신나는변화 푸른서초

2018.11.23.[금] ~ 12.20.[목]
제283회 서초구의회 제2차 정례회

- 2017년도 -

행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

재정건설위원회

- 기 획 재 정 국
- 도 시 관 리 국
- 안 전 건 설 교 통 국
- 보 건 소

순 서

1. 2017년 행정사무감사결과표 2

2. 2017년 행정사무감사처리 의견 및 결과

- 기 획 재 정 국 3
- 도 시 관 리 국 13
- 안전건설교통국 32
- 보 건 소 52

2017년 행정사무감사 결과표

부서별	구분	계	시 정	건 의	개 선
계		110	28	57	25
기획재정국	기획예산과	13	4	5	4
	재무과	4	1	3	
	세무관리과	1		1	
	재산세과	0			
	지방소득세과	0			
	소계	18	5	9	4
도시관리국	주거개선과	11	3	5	3
	도시계획과	3	1	2	
	도시디자인과	5		5	
	건축과	3		1	2
	공원녹지과	13	7	4	2
	부동산정보과	3	2	1	
	소계	38	13	18	7
안전건설교통국	안전도시과	11	1	7	3
	건설관리과	2	1		1
	도로과	8	1	2	5
	물관리과	3		2	1
	교통행정과	8	1	6	1
	주차관리과	6	2	3	1
	소계	38	6	20	12
보건소	건강정책과	5	2	2	1
	건강관리과	2		2	
	위생과	3		3	
	의료지원과	4	2	2	
	방배보건지소	1			1
	꽃마을보건지소	1		1	
	소계	16	4	10	2

기 획 재 정 국

1. 기획예산과 4
2. 재 무 과 10
3. 세무관리과 12

【기획예산과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	기획예산과	김안숙	건의	**▣ 주민참여예산 적극 홍보를 통한 예산 확보** ○17년 서울시에서 주민참여예산으로 약 12억 확보 앞으로도 관변단체 등 우리구 주민들이 주민참여예산에 많이 참여할 수 있도록 적극 홍보하여 주기 바람	○ 2018 주민참여예산 진행 시 홍보 운영방향 - 각 동 포스터 및 리플릿 부착 및 동 사업제안 접수창구 운영 - 주민참여사업 선정시 주민 사전투표 현장 실시 ※ 2018 주민참여 운영현황 ○ 운영계획 홈페이지 공고('18.3.) ○ 예산학교 실시('18.05.23.) - 전문강사를 통한 주민참여예산제 설명 ○ 제안사업 주민투표 실시 및 홍보('18.08.06.~09.01.) - 각 동 직능단체 및 통장 회의시 현장방문 홍보 ○ 현장투표소 설치('18.08.06.~08.10.) - 장소 : 서초구 보건소 1층
2	기획예산과	문병훈	시정	**▣ 구와 관련된 소송을 진행할 때 조례에 따라 승소 여부를 충분히 검토하고 진행할 것** ○ 소송대리인을 선임 할 때 구청관계자와 관련이 없는 법인 또는 개인으로 선임하고, 심의 위원회에서 검토(회피, 기피, 제척) 할 수 있도록 모든 정보를 제공할 것. 현재 관계자가 선임 되어 있는 소송에 대해서는 조속히 마무리 짓도록 할 것 ○소송수임료 등 지급기준을 법령개정에 맞춰 수정할 것	○ 구를 상대로 제기하는 소송에 대해서는 서초구와 구민의 이익을 위해 구 고문변호사를 소송대리인을 선임하거나 필요시 중요소송으로 지정하여 대형 로펌 소속 변호사를 선임하는 등 적극적으로 소송에 대응하고 있음 소송대리인 선임은 유사사건과의 관계 및 승소사례와 경험, 다른 소송과의 관계 등 다각적으로 검토 후 소송사건의 승소를 위하여 가장 적합한 변호사를 선임하고 있음 ○ 소송수임료는 서울특별시 서초구 소송사무 등의 처리에 관한 규칙 개정시 서울시 자치구 여러 사례를 참고하여 현실에 적합하게 개정 반영완료 하였음 (2017.12.14.)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	기획예산과	오세철	시정	**▣ 행정심판시 과도한 행정처분을 하여 인용되는 사례가 없도록 직원교육 실시** ○ 2016년, 2017년 행정심판 현황을 살펴보면 총 93건 중 진행중인 25건을 제외하면 68건으로 인용이 23건(34%), 기각이 45건(66%)인바 과도한 행정처분이 34%를 차지하고 있음. 향후 행정처분시 법령에 근거하여 처분하되 직원들이 자의적으로 확대 해석을 하여 인용되는 사례가 없도록 직원 교육 철저 요망	○ 행정심판에서 인용된 23건 중 16건은 노래방 등 위생업소 영업정지처분취소에 관한 것으로, 처분은 적법하나 생계곤란 등의 사유로 행정심판위원회에서 신청인의 의견을 일부인용하여 당해 처분을 감경하여 수정 재결한 사항임 실질적인 인용된 사건은 7건(10%)에 불과하나, 불합리하거나 과도한 처분으로 구민들이 불필요한 고충을 겪지 않도록 적법하고 합리적인 처분이 될 수 있도록 노력하겠으며, 이를 위해 지난 3.7일 소송교육을 실시한 바 있고, 10월 중에도 직무교육을 실시하여 쟁송이 최소화되도록 노력하겠음
4	기획예산과	오세철	개선	**▣ 고문 변호사 수임시 적정배분 요망** ○ 우리구 고문변호사별 수임현황을 살펴보면 2개년간(2016~2017) 45건으로, 1건 2명, 2건 3명, 3건 2명, 4건 2명, 5건 1명, 6건 3명으로 균등하게 수임되었다고 볼 수 없으므로 향후 고문 변호사 수임 의뢰 시 적정하게 배분토록 조치 요망됨	○ 구를 상대로 제기하는 소송에 대해서는 서초구와 구민의 이익을 최우선적으로 고려하고 있음 구 고문변호사의 소송대리인 선임시 유사사건의 승소경험, 경력, 소송가액, 승소율, 다른 수임사건과의 관계 등 제반사정을 고려하여 사건 수임에 가장 적합한 변호사를 소송대리인으로 선임하고 있음 한편, 심급별로 승소한 경우에는 소송대리인을 동일하게 지정하고 있음. 예컨대 1심에서 승소한 경우, 2심 사건을, 2심에도 승소한 경우 3심에도 동일하게 사건을 수임하도록 하여 사실관계와 법적 쟁점 등 신속정확하게 이해할 수 있어 승소율 제고에도 기여하고 있음 향후에도 상기 여러 가지 상황과 변호사간 사건 수임의 적정배분 등을 고려하여 소송수행에 만전을 기하도록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	**기획예산과** 청소행정과	이진규	건의	**▣ 설치 이후 운용한 적이 없는 기금의 활용방안 검토** ○ 특정한 분야의 사업에 대해 지속적이고 안정적인 자금 지원을 목적으로 설치된 기금 중 통합관리기금, 폐기물처리시설 설치기금은 설치 이후 운용한 적이 없음. 기금을 활용할 수 있는 방안을 적극적으로 검토해 보기 바람	○통합관리기금은 각종 기금의 여유자금을 통합관리하고 이를 공공목적에 사용하고자 설치한 기금으로서 향후 서울특별시 서초구 통합관리기금 조례 제6조(통합관리기금의 용도) 각호 사항에 적합한 사용목적이 발생할 경우 지원 활용할 계획이며, ○ 폐기물처리시설 설치 기금은 「폐기물처리시설 설치 촉진 및 주변지역지원 등에 관한 법률」 제6조 제2항에 따라 폐기물처리시설을 설치하는데 사용해야 한다고 규정하고 있으나, 환경부 질의결과 재활용 시설 설치비용으로 사용할 수 있다는 회신이 있어 청소종합 시설내 재활용 선별장 설치에 사용 예정임
6	**기획예산과**	이진규	건의	**▣ 사랑의 교회 사건 대응 철저** ○ 사랑의 교회 도로점용허가처분 무효확인소송 관련 우리구에서 항소하여 선고가 예정된 상태로 소송결과에 따른 대응을 철저히 해주기 바람	○ 사랑의 교회 사건은 구의 이익을 최대한 반영하기 위해 대형 법무법인 소속의 소송대리인으로 선임하여 적극적으로 소송에 임하고 있음. 본건은 현재 대법원에 계류중에 있으며, 소송주관부서, 소송대리인, 전문가 등 협의와 적극적 대응을 통해 우리구 이익을 최대한 반영토록 적극 노력하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	기획예산과	이진규	개선	**▣ 예비비 집행통제 철저** ○ 예산편성 기준에 따라 예비비는 연도중 계획이나 여건변동에 의한 투자지출로 제한하고 있으므로 예비비 집행 승인을 총괄하는 부서에서 부서별 예비비 집행통제를 철저하게 하기 바람	○ 예비비는 지방자치단체가 재정활동을 수행함에 있어 예측할 수 없었던 불가피한 지출소요에 대해 적절하게 대처토록 하기 위한 제도로서 예비비 사용시 지방자치단체 재무회계규칙 제29조를 준수하여 사용 심사를 거쳐 승인하고 있으며, 사용한 예비비는 지방자치법 제134조제1항에 따라 다음연도 지방의회의 승인을 받고 있음
8	기획예산과	이진규	개선	**▣ 일반회계에서 기금으로 전출하는 경우 연초 전출** ○ 17년 일반회계에서 기금으로 전출일자가 양성평등기금 2월 3일, 재난관리기금 3월 27일임. 다음회계연도부터는 일반회계에서 기금으로의 전출하는 기금은 매년 초에 전출하여 주기 바람	○ 18년 예산의 경우 일반회계에서 기금으로의 전출하는 경우는 총 2건으로, 재난관리기금과 보육기금이 있음 ○ 보육기금의 경우 1.17. 전출 완료했으며, 재난관리기금의 경우 1.30. 전출 완료함
9	기획예산과	이진규	시정	**▣ 일반회계와 특별회계간의 전출입** ○ 일반회계에서 주차장특별회계로 80억원을 전출하였으나 다시 주차장특별회계에서 80억을 포함한 280억원을 일반회계로 전출하였음. 민선6기 자체 주차장 설립추진이 전혀 없으므로 주차장 건립을 위하여 일반회계에서 특별회계로 다시 200억원을 전출할 것	○ 특별회계의 설치근거가 되는 법률 또는 조례에 특별한 제한규정이 없다면 당해 특별회계의 설치목적을 수행하는 데 지장을 주지 않는 범위내에서 회계간 전출입이 가능함 ○ 2017년 주차장특별회계에서 일반회계로의 전출은 「서초구 주차장특별회계 설치조례」 제4조(세출)제1항 9호 및 2항의 규정에 따라 구의회 사전승인을 받아 일반회계로 전출하였음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	전부서 (국총괄)	최병홍	개선	**▣ MOU체결 이후 사후관리 철저** ○ 관계기관 간 협력으로 공동의 목적을 향상시키고자 많은 MOU가 체결되고 있으나 그 실상이 과연 그러하냐?에 의문점이 듭니다. MOU 체결 이후 아무런 효과도 없는 경우도 발견되고 있는 것이 현 실정입니다. 그러한 결과가 초래되는 근본 이유는 관계기관 간의 성격이나 특징에서 서로 간 보완효과를 기대할 수 있는 여건에서 그리고 장기적 관점에서 MOU가 체결되어야 하는데 반해, 실제는 관계 기관장 간의 친분이나 밀접도에 따라 그리고 단기적 관점에서 MOU가 체결되고 있기때문으로 이해할 수도 있을 것입니다. MOU 체결도 중요하고 필요하겠지만 장기적인 관점에서 보아 한 번 체결하면 두고두고 그 효과가 확산될 수 있도록 신중하게 체결하고 그리고 사후관리를 더욱 철저히 하여주길 바랍니다.	○ 신규협약 체결 시 협약기간 및 협약이행내용을 구체적으로 명시하여 1회성 협약이 되지 않도록 하고, 협약체결 이후 체결기관과 적극 소통하고 구정업무에 참여시켜 지속적이고 내실 있는 업무협약이 될 수 있도록 하겠음 ○ 연 1회 각 부서별 현재 유효한 업무협약 이행실태 점검(업무협약 내용 변경 및 신규 체결사항 파악) 실시하는 등 철저히 관리해 나갈 것임

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	전부서 (국총괄)	오세철	시정	**▣ 시책업무 추진비 월별 적정배분 집행철저** ○ 시책업무 추진비 월별 집행내역이 주로 12월(평월의 2배) 집행이 편중되는 경향이 있으므로 분기별, 월별 집행계획을 수립하여 연말에 집중적으로 사용되는 사례가 없도록 주의 요망	○ 2018년 9월 말 현재 각 부서는 평균 66%를 집행하였음 ○ 남은 기간에도 월별 계획을 마련하여 12월에 편중되지 않도록 집행하겠으며 아울러 시책업무 추진비 절감을 통해 알뜰재정 운영에 기여하겠음
12	전부서 (국총괄)	최미영	건의	**▣ 국시비 보조금 반납 등 관리 철저** ○ 2014년 12월 국시비 보조금 미반납에 대한 감사원 지적이 있었음. 향후에는 보조금이 미반납 등 보조금 관리소홀로 인한 지방교부세를 교부받는 것에 대한 불이익 등이 발생하지 않도록 보조금 관리에 철저를 기하여 주기 바람.	○ 국시비 보조금 미반납이 발생하지 않도록 보조금 관리에 철저를 기하도록 하겠음 ○ 또한 예산 편성 공문 시달 시 부서에 보조금 잔액 편성을 독려하는 등 보조금 관리 철저에 최선을 다하고자 함
13	전부서 (국총괄)	최유희	건의	**▣ 의원 민원 및 감사지적사항에 대한 효율적 관리** ○ 의원이 제기한 민원 및 감사에서 지적한 사항들이 신속하게 개선되지 못하고, 자료제출이 미비했던 점은 아쉬움이 크고, 의원이 제시한 좋은 아이디어를 정책화하지 못한 점도 안타까움. 의회와 집행부, 주민이 소통하면서 좋은 정책, 효율적인 행정을 해나가길 기대함	○ 민원 및 감사지적사항들을 우선적으로 개선하도록 하고, 자료제출에 있어서 소홀함이 없도록 하겠음. 또한, 행정을 위한 좋은 아이디어는 검토 후 가능하다면 적극적으로 반영하도록 하고, 안될 때는 왜 채택이 어려운지 설명 드려 오해가 없도록 하겠음

【재무과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	재무과	최병홍	건의	▣ **구 금고 지정은행에 대한 문제점** ○ 우리은행은 경영상 문제가 있어 그 문제를 보완하는 차원에서 정부가 대규모로 자본 출자한 은행임. 아직까지는 정부가 출자한 자본을 회수하지 않고 있으나 언젠가는 정부 재정운용상 적자 압박을 받게 되면 필연적으로 우리은행 민영화를 추진하게 될 것이고 결국은 외국계 거대 자본이 대주주로 등장하게 되는 등의 문제가 생김. ○ 상대적이지만 은행거래에 있어 일반 원칙은 우량 은행일수록 고객에게 빡빡한 거래조건을 제시하고 비우량 은행일수록 부드럽고 후한 거래조건을 제시함. 따라서 거래조건이 타 은행에 비교해서 유리하다 불리하다는 차원에서 의사결정을 해서는 안 될 것임	○ 「지방자치단체 금고 지정기준」 및 「서울특별시 서초구 금고의 지정 및 운영에 관한 규칙」에 정해진 기준에 따라 외부전문가(대학교수, 변호사, 공인회계사, 금융전문가 등)로 심의회를 구성하여 투명하고 공정한 심의를 거쳐 우리구 재정운영에 가장 적합한 금융기관을 지정하도록 하겠음
2	재무과	문병훈	시정	▣ **공유재산 관리 철저** ○ 서초구의 행정재산 및 일반재산을 관리할 때 구민의 입장에서 관리하고, 취득 및 처분의 모든 사유가 다른 원인에 의해서 발생하지 않도록 철저히 관리할 것	○ 「공유재산 및 물품 관리법」 제44조에 따라 매년 구유재산 전체를 대상으로 각 부서별 재산관리관 책임하에 실태조사를 실시하고 있음. 또한, 기준가격 10억원 이상 구유재산의 취득 및 처분은 같은법 제10조에 따라 공유재산관리계획 수립 후 구의회 의결을 받도록 되어 있으므로 향후 업무 추진 시 만전을 기하도록 노력하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	재무과	이진규	건의	**▣ 구유재산 관리 철저** ○ 매각대상(충주 소재 구유일반재산 등)을 포함한 구유재산에 대한 전수조사를 실시하여 재산관리에 철저를 기하여 주기 바람	○ 「공유재산 및 물품 관리법」 제44조에 따라 매년 구유재산 전체를 대상으로 각 부서별 재산관리관 책임 하에 실태조사를 실시하고 있으며, 재산관리에 만전을 기하도록 노력하겠음
4	재무과	이진규	건의	**▣ 전문가 고용·자문 등을 통한 정확한 회계관리** ○ 17년도 결산검사의견서에 따르면 타구에 비하여 복식부기에 대한 높은 지식을 가지고 선도적으로 잘해 왔다는 평론이 있으나 18년도에는 전문가 고용·자문 등을 통하여 보다 정확한 회계관리를 하기 바람	○ 17회계연도 결산관련 재무제표 검토용역시 정부회계에 능통한 전문공인회계사를 영입하여 심도 있는 검토용역을 실시하였음. 또한, 회계에 대한 전문지식이 요구되는 재무제표의 이해를 높이고 투명한 구 재정 운용에 활용하고자 재무제표 분석 용역 추진 중임

【세무관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	세무관리과	최미영	건의	▣ **고액체납자 체납액 징수 철저** ○ 5천만원 이상 고액체납자에 대하여 출국금지 조치로 강남구는 2017년 8월 기준 25억을 징수함. 우리구도 10억정도 징수하였으나 앞으로도 출국금지 조치 등 고액체납자의 체납액 징수에 철저를 기하여 주기 바람	○ 지방세 5천만원 이상 고액·상습 체납자 중 해외 재산은닉 및 도피 우려가 있는 자 등에 대해 매분기 실태 파악하여 적극적으로 출국금지 하고 있으며 고액체납액 징수를 위해서 현장중심 징수활동 강화하고자 '서초, 38징수기동대'를 집중 운영하며, 공매의뢰, 신용정보제공, 관허사업제한 등 조속한 채권 확보노력과 적극적인 체납처분으로 세수증대를 위해 최선을 다하겠음

도 시 관 리 국

1. 주거개선과 14
2. 도시계획과 19
3. 도시디자인과 21
4. 건 축 과 23
5. 공원녹지과 24
6. 부동산정보과 30

【주거개선과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	주거개선과	안종숙	시정	**▣ 아파트지구 내 골프연습장 건축허가 관련 시정 요구** ○ 서초구 잠원동 66-2 번지는 아파트지구 내 학교 용지이므로, 관련법에 따라 학교시설 이외의 용도로 개발은 절대 불가함. 그러나 서초구는 이를 무시한 채 건축법에 따라 근린생활시설 용도 및 골프연습장으로 가설 건축물을 허가하였고 6차에 걸쳐 연장신고 처리하였는데, 가설건축물 허가는 연장 시 허가받아야 하지만, 신고 처리하여 건축법을 위반함. 그러므로 국토계획법, 건축법, 서울특별시조례, 반포아파트개발기본계획을 면밀하게 검토한 후 가설건축물 연장허가를 취소하는 등의 대책을 강구하기 바람. ○ 또한 당초허가가 잘못 처리 되었다면 연장허가 시 이에 대한 검토를 철저히 하여 더 이상의 연장허가가 이루어지지 않도록 조치해야 할 것임	○ 2002년 우리구에서는 신청된 가설건축물 축조 불허가 처분한바 있으나, 서울행정법원에 불허가 처분 취소 소송이 제기되어 우리구 패소함 ○ 잠원동 66-2번지는 도시계획시설 학교용지로서 학교시설 이외 용도의 건축물 건립은 불가하나, ○ 현재 운영중인 골프연습장 및 근린생활시설은 가설건축물로서 일반건물과 다르며, 관련규정에 적법하게 처리되어 시정조치 또는 연장허가 취소 할 수 없음. - 건축법상 도시계획시설 부지 내의 가설건축물은 허가사항으로 가설축물축조 허가처리되었으며, 존치기간 3년 경과시 건축법 시행령 제15조의 2, 건축법시행규칙[별지 제11호서식] "가설건축물 존치기간 연장신고서"를 작성하여 구청장에게 신청하도록 하고 있음 - 존치기간 연장신청 서식은 허가와 신고 모두 동일한 양식인 [별지 제11호서식]으로 작성하도록 하고 있음
2	주거개선과	용덕식	시정	**▣ 이행강제금 부과 및 징수 철저** ○ 이행강제금 환불 건이 많은데, 앞으로는 잘못 부과하여 환불하는 사례가 발생하지 않도록 부과 및 징수에 철저를 기할 것	○ 담당직원에 대하여 이행강제금 부과 근거 법령 및 산출방식 등에 대해 교육 실시 ○ 이행강제금 포털시스템을 통해 이행강제금 자동 산출방식 도입하여 단순 계산 착오 방지

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	주거개선과	이준우	건의	▣ **재건축 조합의 불필요한 용역 발주 단속 요청** ○ '클린업시스템'의 '조합입찰공고'에서는 서울 내 재건축 사업장들의 발주 용역에 불필요하거나 허위인 것으로 인정돼온 용역 입찰공고문(범죄예방, 이주관리, 석면해제 등)에 상당수 검색되고 있음. 우리구의 재건축 조합의 발주 실태를 점검하여 불필요한 용역 발주를 단속하기를 요구.	○ 도시정비법 제52조(사업시행계획서의 작성) 제1항 제5호에 따라 사업시행자(조합)는 **범죄예방대책**을 수립하여야 하며, **이주관리**에 대해서는 조합에서 필요시 업체를 선정하고 있음. ○ 또한, 같은법 제29조에 따라 사업시행자는 선정된 시공자와 공사에 관한 계약을 체결할 때에는 기존 건축물의 철거 공사(**석면조사·해제·제거**)에 관한 사항을 포함하여야 함. ○ 상기 규정 이외의 불필요·허위 용역사항에 대해서는 지속적인 관리·감독을 시행토록 하겠음.
4	주거개선과	장옥준	건의	▣ **아파트 커뮤니티 사업 활성화** ○ 아파트커뮤니티 사업이 아직 정착을 못하고 있는데, 공동주택 수요 맞춤형 사업, 커뮤니티 공모사업 등과 연계 등을 통해서 아파트 공동체 형성에 기여해주길 바람	○ 아파트 공동체 활성화 공모사업 및 문화프로그램 지원, 찾아가는 서초구 커뮤니티 스쿨(자치학교)등을 운영하여 주민간의 소통 및 나눔 교류를 조성하도록 하겠음
5	주거개선과	최유희	건의	▣ **도시분쟁조정위원회 적정 구성** ○ 도시분쟁조정위원회 위원 구성 시 관련 아파트 주민 등 제척사항을 면밀하게 살펴서 구성할 것	○ 도시분쟁조정위원회의 위원 구성은 정비사업 각 분야에 대한 전문적인 지식을 갖춘자로 선정하고 있으며, 향후에는 정비사업 구역 내 주민인지의 여부 또한 확인 후, 위촉토록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	주거개선과	최유희	개선	**▣ 신반포6차 재건축 안전관리 철저** ○ 반포3동 6차 아파트 재건축과 관련하여, 석면가루, 분진, 소음 등과 같은 민원 외에도 여학생 성추행, 금품 갈취 등의 사건이 발생하였는데, 근본적으로 보행통로가 협소하여 통행에 어려움이 있고, 야간에 어두워서 위험함. 재건축이 완공될 때까지 주민 안전에 만전을 기할 것	○ 신반포6차아파트 주택재건축정비사업 조합 및 시공자에게 반포우성아파트 측 통행로의 범죄 및 안전사고 등의 발생 방지를 위한 예방대책 마련토록 협조 요청하였음. - 통행로(가설울타리)에 야간조명 설치 - 통행로 양측 입구에 안내문 부착 - 순찰 강화 등
7	주거개선과 건축과	권영중	개선	**▣ 불법 증축에 대한 처벌 및 예방 강구** ○ 일부 지역 주민들이 건축허가를 받을 당시에는, 일조권에 저촉되지 않도록 피라미드식으로 다세대 6층으로 허가를 받아 건축한 후, 준공이 끝나면 벽면공사 등의 이유를 붙여 건축가림막을 치고 공사한다고 하면서, 완전한 6층으로 증축하는 등 불법적인 증축사례가 발생하고 있는데, 건축과에서는 준공 받았으니 무허가건물단속은 주거개선과라고 미루고, 주거개선과는 이행강제금을 부과하는 것으로 그치는데, 이행강제금은 국·구비 세입으로 들어가고 뒷집주민은 고스란히 피해를 떠안게 되므로, 구청이 능동적으로 건축주 고발하고 감리건축사 면허정지나 직무정지 등 강력하게 대처하는 한편, 상급기관에 건의하여 강력한 처벌 및 예방을 강구할 것	○ 위반건축주에 대하여 고발조치 확행 ○ 국토교통부 및 서울시에 소규모주택 감경범위 축소 등 제도개선 건의 (2회)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	최병홍	개선	▣ **MOU체결 이후 사후관리 철저** ○ 관계기관 간 협력으로 공동의 목적을 향상시키고자 많은 MOU가 체결되고 있으나 그 실상이 과연 그러하냐?에 의문점이 듭니다. MOU 체결 이후 아무런 효과도 없는 경우도 발견되고 있는 것이 현 실정입니다. 그러한 결과가 초래되는 근본 이유는 관계기관 간의 성격이나 특징에서 서로 간 보완효과를 기대할 수 있는 여건에서 그리고 장기적 관점에서 MOU가 체결되어야 하는데 반해, 실제는 관계 기관장 간의 친분이나 밀접도에 따라 그리고 단기적 관점에서 MOU가 체결되고 있기때문으로 이해할 수도 있을 것입니다. MOU 체결도 중요하고 필요하겠지만 장기적인 관점에서 보아 한 번 체결하면 두고두고 그 효과가 확산될 수 있도록 신중하게 체결하고 그리고 사후관리를 더욱 철저히 하여주길 바랍니다.	○ 업무협약의 실효성 제고를 위해 1회성 행사 또는 단기적 사업에 대한 협약체결은 지양하고 있으며, 협약서 상에 유효기간을 명시하고 지속적으로 이행이 필요한 경우 연장토록 하고 있음 ○ 협약체결 이후에는 체결기관과의 지속적인 교류로 협약이행을 확보하고, 체결기관의 다양한 전문성을 구정에 활용할 수 있도록 하고 있음 ○ 향후에도 업무협약이 구정에 실질적으로 활용되고 효과가 나타날 수 있도록 관리에 만전을 기하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	전부서 (국총괄)	오세철	시정	**▣ 시책업무 추진비 월별 적정배분 집행철저** ○ 시책업무 추진비 월별 집행내역이 주로 12월(평월의 2배) 집행이 편중되는 경향이 있으므로 분기별, 월별 집행계획을 수립하여 연말에 집중적으로 사용되는 사례가 없도록 주의 요망	○ 시책추진 업무추진비를 월별, 분기별로 집행계획에 맞게 사용할 수 있도록 노력하겠음.
10	전부서 (국총괄)	최미영	건의	**▣ 국시비 보조금 반납 등 관리 철저** ○ 2014년 12월 국시비 보조금 미반납에 대한 감사원 지적이 있었음. 향후에는 보조금이 미반납 등 보조금 관리소홀로 인한 지방교부세를 교부받는 것에 대한 불이익 등이 발생하지 않도록 보조금 관리에 철저를 기하여 주기 바람.	○ 국시비 보조금 미반납이 발생하지 않도록 보조금 관리에 철저를 기하도록 하겠음
11	전부서 (국총괄)	최유희	건의	**▣ 의원 민원 및 감사지적사항에 대한 효율적 관리** ○ 의원이 제기한 민원 및 감사에서 지적한 사항들이 신속하게 개선되지 못하고, 자료제출이 미비했던 점은 아쉬움이 크고, 의원이 제시한 좋은 아이디어를 정책화 하지 못한 점도 안타까움. 의회와 집행부, 주민이 소통하면서 좋은 정책, 효율적인 행정을 해나가길 기대함	○ 민원 및 감사 지적사항들을 우선적으로 개선하도록 하고, 자료제출에 있어서 소홀함이 없도록 하겠음. 또한, 행정을 위한 좋은 아이디어는 검토 후 가능하다면 적극적으로 반영하도록 하겠음

【도시계획과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시계획과	용덕식	건의	**▣ 국회단지내 도시가스 설치 요청** ○ 현재 방배동 511번지 국회단지를 전원마을로 조성코자 노력하고 있는데, 기존에 집을 짓고 사는 많은 분들은 도시가스 설치가 안되어 불편함이 많으므로 도시가스를 설치할 수 있도록 노력해주길 바람. 이는 결과적으로 건축을 하고자 하는 사람들이 많아지고 마을조성을 촉진할 것이므로 도시가스공사와 협조하여 생활편의시설인 도시가스를 신속하게 설치할 것을 건의함	○ '17년 말 국회단지 주민들의 도시가스 개설 요구민원에 따라 우리구에서 도시가스설치를 위해 서울도시가스와 주민간 중재하여 설치에 대해 긍정적 검토를 요청하였으나 국회단지 내 도시가스 수요가 적어 사업성이 낮아 조금 더 건축이 이루어진 후 검토가 가능하다는 의견임. ○ 구청에서도 해당지역 일대 도시가스가 설치될 수 있도록 서울도시가스에 적극 건의하겠음.
2	도시계획과	권영중	건의	**▣ 국회단지 개발을 위한 주민협의체 구성 요청** ○ 국회단지는 서울시가 택지개발해서 분양한 토지로써, 토지소유주가 112명이나 되어서 주민합의를 통해 개발하는 것은 어려움이 많으니, 구청이 나서서 주민합의를 이끌어 낼 수 있도록 물꼬를 터주길 바람	○ '16년 개발 및 관리방안 마련시 기본구상안에 대해 설문조사를 실시하고 토지소유자를 초청해 설명회를 실시, 가이드라인을 마련한 사항으로 현재 블록별로 토지소유자간 협의체가 구성되어 하수도 등 기반시설 설치가 일부구간이 완료되었고 향후 추가적인 기반시설 설치 등 소유자들의 협의체 구성 요청이 있을 경우 협조를 검토하겠음. ※ **국회단지 토지소유자 현황(299명)** '16년말 기준 - 대지 소유자 현황 : 144명 ┐ 310명 - 현황도로 소유자 수 : 166명 ┘ * 대지 및 도로 소유자 : 11명

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	도시계획과	이준우	시정	**▣ 차량 LED 광고 및 랩핑 광고 차량 단속요구** ○ 해당 차량들은 "옥외 광고물 등의 관리와 옥외광고 산업 진흥에 관한 법률"에 따라 모두 불법 차량이나 2017년 현재 단 및 과태료 부과 실적이 전혀 없어 현재 관리의 사각지대에 놓인 것으로 판단됨. 향후 단속 대책을 간구하여 시정할 것을 요구.	○ 차량 이용 광고(LED 및 랩핑광고)는 해당 차량이 등록된 주소지 관할청에 허가·신고하는 사항으로 규정을 위반한 차량을 발견한 경우 등록지를 확인하여 소재지가 서초구인 경우 우리구에서 시정조치 등 행정조치하고 타지역인 경우 해당 관할관청으로 이첩하는 사항임 ○ 차량이용광고의 경우 차량특성상 이동(운행)하면서 광고하는 형태로 현장 적발이 용이치 않고 신고하여도 이미 이동하여 현장확인이 어려워 현재 주차관리과와 협업하여 단속하고 있음. ○ 2017년도에는 1건 적발하여 관할관청으로 이첩함.
				▣ 관내 돌출 디지털 광고물(LED) 관리계획 수립 요구 ○ 관내 돌출 간판 중 디지털 영상장치를 이용하여 광고하는 행위를 쉽게 발견할 수 있음. 교통수단의 안전과 이용자의 통행안전을 해칠 우려가 있는 디지털 광고물들은 모두 단속 대상이며 향후 관리계획을 수립하여 시정할 것을 요구	○ 돌출간판중 LED(디지털영상장치)를이용하는 불법 광고물에 대한 단속은 기존에는 민원 접수시 처리하였으나 2018년도에는 자체 단속 계획을 수립하여 현재 전반적으로 조사 진행중에 있음. ○ 우리구에서는 불법광고물에 대하여 지속적인 단속을 실시하여 주민의 안전과 보행환경 개선을 위하여 노력하고자 함

【도시디자인과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시디자인과	안종숙	건의	**▣ 내실있고 신뢰감 있는 경부간선도로 지하화사업 추진** ○ 경부간선도로 지하화 계획과 관련하여 민선6기 들어 연구용역, 교통대책 분석, 학술세미나개최, 홍보캠페인 등에 약 8억원이상을 집행했음에도, 가시적인 성과는 없고 예산만 낭비되고 있음. 그럼에도 계속되는 구정 홍보를 하면서 생색내기만 하고 있는 것 같은데, 내실 있는 사업추진으로 행정의 신뢰성을 확보해 주기 바람	○ 민선6기에 시행한 연구용역 및 홍보캠페인은 관리주체인 서울시의 사업추진을 촉구하고 필요성에 대한 시민공감대를 형성하기 위해 추진하였으며, 2차례에 걸친 시민의식 조사를 통해 가시적인 성과를 확인할 수 있었음. ○ 민선7기에는 경부간선도로 주변지역에 대한 관리방안 연구용역을 통해 사업추진 시 발생될 부작용을 최소화하고 장기적인 마스터플랜을 수립하여 내실있게 추진하도록 하겠음.
2	도시디자인과	이준우	건의	**▣ 현실적인 경부간선도로 지하화사업 추진** ○ "서울 도시경쟁력 강화를 위한 공간구조 개편 타당성 조사연구"에 의하면 경부간선도로 지하화 구간 연결로(반포, 양재, 서초 IC)의 길이가 약 1km로 우리 관내를 넘어 강남구 관할 구역에 출입부가 생기게 됨. 해당 사업은 우리구 자체적으로 해결할 수 있는 사업의 범위를 넘어서고 있으며, 또한 간선도로 지하화 구간 6.834km에 진출입로 약 2km를 제외하면 실 사업 구간은 4.8km로 줄게 되므로, 본 사업의 현실성 여부를 충분히 검토할 것	○ 경부간선도로 입체화의 실효성 있는 사업추진을 위해서는 서울구간(약6.8km)만 진행해서는 부족함 ○ 한국도로공사에서 관리하는 서울요금소(판교)에서 양재 IC구간까지 확장연계 되었을 때 경제적 측면, 교통적 측면 등에서 유효한 결과를 기대할 수 있음 ○ 이에 앞서 우리구에서의 행정노력은 서울시의 사업의지를 촉구하는 측면이 있었음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	도시디자인과	장옥준	건의	**▣ 간선도로 공론화 프로젝트 예산 운용에 철저를 기할 것** ○ 간선도로 공론화 프로젝트 예산은 소프트웨어개발비 등에는 적합하지 않다고 했음에도 전산개발비를 예산전용하여 사무관리비로 집행함. 예산편성의 취지에 맞게 사용하길 바람	○ 당초 경부간선도로 입체화와 관련한 시민공감대를 형성하기 위한 다큐멘터리 제작을 위해 전산개발비로 예산을 편성하였으나 시점과 여건이 맞지 않아 부득이하게 사무관리비로 전용하였음 ○ 향후 같은 문제가 발생하지 않도록 예산편성 시 보다 신중하게 계획을 수립토록 하겠음
4	도시디자인과	장옥준	건의	**▣ 경부간선도로 지하화사업 실행화 관련 검토 필요** ○ 지하화 사업이 전혀 진전되지 못하고 있으므로 지하화 사업의 현실성 및 정책화 시점에 대한 신중한 고민이 필요함	○ 경부간선도로의 관리주체인 서울시에 조속한 사업추진을 다양한 경로를 통해 건의하고 있으며 정책화 시점에 대한 다양한 변수를 감안하여 서두르지 않고 점진적으로 접근하도록 하겠음.
5	도시디자인과	장옥준	건의	**▣ 사업 취지에 적합한 아트조명 사업 추진** ○ 아트조명 사업은 범죄 취약지역에 설치하여 보행자의 안전사고 예방을 위한 것인데, 장소 및 설치환경 등이 대부분 부적절함. 사업목적에 맞는 장소에 설치하기를 건의함	○ 범죄 취약지역 등에 대한 안전사고 예방 및 도시환경 개선을 위해, 2017년도에는 안전도시과에서 동주민센터 및 경찰서의 범죄 취약지역에 대한 추천을 받아 아트조명 26개소, 안전벽화 16개소에 대하여 사업을 추진하였음. ○ 2018년부터 아트조명, 벽화사업을 신설된 도시디자인과로 이관하여, 아트조명 8개소, 아트벽화 7개소, 경부간선도로 교각 하부 5개소, 오브제4개소, 혼합설치6개소에 대하여 추진하고 있음 ○ 사업 대상지는 지역주민과 동주민센터 추천을 받은 지역에 대하여, 안전성· 효과성·경관성 등 메뉴얼 평가를 거쳐 사업목적에 맞는 장소를 선정하여 추진하고 있음

【건축과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	건축과	안종숙	건의	**▣ 지진발생 관련 건물 안전에 대한 대책 강구** ○ 최근 포항 지진과 관련 피로티 건물에 대한 문제가 급격히 대두되고 있는데, 피로티 건물에 대한 현황 및 내진 설계 파악이 시급함. 정부의 대책이 마련되기 전이라 하더라도 서초구 자체적으로 이들 건물에 대한 내진설계 보강 등의 대책을 마련하여 시행할 것을 건의함	○ "필로티 구조물에 대한 내진설계기준 강화 방안"을 2017.11.28일 자체적으로 마련하여 지진에 취약한 필로티 구조물의 건축허가시에 적용하여 구민의 안전에 적극대응하고 있으며 건축위원회 심의시에도 필로티 건축물의 구조안전 확인에 철저를 기하고 있음
2	건축과	용덕식	개선	**▣ 지진발생 관련 건물 안전에 대한 대책 강구** ○ 이번 포항지진으로 인하여 우리나라 어느 곳이나 지진 안전지대가 없으므로, 내진설계를 강화할 것. 특히 필로티구조건물에 대한 안전진단 및 보강에 철저를 기할 것	○ "필로티 구조물에 대한 내진설계기준 강화 방안"을 2017.11.28일 자체적으로 마련하여 지진에 취약한 필로티 구조물의 건축허가시에 적용하여 구민의 안전에 적극 대응하고 있음
3	건축과 주거개선과	권영중	개선	**▣ 위법시공 및 위법건축물 단속강화 대책** ○ 일부 지역 주민들이 건축허가를 받을 당시에는, 일조권에 저촉되지 않도록 피라미드식으로 다세대 6층으로 허가를 받아 건축한 후, 준공이 끝나면 벽면공사 등의 이유를 붙여 건축가림막을 치고 공사한다고 하면서, 완전한 6층으로 증축하는 등 불법적인 증축사례가 발생하고 있는데, 건축과에서는 준공 받았으니 무허가 건물단속은 주거개선과라고 미루고, 주거개선과는 이행강제금을 부과하는 것으로 그치는데, 이행강제금은 국구비 세입으로 들어가고 뒷집주민은 고스란히 피해를 떠안게 되므로, 구청이 능동적으로 건축주 고발하고 감리건축사 면허정지나 직무정지 등 강력하게 대처하는 한편, 상급기관에 건의하여 강력한 처벌 및 예방을 강구할 것	○ 소규모 건축물의 사용승인 이후 일어나는 불법적인 확장공사를 예방하고자 2016.11.23일 「소규모 건축물 위법시공 발생 방지대책」을 수립하여 시행하고 있으며 앞으로도 위 기준을 철저히 준수하겠음 ○ 또한, 위법건축물 단속강화를 위한 건축법, 서울시 건축조례 개정을 2017.01.24일 기 건의하였으나 앞으로도 지속적으로 건의하겠음 ① 이행강제금 1/2 감면 및 부과횟수(5회) 제한 조항 삭제 건의

【공원녹지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	공원녹지과	권영중	개선	**▣ 공원재정비시 주민의견 수렴하여 설치 요청** ○ 금년도에 공원재정비를 많이 했는데, 주민 의견을 수렴하여 주민에게 필요한 시설 등을 설치하도록 할 것	○ 2017년 노후공원 재정비사업 당시 권역별 공원서포터즈 및 공원행복자문단 의견, 주민 및 전문가 의견 등을 수렴하여 지역특성 및 이용자 기대 수요에 맞추어 공원을 재정비하였으며, 앞으로도 공원정비 시 주민의견을 수렴하여 반영하겠음
2	공원녹지과	안종숙	시정	**▣ 완충녹지 시설공사 방법 개선 요구** ○ 호반건설로부터 기탁금품 36억 3천만원 상당을 기부금품으로 접수받아 호반건설로 하여금 우면동 781번지소재 완충녹지(6,550.8M)에 대하여 시설물 설치 공사를 하도록 조치하였는데, 관련법을 살펴보면 공사가 수반되는 물품은 기부금품으로 접수가 불가한 것으로 판단되며, 설령 기부금품으로 접수가 가능하더라도 그 금액은 기부 목적에 따라 서초구 책임 하에 집행이 되어야 함. 그러나 서초구는 법적인 근거 없이 기탁자인 호반건설이 설계, 시공하고 시설물을 관리하도록 계약을 체결하였고 현재 호반건설에서 공사를 진행하고 있으며, 민간인이 녹지 설치 공사를 하기 위해서는 공원녹지법 제38조가 규정한 점용허가를 받아야 하는데 호반건설에서 추진하고 있는 공사는 점용허가 대상이 될 수 없음.	○ 우면동 781번지 완충녹지 재조성사업은 동 시설이 양재대로에서 발생하는 대기오염, 소음, 진동 등의 방지를 위하여 설치한 완충녹지로 녹화면적률 80% 이상이 되도록 조성 하였고, 공원등·의자·산책로 등 최소한의 편의시설을 설치하여 녹지의 기능을 유지하도록 하였으며, 녹지를 조성하는 사업으로 점용허가 대상에 해당되지 않음 ○ 또한, 「기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률」 및 「서울특별시 도시녹화조례」 등 관련 법률에 따라 적법한 절차를 거쳐 추진하였음 ※ 2017.12.11. 법률질의(서초구→서울시 조경과) ※ 2018.01.03. 법률질의 회신(조경과→서초구) ▶ 서울시 법률지원 담당관 검토의견(2017.12.27) - 공사를 시행하여 설치하는 물품의 지정기탁: 가능 - 기부영수증은 제경비, 노무비를 제외한 물품가격에 대하여 발급

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
				완충녹지는 말 그대로 대기오염, 소음, 진동, 악취 및 그밖에 이에 준하는 재해 등의 방지를 위하여 설치하는 것으로 사람의 통행이 제한되는 토지이기에 주민들을 위한 휴식공간이나 통행편의 등 인공시설 설치가 최대한 억제되어야 함. 그럼에도 서초구는 특정기업에게 관련법을 위반하면서까지 완충녹지 공사를 시행케 하여 호반건설에 특혜를 주고 있음이 분명함. 따라서 서초구는 즉시 호반건설에서 추진하고 있는 공사에 대한 중지와 함께 적법한 절차를 거쳐 서초구 책임 하에 녹지시설 설치 공사를 추진하기 바람	- 「서울특별시 도시녹화 등에 관한 조례」에 근거하여 민간이 녹지에 공사를 수반한 수목식재: 가능 - 「서울특별시 도시녹화 등에 관한 조례」에 의거 업무협약을 체결하여 민간기업이 녹지 유지관리: 가능 - 다만, 시민 개방성을 확보해야 함 ※ 완충녹지내 휴식시설 설치기준 알림(국토교통부 녹색도시과- 4601(2016. 8. 30)) - 산책로, 보안등, 의자, 정자, 파고라 설치 가능
3	공원녹지과	안종숙	시정	**▣ 과다한 예산편성에 대한 시정** ○ 집행부는 지난 추경에 우면산 산사태 소송배상금 17억 6백여만원을 편성하였고 10억여원이 삭감된 7억7백만으로 확정되었으나 현재까지 소송배상금으로 4억7천여만원이 지급되고 나머지는 불용될 것이 확실함. 이는 예산편성에 신중을 기하지 못한데서 비롯된 것이므로, 앞으로 소송배상금은 예비비로 편성하는 등의 대책을 강구하기 바람	○ 일반회계 예산 총액의 1%내로 편성되는 예비비 중 상반기 산사태 관련배상으로 11억 6천 9백만원이 기 집행되었음. 미종결사건 3건 중 2건의 소가가 고액으로 년내 종결될 경우를 대비하여 별도로 추경편성하였으나 법원의 판결지연으로 불용처리되었으며 2018년에 소송배상금을 4억 6백만원을 예비비에서 집행함

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	공원녹지과	안종숙	건의	**▣ 조속한 양재고개 녹지 연결로 공사 추진요망** ○ 구청장 취임 초부터 양재고개 녹지연결로 사업을 적극 추진하겠다고 수차에 걸쳐 강조하여 주민들의 기대감은 높아지고 있으나 사업 추진은 지지부진함에 따라 구정의 신뢰도는 저하되고, 주민들의 불만은 가중되고 있는 실정임. 필요하다면 구비를 투입해서라도 빠른 시일 내 공사가 착공될 수 있도록 만전을 기하기 바람	○ 정상적으로 양재고개 녹지 연결로 사업 추진 중 - 현재 서울시 도시기반시설본부에서 기본 및 실시설계 용역 진행중(2018.10.16. 준공예정)으로 '18. 4. 서울시 도시공원위원회 심의, 전문가 자문회의, '18. 8. 건설기술심의 소위원회 심의, '18. 9. 서울시 투자심사 등 사전절차를 진행하고 있으며 - 지속적으로 서울시와 협의를 진행하여 조속히 사업이 완료될 수 있도록 노력하겠음
5	공원녹지과	안종숙	시정	**▣ 양재근린공원 내 화장실 개선 관련 등** ○ 양재근린공원 내 새로 설치된 화장실 중 남성화장실 내 장애인 화장실은 규격에는 맞게 설치되었다고 하나 인근에 설치된 화장실에 비해 크기가 작아 장애인들이 사용하는데 불편을 겪고 있음. 즉시 현장을 조사하여 재시공 하는 등의 대책을 강구해 주기 바람	○ 양재근린공원 내 화장실 개선 완료 - 양재근린공원 장애인 화장실에 안전바가 잘못 설치되는 등 일부 시설물 사용에 불편이 있었으나 정비를 완료하여 현재 정상적으로 사용하고 있음
6	공원녹지과	안종숙	개선	**▣ 양재동 지역 내 노후 가로수 보호판 정비** ○ 양재동 지역 내 가로수 보호판이 파손된 것이 많아서 보행하는 주민들이 걸려 넘어지는 사례가 빈번하게 발생되고 있으니, 파손되거나 노후화된 가로수 보호판을 전수 조사하여 교체해 주기 바람	○ 동산로 경관개선 사업의 일환으로 양재근린공원 방향 노후된 보호판 81조 교체 공사 완료 ○ 가로수 뿌리융기에 의해 보호판 돌출된 노선은 기간제근로자를 통해 상시 정비 중

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	공원녹지과	안종숙	건의	**▣ 망루공원 내 다목적구장(기존 족구장)을 게이트볼장으로 변경 요청** ○ 우면동 망루공원에 설치되었던 게이트볼장이 2013년 족구장으로 바뀐 이후, 2015년 구청장은 주민들의 요구에 따라 족구장이 인근으로 이전하면 원상복구하겠다고 약속하였으나, 2017년 7월 족구장이 인근으로 이전하였음에도 게이트볼장은 원상복구하지 않고 방치하고 있음. 조속한 시일 내 원상 복구하여 어르신들의 건강증진을 위한 공간으로 자리매김 되길 바람	○ 2017년 12월 주민 설문 결과 게이트볼장 설치에 대해 긍정적인 의견이 있었으나, 소요예산(50백만원)에 비해 이용 빈도가 낮은 것으로 파악되어, 이용 실태조사 및 모니터링 등을 좀더 면밀하게 시행한 후 조사결과에 따라 처리코자 함
8	공원녹지과	용덕식	건의	**▣ 공원 어린이시설의 안전관리 철저 요구** ○ 방배4동 뒷벌공원에서 어린이 사고가 발생했는바, 공원 내 어린이시설의 안전관리에 철저를 기할 것	○ 어린이 놀이시설 이용에 따른 안전사고 예방을 위하여 전문안전검사기관에 의뢰하여 정기점검을 실시(1회/2년) 중이며, 월 1회 이상 안전관리 담당이 안전점검을 정기·수시로 실시하고 있음 ○ 금년도에는 '놀이터 보안관'을 운영하여 놀이시설 이용 안전 계도와 공원질서 위반행위 계도, 시설물 이상 유무 점검 등 안전사고 예방과 놀이문화를 지도하고 있음
9	공원녹지과	용덕식	건의	**▣ 가로수 사각가지치기 축소 시행** ○ 사각가지치기는 예산이 많이 투입되지만 효과는 별로 없으므로 추후에는 자연스러운 가지치기로 하는 것이 바람직하다고 판단됨	○ 2018년도에 반포대로, 서초대로, 방배로, 강남대로에 추진하였으며, 사각가지치기 관련 주민 만족도 조사를 실시중이며 결과에 따라 내년도 대상지 반영하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	공원녹지과	용덕식	시정	**▣ 사업추진이 불가한 「우면산내셔널트러스트」 재단 정리요구** ○ 재단법인 우면산내셔널트러스트사업은 시민의 기부금품을 받아 설립하였으나, 현재는 사업추진이 불가하게 되었음에도 아직 정리되지 않고 방치하고 있는 상태이므로 빨리 정리하여 기부자들에게 통보할 것을 재차 요구함	○ 재단에서 매입한 서초동 431-5일대는 서초약수터 주변으로 현재 주민쉼터 공원으로 잘 이용되고 있으며 ○ 기부자 중 일부는 재단 해산에 따라 재산(토지, 현금)이 구청 재산으로 귀속될 시에는 추후 구청 의지에 따라 개발될 수 있다는 것 때문에 거부감이 있어 현재와 같이 재단을 유지하되, ○ 향후 공원 일몰제로 공원해제 등에 대한 서울시 대응방안 등과 연계하여 재단 지속여부 검토하겠음
11	공원녹지과	이준우	시정	**▣ 자연재해 위험지구 지정 시 신중한 검토 요구** ○ 양재동 20-2 말죽거리 근린공원 자연재해 위험지구(9,706㎡)는 2015년 7월 31일 자연재해지구에 부합되지 않는다는 판결에 의해 고시 및 해지되었는데, 자연재해위험지구 지정 시 각종 행위 제한 및 개인의 재산권을 침해할 우려가 있으므로 향후 자연재해위험지구 지정은 관계기관 및 전문가의 충분한 검토 후 정해진 절차에 따라 진행할 것	○ 향후 자연재해 위험지구 지정필요 시 충분한 검토 후 정해진 절차에 따라 진행하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	공원녹지과	이준우	시정	**▣ 어린이공원 튜브형 미끄럼틀 도입 및 어린이 안전 시설 확충** ○ 최근 어린이 공원 내 조합놀이대에서 안전사고 발생으로 어린이 1명이 의식불명 상태에 있음. 조합놀이대 사고 대부분이 미끄럼틀과 그네에서 발생하고 있으며 특히 오픈형 미끄럼틀에서 낙상사고로 인해 골절, 뇌진탕 등의 사고가 빈번함. 향후 상단부가 폐쇄되어있는 튜브형 미끄럼틀로 변경할 것을 요구함. ○ 또한 2017년 어린이 공원 정비 예산 50억 중 대부분이 어린이시설 정비보다는 공원 내 조경, 성인 운동시설, 파고라 등에 편성되어 있는데, 어린이 공원 정비 예산은 어린이 안전 및 시설 확충에 집중해서 투입하고 남은 잔여예산을 기타 시설 정비에 사용할 것	○ 향후 노후된 조합놀이대 교체 시 튜브형 미끄럼틀로 설치하도록 하겠음 ○ 2017년 노후공원 재정비사업은 공원 내 조경, 운동시설, 파고라 등 성인들을 위한 시설뿐만 아니라 어린이 안전 및 시설확충과 공원서포터즈 등 주민건의사항을 반영하여 고무칩 포장 교체 등 노후되어 위험한 놀이시설을 교체하였음
13	공원녹지과	최유희	시정	**▣ 고속터미널 앞 물빛광장 분수대 환경정비 등** ○ 팔레스호텔 앞 분수대를 폐쇄 후 쉼터를 조성하고, 신세계 건너편에 반포분수대 즉 물빛광장을 설치하였는데, 분수대를 틀지 않아서 고여 있는 물이 썩어 악취가 발생하고 비둘기들의 분뇨가 쌓여 있으며, 여름에는 노숙자들이 노숙하고 상가의 쓰레기가 집결되는가하면 인근 지하철역 앞에는 담배꽁초가 많이 버려져 있음. 컵모양 쓰레기통 배치, 금연 단속 등 신속한 조치가 필요함	○ 현재 분수대 가동 중이며 쓰레기 청소는 주기적으로 기간제 근로자를 배치하여 청소·관리하고 있음 ○ 금연구역 안내 현수막 및 바닥 부착물을 금연관리팀에서 설치하여 계도하였음

【부동산정보과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	부동산 정보과	안종숙	건의	**▣ 부동산최고경영자과정 강사선정 관련 및 면접관련** ○ 부동산최고경영자과정의 강사로 활동하고 있는 법무법인 변호사는 특별한 사유없이 강사로 선정되었음. 이는 강사로서 자격이 있다고 해도 사회적으로 비난을 받을 소지가 있는 처사이므로 강사 선발시 오해의 소지가 있는 강사 선발은 지양해 주기 바람 ○ 또한 교육생 선발 면접을 통해서 사회봉사 및 구정기여도를 본다고 하는데 실제 면접에서의 질문은 이와 관계없는 질문이 주를 이룬다고 하는데 면접방법 개선과 교육생 선발시 서초구민 위주로 선발해 주기 바람	○ 2011년 최초 강좌 개설시에는 건국대학교 부동산대학원 교수들 위주로 강사를 선정하고 유명 인문학 강사를 개별적으로 섭외하여 강사를 추가 선정하였으며 최근에 적은 수강료 등으로 강사진에 결원이 발생할 경우 주변의 권유 서울시인재개발원 추천 등을 받아 강사를 개별섭외하여 운영하였으며, 법무법인 변호사의 강사선정시 신중을 기하여 선별하겠음. 또한 강사선정에 대한 명문규정은 별도 없음. ○ 교육생선발에 대한 명문규정은 없으나 우수교육생 선발을 위해 면접을 실시하고 있으며 면접과정에서 운영에 대한 적극적인 참여를 확인하기 위해 다방면의 질문을 하고 있으며 면접후 최종선발은 총원우회 임원, 기존회장들로 심사위원회를 구성하여 최종 선발
2	부동산 정보과	용덕식	시정	**▣ 기부채납부지 소유권 정리** ○ 6,70년대 택지조성할 당시에, 도로를 구청에 기부채납한 것을 아직까지 공부정리를 하지 않아서 소유권이 개인 명의로 남아 있어, 해당 지역 주민들의 민원이 지속적으로 발생하는 바, 이를 해결하도록 수차 촉구 하였으나 아직 까지도 정리되지 않아 재차 시정 요구하니, 구청은 공부정리를 반드시 할 것	○ 지적공부에 등록된 토지소유자 사항은 토지등기부에 따라 정리를 하고 있어, 기부채납한 도로에 대해 사업 관련 부서에서 우리구로 소유권 이전 등기가 완료되어야 지적공부에 등록 됨.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	부동산 정보과	장옥준	시정	**▣ 하나로 원스톱시스템 예산편성** ○ 하나로 원스톱 시스템 유지보수예산 편성과 관련하여 예산서 상에는 S/W 개발비로 편성하고, 실제로는 S/W를 구입하였는데, 이를 자산 및 물품 취득비로 시정할 것을 요구함	○ 예산서상 S/W 개발비는 부동산자율점검 시스템 구축을 위한 S/W 개발용역 예산으로 연구개발비(전산개발비)에 해당됨 (※ 2017년도 지방자치단체 예산편성 운영기준에 근거)

안전건설교통국

1. 안전도시과 33
2. 건설관리과 38
3. 도 로 과 39
4. 물 관 리 과 44
5. 교통행정과 46
6. 주차관리과 50

【안전도시과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	안전도시과	용덕식	개선	**▣ 화장실 범죄예방 대책** ○ 지난해 감사에서, 강남역 화장실 여성 살인사건을 계기로 공공화장실 및 공중화장실 등에 CCTV설치, 비상벨 설치와 함께 화장실 문에 내부에서만 밖을 내다볼 수 있는 유리를 설치하여 안에서 밖의 수상함을 느끼면 즉시 비상벨을 눌러서 범죄를 사전예방할 것을 건의하였으나 아직까지도 제대로 시행되지 않고 있어 재차 요구함. 모든 범죄는 사후처리보다는 사전예방이 중요하므로 내부에서만 밖을 볼 수 있는 유리문을 설치할 것을 요구함.	○ 관내 공공 및 공중화장실 55개소(공공42, 공중13)에 400여개의 화장실 문이 있으며, 공공화장실에 유리문 시범설치를 위해 사전 설문조사에 의하면 심리적 불안을 가중시킨다는 이유로 반대하는 의견이 있어, 향후 기술적 보완을 통해 인식이 개선되면 심도있게 검토하여 추진하겠음.
2	안전도시과 여성보육과	이준우	건의	**▣ 전철역 성범죄 예방활동 강화** ○ 2016년 성범죄 1위 전철역은 131건이 발생한 고속터미널역이었는데, 2015년에 비해 성범죄 27건 증가하여 2015년도 대비 5위에서 1위로 상승한 것임. 향후 해당지역에 대한 적극적인 성범죄 예방활동 사업을 통해 선제적으로 대응할 것	○ 서울교통공사에서 2011년부터 '지하철 보안관'을 운영하고 있어 서울교통공사와 관할지역 경찰서에 순찰 등 예방활동을 강화해 달라고 요청하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	안전도시과	장옥준	건의	▣ **안전관련 단체들과 함께 재난대응 능력 향상을 위한 교육을 강화할 것** ○ 지진 등으로 인해 재난대응 훈련 및 안전교육은 지속적으로 필요하므로 여성 민방위대, 자율방재단 등 안전 관련 단체들과 함께 재난대응 능력 강화 교육에 심혈을 기울일 것	○ 민관협력을 통해 안전 관련 단체들이 재난대응 안전 한국훈련, 민방위교육, 기타 재난훈련 등에 참여하고 있으며, 앞으로도 긴밀한 협력을 통해 주민들의 재난 대처능력 향상을 위해 안전교육 및 훈련을 확대 추진 하겠음.
4	안전도시과	장옥준	건의	▣ **특정관리대상 시설물 철저히 관리** ○ 특정관리대상 시설물 안전 점검은 상·하반기 적기에 점검받을 수 있도록 지도를 강화할 것	○ 상반기 점검 - 국가안전대진단 추진(2.5~4.13) 시 병행 실시 - 계획수립(2018.1.10.) 및 1,872개소 점검 완료(2018.4.13.) ○ 하반기 점검 - 특정관리대상시설물→제3종시설물 이관에 따른 일제조사 - 계획수립(2018.4.18.) 및 점검·지정 예정(2018.9.30.)
5	안전도시과	장옥준	건의	▣ **범죄우려가 있는 지역이면 주택가, 아파트 지역 관계없이 CCTV 설치 요망** ○ 방범용 CCTV는 일반주택가에만 주로 설치하고, 상대적으로 아파트 지역은 굉장히 적음. 범죄 우려가 있는 지역이면 아파트 밀집지역이라도 설치할 것을 건의함.	○ 아파트 대단지가 많이 분포하는 지역의 경우에도 설치요구나 범죄위험이 있으면 CCTV를 설치하고 있으나 ○ 아파트 대단지 지역의 경우 자체 방범망을 구축하였고 일반주택 지역에 비해 설치 요구가 적어 상대적으로 CCTV 설치대수가 적음. - 2017년 설치민원 114건 중 반포본동, 반포3동 0건, 반포2동 4건 ○ 아파트 밀집지역이라도 CCTV설치 요구, 범죄발생 빈도 등을 반영하여 CCTV를 설치하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	안전도시과	장옥준	건의	▣ **치매어르신 안전귀가서비스 홍보 강화** ○ 비콘(중계기) 설치는 관내 치매 어르신 수에 비해 신청자 수가 너무 적음. 적극적인 홍보가 필요함.	○ 치매어르신 안전귀가서비스 사업 당시 CCTV 폴대에 서초구 자체 무선망(비콘)을 양재동에 시범 구축할 계획이였으나, 치매어르신이 타지역 이탈시 위치정보 서비스가 불가하여 SKT 무선망을 이용하여 전국 위치정보 서비스가 가능하도록 구축하였음. ○ 보도 및 홍보 현황으로 - 2017.10 보도자료 및 소식지 홍보(문화일보 등 8건) - 2017.10 관련 부서 및 기관에 홍보 협조요청 · 홍보담당관(SNS), 복지정책과(효도간호사), 어르신행복과(노인종합복지관), 보건소(치매지원센터), 동주민센터(찾동) - 2017.11 관내 아파트 게시판 게첨 등 주민홍보 ○ 유관기관(보건소, 치매지원센터, 서초·방배경찰서, 동주민센터 등)과 지속적인 협의를 통해 적극적으로 홍보하겠음.
7	안전도시과	최유희	개선	▣ **화장실 비상벨 시스템 업그레이드 방안 검토** ○ 양방향 음성통화 시스템은 서울시의 음성인식 시스템보다 대응속도가 늦을 수밖에 없음. 위기상황이 발생한 후 벨을 눌러 음성통화를 하는 방식보다는 벨을 누르지 않고, 위기상황에서 소리 쳤을 때 음성의 특성(위급성)을 인식하여 112상황실에 자동으로 연결되도록 하는 방식이, 긴급 상황에 처한 사람들에게 더욱 긴요하다고 판단되므로, 기존의 벨 시스템을 음성인식 시스템으로 업그레이드해야 할 것임.	○ 현재 우리구 양방향 비상벨 설치화장실은 13개소에 45개가 설치되어 있음. ○ 음성인식시스템은 음성을 인식 전달할 수 있는 장점과 동시에 물소리 등도 인식하는 단점도 가지고 있기 때문에 기설치한 곳의 사례와 음성인식 시스템을 개선 보완하여 설치할 수 있는 방안을 강구하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	최병홍	개선	**▣ MOU체결 이후 사후관리 철저** ○ 관계기관 간 협력으로 공동의 목적을 향상시키고자 많은 MOU가 체결되고 있으나 그 실상이 과연 그러하냐?에 의문점이 듭니다. MOU 체결 이후 아무런 효과도 없는 경우도 발견되고 있는 것이 현 실정입니다. 그러한 결과가 초래되는 근본 이유는 관계기관 간의 성격이나 특징에서 서로 간 보완효과를 기대할 수 있는 여건에서 그리고 장기적 관점에서 MOU가 체결되어야 하는데 반해, 실제는 관계 기관장 간의 친분이나 밀접도에 따라 그리고 단기적 관점에서 MOU가 체결되고 있기 때문으로 이해할 수도 있을 것입니다. MOU 체결도 중요하고 필요하겠지만 장기적인 관점에서 보아 한 번 체결하면 두고두고 그 효과가 확산될 수 있도록 신중하게 체결하고 그리고 사후관리를 더욱 철저히 하여주길 바랍니다.	○ 단발성 이벤트가 아닌 중장기적으로 상호 협력할 수 있는 사업에 대해서 신중하게 검토 후 MOU를 체결하고, 체결 이후에도 사후관리에 소홀함이 없도록 철저를 기하겠음. ○ 부서별 MOU 현황 - 도로과 · '13년 6월 삼성전자를 시작으로 현재까지 총15개 업체(7개만)과 「보도입양제」를 체결하여 건축물 앞 보도를 해당 건물주가 청소 및 보도파손 시 보수까지 시행·관리하고 있음. - 물관리과 · 「서초구와 현대HCN 서초지역방송, (주)씨앤앰 미디어원 간 자연재해 대처 안내방송 상호지원 협약」 (2014. 8.1, 현대HCN / 2014.10.29, 씨앤앰) 이후, 매년 기상예보 및 피해발생 상황에 대한 실시간 자막방송 송출, 자연재해 예방 홍보영상 제작 등 사전 협의된 사안에 대해 상호 협력 및 지원하고 있음. - 교통행정과 · 서초경찰서, 방배경찰서, 도로교통기관 서울시지부와 교통분야 협약을 체결('17. 5.30)하였으며, 서초교통포럼 개최, 교통안전 캠페인 협업 실시, 교통안전 시설개선 요청 및 교통법규위반 단속강화 요청 등을 실시하고 있음. - 주차관리과 · 2017년 3월 (주)모두컴퍼니와 MOU를 통해 비어있는 시간대 거주자우선주차구획을 '모두의주차장' 어플을 통해 공유등록하고 사용할 수 있게 함으로써 지역 주차난 해소에 노력하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	전부서 (국총괄)	오세철	시정	**▣ 시책업무추진비 월별 적정배분 집행철저** ○ 시책업무 추진비 월별 집행내역이 주로 12월(평월의 2배) 집행이 편중되는 경향이 있으므로 분기별, 월별 집행계획을 수립하여 연말에 집중적으로 사용되는 사례가 없도록 주의 요망	○ 연초에 월별, 분기별로 예산배정계획을 세워 사업추진 시기에 맞게 적정하게 배분하여 집행하고 있으며, 향후에도 연말에 집중 집행되는 사례가 없도록 철저를 기하도록 하겠음.
10	전부서 (국총괄)	최미영	건의	**▣ 국시비 보조금 반납 등 관리 철저** ○ 2014년 12월 국시비 보조금 미반납에 대한 감사원 지적이 있었음. 향후에는 보조금이 미반납 등 보조금 관리소홀로 인한 지방교부세를 교부받는 것에 대한 불이익 등이 발생하지 않도록 보조금 관리에 철저를 기하여 주기 바람.	○ 국비·시비 매칭 비율에 맞게 발주 및 집행 후 보조금 정산을 통하여 집행잔액에 대한 보조금을 반납하고 있으며, 향후에도 불이익이 없도록 정산 및 관리에 철저를 기하도록 하겠음.
11	전부서 (국총괄)	최유희	건의	**▣ 의원 민원 및 감사지적사항에 대한 효율적 관리** ○ 의원이 제기한 민원 및 감사에서 지적한 사항들이 신속하게 개선되지 못하고, 자료제출이 미비했던 점은 아쉬움이 크고, 의원이 제시한 좋은 아이디어를 정책화 하지 못한 점도 안타까움. 의회와 집행부, 주민이 소통하면서 좋은 정책, 효율적인 행정을 해나가길 기대함	○ 민원 및 감사지적사항들을 우선적으로 개선하도록 하고, 자료제출에 있어서 소홀함이 없도록 하겠으며, 의회 및 주민 의견을 적극 검토하여 정책수립 및 업무개선 등에 적극 반영하여 구민이 행복하고 효율적인 행정을 펼치도록 하겠음.

【건설관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	건설관리과	용덕식	시정	**▣ 기부채납시 도로 공부정리 철저** ○ 지난해 감사에서 지적한 내용인데, 6,70년대에 택지 조성할 당시에 기부채납된 도로를 구청에서 제때에 공부정리를 하지 않고 방치하여 현재까지 개인소유로 되어 있는바, 주민들에게 많은 어려움을 주고 민원을 야기하고 있으므로 관련부서와 협조하여, 신속하게 소송을 통해서 공부정리 할 것을 촉구함.	○ 도로 기부채납에 대하여, 국유재산법이 1976.12.31. 전부 개정되어 1977.5.1. 시행 및 제정되었기에 법 제정 이전인 1960~70년대 택지조성 당시, 개인이 조성한 도로를 기부채납 받을 수 있는 법적근거가 없었음. ○ 토지주가 기부채납 의사표시 시 기부채납 처리하겠음.
2	건설관리과	이준우	개선	**▣ 공유수면 점용허가 시 주변 이해관계 및 여건을 충분히 검토할 것** ○ "공유수면 매립 및 관리에 관한 법률"에 따라 공유수면 점용을 하기 위해서는 점용허가 인접 토지나 구조물의 소유자들의 동의가 필요하므로, 향후 공유수면 점용허가는 주변 이해관계와 여건을 충분히 검토하여 허가할 것	○ 인접지 토지 및 인공구조물 소유자의 동의를 득하여야 하는 경우는 점용허가로 피해가 예상되는 경우에 해당됨. ○ 해당되는 경우, 동의서를 첨부토록 신청인에게 안내하고, 현장조사 등 종합 검토하여 허가 처리함.

【도로과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	도로과	안종숙	건의	**▣ 우면2지구외 도로(태봉로 확장) 공사 이행 철저** ○ 태봉로 확장공사는 2011년 양재천길 녹지훼손에 따른 집단 민원 및 2014년 서울시 주민감사, 서울시장 방문 등 우여곡절 끝에 2017년 7월 착공되었으나 현재까지 공사가 지연되고 있어 상습 교통정체로 인한 주민 불편이 가중되고 있음. 따라서 서초구는 서울시(SH공사,도로계획과) 등과 적극적인 협조를 통해 공사 완공목표인 2020년 1월까지 공사가 완료될 수 있도록 최선을 다해주기 바람.	**○ 2020년 1월 준공을 목표로 차질 없이 공사 진행 중** - 현재 공정률 17%로 2020년 1월 준공을 목표로 SH사와 유기적인 업무협조를 통해 공정에 차질이 없이 공사가 진행되고 있음.
2	도로과	안종숙	건의	**▣ 주민들의 삶의 질과 관련된 시설물 설치 시 주민의견 수렴 철저** ○ 강남순환도로 공사와 관련 강남구의 경우 2009년 지하도로에 대한 주민의견을 수렴하였으나 서초구는 이를 이행하지 않아, 지하도로로 할 수 있었던 도로가 지상으로 설치되어 방음벽 설치 여부와 관련하여 주민 갈등이 증폭되고 있음. 방음벽 설치는 주거환경에 직접적 영향을 끼치는 중요한 사안임으로 반드시 주민의견을 수렴하는 절차를 이행했어야 함. 앞으로 서초구는 주민들의 삶의 질과 관련된 시설물 설치 등에 대하여는 반드시 주민의견 수렴 절차를 이행하여 유사한 문제가 발생되지 않도록 조치 바라며, 위 양재2동 구간에 대한 방음벽 설치에 대하여는 특단의 대책을 마련하여 주민 피해가 발생되지 않도록 조치해 주기 바람.	**○ 주민의견 수렴 등 주민과 소통을 통해 주민의견이 적극 반영 될 수 있도록 발주처인 서울시(도시기반시설본부)에 건의 및 지속적 업무 협의체계 구축** - 2017.10.24.: 「양재대로 방음벽 설치 주민설명회」 개최 결과, 방음벽 설치 반대 민원 다수발생 - 2017.11.03. : 발주처 서울시(도기본)에 주민의견 통보 · 강남순환도시고속도로 개통 관련 교통소음 대책(안) 마련요청 - 2017.12.22. : 방음시설 설치관련 주민 및 구의원 건의사항 전달 - 2018.08.22. 서울시 검토의견 회신 ※ 【지하차도 U-Type부 방음터널 + 토공부 방음림】으로 설치할 계획으로, 19년 예산반영 및 하반기설치예정. - 2018.09.10. : 방음시설 설치 계획에 대한 추가검토 요청 · 토공구간에 방음림+방음벽으로 설치를 추가 검토 요청 향후로도 서울시와 지속적 협의 등 주민의견이 반영 될 수 있도록 최선을 다하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	도로과	용덕식	개선	**▣ 보도정비 예산 지역별 공정 편성 요구** ○ 지난해 감사에서 보도정비 예산을 각 동별로 공정하게 편성 할 것을 개선요구한 바 있는데, 앞으로도 지역별로 예산 편성에 편차가 심하게 나지 않도록 공정하게 예산 편성할 것을 재차 시정 요구함.	**○ 동별 및 지역별 균등한 예산 편성으로 보도관리에 철저를 기하고 있음.** - 보도정비공사 예산 집행에 있어 서초구 관내 모든 구민들에게 골고루 혜택이 돌아갈 수 있도록 18개 동에 균등하게 예산을 집행 하여 안전하고 쾌적한 보행환경 개선에 최선의 노력을 기울이고 있으나, - 동 지역여건상 유동인구가 많고, 보도 노후정도가 심한 지역인 서초, 방배, 양재권역에 다소 편중되어 정비 되었으며, 반포권역은 재건축공사가 활발하게 이루어지고 있어 구비 예산투입이 상대적으로 적음.
4	도로과	용덕식	시정	**▣ 구청 제설창고 임시건물 조속 이전 요구** ○ 지난 수년간 전원마을 그린벨트지역 주차장 부지에 설치한 구청 제설창고 임시건물을 이전해 갈 것을 요구했으나, 이전하겠다는 답변만 할 뿐 아직도 이전하지 않고 있으므로, 빨리 이전할 것을 요구함.	**○ 대체부지 확보에 최선의 노력을 기하고 있음.** - 제설창고는 도로유지보수용 자재·장비 보관장소 및 겨울철 제설대책을 위한 국민의 안전과 직결되는 공공용 시설로써 해당시설 이전을 위해 서울시와 협의를 통해 강남순환도시고속도로 하부공간을 확보하였으나 공간상 제약으로 제설발진기지로는 부적합하여 현재로서 전체 이전은 어려운 실정임. - 조속히 대체부지를 확보하여 이전토록 최선의 노력을 기울이겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	도로과	이준우	개선	**▣ 차선 도색 기준 및 개선방안 마련** ○ 비오는 밤이면 빗물에 의한 노면반사현상 때문에 차선의 시인성과 반사성능이 떨어져 교통사고 위험성이 매우 높음. 향후 유리알 비드 첨가한 도료 포장을 단계적으로 도입하는 등 차선 도색 기준 및 개선 방안을 마련할 것	**○ 노면표시 관리방안 마련 등 유지관리 철저** - 우리 구 도로에 도색된 차선은 도료에 유리알 비드가 포함되어 있어 불빛이 유리알에 반사가 되어 시인성을 확보하고 있으나, - 통상 3년 주기로 차선을 재 도색을 하고 있으나, 차량 통행량이 많은 구간은 일찍 퇴색 및 손괴되고 있는 실정으로, - 퇴색 및 손괴가 심한 구간에 대해서는 정비주기를 단축하는 등 유지관리 방안을 마련하여 차선관리에 철저를 기하겠음.
6	도로과	이준우	개선	**▣ 도로포장공사 실태조사 및 최근 2년간 공사구간 전수조사 확인할 것** ○ 최근 도로포장 325개 업체가 서울시 도로공사 611건을 낙찰 받아 담합한 사실이 언론에 방영되었는데, 이는 포장공사 면허 보유 410개 업체의 약 79%에 해당하는 수치임. 이들 업체는 낙찰 받고 하도급으로 사업을 진행하였으며 낙찰업체 8%, 팀장업체는 5~10% 공사를 수수료 명목으로 챙기고 하도급 업체는 82%를 가지고 공사를 하였음. 이와 관련하여 도로포장공사 실태 조사 및 최근 2년간 공사구간을 전수 조사하여 도로 다짐 및 포장상태에 이상이 없는지 확인할 것	**○ 공개경쟁방식에 따른 업체 선정 및 도로관리 철저** - 우리구에서는 건설공사 발주시 조달청에 발주의뢰, 공개경쟁방식에 따라 공사업체를 선정하고 선정된 업체에서 공사를 시행하고 있으며, 일부 공종에 대해서는 정식 하도급 계약을 체결하여 공사를 시행하고 있음. - 또한 도로포장공사 완료에 따른 준공 검사시 현장 확인 후 준공처리하고 있으며, 공사준공 후에도 2년 동안 하자검사를 시행하여 하자 발견시 보수조치 등 유지관리에 철저를 기하고 있음. - 아울러 2018년 상반기 정기하자검사를 실시한 결과 포장상태의 이상이 없었음을 확인하였음. ※ 2018년 하반기(10월중) 정기하자점검 실시 예정

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	도로과	정덕모	개선	▣ **서초로 부당이득금 청구소송 관련 도시계획시설인가 등 정리 철저** ○ 서초로 부당이득금 청구소송과 관련하여, 이 도로는 2004년 강남역 사거리에서 진흥아파트 도로 확장공사 당시에 포함되었다가 서울시의 예산부족으로 도시계획시설에서 제외된 것으로 관리청이 서울시임에도 서초구가 소송을 진행하는 것은 당사자 부적격이며, 또한 부당이득금은 현재 대지시가로 평가할 것이 아니라 도로로 평가되어야 함. 신속하게 도시계획시설 인가 등을 통해서 정리하기 바람.	○ **서울시에 서초대로(장기미집행 도시계획시설) 도시계획시설사업을 조속히 시행토록 요청하고 있음,** - 2010년 소송 당시 서울시와 서초구 모두 피고로 지정되었으나 소송판결 결과 서초구가 사실상지배주체로 인정되어 서울시는 피고에서 제외되었으며, - 소송 당시 우리 구에서는 현황도로(보도)로 이용중인 점을 감안 부당이득금(임료)을 "대지"가 아닌 "도로"를 기준으로 산정해야 함을 주장하였으나, 재판부에서 과거 대지로 이용하던 토지를 도로로 편입한 경우로 판단하여 "대지"를 기준으로 임료가 산정됨 - 매년 서울시에 서초대로(장기미집행 도시계획시설) 도시계획시설사업을 조속히 시행토록 요청하고 있으며, 특히 서초동 1316-42 외 1필지 도시계획시설(도로)사업의 조속한 시행을 위해 서울시에 지속적으로 건의하고 있음. ○ **현재 진행중인 부당이득금반환 소송건은 증빙자료 제출 등을 통한 재판부 설득으로 '대지'에서 '도로'로 평가 판결 받았음.**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	도로과	정덕모	개선	**▣ 길말뚝 종류를 통일화하여 관리 효율성 제고** ○ 길말뚝(차량진입금지시설)은 종류가 지나치게 다양하여 미관을 해치고 관리도 불편하므로, 정해진 규격에 맞춰 일정하게 제작하여 점차적으로 관내의 길말뚝을 통일시킴으로써 관리의 효율성을 높이고, 길말뚝을 훼손한 가해자는 원인자부담원칙에 따라 변상시키도록 할 것	**○ 통일된 재질 및 형태(색상 등)의 길말뚝으로 유지관리** - 2015년도부터 현재까지 2017년까지 매년 100여개씩 교체하였고 2018년은 현재까지 73개의 볼라드를 교체하였으며, - 앞으로도 예산 범위 내에서 통일되고 적합한 길말뚝으로 정비토록 노력하겠음. **○ 훼손된 길말뚝에 대해서는 원인자부담원칙에 따라 길말뚝 정비 및 효율적 유지관리** - 가해자 확인이 가능한 경우, 파손된 길말뚝에 대하여 원인자 부담으로 정비하고 있으며, - 가해자 확인이 어려운 길말뚝에 대해서는 구청에서 설치하고 있음.

【물관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	물관리과	이준우	개선	**▣ 여의천 정비사업 생태계 복원 중심으로 개선 요구** ○ 여의천 차집관거 공사 설계당시 최소 필요유량은 9,500㎥/day 이었으나 현재 7,000㎥/day유량으로도 충분히 운용이 가능한 것으로 파악되는데, 이 수치는 지하수가 나오는 여의천 인근 지하철(매헌역 2,225㎥/day, 5번 집수정 2,500㎥/day, 청계산 입구역 2,500㎥/day)의 유입량으로도 충분한 수치임. 그런데 수질 등급이 낮은 양재천(3등급)물을 차집하여 사용함으로써 상대적으로 양호한 여의천 수질이 나빠지는 결과를 초래하였음. ○ 향후 소하천 정비 사업의 경우 유량 및 경관 중심의 사업에서 탈피하여 최소 예산으로 생태계 복원 중심으로 개선할 것	○ 현재 여의천 인근 지하철(매헌역 2,225㎥/day, 5번 집수정 2,500㎥/day, 청계산입구역1,200㎥/day)에서 총 3,700㎥/day가 유입되지만 지하수위 저하로 향후 유량이 부족한 실정임. ○ 여의천 유지용수 목표유량 산정 시 친수, 경관적측면(유속:0.2m/s, 수심:0.15m)을 고려한 9,100㎥/day을 유지유량으로 계획하였고, 침투손실양[유지유량의 4.9%(447㎥/day)]을 감안하여 총 9,500㎥/day을 필요유량으로 산정하게 되어 부득이 양재천 물을 공급하게 되었음. ○ 향후 소하천 정비사업의 경우 최소예산으로 생태계 복원중심으로 개선토록 하겠음.
2	물관리과	장옥준	건의	**▣ 양재천 유지관리 강화 및 반포천 수질악취해결 방안 마련** ○ 양재천 정비사업은 묘목, 초화류 등 새로운 식재에만 지나치게 집중하고 있는데, 유지관리에 더욱 신경써야 할 것이며, 반포천 악취제거는 아직까지 해소되지 못하고 있는데 수질 및 악취 해결을 위한 방안을 모색할 것	○ 올해 양재천은 신규 식재공사를 최소화하고, 기존 식재지 관리 및 고사목 교체작업 등을 중점적으로 실시하였음. ○ 반포천의 악취제거를 위해 지난해에 이어 『반포천 수질 및 악취개선공사』를 특별조정교부금 17억원을 확보하여 추진 중이며, 수질개선 자재를 사용한 저수로 정비, 하수 유입연결관 개선, 차집관로 상부 덮개 설치 등을 올해 5월 착공하여 12월까지 완료하여 수질 개선 및 악취 제거에 만전을 기하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	물관리과	안종숙	건의	**▣ 양재천 정비 관련 대책 마련** ○ 민선6기는 양재천 정비에 막대한 예산을 투입하였고, 주민 이용도 활발한데, 저녁시간 대 이용 주민들의 안전이 위협받고 있으므로 주민들의 안전을 지켜주는 양재천 보안관이 절실함. ○ 양재천 주변을 살펴보면 자전거도로 끊김 및 보행로의 포장 파손 및 화장실 청소 소홀로 악취발생, 식재된 초화류의 고사 등 양재천 이용 주민들의 민원이 많이 발생되고 있음. ○ 더구나 서초구는 인위적으로 양재천을 정비하여 자연하천으로의 기능은 거의 상실되었음. 하천은 인위적인 정비보다는 친환경적이고 자연 하천으로의 기능이 유지될 수 있도록 정비되어야 할 것임. 따라서 앞으로 양재천을 정비할 때에는 타 자치단체의 사례 등을 참고하여 자연하천으로 복원하는 방향으로 추진하기 바람.	○ 저녁시간 양재천 이용 주민들의 안전을 위하여 인근 주민센터(양재 1,2동) 자율방범대와 협의하여 야간 순찰하는 방안에 대해 검토해보겠음. ○ 양재천의 자전거도로 단절 및 보행로 포장 파손 구간은 과천시 구간으로 과천시와 업무 협의하여 자전거도로 단절 구간을 없애고, 보행로의 포장 파손을 보수하겠으며, 화장실은 주기적인 청소를 실시하여 악취발생을 예방하고, 고사된 초화류는 재식 및 보식을 실시하여 양재천 이용 주민들의 불편을 최소화하겠음. ○ 양재천의 시설물 추가 설치를 지양하고 타 자치단체의 사례를 참고하여 자연 하천으로 복원하는 방향에 대해 중장기적으로 검토하겠음.

【교통행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	교통행정과	권영중	건의	▣ **염곡사거리 교통대책 마련** ○ 염곡사거리는 각종 공사와 함께 각 방향으로 진출입하는 차량들이 많아 교통 혼잡이 극심하니, 경찰과 협의하여 임시 신호체계 수립 등 적극적인 대처방안을 강구하기 바람.	○ 강남순환도로 주관부서인 시 도로계획과와 염곡사거리 정체해소 대책(양재R&CD광역교통대책의 일환)으로 염곡사거리 지하차도 연장, 양재IC 기능이전계획에 대해 현재 지속 협의중임
2	교통행정과	안종숙	건의	▣ **교통완화 대책 강구 요청** ○ 강남순환도로 공사로 인한 선암IC 개통으로 교통량이 대폭 증가하여 교통정체가 가중되고 있을 뿐 아니라 각종 안전사고가 우려되어 주민들의 민원이 가중되고 있는 실정임. 그러므로 교통해소 대책을 마련하기 바람.	○ 강남순환도로 공사기간중 교통대책에 대해 서울시, 서울지방경찰청, 서초경찰서, 시공사 등과 정기회의를 개최하였으나 신호개선 등 일부 개선에 그치고 효과는 미미함. 따라서 보다 근본적인 해결을 위해 서울시와 우리구가 시행 중인 양재R&CD 혁신지구 광역교통대책 수립내 각종 광역대책을 수립하여 서울시와 지속 협의중임
3	교통행정과	안종숙	건의	▣ **양재 R&D특구 관련 교통대책 조속 마련** ○ 양재동 일대는 강남순환도로 공사, 뉴스테이 입주예정 등 현재 교통정체가 극심한 상태이고 앞으로 교통문제는 더 심화될 것으로 판단됨. 그러나 양재 R&CD특구 조성 관련 광역교통대책 용역을 서울시와 함께 수립하고 있다고는 하나 실제 효과를 예견하기는 매우 어려움. 따라서 관련부서는 서울시와 긴밀한 협조를 통해 2018년부터는 가시적인 성과가 나오도록 조치하기 바람. 특히 양재 R&D특구지정 관련하여 보다 적극적인 대책 마련을 요청함.	○ 2018년 9월 이후 시 교통정책과에서 주관하여 양재R&CD 혁신지구 광역교통개선대책 및 과천 뉴스테이 입주에 따른 교통대책을 종합 검토토록 결정됨. 우리구에서는 서울시와 긴밀한 협조체계를 구축하여 교통대책들이 지구단위계획내 반영 등 상위계획내 확정될 수 있도록 적극 추진하겠음. ※ 주요 교통대책 : 양재R&D대로 신설, 양재IC 기능이전, 광역환승센터 건립, 염곡지하차도 연장, 위례과천선 건설 등

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	교통행정과	안종숙	건의	**▣ 따릉이 공공자전거시설 확산에 따른 대책수립** ○ 최근 서울시에서 추진하고 있는 따릉이 공공자전거시설이 크게 확산되고 있으나, 우리구 실정에 맞는 공공자전거 정책수립은 전무함. 서초구의 여건을 보면 지형 상 구릉지가 많아 자전거 이용이 쉽지 않은 지역이 많은 실정으로 이를 확산하기 위해서는 서초구의 특화된 대책이 필요함. ○ 또한 자전거를 이용하는 주민들을 대상으로 헬맷 착용 등 홍보와 안전사고 대책도 필요함	○ 2018. 4.17.부터 1년간 모든 서초구민을 피보험 대상으로, 국내에서 발생하는 자전거 운전(탑승)시 사고, 운행 중 자전거와 충돌로 인한 사고에 대하여, 사망, 후유장해, 진단위로금, 입원위로금 및 벌금, 변호사선임비용, 교통사고처리지원금 등을 보장하는 서초구민 자전거 보험을 가입 시행하였음. ○ 2018. 4.20. 교통행정과 직원, 교통안전지도사, 양재파출소 경찰관 등 19명이 참여한 양재천 자전거도로 캠페인을 통하여 자전거 음주운전 처벌, 안전모 의무착용, 부적합 전거자전거의 자전거도로 주행 시 과태료 부과 등을 홍보하였으며, 향후 찾아가는 '동별' 자전거 수리 행사와 연계하여 분기별 1회 실시할 계획임.
5	교통행정과	용덕식	건의	**▣ 남태평 전원마을에서 서초구청까지 마을버스 운영 촉구** ○ 수차 요구한 바 있는데, 남태령 전원마을에서 서초구청까지 오는 마을버스를 운영할 것을 재차 촉구함.	○ 현재 지선버스 2개 노선(4435, 4319번)이 전원마을 → 서초구청으로 운행중으로, 사당역을 경유하는 경우 교통체증으로 현재 운행 중인 지선버스 노선 이용대비 장시간이 소요됨. ○ 서초17번을 전원마을 경유토록 조정시 시내버스 정류소 3개소 추가 중복으로 노선 단축 시 기존 이용자 또 다른 민원발생 우려 및 배차간격이 길어져 어려움. ○ 추후 버스 중앙차로 신설 및 교통환경 변화에 따라 장기 검토가 필요한 사항임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	교통행정과	용덕식	건의	▣ **신호체계 개선과 관련** ○ 남태령 전원마을에서 과천방향으로 좌회전 차량이 많음에도 좌회전신호가 없어 주민피해 소지가 다분하니, 경찰과 협조하여 좌회전 신호를 신속하게 설치할 것을 재차 요구함. ○ 남태령 전자고등학교 앞 오거리 신호체계가 불합리하여 교통사고 유발요인이 다분하므로 경찰과 협조하여 시정할 것 ○ 전원마을 앞 꼬리물기가 빈번하여 원활한 교통흐름을 방해하니, 경찰과 협조하여 신호체계를 시정할 것을 건의함.	○ 좌회전개설을 경찰에 지속적으로 요청하였으나, 경찰에서는 동작대로 중앙버스전용차로 개통으로 정체가 극심해진 현 교통현황에서 불가 입장고수 ○ 금년 동작대로 중앙버스전용차로(연장) 개통(2018.9.7)으로 오거리의 통행혼란을 최소화하는 주행유도선 신설, 강남순환도로 진입 전용 유도선(핑크레인)을 신설하여 불합리한 차로운영을 일부 개선하였음 ○ 사고를 유발하는 정체(꼬리물기) 차량에 대한 단속강화를 담당부서인 방배경찰서(경비교통과)로 요청하였음.
7	교통행정과	최유희	시정	▣ **고속터미널역 8-1번 출구 앞 택시 상시 정차에 따른 대책 요구** ○ 반포3동 우성아파트 앞 지하철 8-1번 출구 앞에 있던 택시베이를 옮겼음에도 불구하고, 그 자리에 아직도 택시가 상시 정차하고 있음. 교통영향평가에서도 지적된 사항으로 보다 근본적인 대책이 요구됨	○ 택시 불법주정차 예방을 위해 불법주차단속CCTV를 설치완료하였으며, 무질서한 택시정차 근절을 위해 지속적으로 택시 지도순찰을 강화토록 하겠음

<table>
<tr><th>연번</th><th>소관부서</th><th>의원</th><th>구분</th><th>처 리 의 견 (지적사항)</th><th>처 리 결 과</th></tr>
<tr><td>8</td><td>교통행정과</td><td>안종숙</td><td>개선</td><td>▣ 마을버스 기사에 대한 친절, 안전교육 강화

○ 서초구는 마을버스 노선이 서울시에서 가장 많은 구로 마을버스 이용 인구 역시 급속도로 증가하는 추세임. 그러나 운행과정에서 배차시간 미준수, 급제동, 난폭운전, 급출발 등으로 임산부, 노약자들의 불편이 초래되고 있고, 각종 안전사고가 자주 발생되고 있음. 마을버스 운행은 주민들의 안전과 직결되는 사안인 만큼 버스업체 및 운전기사를 대상으로 안전운행 및 친절도 향상 대책을 마련하여 시행하기 바람.

○ 또한 양재역 일대 마을버스 승차대는 주변에 설치된 많은 지장물 등으로 인해 시야가 확보되지 않아 버스를 놓치는 사례 등이 빈번하게 발생되고 있는바, 주민 편의가 저해되지 않는 범위에서 시설물 위치 등을 개선해 주기 바람.</td><td>○ 마을버스 운수종사자 친절·안전교육을 2018년3월 27일(화) 14시에 지하1층 아방세홀에서 14개 마을버스 업체 대표자를 대상으로 2018년 1월부터 3월 16일까지 우리구에 접수된 민원내용에 대해 분석 설명하였음.
<table>
<tr><th>합계</th><th>배차 시간</th><th>불친절</th><th>신호 위반</th><th>무승 차</th><th>무정 차</th><th>시설 개선</th><th>노선 이탈</th><th>기타</th></tr>
<tr><td>87</td><td>15</td><td>7</td><td>17</td><td>4</td><td>3</td><td>27</td><td>2</td><td>12</td></tr>
</table>
○ 아울러 기사들의 법규위반 (신호위반·불친절 등)에 대해 유형별로 과징금과 과태료 등의 행정처분내용 교육시켰음.
○ 내곡중학교 신설에 따른 버스운송업체의 여유차량 지원방안을 협의하고 운행중 안전사고 방지 위한 버스의 정비수리 철저를 당부함.
○ 버스운송업체는 운행중 기사들의 애로점을 토로하면서 '마을버스내 1회용 컵·음식물 반입금지 홍보강화'와 '기사에 대한 승객들의 욕설을 자제토록 구청의 지도 계도를 당부함.</td></tr>
</table>

【주차관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	주차관리과	최유희	개선	▣ **반포대교 진입로 주변 주차단속 철저** ○ 반포대교 진입로에 렉카차가 상시 주차하여 운전자 시야를 방해하고 있음. 이는 빈번한 자동차 접촉사고 유발 및 잦은 민원발생의 원인이 되므로 주차단속이 필요함.	○ 우리구청에서는 해당 위치의 불법주차 차량을 없애기 위해 2017년 현장에 51회 출동하여 29대 차량이동 · 10대 현장단속(과태료 부과)을 실시하였으며 ○ 주민안전과 원활한 차량소통을 위해 지속적 주차단속을 실시할 계획임.
2	주차관리과	정덕모	시정	▣ **선거유세 차량에 대한 단속원칙 준수 철저** ○ 지난 대선 시 선거유세 차량에 대한 단속의 적법성 및 이의신청을 수용하여 면제한 것의 적법성 여부에 대한 신중한 검토가 필요하며, 법의 적용은 공정하게 해야 함을 명심할 것	○ 단속공무원의 정치성향을 반영한 선별적 단속(유예)를 금지하고 있으며 법령과 단속원칙(매뉴얼)을 준수하여 일반차량과 구분 없이 엄정하고 공정한 단속을 실시하여 주민들로부터 신뢰받는 (주차)행정이 될 수 있도록 노력할 것임.
3	주차관리과	안종숙	건의	▣ **지역별 공정한 단속 요구** ○ 서초구에서 추진하고 있는 주차단속 건수와 견인 건수를 살펴보면 특정지역에 편중되어 있는 것 같은데, 양재동 지역은 견인보관소가 근거리에 위치해서 그런지 다른 지역에 비해 단속 및 견인건수가 월등하게 높게 나타나고 있으므로, 단속과정에서 특정지역을 중점적으로 단속하는 일이 발생되지 않도록 조치 바람.	○ 주정차 단속의 경우 관련법(도로교통법)에 따라 적법하고 공정한 단속을 실시할 것이며, 견인지역에 해당하는 불법주차는 형평성은 물론 지역적으로 편중되지 않도록 신중히 업무처리 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	주차관리과	안종숙	건의	▣ **거주자우선주차 이용자 선정 철저 및 탈락자에 대한 대안 마련** ○ 거주자우선주차 관련 민원 역시 상당하게 증가하고 있는데, 거주자 우선 주차장 이용자 선정에도 신중을 기해주시고 탈락자에 대한 대안마련과 2017년도에 설치한 양재2동 근린공원 주차장에도 거주자우선주차가 가능하도록 검토 바람.	○ 양재2동 주민을 위한 거주자우선주차구획이 동산마을 공영주차장(39구획)과 구룡공원 공영주차장(49구획)에 총 88면을 확보하여 제공하고 있으며, 양재근린공원 공영주차장은 위수탁계약기간 종료 익일(2018.10.11.)부터 5면을 거주자우선주차구획으로 주민에게 배정하여 제공하도록 하겠습니다.
5	주차관리과	안종숙	건의	▣ **학교 운동장을 활용한 지하주차장 설치 등 방안 검토** ○ 부족한 주차장 확보를 위해 각 동별 특성을 감안한 주차 대책 마련을 요청하면서 하나의 대책으로 교육청과 협의를 통해 초,중,고 운동장을 활용하여 지하주차장 설치 등 방안을 모색하기 바람.	○ 우리 구에서는 주택가 주차난 해소를 위해 적정 부지 확보(매입)에 노력하고 있으며, 앞으로도 지속적으로 권역별(서초, 반포, 방배, 양재) 균형 있는 주차장 확보(신설)를 위하여 주차난이 심각한 지역에 주차장 설치 가능한 공공용지(학교운동장 등)를 파악, 교육청 협의와 인근주민 의견 수렴 등 적극 추진하겠음.
6	주차관리과	이준우	시정	▣ **공영주차장 입지 선정 시 주변 여건 고려 및 적격한 업체 선정 철저** ○ 방배1동 공영주차장 입지선정(매입비 160억) 시 해당 주차장 부지를 4층 단독주택이 난립한 지역(기초가 없는 매립토 위에 건설)에 선정함으로써 발생한 수많은 민원, 소송, 토사유출문제 발생 등으로 3개월 이상 공사가 지연되었으며, 공사진행 과정 중 시공사의 채무불이행으로 인해 1개월 이상의 공사 지연이 발생하였음. 향후 공영주차장 입지 선정 시 주변 환경여건을 고려하여 결정하고 시공사 선정 시 적격심사 기준 충족 여부를 심도 있게 검토할 것	○ 신규 주차장 부지 확보는 해당지역 주차수요 및 간·지선도로에서의 접근성 등을 종합적으로 검토하여 추진(매입) 토록 하겠으며, 공영주차장 건설은 자격과 주차장 건설 분야 풍부한 경험이 있는 업체로 입찰 및 적격심사 기준(재무지표 등)을 엄격히 적용하겠음. 특히 "서초구 공영주차장 가이드라인"을 설계에 반영하여 안전하고 쾌적한 공영주차장을 건립하겠음.

보 건 소

1. 건강정책과 53
2. 건강관리과 55
3. 위 생 과 57
4. 의료지원과 58
5. 방배보건지소 61
6. 꽃마을보건지소 62

【건강정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	건강정책과	장옥준	시정	▣ **흡연부스 미설치로 인한 예산불용 지적** ○ 흡연부스 2개소 설치를 계획했으나, 계획 없이 예산을 세워 1곳도 흡연부스를 설치 못하고 불용시킨다는 것은 시작부터 잘못된 사업임. 재검토가 필요함.	○ 흡연부스 설치 요청 민원 뿐만 아니라 인근 건물주, 보행자 등의 흡연부스 설치 반대 민원과 버스정류장 등 각종 시설물 등으로 인해 장소 선정에 어려움이 많음. 강남역 7~8번 출구사이 흡연부스를 설치코자 했으나, 서울시에서 강남역 침수방지를 위한 하수관로 개선공사로 인해 사업기한을 연기하여 공사 완료후 2018. 9월초 강남역 7~8번 출구사이 교통섬에 개방형 흡연부스를 설치완료하였음.
2	전부서 (국총괄)	최유희	건의	▣ **의원 민원 및 감사지적사항에 대한 효율적 관리** ○ 의원이 제기한 민원 및 감사에서 지적한 사항들이 신속하게 개선되지 못하고, 자료제출이 미비했던 점은 아쉬움이 크고, 의원이 제시한 좋은 아이디어를 정책화하지 못한 점도 안타까움. 의회와 집행부, 주민이 소통하면서 좋은 정책, 효율적인 행정을 해나가길 기대함.	○ 민원 및 감사지적사항이 생기면 즉시 검토하여 신속하게 개선하도록 하겠으며, 자료제출사항에 대해서는 요청하는 목적에 맞춰 자료가 작성될 수 있도록 노력하겠음. 또한 업무에 적용할 수 있는 좋은 아이디어의 제안은 열린 마음으로 받아들이고자 하고 있으나, 행정업무 적용에 제약이 있는 부분에 대해서는 상호 소통하여 해결방안을 모색하여 효율적인 정책을 추진할 수 있도록 하겠음.
3	전부서 (국총괄)	오세철	시정	▣ **시책업무 추진비 월별 적정배분 집행철저** ○ 시책업무 추진비 월별 집행내역이 주로 12월(평월의 2배)집행이 편중되는 경향이 있으므로 분기별, 월별 집행계획을 수립하여 연말에 집중적으로 사용되는 사례가 없도록 주의 요망.	○ 각종 행사 및 업무마무리 차원에서 유관기관 등과 연도 말에 최종간담회를 실시하는 경향이 다소 높았음. 연말에 시책추진업무추진비가 편중되지 않도록 월별, 분기별 집행금액과 업무추진 일정을 잘 고려하여 집행하도록 관리하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	전부서 (국총괄)	최미영	건의	▣ **국시비 보조금 관리철저** ○ 2014년 12월 국시비 보조금 미반납에 대한 감사원 지적이 있었음. 향후에는 보조금이 미반납 등 보조금 관리소홀로 인한 지방교부세를 교부받는 것에 대한 불이익 등이 발생하지 않도록 보조금 관리에 철저를 기하여 주기 바람.	○ 매년 국시비보조금 반납액을 추경예산으로 편성하여 반납하고 있으며, 향후에도 누락되는 보조금 정산 사항이 발생하지 않도록 보조금 집행 및 반납 등 보조금 관리에 더욱 철저를 기하겠음.
5	전부서 (국총괄)	최병홍	개선	▣ **MOU체결 이후 사후관리 철저** ○ 관계기관 간 협력으로 공동의 목적을 향상시키고자 많은 MOU가 체결되고 있으나 그 실상이 과연 그러하냐?에 의문점이 듭니다. MOU 체결 이후 아무런 효과도 없는 경우도 발견되고 있는 것이 현 실정입니다. 그러한 결과가 초래되는 근본 이유는 관계기관간의 성격이나 특징에서 서로 간 보완효과를 기대할 수 있는 여건에서 그리고 장기적 관점에서 MOU가 체결되어야 하는데 반해, 실제는 관계 기관장 간의 친분이나 밀접도에 따라 그리고 단기적 관점에서 MOU가 체결되고 있기 때문으로 이해할 수도 있을 것입니다. MOU 체결도 중요하고 필요하겠지만 장기적인 관점에서 보아 한 번 체결하면 두고두고 그 효과가 확산될 수 있도록 신중하게 체결하고 그리고 사후관리를 더욱 철저히 하여 주길 바랍니다.	○ 구민 건강과 편익을 위하여 국민건강보험공단, 서울시 어린이병원, 서울성모병원, 백석예술대학 등과 업무협약을 체결하여 방문보건사업, 정신건강 안전망 구축을 위한 건강관리사업, 축제 및 재난훈련에 대한 의료지원 등 다양한 사업을 원활히 추진하고 있음. 향후에도 MOU 체결에 있어서 장기적 관점에서 공동의 목적을 가지고 상호협력할 수 있도록 MOU 체결 및 사후관리에 철저를 기하겠음.

【건강관리과】

<table>
<tr><th>연번</th><th>소관부서</th><th>의원</th><th>구분</th><th>처 리 의 견 (지적사항)</th><th>처 리 결 과</th></tr>
<tr><td>1</td><td>건강관리과</td><td>장옥준</td><td>건의</td><td>

▣ 모기보안관 운영기준 마련 후 탄력적 운영

○ 모기보안관은 운영인력이 초기 사업 계획보다 줄었는데, 동별 인적 구성 및 운영에 있어 원칙을 세운 후 여건에 따라 탄력적으로 운영할 것

</td><td>

○ 전년도 모기보안관 운영결과 및 동별 방역민원 발생량 등을 반영하여 2018년에 모기보안관을 20% 증원하여 운영하고, 동별 지역여건에 따라 탄력 운영

- 모기보안관 운영인력 : ('17) 98명 → ('18) 118명

○ 모기보안관 현황

- 권역별 현황

(단위 : 명)

<table>
<tr><th>계</th><th>서초권</th><th>반포권</th><th>방배권</th><th>양재내곡권</th></tr>
<tr><td>118</td><td>22</td><td>33</td><td>40</td><td>23</td></tr>
</table>

- 동별 현황

(단위 : 명)

<table>
<tr><th>서초1</th><th>서초2</th><th>서초3</th><th>서초4</th><th>서초4</th><th>잠원</th><th>반포본</th><th>반포1</th><th>반포2</th><th>반포3</th><th>반포4</th><th>방배본</th><th>방배1</th><th>방배2</th><th>방배3</th><th>방배4</th><th>양재1</th><th>양재2</th><th>내곡</th></tr>
<tr><td>4</td><td>4</td><td>9</td><td>5</td><td>5</td><td>6</td><td>6</td><td>9</td><td>4</td><td>3</td><td>5</td><td>7</td><td>6</td><td>10</td><td>8</td><td>9</td><td>7</td><td>10</td><td>6</td></tr>
</table>

</td></tr>
</table>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
2	건강관리과	장옥준	건의	▣ **산모돌보미사업 서비스 개선 및 홍보 방안** ○ 출산가정에 산모 돌보미 사업은 저출산 대책 및 여성 일자리 창출을 위해 시작한 사업인 만큼 많은 홍보와 서비스 개선 및 절차 상 미비한 문제에 대한 해결 방안 모색 바람	**○ 서초산모돌보미지원사업 실적** - '17.7월부터 기존의 정부지원 산모신생아 건강관리사업에서 소득에 관계없이 모든 출산가정으로 서비스 수혜계층 확대 - 출산일 기준 서초구에 1년이상 거주한 부 또는 모에게 산모돌보미서비스 이용후 본인 부담금의 90% 지원 - 17.7월~12월 정부형 신청 221명, 서초형산모돌보미 신청 647명 - 18. 05. 정부형 신청 199명, 서초형 신청 612명 **○ 2018년 환급서비스 개선** - 산모돌보미서비스 종료후 환급신청을 기존 보건소 내소에서 온라인(건강부모교육e-음 포털사이트) 신청으로 방문의 불편을 해소 - 환급신청시 서류준비 간소화를 위해 제공기관에 서비스 기록지와 이용계약서, 본인부담금 영수증 팩스전송 요청 **○ 사업만족도 조사** - 17년 이용자 만족도 조사시 91.5% 만족 - 신청절차 및 서류간소화에 대한 건의→환급서비스 온라인 청구 - 서비스질 개선에 대한 건의 : 만족도 조사 결과 제공기관에 전달하여 시정, 지속적인 지도 점검 - 18년부터 서비스 이용후 지속적인 만족도 조사 실시 **○ 사업 홍보** - 서초산모돌보미지원사업 안내 리플렛 4,000부 제작 - 임산부 및 주민센터, 지소 2개소, 관내 산부인과에 배포 - 부모교육e-음포털, 보건소 홈페이지, 서초맘블로그에 사업 홍보

【위생과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	위생과	용덕식	건의	▣ 옥외영업 정비 및 추가허용지역 형평성 문제 ○ 지난해 감사에서 영업장외 테라스정비를 지적했는데, 집행부가 열심히 일했다고 생각함. 그런데 서초대로 77길 등을 테라스 허용지역으로 지정했는데, 다른 지역에서 형평성 논란을 제기할 수 있으므로, 홍보와 설명을 충분하게 할 것	○ 서초대로 77길을 포함한 강남역 일대 옥외영업 허용은 상업환경과 경관형성을 고려하여 골목경제 활성화를 위해 시범적으로 추진 중에 있음. ○ 향후 상가밀집지역으로서 조사계획변경 등으로 옥외영업 공간확보 및 보행편의 및 안전기준 등에 적합한 지역여건이 조성되면 추가 허용 등을 적극 검토해 나갈 예정임을 홍보하겠음.
2	위생과	용덕식	건의	▣ 불량식품 판매의 지속적인 지도단속 ○ 지난해 감사에서 불량식품판매에 대한 철저한 지도단속을 요구한바, 지도단속을 열심히 하고 있다고 판단되지만, 불량식품은 국민건강을 위협하는 중요한 사안으로, 앞으로도 지속적으로 지도단속을 철저하게 할 것	○ 불량식품 판매업소 단속에 철저를 기하고자 민·관 합동단속반(3명)이 판매업소의 식품을 수거하여 검사하고 있음. ○ 2017년도에 총 688건을 수거 검사하였으며, 2018년 9월 현재 474건 수거검사를 진행함 ○ 2018년 현재 식품제조·판매업소 위생점검 366개소 실시하여 16개소에 대해 행정조치 하였음. - 조치내역 : 영업정지 2, 과태료 4, 과징금 2, 시정명령 6, 품목제조정지 1, 시설개수명령 1 ○ 앞으로도 지속적 지도점검을 실시하겠음.
3	위생과	용덕식	건의	▣ 음식점 외부 옥외광고물 지도단속 ○ 풍선광고물은 도보 통행에 방해를 주고 운전자의 시야를 가려 교통사고를 유발할 소지가 있으며, 이웃간의 분쟁의 요인이 되기도 하니 단속부서와 협조하여 철저하게 단속할 것을 요구함.	○ 음식점 외부 옥외광고물 설치시 1차적으로 행정지도하고, 미이행시 옥외광고물 담당부서인 도시계획과, 도로점용 관련 부서인 도로과와 함께 협의하여 통행에 장애가 되지 않도록 적극 지도하겠음.

【의료지원과】

<table>
<tr><th>연번</th><th>소관부서</th><th>의원</th><th>구분</th><th>처 리 의 견 (지적사항)</th><th>처 리 결 과</th></tr>
<tr><td>1</td><td>의료지원과</td><td>이준우</td><td>시정</td><td>▣ 의료기관 의료광고 관리감독 소홀 지적
○ 현행법상 의료기관의 과장광고 적발시 1개월 이하의 업무정지가 가능함에도 불구하고 2017년 11월 30일 기준 적발건수는 없었고, 2016년 적발도 상급기관의 이첩 또는 민원제기에 의한 것으로, 보건소가 의료기관의 관리 감독역할을 충분히 하지 못한 것으로 판단됨, 향후 성형외과, 치과 등의 과장광고 단속기능을 강화할 것</td><td>○ 의료기관의 지도점검은 상반기 의료기관 인터넷 자율점검 후 하반기 기획점검을 실시하고 있음.
○ 서초구에는 약 1300개의 의료기관이 개설하여 운영 중에 있으며, 보건복지부, 서울특별시 이첩사항과 환자, 경쟁 의료기관, 보험회사 등에서 신고된 의료광고 등 의료법 위반 민원을 기한내 처리하는데도 어려움이 있어 자체적으로 의료광고 위반행위 등 지도단속을 실제로 실시하지 못하고 있음.
○ 하반기 기획점검시 과대광고 위반사항을 중점으로 점검을 실시하겠음.
※ 의료기관 개설허가(신고) 및 진정민원 처리 현황
<table>
<tr><th>구분</th><th>2016년</th><th>2017년</th><th>2018. 8월말</th></tr>
<tr><td>계</td><td>2,015</td><td>2,079</td><td>1,214</td></tr>
<tr><td>개설허가</td><td>1,512</td><td>1,511</td><td>855</td></tr>
<tr><td>진정민원</td><td>503</td><td>568</td><td>389</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>의료지원과</td><td>이준우</td><td>건의</td><td>▣ 치과의원 등 과잉 진료예방 백서 발간 제안
○ 과잉 치과 진료, 항생제 오남용 등을 예방하기 위한 보건소 차원의 과잉진료예방 백서 발간 검토를 건의함</td><td>○ 의료인의 의학적 전문지식을 토대로 한 주사, 투약, 처치 등 의료행위가 과잉진료 및 항생제 오남용 여부 등에 대하여 보건복지부, 질병관리본부, 식품의약품 안전처에서도 질환별 진료 가이드라인이나 매뉴얼이 없으며,
○ 보건소 차원에서 과잉진료 예방 백서를 발간하기는 현실적으로 어려워 서초구의사회, 치과의사회와 협의하여 각 협회 보수교육 등을 통한 과잉 진료 및 항생제 오남용 줄이기 홍보 활동을 전개하겠음.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>연번</th><th>소관부서</th><th>의원</th><th>구분</th><th>처 리 의 견 (지적사항)</th><th>처 리 결 과</th></tr>
<tr><td>3</td><td>의료지원과</td><td>장옥준</td><td>건의</td><td>▣ 헬스케어사업 실질적 성과 저조지적
○ 헬스케어 사업은 홈페이지, 온라인 검색, 광고 등으로 방문자 수는 증가했으나, 다음 단계 사업의 성과는 전혀 없으니, 실질적인 성과를 거둘 수 있도록 노력할 것</td><td>○ 글로벌 헬스케어 사업은 해외 박람회 참가와 설명회 개최, 온라인 광고 등을 실시하여 2014~2016년까지는 외국인 환자가 증가하였으나 외국인 환자의 약41%를 차지하는 중국환자가 2017년 3월 사드배치 관련 여행 제한 조치로 2017년 환자는 감소하였으나 최근 여행 제한 조치 등이 일부 풀려 2018년에는 외국인 환자는 다시 증가할 것으로 예상됨.

○ 2018년도에는 관련 사업예산이 대폭 축소되어 예산의 범위 내에서 외국인 환자 유치 증대를 위한 전략적 온라인 홍보 마케팅 사업을 추진하겠음.
- 서초구 외국인환자현황
<table><tr><td>연도</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td></tr><tr><td>환자수(명)</td><td>25,841</td><td>26,367</td><td>21,521</td></tr></table>- 주요 국가별 외국인환자 현황
<table><tr><td>구 분</td><td>중국</td><td>미국</td><td>일본</td><td>기타</td></tr><tr><td>2015</td><td>14,233</td><td>2,074</td><td>3,865</td><td>5,669</td></tr><tr><td>2016</td><td>11,711</td><td>3,303</td><td>3,790</td><td>7,563</td></tr><tr><td>2017</td><td>8,718</td><td>2,882</td><td>2,220</td><td>7,701</td></tr></table>※출처 : 한국보건산업진흥원(2018.6.)</td></tr>
</table>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	의료지원과	용덕식	시정	▣ **피부과 의원의 의약품 조제 판매 단속요청** ○ 언론에서 일부의원이 자기네 특효약이라고 하면서 고가의 조제판매를 하고 있다고 하는데, 제조판매가 위법임에도 우리관내 피부과에서도 고가의 제조판매가 발생하고 있으므로, 지도단속 하여 불법행위가 발생하지 않도록 할 것	○ 피부과 의원 등에서 의약품 조제 판매 등 의료법 및 약사법 위반 행위에 대해서 '18. 5~6월 의료기관 감염병 실태 조사시 75개소 점검을 실시하였으나 관련법률 위반행위를 확인할 수 없었음. ○ 하반기에는 피부과의원 45개소에 대한 특별기획 점검 계획수립을 실시하고, 의료기관의 위법한 의약품 조제 판매행위 등 약사법 위반행위가 이루어지지지 않도록 홍보 안내문을 발송하는 등 지속적으로 지도단속을 실시하겠음.

【방배보건지소】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	방배보건지소	정덕모	개선	▣ **보건분소에서 보건지소로 변경, 설치함에 진료를 원하는 주민불편 초래에 대한 대응책 강구** ○ 보건분소에서 보건지소로 변경, 설치함에 따라 진료를 원하는 주민불편을 초래하고 있으므로 대응책을 강구할 것. 더불어 보건지소 설치의 정책적 실책을 지적	○ 방배보건분소에서는 건강진단서 발급, 예방접종, 임신부관리, 진료업무 등을 주로 운영하였으나 ○ 서울시 방침에 따라 보건지소에서는 진료업무를 지양하고, 주민의 건강증진을 위한 대사증후군관리, 장애재활사업을 필수로 하고 있음. 방배보건지소에서는 이런 필수사업 외에 건강진단서 발급, 건강검진, 예방접종, 임신부관리, 영양관리 등 다양한 사업과 건강 검진을 통한 예방 및 건강증진 사업을 주로 운영하고 있음. ○ 장애인 재활보건사업으로는 재활치료실운영, 장애인 건강검진, 가족과 함께 하는 재활프로그램, 관내 복지시설 연계 한 건강관리프로그램 등 다양한 사업을 운영하고 있음. ○ 영양관리사업은 생애주기별로는 이유식교실, 꿈나무 영양간식만들기, 구민건강밥상, 은빛요리교실 등 다양한 사업을 실시하고 있음. ○ 건강증진사업 주민 홍보를 위하여 반상회보, 전광판 홍보, 서초소식지, 보도자료, 홈페이지, 블로그, SMS 뿐만 아니라, 홍보물, 학부모용 교육자료 등 다양한 방법으로 구민들에게 홍보하고 있으며, 앞으로도 열심히 다각적으로 노력하겠음.

【꽃마을보건지소】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	꽃마을보건지소	장옥준	건의	▣ **건강문화 조성 사업 추진 철저** ○ 꽃마을보건지소는 지역주민의 건강수준 향상과 육아네트워크 구축 등 건강문화 조성을 위한 사업인 만큼 차질 없이 진행될 수 있도록 노력할 것	○ 꽃마을보건지소에서는 임산부, 영유아, 지역주민을 위해 다양하고 실질적인 테마별 프로그램(건강, 운동, 영양, 놀이, 힐링, 소통, 배움)을 운영 중에 있으며, ○ 특히, 『건강부모교육e-음 포털사이트』 구축 · 운영으로 민 · 관 상호 연계 및 건강부모교육 확산, 서초 산모돌보미 본인부담금 온라인 환급신청 외 다양한 창구 서비스를 제공하고 또한 가족정책과 보육 전담인력 상주로 임신 준비에서 출산·육아까지 one-stop 종합지원 서비스 제공하고 있음. ○ 향후 출산·육아 뿐 아니라 맞춤형 심화교육, 부모동아리 등 다양한 프로그램과 지역사회 협업을 통한 부모교육을 확대 운영함으로써 건강관리뿐만 아니라 부모교육, 보육상담 등 부모간 커뮤니티 장이 결합된 꽃마을보건지소를 운영함으로써 임신에서 육아에 이르는 종합네트워크 구축으로 지역주민의 건강향상 및 엄마와 아기가 행복하고 아이 키우기 좋은 서초형 모자건강 환경을 조성하는데 더욱 노력하겠음.