

「서초구립 양재노인종합복지관 관리운영 민간위탁 동의안」 심사보고서

(의안번호 제4호)

○ 2026. 7. 16.

○ 행정복지위원회

위 원 장

1. 심사경과

가. 제안일자 및 제안자 : 2026. 6. 30. 서초구청장(어르신행복과)

나. 위원회 회부일자 : 2026. 7. 6.

다. 상 정 일 자 : 2026. 7. 16.

라. 위원회 개최회수 및 일수 : 제351회 임시회 제1차 행정복지위원회(1회 1일)

2. 제안설명의 요지 (제안설명자 : 주민생활국장)

- 양재노인종합복지관은 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등 각종 정보·서비스 제공, 건강증진 및 질병예방, 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스 제공을 위해 운영되는 시설로서
- 민간의 전문지식 및 기술 활용, 경제적 효율을 추구하는 사회복지법인 또는 비영리법인에게 위탁 운영하여 어르신들의 안정된 노후생활 영위에 기여하고자 하며
- 이에 따라, 양재노인종합복지관 관리운영 민간위탁 동의안을 「서울특

별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조 제1항의 규정에 의거 서초구의회에 제출하고 동의를 받고자 함.

3. 전문위원의 검토보고 요지 (보고자 : 전문위원 최충열)

■ 양재노인종합복지관 설치 배경 및 운영 현황 등

1. 설치목적 및 취지·배경

- 양재노인종합복지관은 지역사회 어르신들의 건강하고 안정적인 노후생활을 지원하고, 다양한 복지서비스 제공을 통하여 노인의 삶의 질 향상과 지역사회 복지 증진에 기여하기 위하여 설치된 노인여가복지시설임. 「노인복지법」 제36조에 따르면 노인복지관은 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 관한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진·질병예방·소득보장 및 재가복지서비스 등을 제공함을 목적으로 하는 시설로 규정하고 있음.
- 최근 우리 사회는 급속한 고령화와 함께 노인 단독가구 증가, 사회적 고립 심화, 노인성 질환 증가 등 노인복지 수요가 지속적으로 확대되고 있으며, 이에 따라 기존의 단순 여가 중심 기능을 넘어 건강관리·돌봄·사회참여·평생교육 기능을 종합적으로 수행하는 지역사회 중심 노인복지체계의 중요성이 더욱 커지고 있음. 특히 서초구는 고령인구 증가와 함께 문화·교육·여가에 대한 수요 수준이 높은 지역적 특성을 가지고 있어, 어르신들의 건강한 노후생활 지원과 사회참여 확대를 위한 전문 복지서비스 제공 필요성이 지속적으로 제기되어 왔음.

- 이에 따라 양재노인종합복지관은 1998년 개관 이후 지역 어르신을 대상으로 평생교육, 건강증진, 상담, 재가복지, 일자리 및 사회참여사업 등 종합적인 노인복지서비스를 제공하여 왔으며, 현재는 서초구를 대표하는 노인복지 거점기관으로 자리매김하고 있음. 또한 병설기관인 서초노인주간보호센터와 연계하여 장기요양 및 돌봄서비스를 함께 제공함으로써 지역사회 통합돌봄체계 구축에도 기여하고 있음.
- 현재 복지관은 사회복지법인 기아대책이 수탁 운영하고 있으며, 해당 법인은 2000년부터 지속적으로 복지관 운영을 수행해 오고 있음. 또한 노인복지관을 포함한 다수 사회복지시설 운영 경험과 전문성을 바탕으로 지역 특성과 어르신 복지 수요를 반영한 다양한 특화사업을 추진하고 있으며, 이를 통해 지역사회 기반 노인복지서비스 체계 구축에도 기여하고 있는 것으로 보임.

2. 주요 사업 내용

- 양재노인종합복지관은 노인복지법상 필수사업을 기반으로 평생교육, 건강증진, 재가복지, 사회참여 및 일자리사업 등 다양한 분야의 통합 복지서비스를 운영하고 있음.
- 먼저 평생교육 및 취미 여가사업은 어르신의 자기계발과 사회참여 확대를 위한 핵심 사업으로 운영되고 있으며, 중국어·영어·일본어·한문 등 교양강좌를 비롯하여 서예·민화·수묵화 등 문화예술 프로그램과 싱가요·라인댄스·오카리나 등 취미여가 프로그램을 운영하고 있음. 또한 스마트폰·컴퓨터·유튜브·키오스크 활용 교육 등 디지털 정보화 교

육도 병행함으로써 고령층의 디지털 접근성 향상과 정보격차 해소에도 기여하고 있는 상황임.

- 건강증진 및 재활사업 역시 중점적으로 추진되고 있으며, 혈압·혈당 검사, 건강상담, 방문간호, 건강교육 등을 실시하는 한편 물리치료와 운동 프로그램 등을 통해 노인의 기능 유지와 질병 예방을 지원하고 있음. 아울러 병설 서초노인주간보호센터에서는 치매예방 및 인지기능 향상을 위한 전문 프로그램을 운영하고 있으며, 치료레크리에이션, 음악치료, 두뇌활동 프로그램 등을 통해 어르신 맞춤형 돌봄서비스 제공과 전문 돌봄체계 구축에도 힘쓰고 있는 실정임.
- 또한 재가노인복지사업을 통하여 사례관리, 후원연계, 긴급지원, 밑반찬 배달, 무료급식 등 취약계층 어르신 지원사업을 운영하고 있으며, 이를 통해 돌봄 사각지대 해소와 지역사회 안전망 강화에도 기여하고 있는 것으로 나타남.
- 노인일자리 및 사회참여사업도 활발히 추진되고 있으며, 복지시설지킴이, 공공시설지킴이, 은빛자루봉사단 등 다양한 공익형 및 역량활용형 일자리사업을 운영하고 있음. 또한 고령자 취업알선 사업을 통해 구직상담, 취업연계, 직업교육 등을 지원하고 있으며, 선배시민봉사단, 세대통합 프로그램, 자원봉사 활동 등을 통하여 어르신의 사회참여 확대와 지역사회 공헌활동 활성화에도 노력하고 있는 것으로 보임.
- 이 밖에도 경로식당 운영, 이미용 서비스, 무료셔틀버스 운영 등 생활지원서비스와 함께 지역복지 활성화 사업, 마을공동체 사업, 세대통합

프로그램 등을 운영함으로써 지역사회 중심의 노인복지체계 구축과 지역공동체 기능 강화에 기여하고 있는 것으로 판단됨.

3. 운영 현황

- 양재노인종합복지관은 서초구 강남대로30길 73-7에 위치하고 있으며, 연면적 1,724.5㎡ 규모의 지하 2층·지상 5층 시설로 구성되어 있고, 병설기관으로 서초노인주간보호센터를 함께 운영하고 있음.
- 현재 사회복지법인 기아대책이 수탁 운영하고 있으며, 현 위탁기간은 2021년 12월 22일부터 2026년 12월 21일까지임. 최초 위탁은 1997년에 이루어졌고, 현 수탁법인은 2000년부터 지속적으로 운영을 담당해 오고 있어 시설 운영의 연속성과 안정성을 유지하고 있는 상황임.
- 복지관 종사자는 총 29명 규모로 운영되고 있으며, 사회복지사·간호사·물리치료사·영양사·조리사 등 전문인력을 배치하여 사업을 수행하고 있음. 또한 관장, 부장, 과장 및 사회복지사 등에 대한 자격요건과 승진기준 등을 별도로 마련하여 조직 운영의 전문성과 안정성 확보에도 노력하고 있는 것으로 보임.
- 복지관 회원 수는 약 9천여 명 규모이며, 1일 평균 이용자 수는 1천 명 이상으로 지역 내 대표 노인복지관으로서 높은 이용률을 보이고 있음. 또한 평생교육 및 정보화 프로그램 등 다양한 프로그램을 운영함으로써 어르신들의 지속적인 참여와 이용이 활발히 이루어지고 있는 상황임.

- 예산 규모는 2024년 약 54억 원, 2025년 및 2026년 약 56억 원 수준으로 운영되고 있으며, 복지관 운영과 사업 추진을 위한 경상보조금도 지속 지원되고 있음. 아울러 복지관은 운영성과 측면에서도 우수한 평가를 받고 있으며, 2024년 서울형 노인종합복지관 평가에서 총 24개 지표 중 22개 지표에서 ‘충실’ 평가를 받았고 보완사항은 없는 것으로 평가되었음. 또한 2023년 국민건강보험공단 장기요양기관 평가에서 A등급을 획득하였으며, 2024년 서울형 좋은돌봄 인증심사에서도 높은 평가를 받은 바 있음.
- 이와 같이 양재노인종합복지관은 지역사회 노인복지 수요에 대응하여 평생교육·건강관리·돌봄·사회참여 기능을 종합적으로 수행하고 있으며 축적된 운영 경험과 전문성을 바탕으로 지역 어르신들의 복지 증진과 건강한 노후생활 지원에 중추적인 역할을 수행하고 있는 것으로 보임.

■ 민간위탁 배경 및 취지

- 본 동의안은 양재노인종합복지관의 관리·운영 사무를 민간에 위탁하기 위하여 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 구의회의 사전 동의를 받고자 제출된 재위탁 동의안에 해당하며, 기존 수탁기관의 위탁기간 만료에 따라 공개모집 절차를 거쳐 운영기관을 재선정하고자 제출된 사안이고,
- 양재노인종합복지관은 노인여가복지시설로서 어르신을 대상으로 평생교육, 건강증진, 상담, 사회참여 및 돌봄 지원 등 다양한 복지서비스

를 종합적으로 제공하는 시설로, 노인복지 분야에 대한 전문성과 현장 운영 경험이 요구되는 특성을 가지고 있으며, 지역사회 자원 연계와 이용자 맞춤형 프로그램 운영 등을 안정적으로 수행하기 위해서는 전문적인 운영체제와 지속적인 서비스 관리 역량이 필요한 측면이 있고,

- 또한 「노인복지법」 및 「서울특별시 서초구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」에서는 노인복지시설의 설치·운영 및 민간위탁의 근거를 규정하고 있으며, 노인복지관 운영의 전문성과 공공성을 함께 확보하기 위한 방식으로 민간위탁 제도가 활용되고 있는 상황에 있고,
- 이에 따라 집행부에서는 관련 법령 및 조례에 따른 절차를 거쳐 공개 모집 방식으로 수탁기관을 선정함으로써 양재노인종합복지관의 안정적인 운영과 노인복지서비스의 지속적 제공을 도모하고자 본 동의안을 제출한 것임.

■ 법적근거

- 「노인복지법」 제36조(노인여가복지시설)제1항제1호¹⁾에서는 노인복지관을 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 관한 정보와 서비스를 제공하고 건강증진, 질병예방 및 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 시설로 규정하고 있으며, 같은 법 제37조제1항²⁾에서는 국가 또는 지방자치단체가 노인여가복지시설을 설치할 수 있도록 규정하고 있고,

1) 제36조(노인여가복지시설) ①노인여가복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007. 8. 3.>

1. 노인복지관 : 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설

2) 제37조(노인여가복지시설의 설치) ①국가 또는 지방자치단체는 노인여가복지시설을 설치할 수 있다.

- 또한 「노인복지법」 제53조(권한의 위임·위탁)제2항³⁾에서는 보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 법에 따른 업무의 일부를 법인 또는 단체에 위탁할 수 있도록 규정하고 있어, 노인복지관 운영 사무에 대한 민간위탁의 법적 근거를 마련하고 있고,
- 「사회복지사업법」 제34조(사회복지시설의 설치)제1항⁴⁾에서는 국가 또는 지방자치단체가 사회복지시설을 설치·운영할 수 있도록 규정하고 있으며, 같은 조 제5항⁵⁾에서는 국가 또는 지방자치단체가 설치한 시설에 대하여 필요한 경우 사회복지법인 또는 비영리법인에 위탁하여 운영할 수 있도록 규정하고 있으며,
- 아울러 「사회복지사업법 시행규칙」 제21조(시설의 위탁기준 및 방법)제1항⁶⁾에서는 사회복지시설 위탁운영 시 공개모집에 따라 수탁자를 선정하도록 하고, 같은 조 제2항⁷⁾에서 수탁자선정심의위원회의 심의를 거치도록 규정하고 있으며, 같은 규칙 제21조의2(시설의 위탁)제1항⁸⁾에서는 위탁계약의 내용 및 위탁기간 등을, 같은 조 제2항⁹⁾에

-
- 3) 제53조(권한의 위임·위탁) ②보건복지부장관, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 이 법에 의한 업무의 일부를 대통령령이 정하는 바에 의하여 법인 또는 단체에 위탁할 수 있다. <개정 2008. 2. 29., 2010. 1. 18.>
 - 4) 제34조(사회복지시설의 설치) ① 국가나 지방자치단체는 사회복지시설(이하 “시설”이라 한다)을 설치·운영할 수 있다. <개정 2011. 8. 4.>
 - 5) ⑤ 제1항에 따라 국가나 지방자치단체가 설치한 시설은 필요한 경우 사회복지법인이나 비영리법인에 위탁하여 운영하게 할 수 있다. <개정 2011. 8. 4., 2012. 1. 26., 2019. 1. 15.>
 - 6) 제21조(시설의 위탁기준 및 방법) ①법 제34조제5항에 따라 국가 또는 지방자치단체가 설치한 시설을 위탁하여 운영하려는 경우에는 공개모집에 따라 수탁하는 법인(이하 “수탁자”라 한다)을 선정해야 한다. 다만, 국가 또는 지방자치단체가 사회복지사업을 할 목적으로 설립한 비영리법인에 위탁하여 운영하려는 경우로서 보건복지부장관이 정하는 경우에는 공개모집을 하지 않을 수 있다. <개정 2008. 11. 5., 2012. 8. 3., 2019. 6. 12., 2020. 1. 3.>
 - 7) ②제1항에 따른 시설의 수탁자 선정을 위하여 해당 시설을 설치한 국가 또는 지방자치단체(이하 “위탁기관”이라 한다)에 수탁자선정심의위원회(이하 “선정위원회”라 한다)를 둔다. <개정 2008. 11. 5., 2020. 1. 3.>

서 위탁계약기간은 5년으로 한다고 규정하고 있는 바, 사회복지시설의 위탁 절차 및 운영 기준에 관한 사항을 구체적으로 정하고 있음.

- 한편 「서울특별시 서초구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조(관리·운영의 위탁)제1항¹⁰⁾에서는 구청장이 시설의 효율적인 운영을 위하여 사회복지시설의 관리·운영을 위탁할 수 있도록 규정하고 있으며, 같은 조례 제7조(수탁자의 선정기준)제1항¹¹⁾에서는 수탁자 선정 시 전문성, 재정능력, 공신력 및 사업수행 실적 등을 종합적으로 검토하도록 규정하고 있음.

- 또한 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 대상사무 및 기준)제1항¹²⁾에서는 특수한 전문지식이나 기

-
- 8) 제21조의2(시설의 위탁) ① 국가나 지방자치단체는 법 제34조제5항에 따라 시설을 위탁하여 운영하고자 하는 때에는 다음 각 호의 내용이 포함된 계약을 체결해야 한다. <개정 2004. 9. 6., 2012. 8. 3., 2019. 6. 12.>
1. 수탁자의 명칭, 주소 및 대표자의 이름
 2. 위탁계약기간
 3. 위탁대상시설 및 업무내용
 4. 수탁자의 의무 및 준수 사항
 5. 시설의 안전관리에 관한 사항
 - 5의2. 시설종사자의 고용승계에 관한 사항
 6. 계약의 해지에 관한 사항
 7. 기타 시설의 운영에 필요하다고 인정되는 사항
- 9) ② 제1항제2호의 규정에 의한 위탁계약기간은 5년으로 한다. 다만, 위탁자가 필요하다고 인정하는 때에는 제21조제2항에 따른 선정위원회의 심의를 거쳐 그 계약기간을 갱신할 수 있다. <개정 2004. 9. 6., 2012. 8. 3., 2016. 8. 3.>
- 10) 제6조(관리·운영의 위탁) ① 서울특별시 서초구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 법 제34조제5항에 따라 시설의 효율적인 운영을 위하여 시설의 관리·운영을 위탁할 수 있다. <개정 2008. 12. 31., 2016. 12. 22., 2025. 11. 5.>
- 11) 제7조(수탁자의 선정기준) ① 구청장은 수탁자를 선정함에 있어 다음 각 호의 사항을 종합적으로 검토하여야 하며, 시행규칙 제21조에 따른 선정위원회를 구성한다. <개정 2016. 12. 22.>
1. 위탁사무 수행에 필요한 인력·기구·장비·시설 및 기술수준
 2. 재정적인 부담능력
 3. 책임능력·공신력
 4. 위탁사무 관련 분야에 대한 전문성 및 사무처리 실적 등
- 12) 제4조(민간위탁 대상사무 및 기준) ① 구청장은 법령이나 조례에서 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사

술을 요하는 사무 등에 대하여 민간위탁을 할 수 있도록 규정하고 있고, 같은 조례 제5조(의회동의 및 보고)제1항¹³⁾에서는 민간위탁 추진 시 구의회의 동의를 받도록 규정하고 있으며, 제8조(수탁기관 선정) 및 제9조(심의위원회)에서는 공개모집에 따른 수탁기관 선정 및 민간위탁기관 적격자 심의위원회의 구성·운영 등에 관한 사항을 규정하고 있음.

- 따라서 양재노인종합복지관 운영 사무는 관련 법령 및 조례에서 정한 사회복지시설 설치·운영 및 민간위탁에 관한 규정에 근거하여 추진되는 사항으로, 공개모집 및 선정심의 등 관련 절차를 거쳐 수탁기관을 선정할 수 있는 법적 근거가 마련되어 있는 것으로 보임.

■ 동의안 주요 내용 등

- 양재노인종합복지관은 「노인복지법」 제36조에 따른 노인여가복지시설로서, 지역 어르신을 대상으로 평생교육, 건강증진, 여가·문화활동, 상담, 사회참여 지원 및 재가복지 연계 등 다양한 노인복지서비스를 제공하는 지역거점 복지 시설의 기능을 수행하고 있으며, 고령화에 따른 복지수요 증가와 서비스 다양화에 대응하기 위한 역할을 담당하고 있으며, 복지관 시설의 인적·물적 현황은 아래표와 같음.

·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무

- 13) 제5조(의회동의 및 보고) ① 구청장은 제4조제1항 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우 서울특별시 서초구의회(이하 “구의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.

시설개요 및 인력현황

□ 시설개요

- 시 설 장 : 전경아
- 운영법인 : 사회복지법인 기아대책(대표 : 서경석)
- 위탁기간 : 2021. 12. 22. ~ 2026. 12. 21.(5년)
- 주요사업 : 교양·취미·사회참여활동 등 정보 제공 및 프로그램 운영
건강증진, 질병예방, 소득보장 및 재가복지 서비스 제공 등

위탁사무명	서초구립 양재노인종합복지관 관리 운영			
시설개요	시 설 명	서초구립 양재노인종합복지관		
	소 재 지	서초구 강남대로 30길 73-7		
	시설규모	연면적 1,724.5㎡, 지하2층/지상5층		
	시설용도	노인종합복지관 사무실, 프로그램 운영 공간, 경로식당 등		
	준공일자	1997. 11. 18.	개관일자	1998. 3. 20.
	이용대상	서초구 만 60세 이상 어르신	수용인원	-
	보유장비 현 황	○ 차량용 승강기 1대, 비상용 발전기 등 ○ 사무기구 및 집기류 등 17개 품목, 1,028개		

□ 인적현황

- 종사자 현황(양재노인종합복지관) : 19명 (단위 : 명)

직종별	계	시설장	부 장	과 장	팀 장	사회 복지사	간호사	물리 치료사	영양사	조리사	안전 관리	사무원
인원	19	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	2

- 종사자 현황(서초노인주간보호센터) : 12명(겸임 2명 포함) (단위 : 명)

직종별	계	시설장	사회 복지사	간호 (조무사)	요양 보호사	조리원	보조원 (운전사)
인원	12	1	2	2	5	1	1

○ 자원봉사자 및 후원자 현황

(단위 : 명)

자원봉사자 현황				후원자 현황	
개인		단체		개인	법인·단체 등(개소)
실인원	연인원	실인원	연인원		
164	489	64	350	62	13

- 집행부 제출 자료에 따르면 본 시설은 어르신들의 노후생활 지원과 사회적 고립 예방, 지역사회 참여 확대 등을 목적으로 운영되고 있으며, 노인복지 전문인력과 프로그램 운영 경험을 갖춘 기관을 통해 시설을 운영함으로써 이용자 중심의 맞춤형 복지서비스를 제공하고 자 하는 계획에 있고,
- 위탁대상 사무는 시설관리 및 운영 전반에 관한 사항으로서, 상담사업, 사회교육사업, 기능회복사업, 복리후생사업, 재가복지사업, 노인일자리사업, 경로식당 운영, 기타 서초구 노인복지증진 사업 등 운영에 필요한 제반 사무를 포함하고 있으며, 이용 어르신에 대한 복지서비스의 연속성과 안정적인 시설 운영이 요구되는 사무에 해당하고,
- 수탁기관 선정은 「사회복지사업법 시행규칙」 제21조(시설의 위탁 기준 및 방법) 및 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제8조(수탁기관 선정)에 따라 공개모집 방식으로 추진할 예정이며, 위탁기간은 5년으로 계획하고 관련 심의위원회의 심의를 거쳐 전문성, 재정능력, 공신력, 사업수행 실적 및 운영계획 등을 종합적으로 검토하여 수탁기관을 선정하도록 계획되어 있으며,
- 수탁기관은 시설 운영 과정에서 관계 법령 및 위·수탁 협약사항을 준수하여야 하고, 구청장은 운영 전반에 대하여 지도·감독 및 성과평가

등을 실시함으로써 공공성과 운영의 투명성을 확보하도록 하고 있으며, 또한 본 재위탁 추진에 대하여 민간위탁운영평가위원회 심의에서 적정 의견을 받은 것으로 확인되고 있는 등 관련 규정에 따른 절차적 요건을 준수하고 있음.

- 아울러 양재노인종합복지관 운영에 소요되는 예산 1,750,000천원은 2026년도 위탁 금액으로 추계되었으며, 사업·운영비 및 인건비 등으로 구성된 것으로 아래와 같음.

소요예산 및 산출근거		
○ 소요예산 : 연 1,750,000천원 (민간위탁금)		
※ 2026년 위탁 금액으로 추계		
○ 산출근거		
구분	예산액	세부 내역
소요예산	1,750,000천원	사업·운영비 397,545천원, 인건비 1,352,455천원
		19명 기준('26년 서울시 사회복지시설 인건비 가이드라인 준용)

■ 재위탁 관련 참고사항

- 사업추진 실적

양재노인종합복지관을 위탁 운영하고 있는 수탁기관의 주요 사업 추진 실적은 아래와 같음.

사업 추진 실적									
세부사업	사업내용	2022		2023		2024		2025	
		계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
	누계	222,254	181,946 (81.86%)	242,510	229,163 (94.5%)	253,305	235,479 (92.9%)	242,478	243,396 (100.3%)
상담사업	당사자 욕구파악, 사례회의 등	1,018	731	1,104	1,206	1,468	1,455	1,695	1,796

노인자원봉사사업	노년기 자원봉사 활성화	5,296	3,912	4,390	3,398	6,063	5,972	6,895	6,343
평생교육사업	욕구에 맞는 다양한 교육·여가프로그램 제공	26,731	21,297	46,228	40,387	42,956	37,294	44,470	39,730
스마트시니어사업	노년기 스마트 환경에 적응할 수 있는 교육 제공	11,900	9,667	12,877	9,471	9,522	7,639	8,776	5,662
보건사업	보건교육 및 외부자원을 연계한 무료검진 실시와 통합적 건강서비스 제공	13,185	11,704	3,471	9,067	6,866	6,964	6,556	6,225
재활사업	만성질환 관리, 근골격계 질환 예방, 신체적·인지적 기능 유지	16,488	11,029	14,485	17,966	20,503	18,523	19,761	19,404
재가노인복지사업	위기긴급지원, 돌봄공백 안전확인, 정서지원 등	9,890	10,186	9,540	9,722	9,052	8,197	8,641	6,916
무료급식사업	저소득 결식 우려 대상자 급식 지원	17,280	14,125	17,226	15,749	19,260	16,685	19,520	19,472
밀반찬사업		7,881	7,323	8,381	7,073	8,044	7,019	7,513	7,231
지역복지활성화사업	세대 및 지역과 소통하는 열린 경로당을 구현	47,171	37,078	45,596	36,121	47,831	42,669	37,821	32,857
마을사업 웰컴시루떡	내곡동 마을공동체 사업	337	336	367	275	377	337	367	360
홍보사업	지역사회 내 복지관사업과 노인복지에 대해 적극적인 홍보	1,477	1,730	2,777	2,926	2,400	2,434	2,402	2,446
자원개발관리사업	후원 개발	576	341	3,678	3,771	3,650	3,492	2,166	4,747
조손가정지원사업	부모교육, 가족참여 프로그램, 지역사회 네트워크 프로그램	576	341	478	432	567	424	305	267
자원봉사관리개발사업	일반 자원봉사자 관리 및 단체, 기업 자원봉사자 발굴	2,260	3,181	4,858	5,016	6,002	5,670	5,754	6,120
늘푸른대학	대학연계 캠퍼스형 노인교육과정 운영 및 자격증 연계과정 운영	922		390	329	390	361	390	304
조사연구 및 교육훈련	노인육구조사 및	2,826	4,549	3,925	3,588	2,970	2,202	3,615	3,554
복리후생사업	이미용 사업, 효도버스 사업 등	44,595	34,734	50,983	52,469	52,991	55,228	53,224	64,953
노인일자리사업	노인공공일자리 지원	600	667	600	707	671	737	678	731
고령자취업알선센터 운영	민간일자리 알선	6,091	5,010	5,503	5,041	5,201	4,840	4,855	5,471
환경지원사업	탄소중립 캠페인, 지역사회 홍보	2,550	2,793	3,762	3,333	2,929	3,845	4,128	5,985
건강네트	정신건강 스크리닝 및 인지기능 경계분석	2,604	1,212	403	345	2,026	1,906	1,304	1,229
리본남즈	사회적상실을 경험한 중장년남성 어르신 대상 사회참여증진사업	-	-	721	496	820	858	997	819
기대공작소	노인문제 영상을 노인이 직접 제작하여 노인인권 확산에 기여	-	-	767	275	746	728	645	774

○ 양재노인종합복지관 평가 결과

2024년 서울형
노인종합복지관 평가

(총 24개 지표 중 충실(22개), 보통(2개), 보완(해당사항 없음))

평가영역		지표 수	평가결과		
			충실	보통	보완
1. 관리지표	1-1. 시설 및 환경관리 1-2. 인적 자원 관리 1-3. 재정	9개	8개	1개	-
2. 조직역량지표	2-1. 환경변화와 지역사회대응 2-2. 인력의 전문성 2-3. 인권존중	8개	7개	1개	-
3. 사업역량지표	3-1. 서비스절차 3-2. 심층사례관리 3-3. 사업평가	7개	7개	-	-

○ 언론보도 사항

언론보도 내용

구분	주요내용	실적
2022	• 환경사업 캠페인 외 기타 행사 - 복지타임즈, 웰페어이슈, 지데일리 등 9건 • SPC, 선도문화진흥회, 크리에이터 김계란 등 기업후원 관련 - 매일경제, 빅데이터뉴스, 복지연합신문 등 7건	16건
2023	• 어버이날, 노인의날, 칠팔구순 잔치 외 기타 행사 - HCN서초방송, 이슈저널, 서울포커스 등 23건 • SPC, NH농협은행 등 기업후원 관련 - 메트로, 시장경제, 내외일보, 소비자경제 등 8건	31건
2024	• 기대공작소 수상, 탄소중립 환경사업, 리본남즈 목공봉사단 발대식 외 기타 - 서초구민신문, 복지타임즈, 웰페어이슈 등 17건 • 새암조감제, SPC, KB국민은행 등 기업후원 관련 - 실버타임즈, 복지타임즈 등 7건	24건
2025	• 일자리발대식, 디지털체험버스, 명철행사 외 기타 행사 - 네이트뉴스, 문화일보, 네이트뉴스 등 28건 • 실론, SPC, 조선포털엔리조트 등 기업후원 관련 - 워크투데이, 이투데이, 서울복지신문 등 15건	43건
2026	• 어버이날 기념행사, 일자리 역량강화교육 외 기타 행사 - 문화일보, 웹이코노미, 헤럴드경제 등 7건 • 상미당홀딩스 등 기업후원 관련 - 서울파이낸스, 뉴스드림, 데일리한국 등 9건	16건

○ 대외 수상실적

수상실적

구분	주요내용	실적
2022	- 서울시장 표창 : 종사자 류근희 / 후원단체 메리츠화재 - 총 2건 - 서초구청장 표창 : 종사자: 박하연 / 이용회원: 김중백, 송재각 / 자원봉사자: 정상욱 / 후원자: 조세규 - 총 5건 - 서울시장 표창 : 2022년 어르신돌봄 요양서비스 유공자	8건
2023	서울시장 표창 : 2023년 어르신돌봄 요양서비스 유공자	1건
2024	- 서울시장 표창 : 종사자 고아라 / 후원단체 새암조감제 - 총 2건 - 서초구청장 표창 : 종사자 김연경 / 자원봉사자 박원귀 / 이용회원 하은자 - 총 3건 - 서울노인종합복지관협회장 표창 : 종사자 이훈희 - 총 1건 - 보건복지부장관 표창 : 종사자 전경아 - 총 1건 - 서울시장 표창 : 종사자 류근희 / 후원단체 메리츠화재 우수프로그램 “기대공작소” - 총 3건 - 서초구청장 표창 : 종사자: 오영선, 박용효 / 이용회원: 이정언, 박숙자 - 총 4건 - 한국사회복지관협회장 표창 : 우수프로그램 “IT서포터즈” 총 1건	15건
2025	- 보건복지부장관 표창 : 종사자 전경아 - 총 1건 - 서울시장 표창 : 종사자 류근희 / 후원단체 메리츠화재 우수프로그램 “기대공작소” - 총 3건 - 서초구청장 표창 : 종사자: 오영선, 박용효 / 이용회원: 이정언, 박숙자 - 총 4건 - 한국사회복지관협회장 표창 : 우수프로그램 “IT서포터즈” 총 1건	9건
2025	- 보건복지부장관 표창 : 선배시민봉사단 최우수 수행기관 양재노인종합복지관 종사자 이훈희 - 총 2건 - 서울시장 표창 : 종사자 이진영 / 후원단체 ㈜기아 우수프로그램 “기대공작소” - 총 3건 - 국민건강보험공단 이사장 : 2025년 국민건강보험공단 우수종사자 - 서울시장표창 : 2025년 어르신돌봄 요양서비스 유공자 - 서초구청장 표창 : 종사자: 박하연 / 이용회원: 강성진, 박순지 - 총 3건 - 서울특별시의회 의장 표창 : 종사자 유경은 - 총 1건 - 한국사회복지관협회장 표창 : 종사자 황미화 - 총 1건 - 서울사회복지사협회장 표창 : 종사자 임유나 - 총 1건 - 서울노인종합복지관협회장 표창 : 종사자 김인식 - 총 1건	14건
2026	서초구청장 표창 : 이용회원: 이순이, 곽주영, 엄영희 - 총 3건	3건

○ 감사 및 감독상의 지적사항(지도점검)

구청(어르신행복과)에서 2022~2025년 실시한 운영위원회 설치 및 운영, 복무, 인사 및 조직관리, 후원금 관리, 계약, 물품관리, 문서관리, 예·결산 관리 및 회계집행, 시설물관리 및 인권보호, 개인정보관리 등에 관한 지도점검 결과는 아래와 같음.

점검 결과

○ 양재노인종합복지관

구분	지적분야	지적사항	조치결과
2022	일반관리	안전관리 계획 등 최신화 되었으나 개인별 임무 미숙지	시 정
	회 계	물품 납품 전 대가지급(계약이행 후 검수 없이 대가 지급)	시 정
2023	회 계	적립된 카드포인트 반납, 후원금품 후원자 명칭 공개사항, 세입세출 예산총액 인식	시 정
2024	회 계	유가증권 관리대장 작성요망, 지출증빙(세금계산서) 미비(성명기재오류)	시 정
2025	일반관리	평생교육강사 범죄 전력 조회 미흡	시 정
	회계	유사용역계약으로 인한 세출예산 이중지출	시 정

○ 서초노인주간보호센터

구분	지적분야	지적사항	조치결과
2022	회 계	운영위원 회의 수당 원천세 신고 누락	시정
	일반운영	운영총당금 구입 물품 자산취득 미등록	시정
2023	회 계	종사자 조의금 지급 시 지출증빙 미비	시정
2024	회 계	① 운영 사회보험료 고지서 상 사업장명 상이함 ② 회계 모금회 배분사업 계정과목 오류	시정
2025	회 계	① 회계 예산이 초과되는 세출 발생 ② 회계 보조금 카드 포인트 세입처리 미비	시정

○ 민간위탁 성과평가

- 2026. 6. 5. 양재노인종합복지관 및 서초노인주간보호센터 운영 사무 전반에 관하여 평가지표 및 시설자체 평가서를 바탕으로 기관 현장 방문, 시설 성과 발표, 질의응답, 증빙서류 검토 등으로 위원별 항목 평가 후 점수 집계하여 평균 점수를 산정한 성과평가를 실시하였으며,
- 이에 대한 총평으로, ① 기관에서 제시하신 ‘옳다옳탄’ 사업을 봤을 때 공동모금회 지원을 통해 예산을 안정적으로 확보하여 사업을 진행한 것이 인상적이며 3년치 사업결과를 종합적으로 검토한 결과 사업수행능력이 뛰어나다는 것을 알 수 있었고, ② 지원 교육예산이 충분히 잡혀있었으며, ③ 주간보호센터는 만족도 조사를 매년 진행하고 서울형 평가를 통해 유선면접까지 실시하여 체계적으로 만족도 관리가 되고 있고, ④ 패밀리노트 앱 등을 통해 입소자들의 영양관리를 하는 부분도 긍정적으로 평가된다는 평가위원들의 총평이 있었으며, 이에 양재노인종합복지관은 97.8점, 서초노인주간보호센터는 96.2점이라는 상당히 우수한 평가를 받은 것으로 아래와 같음.

평가 결과

□ 평가결과 : 탁월

- 평가분류 : 탁월(90점 이상), 우수(80점 이상), 보통(70점 이상), 미흡(60점 이상), 부진(60점 미만)
⇒ 전체 배점의 75점 미만 시, 해당 수탁기관 재계약 배제

□ 양재노인종합복지관 평가점수 : 97.8점

분 야	배 점	위원1	위원2	위원3	위원4	위원5	평 점
관리지표	35	35	35	34	35	35	34.8
조직역량지표	30	30	30	27	30	30	29.4
사업역량지표	35	32	35	31	35	35	33.6
합 계	100	97	100	92	100	100	97.8

□ 서초노인주간보호센터 평가점수 : 96.2점

분 야	배 점	위원1	위원2	위원3	위원4	위원5	평 점
인력운영 및 재무	30	30	30	30	30	30	30
사업운영 및 평가	55	50	52	51	52	52	51.4
시설관리	15	15	15	14	15	15	14.8
합 계	100	95	97	95	97	97	96.2

■ 민간위탁 적정성

- 본 동의안의 위탁 사무는 복지관 시설관리 및 운영 전반에 관한 사항과 함께 평생교육 프로그램 운영, 건강증진사업, 상담 및 사례관리, 사회참여 지원, 경로식당 운영 및 재가복지 연계 등 노인복지관 운영에 수반되는 제반 사무로 구성되어 있으며, 이는 「노인복지법」상 노인복지관의 설치 목적 및 기능에 부합하는 내용으로 보이고,
- 또한 해당 사무는 어르신을 대상으로 한 복합적 복지서비스 제공과 시설 운영을 포함하는 관리·운영 사무의 성격을 가지고 있으며, 복지관 운영 과정에서는 관련 법령에 따른 사회복지사, 간호사, 물리치료사, 영양사, 조리사, 안전관리기사 등 관련 자격을 갖춘 전문인력의 확보와 프로그램 운영 경험이 요구되는 등 전문성과 현장 대응 역량이 필수적으로 요구되는 사항에 해당하고,
- 이와 더불어 「노인복지법」 및 「사회복지사업법」 등 관계 법령에서 사회복지시설의 위탁운영 근거를 규정하고 있는 점, 노인복지관 운영

사무는 국민의 권리·의무를 직접 제한하거나 강제하는 행정처분적 사무라기보다는 복지서비스 제공을 위한 공공서비스 운영 사무에 해당하는 점, 그 운영에는 사회복지사 등 관련 법적 자격기준을 갖춘 전문인력의 확보가 필수적인 점, 다양한 복지수요에 탄력적으로 대응하기 위해서는 전문성을 갖춘 민간기관의 운영 경험과 지역사회 연계 역량이 필요한 점, 구 직영 운영 시 전문인력 확보 및 시설 운영에 따른 행정적·재정적 부담과 관리업무 증가로 행정운영의 비효율성이 가증될 수 있는 점, 정기적인 지도·점검 및 성과평가 등을 통하여 운영의 공공성과 투명성을 확보할 수 있는 점, 그리고 현재 다수의 노인여가복지시설이 민간위탁 방식으로 운영되고 있는 점 등을 종합적으로 고려할 때,

- 본 민간위탁은 관련 법령 및 조례에서 정한 민간위탁 대상사무의 요건 요건을 충족하는 한편, 노인복지관 운영의 전문성·효율성 및 서비스 제공의 지속성 확보 측면에서도 일정한 타당성과 적정성을 갖추고 있는 것으로 사료됨.

■ 종합 의견

- 양재노인종합복지관은 「노인복지법」에 따른 노인여가복지시설로서 지역 어르신을 대상으로 평생교육, 건강증진, 상담, 사회참여 및 돌봄지원 등 다양한 노인복지서비스를 종합적으로 제공하고 있으며, 고령화에 따른 복지수요 증가에 대응하는 지역사회 노인복지 거점시설의 기능을 수행하고 있고,
- 제출된 자료에 따르면 복지관은 평생교육·정보화교육·건강증진·재가복

지·노인일자리 및 사회참여사업 등 다양한 사업을 운영하면서 이용자 수요를 반영한 프로그램 확대와 서비스 개선을 지속적으로 추진하고 있으며, 서울형 노인종합복지관 평가 및 장기요양기관 평가 등에서도 전반적으로 우수한 평가를 받은 것으로 나타나고 있고,

- 또한 기존 위탁운영 과정에서 일부 회계 및 운영관리 분야에 대한 지도·점검상 지적사항이 있었으나 대부분 시정 및 보완조치가 이루어진 것으로 확인되며, 최근 실시된 민간위탁 성과평가에서도 시설 운영의 전문성, 사업 수행 역량, 이용자 만족도 및 지역사회 연계 노력 등이 비교적 양호하게 평가된 것으로 나타나고 있고,
- 아울러 노인복지관 운영 사무는 노인복지 분야에 대한 전문성과 현장 운영 경험, 지역사회 자원 연계 역량 등이 요구되는 사무로서, 관련 법령 및 조례에서 사회복지시설의 민간위탁 근거를 규정하고 있는 점, 다양한 복지수요에 탄력적으로 대응하기 위해서는 전문 운영기관을 통한 사업 수행이 필요한 측면이 있는 점, 정기적인 지도·감독 및 성과평가 등을 통하여 공공성과 운영의 투명성을 확보할 수 있는 점 등을 종합적으로 고려할 때,
- 본 동의안은 관련 법령 및 조례에 따른 절차에 따라 공개모집 방식으로 수탁기관을 선정하여 양재노인종합복지관의 안정적인 운영과 노인 복지서비스의 지속성을 확보하고자 하는 사항으로서, 민간위탁 추진의 필요성 및 타당성은 인정되는 것으로 판단되며, 향후 수탁기관 선정 과정에서는 노인복지 분야의 전문성, 사업수행 능력, 재정 건전성, 공공성 확보 방안 및 지역사회 연계 역량 등을 종합적으로 검토함으로써

양재노인종합복지관이 지역 노인복지 거점시설로서 안정적이고 지속적인 복지서비스를 제공할 수 있도록 할 필요가 있는 것으로 사료됨.

4. 질의 및 답변요지

질> 상임위 보고자료 11p 감사 및 감독상의 지적사항을 보면 이중 지출, 예산 초과 집행, 강사 범죄경력 조회 미실시등 반복적으로 지적되는 사항이 확인되는데, 이러한 문제는 업무처리 시스템상의 한계에서 비롯된 것인지, 아니면 담당자의 업무숙지 및 관리·감독이 미흡한 데서 발생하는 것인지 설명해 주시기 바랍니다.

답> 해당 지적사항은 시스템의 구조적인 문제라기보다 담당자의 업무숙지 부족과 업무처리 과정에서 발생한 착오에서 기인한 사례임. 모든 회계처리는 보건복지부 행복이음시스템과 관련 지침에 따라 처리하고 있으며, 고의적인 부정 집행 사례는 없음. 다만, 업무 담당자의 지침 이해 부족이나 확인 절차 미흡으로 일부 지적 사항이 발생한 만큼, 관련 교육을 강화하고 자체 점검을 정례화하여 동일한 사례가 반복되지 않도록 관리·감독을 더욱 철저히 하겠음.

추가 의견> 단순히 담당자 교육에만 의존하기보다는 업무 오류를 예방할 수 있는 시스템 개선과 행정지원 체계를 함께 보완하여 사회복지사들이 본연의 복지업무에 더욱 집중할 수 있는 환경을 마련해 주시길 바람. 또한, 반복적으로 지적되는 사항은 사전점검과 내부통제를 강화하여 재발하지 않도록 노력해 주시길 바람.

- 5. 토론자 및 토론요지: 없음
- 6. 수정안의 요지 : 없음
- 7. 심 사 결 과 : 원안가결(만장일치)
- 8. 소수의견의 요지 : 없음
- 9. 기타 필요한 사항 : 없음
- 10. 체계사구정리내용 : 없음