

제351회 서초구의회(임시회)

「서초50플러스센터 관리운영 민간위탁(재위탁) 동의안」

검 토 보 고 서

[구청장 제출 (의안번호 제 5 호)]



2026. 7.

서울특별시서초구의회
(행정복지위원회)

의안검토보고

의안번호	제 5 호		
의 안 명	서초50플러스센터 관리운영 민간위탁(재위탁) 동의안		
제 출 자	서초구청장 (어르신행복과)	제출연월일	2026.06.30.
위 원 회	행정복지위원회	전문위원	최 충 열

I

제안내용

1. 제안이유

- 서초50플러스센터는 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조 3항에 따라 의회 동의를 받은지 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁으로서 구의회 동의를 받아야 하는 사항임
- 서초50플러스센터는 장년층의 제2의 인생설계를 위한 상담·교육, 노후준비지원, 경력개발사업 등을 위해 운영되는 시설로서
- 장년층을 위한 체계적 교육 및 특화 프로그램 운영 등 효율적인 관리운영을 위해 전문성과 경험을 갖춘 비영리법인 또는 비영리단체 등에 위탁 운영하여 장년층의 안정된 노후생활 설계에 기여하고자 하며
- 이에 따라, 서초50플러스센터 관리운영 민간위탁 동의안을 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조 제3항의 규정에 의거 서초구의회에 제출하고 동의를 받고자 함

2. 주요 내용

가. 위탁사무명 : 서초50플러스센터 관리운영

나. 민간위탁 추진근거 및 필요성

○ 추진근거

- 서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등) 및 제5조(의회동의 및 보고)
- 「서울특별시 서초구 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례」 제10조

○ 필요성 : 시설의 효율적인 관리·운영을 위하여 제2의 인생설계 지원 분야에 풍부한 경험 및 전문성을 갖춘 비영리법인 또는 비영리단체에 위탁 운영함으로써 장년층의 경력개발사업에 기여

다. 위탁사무 내용 : 서초50플러스센터 시설 운영 및 관리 전반

- 서초구 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 제4조에 해당하는 사업(취업 훈련 및 일자리 지원사업, 사회공헌활동 지원사업, 교육지원 사업, 문화여가 지원 사업, 건강증진지원 사업, 그밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사업)
- 서초구 사회복지증진을 위해 “구”가 요청하거나 승인한 사업 등

라. 위탁시설 개요

시설명	주소	면적	층수	개관	이용대상
서초50플러스센터	서울특별시 서초구 염곡말길 9 (염곡동)	2,109.86㎡	지하2층~ 지상3층	2020.12.21.	50세이상~65세 미만

마. 민간위탁(재위탁)기간 : 3년(2026. 10. 1.~2029. 9. 30.)

바. 수탁자 선정방식 : 공개모집(수탁자선정심사위원회 심의 선정)

사. 소요예산 및 산출근거 : 연960,000천원 민간위탁금 지급 예상

- 인건비 : 610,000천원
- 사업·운영비 : 350,000천원

* 2026년 서울시 보조금지원 지침 기준으로 추계(시비27.6%, 구비72.4%)

아. 민간위탁 운영평가위원회 심의결과 : 적정(붙임2)

3. 민간위탁 추진 일정 및 향후계획

- '26. 6월 : 서초50플러스센터 민간위탁(재위탁) 추진계획 수립
- '26. 6월 : 2026년 제3차 민간위탁 운영평가위원회 심의
- '26. 7월 : 민간위탁 동의안 구의회 상정
- '26. 8월 : 민간위탁 수탁자선정 공고 및 심의위원회 개최
- '26. 9월 : 위수탁 계약 체결
- '26. 10월 : 선정위탁업체 위탁 운영

4. 참고사항

가. 관련법령

- 서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등) 및 제5조(의회동의 및 보고)
- 서울특별시 서초구 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례

나. 예산조치 : 서초구 보조금 지원

II

검토의견

■ 서초50플러스센터 설치 배경 및 운영 현황

1. 센터 설치 배경 등

- 최근 평균수명의 증가와 고령화의 가속화에 따라 은퇴 이후 장년층의 삶의 질 향상과 안정적인 노후 준비에 대한 사회적 관심이 확대되고 있고, 단순한 복지 지원 차원을 넘어 중장년층의 재취업, 사회참여, 평생학습, 여가활동 등 생애전환기 지원 정책의 중요성이 증대되고 있으며, 중앙정부와 지방자치단체에서도 장년층의 인생 재설계와 사회참여 지원을 위한 다양한 정책을 지속적으로 추진하고 있고,
- 서울특별시는 「서울특별시 중장년 생애재설계 지원에 관한 조례」를 제정하여 중장년층의 생애 재설계 및 사회참여 지원에 관한 정책적 기반을 마련하였으며, 우리구 또한 「서울특별시 서초구 장년층 인생 이모작 지원에 관한 조례」를 제정하여 장년층의 안정적인 노후생활과 사회참여 확대를 지원하고 있고,
- 서초구는 지역 내 전문직 및 고학력 중장년층 비율이 높은 지역 특성을 고려하여 장년층의 경력과 전문성을 지역사회 자원으로 활용하고 은퇴 이후 새로운 사회활동과 일자리 참여를 지원할 필요성이 크다고 판단하여 이에 따라 중장년층의 인생 재설계와 사회참여 지원을 위한 복합공간으로서 서초50플러스센터를 조성하게 되었으며,
- 서초50플러스센터는 2020년 12월 개관하여 중장년층의 생애설계, 일자리 연계, 사회공헌 활동, 커뮤니티 활동 등을 종합적으로 지원하는 기능을 수행하고 있으며, 센터는 “생동감 넘치는 도전, 설레는 내일의 가능성이 열리는 곳”이라는 운영 방향 아래 장년층의 제2인생 준비와 사회참여 확대를 지원하고 있음.

2. 센터의 주요 사업

- 서초50플러스센터의 주요 사업은 중장년층의 생애설계 지원과 사회 참여 확대를 중심으로 △인생설계사업 △일·활동 지원사업 △사회공헌형 일자리사업 △커뮤니티 활성화 사업 등으로 구성되어 있고,
- 인생설계사업은 중장년층의 노후 준비와 자기계발을 지원하기 위한 상담 및 교육 중심 사업으로, 재무·건강·관계·여가 등 다양한 분야의 생애설계 프로그램과 상담사업을 운영하고 있으며, 최근에는 디지털 환경 변화에 대응하기 위하여 AI아카데미, 디지털 활용 교육 등도 확대 운영하고 있고,
- 일·활동 지원사업은 중장년층의 재취업 및 사회활동 참여를 지원하기 위한 사업으로, 직업역량 강화교육, 창업·창작 지원, 강사 양성과정등을 운영하고 있고, 특히 서초구의 지역 특성을 반영한 “법률사무원 인턴십 사업”을 통하여 법률 분야 실무인력 양성과 일자리 연계를 지원하고 있으며,
- 또한 사회공헌형 일자리사업인 “가치동행일자리사업”을 통하여 중장년층의 경험과 전문성을 지역사회 공공서비스와 연계하고 있으며, “IT 강사 양성과정” 등 디지털 분야 특화사업 운영을 통해 중장년층의 사회참여 기회를 확대하고 있고, 커뮤니티 지원사업과 공유공간 운영 등을 통해 사회적 관계망 형성과 지역사회 참여 활성화도 함께 지원하고 있음.

3. 센터의 운영 현황

- 서초50플러스센터는 서초구 염곡말길 9(염곡동)에 위치하고 있으며, 지하 2층·지상 3층 규모(연면적 2,109.86㎡)로 주요 시설로는 강의실, 상담실, 커뮤니티실, 공유사무실, 북카페, 식당, 주차장 등의 시설을 갖추고 중장년층의 교육·상담·커뮤니티 활동 등을 지원하는 복합공간으로 운영되고 있고,
- 현재 사회복지법인 온누리복지재단이 수탁 운영하고 있으며, 현 위탁기간은 2023년 10월 1일부터 2026년 9월 30일까지이고, 종사자는 정규직과 비정규직을 포함하여 총 19명 규모로 운영되고 있으며,
- 사업 운영실적을 보면, 실인원 기준 2023년 7,586명, 2024년 8,891명, 2025년 9,838명으로 지속적인 증가 추세를 보이고 있고, 생애설계 분야뿐 아니라 일·활동 분야 참여 인원 또한 확대되고 있는 것으로 나타나고 있으며,
- 또한 이용자 욕구조사를 기반으로 야간강좌 운영요일 조정, 전문상담사 채용, 자격증 취득과정 확대, 디지털 기반 수익화 프로그램 운영 등 이용자 수요를 반영한 프로그램 개선이 지속적으로 이루어지고 있고, 이용자 편의 증진을 위한 시설 개선 및 고충처리 체계도 함께 운영 중에 있음.

■ 민간위탁 배경 및 취지

- 본 동의안은 서초50플러스센터의 관리·운영 사무를 민간에 위탁하기 위하여 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 구의회의 사전 동의를 받고자 제출된 재위탁 동의안에 해당하고 있으며, 기존 위탁기간 만료에 따라 공개모집 절차를 거쳐 운영기관을 재선정하기 위하여 제출된 사안이고,
- 서초50플러스센터는 중장년층 대상 상담·교육·일자리 연계·사회공헌활동 지원 등 복합적인 기능을 수행하는 시설로서 관련 분야에 대한 전문 지식과 현장 운영 경험이 요구되는 특성을 가지고 있으며, 생애전환기에 있는 장년층을 대상으로 맞춤형 프로그램을 기획·운영하고 상담 기능 등을 수행하는 과정에서 전문적 서비스 제공 체계가 요구되고 있고,
- 또한 「서울특별시 서초구 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례」에서는 장년층의 인생이모작 지원을 위한 시설의 설치·운영 및 위탁 근거를 규정하고 있는 등 제도적으로도 해당 시설의 운영에 있어 민간위탁 방식이 활용될 수 있는 구조에 있으며,
- 이에 따라 집행부에서는 관련 규정에 따른 절차를 거쳐 공개모집 방식으로 운영기관을 재선정하고자 본 동의안을 제출한 것임.

■ 법적근거

- 「서울특별시 서초구 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례」 제3조(구청장의 책무)¹⁾에서는 구청장의 책무를 규정하고 있으며, 같은 조례

1) 제3조(구청장의 책무) 서울특별시 서초구청장(이하 “구청장” 이라 한다)은 장년층의 인생이모작을 위하여 필요한 제도와 여건을 조성하도록 노력하여야 한다.

제4조(지원사업)²⁾에서는 취업훈련 및 일자리 지원사업, 사회공헌활동 지원사업 등 장년층 지원사업을 추진할 수 있도록 규정하고 있고,

○ 같은 조례 제6조(인생이모작 지원시설 설치 및 운영)³⁾에서는 장년층 지원사업을 체계적으로 추진하기 위하여 인생이모작 지원시설인 ‘50플러스센터’를 설치·운영할 수 있도록 하고 있으며, 같은 조례 제10조(시설의 위탁)⁴⁾에서는 시설의 효율적인 관리·운영을 위하여 시설의 전부 또는 일부를 관련 비영리법인 또는 비영리단체에 위탁할 수 있도록 규정하고 있고, 위탁 절차와 방법 등 필요한 사항은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따른다고 각 규정하고 있으며,

○ 아울러 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 대상사무 및 기준)제1항⁵⁾에서는 능률성이 현저히 요청

-
- 2) 제4조(지원사업) 구청장은 장년층의 인생이모작 지원을 위하여 다음 각 호에 해당하는 사업을 지원할 수 있다.
1. 취업훈련 및 일자리 지원사업
 2. 사회공헌활동 지원사업
 3. 교육지원 사업
 4. 문화·여가지원 사업
 5. 건강증진지원 사업
 6. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사업
- 3) 제6조(인생이모작 지원시설 설치 및 운영) ① 구청장은 제4조의 지원사업을 체계적으로 추진하기 위하여 서울특별시 서초구 인생이모작 지원시설(이하 “시설”이라 한다)을 설치·운영할 수 있다.
- ② 시설의 명칭은 “50플러스센터”로 하며, 제4조에 규정된 사업의 전부 또는 일부를 수행한다.
- 4) 제10조(시설의 위탁) ① 구청장은 시설의 효율적인 관리·운영을 위하여 시설의 전부 또는 일부를 관련 비영리법인 또는 비영리단체 등에 위탁할 수 있다.
- ② 구청장은 예산의 범위에서 위탁한 시설의 운영 및 사업수행에 필요한 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.
- ③ 제 1항에 따라 위탁하는 경우 위탁의 절차와 방법 등 필요한 사항은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따른다.
- 5) 제4조(민간위탁 대상사무 및 기준) ① 구청장은 법령이나 조례에서 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
1. 단순 사실행위인 행정작용
 2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
 3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무

되는 사무 또는 특수한 전문지식과 기술을 요하는 사무 등을 민간위탁 대상사무로 규정하고 있으며, 같은 조례 제5조(의회동의 및 보고) 제3항6)에서는 해당사무를 연속하여 민간위탁 하는 경우 구의회의 동의를 받도록 규정하고 있음.

■ 동의안 주요 내용 등

- 서초50플러스센터는 서초구 염곡말길 9에 위치하고 있으며, 장년층의 제2인생 설계 지원, 일자리 연계, 커뮤니티 활성화 및 특화 프로그램 운영 등을 수행하는 시설로 운영되고 있고, 현재 사회복지법인 온누리복지재단에서 수탁 운영중에 있는 것으로, 그 시설의 인적·물적 현황은 아래표와 같음.

시설개요 및 인력현황

□ 시설개요

- 소 재 지 : 서울시 서초구 염곡말길 9
- 시 설 장 : 임은정
- 운영법인 : 사회복지법인 온누리복지재단(대표 : 송영범)
- 위탁기간 : 2023. 10. 1. ~ 2026. 9. 30.(3년)
- 주요사업 : 장년층의 제2인생 설계 교육 등 사업참여 지원을 위한 사업, 일자리 창출을 위한 일자리 발굴 및 연계, 커뮤니티 지원 및 취미·여가 사업, 기타 특화프로그램 개발 등 서초50플러스센터 운영·관리 전반

○ 시설 현황

층별		면적(㎡)	시 설 별
지 하	2층	51	기계실
	1층	952.32	식당, 탁구장, 주차장 등

4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무

- 6) 제5조(의회동의 및 보고) ③ 해당사무를 연속하여 민간위탁 하는 경우 구의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 구의회의 동의를 받아야 한다.

지상	1층	383.17	안내데스크, 북카페, 사무실, 서초경로바독교실 등
	2층	370.74	강의실, 커뮤니티실 등
	3층	307.42	상담실, 공유사무실, 휴게공간 등
	옥상정원	45.21	옥상정원

□ 인적현황

○ 종사자 현황 : 19명(정규직 11명, 비정규직 8명)

(단위 : 명)

직종별	계	시설장	과 장	팀 장	사회 복지사	영양사	조리사	취사원	안전 관리	전담 인력
인원	19	1	1	2	5	1	1	2	1	5

- 본 동의안은 2026년 9월 30일 기존 위·수탁 협약 종료 예정에 따라 새로운 수탁기관을 선정하기 위한 재위탁 동의안에 해당하고 있으며, 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따른 공개모집 절차 및 수탁자선정심의위원회 심의를 거쳐 추진될 예정이고,
- 위탁기간은 3년으로 계획되어 있으며, 민간위탁 운영평가위원회의 심의를 거쳐 재위탁 추진에 대한 적정 의견을 받은 것으로 확인되고 있는 등 관련 규정에 따른 절차적 요건을 준수하고 있음.
- 서초50플러스센터 운영에 소요되는 예산은 2026년 서울시 보조금지원 지침 기준 연 960,000천원으로 추계되었으며, 사업·운영비 및 인건비 등으로 구성된 것으로 아래와 같음.

소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 연 960,000천원 (민간위탁금)
※ 2026년 서울시 보조금지원 지침 기준으로 추계
- 산출근거

구분	예산액	세부 내역
소요예산	960,000천원 ²⁾	사업·운영비 350,000천원, 인건비 ¹⁾ 610,000천원
		¹⁾ 센터장 포함 11명 기준(사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인 준용)
		²⁾ 2026년 기준 시비 27.6%, 구비 72.4%

■ 재위탁 관련 참고사항

○ 사업 추진 실적

현재 서초50플러스센터를 위탁 운영하고 있는 수탁기관의 주요 사업 추진 실적은 아래와 같음.

사업 추진 실적

○ 연도별실적

(단위 : 명)

연도	2023		2024		2025		2026. 4 현재	
영역 분야	연목표	실적 (실인원)	연목표	실적 (실인원)	연목표	실적 (실인원)	연목표	실적 (실인원)
합계	6,356	7,586	6,018	8,891	7,916	9,838	7,990	2,766
인 생 설 계	2,951	3,182	4,230	5,453	5,500	6,602	3,950	1,586
일 · 활 동	790	943	1,788	3,438	2,416	3,236	4,040	1,180
당 사 자 지 원	2,615	3,461	-	-	-	-	-	-

구분	세부사업명	세부사업별 실적 (실인원 기준)			
		2023	2024	2025	2026.04
인생설계	상담사업	1,148	740	769	81
	자기이해	114	-	-	-
	스마트	246	-	-	-
	관계	64	430	535	371
	재무	506	572	1,480	116
	법률	270	-	-	-
	취미	680	-	-	-
	여가	-	3,248	2,921	752
	건강	154	463	897	194
	시아카데미	-	-	-	72
소계		3,182	5,453	6,602	1,586
일 활동	일 활동 탐색 과정(연계실적 포함)	493	-	-	-
	일 활동 참여 과정(연계실적 포함)	250	-	-	-
	서울시보람일자리사업 (가치동행일자리사업)	163	138	179	116
	신중년경력형일자리사업	12	-	-	-
	법률사무원인턴십사업	12	16	13	-
	인큐베이팅사업	13	10	13	7
	4050직업역량강화(연계실적 포함)	-	1,133	1,245	366
	강사양성사업	-	78	79	30
	창업창직지원사업	-	93	169	30
	커뮤니티지원사업	-	1,970	1,520	558
	시니어라운지매니저사업	-	-	18	-
	온라인 수익화과정	-	-	-	73
소계		943	3,438	3,236	1,180
당사자	커뮤니티지원사업	1,276	-	-	-
	BTS사업(강사양성, 나눔교육 등)	1,887	-	-	-
	기타당사자지원사업	298	-	-	-
소계		3,461	-	-	-
합 계		7,586	8,891	9,838	2,766

○ 대외 실적

행정안전부 지방자치단체 혁신평가 우수사례 선정 등 정책 기여와 관련한 우수 사례는 아래와 같음.

우수 사례

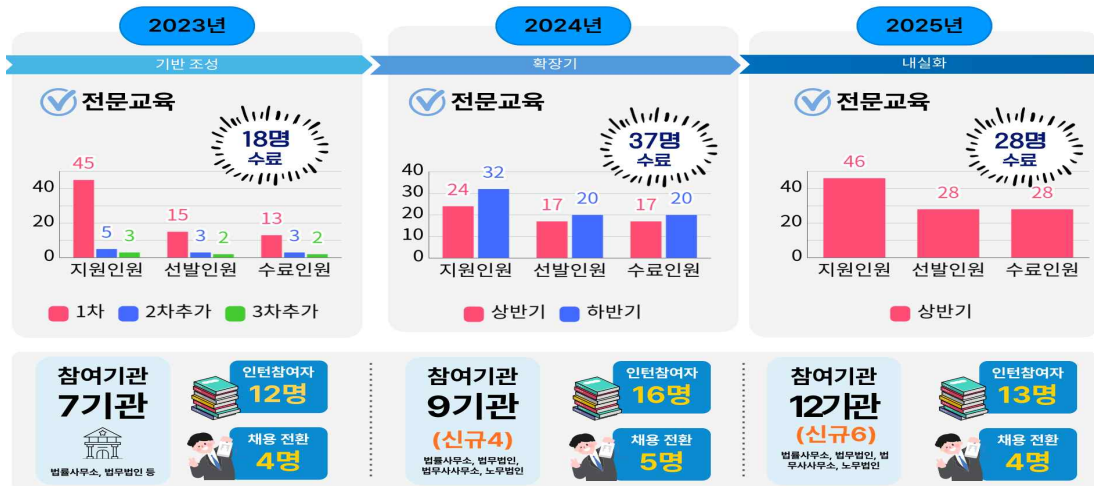
1. 서초50+ 실무형 법률인재양성을 통한 지속 가능한 중장년 일자리 모델 구축

“법률사무원 인턴십사업”

① 기획배경 및 목적

- 『서초구 민선 8기 공약사업』 기반, 대표협의체 기능 강화 및 전문인력 참여 확대
- ‘사법정의 허브’ 지정에 따른 법률 인프라 기반 일자리 및 인력 수요 확대
- 서초50플러스센터 이용자 특성, 실무형 교육 및 인턴십 선호 증가

② 핵심성과



2. 서초50+ 중장년에게는 일자리를, 지역사회에는 디지털 리터러시 향상을!

“서오피 IT강사양성과정”

① 기획배경 및 목적

- 정책 및 지역 환경 변화에 따른 디지털·AI 교육 확대 필요성
- 서초스마트시니어교육센터 운영 확대에 따른 전문 강사 인력 필요성
- 중장년 강사 수요 증가와 강사양성과정 고도화 필요성

② 핵심성과



3. 서초50+ 어제의 경험이 오늘의 가치로, 지역을 돕는 중장년의 힘

“가치동행일자리 지역복지사업단”

① 기획배경 및 목적

- 서울시 및 서초구 정책 기조의 충실한 이행 (약자와의 동행 및 복지망 강화)
- 센터 이용자 욕구조사 기반의 ‘사회공헌형 일자리’ 설계의 필요성
- 고학력 전문 인력과 지역사회 복지 수요의 전략적 매칭 (광역적 네트워크 구축)

② 핵심성과



○ 언론보도

관련 사업에 대한 언론보도도 지속적으로 이루어지고 있는 것으로 그 현황은 아래와 같음.

언론보도 등

구 분	주 요 내 용	보 도 건 수
2022년	- 행정안전부 지방자치단체 혁신평가 우수사례 선정 - 한국장애인개발원 '지역장애아동지원센터' 설치 및 운영의 표준 벤치마킹 모델로 활용	
2023년	- 법률사무원인턴십(4건), 내국밸리축제(32건)	36건
2024년	- IT교육센터 및 페스티벌(11건), 법률사무원인턴십(9건), 중장년 특강(10건), 내국밸리축제(2건)	31건
2025년	- 개관5주년 행사(10건), 양재아트살롱 참여(20건), 기관협력 및 협약(10건), 내국밸리페스티벌(5건), 법률사무원인턴십(5건), 스마트시니어교육센터 및 페스티벌(23건)	83건
2026년	- 법률사무원(1건), 서초스마트시니어교육센터(7건), 강좌홍보(1건)	9건

○ 감사 및 감독상의 지적사항(지도점검)

구청(어르신행복과)에서 실시한 운영위원회 설치 및 운영, 복무, 인사 및 조직관리, 후원금 관리, 계약, 물품관리, 문서관리, 예·결산 관리 및 회계집행, 시설물관리 및 인권보호, 개인정보관리 등에 관한 지도점검 결과는 아래와 같음.

점검 결과		
구분	점검사항	조치결과
2023	회계 집행	사용 계획 수립
2024	복무	직원 복무 기록 보완 및 직원 교육
	회계 집행	정정 처리 및 직원 교육
	회계 집행	예금계좌 구분 및 정리
	예산 관리	추경예산 편성
2025	회계 집행	직원 교육

○ 민간위탁 성과평가

서초50플러스센터 운영 사무 전반에 관하여 성과평가를 실시(평가 범위: 2023. 1. 1.~ 2025. 12. 31. 기간)한 결과 고학력 전문직 어르신이 많은 지역적 특성을 반영하여 법률사무원 인턴십 등 특화사업을 발굴·운영하고 우수한 성과를 창출한 점이 높이 평가되고, 이용자 수요를 반영한 강좌 개설, 시설 내 식당 운영 등 주민의 다양한 니즈에 부응하기 위한 적극적인 운영이 이루어지고 있음. 한편 계약직 직원 비율이 높은 운영 여건을 고려할 때, 직원 고충에 대한 보다 체계적인 청취 및 처리와 근무만족도 제고를 위한 적극적인 노력이 필요하다는 평가위원들의 총평이 있었으며, 이에 97.8점이라

는 상당히 우수한 평가를 받은 것으로 아래와 같음.

평가 결과

□ 평가점수 : 97.8점

※ 평가분류 : 탁월(90점 이상), 우수(80점 이상), 보통(70점 이상), 미흡(60점 이상), 부진(60점 미만)

※ 전체 배점의 75점 미만 시, 해당 수탁기관 재계약 배제

○ 3개 분야, 9개 영역, 15개 평가항목

분 야	합계	관리지표	조직역량지표	사업역량지표
배 점	100	35	30	35
평 정	97.8	35	29	33.8

■ 민간위탁 적정성

- 본 동의안의 위탁 사무는 시설관리, 상담·교육 등 인생설계사업, 중장년층 일자리 및 사회활동 지원사업, 사회공헌형 일자리 연계사업 등 시설 운영에 수반되는 제반 사무로 구성되어 있으며, 이는 「서울특별시 서초구 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례」의 제정 취지 및 서초50플러스센터의 기능과 역할에 부합하는 내용으로 보이고,
- 또한 해당 사무는 중장년층 대상 상담·교육·일자리 연계 등 전문적 공공서비스 제공을 위한 관리·운영 사무의 성격을 가지고 있고, 아울러 서초50플러스센터 운영과 관련한 종사자의 자격기준을 살펴보면 관련 법령에 따른 사회복지사, 영양사 등 관련 분야의 전문인력 등 관련 자격을 갖춘 사람으로 규정되어 있는 등 그 수행에는 효율성과 능률성이 요구되는 등 관련 분야에 대한 전문지식과 현장 운영 경험

이 필수불가결한 사항으로 보임.

- 이와 더불어 관련 법령에서 해당 사무의 민간위탁이 가능하도록 규정하고 있는 점, 서초50플러스센터 시설 운영 및 중장년층의 인생설계를 위한 상담·교육 등 관련 서비스 제공에 관한 사무는 구민의 권리·의무에 직접적인 영향을 미치는 사무라기보다는 공공서비스 제공을 위한 관리·운영 성격의 사무에 해당하는 점, 그 운영에는 관련 자격기준을 갖춘 전문인력의 확보가 필수적인 점, 전문성을 갖춘 기관을 통한 운영이 공공서비스 전달의 효율성과 전문성 확보에 보다 유리한 측면이 있는 점, 구 직영 운영시 전문인력 확보에 따른 재정적 부담과 관리업무 증가로 행정운영의 비효율성이 발생할 가능성이 있는 점, 정기적인 지도점검 및 회계감사 등을 통하여 운영의 공공성과 투명성을 확보할 수 있는 점, 그리고 현재 서초50플러스센터를 비롯한 구 관내 유사 시설이 대부분 민간위탁 방식으로 운영되고 있는 점 등을 종합적으로 고려할 때,
- 본 민간위탁은 관련 법령 및 조례에서 정하고 있는 민간위탁 대상사무의 필요적 요건을 충족하는 한편 서초50플러스센터의 안정적인 시설 운영과 중장년층의 전직 및 재취업 도전 지원 등 서비스 제공의 전문성 및 지속성 확보 측면에서도 일정한 타당성과 적정성을 충족하는 것으로 사료됨.

■ 종합 의견

- 서초50플러스센터는 장년층의 인생설계 지원과 사회참여 확대를 위한 상담·교육·일자리 연계 및 사회공헌활동 지원 등을 종합적으로 수행하

기 위하여 설치·운영되는 시설에 해당하고 있으며, 중장년층의 생애전환기 지원을 위한 지역 거점시설로서의 기능을 수행하고 있고,

- 제출된 자료에 따르면 법률사무원 인턴십사업, 디지털 분야 IT강사 양성과정, 가치동행일자리 사업 등 지역 특성을 반영한 특화사업을 운영하고 있으며, 이용자 수요를 반영한 프로그램 개선과 시설 운영 환경 개선 등을 지속 추진하고 있는 것으로 나타나고 있고, 최근 이용 인원 또한 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있으며,
- 아울러 기존 위탁 운영 과정에서 실시된 지도점검 결과 일부 복무와 회계집행 분야에 대한 지적사항이 있었으나 대부분 보완 조치가 이루어진 것으로 확인되고 있고, 민간위탁 성과평가 결과에서도 사업 운영의 전문성, 이용자 수요 대응 노력 및 특화사업 추진 성과 등이 긍정적으로 평가되어 우수한 평가 결과를 받은 것으로 나타나고 있으며, 민간위탁 운영평가위원회에서도 재위탁 추진에 대하여 적정 의견을 제시한 것으로 보이고,
- 따라서 관련 조례에 따른 민간위탁 근거, 시설 운영의 전문성 및 효율성 요구, 사업추진 실적과 성과평가 결과, 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과 및 관련 절차 이행사항 등을 종합적으로 고려할 때, 공개모집을 통한 운영기관 재선정 방식으로 추진하는 본 민간위탁 동의안은 일정한 필요성과 타당성을 충족하는 것으로 판단되며, 향후 수탁기관 선정 과정에서는 사업 수행 능력, 전문인력 확보 수준, 운영 경험, 공공성 및 책임성 확보 방안 등을 종합적으로 검토함으로써 서초50플러스센터가 중장년층 지원시설로서 안정적이고 지속적인 기능을 수행할 수 있도록 할 필요가 있는 것으로 사료됨.