	<ul style="list-style-type: none"> - 상하반기 안전점검에 따른 조치, (전기 9개소, 가스 4개소) 	12,325
물품구입	46	<ul style="list-style-type: none"> - 잠원동 경로당 가구구매 등 	85,944

2019년 주요업무 추진계획

1. 느티나무 쉼터 운영 (내곡 · 서초 · 양재)

느티나무쉼터 3개소(내곡·서초·양재) 운영으로, 각 쉼터별 어르신들이 선호하는 다양한 문화여가 프로그램을 지속적으로 발굴 · 개설하여 어르신에게 제공하고자 함.

☐ 시설개요

시설명	내곡느티나무쉼터	서초느티나무쉼터	양재느티나무쉼터
소재지	서초구 염곡말길 9	서초구 반포대로1길53-3	서초구 바우피로41길72-9
개관일	'17. 1.25.	'18. 2.23.	'18. 2.28.
시설현황	영화관, 여가교육센터 헬스텍, 카페, 기억키움센터	여가교육실, 경로당, 헬스텍	여가교육실, 카페, 경로당, 헬스텍

☐ 추진계획

- 영화상영 : 내곡동 시네마 - 최신영화 상영(무료)
- 노인일자리사업 : 시니어 늘봄카페(2개소), 베이커리 공방(1개소)
- 맞춤형 프로그램 강화
 - 악기교실 : 오카리나, 바이올린, 아이리쉬 휘슬, 우쿨렐레 등
 - 건강교실 : 힐링체조, 태권도, 청춘댄스, 단전호흡 등
 - 재능기부 : 서리풀 스마트 시니어 학교 운영

☐ 소요예산 : 1,113,760천원 【구비】

☐ 기대효과

- 어르신들에게 다양한 문화, 여가, 건강 서비스를 원스톱으로 제공
- 시설 추가 설치로 보다 많은 어르신들의 서비스 이용기회 확대

2. 우면주민편익시설 건립

어린이부터 어르신까지 지역주민들이 함께 이용 가능한 복합복지시설 건립을 추진하고, 건립 전까지 지역주민에게 문화생활시설을 제공하고자 함

□ 부지현황

- 소 재 지 : 서초보금자리지구 내 사회복지시설 용지(우면동 767번지)
- 대지면적 : $1,000m^2$ (약 300평) 가로 42m*세로20m
 - 부지매입가 2,735백만원
 - 소유권이전 : 2018. 11월
- 건축가능 규모 : 연면적 $4,800m^2$ (지상5층/지하2층)
- 건립비 : 약 150억원
- 입주가능 시설
 - 노인복지시설, 아동복지시설, 영유아 보육시설(어린이집), 복지관 등

□ 추진계획

- 건립추진
 - 소통의 장 및 주민설명회 개최 통한 주민의견 수렴(2019.1월~4월)
 - 편익시설 설계용역 추진(2019. 9월경)
 - ※ 소요예산 2019년 추경 시 반영
- 착공 전 부지활용
 - '19년 주민제안사업 선정 마을프로그램 운영
(음악회, 영화관, 생활체육교실 운영 등)

□ 소요예산 : 67,121천원 【구비】

□ 기대효과

- 우면·서초보금자리 등 입주로 인구증가에 따른 다양한 복지수요 충족
- 건전한 사회분위기 조성 및 구민 건강증진 기여

3. 어르신 정보화교육 운영

정보화 소외계층 어르신(만55세 이상)에게 실생활에 필요한 스마트 정보화교육과 최신 IT체험 기회를 제공하여 환경변화에 맞춘 전문화된 IT복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 만 55세 이상 서초구민(주민등록상 기준)
- 교육장소 : 서초구 IT교육센터(반포1동 주민센터 4층)
- 교육과정 : 100회, 총2,858명, 1,800시간

□ 운영내용

- 기초, 활용, 전문 3개 분야로 구분하여 수준별 교육 실시
 - 기초(컴퓨터, 인터넷), 활용(오피스, 멀티미디어), 전문(자격증)
- 최신 IT트렌드 체험 및 학습능력 향상을 위한 다양한 프로그램 추진
 - 가상현실(VR), 1인 미디어부스 등을 활용한 크리에이터 과정
- 설문조사 결과 및 교육생 요청과정 확대 편성
- 과학기술정보통신부 주최 한마음 ICT 경진대회 대비
 - 경진대회 스터디반(정보검색과 문서작성, 모바일 정보검색) 운영

□ 소요예산 : 183,030천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신 중심의 맞춤형 교육 실시로 정보격차 해소 및 정보이용 능력향상
- IT환경 변화에 맞춘 교육 전문화로 만족도 증대 및 스마트시대 역량 강화

4. 노인사회활동지원 사업

어르신들의 사회참여 기회확대를 통하여 고령사회에서 발생할 수 있는 노인문제를 사전예방하고 노후생활 안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월(기간내 9~12개월)
- 참여대상 : 만65세 이상 기초연금 수급 어르신
 - ※ 사업유형에 따라 만60세 이상의 일반 어르신 참여 가능
- 사업내용 : 환경개선사업 등 어르신 일자리 제공
- 사업규모 : 1,447명 일자리
- 수행기관 : 노인종합복지관 3개소(양재·방배·중앙), 대한노인회 서초구지회, 느티나무쉼터
- 근무조건 : 월30시간 근무, 만근시 활동비 월240~270천원 지급
 - ※ 사회서비스형의 경우 월60~66시간 근무, 월594천원 지급

□ 추진일정

- 1.21. ~ 2. 1. 참여자 모집공고 및 신청·접수
- 2. 7. ~ 2.13. 참여자 자격정보 연계
- 2.14. ~ 2.15. 최종 참여자 선발
- 2.21. 노인일자리 및 사회활동지원 사업 참여자 발대식
- 3. 1. ~ 참여자 활동시작

□ 소요예산 : 4,034,163천원

【국비1,208,485천원 시비1,409,899천원, 구비1,415,779천원】

□ 기대효과

- 노인일자리 창출을 통한 어르신 사회참여기회 확대 및 소득보전

5. 구립노인종합복지관 운영

권역별 운영하는 노인종합복지관을 통해 많은 어르신들의 다양한 사회 참여와 건강관리, 자기계발을 통한 경제활동의 기회를 제공하여 풍요롭고 질 높은 행복한 노후의 삶을 제공하고자 함

☐ 운영현황

(2019. 1월 현재) (단위 : 명, 개, 천원)

시 설 명	위 치	개관일자	회원수	프로그램수	1일이용자	민간경상보조금
양재노인복지관	강남대로30길 73-7	1998.3.20	8,043	65	1,223	1,046,000
방배노인복지관	방배천로 48	2009.7.16	8,498	101	1,916	1,086,000
중앙노인복지관	서초대로 54길 45	2009.8.26	8,392	90	1,167	1,109,495

☐ 추진방법

- 복지관별 특성화된 다양한 프로그램 강좌 운영
- 풍요로운 노년을 보내기 위한 노인일자리 인프라 구축
- 정보화 역량, IT기술을 접할 수 있는 스마트 복지관 운영
- 정기적인 서비스 이용 만족도 점검을 통하여 다양한 욕구를 반영하는 프로그램 개발

☐ 소요예산 : 3,241,495천원 [구비]

☐ 기대효과

- 다양하고 특성화된 사회교육 프로그램 제공으로 노인복지 증진 기여
- 실용적인 사업을 통한 취업연계 및 자기계발을 통한 노후 삶의 질 보장
- 자원봉사를 통하여 지역사회 통합과 발전에 동참

6. 어르신 건강증진 효도안마사업

미취업 시각장애인 안마사 및 경력단절 여성에게 일자리를 제공하여 사회적응과 경제적 안정을 도모하고 어르신들에게 전문적인 안마서비스 제공으로 건강증진 및 효도문화 확산에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 경로당 137개소 (구립33, 사립94, 자연부락10), 어르신복지시설 3개소
- 활동인원 : 66명 【시각장애인 안마사:44명, 보조인(경력단절여성):22명】
- 서비스내용
 - 기관별 월4회 3인1조(안마사2인, 보조인1인) 찾아가는 안마서비스 제공
 - 안마사 1인당 1일 4시간, 최대 5명 안마서비스 실시(1일 어르신 140명 가능)

□ 추진계획

- 제한공개경쟁입찰을 통한 민간위탁기관 선정 : '19.1월~2월
 - 제안서평가위원회 개최하여 협상적격자 선정 및 계약체결
- 시각장애인 안마사 및 업무보조인 모집 및 교육 : '19.2월
- 어르신 건강증진(효도안마)사업 시행 : '19.3.2 ~ 12.31
- 지속적 현장모니터링 실시로 개선점을 수시 반영하여 서비스 질 향상 도모

□ 소요예산 : 907,385천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신들에게 양질의 전문안마 서비스 제공으로 통증완화 등 건강한 노후생활 지원
- 시각장애인 및 경력단절 여성의 일자리 제공을 통해 자립생활 도모
- 어르신 효도문화 확산 및 시각장애인에 대한 인식개선

7. 경로당 활성화 프로그램 지원

급격히 진행되는 고령화 사회를 맞이하여 어르신들을 위한 양질의 여가문화를 조성하고자 건강 및 사회교육 프로그램 등을 경로당에 제공함으로써 어르신복지 증진에 기여코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 경로당 137개소(구립 33, 사립 94, 자연부락10)
- 사업내용
 - 경로당에 건강 등 다양한 프로그램 제공을 위한 인건비 및 사업비 지원
 - 경로당 수요와 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 제공

□ 추진계획

- 다양한 욕구반영을 위한 복지관형 프로그램 도입
 - 스마트폰 활용강좌, 어르신 보드게임, 우쿨렐레 악기교실 등
- 젊은 어르신 소일거리 만들기 프로그램
 - 목공예품 만들기, 바리스타 강좌, 비누공예 등
- 건강증진을 위한 치매예방 프로그램 확대 시행
 - 웃음치료, 레크리에이션 강좌 확대운영
- 정기적인 프로그램 만족도 점검을 통한 다양한 욕구반영 프로그램 개발

□ 소요예산 : 243,475천원 【시비 164,294천원, 구비 79,181천원】

□ 기대효과

- 경로당을 활기찬 노후 생활을 위한 공간으로 제공
- 다양한 건강 및 사회교육 프로그램 제공으로 노인복지 증진에 기여

8. 저소득 어르신 무료급식지원 사업

가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 어르신에게 경로식당, 식사배달, 밀반찬배달 서비스를 제공하여 기본적인 생계를 보장하고 복지사각지대를 해소하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019.01.01. ~ 2019.12.31.
- 2019년 지원기준 및 현황

구 분	지원인원(명)	지원대상	단가	사업별 제공횟수
총 계	611			
경로식당	259	60세 이상 저소득 어르신	3,500원	주 6일
식사배달	60	65세 이상 거동불편 어르신	3,500원	주 7일
밀반찬배달	292	65세 이상 거동불편어르신으로 가정에서 조리가능한 자	3,600원	주 2일

* 특식지원(4,000원) : 설, 추석, 어버이날, 복날, 석가탄신일, 노인의날, 성탄절

- 수행기관 : 총 5개소
 - 노인종합복지관 3개소(양재·방배·중앙), 종합사회복지관 2개소(양재·우면)

□ 추진계획

- 수행기관 지도점검 : 상·하반기 연2회 실시
 - 보조금 집행현황 및 급식 운영관리, 위생실태 등
- 급식 수행기관에 대한 만족도 조사 : 연1회 실시

□ 소요예산 : 561,514천원 【시비 485,402천원, 구비76,112천원】

□ 기대효과

- 무료급식 제공으로 기본적인 생계를 보장하고 대상자 사례관리를 통해 건강한 노후생활 지원

9. 기초연금 사업

만65세 이상의 소득기반이 취약한 어르신에게 기초연금을 지급하여 빈곤문제를 해소하고, 어르신의 생활안정과 복지증진에 기여코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2019. 12월 (2014. 7월 시행)
- 지원기준 : 만65세 이상 신청자 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 자
 - 단독 가구 : 월 소득인정액 137만원 이하
 - 부부 가구 : 월 소득인정액 219.2만원 이하
- 지원내용
 - 단독 및 부부1인 가구 : 월 2.5만원 ~ 25만원
 - 부부2인 가구 : 월 5만원 ~ 40만원(1인기준 : 월 2.5만원 ~ 20만원)
- 지원현황 (2018. 12월말 기준)

구 분	기초연금
지원인원	14,161명
수급율	만 65세 이상 어르신 54,590명 중 25.9%
지급액	3,276,106천원

- 주요 변경내용
 - 2019. 1월 : 선정기준액 기준 완화
(단독가구 : 131만원 ⇒ 137만원이하, 부부가구 : 209.6만원 ⇒ 219.2만원이하)
 - 2019. 4월 : 기준연금액 인상
(기초연금 최대지급액 250,000원 ⇒ 300,000원)

□ 소요예산 : 42,964,743천원

[국비 30,075,320천원 시비 6,444,712천원 구비 6,444,711천원]

□ 기대효과

- 기초연금제도를 통해 어르신에게 안정적인 소득이 발생함으로써 빈곤 완화에 기여하고 소득재분배 효과 기대

10. 노인돌봄기본서비스 사업

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 취약계층 독거어르신들을 대상으로 안전 확인, 서비스 연계 등의 맞춤형 복지서비스를 제공하여 보다 나은 삶을 영위토록 하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2019.12월
- 사업대상 : 만65세 이상 독거어르신 중 안부확인 필요 어르신 1,000명
- 서비스내용
 - 안전확인 : 주1회 이상 방문, 주2회 이상 전화(폭염, 한파 시 일일 확인)
 - 생활교육 : 치매예방교육, 기상특보 대처방안 등 생활관리사 통한 교육
 - 타 서비스 연계 : 대상자의 욕구별로 적정 서비스 연계

□ 추진계획

- 독거어르신 현황조사 실시 및 대상자 선정 : '19.2.~3.
- 안부확인 및 서비스 연계 등 노인돌봄기본서비스 사업 수행 : '19.1.1.~12.31.

□ 소요예산 : 727,432천원

【국비 363,716천원, 시비 181,858천원, 구비181,858천원】

□ 기대효과

- 독거어르신의 안전망을 확보하여 고독사와 사회적 고립 예방
- 서비스 개발 및 연계로 독거어르신의 다양한 욕구 충족

11. 노인여가복지시설 경로당 환경개선 사업

경로당 리모델링, 개보수, 물품구매 및 안전점검 등 어르신시설물 유지관리에 만전을 기하여 어르신들이 안전한 환경에서 쾌적하고 편안하게 시설을 이용할 수 있는 여건 조성

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2019.12월(연중)
- 사업대상 : 경로당 43개소(구립 33개소, 자연부락 10개소)
- 주요내용 : 경로당 리모델링, 개보수, 물품구매, 안전점검 등

☐ 추진계획

(단위:천원)

구 분	사 업 명	소요예산	추진기간
합 계		712,786	
리모델링	청룡마을 경로당 리모델링	300,000	'19.1.~'19.8.
시설 개보수	새재이 마을 경로당 지붕설치 및 방수·결로 공사	30,000	'19년 상반기
	반포2동 경로당 할머니방 창고 및 옥상 방수공사	30,000	'19년 상반기
	잠원동 경로당 지하실 천정 누수공사	10,000	'19년 상반기
	안골마을 경로당 석축 보수공사	5,000	'19년 상반기
	기타 각종 개보수 공사(방수, 출입문교체, 식재 등)	271,600	'19.01.~'19.12.
물품구매	경로당 물품구매, 교체	44,000	'19.01.~'19.12.
안전점검	구립 경로당 건축·전기·가스 안전점검 실시	22,186	상·하반기(2회)

☐ 소요예산 : 712,786천원 【구비】

☐ 기대효과

- 어르신들이 보다 안전한 환경에서 쾌적하고 편안하게 시설 이용가능

12. 요양보호사 처우개선비 지원

구립 및 서울형 인증 노인요양시설에 요양보호사의 처우개선비를 지급함으로써 종사자의 사기진작을 도모하고 어르신 돌봄서비스의 품질을 향상시키고자 함

□ 추진배경

- 타 사회복지시설 대비 노인요양시설 종사자 처우수준 저하
- 저임금 및 높은 업무강도로 이직률 상승
- 돌봄서비스 품질향상을 위해 처우개선 및 사기진작 대책 마련 필요

□ 추진계획

- 지원대상
 - 구립 및 서울형 인증을 받은 노인요양시설에 1년 이상 근무한 요양보호사 중 근로시간이 월120시간 이상인 자
- 지원내용
 - 처우개선비 1인당 월 82,500원 ※ 「서초구 사회복지시설 종사자 처우개선비」 기준
 - 구립 및 서울형 인증 요양시설 8개소, 100명

구분	계	요양센터		데이케어센터					
		구립		구립				서울형 인증	
		구립 서초	서초 성심	서초	본마을	방배노인	방배	은빛마을	까리따스
요양보호사 현황	100	66	12	4	2	4	2	5	5

□ 소요예산 : 99,000천원 【구비】

- 산출내역 : 82,500원 × 12개월 × 100명 = 99,000천원

□ 기대효과

- 종사자의 사기진작 및 처우개선을 통해 어르신 돌봄서비스의 품질 향상

2019.02.27[수] ~ 03.08[금]
제285회 서초구의회 임시회

- 2019년도 - 주요업무보고



주민생활국

복지정책과
사회복지과
여성보육과
푸른환경과
청소행정과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2018년도 주요업무 추진실적 및 2019년도 주요업무 추진계획	
○ 복 지 정 책 과	5
○ 사 회 복 지 과	28
○ 여 성 보 육 과	50
○ 푸 른 환 경 과	72
○ 청 소 행 정 과	96

일 반 현 황

1. 조직현황 : 5과 22팀

주 민 생 활 국

복지정책과 [5팀]	사회복지과 [3팀]	여성보육과 [4팀]	푸른환경과 [4팀]	청소행정과 [6팀]
<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지기획팀 ○ 복지자원팀 ○ 희망복지팀 ○ 복지조사팀 ○ 복지관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지팀 ○ 생활보장팀 ○ 주거복지팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책팀 ○ 보육운영팀 ○ 어린이집확충팀 ○ 여성행복팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후환경정책팀 ○ 에너지관리팀 ○ 수질보전팀 ○ 대기관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소행정팀 ○ 시설장비관리팀 ○ 도시청결팀 ○ 위생설비팀 ○ 재활용품팀 ○ 음식물자원화팀

2. 부서별 기능 및 인력현황

(2019. 1. 31.기준)

구 분	정원/현원	주 요 업 무
	157/156	
복 지 정 책 과	32/31	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보훈회관 운영, 국가유공자 및 보훈단체 지원, 재해구호, 지역사회보장계획 수립, 사회복지진흥기금, 종합사회복지관 운영, 지역복지지원 조사개발 및 관리, 따뜻한겨울나기 및 이웃돕기접수 개발·배분, 지역사회보장협의체 운영지원, 희망온돌사업, 지역사회서비스투자사업, 푸드뱅크·마켓사업 추진, 복지 전달체계 개편 추진, 통합 사례관리 사업 총괄, 복지사각 지대 발굴 및 지원, 긴급복지 맞춤지원, 동 복지사업 지원관리, 소득·재산조사, 조사자결정, 복지대상자 통합관리, 변동사항 정비
사 회 복 지 과	22/19	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인 생활안정 및 시설확충, 장애인 복지관 운영, 장애인 활동지원, 장애인 일자리 및 장애인편의시설 및 단체 지원, 기초수급자 생계급여·재산장제급여·교육급여 지원, 자활근로사업, 의료급여 지원, 지역 자활센터 설치 운영, 기초수급자 주거급여 지원, 저소득층 주거지원(서초꿈나무보금자리), 노숙인 및 부랑인 보호 지원
여 성 보 육 과	27/27	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국공립어린이집 운영 지원, 서초구 육아종합지원센터 운영관리, 민간·가정어린이집 운영 지원, 어린이집 지도 점검, 국공립어린이집 확충, 여성정책수립·추진, 여성가족플라자운영관리, 서초도요버북시장 운영
푸 른 환 경 과	27/26	<ul style="list-style-type: none"> ■ 환경정책 수립, 온실가스 대응 및 적응 정책 수립 및 시행, 환경정책위원회 및 푸른서초환경실천단 운영, 석유판매업 유통 및 품질관리, 가스사업 인허가 및 안전관리, 신재생에너지 보급 및 시·구 공동협력사업, 건물에너지 효율화 사업 및 에너지 절약 업무, 폐수배출시설 및 기타수질오염원 관리, 하천수질관리, 지정폐기물 관리, 대기질 개선 미세먼지 저감대책수립 및 시행, 실내공기질, 환경개선부담금, 건축공사장 소음 및 진동관리
청 소 행 정 과	49/53	<ul style="list-style-type: none"> ■ 종량제 규격봉투 제작·관리, 청소종합시설 현대화 추진, 청소종합시설 및 청소차고지(차량) 유지관리, 생활폐기물 수집·운반 및 처리, 환경미화원 가로청소, 건설·사업장폐기물 관련, 무단투기 단속, 개인 하수처리시설 및 공중화장실 유지관리, 재활용품 수집·운반 및 처리, 재활용센터 관리, 재활용품 분리수거함 지원, 음식물 수집·운반 및 처리, 음식물 RFID 관리, 음식물감량의무 사업장관리

3. 주요시설 현황 등

□ 복지대상자 관리 : 총 18,728세대 24,230명

(세대 / 명)

기초생활	기초연금	장애인연금	한부모	차상위
3,751/5,286	11,614/14,117	1,153/1,153	546/1,319	1,664/2,355

□ 복지시설 등 현황

○ 복지시설

(단위 : 개소)

계	보훈회관	종합사회복지관
5	1	4

○ 장애인복지시설

(단위 : 개소)

계	장애인 복지관	장애인 생활시설	장애인 단기보호 시설	장애인 주간보호 시설	장애인 공동생활 시설	장애인 직업재활 시설	수어 통역 센터	기타 장애인 시설*
28	2	2	2	8	7	5	1	1

*기타 장애인 시설 : 서초 장애인가족지원센터

○ 어린이집

(단위 : 개소)

계	구 립 (법인 포함)	민 간 (부모협동 포함)	가 정	직 장
200	75	43	63	19

○ 기타시설

(단위 : 개소)

계	서초여성가족플라자	육아종합지원센터	서초지역자활센터
7	1	5	1

□ 청소 장비 및 시설현황

○ 청소장비

(단위 : 대)

계	청소차량	이륜차	손수레	가로휴지통	로우더	지게차
69	32	12	21	2	1	1

○ 청소시설

(단위 : 개소)

계	공중화장실	청소차고	청소종합시설	재활용센터	환경화원후계실
15	2	1	1	1	10

○ 청소대행업체

(단위 : 개소)

계	생활폐기물수집·운반	분뇨수집·운반	음식물쓰레기처리
13	5	3	5

□ 환경분야 관리대상 현황

○ 유류 및 전기시설 현황

(단위 : 개소)

계	유류(47개소)		전기공사업체	자가용 전기설비
	주유소	일반판매		
3,754	39	8	126	3,581

○ 가스시설 현황

(단위 : 개소)

계	액화석유가스(7)		도시가스(52)		고압가스(109)		
	충전소	판매소	지역 정압기	CNG 충전소	저장소	냉동제조	충전소
168	4	3	50	2	6	100	3

○ 환경오염물질 배출사업장 현황

(단위 : 개소)

계	대기	휘발성	폐수	기타수질	지정·의료 폐기물	특정도양	전문공사· 추정대행업
2,315	141	47	165	231	1,646	58	27

○ 폐수배출업소 현황(신고 157, 허가 8)

(단위 : 개소)

계	세차	세탁	실험실	병원	인쇄	기타
165	136	1	15	7	1	5

* 허가 및 신고 구분 : 특정유해물질 배출시 허가(다만, 전량위탁 처리 시는 신고)

○ 기타수질오염원 설치 업소 현황

(단위 : 개소)

계	자동차정비	의원	사진관	동물병원	귀금속
231	60	92	49	26	4

○ 지정폐기물 배출사업장 현황(의료폐기물 포함)

(단위 : 개소)

계	지정폐기물(개소)			의료폐기물(개소)					
	소계	공동처리 등 (카세타 등 회원사)	개 별 사업장	소계	병원 · 일반의원	치과 의원	한의원	동물 병원	기 타 (연구소 등)
1,646	280	227	53	1,366	634	350	270	63	49

○ 특정토양오염관리대상시설 설치신고업소 현황

(단위 : 개소)

계	주유소	건물난방	산업시설
58	44	12	2

○ 대기배출업소 현황

(단위 : 개소)

계	화장시설 (추모공원)	열병합 발전시설	숫가마 찜질방	도장시설 (자동차)	보일러 (2톤이상)
141	1	1	1	34	104

복 지 정 책 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 종합사회복지관 운영보조	8
2. 권역별 민관협의체 운영 활성화	8
3. 권역별 효도버스 운영 지원	9
4. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영	9
5. 서초구 지역사회보장협의체 운영	10
6. 서초 푸드뱅크·마켓 운영	10
7. 따뜻한 겨울나기 성금 모금 및 배분	10
8. 찾아가는 동주민센터 전동 시행	11
9. 통합사례관리사업	11
10. 복지사각지대 상시발굴체계 운영강화	12
11. 긴급복지 지원사업 내실운영	12
12. 보훈회관 운영	13
13. 보훈단체 및 국가유공자 지원 격려	14
14. 복지대상자 통합조사 및 관리 업그레이드	14

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 지역복지 컨트롤타워 '종합사회복지관' 운영강화 15
2. 서초형 민·관복지협업 시스템 구축 16
3. 민·관협업을 아우르는 지역사회보장협의체 활성화 17
4. 2019 권역별 효도버스 운영 18
5. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영 강화..... 19
6. 아동·청소년 심리지원서비스 추진 20
7. 찾아가는 동주민센터(복지분야) 운영강화 21
8. 동단위 사례관리 운영 체계화 22
9. 복지사각지대 상시발굴체계 운영 23
10. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화 24
11. 복지서비스 어디까지 아시나요? 서초복지톡 추진 25
12. 보훈회관 운영 26
13. 국가보훈대상자 예우 및 지원 강화 27

2018년 주요업무 추진실적

1. 종합사회복지관 운영보조

(단위 : 천원)

시 설 명	지 원 금 액		
	계	시	구
계	4,266,842	3,732,309	534,533
반포종합사회복지관	1,023,934	895,936	127,998
방배종합사회복지관	1,000,607	896,982	103,625
양재종합사회복지관	1,009,266	860,318	148,948
우면종합사회복지관	1,233,035	1,079,073	153,962

2. 권역별 민관협의체 운영 활성화

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)
- 사업목적 : 사각지대 중심 보편적 복지로 서초형 복지서비스 추진
- 구성현황 : 공공 복지건강·주민센터(24), 민간 18개 사회복지 및 협력기관
- 운영방식 확장
 - 권역별 민관 정례회 매월1회, 대표자 간담회 연2회, 실무자 워크숍 연2회, 민·관 실무자 체인징데이 년4회 운영
- 「권역별 민관협의체」 추진실적

사업별	협업을 위한 노력	지역특화사업	권역별 연합활동	통합사례관리
횟수	73회	상시운영 및 행사	10회	37회
내용	○ 권역별 정례회의 4개권역 년 38회 ○ 권역별 대표자간 담회 : 4개권역 총 8회 ○ 실무자워크숍 4개권역 총8회 ○ 실무자 체인징데이 4개권역 총19회	○ 사회안전망 구축 독거어르신 안심안부, 좋은이웃 활동 ○ 복지대상자 자립지원 나비냉장고, 우리집을 부탁해, 씨앗저금통 ○ 주민밀착형복지 행복마을만들기, 찾 아가는 복지한마당 ○ 마을복지 추진 주민복지인식 욕구조사, 복지학교 및 복지박람회	○ 지역축제 정월대보름, 사랑의 닭죽, 고구마캐기 ○ 연합활동 ○ 사각지대발굴,지원 건강한 여름나기, 복 지정보통신 공유, 김 장지원, 주거개선 사 업	대상자의 복합적 문 제와 욕구해력을 위 해 통합사례관리 및 자원연계

- 운영비용 : 60,000천원 【구비】

3. 권역별 호도버스 운영 지원

- 사업기간 : 2018. 01. 01. ~ 2018. 12. 31.
- 사업목적 : 교통이 불편한 지역에 거주하거나 교통비 부담 또는 교통사고 위험에 노출되어 대중교통을 이용하기 힘든 어르신들의 복지시설 이용을 위하여 안전하고 편리한 이동수단 지원
- 사업내용
 - 운영기관 : 종합사회복지관 4개 (반포,양재,우면,까리따스방배)
 - 운영지원 : 복지관에 호도버스 운영보조금 지원
 - 이용대상 : 노인여가복지프로그램 이용 어르신 누구나 무료로 이용
 - 운행차량 : 복지관별 셔틀버스 1대(25인승)
- 운영성과

서초구 내 복지시설, 체육센터, 문화시설을 한데 잇는 “호dot길”을 마련하여 어르신 이동편의 증대 및 교통비용 절감
(총운행일수 : 200일, 탑승인원 : 57,564명)
- 운영비용 : 231,660천원 【구비】

4. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영

- 추진기간 : 2018. 01. 01 ~ 2018. 12. 31
- 추진내용
 - 교육환경, 가족 해체 증가로 인한 아동·청소년의 정서·행동적 문제 해결을 위하여 음악 교육 이론 및 실기와 정서순화 프로그램을 제공
 - 등록된 서비스 제공기관의 적절한 품질관리가 이루어 질 수 있도록 관리·감독 및 현장점검 강화
- 추진실적 : 총 305명 278,980천원 지원

5. 서초구 지역사회보장협의체 운영

- 구 성 : 총 247명(대표협의체, 실무협의체, 실무분과)
- 내 용 : 서초구 사회보장사업에 관한 중요사항과 지역사회보장계획의 수립 및 심의, 민관 복지서비스 연계·협력사업 추진
- 추진실적 : 회의운영 56회, 7개 분과 10개 행사 추진,
민관워크숍 2회 개최, 사회복지의날 행사 개최 1회, 민·관
협업 연수 2회 등
- 운영비용 : 156,181천원【구비】

6. 서초 푸드뱅크·마켓 운영

- 운영기간 : 2018. 01. 01 ~ 2018. 12. 31
- 운영주체 : 우면종합사회복지관(바우뢰복지문화회관 지하2층)
- 추진실적

구 분	뱅크	마켓
모집실적	1,149,281천원	575,578천원
지원시설/인원	다니엘 복지원 등 33개소	1,250명

7. 따뜻한 겨울나기 성금 모금 및 배분

- 사업기간 : 2017. 11. 19(화) ~ 2018. 02. 19(화) - 3개월 간
- 지원대상 : 기초수급자, 한부모가정, 차상위가정 등 취약계층 및 사회복지시설
- 지원내역 : 저소득가정의 생계비, 의료비, 주거비 등 지원 및 서비스 연계사업
- 추진실적 : 총 1,217,726천원(전년 1,309,680천원 대비 93% 달성)
☞ 성금 1106건 793,208천원, 성품 147건 424,518천원

8. 찾아가는 동주민센터 전동 시행

- 대 상 : 18개동
- 시행일자 : 2018. 5. 1
- 내 용
 - 찾아가는 복지·보편복지 서비스 추진 : 어르신(65·70세 도래자)·출산 빈곤위기가정
 - 동 단위 통합서비스 제공 : 동·권역별 사례관리 실시
 - 복지공동체(나눔이웃 등) 조성 및 시행
 - 구 자체 복지분야 교육 실시(총 16건, 500명)
 - 방문분야별 복지·보건 등 안내리플렛(3종, 총 12,500부), 동 복지업무 매뉴얼 제작, 동별 학습동아리 운영

9. 통합사례관리사업

- 대 상 : 수급자 및 차상위 빈곤가구 중 탈빈곤 빈곤예방 지원가능 가구
- 지원내용 : ① 민·관 협력체계 마련을 통해 맞춤형 통합서비스 지원
② 안전, 건강, 일상생활유지 등 욕구에 따른 서비스 연계 및 지원
- 추진실적

- 통합사례대상자 현황

(단위 : 건수)

사례관리 대상 (2018.12월 기준)	총계	사례관리	서비스연계	종결
	175	102	30	43

- 내부통합사례회의 : 총 39회 진행
- 동단위 사례관리 지원
 - 사례관리 역량강화 교육 실시 : 5회 실시, 총162명 대상
 - 동 사례사업비 교부 : 동별 840만원 (총 151,200천원)
- 건강한 가족 키움 텃밭가꾸기 사업 : 10가구
- 좋은집 사업(주거환경개선) : 4가구
- 청소년 멘토링사업 : (사)희망과동행 후원으로 한부모가정 청소년 10가구의 1:1결연으로 장학금 및 문화공연관람 등 지원

10. 복지사각지대 상시발굴체계 운영강화

- 대 상 : 복지사각지대에 있는 도움이 필요한 저소득 가구
- 지원내용 : 현장중심의 발굴 시스템 강화로 위기가구 발굴, 지원
- 소요예산 : 55,740천원 【시비 29,800천원, 구비 25,940천원】
- 추진실적

추진 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
복지사각지대발굴사업	'17.12 ~ '17.2 동절기 일제조사						7.1 ~ 8.31 하절기 일제조사					'18.12~'19.2 동절기 조사	
행복마을 위기의심가구 연간상시조사	1.8~3.2 1차 통보조사		3.5~4.27 1차 통보조사		5.8~6.29 3차 통보조사		7.9~8.31 4차 통보조사		9.3~11.2 5차 통보조사		11.5~12.28 6차 통보조사		
동 지역사회보장협의체 및 서초구미단 운영								8.8 간담회 교육				11.9 간담회	12.4 교육
우리동네 돌봄단 운영							7.4~5 교육		9.18 간담회				12.14 교육

※ 복지사각지대 발굴 실적 : 786가구 발굴, 664건 지원(2018. 1~12월 기준)

11. 긴급복지 지원사업 내실운영

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 2018. 12
- 대 상 : 긴급복지지원법 제2조에 의거 위기상황에 처한 가구 중 소득·재산 기준에 적합한 가구
- 맞춤형 긴급복지 지원 실적 : 총 1,057건 / 613,038천원 (단위:천원)

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지		서초 SOS
		광역	특별	
예산액	660,000천원 (국50%/시25%/구25%)	130,000천원 (시100%)	30,000천원 (시100%)	80,000천원 (따뜻한 겨울나기 성금)
지원건수	692건	223건	71건	71건
지원금액 (집행률%)	437,118천원 (66.2%)	102,757천원 (79.0%)	26,053천원 (86.8%)	47,110천원 (58.8%)

- 2018년 긴급복지 세부 지원현황 (국50%/시25%/구25%) (단위:천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	연료비 등
지원건수	692	459	68	80	85
지원금액	437,118	265,575	134,036	28,676	8,831

- 2018년 서울형 긴급복지 세부 지원현황 (시비100%) (단위:천원)

구 분	합 계		생계비		의료비		주거비		기타	
지원건수	광역	223	광역	97	광역	71	광역	40	광역	15
	특별	71	특별	51	특별	6	특별	14	특별	0
지원금액	광역	102,756	광역	35,188	광역	47,004	광역	16,105	광역	4,459
	특별	26,052	특별	17,700	특별	3,438	특별	4,914	특별	0

- 2018년 서초SOS 세부 지원현황 (따뜻한 겨울나기 성금 100%) (단위:천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	71	8	36	9	18
지원금액	47,110	2,400	25,864	7,000	11,846

12. 보훈회관 운영

- 위 치 : 서초구 방배로27길 13
- 규 모 : 지하1층/지상4층(연면적 1,179㎡, 357평)
- 개 관 : 2017. 2. 21
- 입주 보훈단체 : 광복회, 상이군경회, 전몰군경유족회, 전몰군경미망인회, 무공수훈자회, 6.25참전유공자회, 특수임무유공자회, 월남전참전자회 등(8개단체)
- 시설별 운영
 - 강당 : 보훈문화센터, 건강체조 등 프로그램 운영
 - 물리치료실 : 물리치료 및 효도안마(기관 재능기부) 등
 - 이용실 : 국가보훈대상자 무료 이용(재능기부)
 - 휴게실 : 독서, 바둑, 장기 등 취미와 휴식공간
 - 건강증진실, 샤워실, 소회의실 등 운영

13. 보훈단체 및 국가유공자 지원 격려

○ 지원대상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 4,641명

○ 지 원 액

(단위:천원)

합 계	보훈예우 수 당	참 전 위문금	보훈단체 위 문 금	보훈가족 위 문 금	보훈단체 전적지순례	사 망 위로금
2,432,850	1,550,500	497,400	27,000	301,350	41,000	15,600

14. 복지대상자 통합조사 및 관리 업그레이드

○ 추진기간 : 2018. 01. 01 ~ 2018. 12. 31

○ 추진대상 : 신규 복지급여신청자 및 기존대상자

○ 추진실적

【조사업무】

(단위:건수)

법 정 보 장 (기초생활, 한부모, 차상위, 기초연금, 장애연금)			타 법 (타법의료급여, 임대주택, 서울형)			소득재산통보 (희귀난치, 소아암 초중고교육비 하이서울장학금 자산형성사업 등)	총계
계	적합	부적합	계	적합	부적합		
6,033	3,712	2,321	1,372	1,320	52	742	8,147

【관리업무】

(단위 : 건수)

조사구분	조사대상	처리결과	처리율	비고
계	48,887	47,477	97%	
확 인 조 사	5,105	5,105	100%	변동사항에 대한 확인조사
금융정보자료정비	10,837	9,427	87%	
공적자료 변동처리	32,945	32,945	100%	인적, 전출, 소득·재산, 근평관련 등

2019년 주요업무 추진계획

1. 지역복지 컨트롤타워 '종합사회복지관' 운영 강화

서초형 복지 「권역별 민관협업」 및 「찾아가는 동주민센터」 시행의 중추적 역할을 수행하는 종합사회복지관에 대한 시설보강 및 운영 지원을 강화하여 지역복지서비스를 향상시키고자 함

□ 추진배경

- 권역별 민관협업, 찾동 시행에 따른 늘어난 지역복지 '컨트롤타워'로서 종합사회복지관 위상 및 역할 강화 필요

□ 추진계획

- 『권역별 민관협의회』 컨트롤타워 역할 수행 강화
 - 지역특화사업, 통합사례관리, 중복자원관리 등 간사기관 역할 수행
 - 민간, 공공, 주민, 후원자 등의 유기적 연계 네트워크 구축
 - 비상연락망, 매뉴얼 구축으로 민관 긴급사례대응시스템 마련
- 지역특성을 반영한 사업 및 프로그램 개발
 - 단종복지관, 동주민센터 등 중복 수행사업 및 유사사업 정리
 - 지역실태조사 및 주민욕구에 근거한 특성화 사업 개발 추진
- 이웃공동체 회복을 위한 주민조직화 사업 활성화
 - 형식적 운영에서 주민인력풀 확장을 통한 내실화 강화
 - 복지관 시설개방을 통한 주민자조모임 확대 및 지원
- '안전'한 종합사회복지관, 기능보강사업 추진
 - 내진성능평가 용역 결과 반영한 내진성능 보강공사 실시
 - 시설노후화로 인한 종합사회복지관 기능보강(방수, 시설개선, 장비보강) 추진

□ 소요예산 : 4,947,148천원 [시비 4,307,944천원 구비 639,204천원]

구 분	총 계	반 포	까리따스방배	양 재	우 면
합 계	4,947,148	1,142,647	1,181,978	1,205,825	1,416,698
시 비	4,307,944	994,307	1,041,293	1,003,136	1,269,208
구 비	639,204	148,340	140,685	202,689	147,490

□ 기대효과

- 복지전달체계 지역사회 거점기관으로 종합관리 역할 확립
- 지역공동체 활성화를 위한 주민조직화 수행기능 강화

2. 서초형 민·관복지협업 시스템 구축

권역별 민·관 협업을 통한 통합 지원체계 구축으로 대상자 중심의 맞춤형 서비스를 강화하고자 함

☐ 사업근거

- 사회복지사업법 제42조(보조금 등)
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업내용
 - 복지기관들이 지역 문제에 공동 대응할 수 있도록 네트워크 구성·운영
 - 4개 권역별 민·관 협의체 운영으로 위기가구 통합사례 관리
 - 지역주민 복지욕구조사를 통한 맞춤형 서비스 제공
- 권역별 민·관협의체 운영
 - 『민·관 사회복지실무자 체인징 데이』 운영 : 민관 소통강화
 - 권역별 민관 워크숍 추진 : 실무자 유대관계 강화
 - 권역별 기관장 간담회 추진 : 협업정책 연속성 유지
- 권역별 지역특화사업 추진

권역	협업기관	사업내용
서초반포권역	공공(9), 민간(13)	고시원 등 주거취약계층 지원, 독거어르신 안심정서서비스 확대
방배권역	공공(6), 민간(10)	공유와 나눔 나비사업 확대 나비냉장고, 나비장 운영
양재1권역	공공(1), 민간(12)	문화·복지 한마당 개설, 중장년 1인가구 밀반찬 나눔
양재2내곡권역	공공(2), 민간(12)	릴레이 복지테마 특강을 통한 주민특, 사랑의 쌀 향아리

- 서초복지공장 웹매거진 발간 : 협업사례 공유로 벤치마킹

☐ 소요예산 : 80,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 협업시스템 구축으로 공공의 책임성, 민간의 유연성으로 맞춤형 복지서비스 제공

3 민·관 협업을 아우르는 지역사회보장협의체 활성화

다양한 지역복지서비스 제공기관들 간의 협력 및 네트워크 강화로 지역의 현안문제를 공유하고 한정된 자원을 효과적으로 활용하여 지역 사회복지 발전에 기여하고자 함

□ 사업근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 서울특별시 서초구 지역사회보장협의체 운영조례

□ 추진목적

- 민·관의 활발한 의사소통으로 주민에게 최상의 복지서비스를 제공
- 지역여건을 반영한 서초형 복지시책 및 사업개발

□ 사업개요

- 구성 : 총 523명(대표협의체 40명, 실무협의체 40명, 실무분과 167명, 동 지역사회보장협의체 276명)
- 사업내용 : 지역사회보장계획의 수립 및 정책개발, 동 지역사회보장협의체 구성·운영 자문, 지역사회복지 활성화사업 등

□ 주요내용

- 7기 위원 구성 현황
 - 대표협의체 : 총 40명(공무원 4명, 민간 36명)
 - ※ 민간위원 - 대학교수 4명, 사회복지시설 기관장 16명, 종교계 및 공익대표 등 8명, 사회보장연계 관계자 8명
 - 실무협의체 : 총 40명(공무원 18명, 사회복지기관 실무자 22명)
 - 실무분과 : 11개분과 167명
 - 고용, 자원봉사, 영유아, 여성가족, 노인, 장애인, 아동·청소년, 양재1협업, 양재2·내곡협업, 방배협업, 서초·반포협업분과
- 동 지역사회보장협의체 운영 자문 및 주요사업 심의기능
- 지역사회복지 활성화 사업 실시
 - 지역주민들과 함께 하는 협력사업, 사회복지의날 행사, 아이디어 공모전 등

□ 소요예산 : 194,774천원 【구비】

□ 기대효과

- 민·관 협력 강화 및 주민과 소통하는 역할을 수행함으로써 복지도시 정립

4. 2019 권역별 효도버스 운영

교통 취약계층인 어르신들을 위해 종합사회복지관 무료셔틀버스 운영으로 관리·강화하여 접근성 및 편의성을 향상시키고 어르신들의 복지관 서비스 이용률을 높여 어르신 복지증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 권역별 효도버스 운영
- 운영기관 : 종합사회복지관 4개(반포, 양재, 우면, 까리따스방배)
- 운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 18시(토요일 및 공휴일 미운영)
- 탑승대상 : 노인여가프로그램을 이용하는 60세이상 어르신 누구나
- 운행차량 : 25인승 4대
- 운행노선 : 권역별(서초·잠원·반포/방배/양재1·우면/양재2·내곡)

□ 추진계획

- '18년 운영모니터링에 따른 이용률 제고 방안모색
 - 이용률이 비교적 저조한 서초·잠원·반포권역 운행 효도버스의 효율적 운영을 위한 노선변경 등의 해결방안 모색
- 상·하반기 심의위원회 개최를 통한 운영 관리 강화
 - 정기적인 심의위원회를 개최 버스이용 어르신들의 의견 수렴
 - 피드백을 통해 불편사항 해소

□ 소요예산 : 228,268천원 【구비】

□ 기대효과

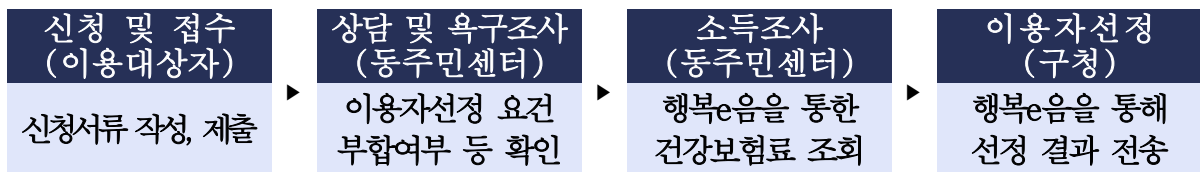
- 교통 취약계층 어르신들의 이동편의 지원 및 교통사고 예방
- 복지 접근성 향상을 통한 시설 이용률 제고 및 서비스 제공 확대

5. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영 강화

음악 교육 이론 및 클래식 악기 교육과 정서순화 프로그램을 제공하여 교육환경, 가족 해체 증가 등으로 발생한 저소득 가정의 아동·청소년들의 정서·행동적 문제를 해결하기 위함

□ 사업개요

- 사업명 : 아동·청소년 정서발달지원 서비스
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.
- 대 상 : 기준중위소득 120%이하 가정의 만7세~만18세 이하의 아동·청소년
- 서비스 가격/지원기간 : 월 20만원/12개월(재판정 1회)
- 서비스 내용 : 클래식 악기교육 및 예술심리치료 제공
- 이용자 선정절차



□ 주요내용

- 재판정아동을 서비스이용 우선순위로 선정하여 최대 2년까지 서비스를 연속으로 지원하여 정서순화 및 교육효과 극대화 촉진
- 제공기관 간담회 등 민·관 네트워크 강화를 통한 사업운영의 투명성 향상 및 서비스 품질 향상 도모

□ 소요예산 : 267,300천원 [국 133,700, 시 66,800, 구 66,800]

□ 기대효과

- 저소득 가정의 아동에게 음악교육을 통해 꿈을 키워주는 기회제공

6. 아동·청소년 심리지원서비스 추진

저소득가정의 심리·행동 문제가 있는 아동·청소년에게 다양한 치료 프로그램들을 제공함에 따라, 심리·행동문제 조기 발견 및 개입을 통해 건강한 성장을 지원하기 위함

□ 사업개요

- 사업명 : 아동·청소년 심리지원서비스 **신규**
- 사업기간 : 2019. 07. 01. ~ 2019. 12. 31.
- 대상 : 기준중위소득 150%이하 가정의 만18세 이하의 아동·청소년
※ 고등학교 재학 중인 만 18세 이상 청소년의 경우 서비스 적용대상으로 인정
- 서비스 가격/지원기간 : 월 18만원/12개월
※ 6개월마다 중간점검을 실시(서비스제공기관에 의해)하여 서비스 지속적인 제공여부 및 의뢰여부를 판단하게 함
- 서비스 내용 : 언어, 놀이, 미술, 음악, 심리상담 중 필요한 프로그램을 선택
- 이용자 선정절차 : 아동·청소년 정서발달 지원서비스와 동일

□ 주요내용

- 언어, 놀이, 미술, 음악, 심리상담 중 필요한 프로그램을 선택
- 제공기관 현장점검을 통해 서비스 품질 향상 및 바우처 부정사용 사전방지

□ 소요예산 : 26,000천원 【국 13,000, 시 6,600, 구 6,400】

□ 기대효과

- 심리·행동 문제가 있는 아동·청소년들에게 정서순화프로그램을 제공함으로써 건강한 성장을 유도

7. 「찾아가는 동주민센터(복지분야)」 운영강화

찾아가는 동주민센터 시행에 따라 동 복지안전망 강화 및 주민주도·자발적 참여확대로 서초형 동 단위 행복플랫폼 기반을 다지고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 18개동
- 사업내용
 - 주민을 찾아가는 복지 : 기존 선별복지가정 + 보편복지가정 방문확대
 - 주민을 위한 통합서비스 : 동단위 사례관리, 원스톱 종합민원창구 운영
 - 복지공동체 조성 : 주민관계망(나눔이웃, 동협의체) 활성화, 지역자원 발굴

□ 추진내용

- 찾아가는 복지서비스 강화
 - 보편복지 대상 및 사각지대 위기가구 방문 및 내방상담
 - 상담대상별 방문안내 리플렛 등 각종 정보지 제작
- 통합상담서비스
 - 복합문제 소지자에 대한 1:1 맞춤형 사례관리서비스 추진예정
 - 공적지원외 다양한 민간자원, 기타 서비스 연계 등
- 복지인력 전문성 강화
 - 동 복지담당자 대상 역량강화 교육 추진
 - 사례관리 분야별 전문가 초빙 교육으로 전문가 육성
- 복지공동체 운영 확대 : 자발적 주민참여 및 주민주도 운영 추진

□ 소요예산 : 21,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 찾아가는 복지서비스 시행을 통한 대상자별 맞춤형 복지서비스 제공
- 관내 다양한 인적·물적 자원발굴 및 활용을 통한 지역돌봄체계 구축
- 지역사회문제 논의 및 해결에 대한 주민참여 확대

8. 동단위 사례관리 운영 체계화

동 중심의 통합사례관리 지원, 권역별 통합사례관리단 운영, 구 솔루션 자문 위원회 추가 위촉 등 민·관 협력을 통한 체계적인 통합사례 운영으로 단계별 맞춤형 복지서비스를 제공하여 복지체감도 향상 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 사례대상 : 지속적·복합적 욕구를 가진 취약계층 가구 및 위기가구
- 내 용 : 민·관 협력을 통한 건강, 고용 등 맞춤형 서비스 연계·지원

□ 주요내용

- 민·관 복지담당자 및 주민네트워크 대상 역량강화 교육 체계화
- 동단위 사례관리 운영 지원
 - 동단위 사례관리 활성화를 위한 구 통합사례관리사와의 연계 지원
- 구 ‘솔루션 위원회’ 사례관리 자문 체계강화
 - 정신, 알코올, 장애인 분야 등 해당분야 전문가 추가 영입
- 서초 청정(淸淨, 청소와 정리)케어사업 실시
 - 저소득 주거취약계층에 대한 청소 및 정리정돈 실시로 주거환경개선

□ 소요예산 : 184,636천원 【국 78,600, 시 43,800, 구 62,236】

- 동 사례관리 운영비 및 지원비 등 (151,200천원), 통합사례 개별사업 물품 구입비 및 간담회비 등(18,436천원), 구 사례관리 운영비 및 지원비 등(15,000천원)

□ 기대효과

- 동단위 사례관리 운영 강화를 통한 지역 중심의 맞춤형 서비스 지원으로 복지체감도 향상

9. 복지사각지대 상시발굴체계 운영

민·관 협력을 통한 촘촘한 복지안전망을 구축하여 복지사각지대 ZERO 구현 및 맞춤형 서비스 연계추진으로 빈틈없는 지역보호체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. 1 ~ 2019. 12. 31
- 추진내용 : 복지사각지대 연중 발굴체계 운영
 - 지역단위 상시발굴단(동 지역사회보장협의체, 서초누비단) 운영 강화
 - 위기가정 일제조사 및 행복e음 빅데이터 활용 상시조사
 - 사각지대 발굴·지원관련 주민홍보 및 주민 역량강화 교육 실시

□ 주요내용

- 발굴채널 다양화 : 서초누비단 수행기관 재정비, 확대
 - 참여 저조기관 정비, 신규기관 영입
 - 다수 주민이용 수퍼, 세탁소 등 자영업소 150개소 지정·운영
- 운영강화 : 정기 간담회, SNS 활용, 활동 모니터링 등 실시
- 정기조사 발굴강화 : 동·하절기 일제조사, 행복e음 시스템 활용 수시조사
- 홍보강화 : 동 보장협의체, 서초누비단, 우리동네돌봄단 등 인적안전망 역량강화 교육, 찾아가는 방문복지·홍보 집중

□ 소요예산 : 119,210천원 【시비 76,875천원, 구비 42,335천원】

- 동 보장협의체 운영비(12,810천원), 복지사각지대 권역회의 운영비 등(8,900천원)
우리동네돌봄단 운영비 및 활동비(97,500천원)

□ 기대효과

- 민·관협력 네트워크 강화를 통한 지역사회중심의 빈틈없는 상시보호 체계 구축

10. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화

실직 등 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람을 적극 발굴하고 우리구 실정에 맞는 체계적인 긴급지원 맞춤형 지원으로 서초형 위기가정 적극 대응

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019.01.01 ~ 2019.12.31 (※ 서초SOS : 2019.3.1~2020.2.28)
- 지원대상 : 위기상황으로 생활이 곤란한 가구 중 소득·재산기준에 적합한 가구
- 맞춤형 긴급복지 지원내용

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초SOS
지원기준	- 기준중위소득 75% 이하 (4인가구 3,460,152원 이하) - 재산 18,800만원 이하 - 금융 500만원 이하	- 기준중위소득 85% 이하 (4인가구 3,921,506원 이하) - 재산 24,200만원 이하 - 금융 1,000만원 이하	- 기준중위소득 85% 이하 (위기상황시 120% 이하)
지원내용	생계비, 의료비, 주거비, 시설이용, 교육비 등	생계비, 의료비, 주거비, 교육비 등	생계비, 의료비, 주거비, 간병비, 교육비 등
2019 소요예산	626,328천원 (국 50%/시 25%/구 25%)	29,400천원(1분기) (시 100%)	미정 (따져성금 모금 완료 후 확정)

□ 2019년 추진방향

- 서울형 긴급복지 신청에서 지원까지의 소요일수(3~7일) 단축을 위한 즉시지원 실시
 - 위기상황에 즉시 대처 가능한 서울형 긴급복지 동별 교부금 확대
- 2019년 긴급복지사업 상반기 조기집행
 - 위기상황 한시 확대 운영으로 지원대상자 확대
 - 겨울철 복지사각지대 발굴 대상자 중 생계가 어렵다고 추천된 자
 - 통합사례관리 대상자 중 생계가 어렵다고 추천된 자
 - 위기가구 발굴을 위한 T/F 구성·운영
 - 긴급지원심의위원회 활성화

□ 기대효과

- 일시적 위기상황의 대상자에 대한 지원 확대로 서초형 위기상황 해소 및 생활안정 도모

11. 복지서비스 어디까지 아시나요? 서초복지톡(Talk) 추진

복지자격대상자 대상으로 ‘서초 복지톡(Talk)’을 추진하여 각종 혜택 및 의무사항에 대한 올바른 정보를 제공하여 복지체감도를 향상시키고 모든 복지급여대상자와의 소통복지를 구현코자 함

□ 추진근거

- 사회보장기본법 제5조1(국가와 지방자치단체의 책임)
- 사회복지사업법 제33조의3(복지 요구의 조사)

□ 추진개요

- 기 간 : 연 2회(상·하반기 3월, 9월)
- 대 상 : 생계·의료급여 수급자 4,340명
- 운영담당 : 공공부문(통합관리팀장 및 각 동 관리담당)
민간부문(노인,장애인,청소년복지 시설 권역별 중간관리자)
- 내 용
 - 대상자가 받을 수 있는 공공·민간부문 복지서비스 및 감면제도 안내
 - 복지대상자의 권리의무에 대한 설명

□ 추진방법

- 권역별 민·관협업기관간 회의개최(사업에 대한 설명 및 내용 공유)
- 세부 사업에 대한 의견조율(권역별 ‘서초 복지톡’ 장소 및 참여 대상자 및 교육내용의 범위 확정)
- 권역별 ‘서초 복지톡’ 실시 후 평가회의 개최(향후 추진방향 모색)

□ 기대효과

- 복지대상자 권리의무, 복지서비스 및 감면제도 안내
- 친밀감 있는 소통복지 공동체 조성

□ 소요예산 : 비예산

12. 보훈회관 운영

국가유공자와 보훈가족이 함께 모여 즐거운 삶을 누릴수 있도록 보훈회관 내 다양한 시설 및 프로그램 등을 효율적으로 운영·관리하고자 함

□ 운영계획

- 운영일시 : 월요일~금요일, 09:00~18:00
 - ※ 장난감도서관 매주 수요일 09:00~19:00 운영
- 운영인력 : 총4명(시설 관리 1명, 일반사무 1명) 환경미화원 2명
- 지원내역 : 공공운영비, 청사 유지관리비, 주요시설 운영비
- 입주 보훈단체 : 광복회, 상이군경회, 전몰군경유족회, 전몰군경미망인회, 무공수훈자회, 6.25참전유공자회, 특수임무유공자회, 월남전참전자회 등(8개단체)
- 주요 문화프로그램 등 운영
 - 서초보훈문화센터(2019년 3월 개강) : 건강·취미 프로그램을 통해 배움의 즐거움 전파

프로그램명	시간	강의내용	정원
탭 댄 스	화요일 13:30~15:00	트로트, 댄스 음악에 맞춰 탭댄스 스텝 배우기	15명
건강체조&요가Ⅰ	수요일 10:00~11:00	어르신 기초근력운동 및 건강요가	25명
건강체조&요가Ⅱ	수요일 11:00~12:00	어르신 기초근력운동 및 건강요가	25명
노 래 교 실	수요일 13:30~15:00	다양한 장르의 노래 배우기	50명
하 모 니 카	목요일 10:30~11:30	하모니카 연주법 배우기	25명
중 국 어 회 화	금요일 09:30~11:00	상황별 중국어회화 학습	25명
건 강 경 락	금요일 11:00~12:30	혈액순환, 노폐물 배출에 도움이 되는 경락 배우기	25명
여 행 영 어 회 화	금요일 13:30~14:30	여행에 필요한 기초생활영어 학습	25명

- 보훈가족효도안마 : 둘째·넷째주 목요일 13:00 ~ 15:00, 회당 10명 예약제 진행
- 보훈가족 물리치료실 : 월~금요일 09:00~17:00, 주2회 예약제 진행
- 물리치료 무료진료 : 첫째·셋째주 목요일 14:00~16:00, 참포도나무병원 재능기부
- 무료이발 : 둘째·넷째주 금요일 14:00~16:00, 재능기부
- 건강증진실, 휴게실, 샤워실 등 : 자율이용

□ 소요예산 : 127,086천원 【구비】

13. 국가보훈대상자 예우 및 지원 강화

우리구 거주 국가보훈대상자에 대한 예우 및 지원을 강화하여 국가를 위해 희생·공헌하신 노고에 보답코자 함

□ 추진근거

- 국가보훈기본법 제19조(예우 및 지원)
- 서초구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 제5조(공훈선양사업의 추진), 제9조(보훈예우수당 지급), 제14조의2(참전유공자 위문금 지급)

□ 추진개요

- 보훈예우수당 지원 : '19. 1월~
 - 지원내용 : 1인당 70천원 지급(매월)
 - 지원대상 : 서초구 거주 1년 이상 국가보훈대상자(국가유공자 및 유족)
 - ※ 서울시 참전명예수당 수급자 제외
 - 소요예산 : 2,243,000천원 【구비】
- 참전유공자 위문금 지원 : '19. 6월, 9월
 - 지원내용 : 1인당 350천원 지급(연1회)
 - 6·25참전유공자는 6월25일, 월남전유공자는 9월11일 지급
 - 지원대상 : 서초구 거주 1년이상 참전유공자(보훈예우수당 미수급자)
 - 소요예산 : 595,000천원 【구비】
- 국가유공자 장례용품 지원
 - 지원내용 : 국가유공자 사망시 장례용품 지원
 - 지원대상 : 서초구 거주 국가유공자 3,282명
 - 소요예산 : 11,000천원 【구비】

□ 추진일정

- '19. 1월~12월 : 보훈예우수당 지급
- '19. 1월~12월 : 장례용품 지원
- '19. 6월, 9월 : 참전유공자(기념일) 위문금 지급

사 회 복 지 과

보 고 순 서

□ 2018년도 주요업무 추진실적

1. 서초형 장애인 일자리 지속 발굴 31
 - 1-1 장애인일자리(일반·시간·복지)사업 운영 31
 - 1-2 장애인카페 「늘봄」 운영 31
 - 1-3 구립 장애인 직업재활시설 운영 32
2. 장애인의 날 기념 “One Seocho Festival” 개최..... 32
3. 장애인 편의시설 전수조사 실시 33
4. 장애인 및 돌봄가족 지원 33
 - 4-1 서초 장애인가족지원센터 설치 33
 - 4-2 장애인 「함께 그리는 여행」 운영 34
5. 기초생활수급자 생활안정 지원 34
6. 서울형 기초보장제도 시행 35
7. 저소득 의료급여 지원 35
8. 저소득 구민 자립·자활 지원 36
9. 저소득가구 주거복지 지원 36
- 10.노숙인 시설 입소 등 사회복지 추진실적 37

□ 2019년도 주요업무 추진계획

1. 장애인복지관 운영	38
1-1 운영현황	38
1-2 서초구립 한우리정보문화센터 운영	39
2. 서초형 장애인 맞춤 일자리 개발	40
2-1 장애인일자리(일반·시간·복지)사업 운영	40
2-2 장애인 「늘봄카페」 및 훈련형 편의점 「늘봄스토어」 운영	41
3. 발달장애 영유아 제로화 프로젝트 추진	42
4. 장애인의 달 기념 “One Seocho Festival” 개최	43
5. 서초 장애인가족지원센터 운영	44
6. 장애 인식개선 프로그램 운영	45
7. 신나는 일터 「서초지역자활센터」 활성화	46
8. 자활장려금 지원	47
9. 저소득층 맞춤형 복지급여 지원	48
10. 저소득가구 맞춤형 주거지원	49

2018년 주요업무 추진실적

1. 서초형 장애인 일자리 지속 발굴

1-1. 장애인일자리(일반·시간·복지)사업 운영

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12(1년)
- 인 원 수 : 총 55명
- 사업내역

구 분	장애인 일반형일자리	장애인 시간제일자리	장애인 복지일자리
사업기간	12개월(1~12월)	12개월(1~12월)	12개월(1~12월)
배정인원	18명	12명	25명
배치기관	지역사회 관공서 및 사회복지시설 등		
근무시간	주 5일 (1일 8시간, 주40시간)	주 5일 (1일 4시간, 주20시간)	주 14시간 이내 (월 56시간)
지 원 액	- 인건비:1,574천원/월 - 운영비: 157천원/월	- 인건비: 787천원/월 - 운영비: 79천원/월	- 인건비: 422천원/월 - 운영비: 18천원/월
주요직무	공공 및 복지행정업무	공공 및 복지행정업무	공공 및 복지행정업무
소요예산	402,229천원 (국30%,시35%,구35%)	134,148천원 (국30%,시35%,구35%)	132,000천원 (국30%,시35%,구35%)

1-2. 장애인카페 「늘봄」 운영

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12
- 종 사 자 : 총 81명(장애인 66명, 비장애인 15명)
- 설치현황 : 총 13개소
 - 2018년 : 2개소 신규 개소, 총 7명 고용
 - 제12호점 방배3동주민센터 (2018. 1. 22)
 - 제13호점 수학박물관 (2018. 10. 15)
 - 2016~2017년 : 11개소, 총 74명
- 소요예산 : 비예산(기업후원)

1-3. 구립 장애인 직업재활시설 운영

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12
- 위 치 : 서초구립 한우리보호작업장 (한우리정보문화센터 B1층)
- 규 모 : 지하1층 224 m^2 (67.9평)
- 종 사 자 : 6명 (시설장 1명, 시설교사 3명, 수리기사 2)
- 이용인원 : 연 1,200명(월평균 100명)
- 사업내용
 - 장애인 늘봄카페 운영 : 6개소(서초구청점, 서초문화예술회관점 등)
 - 바리스타 양성 : 장애인카페 현장실습, 청각장애인 바리스타자격반 운영(10명) 등
 - 보장구수리센터 운영 : 재활보조기구 수리 및 세척, 찾아가는 보장구수리사업
- 소요예산 : 171,300천원

2. 장애인의 날 기념 “One Seocho Festival” 개최

- 일 시 : 2018. 4. 14(토) 11:00 ~ 15:00
- 장 소 : (1부) 구청 대강당, (2부) 구청 앞마당
- 참여인원 : 800여명 (장애인, 장애인가족, 단체·시설, 지역주민 등)
- 주 관 : 서초구 장애인단체 연대
- 주요내용
 - 제1부 : 기념식, 축하공연(휠체어 성악가 황영택)
 - 제2부 : 모범장애인상 시상(9명), 화합의무대, 경품추첨
 - 단체·시설별 체험부스 40개 상시 운영(구청 앞마당)
 - 장애인식 개선 사진전 개최(서초구청 1층 서초플라자)

3. 장애인 편의시설 전수조사 실시

- 사업기간 : 2018. 6 ~ 10월 (5개월 간)
- 조사대상 : 서초구 약 1,732개소
- 조사내용 : 장애인 편의시설 의무설치사항에 대한 적정 설치 및 유지 관리 등
- 조사시설 : 1,732개소
- 조사방법 : 직접방문조사를 통하여 조사후 나라통계시스템에 입력
- 조사결과 : 적정 527개소, 부적정 1,154개소, 건물말소 : 51개소
- 소요예산 : 57,236천원(시비:구비=5:5)

4. 장애인 및 돌봄가족 지원

4-1. 서초 장애인가족지원센터 설치

- 사업기간 : 2018. 10월 ~
- 사업대상 : 돌봄 부담을 진 장애인 부모, 비장애 형제·자매
- 주요사업
 - 가족지원사업 : 위기 장애인가족 통합사례관리 및 장애자녀 긴급돌봄지원
 - 가족역량강화 : 생애주기별 부모교육 및 비장애 형제·자매 여가지원
 - 지역사회조직 : 장애인식개선 및 지역사회활동 참여 등 자원개발
- 주요 추진실적('18.10~12월)
 - 개관식 개최(11.29.)를 통한 홍보 : 참여인원 220명
 - 부모성장교육 : 2회 / 연인원 35명
 - 비장애 형제·자매 프로그램 : 4회 / 연인원 40명
- 2018년 소요예산 : 37,500천원[시비 18,750천원, 구비 18,750천원]

4-2. 서초 장애인 『함께 그리는 여행』 운영

- 사업기간 : 2018.4~2018.10(7개월간)
- 사업대상 : 장애인, 장애인 가족(부모 및 비장애 형제·자매)
- 선정기준 : 서초구 저소득 장애인 및 장애인 가정 우선
- 사업실적 : 5회 231명

연번	여 행 명	일 자	장 소	인 원(명)
1	재가 장애인행복 나들이Ⅰ	4.19	곤지암	65
2	장애인 건강·활력 UP 나들이	5.3	대부도	48
3	성인발달장애인 주간활동 캠프	5.9~5.11	제주도	14
4	재가 장애인행복 나들이Ⅱ	10.18	포천	52
5	전통세상 보여주기	10.23	한국민속촌	52

5. 기초생활수급자 생활안정 지원

- 기초생활보장수급자 법정급여 지급(생계, 교육, 해산·장제 급여 등)
 - 대 상 : 기초생활수급자 3,571세대 5,286명('18.12.31기준)
 - 지 원 액 : 12,784,985천원(국비60% 시비28% 구비12%)
- 기초생활수급자 정부양곡비 50% 지원
 - 대 상 : 기초생계·의료급여 대상자로 보호받고 있는 세대 중 신청자
 - 지 원 액 : 13,439세대 14,686포/302,785천원(국비100%)
- 차상위복지대상자 정부양곡비 50% 지원
 - 대 상 : 기초주거·교육급여 대상자 및 차상위계층으로 보호 받고 있는 세대 중 신청자
 - 지 원 액 : 2,809세대 3,290포/23,625천원(국비50% 시비25% 구비25%)
- 기초생활보장수급자 명절 위문(설/추석)
 - 설 : 2,697세대×20천원=53,940천원(구비 100%)
 - 추석 : 2,804세대×20천원=56,080천원(구비 100%)

6. 서울형 기초보장제도 시행

- 지원대상
 - 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나, 부양의무자 기준 등이 맞지 아니하여 법정보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층
 - 세대주 주민등록이 서울시에 등록된 실제 거주자에 한함
- 지원기간
 - 근로무능력가구 : 계속지원 / 근로능력가구 : 3개월 한시지원
- 지원실적
 - 대 상 : 842세대(2018.12 31 기준)
 - 지 원 액 : 207,173천원(시비 100%)

7. 저소득 의료급여 지원

- 의료급여수급자 본인부담 완화 사업
 - 대 상 : 3,235세대 4,651명
 - 주요사업내용(의료급여 특별회계: 국:50%, 시:50%)
 - 입양아동 본인부담금 지급 1,270건 11,518천원
 - 요양비(산소치료 및 당뇨소모성재료비) 328건 63,672천원
 - 장애인 보장구 지원 110명 78,554천원
 - 건강생활유지비 지원 1,816명 63,274천원
 - 의료급여관리사 인건비 1명 55,468천원
- 의료급여일수 연장승인
 - 내 용 : 의료급여상한일수 초과자에 대한 연장승인, 조건부연장승인
 - 실 적 : 총2,371건
- 의료급여수급자 사례관리
 - 대 상 : 고위험군 84명, 신규군 178명
 - 내 용 : 의료급여제도 및 적정의료이용 방법 안내, 질병합병증 예방, 자가 건강관리 실천 방법 교육 및 상담
 - 실 적 : 방문상담 16회, 집합교육 2회, 안내문 발송 329건

8. 저소득 구민 자립·자활 지원

- 근로유지형 자활근로사업 12명 73,179천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 사회서비스형 자활근로사업 78명 611,905천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 희망키움통장 I 사업 14명 36,891천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 내일키움통장사업 24명 16,465천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 청년희망키움통장사업 11명 18,323천원
(국비60% 시비28% 구비12%)

9. 저소득가구 주거복지 지원

- 기초생활보장수급자 주거급여 지급
 - 지원내용 : 기준중위소득 43%이하, 부양의무자 기준 충족 가구에 주거급여 지원
 - 지원대상 : 월평균 2,972세대 4,562명('18.12.31기준)
 - 지원액 : 5,199,582천원(국비60%, 시비28%, 구비12%)
- 서울형 주택바우처 지급
 - 내용 : 기준중위소득 60% 이하 비수급자 월세 주택 가구에 월임대료 보조
 - 대상 : 월평균 75세대 184명('18.12.31기준)
 - 지원액 : 79,530천원 (시비100%)
- 임대주택(영구·매입·전세) 지원
 - 내용 : 무주택 최저소득층에 LH·SH 매입,전세,영구임대주택 지원 연계
 - 영구임대 : 706가구 중 34가구 선정 (경쟁률21:1)
 - 매입임대 : 406가구 중 62가구 선정 (경쟁률7:1)
 - 기존주택 전세임대 : 255가구 중 70가구 선정 (경쟁률4:1)
- 주거취약계층 전세·매입임대 주택 지원
 - 내용 : 주거취약계층(비닐하우스·고시원 등)에 LH 매입,전세임대주택 지원 연계
 - 대상 : 143가구 선정

10. 노숙인 시설 입소 등 사회복귀 추진실적

○ 노숙인 시설인계 및 임시주거 등 지원 결과 : 총5건

(’18년 12.기준)

계	시설인계(1명)	임시거주지(2명)		이동조치(2명)	
	사당역 인근 녹지대	양재천	사당역	반포1동 언구비공원	이수역인근
5	1	1	1	1	1

2019년 주요업무 추진계획

1. 장애인 복지관 운영

1-1. 운영현황

기관명	서초구립 한우리정보문화센터	사랑의 복지관
시설장	위수경	남동우
조직구성	정원 38명, 현원 43명 (1국 9팀)	정원 32명, 현원 40명 (1국 8팀)
소재지	서초구 남부순환로340길 15(서초동)	서울시 서초구 강남대로 65길 19(서초동)
운영법인	사회복지법인 서울가톨릭사회복지회	사회복지법인 사랑의복지재단
위탁기간	2018. 10. 1. ~ 2023. 09. 30. (최초위탁일: 2009.10.01)	직영기관(해당사항 없음) (개관일 : 1997.4.26)
시설규모	대지면적 6,225㎡, 건물연면적 5,403㎡ (지상 3층/ 지하 1층) 복지관 전용면적 5,021.9㎡	대지면적 797.7㎡, 건물연면적 2,346.9㎡ (지상 5층/ 지하1층) 복지관 전용면적 2,112.21㎡
재정규모	○ 총 예산액 : 3,354,736천원 ▪ 보조금 지원 현황(시90:구10) : 2,242,538천원 ▪ 후원금수입 158,050천원 ▪ 사업비수입 658,797천원 ▪ 법인전입금 등 495,351천원	○ 총 예산액 : 3,053,877천원 ▪ 보조금 지원 현황(시90:구10) : 1,542,182천원 ▪ 후원금수입 247,500천원 ▪ 사업비수입 288,555천원 ▪ 법인전입금 등 975,640천원

□ 복지관 프로그램/이용자 현황

(단위:명)

구분	프로그램 수	1일평균 이용인원	연간 이용인원	장애 구분		이용자 구분			대기자 수
				장애인	비장애	일반인	감면자	수급자	
구립 한우리	56개	362	56,574	42,431	14,143	52,420	1,877	2,277	3,716
사랑의복지관	67개	542	107,827	97,031	10,796	80,247	11,790	15,790	1,146
계	123개	904	164,401	139,462	24,939	132,667	13,667	18,067	4,862

1-2. 서초구립 한우리정보문화센터 운영

서초 유일의 구립 장애인복지관인 서초구립 한우리정보문화센터의 선진적 운영을 도모하여 구민의 요구에 부응하는 서초형 장애인 복지체계를 구축하고자 함.

□ 운영개요

- 기 관 명 : 서초구립 한우리정보문화센터(관장 : 위수경)
- 시설현황 : 남부순환로340길 15(서초동), 지하1층 지상3층(5,021.9 m^2)
- 위탁법인 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회 (대표 : 유경춘)
- 위탁기간 : 2018. 10. 1~2023. 9. 30(최초위탁일 : 2009. 10. 1)

□ 추진계획

- 문화지원사업 : 갤러리 “활”, 서초한우리오케스트라, 동아리지원, 아트상품 제작·판매, 객석나눔 공연, 힐링콘서트 등
- 지역개발사업 : 무장애 마을만들기, 장애인식개선교육, 사례관리 장애인 센터링크, 재가장애인 가정방문 등
- 직업지원사업 : 직업탐색 프로그램 운영, 전환교육, 취업·창업 지원, 업체 개발 및 관리, 직업상담 등
- 정보지원사업 : 참새TV(인터넷방송국) 운영, 참새뉴스 발간, 콘텐츠 기획 및 제작, 인식개선영상공모 실시

□ 소요예산 : 2,242,538천원 【시 1,816,473천원, 구 426,065천원】

인건비 지원(시비90%, 구비10%)	:	1,714,588천원
운영비 지원(시비90%, 구비10%)	:	303,714천원
시설관리비 지원(구비100%)	:	100,000천원
서틀운영비 지원(구비100%)	:	50,000천원
인터넷방송국운영비(구비100%)	:	30,000천원
장애인센터링크운영(구비100%)	:	44,236천원

□ 사업효과

- 구립 장애인복지관 운영을 통하여 서초형 복지서비스 제공을 도모
- 관내 장애인 당사자 및 가족의 욕구에 부응하여 선진적 복지 체계 구축

2. 서초형 장애인 맞춤 일자리 개발

2-1. 장애인일자리(일반·시간·복지)사업 운영

취업이 어려운 장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 기회 확대 및 소득보장을 지원하고, 실질적인 취업연계를 통한 장애인 자립생활 활성화에 기여하고자 함.

☐ 사업개요

- 대상사업 : 장애인 일반형(전일제,시간제)일자리, 장애인 복지일자리
- 배정인원 : 86명(일반형 18, 시간제 14, 복지 54)
- 배치기관 : 구청, 동주민센터, 사회복지시설, 장애인 단체 등
- 근무형태 : 주5일(전일제 1일8시간, 시간제 1일4시간), 복지 주14시간
- 주요직무 : 공공 및 복지행정 업무 등

☐ 추진계획

- 2019.1. : 일자리 참여자 채용 및 배치
- 2019.2. : 일자리 참여자 보수 및 직무 교육 실시
- 2019.12.: 2019년 장애인 일자리 사업 종료

☐ 소요예산 : 935,840천원 [국 280,752, 시 327,544, 구 327,544]

☐ 기대효과

- 취업이 어려운 장애인들의 사회적 참여기회 확대 및 자립기회 제공
- 안정적인 소득지원을 통해 장애인 생활안정에 기여

2-2. 장애인 「늘봄카페」 및 훈련형 편의점 「늘봄스토어」 운영

장애인들의 일터를 카페에서 편의점까지 사업범위를 확대하여 「늘봄」을 명실상부한 서초구만의 복지브랜드로 자리매김하고, 구민들과 취약계층이 함께하는 공간으로 운영하여 따뜻한 구 이미지를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 2016 ~ 2018년 : 장애인카페 「늘봄」 추진(총 13개소)
 - 2018년(2개소) : 방배3동주민센터, 수학박물관 내 카페 설치
- 2019. 1. 21 : GS늘봄스토어 개소
 - 매니저 2명, 발달장애인 3명 고용

□ 추진계획

- GS늘봄스토어를 통한 장애인 직업훈련
 - 연 10명의 장애인 연계고용(GS리테일 계열사)
- 「늘봄」 운영협의체 운영
 - 분기별 1회 간담회 정례화
 - 브랜드 특성화 방안, 서비스 표준화 등
- 커피스토리가 있는 「늘봄투어」 추진
 - 분기별 1회 늘봄투어 정례화
 - 지점별 특성이 있는 투어 추진(수학박물관 체험, 문화공연 체험 등)

□ 소요예산

- 장애인카페 「늘봄」 13개소 시설 업그레이드 등 : 비예산 [수익금]

□ 기대효과

- 카페 및 스토어의 내실화 통해 서초구 복지브랜드로서의 정체성 확립

3. 발달장애 영유아 제로화 프로젝트 추진

조산아 등 장애·장애위험군 영유아에게 가족중심의 조기개입 서비스를 제공하여 장애 예방 및 발달 촉진에 기여함으로써 사회적 비용을 절감하고 영유아가족의 역량강화를 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업명 : 발달장애 영유아 제로화 프로젝트
- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2019. 12월
- 사업대상 : 관내 조산아 등 장애·장애위험군 영유아
- 사업내용 : 조산아 및 발달장애 영유아 조기개입&대기제로 프로젝트
 - 방문상담을 통한 조기개입 프로그램(발달평가·치료·교육·가족지원) 운영
 - 장애위험군 영유아 대상 부모교육 및 조기개입 관련 전문가교육 실시

□ 추진계획

- “대기제로” 조기개입 서비스 제공
 - 신청에 의거 제공한 조기개입 서비스를 모든 조산아 대상으로 확대 시행
- ‘장애영유아 제로화’ 네트워크 구축
 - 관내 의료·보육·민간기관과 영유아조기개입을 위한 MOU 체결
 - 특수교육, 의료지원, 장애인복지 등 각 분야 전문가단 6~8인 구성 및 운영
- 조기개입 세미나 및 사업설명회 개최(2월 중)
- 성과보고회 개최(12월 중)

□ 소요예산 : 193,700천원 【구비】

□ 기대효과

- 장애 조기발견으로 장애예방 및 영유아 발달촉진에 기여
- 사전개입을 통해 향후 발생할 사회적 비용 절감 및 장애가정 역량강화 도모

4. 장애인의 날 기념 “One Seocho Festival” 개최

장애인의 날(매년 4월 20일)을 맞아 「장애인 한마음 축제」를 지원함으로써 장애인과 비장애인이 함께 즐기며 소통하는 화합의 장을 마련하고, 장애인식 개선 및 더불어 행복한 서초를 만들고자 함.

□ 사업개요

- 일 시 : 2019. 4. 20. (토)
- 장 소 : 서초구청 앞마당
- 주최/주관 : 서초구/서초구 장애인단체 연대
- 참여인원 : 1,000여명
 - 장애인(가족), 장애인단체·시설, 직능단체, 자원봉사자, 지역주민 등
- 주요 행사내용
 - 기념식 : 식전공연, 개회선언, 내빈소개, 축사, 모범장애인 시상 등
 - 장애인 단체·시설별 문화공연 및 체험부스 운영
 - 장애예술인 경연대회 : 화합의 무대, 단체 게임 등
 - 장애인식개선 프로그램 : 장애미술작가 전시회, 사진전, 음악공연 등

□ 추진계획

- 2019. 1~2월 : 계획수립을 위한 사전미팅 및 TF팀 구성
- 2019. 2~3월 : 정기적 회의 개최(4~5회)
- 2019. 3월 : 장애인의 날 행사계획 수립 및 홍보

□ 소요예산 : 20,900천원 【구비】

□ 기대효과

- 다양한 문화체험 기회 제공 및 장애·비장애인의 상호 인식개선 도모
- 장애·비장애인의 사회통합 유도를 통한 복지향상에 기여

5. 서초 장애인가족지원센터 운영

장애인 돌봄 부담을 지고 있는 장애인가족의 어려움 해소를 위해 서초 장애인가족지원센터를 운영하여 장애인가족의 역량 강화 및 삶의 질 향상을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 돌봄 부담을 진 장애인 부모, 비장애 형제·자매
 - 서초구 등록장애인 수 : 10,581명('19.1월 기준)
- 사업내용

주요 사업	사업내용
가족지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 위기 장애인가족 통합사례관리(상담·치료) 및 동료상담 지원 • 솔루션위원회 운영 및 지원, 장애자녀의 긴급돌봄 지원
가족역량강화사업	<ul style="list-style-type: none"> • 생애주기별 양육기술 부모성장교육 및 가족나들이 • 장애인가족 자조모임 지원 및 비장애 형제·자매 여가지원
지역사회조직사업	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인식개선 사업 등 홍보사업 • 지역사회복지 네트워크 구축 및 연계
기타 서초구 특화사업	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 민·관 협력단 구성 및 운영 • 비장애 형제·자매 문화클럽 운영 및 가족캠프 시행 등

□ 추진계획

- 가족지원사업 및 홍보사업, 지역사회조직사업 등 : 2019. 연중
- 장애자녀 양육기술 부모성장교육 실시 : 2019. 8~10월
- 장애부모 자조모임 운영 및 문화체험 활동 : 2019. 3~5월
- 비장애 형제·자매 문화클럽 운영 및 힐링캠프 실시 : 2019. 2~8월

□ 소요예산 : 150,000천원 【시비 75,000천원, 구비 75,000천원】

□ 기대효과

- 돌봄 부담을 진 장애인가족의 어려움 해소 및 역량강화를 통해 삶의 질 향상
- 장애인가족의 종합적·개별적 욕구 대응으로 장애인가족 지원체제 구축

6. 장애 인식개선 프로그램 운영

장애인 차별예방 및 장애 인식을 전환하기 위하여 서초형 장애인식개선 교육을 실시함으로써 장애인의 권익증진을 도모하고 장애인에 대한 편견 없는 서초 구현에 기여하고자 함

☐ 추진근거

- 장애인복지법 제25조, 동법시행령 제16조
- 「서울특별시 서초구 한국수화언어 통역활성화 지원 조례」

☐ 사업개요

- 전직원 장애인식개선교육
 - 일시 및 장소 : 2019.10월(예정)/ 서초구청 2층 강당
 - 사업내용 : 장애복지전문가 강연 및 오감 장애체험, 장애인식개선퀴즈 등
- 아름다운 소통 「수어교실」 운영
 - 일시 및 장소 : 상·하반기(4월,10월)/ 서초구청 9층 교육장 등
 - 교육시간 : 매주 2회씩 총 10회 시행
 - 사업내용 : 일상생활에 필요한 기초 수어프로그램 운영

☐ 소요예산 : 4,300천원 【구비】

☐ 기대효과

- 전 직원 장애 인식개선 교육으로 장애인 민원응대 향상
- 장애인에 대한 직장 내 편견을 없애 장애와 비장애가 함께하는 서초 구현

7. 신나는 일터 「서초지역자활센터」 활성화

자활사업 핵심 인프라인 서초지역자활센터 운영을 활성화하여 자활기반을 조성하고 저소득 취약계층의 실질적인 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 근로능력이 있는 기초생활수급자 및 차상위 계층
- 위 치

연번	장 소	주 소	비 고
1	서초선포래 (행복주택)	서초구 청계산로9길 1-3	사무실, 회의실, Gateway
2	포레스타 6단지 (사회복지시설 중 2실)	서초구 청계산로9길 1-12 서초포레스타 602동 1층	모아(임가공), 택배(배달)사업단
3	양재종합 사회복지관	서초구 남부순환로 2610	세탁사업단
4	양재2동 임대 사업장	서초구 강남대로8길 40-13, 401호(양재2동)	봉제, 환경토탈케어사업단
5	GS25 서초팰리스점	서초구 효령로72길 57	편의점 사업단

- 사업단 운영 : 7개사업단 및 자활사례관리
- 참 여 인 원 : 55명

구분	Gateway	모아 사업단	봉제 사업단	세탁 사업단	택배 (배달) 사업단	편의점 사업단	환경 토탈 케어 사업단	시범(Pilot) 사업단
참여 인원	4명	5명	5명	5명	8명	10명	10명	8명

□ 소요예산 : 1,048,906천원 [국 573,492, 시 281,235, 구 194,179]

- 민간위탁형 자활근로사업비 : 769,536천원
(국비 461,722천원, 시비 215,470천원, 구비 92,344천원)
- 지역자활센터 운영비 : 279,370천원
(국비 111,770천원, 시비 65,765천원, 구비 101,835천원)

□ 기대효과

- 저소득 취약계층(기초생활수급자 및 차상위계층) 일자리 제공
- 기업연계형 자활근로사업단 도입에 따른 매출증대 및 자활사업 참여 유도

8. 자활장려금 지원

국민기초생활보장제도가 야기할 수 있는 수급자의 근로의욕 감퇴를 예방하는 차원에서 자활근로소득의 30%를 ‘자활장려금’의 형태로 지원하고자 함.

□ 사업개요

- 운영기간 : 2019. 1. ~ 12
- 지원내용 : 생계급여 산정 시, 소득인정액에서 자활소득의 30% 공제 후
추가 지급되는 생계급여를 ‘자활장려금’으로 지급
 - 자활근로소득의 30%가 소득공제 후 추가 지급되는 생계급여보다 높을 경우 자활장려금은 생계급여 지급액과 동일 금액 지급
- 지원대상 : 전월 기준 자활근로 참여이력이 있는 생계급여 수급자 중,
시장진입형·인턴도우미형·사회서비스형 사업단 참여자
(근로유지형·Gateway 제외)
- 지급 제외자 : 차상위계층, 자활급여 특례자, 보장시설 수급자

□ 소요예산 : 141,105천원 【국 84,663, 시 39,509, 구 16,933】

□ 기대효과

- 자활소득공제 반영으로 인해, 자활근로참여자의 근로의욕 고취
- 근로빈곤층의 일을 통한 복지 실현 구현

9. 저소득층 맞춤형 복지급여 지원

생활이 어려운 저소득층을 위하여 맞춤형 복지급여를 지원함으로써, 안정적인 생활유지를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. 1 ~ 12. 31
- 현 황 : 3,571세대 5,286명(2019.1.1기준)
- 지원내용
 - 생계, 해산·장제급여, 교육급여 및 저소득시민 부가급여 지원
 - 기초생활보장수급자에게 정부양곡을 저렴한 가격으로 공급 및 지원
 - 명절 위문금을 지급하여 훈훈한 명절을 보낼 수 있도록 지원

□ 지원내용

(단위:천원)

급여구분	지원 시기	추진내용	예 산
생계급여	매월	의복·음식물 등의 명목으로 금품지급	13,022,372 (국60:시28:구12)
교육급여	분기	초·중·고생에게 입학금, 수업료, 부교재비, 학용품비를 지급	61,224(구12%) ※국·시비 교육청에 직접 교부
해산·장제급여	수시	수급자가 출산한 경우 분만비용과 사망한 경우 장제비 지급	65,197 (국60:시28:구12)
양곡할인	매월	양곡신청자에 대한 양곡신청 및 택배비 지급	44,000(국100%) ※지원절차 변경으로 예산 미반영
명절위문금	연2회	명절(설·추석) 맞이 저소득층 위문금 지급	136,000(구100%)

□ 소요예산 : 13,328,793천원 [국 7,852,541, 시 3,664,519, 구 1,811,733]

□ 기대효과

- 생활이 어려운 대상자에게 필요한 급여를 적기 지원하여 최저생활보장
- 법정지원외 부가급여를 지원함으로써 생활안정 도모

10. 저소득가구 맞춤형 주거지원

무주택 저소득 주민에게 일정 금액의 급여 지원과 임대주택 제공을 통해 주거 안정 및 자립기반 조성

□ 사업개요

- 관련법령 : 기초생활보장법, 주택법, 주거지원취약계층 업무처리지침 등
- 사업현황

사 업 명	내 용
주거급여	기준중위소득 43% 이하, 부양의무자 기준 충족 가구에 주거급여 지원
주택바우처	기준중위소득 60% 이하, 비수급자 월세 주택 가구에 월임대료 보조
임대주택	무주택 최저소득층에 LH·SH 매입, 전세, 영구임대주택 지원 연계
서초꿈나무주택	저소득 가구에 무상임대주택 제공으로 자립 기반 마련
주거취약계층 주거지원	주거취약계층(비닐하우스·고시원 등)에 LH 매입, 전세임대주택 지원 연계
희망의 집수리	기준중위소득 60% 이하 저소득 가구에 도배, 장판, 새시 등 집수리

□ 추진계획

- 주거급여·주택바우처·집수리대상자 신규 발굴로 보장 확대 추진
- 서초꿈나무주택 노후 시설 교체로 쾌적한 주거환경으로 개선
- 정기·수시 임대주택 정보 적시 제공으로 주거안정화 추진
 - 정기모집(영구임대, 매입임대, 전세임대), 수시모집(즉시전세임대, 주거취약전세임대)
- ‘찾아가는 주거복지 상담소’ 운영으로 주거복지 지원 상담 추진

□ 소요예산 : 8,634,165천원 [국 5,173,297, 시 2,414,205, 구 1,046,663]

- 기초생활보장 주거급여 : 8,622,161천원(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%)
- 서초꿈나무보금자리 : 12,004천원(구비 100%)

□ 기대효과

- 저소득층의 주거비 부담 경감 및 주거환경 개선에 기여
- 맞춤형 주거복지 지원으로 취약계층 주거안정 및 자립기반 조성

여 성 보 육 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 함께키움 공동육아활성화 추진	53
2. 누리과정 차액보육료 지원	53
3. 어린이집 공동보육 커뮤니티 추진	54
4. 서리풀·내곡육아지원센터 및 어린이체험장 신설.....	55
5. 서초형 모범어린이집 운영 지원	55
6. 국공립어린이집 확충	56
7. 서초여성가족플라자 운영	57
8. 여성친화도시 조성 활성화	57
9. 서초 나비코치 아카데미 운영	58
10. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장	58
11. 양성평등기금 추진사업	59

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 함께키움 공동육아 질적 강화 60
2. 어린이집 공동보육커뮤니티 운영 61
3. 어린이집 회계관리사 파견 62
4. 어린이 문화공연 상설화 63
5. 서초형 모범어린이집 운영 지원 64
6. 2019년 국공립어린이집 확충 계획 65
7. 서초여성가족플라자 권역별 특화운영 및 경력
단절여성일자리발굴지원 67
8. 여성친화도시 조성 활성화 추진 68
9. 서초 나비코치 아카데미 운영 69
10. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장 70
11. 양성평등기금 지원사업 활성화 71

2018년 주요업무 추진실적

1. 함께키움 공동육아활성화 추진

- 사업개요 : 공동육아모임 및 품앗이 육아지원을 통해 지역사회의 유대감 강화 및 육아부담 경감으로 건강한 영유아 성장 도모
 - 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
 - 대 상 : 만0~5세 자녀를 둔 가정(3가족~8가족)
 - 추진내용 : 모임별 정기활동비 지원 및 다양한 프로그램 개설·운영
- '18년 공동육아(양육품앗이) 추진 현황
 - 101개 모임(470가족, 영유아 591명)
 - ※ 일반모임 402가족 86모임 / 아빠참여모임 60가족 14모임/ 조부모모임 8가족 1모임
 - 일반모임 활동비 영유아 1인당 1만원 지원
 - 아빠참여모임 활동비 영유아 1인당 2만원 지원
 - 현장학습 지원 109회, 외부전문가 지원 219회, 공연 단체관람 4회 307명, 공동육아 거점공간 지원 1,079회, 돌봄품앗이 지원 70회 등
- 지원액 : 144,720천원

2. 누리과정 차액보육료 지원

- '18년 기준 차액보육료 지원 현황

(단위:원)

구 분	정부지원 보육료	보육료 수납한도액	(민간·가정)만3~5세 차액보육료				비고
		민간가정 어린이집	누리과정 차액 보육료	서울시 특수시책 차액지원 (55%)	부모 부담분	서초구 특수시책 차액지원 (45%)	
만3세	220,000	325,000	105,000	58,000	47,000	47,000	
만4~5세	220,000	309,000	89,000	49,000	40,000	40,000	

○ 지원현황

- 대 상 : 민간·가정어린이집 누리과정 재원아동(법정저소득층제외)

※ 법정저소득층은 차액보육료 전액지원(시50:구50)하여 부모부담금이 발생하지 않음

(단위:명)

총 계	만3세아	만4세아	만5세아
855	384	235	236

- 내 용 : 민간·가정어린이집 만3~5세 누리과정 보육료 수납한도액과 보육료 정부지원액의 차이로 인한 차액보육료 지원

- 지원액

- ♦ '18년(3월~12월) 보육료 수납한도액 기준 부모부담분의 45%지원

※ 시비지원 55%

- 방 법 : 누리과정 차액보육료 결제(아이행복카드) 및 바우처 지원

3. 어린이집 공동보육 커뮤니티 추진

○ 운영방식

- 권역내 다양한 어린이집 유형별 4~10개 어린이집 연합체 구성을 통해 어린이집간 공동보육 활동 추진

○ 운영기간 : '18.3월~11월

○ 내 용 : 커뮤니티별 특색·여건·환경에 맞게 자율 공동보육 활동 추진

○ 활동지원 : 커뮤니티별 사업계획 심사를 통한 차등지원(연 350만원 내외)

- 커뮤니티별 규모, 사업내용 및 효과, 예산 등 종합적으로 심사하여 결정

○ 추진결과 : 총17개 커뮤니티 130개 어린이집 참여

- 전통문화체험, 흙놀이 체험, 가족과 함께하는 체육대회 등 다양한 활동추진
- 2018.12월 우수사례 공유특 실시로 실적공유 및 사업평가
- 어린이집 공동보육 커뮤니티 활동 사진전시회 개최 등

○ 지원액 : 52,500천원

4. 서리풀·내곡 육아지원센터 및 어린이체험장 신설

- 권역별 육아지원센터 신설을 통해 수요자 접근성 향상 및 어린이집 지원, 가정양육 지원을 총괄하는 서초구육아종합지원센터 기능 강화
- 구 육아종합지원센터 현황

구 분	서초구육아 종합지원센터 (총괄)	신반포육아 지원센터 (반포권역)	방배육아 지원센터 (방배권역)	서리풀 문화광장 (서초권역)	내곡육아 지원센터 (양재내곡권역)	서초실내 어린이체험장
위 치	남부순환로 347길 46 (서초동)	신반포로 19길 26 (반포동)	방배로 27길 13 (방배동)	명달로 148 (서초동)	청계산로 15길 77 (내곡동)	사임당로 115 (서초동)
개관일	2008.4.11.	2012.7.5.	2017.3.7.	2018.4.7	2018.7.2	2019.3월 정식개관 예정 (2018.11.1~ 시범운영 중)
면 적	약 753㎡	약 214㎡	약 135㎡	약 396㎡	약 226㎡	약 349㎡
주요 사업	장난감 도서관, 자유놀이실 영유아 지원사업 (프로그램운영) 어린이집지원사업, 시간제보육	장난감 도서관, 영유아 지원사업 시간제 보육	장난감도서관 시간제 보육	장난감도서관 자유놀이실, 프로그램실, 시간제보육실	장난감도서관 프로그램실, 시간제보육실	영·유아 놀이 공간 실내체육관(예정) 돌봄119센터(예정)

- 실내 어린이체험장 운영을 통해 미세먼지 등 외부환경에 영향 받지 않고
아이들이 자유롭게 신체활동을 할 수 있는 여건을 조성

5. 서초형 모범어린이집 운영 지원

- 지원대상 : 32개소 (민간 14개소, 가정 18개소)
- 지원조건 : 제외사유에 해당하지 않는 대상 어린이집 중 세부 선정기준에 따른
고득점 및 심의위원회 기준을 통과한 어린이집 선정
- 지원시기 : 2018. 1월~ 2018. 12월
- 지원내용 : 어린이집 규모에 따른 인건비, 운영비 지원
- 지원기준
 - 인건비(교사수) : 교사 1인당 135천원 직접 지급

- 운영비(아동수, 반수)

- 재원아동 1인당 15천원/영 · 유아반 1개반당 60천원
- 특별인센티브 최대 1,300천원

○ 지원액 : 843,798천원

6. 국공립어린이집 확충

○ 확충현황 : 14개소 개원 / 보육정원:860명

연번	어린이집명	보육정원	행정동	위 치	개원일	비고
1	서울교대사향	62	서초1동	서울교육대 내	'18.3.2.	기타
2	내곡연두	85	내곡동	내곡동 184-1	'18.3.2.	신축
3	방배4동	65	방배4동	방배동 873-4	'18.3.2.	신축
4	도구머리	65	방배2동	방배동 산75-3	'18.3.2.	신축
5	반포단비	50	반포1동	반포동 711-11	'18.3.2.	신축
6	방배1동초록꿈	52	방배1동	방배동 916-7	'18.3.2.	신축
7	래미안서초에스티지S	40	서초2동	래미안서초에스티(아)	'18.3.2.	관리동
8	아르떼	48	방배2동	롯데캐슬아르떼(아)	'18.3.2.	관리동
9	양재별하	68	양재2동	양재동 401-12	'18.3.5.	신축
10	양재목련	80	양재2동	양재동 300-11	'18.3.12.	신축
11	잠원동	65	잠원동	잠원동 34-8	'18.4.2.	신축
12	신반포아크로빛	52	반포3동	잠원동 64-8	'18.9.3.	관리동
13	신반포자이	43	반포3동	잠원동 66	'18.9.3.	관리동
14	반포래미안아이파크	85	반포1동	반포동 32-5	'18.11.1.	관리동

7. 서초여성가족플라자 운영

○ 서초여성가족플라자 시설 현황

구 분	(잠원동)서초여성가족플라자	(내곡동)서초심리상담센터
위 치	잠원로 8길 38	염곡말길 9 (내곡느티나무쉼터 내)
건축면적	947.3 m^2 (지상1층 철골조)	212 m^2 (지상2층 일부)
주요시설	강의실(7개), 강당, 사무실, 회의실 등	상담실(2개), 치료실(7개), 사무실 등

○ 운영개시일 : 2018. 1. 2.(화)

○ 주요사업

- (잠원)서초여성가족플라자

- 강좌운영 : 여성커리어개발(강사양성 등) 프로그램, 자격증대비, 음악·미술·DIY 등 총 118개 프로그램 운영
- 샘(SEM) 포인트 사업(여성 역량강화 마일리지사업), 양성평등 실현을 위한 정책 연구
- 사회참여지원 : 나눔공동체 운영, 동아리 활동지원, Eco-women 프로젝트 등

- (내곡)서초심리상담센터

- 상담운영 : 개인, 부부, 부모-자녀 대화 프로그램 등 상담프로운영
- 심리치료 : 언어·인지·놀이·미술·음악·그림치료 등 전문 심리치료를영

8. 여성친화도시 조성 활성화

○ “서초구 여성친화 서포터즈(구민참여단)” 구성

- 위촉 대상자 : 35명
- 위촉기간: 2018. 10. 12. ~ 2020. 10. 11.
- 활동내용
 - 일상생활 불편사항 및 개선사항 건의
 - 여성친화도시 조성사업 아이디어 제안
 - 여성친화도시 조성 사업 참여 및 홍보 등

○ “서초구 여성친화 서포터즈(구민참여단)” 발대식 개최

- 일 시 : 2018. 10. 12.

- 장 소 : 서초구청 5층 대회의실
- 내 용
 - 성평등, 일·가정양립, 돌봄, 안전, 도시인프라 등 여성친화도시 조성 사업 관련 전반에 대한 의견제시 및 건의
 - 건의사항에 대해 각 소관부서별 검토 및 결과 회신

9. 서초 나비코치 아카데미 운영

- “나비코치 아카데미” 운영
 - 기 간 : 2018. 3월 ~ 12월
 - 대 상 : 30~50대 서초구 여성
 - 내 용 : 기본과정과 심화과정을 통해 이론 및 실습병행
- 추진실적
 - 수료인원 : 제3기 심화과정 37명, 제4기 기본과정 38명
 - 서초 나비코칭카페 운영을 통한 1~3기 서초 나비코치단 재능기부
 - 2018년(7개소 125회 코칭)
 - ※ 2016년 : 총5개소, 225회 코칭 / 2017년 : 총4개소, 197회 코칭
- “나비톡” 개최
 - 일 시 : 2018. 4. 11.(수)
 - 참 석 : 66명(구청장, 임혜경 교수, 1~3기 나비코치단 등)
 - 내 용 : 구청장과의 나비톡, 코칭 사례발표, 초청특강 등 향후 서초나비코치 아카데미 운영방안 등에 대해 소통의 장 마련

10. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장

- 운영일시 : '18. 3. 10.(토)~11. 24.(토), 10:30~14:30
- 운영장소 : 권역별 1개소를 지정하여 순회운영
 - 용허리근린공원(서초권역), 반포종합운동장·잠원체육공원(반포권역)
 - 방배동 복개도로(방배권역), 양재근린공원(양재·내곡권역)

- 운영부스 : 특색코너(자매도시, 푸드트럭, 친환경부스, 전액기부, 문화공연 등),
일반판매(중고생, 일반, 가족, 단체, 기관, 기업 등)
- 판매 참여인원 : 23회 2,889명
- 추진성과
 - 불거리·즐길거리가 있는 벼룩시장 운영을 위한 특색코너 운영 활성화
 - 문화공연 운영시간 확대(1시간 → 2시간)
 - 방문접수의 불편함을 줄이기 위해 인터넷 신청접수 병행
 - 방배권역 참여자들을 위해 운영구간 확대 실시

11. 양성평등기금 추진사업

- 일·가정양립, 여성의 사회참여 확대 및 복지증진 등을 위해 비영리법인(단체)을 대상으로 사업공모 · 양성평등을 위한 사업 자체 추진
- 추진실적 : 12개 단체, 97,017천원 지원
 - 양성평등교육, 어린이 대상 성폭력예방 교육극, 사랑의 반찬봉사, 코칭을 통한 여성 사회참여지원 등 12개 사업 지원

2019년 주요업무 추진계획

1. 함께키움 공동육아 질적 강화

육아공동체 활동을 통해 부모-아이-이웃의 사회적 유대감 강화 및 영유아의 건강한 성장을 도모, 보육시설 대체가능한 새로운 환경 조성

☐ 추진배경

- 어린이집과 가정양육의 중간 형태인 육아공동체 성장으로 보육환경의 새로운 패러다임으로 전환, 우리 구 대표사업으로 브랜드화 추진

☐ 추진방향

- 수요자 중심의 실질적 공동육아 및 양육품앗이 활성화를 위한 지원 세분화 및 확대를 통해 참여자 관심 제고, 공동육아 지속성 확보

☐ 사업개요

- '18년 공동육아(양육품앗이) 추진 현황
 - 101개모임(470가족, 591명)/ 활동비 영유아 1인당 1만원 지원
- '19년 함께키움 공동육아 추진 개요
 - 모임구성 : 관내 만 0~5세 영유아 자녀를 둔 3가족~8가족
- 운영계획
 - 105개 모임 운영
 - 양적확대보다 정기공동 육아활동(아빠참여모임) 질적 강화 추진
 - 정기공동 육아활동
 - 일반모임 : 활동비 월 최대 1만5천원 / 아빠모임 : 활동비 월 최대 2만5천원
 - 현장학습비 지원(연2회/최대7만원)
 - 동물원, 과학관, 진로체험 등 입장료 지원 / 차량임차비, 개인차 유류비
 - 돌봄품앗이 지원
 - 인정범위 : 운동 등 취미활동 분야지원 / 지원조건 : 정기모임 월1회(제한완화)
 - 공동육아 모임 리더 지원
 - 연1회 힐링프로그램(강연 등) 진행 / 영화(문화)상품권 등 지원

☐ 소요예산 : 284,000천원 【구비】

- ☐ 기대효과 : 지속가능한 공동육아, 양육품앗이를 통해 (조)부모 역량강화 및 육아공동체 성장

2. 어린이집 공동보육커뮤니티 운영

관내 어린이집 6~10개 연합체가 공동으로 커뮤니티를 조성, 다양한 활동 추진으로 공동 돌봄문화 확산 및 영유아의 건강한 성장과 발달 도모

□ 추진방향

- 인근 어린이집이 유형별로 혼합해 상호 신뢰와 이해를 바탕으로 다양한 보육프로그램 진행함으로써 공동보육 연합체 역량 강화

□ 사업개요

- 대 상 : 국공립·민간·가정 등 유형별 혼합·구성한 커뮤니티 25개
 - 행정동별 어린이집 6~10개 자율적으로 연합, 1개 커뮤니티 구성
 - 유형별(국공립-민간-가정, 국공립-직장-민간) 연합 독려
- 운영기간 : '19. 3월 ~ 11월
- 주요활동 : 커뮤니티별 자체계획에 따른 자율 공동보육 활동 추진
 - 부모·교사·영유아 대상의 공동 돌봄프로그램, 체험활동 등 진행
(예 : 숲 체험, 체육행사, 부모교육, 교사 인성교육, 민속놀이, 나눔행사 등)
- 지원사항 : 커뮤니티별 사업계획 심사를 통한 지원 (연 300만원 내외)
 - 커뮤니티별 규모, 사업내용 및 효과, 예산 등 심사하여 차등지원
- 공동보육 강화 커뮤니티 시범 운영<4개>
 - 긴급보육 체계구축과 접목시켜 공동보육 기능 강화한 커뮤니티 시범운영하여 어린이집 보육공백이 발생하는 긴급한 상황에 사전대비

□ 소요예산 : 52,500천원 【구비】

- 기대효과 : 영유아 사회성 발달, 어린이집 유형별 상호 유대 및 신뢰 증진에 기여

3. 어린이집 회계관리사 파견

어린이집의 회계투명성 확보 및 회계수준 상향 평준화를 위해 어린이집 회계관리사를 지원하여 보육서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

○ 대 상 : 관내 어린이집 179개소(직장, 협동어린이집 제외)

※ 서초구 어린이집 현황

(2019.1.1.기준)

구 분	계	국공립	법인단체 등	민간	가정	직장	협동
개소수	200	74	1	41	63	19	2
사업대상	179	74	1	41	63		

○ 기 간 : '19. 3월~12월(10개월)

○ 채용규모 : 5명

○ 채용방법 : 서초구 육아종합지원센터에서 모집 및 심사선발

○ 주요내용

- 어린이집에 회계관리사 파견하여 관련사무 순회지원

- 서울시 어린이집 관리시스템 자료 관리 및 재무회계 관련업무 지원

□ 추진계획

계획수립	사업홍보	모집공고 및 신청접수	자격심사 및 선발	교육 후 어린이집파견
사업근거, 배경, 사업개요 등	보육관련 기관·단체의 협력을 통한 온·오프라인 홍보	서초구, 육아종합지원센터 홈페이지 등 공고 육아종합 지원센터 접수	1차 서류전형 2차 대면심사	회계교육 후 어린이집 파견
'19.1월	'19. 연중(계속)	'19. 2월	'19. 2월	'19. 3~12월

□ 소요예산 : 124,680천원 【구비】

□ 기대효과

○ 개별 어린이집간 회계분야 처리수준 상향 평준화

○ 신규개원 어린이집의 회계 업무부담 경감으로 보육업무 집중도 향상

4. 어린이 문화공연 상설화

영유아의 호기심을 자극하고 상상력을 키워주며 가족이 함께하는 건전한 문화를 정착시키기 위한 일환으로 찾아가는 권역별 문화공연, 테마가 있는 문화공연 등을 개최하여 아이 키우기 좋은 서초 구현

□ 추진배경

- 어린이 문화공연 정기적 개최 및 권역별 맞춤형 공연프로그램 제공을 통해 가족이 함께하는 지역 문화예술의 자생력 신장 및 향유여건 개선
- 문화도시에 걸맞은 문화·예술 단체, 기관 등의 질 높은 문화·교육 콘텐츠를 활용하여 영유아의 창의력, 문화적 잠재력 향상

□ 추진방향

- 서초문화예술회관, 심산문화센터에서 수준 높은 대규모 어린이 연극 공연 개최
- 권역별 중·소규모 찾아가는 문화 공연 진행
(권역별 여건이 되는 동 주민센터 활용)
- 야외 대규모 행사 연계 공연 진행 (육아지원센터 및 어린이집 연합회)

□ 사업개요

- 추진기간 : 2019. 04. ~ 12. / 20회 공연 진행
- 장 소 : 서초문화예술회관, 구청 대강당, 심산문화센터, 동 주민센터 등
- 행사내용
 - 영·유아를 포함한 가족이 함께하기 좋은 공연 추진
 - 월별, 지역별 공연 테마를 선정하여 기억에 남는 공연 추진
 - 다양한 지역주민 참여를 위해 공연 시간, 장소를 다각화하여 추진

□ 소요예산 : 157,500천원 【구비】

□ 기대효과

- 가족이 함께하는 건전한 문화 정착 및 영유아의 올바른 인성 함양
- 어린이 대상 문화예술 콘텐츠 개발로 아이 키우기 좋은 서초 구현

5. 서초형 모범어린이집 운영 지원

일정 수준 이상의 민간·가정 어린이집을 공인하고 운영비를 지원함으로써
보육의 질 향상을 통한 민간 시설에 대한 신뢰도 및 만족도 제고

□ 사업개요

- 지원대상 : 영유아보육법 제13조의 규정에 의하여 설치된 서초구 소재 민간·가정어린이집(협동 및 서울형 어린이집 제외)
- 지원시기 : 2019. 3월 ~ 2021. 2월 (2년)
- 지원조건 : 평가인증 90점 이상 등 세부 선정기준에 따른 평가 및 심의를 거쳐 선정된 어린이집
- 평가방법 : 기본요건(10점)+현장실사(79점)+심의(11점)
 - 기본요건 : 평가인증 점수를 등급별로 반영하여 적용
 - 현장실사 : 시설운영, 클린운영, 보육인력, 맞춤보육, 안심보육
 - ▶ 현장실사단(공무원1, 평가단 2~3명) : 어린이집의 운영 및 회계 등 현장평가
 - 심 의 : 세부지표, 회계부정 및 주요내용 종합심사
- 지원 내용
 - 인건비 : 교사 1인당 135천원 직접 지급
 - 운영비 : 재원아동 1인당 20천원/영유아 1개반당 80천원/
특별인센티브 최대 1,200천원

□ 추진일정

- 2019. 1월 : 서초형 모범어린이집 신규공인 공고 및 접수
- 2019. 2월 : 공인 신청 어린이집 현장실사
- 2019. 3월 : 서초형 모범어린이집 심의 및 선정

□ 소요예산 : 1,501,280천원 【보육기금】

□ 기대효과

- 공공형·서울형 어린이집 등 주요 공공시책의 사각지대 해소
- 매월 “열린 운영, 함께 TV” 날 운영으로 부모와 교사간 신뢰 형성
- 국공립어린이집과 민간어린이집이 양립하는 서초형 보육 체계 확립
 - 서초 보육현실에 맞는 평가 기준을 마련하여 인건비 및 운영비 지원을 통한 보육의 질 향상

6. 2019년 국공립어린이집 확충 계획

안심하고 맡길 수 있는 국공립어린이집의 지속적 확충을 통해 아이와 부모가 모두 행복할 수 있는 보육인프라를 조성하고자 함.

□ 어린이집 현황

(2019.1.1.기준)

구 분	계	국공립· 법인	민간	가정	직장	부모협동	보육수급율
시 설 수	200	75 (37.5%)	41 (20.5%)	63 (31.5%)	19 (9.5%)	2 (1.0%)	81.6%
보육정원	10,540	5,085 (48.2%)	2,166 (20.6)	1,212 (11.5%)	1,995 (18.9%)	82 (0.8%)	

□ 연도별 국공립어린이집 확충 현황

구 분	'14년 6월말 기준 어린이집	'18년 12월말 기준 어린이집	개원일자 기준 확충내역					
			소계	2014년 (7월~)	2015년	2016년	2017년	2018년
시 설 수	32	75	44	4	4	8	14	14
보육정원	2,724	5,085	2,358	253	261	375	609	860

※ 국공립어린이집(법인포함) 시설수(상명어린이집 폐원 포함)

□ 추진방향

- 자가 소유 민간·가정 어린이집 국·공립 전환 추진
- 공동주택 내 운영중인 민간 어린이집 국공립 전환 유도
- 재건축 단지 내 의무 설치 어린이집 국공립 선정 추진
- 공공청사 유휴공간 활용 및 학교 연대 등으로 부지 확보 추진
- 종교시설에서 부지 또는 건물을 구에 무상임대하여 국공립어린이집으로 운영하는 경우 시설근로자 자녀에게 최대 70% 우선권 부여에 따른 국공립어린이집 설치 유도

□ 사업개요

○ 관련근거

- 영유아보육법 제12조(국공립어린이집의 설치 등)
- 서울특별시 국공립어린이집 설치 지원 조례

○ 추진계획(안)

연번	행정동	구분	어린이집명 (가칭)	보육 정원	위치	진행사항	개원예정
1	방배3동	관리동	방배아트자이	48	방배동 992-1	인테리어 공사준비중	3월
2	방배본동	매입 (리모델링)	삼호3차아파트	20	방배동 757-3	인테리어 공사준비중 ※반대주민 설득중	3월
3	서초4동	주민센터 (신축)	서초4동 복합주민센터	68	서초동 1302-7	내부마감재 공사중	5월
4	잠원동	관리동 (신축)	래미안신반포 리오센트	48	잠원로 12길	국공립 전환협의중	9월
5	방배3동	전세	대우효령아파트	20	방배동 1038	전세 계약완료	9월
6	반포4동	매입 (리모델링)	한신서래아파트	20	반포동 70-1	시예산 확보(10억) 매입협의중	미정
7	00동	장기임차전환			미정		미정
8	00동	장기임차전환			미정		미정
9	00동	관리동 전환			미정		미정
10	00동	관리동 전환			미정		미정
11	00동	관리동 전환			미정		미정
12	서초3동	신축	서초3동상명	85	서초동 1491-12	예산확보 (국시12억) (하나은행9억7천)	2020년
13	양재0동	신축	미정	55	-	시예산 확보(25억) 매입협의중	2020년
14	방배0동	신축	미정	55	-	시예산 확보(25억) 매입협의중	2020년

※ 국공립어린이집 확충지역은 매입, 협의과정에서 변경될 수 있음

□ 확보예산 : 11,865,771천원

【이월예산: 8,172,271천원 (국시비8,172,271천원), 보육기금:3,693,500천원】

□ 기대효과

- 국공립어린이집의 지속적 확충으로 안전하고 신뢰할 수 있는 보육환경 제공

7. 서초여성가족플라자 권역별 특화운영 및

경력단절여성 일자리 발굴·지원

여성의 경력개발 및 경제적 자립을 위한 취·창업교육, 여성·남성 등 가족 구성원의 행복을 위한 양성평등 실현의지를 반영하여 『서초여성가족플라자』를 권역별 특화운영 함으로써 보다 다양한 프로그램과 양질의 서비스를 구민들에게 제공하고자 함

☐ 추진개요 및 계획

○ 서초여성가족플라자 권역별 특화운영

구 분	특화사업	위 치	비 고
잠원·반포권역	- 핵심: 취창업부스 운영, 동아리활동 지원 - 일반: 가족인문학, 전문가양성과정	잠원로8길 38	운영중
양재·내곡권역	- 핵심: 서초심리상담센터 운영 - 일반: 지역복지(바우처) 사업	염곡말길 9	운영중
서초권역	- 핵심: 컨트롤타워로서 양성평등정책 연구 및 커리어센터 운영 - 일반: 직장인 및 퇴직예정자 지원	서운로26길 3 (서초4동복합주민센터)	2019. 4월 준공예정
방배권역	- 핵심: 인문학컬리지(학기제), 중장년층 특화프로그램 - 일반: 건강가정지원센터와의 연계	방배로10길 10-20 (방배3동 기존청사)	추진중

○ 경력단절여성 일자리 발굴·지원

- 4차산업 강사양성과정, 자격증대비반 등 프로그램 확대 및 지역사회(학교, 복지관 등)와 연계한 맞춤형 일자리 발굴
- 취·창업부스 운영 및 인큐베이팅사업 추진
 - ※ 인큐베이팅사업: 전문교육을 수료하거나 자격증 취득 후 취·창업 전 실습기회(또는 교육훈련) 제공
- 늘봄카페 운영(5개소) : 서대พล광장, 내곡주민편의시설, 완사동다목적체육관, 동물사랑센터, 반포3동주민센터
- “샘포인트(서초여성역량강화 마일리지)사업” 확대 추진

☐ 소요예산 : 2,097,330천원 【구비】

☐ 기대효과

- 여성과 남성이 함께 참여하고 성장하는 행복한 도시 서초 구현

8. 여성친화도시 조성 활성화 추진

서초구가 “여성친화도시”로 선정됨에 따라 여성과 사회적 약자의 관점과 경험을 반영하여 소통과 공감, 나눔 정신이 살아있는 여성친화도시를 조성함으로써 양성평등 실현과 여성이 행복한 서초를 만들고자 함

□ 사업개요

- “여성친화 서포터즈(여성친화 구민참여단)” 확대 운영 및 활성화
 - 기존 여성친화 서포터즈(35명)의 적극 참여를 독려하고, 권역별 여성친화 서포터즈 운영 등 확대 실시
- 서초구 여성친화도시 조성을 위한 아이디어 제안 및 특화사업 발굴
 - 서초구 여성친화도시 조성 활성화를 위한 여성친화도시 조성사업 아이디어 제안 및 특화사업 발굴
 - 일상생활 불편사항 및 개선사항 모니터링
 - 여성친화도시 조성 사업 참여 및 홍보 등
- 여성친화도시 연도별 계획 수립
 - 서초구 지역여건과 주민 욕구조사를 통한 지역현황의 명확한 진단 및 분석으로 주민밀착형 여성친화정책 설계

□ 소요예산 : 150,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 여성친화 서포터즈의 운영 활성화를 통해 내실있는 여성친화정책 확립에 기여하고, 성평등 실현을 통한 여성친화정책 체감도 향상
- 여성친화도시 특화사업 발굴 추진을 통해 여성이 행복하고 가정과 사회가 건강한 여성친화도시 모범 서초구 구현

9. 서초 나비코치 아카데미 운영

결혼과 육아로 경력단절된 여성들이 ‘나를 찾아 비상하는 것’을 돕기 위해 코칭교육을 통한 역량 개발과 지역사회 참여를 지원하고자 함

□ 사업개요

- “나비코치 아카데미” 운영
 - 기 간 : 2019. 3월 ~ 12월
 - 대 상 : 지역사회 활동과 자신의 역량을 개발하고 싶은 여성
 - 내 용
 - 기본과정 : 코칭 기본교육 및 실습훈련(코칭 필요성, 코칭 스킬 등)
 - 심화과정 : 부모코칭 전문가 양성(자녀코칭, 부모코칭 스킬 등)
- “서초 나비코칭카페” 활성화
 - 운영목적 : 나비코치 아카데미 심화과정 수료자들 중 별도 심사를 거쳐 재능기부 활동으로 주민 대상 무료 코칭활동 실시
 - 기 간 : 2019. 3월 ~ 12월
 - 운영인력 : 30명(1~4기 교육 수료자 중 선정)
 - 장 소 : 서초구청, 반포도서관, 반딧불센터 등 권역별 1개소 이상 운영
 - 내 용 : 자신의 행동유형과 강점 알기, 직업 적성, 자녀의 기질과 심리상태 이해 등
- “나비톡” 개최
 - 일 시 : 2019. 상·하반기 예정
 - 내 용 : 구청장과의 나비톡, 사례발표 등을 통한 소통의 장 마련

□ 추진일정

- 2019. 3~ 6월 : 제4기 나비코칭 심화과정 운영
- 2019. 3~12월 : 서초 나비코칭카페 운영
- 2019. 9~12월 : 제5기 나비코칭 기본과정 운영 및 서초 나비코치단 위촉

□ 소요예산 : 42,510천원 【구비】

□ 기대효과

- 삶의 균형과 만족감 향상, 인간관계 개선 및 잠재된 여성의 역량 강화
- 재능기부 및 일자리연계를 통한 지역 주민의 삶의 질 향상

아나바다로 소소하지만 확실한 행복~

10. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장

기존 전통을 유지를 위해 서초토요벼룩시장 시스템을 보완 발전시키고, 다양한 플리마켓을 도입하여 아나바다의 취지 및 민간 주도의 물건 및 정보 공유 공간 조성 및 활성화 유도하여 서초형 플리마켓을 구축하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2019. 3. 16(토) ~ 11. 30(토)
※ 휴서기(7~8월) 제외 총 27회 운영 예정
- 운영시간 : 10:30 ~ 14:30 (4시간)
- 운영장소 : 권역별 매주 토요일 순회 운영

개최권역	구 분	개최장소
서초권역	매월 첫째주 토요일	용허리공원 (서초2동 소재)
반포권역	매월 둘째주 토요일	잠원체육공원 (잠원동 소재)
방배권역	매월 셋째주 토요일	방배동 복개도로 (방배2동 소재)
양재·내곡권역	매월 넷째주 토요일	양재근린공원 (양재2동 소재)

- 운영내용
 - 일반판매존 : 적극적 홍보를 통한 가족단위 및 신규자 참여 독려
 - 특색코너존 : 푸드트럭, 화훼농가, 자매도시, 친환경부스, 전액기부코너, 업사이클 및 리사이클 코너(우산 수리, 자전거 수리 등)
 - 문화공연 : 찾아가는 음악회(문화예술과 협조)
- 참여방법 : 방문 및 인터넷 신청접수 병행

□ 소요예산 : 199,320천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역주민 간의 물물교환을 중점 추진하여 전문상인 배제
- 자발적 참여 및 주민소통 및 화합의 장소 제공으로 이웃간 유대감 강화
- 기존 벼룩시장을 탈피하여 순수 아나바다를 실천하는 서초형 플리마켓 구축

11. 양성평등기금 지원사업 활성화

일·가정 양립, 여성의 사회참여 확대 및 복지증진, 아동·여성안전 등을 위해 서초구 양성평등기금 지원사업을 추진하여 실질적인 양성평등 실현에 기여하고자 함

□ 양성평등기금 현황

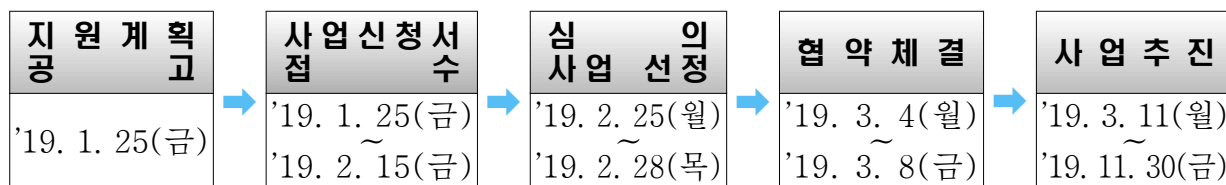
- 설치근거 : 서초구 양성평등 기본조례 제39조(기금의 설치)
- 설치년도 : 2008년
- 설치목적 : 양성평등을 실현하기 위한 사업지원
- 재원조성 : 일반회계 출연금, 이자수입
- 2019년 기금운용계획

(단위 : 천원)

'18년도 말 조성액	'19년도 조성계획			'18년도 말 조성액
	수입	지출	증감	
2,932,740	56,411	200,000	△143,589	2,789,151

□ 지원사업 개요

- 지원규모 : 총 200,000천원
- 지원대상 : 서초구 소재 비영리법인(단체) 또는 소규모 단체(여성·남성·혼성)
 - 지원분야 : 양성 평등 촉진, 여성의 사회참여 확대, 아동·여성의 안전, 취약계층 복지, 기타(서초구 특화사업 추진, 공동육아활성화, 여성친화도시 조성 등)
- 선정방법 : 서초구 양성평등위원회 심의를 통해 사업비 조정 및 선정
- 추진일정



□ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 일·가정 양립, 여성의 사회참여 확대 등 양성평등 실현을 위한 사업 지원
- 지역중심 풀뿌리 단체 육성 및 지역특성 맞춤형 양성평등 정책 발굴

푸 른 환 경 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 녹색생활 문화 확산	74
2. 환경개선부담금 부과 및 징수	75
3. 에너지관리 사업 추진	76
4. 환경오염 배출업소 지도·점검 및 대기질 개선	77

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 1동1특화 녹색생활 실천사업	82
2. 에코보안관 운영	83
3. 에코마일리지 운영	84
4. 환경아카데미 운영	85
5. 자동차 환경개선부담금 부과 및 징수	86
6. 선제적 가스사고 예방사업	87
7. 태양광 미니발전소 보급 및 지원 대상 확대	88
8. 환경오염물질 배출사업장 관리	89
9. 하천 환경오염사고 예방 및 수질보전 홍보	90
10. 미세먼지 저감사업 추진	91
11. 자동차 배출가스 점검	93
12. 어린이활동공간 환경안전관리	94
13. 「서초형 공사문화정착」을 위한 공사장 관리 강화	95

2018년 주요업무 추진실적

1. 녹색생활 문화 확산

□ 1동1특화 녹색생활 실천사업

- 18개동 푸른서초환경실천단을 중심으로 각 동별 특성에 맞는 녹색생활 실천사업 활동 전개
 - 대 상 : 각 동 푸른서초환경실천단
 - 내 용 : 에너지 절약 캠페인, 환경교육, 친환경제품 만들기 체험 등
 - 실 적 : 18개 사업 추진(동별 1개 사업)

◇ 1동1특화사업 발표회 개최 ◇

- 일 시 : 2018.12. 7.(금) 15:00~17:00
- 장 소 : 구청 2층 대강당
- 참여인원 : 약 150명
- 주요내용 : 1동1특화사업 활동 발표(5개동)
1회용품 및 플라스틱 사용 줄이기 등

□ 기후변화교육 실시

- 찾아가는 기후변화대응 환경교실
 - 교육내용 : 지구온난화와 기후변화, 에너지 절약, 신재생에너지, 미세먼지, 지속가능한 발전, 유해화학물질 등
 - 추진실적 : 초·중 14개교 1,031명 / 40회 실시
- 꿈나무 푸른교실 환경체험
 - 교육내용 : 환경교육시설 체험탐방(에너지드림센터, 판교환경생태학습원 등)
 - 추진실적 : 초·중 11개교 550명 / 22회 실시
- 친환경 EM교실
 - 교육내용 : EM용액 활용법, 친환경 주방세제 및 비누 만들기 등
 - 추진실적 : 총 4회 / 65명

□ 서초환경지킴이 운영

- 각 학교 환경동아리의 친환경 관련 다양한 실천 활동 전개 지원
 - 대 상 : 관내 초·중·고교 동아리
 - 실 적 : 6개교 (초 2, 중 2, 고 2)
 - ※ 자체 친환경 활동 실시 및 보고 31회
 - 내 용 : 기후변화 대응, 에너지 절약, 관내 정화 활동, 교내 환경 캠페인 전개, 친환경 제품 만들기, 태양광자동차 만들기, 환경견학시설 방문 체험 등 다양한 환경체험활동 전개

□ 2018년 에코마일리지 운영

- 운영기간 : 2018. 1. ~ 12월
- 대 상 : 개인 및 단체(학교, 종교시설, 상가 등)
- 내 용 : 개인/단체가 전기(필수), 수도, 도시가스 중 2종류 이상의 에너지를 절약하면 인센티브(마일리지) 지급
- 추진실적

〈단위:천원〉

구 분	총 계	개 인	단 체	비고
신규가입	2,596건	2,437건	159건	
인센티브 지급	1,765건(78,760)	1,761건(64,760)	4건(14,000)	전액시비

- 기타추진 : 건강체험관 연계 에코마일리지 홍보 부스 운영(8회), 찾아가는 녹색생활 실천 홍보 캠페인 운영(38회) 등

2. 환경개선부담금 부과 및 징수

- 부과대상 : 자동차관리법에 의해 등록된 경유 자동차
- 부과시기 : 연 2회 (3월, 9월)
- 부과·징수현황

(기준일 : 2018.12.31.)

부 과		징 수		징수율(%)
건 수	금 액(백만원)	건 수	금 액(백만원)	
42,002	3,969	30,924	2,813	70.9

※ □ 징수금 귀속 : 환경부 (환경개선특별회계)

↳ 징수 교부금 : 징수액의 10% (자치구 9% / 서울시 1%)

3. 에너지관리 사업 추진

□ 가스사고 예방을 위한 가스안전관리 추진

- 취약시기 가스시설 유관기관 합동점검 실시
 - 취약시기 : 동절기, 해빙기(국가안전대진단), 하절기, 명절(설, 추석)
 - 점검결과 : 310개소 점검, 부적합시설 43개소 시설개선 조치
- 의료기관 의료용 가스시설 안전점검 : 26개 시설 점검
- 서민층LP가스시설 개선사업 완료 : 7가구 (사업비:1,687천원)
- LPG사용시설 점검 : 523개 업소 점검, 93개 업소 부적합 시설개선 조치
- 행정처분 내역

총 계	고발	과태료	과징금	기관통보	경고
<u>20개 업소</u>	7개 업소	6개 업소	2개 업소	2개 업소	3개 업소

□ 태양광 미니발전소 보급 및 설치 지원

- 사업기간 : 2018. 3. 1. ~ 12. 31.
- 설치용량 : 50W ~ 1kW미만 베란다형
- 지원대상 : 서초구 관내 주택 또는 건물 소유주(거주자)
- 지원방법 : 시보조금을 뺀 나머지 금액을 구비로 정액 지원
- 지원금액 : 서울시 지원금 + 서초구 추가 지원금 가구당 10만원

설치가격(A)	설치 지원금(B)			자부담 (A-B)	비고
	소계	서울시	서초구		
620,000	520,000	420,000	100,000	<u>100,000</u>	300W 기준

- 추진실적 : 총1,378가구(구비 248가구, 24,800천원)

구분	합계	서초구 지원	SH공사 지원	비고
보급가구수	1,378	248	1,130	
설치용량(KW)	419	75	344	
지원금액(천원)	24,800	24,800	SH공사 부담	

□ 에너지복지 사업(저소득층 LED램프 무료지원) 추진

- 사업기간 : 2018. 6. ~ 2018. 8.
- 지원대상 : 백열·삼파장램프 사용 저소득(생계·의료·주거수급자) 가구
- 지원방법 : 고효율에너지 기자재로 인증 받은 LED램프(10W) 무료지원
- 지원실적 : 223가구 (10W LED램프 446개) 무료 보급

구 분	합 계	2018년	2017년	2016년	2015년	2014년
지원가구(수)	2,249	223	503	476	572	475
지원수량(개)	5,956	446	1,006	1,428	1,656	1,420

□ 에너지자립마을 포럼 개최 및 체험교육 실시

- 일 시 : 2018. 6.15.(1차), 6.23.(2차)
- 장 소 : 서초구청 2층 대강당
- 참여인원 : 1차(121명), 2차(100명)
- 주요내용
 - 에너지자립마을 정책 홍보 및 에너지절약 교육
 - 태양광 미니자동차 만들기 및 운행 체험

4. 환경오염 배출업소 지도·점검 및 대기질 개선

□ 환경오염물질 배출사업장 지도·점검

- 분야별 지도·점검 결과

(단위 : 사업장수)

	총계	폐수	기타수질	지 폐기물	특정토양	환경전문공	대 기	취발성
현황	2,314	165	230	1,646	58	27	141	47
지도·점검	1,135	71	146	754	58	27	32	47
위반	36	14	-	1	2	2	4	13

- 처분결과 : 36건 (폐쇄명령2, 개선명령22, 경고·과태료10, 조치명령2)

□ 미세먼지 저감사업 추진

▶ 「푸른서초 환경실천단」과 함께하는 미세먼지 줄이기

- 미세먼지 저감을 위한 시민실천 캠페인
 - 긴급캠페인 : 3회('수도권 미세먼지 비상저감조치' 발령 시)
 - 정기캠페인 : 5회(매월 넷째주 수요일)

▶ 비산먼지 발생사업장 먼지저감

- 공사장 IoT기반 소음·미세먼지 측정기 설치
 - 민원다수 비산먼지발생사업장 20개소(준공에 따른 측정기 이전 설치 7개소)
- 도보 접근이 어려운 재건축 지역에 드론을 활용 효율적 점검·관리(3회실시)
- 재건축공사장 미세먼지 측정기, 세륜기 상단 안개식 스프링클러 설치의무화
- 비산먼지 발생사업장(공사장) 지도·점검 240회
- 블루카(소음·먼지기동반) 운영
 - 평일, 주말, 공휴일 08:00~17:00 공사장 상시순찰·단속
- 비산먼지 저감의날 운영
 - 특별관리공사장 대상 매월 1회 '비산먼지 저감의 날' 운영
- 공사장 비산먼지 저감을 위한 현장책임자 교육
 - 재건축, 대형 공사장 현장책임자 간담회 실시(연2회)
 - 건축공사장 현장관리자 서초형 공사문화 교육(연2회)
- 대기배출사업장 방지시설 정상가동 여부 집중점검

▶ 주민홍보 및 안내

- (초)미세먼지 예·경보제 운영
 - 미세먼지(6회), 초미세먼지(8회) 주의보 및 경보 발령
 - 사업장 조업시간 단축 및 주민행동요령 전파 : 14회
 - '수도권 미세먼지 비상저감조치'는 서울시에서 재난문자 발송

▶ 도로 재비산먼지 저감

- 먼지흡입, 노면청소 및 살수차량 도로 재비산먼지 제거
 - (초)미세먼지 특보 및 '수도권 미세먼지 비상저감조치' 발령 시 총 동원
- 동행정차량 골목길, 이면도로 살수작업

- (초)미세먼지 특보 발령 시 동행정차량 살수작업 실시
- ※ 동절기에는 도로결빙으로 인한 민원우려로 살수 미 실시

- 친환경 전기차 구매, 구청사에 급속·완속충전기 설치

▶ **취약시설(계층) 보호 및 실내공기질 관리**

- 초등학교 미세먼지 측정기 설치(관내 23개교)
- 어린이집 IoT기반 실내공기 측정기 설치·운용
 - 관내 어린이집(200개소), 평일 오전/오후 2회 모니터링 실시
- 취약계층 이용시설(경로당, 노인복지관) 미세먼지 마스크 지급
 - 경로당 133개소, 복지관 3개소, 65세 이상 수급자 미세먼지 마스크 배부 : 총 33,720개
- 취약시설 공기청정기 보급·관리(총 380개)
 - 경로당(133대-필터교체실시), 복지관(7개소, 31대), 보훈회관(4대)
 - 어린이집(203대, 여성보육과), 반딧불센터(9대, 자치행정과) 공기청정기 렌탈비
- 취약시설 공기정화식물 지원 (총 377개)
 - 경로당(266개), 보훈회관(11개), 노인종합복지관(34개), 복지관 및 노인요양센터(63개)
 - 어린이집 공기정화식물 보급(여성보육과)
- 저녹스 보일러 설치지원
 - 효 과 : 질소산화물 배출이 적고 열효율이 높아 대기질 개선 효과
 - 지원금액 : 16만원 (국·시비 50:50, 가구당 보일러 1대 한정)
 - ※ 저녹스보일러와 일반보일러 구입 차액(약 20만원)의 80%
 - 지원대상 : 일반보일러를 저녹스 보일러로 교체하는 관내 주택소유주
 - 연도별 실적

시행연도	배 정	보 급
2018년	102대	102대
2017년	87대	87대
2016년	40대	37대

▶ **수도권 미세먼지 비상저감조치 적극 조치**

- 구 청사 주차장 전면폐쇄, 관용차량 운행금지 등
- 푸른환경과 주민센터 차량 2부제 참여, 대중교통 이용 등 캠페인 적극 실시(총 8회)
- 동주민센터 공공주차장 전면폐쇄 및 차량2부제 시행(※위탁운영 주차장 제외)
- ‘수도권 미세먼지 비상저감조치’ 시 동 행정차량 골목길, 이면도로 살수작업 실시

- 공동주택 관리사무소(252개소), 입주자대표회장에게 행동요령 등 안내문 및 SMS 발송
- 관내 어린이집에 미세먼지 비상저감조치 발령 및 행동요령 안내공문 발송

□ 운행차 배출가스 단속 및 무료점검

- 매연 측정 및 자동차 배출가스 무료점검
 - 대상 및 장소 : 관내 운행 중 차량/양재동 KT연구소 앞
 - 단속방법 및 횟수 : 3인1개반 편성(직원1,사회복무요원2)/월 2회 이상
- 매연 비디오 점검
 - 대상 및 장소 : 남부순환로(보덕사 앞) 운행 매연과다 발생차량 촬영(주 2회 이상)
- 공회전 단속강화 및 계도 : 중점공회전 제한장소 집중단속(매일)
 - 중점지역 : 터미널, 차고지, 노상주차장, 학교위생정화구역 등
- 점검 및 조치실적

구 분	점검횟수	점검대수	기준초과 대수	조치내역
계	217	7,822	366	366
측 정 기	18	196	7	개선명령 : 7
비 디 오	72	4,512	45	개선권고 : 45
공 회 전	127	3,114	314	경고 : 314

□ 다중이용시설 등의 실내공기질 관리

- 관리대상 : 295개소

개	지하역사	지하도상	터미널대합	박물관	도서관	미술관	의료기관	실내주차	대중교통	어린이집	노인요양	장례식장	목욕장	산후조리	영화관	전시시설	학원	P C 방
295	19	2	2	1	2	2	17	139	17	42	3	1	10	5	2	1	23	7

- 점검내용 : 환기설비 적정관리 및 실내공기질오염도 측정여부
- 관리항목 : HCHO(포름알데히드), 미세먼지, CO₂, CO, 총부유세균 등
- 지도점검 및 조치내역

(단위 : 시설수)

총 계	지도점검		위 반 시설수	위반내역			조치내역			
	자체 점검	검사 의뢰		계	미측정	유지기준 위반	계	개선명령	과태료	
									건	금액
76	33	43	0	0	0	0	0	0	0	

* 검사기관 : 서울시보건환경연구원

□ 어린이활동공간 환경 안전관리

- 점검대상 : 어린이집 보육실 및 놀이터, 주택단지 놀이터 등
- 점검내용
 - 표면의 부식·노화 여부, 도료·마감재료의 중금속 측정 및 오염물질 방출여부, 목재의 방부제 사용여부
- 지도점검 및 조치내역

(단위 : 건)

지도점검					위반내역					조치내역
계	어린이집 보육실	어린이집 놀이터	주택단지 놀이터	기 타	계	어린이집 보육실	어린이집 놀이터	주택단지 놀이터	기 타	시설개선 명령
177	81	12	84	-	8	8	-	-	-	8

2019년 주요업무 추진계획

1. 1동1특화 녹색생활 실천사업

각 동별 친환경 문화 확산 프로그램을 권역별로 개발하여 실천함으로써 민간주도형 환경보전 및 에너지 절감 생활화를 유도하고 주민참여의 능동적 저탄소 친환경 실천 활동을 활성화하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3. ~ 11월
- 사업대상 : 각 동 푸른서초환경실천단(18개동)
- 사업내용
 - 각 동단위로 특색있는 환경정책 아이디어를 발굴·제시하고 자발적인 녹색 생활문화 확산 실천운동으로 전개될 수 있도록 하는 실천사업 (푸른서초환경실천단이 주도)
 - 활동결과 발표 및 전시 등을 통해 우수사례 확산 및 공유

□ 추진계획

- 동별 사업계획서 접수 및 운영계획 수립 : 2월
- 동별 보조금 결정 및 사업비 교부 : 2월
- 사업 중간평가 : 7월
- 동별 사업 추진 : 3~10월
- 최종보고서 제출 및 평가발표회 개최 : 11월

□ 소요예산 : 67,500천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역주민과의 공감대를 형성하고 친환경 녹색생활 실천활동 강화
- 환경에 관심을 가진 주민의 역량강화를 통해 신규 환경활동가 발굴 지원 및 저탄소 녹색생활 확산기반 마련

2. 에코보안관 운영

라돈의 검출로 인한 구민 불안감의 해소 및 생활건강에 취약한 영·유아, 어르신 등을 대상으로 라돈에 대한 지속적 관리를 위해 에코보안관을 구성·운영하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3. ~ 12월
- 사업대상 : 관내 어린이집·유치원·학교·경로당 420개소
※ 대상 시설 진행 후, 추후 복지시설 포함 예정
- 사업내용 : 측정 대상 시설에 정기방문하여 라돈 수치 측정·관리
- 구성 및 활동
 - 구 성 : 환경에 관심있는 구민 40명 내외(2인 1조로 운영)
 - 활 동 : 주2일(월8일), 1일 3시간 근무

□ 추진계획

- 에코보안관 모집 및 업무보조 기간제근로자 채용 : 1월 중
- 대상시설에 사업 취지 안내(공문발송 및 전화) : 2월 중
- 에코보안관 발대식 및 교육 실시 : 2월 말
- 에코보안관 활동 : 3~11월
- 에코보안관 운영 평가 : 12월

□ 소요예산 : 100,685천원 【구비】

□ 기대효과

- 라돈의 검출로 고조된 구민 불안감을 해소, 라돈의 효율적·지속적인 관리를 통해 유해물질로부터 안전한 구민 생활환경 조성

3. 에코마일리지 운영

에너지를 절약하면 절감율에 따라 인센티브를 주는 에코마일리지 사업을 통해 구민들의 자발적인 에너지 절약을 유도하고 온실가스 감축 및 저탄소 녹색생활 문화 확산에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 참여대상 : 가정(개인) 및 단체(학교, 종교시설, 사업장 등)
- 참여방법 : 에코마일리지 홈페이지, 구청 및 각 동주민센터 방문가입
- 사업내용 : 가정(개인) 또는 단체가 전기(필수), 수도, 도시가스 등 2종류 이상의 6개월 에너지 사용량을 이전 2년간 같은 기간 평균 사용량과 비교하여 절감하면 인센티브(마일리지) 지급

□ 추진계획

- 에코마일리지 신규가입자 확보 및 회원정보 정비
 - 서초구 전입신고 시 가입안내, 학교·주민대상 환경교육, 동자치센터 수강생 홍보 등
 - 에너지고객번호 및 주민번호 미입력 회원 자료 정비 등
- 에코마일리지 홍보 부스 운영
 - 2019년 찾아가는 보건소 건강체험관(4~9월), 동별 찾아가는 에코마일리지 홍보 운영(상·하반기) 등
- 다양한 매체활용 홍보 활동 추진
 - 온·오프라인(블로그, 옥외전광판, 소식지 등) 및 홍보물(리플릿 등) 활용
- 동주민센터 「에코마일리지 경진대회」 추진
 - 평가항목별(신규회원 가입/홍보/회원정보 정비) 추진실적 정량평가

□ 소요예산 : 11,160천원 【시비 8,000천원, 구비 3,160천원】

※ 서울시로부터 보조금지원 확정(2019. 1.28.)

□ 기대효과

- 마일리지 부여로 구민들의 자발적인 에너지 절약 실천을 유도
- 효과적으로 온실가스 감축함으로써 지구 온난화 예방에 기여

4. 환경아카데미 운영

급변하는 기후변화와 주민생활에 밀접한 생활방사선, 환경호르몬, 미세플라스틱, 전자파 등 각종 환경문제와 관련한 환경교육을 제공하여 주민들의 환경에 대한 인식변화를 유도하고, 녹색생활 실천 확산에 기여하고자 함.

☐ 사업개요 및 추진계획

프로그램명	교육대상	교육장소	교육내용	일 정
어린이 환경교실	미취학 아동	어린이집 및 유치원	특정한 환경주제를 바탕으로 이론 및 체험교육	4~7월
찾아가는 환경교실	초등학생	신청학교 희망장소	특정한 환경주제를 바탕으로 이론 및 체험교육	학기중
자유 환경교실	중학생	신청학교 희망장소	자유학기제와 연계하여 4주 환경교육 프로그램 운영	학기중
나를 알고 내 몸을 알자	고등학생	신청학교 희망장소	수능을 마친 예비 성인을 위한 환경호르몬 교육	수능 직후
우리가족 에코라이프	일반주민	희망장소	환경호르몬, 미세플라스틱, 친환경 소비 등 일상생활에 유익한 환경교육	5~10월

☐ 소요예산 : 37,420천원 【구비】

☐ 기대효과

- 대상별 맞춤형 환경교육 실시로 자발적인 녹색실천 문화 확산 및 올바른 환경 가치관을 정립하고 나아가 기후변화대응 및 온실가스 감축에 기여

5. 자동차 환경개선부담금 부과 및 징수

환경오염 원인자로부터 환경개선에 필요한 비용을 부담하게 하여 환경개선을 위한 투자재원을 합리적으로 조달하기 위하여 환경개선 부담금을 부과·징수하고자 함.

□ 부과개요

- 법령근거 : 환경개선비용부담법 제9조 및 동법 시행령 제4조
- 부과대상 : 경유를 연료로 사용하는 자동차(2005. 7월이전 생산차량)의 소유자
- 부과기간 ┐ 정기분 : 2019. 3월(기준일 18.06.30), 9월(기준일 18.12.31)
└ 체납분 : 2019. 5월, 11월

□ 부과 및 징수 추진계획

- 19년도 1기분 자동차 환경개선부담금 일괄 부과 처리 : 2월
- 19년도 1기분 자동차 환경개선부담금 고지 처리 및 발송 : 3월 초
- 체납분 환경개선부담금 체납고지서 발송 : 5월
- 19년도 2기분 자동차 환경개선부담금 일괄 부과 처리 : 8월
- 19년도 2기분 자동차 환경개선부담금 고지 처리 및 발송 : 9월 초
- 체납분 환경개선부담금 체납고지서 발송 : 11월

□ 소요예산 : 99,540천원 【구비】

※ 기간제근로자 인건비 : 19,533천원, 고지서 우편요금 : 59,996천원
포상금 : 20,011천원

6. 선제적 가스사고 예방사업

가스시설의 안전 위해요인을 사전에 제거하여 선제적 예방체계를 구축, 주민에게 믿음 주는 안전도시 구정 목표를 실현코자 함

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2019. 1. ~ 12. 31.
- 추진대상 : 가스공급·사용시설, 건설공사장·의료기관 가스시설 등
- 추진방법 : 한국가스안전공사 등 유관기관과 합동 안전점검 실시
- 조치계획 : 선제적 개선조치 및 행정처분 병행 실시

☐ 주요 가스공급시설 현황

고압가스		액화석유가스		도시가스		
저장소	충전소	충전소	판매소	정압기	CNG충전소	공급배관
6개소	3개소	4개소	3개소	52개소	2개소	396Km

☐ 추진계획

- 취약시기 안전점검 : 해빙기, 여름철, 겨울철 가스공급시설(60개소)
- 다중이용시설 안전점검 : 추석, 설날(총 49개 시설)
- 불량 LPG사용시설 점검 : 완성검사 미필, 시설기준 미비업소

☐ 소요예산 : 1,500천원 【구비】

☐ 기대효과

- 선제적 가스사고 예방체계 확립으로 사고예방 및 주민 안전 확보

7. 태양광 미니발전소 보급 및 지원 대상 확대

도심에 적용 가능한 재생에너지인 태양에너지를 활용하는 태양광 미니발전소 보급을 확대하여 온실가스 감축과 기후변화에 적극 대응코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3. 1. ~ 12. 31.
- 지원대상 : 서초구 관내 주택 또는 건물 소유주(거주자)
- 보급목표 : **총1,060가구**(베란다형 1,000, 주택형 40, 건물형 20)
- 지원금액
 - 베란다형(1kW미만, 공동주택 등 베란다 설치) : 가구당 5만원
 - 주택형(1kW이상 3kW이하, 주택 옥상 설치) : 가구당 60만원
 - 건물형(3kW초과, 건물 옥상 설치) : 건물당 60만원

□ 추진계획

- 사업시행 : 2019. 3월 중(서울시 보급업체 선정 결과 공고 후)
- 지원구성 : 시 보조금은 설치용량별 차등지원, 구 보조금은 정액지원
(단위 : 천원)

구분	설치비용	서울시 보조금	구 보조금	자부담	비고
베란다형	615	417 (1.390/W)	50 (가구당 정액)	148	300W 기준
주택·건물형	6,300	1,800 (600/KW)	600 (가구당 정액)	3,900	3KW 기준

- 추진방법 : 신청·접수(서울햇빛마루,콜센터) ⇒ 설치확인(구) ⇒ 비용지원(구)

□ 소요예산 : 86,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 태양광 미니발전소 보급 확대로 온실가스 저감 및 에너지 자립도시 조성

8. 환경오염물질 배출사업장 관리

환경오염물질 배출사업장에 대한 법적 지도·점검 및 자율 환경관리 지원을 효율적으로 운영함으로써 불법 환경오염행위를 근절하고 환경오염으로 인한 생활 불편을 최소화하고자 함.

☐ 사업개요

○ 분야별 현황

(단위 : 사업장수)

계	폐수	기타수질	지정폐기물	특정토양	환경전문 공사업	대기	휘발성
2,314	165	230	1,646	58	27	141	47

○ 점검횟수

- 폐수·기타수질·토양 등 : 업소별 관리등급에 따라 연중 1~3회
- 지정폐기물(의료 외) : 업종·분기별 10개 이상 점검
- 지정폐기물(의료) : e-자율점검, 현장점검 병행을 통한 전수점검

☐ 추진계획

- 폐수·대기, 폐기물 등을 사업장별로 통합 현장지도·점검(396개소)
- 폐수·대기분야 자율점검업소 운영(86개소) 및 의료폐기물 e-자율점검(1,366개소)을 통해 수검 부담감 해소 및 지도·점검 목적 효율적 달성
- 취약시기 및 취약지역, 오염의심지역 등 수시점검을 강화하여 불법 환경오염행위 근절
- 소규모 영세사업장 맞춤형 환경관리 홍보물 배포 및 기술지원 실시
- 특정토양오염관리대상시설 토양오염검사 안내 및 토양오염실태조사 실시 등 토양환경 관리

☐ 소요예산 : 4,280천원 【구비】

☐ 기대효과

- 환경오염물질 배출사업장을 효율적으로 관리하여 환경오염사고 예방 및 환경오염물질 배출 저감에 기여

9. 하천 환경오염사고 예방 및 수질보전 홍보

상시 하천순찰과 사고발생시 신속히 초동 방제하여 하천 환경오염사고를 예방, 선제적으로 대응하고 수질보전을 적극 홍보함으로써 깨끗하고 안전한 친수하천 조성에 기여하고자 함.

☐ 사업개요

- 하천오염도 현황(2018년 평균)

(단위 : mg/ℓ)

구 분	양재천	여의천	반포천	사당천	세곡천
BOD	3.34	1.07	4.16	-	1.61

- 주요내용

- 하천수질오염사고 예방 및 대응
- 탄천·양재천환경행정협의회 활동 참여
- 취약시기·취약지역 하천정화행사 개최

☐ 추진계획

- 하천감시반 운영을 통한 하천오염 상시 감시 및 사고 대응
 - 2인 1조 2개 반 / 조별 주 1회 순찰
 - 폐수 무단방류, 쓰레기불법투기, 유류유출, 어류폐사 등 감시
- 수질오염도 검사(월 1회) 및 데이터 관리 : 8개 지점, 10개 항목
- 수질오염사고 행동매뉴얼 정비, 방제장비 점검 및 방제요령 자체교육
- 탄천·양재천환경행정협의회 활동 참여 : 분기별 합동조사 및 반기별 정기회의
- 세곡천·반포천 하천정화행사 개최(갈수기, 여름철 등)

☐ 소요예산 : 3,100천원 【구비】

☐ 기대효과

- 하천 환경오염사고 예방 및 유사시 신속 초동대응을 통해 안전하고 깨끗한 하천 관리

10. 미세먼지 저감사업 추진

생활주변의 대형공사장·사업장 및 도로·나대지 등 비산먼지 발생으로 인한 미세먼지를 저감하고 미세먼지 발생 시 신속한 예·경보 전파 및 취약계층 마스크 보급 등으로 국민의 호흡기건강을 보호하고자 함.

□ 사업개요

- 미세먼지 저감을 위한 시민실천 캠페인
 - 정기·긴급캠페인 실시(※긴급: 수도권 미세먼지 비상저감조치 시)
- 비산먼지 발생사업장 먼지저감
 - 공사장 IoT기반 소음·미세먼지 측정기 설치
 - 기존 20개소 → 34개소 (14개소 추가설치예정)
 - 대형공사장 미세먼지 측정기 및 안개식 스프링클러 설치의무화
 - 도보 접근이 어려운 재건축, 재개발 지역에 드론을 활용 효율적 점검·관리
 - 원인자 부담 1사1도로 클린제 : 공사장 주변 도로 물청소 및 환경정비
 - 블루카(소음·먼지기동반) 운영
 - 평일, 공휴일, 일요일 08:00~17:00 공사장 상시순찰·단속
 - 비산먼지 발생사업장 지도·점검 강화
 - 『서초·그린 환경감시단』 과 민·관 합동점검(봄·가을철 2회)
 - 법정 지도점검 주기 외 추가실시(일반 : 연 1→2회, 특별 : 연 3회→4회)
- 도로 재비산먼지 제거
 - 미세먼지 흡입차량 확충 및 살수차량 운행시간 확대 등(청소행정과)
 - 동 순찰차량 활용 이면도로 및 골목길 살수작업 시행(※동절기 제외)
- 미세먼지 취약계층 보호
 - 어린이집 IoT기반 실내공기 측정기 설치·운용
 - 관내 어린이집(202개소), 평일 오전/오후 2회 모니터링 실시
 - 노인복지관, 경로당 등 취약계층 이용시설에 미세먼지 마스크 배부
- (초)미세먼지 예·경보제 운영
 - ‘수도권 미세먼지 비상저감조치’ 발령 시 적극대처
 - 전파수단 : UMS(통합문자메시징시스템), 구 홈페이지, 공문 시행 등
 - 전파내용 : 경보발령(해제)사항 및 행동요령, 사업장은 조업단축 권고
- 수도권 미세먼지 비상저감조치 적극 조치

- 구 청사 주차장 전면폐쇄, 관용차량 운행금지
- 푸른환경과·주민센터 차량 2부제 참여, 대중교통 이용 등 캠페인 적극 실시
- 동주민센터 공공주차장 전면폐쇄 및 차량2부제 시행(※위탁운영 주차장 제외)
- 비상저감조치 시 동 행정차량 골목길, 이면도로 살수작업 실시 등(※동절기 제외)
- 저녹스 보일러 설치지원
 - 효 과 : 질소산화물 배출이 적고 열효율이 높아, 대기질 개선 효과
 - 지원금액 : 16만원 (국·시비 50:50, 한 가구당 보일러 1대)
 - ※ 저녹스보일러와 일반보일러 구입 차액(약 20만원)의 80%
 - 지원대상 : 일반보일러를 저녹스 보일러로 교체하는 서초구거주 취약계층
- 자동차 배출가스 및 공회전 단속 : 비디오카메라 및 측정기로 단속강화
- 대기배출업소 지도·점검 : 대기배출 방지시설 정상가동 여부 집중점검

□ 추진계획

- 2019. 1.~12. : 수도권 미세먼지 비상저감조치 적극조치
- 2019. 2. : 미세먼지 저감계획 수립
- 2019. 2. : 미세먼지 취약시기 전 건강민감계층에 마스크 배부
- 2019. 3. : 봄철 비산먼지발생사업장 및 대기배출업소지도·점검
- 2019. 3.~11. : 비산먼지발생사업장 민(감시단)·관(시, 구) 합동점검 실시
- 2019.10. : 가을철 비산먼지발생사업장 및 대기배출업소 지도·점검

□ 소요예산 : 82,686천원 【구비】

□ 기대효과

- 공사장 지도·점검 강화로 비산먼지 사전예방
- 미세먼지 발생 시, 신속한 예·경보를 통해 주민들이 미세먼지로 인한 피해 최소화
- 취약계층에 미세먼지 마스크를 배부하여 호흡기 건강 보호
- 수도권 미세먼지 비상저감조치에 적극협력하여 수도권 단기적 미세먼지 저감에 기여

11. 자동차 배출가스 점검

대기오염의 주범인 매연 등 자동차 배출가스의 저감 및 발생량을 억제하여 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 관내 운행차량, 마을버스(택시)차고지 등
- 장 소 : 남부순환로 보덕사 입구 및 양재동 KT 연구소 앞
- 운영방법 : 3인 1개 반 편성(직원1,사회복무요원2)
- 단속내용 : 매연측정기 및 비디오카메라 촬영 단속

□ 추진계획

- 자동차 배출가스 점검
 - 매연 측정 및 자동차 배출가스 무료점검
 - 대상 및 장소 : 관내 운행 중 차량, 양재동KT 연구소 앞, 마을버스 차고지
 - 단속방법 및 횟수 : 3인1개 반 편성(직원1,사회복무요원2) / 월2회 이상
 - 행정조치 : 매연기준 초과 시 개선명령
 - 매연 비디오 점검
 - 대상 및 장소 : 남부순환로(보덕사 앞) 운행 매연과다 발생차량 촬영(주 2회 이상)
 - 행정조치 : 차량본거지 조회하여 매연저감조치 권고
 - 공회전 단속강화 및 제도 : 중점공회전 제한장소 집중단속(매일)
 - 중점지역 : 터미널, 차고지, 노상주차장, 학교위생정화구역 등
 - 매연과다발산 신고차량 조치 : 응답소 처리, 타시도 이첩, 자진정비권고 등

□ 소요예산 : 2,900천원 【구비】

□ 기대효과

- 자동차 배출가스 점검을 통해 대기오염물질 발생량을 억제하여 깨끗한 대기환경 조성에 기여

12. 어린이활동공간 환경안전관리

어린이가 주로 활동하거나 머무르는 어린이활동공간의 시설 마감재에 함유된 중금속 등 환경유해인자를 측정하고 환경안전관리를 통하여 어린이의 건강을 보호하고자 함

□ 사업개요

○ 대 상

- 어린이집 보육실 및 놀이터, 주택단지 놀이터 등

○ 현 황

(2019.1.24. 기준; 단위 : 시설수)

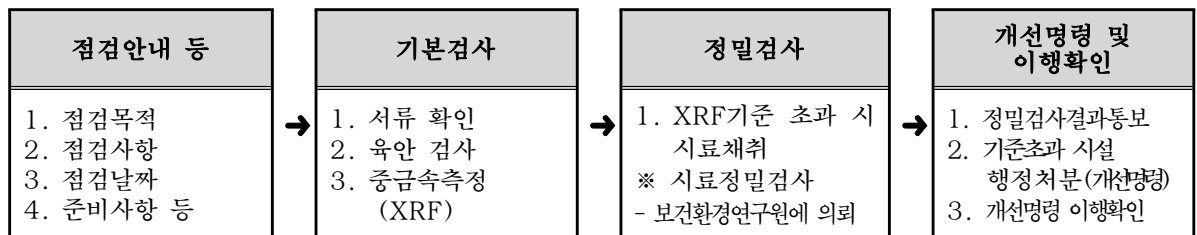
합 계	어린이집 보육실	어린이놀이시설				
		계	어린이집 놀이터	공원놀이터	주택단지 놀이터	기타
637	200	437	45	81	305	5

□ 추진계획

○ 어린이활동공간 환경안전관리 지도점검

- 점검시기 : 2019. 4. ~ 11.

- 점검절차



○ 어린이활동공간 확인검사제도

- 대 상 : 어린이활동공간의 신축(신규인가 포함), 연면적 33㎡이상 증축, 도료·마감재 및 합성고무바닥재를 사용하여 벽면

- 내 용 : 시설 변경 후 환경부 지정 시험연구원에 의뢰하여 환경보건법에 따른 환경안전관리기준 적합여부 검사 후 결과 제출

□ 소요예산 : 13,200천원 【구비】

□ 기대효과

○ 어린이가 안심하고 건강하게 뛰어 놀 수 있는 친환경 활동 공간 조성

13. 「서초형 공사문화정착」을 위한 공사장 관리 강화

재건축 공사장 증가에 따라 소음·먼지·석면 발생을 지도 감독함으로써 정온한 주민 생활환경을 조성하고자 함.

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 관리대상 : 재건축 및 대형공사장, 건축공사장, 공공시설물 등
- 추진내용 : 취약공사장 선제적 관리, 재건축공사장 석면 안전관리 등

☐ 추진계획

- 취약공사장 선제적 관리
 - 민원 발생 현황에 따른 순찰 대상 공사장 지정 관리
 - 상시순찰 강화 및 인허가부서 합동순찰 정례화(월 1회)
- 재건축 공사장 석면 안전관리 및 투명성 확보
 - 반포우성(잠원동), 신반포15차, 신반포3차·경남, 반포현대 예정
 - 민·관 집중 안전 관리체계 구축 : 「주민감시단」 운영, 유관기관 합동 점검
 - 주민 불안감 해소 위한 홍보활동 강화 및 구홈페이지에 측정결과 등 공개
- 드론을 활용한 재건축 공사장 비산먼지 점검 강화
 - 대규모 재건축 단지 공중 비산먼지 신고 사항 점검 효율성 강화
- IOT기반 맞춤형 공사장 집중 관리체계 구축: 지속 시행
 - 서울시 시민참여예산 57,000천원 배정 예상
 - 문자 자동발송 시스템 개선 및 14개 공사장에 추가 설치
- 노후 소음·분진 기동반 차량 친환경차로 교체 검토

☐ 소요예산 : 98,028천원 【구비】

- 공공운영비 석면농도측정업체 선정(3,600천원)

☐ 기대효과

- 체계적인 공사장 관리로 정온한 생활환경 조성하여 주민 삶의 질 향상을 도모하고, 서초만의 특화된 공사문화 모델을 제시하여 서초의 브랜드 가치 UP

청 소 행 정 과

보 고 순 서

□ 2018년 주요업무 추진실적

1. 소용량 종량제봉투 제작	99
2. 무단투기 예방사업 추진	99
3. 서리풀킵 확대 설치	100
4. 클린서초 주택가 뒷골목 환경정비	100
5. 공중(개방)화장실 비상벨 설치	101
6. 1회용품 사용규제 대상 사업장 점검	101
7. 1회용품 안쓰기“NO플라스틱 챌린지”행사 개최	102
8. 공동주택 재활용품 분리수거함 설치 지원 사업...	102
9. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 설치	102
10. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 감량기 설치	103

□ 2019년 주요업무 추진계획

1. 소용량 재사용 종량제봉투 신규 제작 및 배포 ... 104
2. 청소종합시설 시설개선 추진 105
3. 서리풀집 확대 설치 106
4. 클린서초 주택가 뒷골목 환경정비 107
5. 깨끗한 만큼 안전한 화장실 추진 108
6. 개인하수처리시설 악취 저감 추진 109
7. 재활용품 분리수거함 표준화 지원사업 110
8. 1회용품 사용규제 대상 사업장 점검 111
9. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 확대설치 112
10. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 감량기 확대설치 113

2018년 주요업무 추진실적

1. 소용량 종량제봉투 제작

- 사업내용 : 1ℓ 소용량 종량제봉투를 신규 제작
- 추진 실적
 - 2018. 4. 27. 서울특별시 서초구 폐기물관리 조례 및 시행규칙 일부 개정
 - 대행업체 및 종량제봉투 판매소에 수요조사 실시
- 향후 추진 일정
 - 2019. 1분기에 동판 제작 및 종량제봉투 제작 구매
 - 소식지 등을 통한 대주민 홍보 실시 및 적극 배포

2. 무단투기 예방사업 추진

□ 무단투기단속반 운영 : 2016. 2.~

구분	무단투기단속반	단속실적(최근 3년간)	
운영시간	09:00~17:00	2016년	2,318건 (149,417천원)
총인원	14명	2017년	5,811건 (278,330천원)
단속원신분	시간선택제 임기제공무원	2018년	5,632건 (269,135천원)

□ 이동형 CCTV설치 및 운영

- 추진기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 추진실적 : 총19대 신규설치
- 소요예산 : 96,180천원
- 추진성과
 - 무단투기 상습지역 무단투기 쓰레기 현저히 감소
(연간 약 3톤 ⇒ 1톤)

3. 서리풀컵 확대 설치

- 추진기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 추진실적 : 총 51개소 102개 설치
 - ※ 서리풀컵 설치현황(2018.12.31. 현재) : 87개소 174개
- 추진성과
 - 일반 가로휴지통이 아닌 특화된 디자인의 수거함 설치로 도시미관 개선
 - 무분별하게 낭비되는 재활용품의 적극적인 수거로 자원낭비 최소화
 - ※ 1회용품 등 재활용품(1회용컵, 페트병, 캔, 병 등) 회수율 93%

4. 클린서초 주택가 뒷골목 환경정비

- 추진기간 ; 2018. 8. 28.~
- 대상지역 : 주택가 뒷골목 “취약지역 85개소” 중심
- 인력/장비 : 144명(환경미화원 70, 청소도우미 74) / 차량 5대
- 추진내용
 - 환경미화원, “간선도로 뒷골목 책임제” 실시
 - 동(洞) 청소도우미, “이면도로 뒷골목 책임제” 실시
 - 청소취약지역, 쓰레기 “즉시 수거 기동반”(5개조 10명) 운영
- “즉시 수거 기동반” 처리실적

기 간	수거장소(개소)	수거량(톤)	비 고
2018.8.28. ~ 12.31.	10,525	142.5	

※ 민원 처리 및 취약지역 이동 시 무단적치 쓰레기 수거 병행

5. 공중(개방)화장실 비상벨 설치

- 추진목적 : 화장실 내 불법촬영 범죄 보도에 따른 이용자의 안전 확보
- 추진기간 : 2018.12.17. ~ 12.24.
- 추진실적 : 공중(개방)화장실 27개소 / 88개
- 추진성과
 - 관내 미설치된 개방화장실과 전력공급이 어려워 설치되지 못한 우면산·청계산, 무인화장실 및 체육시설 등 공중화장실에 대하여 비상벨 설치 완료
 - 여성 이용 칸 및 세면대 비상벨 설치로 이용객의 안전한 화장실 문화 정착

6. 1회용품 사용규제 대상 사업장 점검

- 사업근거
 - 자원의절약과 재활용촉진에 관한 법률 제10조(1회용품의 사용억제 등)
 - 1회용품 사용규제관련 업무처리지침(환경부 예규 제601호)
- 추진배경
 - 1회용품 규제완화 이후 사업장에서 규제대상 1회용품 사용 증가 예상
 - 2018.4월 폐비닐 수거거부 사태 이후 커피전문점 및 패스트푸드점내 플라스틱컵 사용 집중점검 필요
- 점검내용
 - 1회용 봉투·쇼핑백 무상제공 여부
 - 다회용컵 우선 제공여부 및 매장내 1회용컵 사용불가 고지
 - 재활용 분리배출 이행여부(컵, 부속품) 및 재활용업체 인계 여부
- 추진실적
 - 커피전문점 및 패스트푸드점 620개소 점검
 - 도·소매업 등 107개소 점검
 - 과태료 부과 : 1건/50천원

7. 1회용품 안쓰기 “NO플라스틱 챌린지” 행사 개최

- 1회용품 없는 서초만들기 주민과 함께 참여·체험·홍보를 통해 1회용품 안쓰기 및 줄이기 활동 전개
 - 일 시 : 2018.11.8.(목) 10:00 ~ 17:00
 - 장 소 : 서초플라자 및 서초구청 광장
 - 참여인원 : 500명(환경실천단, 어린이집, 동직능단체, 주민 등)
 - 추진실적 : 1회용품 안쓰기 홍보마당, 참여마당, 체험마당, 부대행사 및 1회용품 안쓰기 결의대회 및 서명, 홍보물 배부 등

8. 공동주택 재활용품 분리수거함 설치 지원 사업

- 사업근거 : 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률 제13조(재활용 가능자원의 분리수거)
- 사업목적 : 재활용품 분리배출로 생활폐기물 감량 효과 제고
- 추진실적 : 분리수거함 733개, 분리수거용 그물망 7,330개
- 추진성과
 - 주민들의 분리배출로 자원활성화에 기여 및 폐기물 감량
 - 깨끗한 도시환경 조성을 통한 푸른 서초 구현
 - 배출방법 준수로 무단투기 근절

9. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 설치

- 사업근거 : 음식물류폐기물 종량제 시행지침(환경부/2012.11.)
- 사업목표 : 배출자 부담으로 음식물쓰레기 감량효과 기대
- 사업대상 : 공동주택
- 추진실적 : 27대(10개 단지, 1,226세대)
- 추진효과
 - 음식물쓰레기 배출량 실시간 확인으로 감량 동기 부여
 - 시간 구매 없이 배출로 각 세대 청결유지

10. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 감량기 설치

- 사업근거 : 음식물류폐기물 종량제 시행지침(환경부/2012.11.)
- 사업목표 : 음식물쓰레기 배출 제로화 단지 조성
- 사업대상 : 공동주택(450세대 이상 규모)
- 추진실적 : 3대(서초포레스타3단지, 482세대)
- 추진효과
 - 음식물쓰레기 수집·운반 및 처리비용 절감
 - 감량기 운영으로 부산물의 재활용(사료·퇴비화)으로 환경보호

2019년 주요업무 추진계획

1. 소용량 재사용 종량제봉투 신규 제작 및 배포

환경부의 1회용 비닐봉투 사용 제한 정책과 관련하여 관내 종량제봉투 판매소에 5ℓ 소용량 재사용 종량제 봉투를 제작·공급

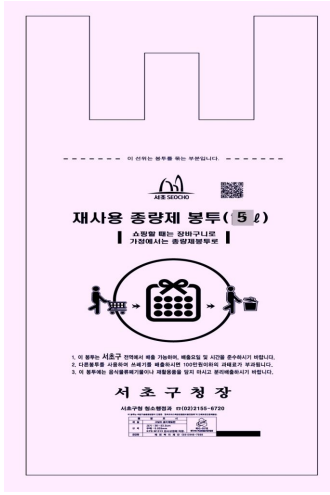
☐ 소용량 재사용 종량제봉투 신규로 제작·공급

- 2019.1.1.부터 전국 165㎡이상의 마트에서 1회용 비닐봉투 유·무상 제공 전면 금지 (위반시 최대 300만원까지 과태료 부과)
- 비닐봉투 대신 재사용 종량제봉투, 장바구니, 종이봉투 등을 사용 권고

☐ 사업의 필요성

- 1회용 비닐봉투를 대신할 크기의 소용량 재사용봉투를 제작 배포
 - 기존 재사용 종량제봉투 2종(10ℓ, 20ℓ)은 소량 구매시에 사용하기 부적합
 - 소매점 및 편의점에서도 1회용 비닐봉투를 대신해서 장바구니 겸용으로 사용할 수 있는 5ℓ 소용량 재사용봉투 제작 추진

☐ 사업 추진 계획

소용량 재사용 봉투 (안)		서초구 소용량 재사용봉투 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용도 : 소용량 장바구니 겸용 종량제봉투 ○ 용량 : 5ℓ ○ 판매처 : 관내 마트, 편의점 및 소규모 소매점 ○ 제작예상매수 : 총 10만매(안) ○ 예산 : 3,865천원 <ul style="list-style-type: none"> - 동판제작비 385천원(77천원×5개) - 봉투제작비 3,300천원(33원×10만매) ○ 배포 시기 : 2019. 3.(예정)
-------------------------	---	---

☐ 기대효과

- 1회용 비닐봉투 사용 제한 정책의 현실적인 대안책 제시

2. 청소종합시설 시설개선 추진

청소종합시설 중 노후되고 미비된 일부 시설을 개선하여 폐기물처리의 효율성을 제고하고 혐오시설로 인식된 이미지를 개선하고자 함.

□ 사업개요

○ 사업내용

- 간이재활용선별시설 신설 : 컨베이어 2라인, 압축기 3대
- 음식물류폐기물 적환시설 개선 : 적환시설 밀폐화, 악취방지시설 신설
- 서초종합체육관 경계부 차폐조경 설치 : 경계웬스 및 수목 식재

○ 사업규모 : 2개동, 989.6 m^2

- 간이재활용선별시설 : 지상 1층, 연면적 861.75 m^2 , 처리용량 50톤/일
- 음식물류폐기물 적환시설 : 지상 2층, 연면적 127.85 m^2 , 처리용량 80톤/일
- 서초종합체육관 경계부 차폐조경 : 차폐웬스 207m, 수목식재 1,910주

○ 사업기간 : 2019. 7. ~ 12.

□ 추진계획

- 2019. 2. : 개발제한구역 관리계획 변경 심의(서울시 도시계획위원회)
- 2019. 5. : 개발제한구역 관리계획 변경 승인(국토부) 및 공고(서울시)
- 2019. 6. : 공사 발주 및 입찰공고,계약
- 2019. 7. : 공사 착공
- 2019.12. : 공사 준공

□ 소요예산 : 3,600,000천원 [시비 776,000, 구비 2,824,000]

□ 기대효과

- 폐기물처리 효율성 및 재활용률 제고
- 혐오시설 이미지 탈피 및 청소종합시설 운영상 안전 확보

3. 서리풀컵 확대 설치

우리구만의 특화디자인으로 설치한 재활용품전용 분리수거함인 ‘서리풀컵’ 확대 설치를 추진하여 자원재활용 추진에 이바지하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 설치수량 : 38개소 76개
- 설치장소 : 버스정류장, 지하철역사 주변 등 다중밀집지역

□ 추진실적

- 서리풀컵 설치현황 : 87개소 174개

(2019.1.25. 현재, 단위 : 개소, 개)

연번	도 로 명	장소수	개수	연번	도 로 명	장소수	개수
1	강 남 대 로	27	54	9	서초중앙로	5	8
2	효 령 로	10	20	10	남부순환로	3	6
3	반 포 대 로	9	18	11	사 평 대 로	2	4
4	방 배 로	6	12	12	서 초 대 로	2	4
5	잠 원 로	6	12	13	명 달 로	1	4
6	동 작 대 로	5	10	14	사 임 당 로	1	2
7	신 반 포 로	5	10	15	과 천 대 로	1	2
8	서 운 로	4	8	16	계	87	174

- 자체 구매 : 138개

- 업체 기증(8개 업체): 36개

□ 소요예산 : 175,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 특화된 디자인의 재활용품 분리수거함 설치로 도시미관 개선
- 재활용품(테이크아웃 커피컵 등) 회수를 통한 자원 재활용
- 신문 등 언론매체 보도로 서초구의 도시적이고 세련된 이미지 홍보

4. 클린서초 주택가 뒷골목 환경정비

부서(구·동) 간 협업을 통해 관내 주택가 뒷골목에 대한 대대적인 환경정비를 실시하여 클린서초 조성에 만전을 기하고자 함.

□ 추진개요

- 추진기간 : 2018. 8. 28. ~ (계속)
- 대상지역 : 주택가 뒷골목(청소 취약지역 85개소 중심)
- 참여인력 : 161명(환경미화원 67, 청소도우미 94)
- 추진내용
 - 간선도로 공무원(환경미화원) 뒷골목 책임제 실시
 - 이면도로 기간제근로자 뒷골목 책임제 실시
 - 취약지역 폐기물 즉시 수거 기동반 운영
 - 구민 청결의식 제고를 위한 홍보 추진

□ 추진실적

- “즉시 수거 기동반” 처리실적

기 간	수거장소(개소)	수거량(톤)	비 고
2018.8.28. ~ 12.31.	10,525	142.5	

※ 민원 처리 및 취약지역 이동 시 무단적치 쓰레기 수거 병행

□ 소요예산 : 1,680,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 청소 취약지역 관리 강화를 통한 청결한 가로환경 유지
- 상습 무단투기지역에 대한 제도 및 집중 단속을 통한 무단투기 최소화

5. 깨끗한 만큼 안전한 화장실 추진

주민제안사업으로, 공원, 하천, 체육시설 등 공중화장실에 미리 시트지 부착 및 방범시설물 안내 LED 전광판 설치로 이용 주민들에게 심리적 안정감을 주고 잠재적 범죄 예방에 기여하고자 함

☐ 추진개요

- 대 상 : 공원, 하천, 체육시설 등 공중화장실 44개소
(단위 : 개소)

총 계	청소행정과	물관리과	교육체육과	공원녹지과
44	2	4	10	28

- 추진기간 : 2019. 3. ~ 12.
- 추진내용
 - 공중화장실 출입구 미리시트지 부착
 - 공중화장실 외벽 방범시설물 안내 LED 전광판 설치

☐ 추진계획

- 2019. 3. 업체 선정 및 디자인 구상 협의
- 2019. 4. 공중화장실 특성에 맞게 현장조사 후 규격 협의
- 2019. 5. 미리시트지, 방범시설물 안내 전광판 설치

☐ 소요예산 : 31,900천원 【구비】

☐ 기대효과

- 공중화장실 범죄 사전 차단 및 감소 등 잠재적 범죄 예방
- 공중화장실 이용자들의 심리적 안정감과 안전 체감도 상승 기여

6. 개인하수처리시설 악취 저감 추진

도심 내 개인하수처리시설(정화조)에서 발생하는 악취 저감으로 악취 제로 서초를 구현하고 구민의 쾌적한 생활 환경 개선에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 대 상 : 개인하수처리시설(정화조, 오수처리시설)
- 추진기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 추진내용
 - 개인하수처리시설 미청소 대상자 관리
 - 정화조 악취저감장치 모니터링 시스템 시범 운영

□ 추진현황

- 개인하수처리시설(정화조, 오수처리시설) 미청소 대상자 관리
 - 청소주기 : 연 1회 이상
 - 벌 칙 : 과태료 부과(1회 위반시 10~100만원)
 - 청소실시 현황 (2018년 기준)

청소대상	청소	미청소
16,481	16,023(97.3%)	458(2.7%)

※ 정화조 미 청소 건물 중 재건축, 신축 등에 따른 공실, 멸실건물 다수 존재로 재 확인 필요

- 정화조 악취저감장치 모니터링 시스템 시범 운영
 - 대 상 : 200인조 이상 강제배출형 부패식 정화조 13개소
 - 내 용
 - 서울시와 연계하여 악취저감장치 실시간 모니터링 시스템 구축
 - 정화조 내 악취저감을 위하여 설치된 공기공급장치의 가동상태 체크
 - 고장 등 미가동시 시스템으로 확인되어 건물주에게 정상가동 유도

□ 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 정화조 악취저감장치 실시간 모니터링 시범운영으로 악취저감 극대화
- 정화조 미 청소시 과태료부과 등 적시 청소로 쾌적한 생활환경 구현

7. 재활용품 분리수거함 표준화 지원 사업

소규모 공동주택, 단독주택, 근린생활시설(주택)에 재활용품 분리수거함을 표준화하고 이를 지원하여 도시미관을 개선하고 재활용품 수거를 장려.

□ 관련근거

- 「자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률」 제13조(재활용 가능자원의 분리수거)
- 「서울특별시 서초구폐기물관리조례 시행규칙」 제3조(보관시설 또는 용기의 설치)
- 「재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침」 제6조(분리수거용기의 설치·관리 등)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 5세대 이상 공동주택, 단독주택, 근린생활시설(주택)을 우선지원하고 5세대 미만세대로 점차 확대 실시
- 신청방법 및 선정방법
 - 신청방법 : 안내문 발송 등을 통한 우편, 팩스 등으로 구청·동 주민센터에 신청
※ 공동주택별 전담 관리인 지정 후 신청 ▶ 전담 관리인에 의한 운영
 - 선정방법 : 신청서 접수 후 건축물 대장을 활용하여 주택형태, 가구수 확인 후 지원
※ 5세대 확인이 필요한 경우 전인세대명부, 청소담당 또는 통담당 현장복명서 제출
 - 규격 : 2m × 0.5m × 0.85m(종이, 병, 캔·고철, 비닐, 플라스틱·페트)

□ 추진계획

- 재활용품 분리수거함 지원 : 600개(분리수거용 그물망 6,000개)
(공동주택별 : 재활용품 분리수거함 1개, 분리수거용 그물망 10개 또는 비닐봉투지원)
※ 지원대상 주택 수 현황

구 분	계	1~4세대	5~9세대	10~19세대	20세대 이상
계	3,725	940	1,647	1,071	67
공동주택 수	2,633	246	1,350	970	67
단독주택 수	653	354	217	82	0
근린생활시설수(주택)	439	340	80	19	0

□ 소요예산 : 181,000천원 [시비(예정) 64,000, 구비 117,000]

□ 기대효과

- 재활용품 분리수거함의 표준화로 도시 미관 개선
- 편리한 재활용품 분리배출로 재활용가능 자원의 재활용률 제고

8. 1회용품 사용규제 대상 사업장 점검

1회용품 규제 대상 사업장에 대한 지도·점검을 실시하여 1회용품 사용에 따른 자원낭비 및 경제적 손실을 줄이고 환경오염 방지.

☐ 관련근거

- 자원의절약과 재활용촉진에 관한 법률 제10조(1회용품의 사용억제 등)
- 1회용품 사용규제관련 업무처리지침 (환경부 예규 제601호)

☐ 사업개요

- 1회용품 규제완화 이후 사업장에서 규제대상 1회용품 사용 증가 예상
- 2019.1.1. 「자원재활용법」 개정 시행에 따른 165㎡이상 슈퍼마켓 및 제과점 집중점검 필요

☐ 추진계획

- 점검대상 : 대규모점포 26개소, 슈퍼마켓(165㎡이상) 87개소, 제과점 270개소, 커피전문점 및 패스트푸드점 1,066개소
- 사업기간 : 연중실시
 - ※ 상반기 1회용비닐봉투 사용 집중점검, 하반기 1회용컵(플라스틱컵) 사용 집중점검
- 점검방향 : 1회용품 사용규제 위반에 대해 계도를 실시 후 점검실시
- 주요 점검방향
 - 현장계도기간 운영(안내문 발송 및 홍보포스터 배포)
 - 1회용비닐봉투 사용금지 및 무상제공금지, 매장내 1회용컵(플라스틱컵) 사용등에 대한 중점점검 진행
 - 현장 점검시 상황을 종합적으로 판단하여 과태료 부과 등의 조치
- 주요 점검내용
 - 165㎡이상 슈퍼마켓 등에서 1회용비닐봉투 사용여부(165㎡이하는 무상제공금지, 33㎡미만은 규제대상 제외)
 - 제과점에서 1회용비닐봉투 무상제공 여부
 - 도·소매업 등에서 1회용봉투·쇼핑백 무상제공 여부(순수 종이재질 제외)

☐ 소요예산 : 비예산

☐ 향후계획

- 규제대상 사업장(중형슈퍼마켓, 제과점 등)에 안내문 발송 및 홍보포스터 배포
- 경미한 위법사항은 1차 행정계도(경고조치) 후 재위반시 과태료 부과

9. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 확대설치

배출량에 따라 비용을 부담하는 RFID기반 음식물쓰레기 종량기를 공동주택에 설치하여 환경정책에 부합하는 청소행정을 실현하고자 함

☐ 사업개요

- 사업근거 : 폐기물관리법 제13조(폐기물의 처리기준 등)제1항
음식물류폐기물 종량제 시행지침(환경부/2012.11.)
- 대 상 : 미설치 공동주택(95개 단지, 26,778세대)
- 설치대수 : 음식물쓰레기 종량기 100대
- 내 용 : 무선주파인식기술(RFID) 기반의 종량제 시스템 구축

☐ 추진계획

- 2019. 2. : 종량기 업체선정을 위한 심의위원회 개최
- 2019. 2. ~ 3. : 종량기 미설치 공동주택 대상으로 설치안내
- 2019. 4. ~ 5. : 종량기 설치 동의서 접수
- 2019. 6. ~ : 종량기 구매·설치 및 운영

☐ 소요예산 : 190,000천원 【시비 59,500, 구비 130,500】

☐ 기대효과

- 음식물쓰레기 배출량 실시간 확인으로 감량효과 제고
- 시간 구매 없이 배출 가능하므로 가정 내 청결유지
- 봉투 사용 억제로 음식물쓰레기 재활용제품(사료·퇴비)의 품질제고

10. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 감량기 확대설치

공동주택 단지를 대상으로 RFID 음식물쓰레기 감량기 설치로 자체 처리하여 음식물쓰레기 감량효과 극대화 및 환경보호에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업근거 : 폐기물관리법 제13조(폐기물의 처리기준 등)제1항
음식물류폐기물 종량제 시행지침(환경부/2012.11.)
- 대 상 : 감량기 설치 희망 공동주택(450세대 이상 규모)
- 설치대수 : 음식물쓰레기 감량기 5대
- 운영 관리주체 : 공동주택(전기요금 자체부담)
* 배출수수료 ⇒ 단지 자체운영으로 전기요금 등 활용

□ 추진계획

- 2019. 2. ~ 3. : 설치 희망 공동주택 수요조사
- 2019. 4. ~ 5. : 감량기 제조업체 선정을 위한 입찰공고 등
- 2019. 6. ~ 7. : 감량기 구매·설치
- 2019. 8. ~ : 감량기 운영

□ 소요예산 : 146,000천원 【시비 61,250, 구비 84,750】

□ 기대효과

- 감량기 운영에 따른 부산물 재활용(사료·퇴비화)으로 음식물쓰레기 배출 제로화 단지 조성
- 음식물쓰레기 처리비용 절감 및 부산물 재활용으로 환경보호에 기여