



2020.11.25.(수)~12.21.(월)
제301회 서초구의회 제2차 정례회

- 2019년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

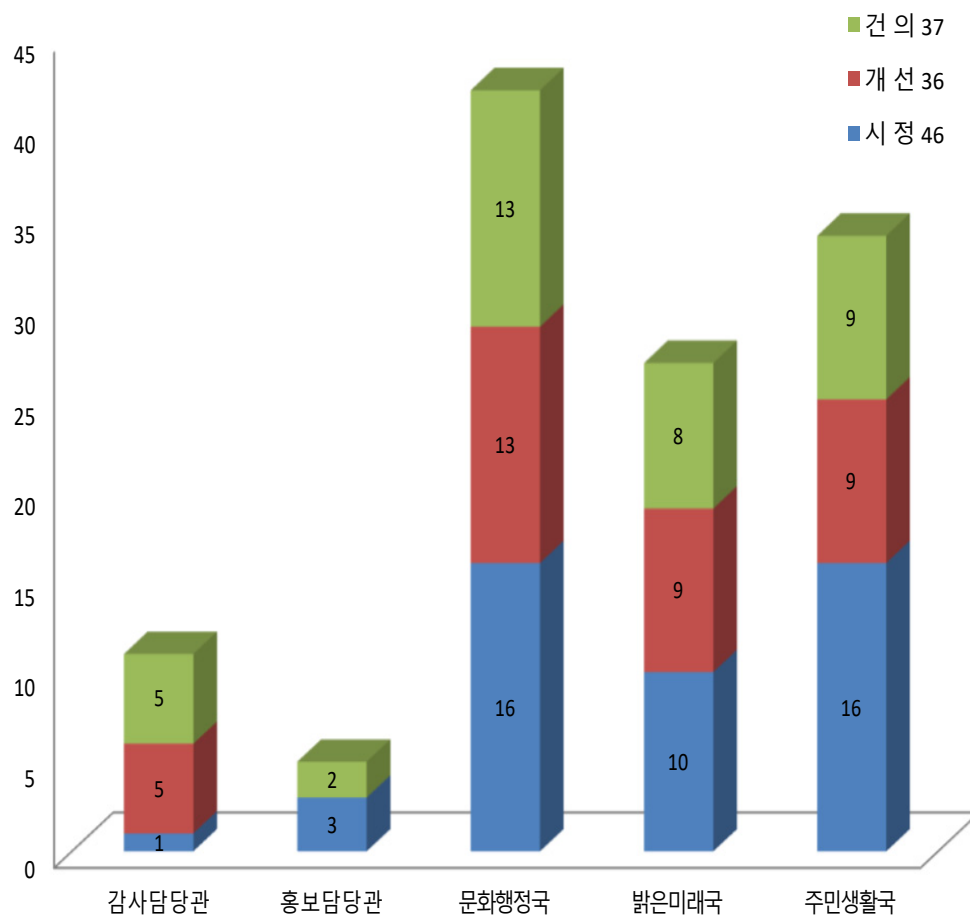
행정복지위원회

■	감	사	담	당	관
■	홍	보	담	당	관
■	문	화	행	정	국
■	박	은	미	래	국
■	주	민	생	활	국

순서

1. 2019년 행정사무감사결과표	2
2. 2019년 행정사무감사처리 의견 및 결과	
● 감사담당관	3
● 홍보담당관	8
● 문화행정국	11
● 밝은미래국	29
● 주민생활국	39

2019년 행정사무감사 결과표



부서별	구분	계	시정	개선	건의
계		119	46	36	37
감사담당관		11	1	5	5
홍보담당관		5	3		2
문화행정국	행정지원과	13	3	5	5
	문화예술과	9	5	3	1
	자치행정과	11	5	3	3
	교육체육과	8	3	2	3
	오케이민원센터	1			1
	소계	42	16	13	13
밝은미래국	가족정책과	17	6	7	4
	지역경제과	2	2		
	일자리과	3		2	1
	어르신행복과	5	2		3
	소계	27	10	9	8
주민생활국	복지정책과	15	6	5	4
	사회복지과	3	2		1
	여성보육과	8	3	2	3
	푸른환경과	4	3		1
	청소행정과	4	2	2	
	소계	34	16	9	9

감 사 담 당 관

■ 감사담당관	4
---------------	---

【감사담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	감사담당관	장옥준	건의	<p>■ 진정민원이나 집단민원 처리시 관련 부서 간 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 진정민원이나 집단민원에 대해 관련 부서와 피드백이 잘 이루어지도록 하기 바람. 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사담당관에서는 처리부서로 부터 「다수인관련민원 관리카드」를 제출받아 추진상황 및 처리결과를 지속적으로 확인·점검하고 있음. ○ 진정(서면)민원은 처리부서에서 정확한 답변이 나갈 수 있도록 꾸준히 모니터링하고 있음. ○ 앞으로도 처리부서와 더 적극적으로 소통하여 민원처리 하겠음.
2	감사담당관 홍보담당관	장옥준	시정 및 건의	<p>■ 감사 지적시 관련부서와 서로 공유할 수 있도록 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 동행정 종합감사 때 일부 동에서 통장이 해촉되었는데도 신문구독료가 계속 지급이 되고 있어 감사에 지적된 사항이 있었음. 이런 사항을 동과 감사담당관만 알고 있고 관련 과인 홍보담당관에서는 모르고 있다는 것은 이해 안됨. 또한 홍보담당관에서 6월, 11월에 동과 부서에 직접 자체 감사를 한다고 했는데 왜 몰랐는지, 감사에 지적이 되었으면 관련 부서와 서로 피드백이 되어야 하고 관심을 가질 수 있도록 하기 바람. 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로, 동주민센터 종합감사 시 지적된 사항이 관련 부서 등에도 서로 공유할 수 있도록 조치 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	감사담당관	오세철	개선	<p>▣ 종합(정기)·특정(수시) 감사 시행방법 등 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동주민센터는 3년마다 1회 종합감사를 실시하고 있으나 구 본청은 1년에 1개국씩 순번제로 종합감사를 실시하고 있어 거의 7년에 1회 감사를 실시하고 있는 실정임 ○ 구 본청도 동주민센터와 같이 3년에 1회 종합감사를 실시하도록 감사주기를 개선하기 바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자체감사 계획 수립 시, 부서 전반을 살펴보는 종합감사와 취약분야 문제점을 파악하는 특정감사의 필요성, 외부기관의 중복감사 여부 등을 신중히 검토하여 감사의 실효성을 제고할 수 있도록 하겠음
4	감사담당관	오세철	건의	<p>▣ 구민 감사관 및 민원조정위원회 운영 활성화 방안 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구민 감사관제를 운영함에 있어 환경 등 7개 분야에 18명의 위원으로 운영하고 있는바, 실적이 거의 미비한 실정이고 민원조정위원회도 거의 회의 자체가 없는 실정임 ○ 특히 지난 7월 잠원동 건축공사장 붕괴사고로 인명피해 등이 있었을 때 구민 감사관이나 민원조정위원회를 개최하여 피해당한 구민들의 애로사항 등을 청취하였으면 좀 더 발전된 주민을 위한 서초구의 행정이 부각되지 않았을까 사료됨 ○ 향후 관내 안전사고 발생 시 구민 감사관 및 민원조정 위원회를 시기 적절히 개최하여 구민 민원사항 등을 적기에 해소토록 하기바람 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기 미해결 민원, 반복민원 등의 안전 상정 외에도 민원 관련 법령 또는 제도 개선사항 등을 적극 발굴, 해당부서와 협의하여 민원조정위원회 운영 활성화에 노력하겠음. - 2020년 제1회 민원조정위원회 개최 (2020.8.25.) ○ 또한, 2020년 구민감사관을 새롭게 위촉하여 공사 관리분야 특정감사(2020년 5월), 동주민센터 종합감사 (2020.10.월)에 적극 참여하고 있고 구정에도 참여 할 수 있는 기회를 더욱 확대하도록 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	감사담당관	허은	개선	■ 서초구청 인권의식 고취 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제10조 제1항에 따라 인권위원회 설치는 강행규정임. ○ 위원회 구성이 되어 있지 않기 때문에 기본계획도 수립도 되어 있지 않고 인권정책을 위한 첫발도 떼지 못하고 있음. ○ 실효성 있는 인권정책 추진을 위해 제도 개선 필요. 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인권관련 사업은 관계 법령의 제정 추이와 타구 상황, 주민여론 등을 종합적으로 검토 후 추진할 예정
6	감사담당관	허은	시정	■ 건설공사 부실 방지 신고센터 필요성 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사담당관 소관으로 건설공사 부실 방지 신고 센터는 우리구 자치법규에 따라 강행규정이나, 운영실적 없음. ○ 건설공사 부실 방지 신고는 해당 부서와 통합민원 운영 등을 통해 적극적으로 운영되고 있는 바, 관련 자치법규는 개정 또는 폐지 필요. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치법규 개정 완료 ○ 홈페이지에 부실공사 관련 신고접수 안내 ○ 부실공사 관련 민원은 별도 감사담당관 공사 담당이 접수하여 처리 예정
7	감사담당관	박미효	개선	■ 민원조정위원회 활성화 방안 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원조정위원회가 한번도 열리지 않았음. 물론 장기 미해결 민원은 쉽게 해결될 수 있는 문제가 아님. 그렇기 때문에 장기 미해결 민원이라 생각함. 하지만 이를 해결하기 위해서 「서울특별시 서초구 민원조정위원회 조례」까지 만들었는데 이를 알면서도 활용하지 않는 것은 직무태만이라고 생각함. 앞으로 이런 부분에 좀 더 신경 써 주시기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기 미해결 민원, 반복민원 등의 안건 상정 외에도 민원 관련 법령 또는 제도 개선사항 등을 적극 발굴, 해당부서와 협의하여 민원조정위원회 운영 활성화에 노력하겠음. - 2020년 제1회 민원조정위원회 개최 (2020.8.25.)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	감사담당관 건설관리과 도시계획과 푸른환경과 주차관리과	김정우	건의	▣ 정온한 주거환경을 위한 집회·시위 소음, 도로점용, 옥외광고물 관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민생활국 푸른환경과, 도시관리국 도시계획과, 안전건설교통국 주차관리과, 경찰 합동 TF 구성 ※ 「공공갈등예방 및 조정에 관한 조례」에 의한 갈등조정협의회 구성 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각부서와 지속적인 협의를 통해 집회·시위 관련한 도로점용, 현수막 정비, 소음, 불법주차 등의 최소화로 정온한 주거환경을 유지할 수 있도록 노력하겠음.
9	전부서	김안숙 (김성주) (장옥준)	개선 (건의) (건의)	▣ 행정사무감사 지적사항 처리결과보고 시 구체적 답변 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 시 지적사항에 대한 처리결과보고 및 행정사무감사 시에는 형식적인 보고 및 답변에 그치지 말고 명확하고 구체적으로 진행결과를 답변해주길 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사요구 자료에 대하여 구체적으로 작성, 제출하거나 답변하겠음
10	전부서	김안숙	건의	▣ 조례 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에서 운영 중인 조례를 정비하여 개정 및 폐지를 통하여 현실에 맞게 개선하기 바람 	▣ 일부완료, 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례 정비 완료 및 개정 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 「서초구 건설공사 부설방지에 관한 조례」 개정 - 「서초구 인편보장 및 증진에 관한 조례」 사항 종합적인 검토 후 추진
11	전부서	김안숙	개선	▣ 예산계획 수립 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의례적으로 예산전용이 발생하고 있는데, 본예산에 편성했다가 전용하는 것이 편법으로 오인될 수 있으므로, 당초 계획수립에 철저를 기해 주길 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회에서 의결한 범위 내에서 예산이 집행될 수 있도록 각별히 유의하겠음

홍보담당관

■	홍보담당관	9
---	-------------	---

【홍보담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	홍보담당관 감사담당관	장옥준	시정 및 건의	■ 통장 신문구독료 지급관련 지적사항 처리 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘19년 동행정 종합감사 때 일부 동에서 통장이 해촉 되었는에도 신문구독료가 계속 지급되어 감사 지적된 사항 있었음. 홍보담당관에서 6월, 11월에 동과 부서에 직접 자체 감사를 한다고 했는데 왜 몰랐는지, 감사에 지적이 되었으면 관련 부서와 서로 피드백이 되어야 하고 관심을 가지도록 할것 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동주민센터 통·반장 신문 담당과 긴밀히 협조하여 재발을 방지하도록 하겠음. ○ 추후에 위와 같은 일이 발생하지 않도록 통·반장 신문 구독료 교부를 요청할 때 통·반장 목록을 현행화하도록 요청 ○ 앞으로 자체감사를 강화하고 동주민센터 담당들과 소통을 활발히 하여 문제가 재발하지 않도록 노력하겠음.
2	홍보담당관	장옥준	시정	■ 소식지 우편함 비치관리 마비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지난 행감 때도 지적했던 사항으로 서초구 소식지 14만 5,000부 중 13만 2,000부가 우편함으로 배부된다는데 우편함에 꽂혀 있는 것을 한 번도 보지 못했음. 항상 엘리베이터 문 앞에 있는 것을 봤고 그러다 버려지기도 하는데 이 부분에 대해서는 매번 얘기가 되고 있는데 꼭 시정해 주길 바람. 또한 지난해에는 부수를 5,000부 정도 더 올렸는데 이렇게 버려지는게 많다면 굳이 부수를 올려야 하나 생각됨. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서초구소식지는 월 14만5000부를 발행하고 있으며, 전 세대수 대비 약 84%에 해당하는 수량으로 주민, 동주민센터, 유관시설 등에 배부·비치되고 있음. ○ 소식을 공동주택 및 일반주택에 배부할 때는 우편함 투입을 원칙으로 하지만 우편함 투입이 여의치 않을 경우 주민들에게 잘 보이는 장소에 깔끔하게 비치하도록 하고 있음. ○ 대부분의 공동주택(아파트)에서는, 우편함 투입보다 출입구 또는 엘리베이터 우편함 앞에 비치하여 소식을 필요로 하는 주민이 스스로 가지고 가는 것을 선호하고 있음. 다만 일부 공동주택의 경우, 공간 협소 등의 이유로 소식지 비치 공간을 확보할 수 없어 소식지 비치·관리상의 어려움이 있는 상황임. ○ 이에 소식지 전용 배부대를 제작하여 배부방법 개선을 추진중에 있음. 2020년, 서초권역 아파트를 대상으로 우선 배치하고, 2021년 상반기까지 전 권역 아파트에 배치하고자 2021년 예산(안)에 반영한 상태임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	홍보담당관	오세철	건의	■ 지역신문 등 배부 후 사후관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 통·반장 신문, 지역신문 등 배부 후 사후관리 철저 예시)신문사를 통하여 매월 전달여부를 보고토록 하고 홍보담당관 자체에서도 정기적으로 배부 되고 있는지 점검토록 하기 바람 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주기적으로 신문사에 연락하여 배부 상태에 대해 확인을 하고 있으며 신문 미배송 시 즉시 연락하여 조치를 취하고 있음. 추후에도 신문 배부가 잘 되도록 사후 관리를 철저히 하겠음.
4	홍보담당관	허은	시정	■ 기관의 정보변경 시 신속조치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 대표적인 기본정보나 실물정보가 변경될 때에는 신속하고 정확하게 조치하도록. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로 기본정보나 실물정보가 변경될 때에는 지체없이 신속하고 정확한 대처에 만전을 기하도록 하겠음.
5	홍보담당관	박미효	건의	■ 구정홍보시 타부서와 소통강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 이번 감사를 진행하면서 살펴보면, 홍보담당관은 자체 부서의 생색내기를 위한 홍보를 하고 있다는 느낌이지 서초구청 사업을 홍보한다는 느낌이 전혀 들지 않음. 서초구청 홍보담당관 이시니까 다른 분들에 비해서 홍보를 더 잘 하실 꺼라 생각함. 가능하면 다른 부서와 적극적으로 소통하시면서 그분들이 어려워하는 부분을 좀 채워주셨으면 함. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요시책의 선제적, 효율적 전파를 위해 부서별 상시 협업을 통해 부서별 추진시책에 대한 맞춤형 홍보 지원을 하도록 노력하겠음. 또한 긴밀하고 전략적인 소통을 강화하여 각 부서사업 홍보를 보다 효과적으로 하겠음.

문화행정국

1. 행정지원과	12
2. 문화예술과	17
3. 자치행정과	21
4. 교육체육과	25
5. 오케이민원센터	28

【행정지원과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	행정지원과	오세철	개선	<p>▣ 서초휴양소(횡성, 태안) 수익구조 개선 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 횡성휴양소의 2018년 적자액은 495,346천원이고, 태안휴양소는 적자액이 244,457천원으로 연간 739,803천원의 적자액이 발생하고 있음. ○ 대학, 기업체, 종교시설, 사회단체 등에 홍보하여 이용객 객실가동률을 늘려 적자폭을 줄일 수 있도록 다각적인 방안을 강구토록 할 것. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해는 코로나19로 인해 단체이용 실적이 저조하고 단체협약 실적은 57건이나, ○ 내년에는 지자체, 공공기관, 기업체 등에 적극적인 홍보(이용안내 공문발송 등)를 지속적으로 실시하고, 단체협약을 통한 단체워크숍 등을 적극 유치하여 객실 가동률을 높이는 등 휴양소 운영 활성화를 위해 적극 노력하겠음.
2	행정지원과 문화예술과 자치행정과	오세철	시정	<p>▣ 세외수입의 과소편성 및 과다편성 지양</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정지원과의 2018년 세외수입중 편성목224-06 그외수입의 예산액이 12,000천원이나 징수결정액이 69,416천원으로 예산액 대비 578%로 예산액을 과소 편성함. ○ 향후 세외수입 예산편성 시 추계를 정확히 산출하여 예산액과 징수결정액의 오차가 많이 차이나지 않도록 주의가 요망됨. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 공무원 대여학자금 부담금 환급금 48,000천원이 예상치 못하게 발생하여 세외수입 징수결정액이 증가하였음. 2021년 예산편성 시에는 공무원연금 공단과 사전협의 하는 등 예산액과 징수결정액의 오차가 최대한 발생하지 않도록 추계하여 편성하였음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	행정지원과	허은	건의	▣ 서초구 인사행정에 대한 조직진단 용역 등 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 우리구는 늘어나는 인건비 부담과 기준인건비 초과, 과별 정원-현원 조정 필요, 미래비전기획단 신설 등 인사 관련 현안이 산적함. 현안을 대응하고 중장기적인 대책을 마련할 수 있도록 인사행정에 대한 조직진단 필요. 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 그 간 타 지방자치단체의 사례를 보면 외부 전문기관을 통한 조직진단 결과가 투입예산 대비 실제 조직의 문제점을 개선하는데 크게 도움이 되지 않고, 실제 조직개편에 반영되지 않는 경우가 많아 고비용을 수반하는 외부기관을 통한 조직진단에는 회의적임. ○ 다만, 매년 행정안전부에서 신청기관에 한해 실시하는 컨설팅을 통해 인사 및 조직분야에 대한 진단을 실시하도록 하고, 이 또한 여의치 않을 경우 행정안전부에서 제공하는 조직진단 지침 및 매뉴얼을 활용하여 자체 조직진단을 실시하겠음.
4	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	▣ 행정사무감사 지적사항 처리결과보고 시 구체적 답변 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 시 지적사항에 대한 처리결과 보고 및 행정사무감사 시에는 형식적인 보고 및 답변에 그치지 말고 명확하고 구체적으로 진행결과를 답변해주길 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항을 적극 개선·시정하고, 처리결과를 명확하게 작성하여 보고하겠음.
5	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	▣ 출자·출연 시 미리 의회의 동의를 받기 바람 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서는 지방자치법 제18조에 따라 집행부는 출자 또는 출연하기 위해서는 미리 의회의 동의를 받을 수 있도록 만전을 기해주기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방재정법 제18조에 따라 2021년 서초문화재단 출연 시 의회 사전의결 절차를 준수하였음.
6	전부서 (국총괄)	김안숙	건의	▣ 조례 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에서 운영 중인 조례를 정비하여 개정 및 폐지를 통하여 현실에 맞게 개선하기 바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 조례·규칙 등 13건을 정비 완료하였고, 현재 정비 추진 중인 사항도 있음. 추후 정비사항이 발생하는 건에 대해서도 지속적으로 정비하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	▣ 예산편성 시 계획수립 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의례적으로 예산전용이 발생하고 있는데, 본예산에 편성했다가 전용하는 것이 편법으로 오인될 수 있으므로, 당초 계획수립에 철저를 기해주길 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산이 목적에 맞게 사용되고, 전용을 최소화 할 수 있도록 계획수립에 만전을 기하겠음.
8	전부서 (국총괄)	김성주	건의	▣ 서초구 관내 업체와의 계약을 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약공사와 민간위탁시설의 서초구 관내 업체와의 적합성을 검토하여 계약률을 높이도록 하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일부 전문자격을 요하는 경우를 제외하고, 관내 업체의 적합성을 검토하여 계약할 수 있도록 노력하겠음.
9	전부서 (국총괄)	김성주	개선	▣ 민간위탁시설 운영 결과물 기록 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁시설의 단기·장기 교육 및 시설운영 등 참여자들에 대한 날짜 및 시간이 기록된 사진과 정확한 장·단점 등의 결과물을 남겨 주기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 축구 등 민간위탁 운영사업에 대해 2020년부터 보완된 운영일지(참여인원, 운영시간, 사진 등)에 작성토록 하는 등 모니터링을 강화하여 운영 중임. ※ 다만, 금년 코로나19로 인해 비대면으로 운영함에 따라 영상자료 기록 등으로 대체하여 관리함.
10	전부서 (국총괄)	김성주	건의	▣ 신규프로그램 운영 시 효율성 사전 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각과에서 시행하는 사업의 신규프로그램 운영 시 효율성은 높은지 사전에 잘 검토하여 결정해주기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규프로그램 운영 시 투입 대비 효과를 충실히 검토하고, 관련 사업의 성과분석이나 타기관 사례 등 다각적으로 분석하여 추진하고 있음.
11	전부서 (국총괄)	김성주	건의	▣ 행정사무감사 지적사항 실행가능성 보고바람 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항의 실행가능성과 불가능한 부분을 검토하여 중간보고 시 제출하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항을 우선적으로 개선하였고, 진행사항 및 처리결과 보고에 내실을 기함.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	전부서 (국총괄)	장옥준	시정	■ 각 부서 운영 사이트 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 과에서 운영하는 사이트 및 블로그 관리가 제대로 되고 있지 않음. 현재 상황에 맞게 내용정비 및 업그레이드하여 주기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 운영 사이트를 업데이트 하였고, 특히 언택트 환경에 맞는 맞춤형 운영을 통해 활성화에 노력함.
13	전부서 (국총괄)	장옥준	시정 및 건의	■ 행정사무감사 지적사항 처리결과 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사는 「서울특별시 서초구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 집행부의 행정사무 전반에 관한 실태를 정확히 파악하고 행정의 잘못된 부분이나 보완할 필요가 있는 것을 건의하거나 시정을 요구함으로써 구민의 혈세가 제대로 쓰이는지 나아가서 구민의 삶의 질을 한 차원 높이기 위해 실시하는 것임. ○ 그러나 행정사무감사에서 지적된 사항을 집행부는 고치지 않고 구의회는 다음 감사에서 다시 지적하는 악순환이 올해도 되풀이 되었다고 생각함. ○ 2018년 행정사무감사 결과 지적사항에 대한 처리 결과 내용은 '검토하겠음', '모색하겠음', '노력하겠음' 이었음. ○ 내년부터는 지적사항의 처리결과를 추진완료, 추진 중, 검토 중, 미반영은 몇 건인지 자세히 해주기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 동일 지적사항이 반복되지 않도록 직원교육을 실시하고, 담당별 지속적으로 관리하도록 조치함. ○ 또한, 지적사항 처리결과 작성 시 추진완료, 추진 중 등으로 명확하게 구분하여 작성함.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
14	전부서 (국총괄)	오세철	시정	▣ 예산의 전용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산의 전용 실태를 살펴보면 서초구 전체 전용건수 및 예산액이 총111건 5,403백만원으로 문화행정국이 차지하는 비중이 총33건(행정지원과3, 문화예술과8, 자치행정과15, 교육체육과7) 1,961백만원으로 전체 전용액의 36.3%를 차지하고 있음. ○ 향후 예산 추계를 부서별로 정확히 산출하여 예산 전용이 남발되는 일이 없도록 각별히 유의하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개정된 지방재정법에 따라 예산전용을 최소화하고, 의회에서 의결한 범위 내에서 집행에 철저를 기하겠음.
15	전부서 (국총괄)	이현숙	개선	▣ 일자리 채용 관련 규정 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 보조계약직 및 일자리 채용 시(민간위탁포함) 업무의 효율성과 편리성도 있겠으나, 지속적으로 연장하는 것은 신규희망 취업자에게 기회의 균등을 주기 위해서도 불합리하다고 사료됨. ○ 각 관련 부서에서 채용에 대한 규정 개선이 필요함. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 한시임기제공무원은 지방공무원 임용령에 따라 1년 6개월 이내의 기간 동안 임용되며, ○ 근무기간 종료 후에도 인력이 필요한 경우에는 신규채용 절차를 통해 신규 희망자도 충분히 응시할 수 있도록 하고 있음.

【문화예술과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	문화예술과	김안숙	개선	▣ 서리풀페스티벌 추진 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서리풀페스티벌을 추진함에 있어 서초에 맞는 콘텐츠를 확실하게 정하여 많은 예산 및 인력이 낭비되지 않고, 내실 있는 행사가 될 수 있도록 계획을 수립하고 서초문화재단의 전반적인 업무 또한 철저히 점검 해주길 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020 서리풀페스티벌은 코로나19로 취소되었으나, 향후 서리풀페스티벌은 시대 분위기에 맞는 서초만의 특색있는 콘텐츠를 개발하여 알차고 내실 있는 행사가 될 수 있도록 하겠음. ○ 또한, 서초문화재단의 회계, 계약 등 업무처리 전반에 대한 지도점검을 실시하였으며 앞으로도 철저한 관리·감독을 통해 재단운영의 투명성과 신뢰성을 확보하고 구민들이 보다 문화가 있는 삶을 영위할 수 있도록 노력하겠음.
2	문화예술과	김안숙	개선	▣ 서리풀페스티벌 성과분석 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서리풀페스티벌은 막대한 비용을 투입하여 개최하고 있는 만큼, 개최 성과를 자체적으로 분석하기 보다는 객관성 있는 외부기관에 의뢰하여 성과분석을 한 후 분석결과를 밝혀주길 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서리풀페스티벌 개최 성과에 대한 객관적인 분석을 위하여 외부기관에 의뢰하여 설문조사 및 방문객 만족도조사, 경제적 효과 분석 등 성과분석을 실시하고 그 결과를 백서로 제작하였음.
3	문화예술과 행정지원과 자치행정과	오세철	시정	▣ 세외수입의 과소편성 및 과다편성 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화예술과는 편성목 211-02 공유재산 임대료의 예산액이 83,770천원으로 징수결정액은 21,673천원으로 예산액 대비 25.9%로 예산액을 과다하게 편성함. ○ 향후 세외수입 예산편성 시 추계를 정확히 산출하여 예산액과 징수결정액의 오차가 많이 차이나지 않도록 주의가 요망됨. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 심산문화센터 내 식당에 대한 공개경쟁입찰 진행시 6회 유찰되어 입찰가가 인하되면서 예산액보다 적은 금액으로 계약함. 그리고 예산편성시 일시납(3년)으로 산출했으나 실제 계약시 연간 납입 방식으로 변경하면서 징수 결정액이 줄어듦. 향후 예산편성시 추계를 정확히 산출하여 오차를 최소화하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	문화예술과 자치행정과 교육체육과	오세철	시정	■ 세출예산의 합리적인 편성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화예술과 2018년 예산편성액은 6,877백만원으로 집행액은 5,959백만원으로 집행률이 86.7%임. ○ 향후 예산편성 시 당해연도 집행률을 고려하여 적절한 예산 추계를 반영해서 집행잔액이 과다하게 발생되지 않도록 신중한 주의가 요망됨. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 예산편성액은 14,637백만원으로 집행액은 13,894백만원으로 집행률이 94.9%로 집행잔액을 최소화하였음. ○ 2020년 예산편성 시에도 지난해 집행률을 감안하여 8,169백만원으로 적절한 세출예산을 편성하였음.
5	문화예술과	허은	시정	■ 서리풀페스티벌 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서리풀페스티벌 관 주도 대 구민 홍보, 교통통제 부적절! 금년 서리풀 페스티벌은 관 주도의 대 구민 홍보와 규모있는 행사장 확보로 인한 교통통제로 주민불편이 가중되어 페스티벌의 프로그램을 퇴색시켰음. 향후 동일한 민원이 반복되지 않도록 홍보 방향과 행사전반에 대해 재검토해주시기 바람. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 언택트 시대에 맞는 행사장소와 방법을 검토하여 참여는 극대화하고 교통통제로 인한 주민불편은 최소화하겠음. 더불어, 민·관의 유기적인 협조를 통해 행사에 맞는 적절한 홍보대책을 마련하여 함께 즐길 수 있는 서리풀페스티벌로 개최하도록 노력하겠음.
6	문화예술과	허은	시정	■ 서초문화재단 출연금 절차 및 준수사항 이행 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초문화재단 출연금과 관련하여, 「지방자치단체 출자출연 기관의 운영에 관한 법률」 제7조에 따라 출연금을 증액하려는 경우 운영심의위원회 의결 후 의회에 제출하도록 되어 있으나, 미이행. 명백한 상위법 위반임으로 검토 후 제도시정 필요. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 출연금 증액건이 없었으며, 향후 출연금 증액(전년 대비 10% 이상) 발생 시 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 및 동법 시행령 제7조에 따른 출연절차를 철저히 준수하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	문화예술과	허은	시정	<p>▣ 서초문화재단 운영 관련</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 중장기 경영목표 수립 2. 이사회 구성 및 감사선임관련 제도 검토 3. 이사회 의견 반영 강화 4. 경영층 리더쉽, 전문성, 고객서비스 및 윤리경영, 성과지향 조직문화 개선 5. 문화예술아카데미 운영 실적, 독서 프로그램 운영실적, 심산기념문화센터 대관 실적 등 대주민 서비스 강화 <p>결론, 6년차에 돌입하는 서초문화재단에 대한 방향성 재확립 필요.</p>	<p>▣ 추진중</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 올해로 설립 6년차인 서초문화재단은 2018년 중장기 발전계획 및 문화예술정책 개발연구 용역을 완료하고 그 결과를 토대로 2020~2024년 서초문화재단 사업추진 로드맵을 마련하여 추진 중에 있음. 2. 이사회 구성 및 감사선임은 ‘지방 출자출연기관 인사 조직지침(행정안전부 공기업지원과)’에 따라 서초문화재단에서 시행하고 있음. 3. 2019년 총5회 이사회를 개최하고 17건의 이사회 의견을 반영한 바 있음. 올해는 코로나19로 서면 이사회를 2회 개최였으며, 앞으로도 이사회 의견을 적극 반영할 것임. 4. 공연예술분야 전문성 강화를 위해 반포심산아트홀 객석공사 실시 등 공연 인프라를 개선하였으며, ‘책나르샤’ 등 이용자 맞춤 서비스를 강화하였으며, 조직문화 개선을 위해 노사협의회 운영 외에도 직원 설문조사 및 워크숍 등을 실시하고 있음. 5. ‘서초음악문화지구 악기복원[Re-Store] 영상제작’, ‘서리풀 e-책장터’ 등 전 사업에 대해 온·오프라인 문화예술 서비스 제공으로 대주민 문화서비스를 강화하겠음. <p>코로나19로 인해 대내외 환경이 크게 변화하여 비대면 환경에 맞는 구민만족을 목표로, 온·오프라인을 결합한 닷택트 접근방식 도입과 온라인 사업시스템 구축 등으로 2021년의 포스트코로나 시대를 준비하여 구민의 문화수요에 부응하는 서초문화재단이 되도록 하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	문화예술과	박미효	개선	■ 트립어드바이저 운영 내실화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 트립어드바이저 홍보는 비용이 들지 않았다고 하나, 너무 형식적으로 대응했다는 느낌임. 트립어드바이저에 글로벌 서초문화체험을 자세히 소개한 것도 아니고, 온라인상에서 예약을 진행할 수 있는 것도 아니고, 사진이랑 짧은 소개글이 전부인데 이왕 한다면 조금 더 적극적으로 운영해 주셨으면 함 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 여파로 외국인관광객이 급감하면서 트립어드바이저를 연계한 관광 수요가 낮은 상태로서 향후 온라인 예약 진행 등 적극적인 운영을 검토 노력하겠음.
9	문화예술과	박미효	건의	■ 서초바람의언덕 <ul style="list-style-type: none"> ○ 바람의언덕 조형물은 잘 활용하고 있으신 것 같음. 이런 사업에 청년 예술인을 참여시켜 그들에게 경험을 쌓게 할 수도 있지 않았을까 하는 아쉬움이 남음. 물론 경험이 부족한 청년 예술인들이 이런 큰 프로젝트를 온전히 담당할 수는 없겠지만 사업진행에 인턴십으로 참여를 유도하고 이런 인턴십을 교육하는 내용도 공모조건으로 넣는 것도 그들의 역량을 키워줄 수 있는 하나의 방법이라 생각함. 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 조형물 설치 등 유사사업 진행시에는 공모전 등을 통해 청년예술인들의 참여기회를 확대 추진하겠음.

【자치행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	자치행정과	김성주	건의	▣ 동 자치회관 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 동자치회관에서 교육 프로그램 운영 시 민간시설 운영에 피해가 없도록 잘 검토하기 바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동 자치회관 신규프로그램 개설시 민간시설과 중복된 프로그램은 가급적 지양토록 각 동으로 시달하였음.
2	자치행정과	장옥준	건의	▣ 마을공동체 운영 시 직능단체장 위주의 운영 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을공동체라는 것은 주민 개인의 자유와 권리가 존중되며 상호 대등한 관계 속에서 마을에 관한 일을 주민이 결정하고 추진하는 주민자치공동체라고 생각함. 또한 이 안에서 서로에 대한 이해와 소통을 바탕으로 필요한 일과 활동을 공유하는 공동체로 알고 있는데, 이 사이트 들어가 보니 대부분 직능 단체장들에 의해 운영되고 있음. 더 세밀히 살펴 보기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을공동체사업은 서초구에 거주하는 주민 또는 생활권역(사업장, 학교)을 둔 3인 이상의 주민모임이나 비영리단체 등이 지역의 문제를 스스로 계획하고 실행할 수 있도록 지원함. ○ 직능단체에 한정되지 않고 다양한 영역(문화, 예술, 교육, 환경, 안전, 육아 등)에서 활동하는 주민 누구나 참여하고 있으며, 매년 초 마을공동체 공모사업을 통해 다수의 신규모임을 선정하여 이웃과 소통을 통하여 마을의 문제를 해결하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과								
3	자치행정과	장옥준	시정	<div> <div>▣ 태권도시범단 자원봉사자 명단 관리 철저</div> <div>○ 서초구 태권도시범단을 관리하는 체육회 소관 교육체육과 제출자료는 23명이며, 자원봉사센터 등록된 인원은 30명으로 자료가 일치하지 않음.</div> </div>	<div> <div>▣ 추진완료</div> <div>○ 서초구에서는 현재 서초구 태권도 시범단 등 자원봉사 활동단체로 1,800여명이 활동하고 있으며, 매년 1회 정기적으로 전수조사 및 명단을 정비하고 있음. 회원들의 자발적인 재능기부로 이루어진 자원봉사단체의 특성으로 인해 엄격한 관리나 실시간 현행화가 어려운 실정이나 자원봉사회원의 협조와 철저한 전수조사를 통해 실효성 있는 자료관리를 운영하겠음.</div> </div>								
4	자치행정과 행정지원과 문화예술과	오세철	시정	<div> <div>▣ 세외수입의 과소 또는 과다편성 지양</div> <div>○ 변상금의 예산액이 20,000천원이나 징수결정액이 74,685천원으로 예산액 대비 373%로 예산액을 과소 편성함.</div> <div>○ 향후 세외수입 예산편성시 추계를 정확히 산출하여, 예산액과 징수결정액의 오차가 많이 차이나지 않도록 주의가 요망됨.</div> </div>	<div> <div>▣ 추진 중</div> <div>○ 징수결정액은 매년 무단점유면적에 개별공시지가와 대부료요율 등을 반영하여 산출하는 부과총액임.</div> <div>○ 점유자 다수가 무허가건물에 살고 있는 저소득층으로 변상금 납부 여력이 낮아 실질 수납액 예측이 어려워, 기대 수납액으로 세입예산을 편성하다 보니 징수결정액과 세입예산간의 격차 발생함.</div> <div>○ 단, 최근 변상금납부 독려와 무단점유자 실태조사 철저 이행을 통해 수납액 평균이 상향된 만큼 세입 예산을 30,000천원으로 상향 편성함.</div> <div>※ 최근 5년간 징수결정액 대비 수납율</div> <table> <tr> <th>예산액</th> <th>징수결정액(A)</th> <th>수납액(B)</th> <th>B/A</th> </tr> <tr> <td>18,400,000</td> <td>70,221,690</td> <td>32,728,840</td> <td>45%</td> </tr> </table> </div>	예산액	징수결정액(A)	수납액(B)	B/A	18,400,000	70,221,690	32,728,840	45%
예산액	징수결정액(A)	수납액(B)	B/A										
18,400,000	70,221,690	32,728,840	45%										

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	자치행정과 문화예술과 교육체육과	오세철	시정	▣ 세출예산의 합리적인 편성 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산편성액이 46,613백만원이나 집행액이 34,377백만원으로 집행률이 73.8%임. ○ 향후 예산편성 시 당해연도 집행률을 고려하여 적절한 예산 추계를 반영하여 집행잔액이 과다하게 발생되지 않도록 신중한 주의가 요망됨. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 내곡동 청사 이전시 市 보조금 선집행, 전국동시지방선거 서초구선관위의 예산 미집행으로 집행률이 저조하였으나, ○ 2019년 예산액 35,317백만원 대비 집행액 32,726백만원으로 93.5% 집행하였고, 향후 예산편성 시에도 만전을 기하겠음.
6	자치행정과	오세철	개선	▣ 반딧불센터 이용 활성화 제고 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반 주택지역의 주민 불편을 해소하고자 설치된 반딧불센터는 이용인원에 비해 예산이 많이 소요되고 있어, 해당 공간을 다양하게 활성화할 수 있는 방안을 연구 및 검토하기 바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 반딧불센터가 공구만 빌려가는 곳이 아닌 1반딧불센터 1프로그램 운영 등 지역소규모 모임이 활성화될 수 있도록 노력하겠음.
7	자치행정과	허은	시정	▣ 법정동, 행정동 관련 주민불편 최소화에 만전! <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 법정동, 행정동 차이로 인해 주민들이 불편을 겪는 사례가 빈번하게 발생되고 있는바, 부서에서는 업무에 만전을 기해주시기 바람. ○ 서초3동, 방배3동, 반포1동, 양재1동, 내곡동의 주민센터 위치가 변경되었으므로, 「서울특별시 서초구 동주민센터 설치 조례」 개정 조치바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 법정동과 행정동이 불일치하는 5개동(서초3동, 반포3동, 양재1동, 양재2동, 내곡동)에 행정민원 처리 시 주민불편을 최소화할 수 있도록 안내하였음. ○ 「서울특별시 서초구 동주민센터 설치 조례」 2020.7.9. 조례 개정 완료.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	자치행정과	허은	건의	▣ 2020년 주민자치회 시범사업 준비 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 주민자치위원회 위원과 주민자치회 위원 간 민원이 발행하지 않도록 철저히 준비. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 시범동 선정 시 충분한 주민의견 수렴, 주민설명회 및 직능단체 회의 등을 거쳐 주민자치위원회 위원과 주민자치회 위원 간 갈등과 민원을 최소화 되도록 철저히 준비하여 시행하겠음.
9	자치행정과	박미효	시정	▣ 지명 현행화 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 잣말 어린이공원의 명칭이 ‘성형촌 어린이공원’으로 바뀌었으나 인터넷상에선 바뀐 명칭으로 해당 공원을 찾을 수 없음. 행정절차뿐 아니라 사용자들의 혼란이 없도록 각 서비스들의 적용에도 힘써 주시기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 포털사이트에 ‘성형촌 어린이공원’ 지명등록 완료.
10	자치행정과	박미효	개선	▣ 이동도서관 운영 조례 폐지 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 이동도서관 미운영으로 「서울특별시 서초구 이동도서관 운영에 관한 조례」 폐지 필요. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 이동도서관 운영에 관한 조례」 2020.7.9.일자 폐지완료(조례 제1254호)
11	자치행정과	박미효	개선	▣ 북한이탈주민지원 지역협의회 운영 활성화 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 북한이탈주민 정착 지원에 관한 조례」 제5조에 북한이탈주민지원 지역협의회 운영 조례가 마련되어 있지만, 운영이 되지 않고 있어 지원이 필요함. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 명단 재정비를 통해 운영에 만전을 기하겠음.

【교육체육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	교육체육과	김성주	개선	▣ 민간위탁 체육시설 매출액 향상 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 체육시설이 대부분 적자임. 매출액 향상을 위한 대책과 방향을 수립하기 바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁체육시설 중 경쟁력 강화를 위한 적극적인 홍보 마케팅으로 2018년도 대비 2019년도 순이익이 약 30% 증가한 사례가 있음. 따라서 적자폭을 줄이고 매출액을 향상시키기 위해 각 수탁업체의 노력이 필요하며, 이러한 수범사례를 바탕으로 각 시설별로 경쟁력을 강화할 수 있는 방안을 마련하는 방향으로 지도·독려하여 점차 적자폭을 줄이고 매출액을 늘려갈 수 있도록 하겠음.
2	교육체육과	김성주	건의	▣ 학교 내 체육시설에 대한 주민 등 이용 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 학교 실내체육관 및 운동장에 대해 주민과 생활체육인의 사용과 사용료 적합성을 검토 하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민과 생활체육인들을 위해 사용료 관련 지적사항을 해당 학교에 내용 전달하여 협조를 요청하였음. * 단 사립학교 시설 사용료에 대해서는 교육청 확인 결과 해당 학교의 학교장과 운영위원회에서 결정하는 사항임.
3	교육체육과	장옥준	개선	▣ 유치원·초·중·고 지도점검 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 유치원, 초·중·고 지도점검 추진을 보면 보조금 교부 목적 외 사용으로 환수된 사항이 있는데 사업변경을 위해 사용할 시 사전승인을 받아야 하는 것은 아닌지, 금액을 떠나 변경된 사항에 대해서는 보고해야 되고 지도점검이 잘 될 수 있도록 하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 및 유치원에 교육경비보조금 교부 후 사업변경이 필요한 경우 구에 사전 승인 절차 후 변경사용 하도록 공문으로 재차 안내하였음. 2020년에는 코로나19 확산 등으로 학교(유치원)를 방문하여 지도점검을 하지 못하였으나, 사업변경 사전신청이 누락되지 않도록 지속적으로 관리하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	교육체육과	장옥준	건의	■ 1인1악기 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인1악기 운영에 있어서도 되도록 평일 방과후 수업과 정규수업인 창의적 체험활동 안에서 진행할 수 있도록 하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 장기화로 1학기에는 주로 악기교육 영상 송출, 1:1원격 수업 등의 온라인 수업을 진행하였음. 2학기부터는 온라인과 오프라인 수업을 병행하여 추진 중이며, 정규수업과 평일 방과후 수업 내에서 운영하도록 계획하였음.
5	교육체육과 문화예술과 자치행정과	오세철	시정	■ 세출예산의 합리적인 편성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육체육과는 예산편성액이 40,673백만원이나 집행액이 36,120백만원으로 집행률이 86.4%임. ○ 향후 예산편성 시 당해연도 집행률을 고려하여 적정한 예산 추계를 반영하여 집행잔액이 과다하게 발생되지 않도록 신중한 주의가 요망됨. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 합리적인 예산 편성으로 구민의 소중한 땀이 서려 있는 예산을 헛되게 쓰지 않도록 하겠음, 올해는 코로나로 인한 불용 이외에는 사업계획대로 최대한 집행하여 사업 목적을 달성할 수 있도록 최선을 다하겠음.
6	교육체육과	오세철	건의	■ 잠원동 학교부지 활용 종합복지타운 건립 검토 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 파스텔 부지 옆 잠원동 66-15(2,614㎡) 학교 부지를 교육청과 협조하여 구립어린이집, 유치원, 청소년 지원센터, 노인복지센터, 도서관 등 종합복지타운 건립을 비예산사업(재건축 공공기여 등)으로 추진 하여 서초구의 어린이부터 어르신까지 모든 계층이 이용할 수 있는 방안을 마련. 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 잠원동 66-15 학교부지를 활용한 종합복지타운 건립 검토를 서울시교육청에 요청하였으나 해당 부지는 교육청 소유 부지이며, 현재까지 이 부지 활용에 대해서는 중장기적 검토가 필요하다는 입장임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	교육체육과	허은	시정	<p>▣ 1인1악기 사업 홍보 강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 당초 1인1악기 사업은 학생들의 예술활동의 전문성을 강화함과 동시에 서초관내 예술인들의 일자리 제공에도 이바지하도록 하였음. 그러나 2019년도 1인1악기 선발강사 99명 가운데, 단 16명만이 서초구민임. 내년도에는 더 많은 서초구민에게 기회제공이 될 수 있도록 홍보 강화와 비율 설정 등 제도개선 필요. 또한, 업무수탁기관인 서초문화재단 역시 해당 지적에 대한 인지를 필요로 함. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초 관내 예술인의 참여 기회를 확대하기 위해, 6개 사이트(구 홈페이지, 서초문화재단 홈페이지, 예술경영지원센터, 잡코리아, 사람인, 한국문화예술 위원회)에 모집·안내하였으며, 서류심사 시 서초구 거주 지원자에 대하여 가산점 부여 등의 방법으로 서초구 거주 예술인의 참여를 확대하도록 노력하였음. 그러나 1인 1악기강사는 시간강사로 진행되므로, 전일제를 원하는 예술인의 참여가 높지 않으며, 향후 서초예술인의 참여 비율을 높일 수 있도록 수탁기관인 문화재단과 지속적으로 협의하여 서초 예술인이 적극 참여할 수 있도록 홍보에 집중하겠음. * 코로나 19 확산으로 1학기에는 오프라인 강의가 진행되지 않았음.
8	교육체육과	허은	시정	<p>▣ 교육경비 보조금 지급 관련 제도 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육경비보조금은 연초 3월에 한차례 심의위원회를 개최하고 예산 약 절반에 해당하는 2,686,847,000원에 대해서는 심의위원에게 위임을 받아 부서에서 판단해 학교에 지급하고 있음. 이는 구청의 선심성 예산과 포괄비 성격의 예산으로 운영될 수 있는 바, 심의위원회 분기별 개최 및 서면심의 등의 제도개선이 반드시 필요할 것임. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 교육경비보조금은 안건이 있을 때마다 서초구 교육경비보조금 심의위원회를 개최하여 (서면심의 등) 학교에 지급하고 있음.

【오-케이민원센터】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	오케이 민원센터	이현숙	건의	<p>▣ 기록물 폐기업체 선정 시 선정방식 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관에서 생산한 기록물에는 보안사항 및 개인 정보 등이 포함되어 있으므로 기록물을 폐기하는 경우 관련 규정에 따른 위원회 심의 및 절차와 방법 등을 엄격히 준용해야 할 것임. 특히, 기록물 폐기업체를 선정 시 단순히 높은 폐지 가격을 제안하는 업체를 선정하지 말고 기록물 폐기의 본연의 목적을 감안하여 업체의 경력, 기록물 폐기 관련 사고 유무, 신용도 등의 지표가 가장 중요하고 폐지 가격은 단순 참고 지표로 활용하는 등 업체 선정 방식의 개선이 필요함. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기록물 폐기업체선정 평가 시, 입고 파쇄설비 및 보안시설, 현황 등의 항목 배점을 높여 업체 능력에 따른 평가방식으로 개선.

밝은 미래국

1. 가족 정책 과	30
2. 지역 경제 과	35
3. 일 자 리 과	36
4. 어르신 행복 과	37

【가족정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	가족정책과	오세철	시정	▣ 세출예산의 합리적인 편성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 가족정책과는 2018년 예산액43,474백만원 대비 집행액이 31,373백만원으로 집행률이 72.2%으로 집행 실적이 상당히 저조한 편임 ○ 향후 예산편성 시 전년도 집행률을 고려하여 예산이 과다 편성되는 일이 없도록 주의가 요망됨 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 현재(2020.9월말기준) 집행률은 73.1%로, 연말까지 효율적으로 사업을 추진하여 불용액이 발생하지 않도록 하겠으며, ○ 2021년 예산은 과다편성되는 항목이 발생하지 않도록 사전 검토를 충분히 한 후 편성하였음
2	가족정책과	오세철	시정	▣ 세외수입의 과소 편성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 가족정책과 그외수입 예산액은 500,000원이나 58,521,930원 (예산액대비 11,700%)을 징수결정 하여 100% 수납. ○ 향후 추계를 정확히 산출하여 예산액과 징수결정 액의 오차를 줄일 수 있도록 주의가 요망됨 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019회계연도 징수결정액 대비 세외수입 예산이 과소편성 된 기타수입(그외수입)은 보조금 집행잔액 및 이자수입, 과오납금 환급금 등으로, ○ 2019년 보조금 집행잔액 및 이자반납액 218,619천원은 2020년 3차 추가경정 세입예산으로 편성하였으며, 현재까지(2020.9.28.기준) 징수결정액은 215,460천원 (98.5%)임 ○ 2021년 세입예산 편성은 보조금 집행에 대한 모니터링을 실시, 최근 3년간 징수 결정 평균액을 파악하여 최대한 합리적인 방법으로 세입을 예측하여 편성하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	가족정책과	허은	시정	<p>▣ 학교폭력에 대한 우리구의 책무 강화 필요 및 부서 간 업무 조정 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률에 따라 자치구 역시 학교폭력에 대한 책무가 있는바, 우리구의 학교폭력 예방 및 대책활동에 대한 중장기계획 마련이 필요함. ○ 또한 학교폭력에 관해서는 학교와 유기적인 관계를 교육체육과 업무로 이관해 학교와의 상시소통을 강화할 필요가 있다고 판단됨. 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구는 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률에 따라 관내 초·중·고등학교, 교육청, 경찰서 등 관련기관과 상호협력 및 지원방안의 협의를 위해 학교폭력대책 지역협의회를 구성·운영 중이며, 학교와의 유기적인 협의를 위해 교육체육과도 참여 중임 ※ ‘19.12.17개최, ‘20.11월 예정(코로나19로 서면) ○ 또한, 구립 청소년시설인 유스센터 및 청소년상담복지 센터에서도 학교와 밀접하게 연계하여 학교폭력 예방 사업 및 위기청소년 상담 등을 시행하고 있음
4	가족정책과	허은	개선	<p>▣ 아동 관련 중복위원회 과다, 통폐합 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구의 아동관련 위원회가 과다하며 위원회에서 수행하는 역할 또한 대부분 중복되고 있음. 실효성 없는 위원회는 통폐합을 통해 활성화 제고 필요. ※ 대상 조례 <ul style="list-style-type: none"> - 「서울특별시 서초구 아동복지심의위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 - 「서울특별시 서초구 청소년 아동복지위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 - 「서울특별시 서초구 지역아동센터 운영 및 지원에 관한 조례」 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아동복지심의위원회와 청소년·아동 복지위원회, 지역아동센터 운영위원회는 각 기능이 상이하여 통폐합에 어려움이 있음 ○ 또한 지역아동센터 운영위원회는 민간 지역아동센터 공공성 강화 기조에 따라 운영위원회의 필요성이 대두되고 있기에 그 기능을 더욱 강화하여 운영하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	가족정책과	박미효	개선	▣ 학교 밖 청소년 지원위원회 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 학교밖 청소년 지원 조례」에 따르면 학교밖 청소년 지원위원회를 운영하게 되어 있는데 한번도 열리지 않았음. 앞으로 운영에 좀 더 신경써 주시기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘학교 밖 청소년 지원위원회’는 「서초구 학교 밖 청소년 지원 조례」 제6조제3항에 따라 「청소년복지 지원법」 제10조에 따른 ‘서초구 청소년통합지원체계 운영위원회’가 그 기능을 대신하고 있으며, 위기청소년 보호 및 지원사항 등에 대한 심의·자문을 위하여 연2회 운영하고 있음 ※ ‘20.6.17 개최 (’20.11월 개최 예정)
6	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	▣ 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 시 지적사항에 대한 처리결과보고 및 행정사무감사 시에는 형식적인 보고 및 답변에 그치지 말고 명확하고 구체적으로 진행결과를 답변해주길 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항에 대한 답변 시 명확하고 구체적으로 진행사항을 보고하겠음
7	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	▣ 출자 또는 출연관련 사전 의회 동의 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서는 지방자치법 제18조에 따라 집행부는 출자 또는 출연하기 위해서는 미리 의회의 동의를 받을 수 있도록 만전을 기해주기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 출자 또는 출연금에 대해서 「지방재정법」 제18조 제3항에 따라 구의회에 사전동의안을 제출하여 출연금을 지출하고 있음
8	전부서 (국총괄)	김안숙	건의	▣ 조례 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에서 운영 중인 조례를 정비하여 개정 및 폐지를 통하여 현실에 맞게 개선하기 바람 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현실에 맞는 조례 검토를 통해 정비사항이 발생하는 대로 개선하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	▣ 예산계획 수립 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의례적으로 예산전용이 발생하고 있는데, 본예산에 편성했다가 전용하는 것이 편법으로 오인될 수 있으므로, 당초 계획수립에 철저를 기해 주길 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원님이 지적하신 취지에 맞게 예산편성시 사전에 검토를 충분히 한 후 편성하겠음
10	전부서 (국총괄)	김성주	건의	▣ 수의계약공사와 민간위탁시설 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약공사와 민간위탁시설의 서초구 관내 업체와의 적합성을 검토하여 계약률을 높이도록 하기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 업체와의 적법성을 검토하여 적극적으로 노력하겠음
11	전부서 (국총괄)	김성주	개선	▣ 민간위탁시설 교육 및 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁시설의 단기·장기 교육 및 시설운영 등 참여자들에 대한 날짜 및 시간이 기록된 사진과 정확한 장·단점 등의 결과물을 남겨 주기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 민간위탁시설의 교육 및 시설운영 등 활동에 대한 결과보고서를 작성하도록 하고 있으며, 앞으로도 수탁업체에 대한 지도·감독을 철저히 하겠음
12	전부서 (국총괄)	김성주	건의	▣ 신규프로그램 운영시 효율성 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각과에서 시행하는 사업의 신규프로그램 운영 시 효율성은 높은지 사전에 잘 검토하여 결정해 주기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규프로그램 운영 시 효과적인 운영이 되도록 충분히 사전 검토를 하고 있음
13	전부서 (국총괄)	김성주	건의	▣ 행정사무감사 지적사항 처리결과 중간보고관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적 사항의 실행가능성과 불가능한 부분을 검토하여 중간보고 시 제출하기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항 관련 실행가능성 여부에 대해 명확히 검토하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
14	전부서 (국총괄)	장옥준	시정	■ 사이트 및 블로그 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 과에서 운영하는 사이트 및 블로그 관리가 제대로 되고 있지 않음. 현재 상황에 맞게 내용정비 및 업그레이드하여 주기 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현 상황에 맞게 업데이트 하였으며, 앞으로도 사이트 및 블로그에 대한 관리를 철저히 하겠음
15	전부서 (국총괄)	장옥준	시정 및 건의	■ 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사에서 지적된 사항을 내년부터는 지적사항의 처리결과를 추진완료, 추진중, 검토중, 미반영은 몇 건인지 자세히 해주기 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지적사항에 대해 추진완료, 추진중 등으로 명확하게 구분하여 답변토록 하겠음
16	전부서 (국총괄)	오세철	시정	■ 예산의 전용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 추계를 부서별로 정확히 산출하여 예산전용이 남발되는 일이 없도록 각별히 유의하기 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 예산은 계획에 맞게 집행할 수 있도록 사전 검토를 충분히 한 후 편성하였음
17	전부서 (국총괄)	이현숙	개선	■ 신규희망 취업자 채용관련 규정 개선필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 보조계약직 및 일자리 채용 시 (민간위탁 포함) 업무의 효율성과 편리성도 있겠으나, 지속적으로 연장하는 것은 신규희망 취업자에게 기회의 균등을 주기위해서도 불합리 하다고 사료됨 ○ 각 관련 부서에서 채용에 대한 규정 개선이 필요함 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 일자리 채용에 대한 규정을 개선하여 신규희망 취업자에게 기회의 균등을 줄 수 있도록 노력하겠음

【지역경제과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	지역경제과	오세철	시정	▣ 세출예산의 합리적인 편성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역경제과는 예산액 1,398백만원 대비 집행액이 1,008백만원으로 집행률이 72.1로 집행 실적이 상당히 저조한 편임 ○ 향후 예산편성 시 전년도 집행률을 고려하여 예산이 과다 편성되는 일이 없도록 주의가 요망됨 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년도에는 사업계획변경, 예산절감 및 사고이월 등의 사유로 미집행 사유가 발생하였음 ○ 향후에는 충분한 검토를 통해 예산을 적절히 편성하고 사업을 효율적으로 추진하여 불용액이 발생하지 않도록 노력하겠음
2	지역경제과	오세철	시정	▣ 세외수입의 과소 편성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역경제과 편성목223-06 과태료는 예산액이 19,000,000원 이나 47,531,600원(예산액대비 250%) 징수결정하여 85.3%인 40,585,400원을 수납함 ○ 향후 추계를 정확히 산출하여 예산액과 징수결정액의 오차를 줄일 수 있도록 주의가 요망됨 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년도에는 과태료 부과기준 금액이 상승하여 불가 피하게 예산액보다 징수액이 크게 되었음 ○ 향후에는 개정된 과태료 부과기준금액으로 편성하여 예산액과 징수결정액의 오차를 줄일 수 있도록 노력 하겠음

【일자리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	일자리과	허은	개선	▣ 청년 중소기업 취업지원 사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 중소기업 취업지원 사업 운영실적 미흡. 해당 사업에 대한 활용방안 제고 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년부터 청년 중소기업 취업지원 사업의 일환으로 ‘4차산업 청년인턴 지원사업’을 운영 중에 있음. (3개월분 인턴급여 및 4대보험료 등 지원) ○ 상반기에는 전년도 ‘4차산업 서초청년 취업스쿨’ 최종 수료자를 대상으로 4차산업 관련기업(12개소)에 청년인턴(16명)을 매칭하였으며, 하반기에도 4차산업 관련 기업(10개소) 및 청년대상 인턴(12명)을 매칭완료하여 12월까지 인턴근무 예정임.
2	일자리과	허은	개선	▣ 공공근로사업, 고용촉진훈련 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리과 소관 공공근로사업 추진위원회, 고용촉진 훈련 조정협의회 운영규정은 훈령 정비 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리과 소관 훈령인 서울특별시 서초구 공공근로사업 추진위원회 운영규정 및 서울특별시 서초구 고용촉진훈련 조정협의회 운영규정에 대하여 폐지 완료(‘20.5.7.)
3	일자리과	박미효	건의	▣ 사회적경제 청년 문화예술 창업 프로젝트 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 청년 문화예술창업 프로젝트는 좋음. 다만 인큐베이팅 사업의 연착륙의 고민이 없음. 입찰의 경우 작년에 지원했던 팀은 향후 몇 년간 가산점을 주는 방식의 지원이 필요해 보임 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년부터 안정적인 사회적기업 창업 인큐베이팅을 위해 전년도 지원자를 대상으로 ‘사업장 임차료 지원’ 사업을 신규 추진 하였으며, 가산점(우대사항)을 부여하여 공모 선정하였음. ○ 2021년에도 기존 참가자 대상 사업지속가능성 등을 검토 후 가산점을 부여하는 등 연속성 있는 지원 예정

【어르신행복과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	어르신행복과	오세철	시정	■ 합리적인 세외수입 예산액 추계 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 세외수입 기타사용료와 기타이자수입의 예산편성 없이 징수결정하여 수납함 ○ 향후 예산액을 최소 3년간 징수결정 평균액으로 추계하여 편성하는 것이 바람직 함 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 예산편성 시 3년간 징수결정 평균액 등을 감안하여 기타이자 수입 세입예산을 편성하였음
2	어르신행복과	허은	시정	■ 경로당운영 활성화 및 자원조례 규정 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치법규상 경로당 운영 활성화 지원협의회 구성이 강행규정으로 되어있어 재검토 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당 운영 활성화를 위한 기능이 유사한 “경로당 활성화 지원협의회”를 정비하고, 운영비 정산·지도 감독 조항을 신설 및 명문화하여 조례 일부개정 완료하였음
3	어르신행복과	허은	건의	■ 서초3동 지역 경로당 확충 필요	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초3동 지역 신규 경로당 마련을 위하여, 신축부지 확보 전까지 임시로 경로당 운영할 수 있도록 예산 반영 ○ 지역 주민, 공인중개사사무소 등을 통해 적정매물 확보 가능토록 지속 추진 중

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	어르신행복과	이현숙	건의	■ 노인데이케어센터 증설 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구에 필요한 노인데이케어센터가 작년과 동일하게 7개소로 증설이 되지 않고 있음, 편익시설건립과 공공시설 확충 시 데이케어센터 설치를 의무화 하고 권역별 시설의 증설이 필요함 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 착공예정인 우면주민편익시설(우면동 767)에 데이케어센터를 설치 예정이며, ○ 재건축 지역 등 확보 가능한 공공시설에 데이케어센터가 설치될 수 있도록 지속적으로 추진하겠음. ※ 데이케어센터 시설현황 : 총 8개소 (구립 5 / 사립 3) - 방배4동 사립 '서초하늘 데이케어센터' 신규 운영 ('20.7월)
5	어르신행복과	이현숙	건의	■ 1인 노인가구를 위한 성년 후견제 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 『서울특별시 서초구 성년후견제도 이용 지원에 관한 조례』에 근거하여 1인 노인가구(저소득층 포함)를 위한 성년후견제가 필요함 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 8월부터 서초중앙노인복지관에서 서초구 치매, 고령노인의 자기결정권 보장을 위한 성년후견제 홍보·지원 활동가 26명을 양성하였으며, ○ 올해는 코로나로 인해 구민집합교육에 어려움이 있어, 홍보영상으로 주민대상 인식개선 사업을 추진하겠음

주 민 생 활 국

1. 복 지 정 책 과	40
2. 사 회 복 지 과	44
3. 여 성 보 육 과	45
4. 푸 른 환 경 과	48
5. 청 소 행 정 과	50

【복지정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	복지정책과 사회복지과 여성보육과 푸른환경과 청소행정과	오세철	시정	■ 예산의 전용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> 주민생활국의 2018년도 예산 전용액은 총 20건 (서초구 전체의 18%) 1,079,807천원으로 서초구 전체의 20%를 차지하고 있음. 향후 예산 편성 시 정확한 추계를 통하여 예산전용이 남발되는 일이 없도록 각별히 유의하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 2021 예산 편성 시 건전 지방재정 운영을 위해 결산자료와 사업에 대한 충분한 사전검토를 한 후 적정한 예산을 편성하였음.
2	복지정책과 여성보육과 푸른환경과	오세철	시정	■ 세출예산의 합리적인 편성 <ul style="list-style-type: none"> 주민생활국의 총예산 규모는 194,424백만원으로 서초구 전체 예산의 30.6%이며, 집행액은 총174,046 백만원으로 89.5%를 집행함. 서초구 전체 집행률인 86.7%보다 약간 높은 편이나 복지 정책과 87.2% 여성보육과 84.7% 푸른환경과 85.5%로서 집행률이 90% 미만인 3개부서는 예산 편성 시 집행 잔액이 과다하게 발생하지 않도록 주의가 요망됨. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 최근3년 집행액 등 집행 추이를 철저히 분석 하여 예산편성 시 과다 혹은 과소 편성이 되지 않도록 주의하겠음.
3	복지정책과 사회복지과 여성보육과 푸른환경과	오세철	시정	■ 합리적인 세외수입 예산액 추계 및 세외수입 과소편성 지양 <ul style="list-style-type: none"> 2018년 복지정책과의 세외수입 중 기타이자수입 예산액은 0원이나 716,520원을 징수결정하여 100% 수납 완료. 편성목 224-06 그외수입 예산액이 3,000천원이나 54,153 천원을 징수결정하여 100% 수납율을 보이고 있으며 향후 세외수입 편성 시 추계를 정확히 산출하여 예산액과 징수 결정액의 오차가 없도록 주의가 요망됨. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 전년도 사회서비스 위탁금 집행잔액 및 이자수입 예측이 어려워 미편성하였으나 지난 3년 간 집행잔액 및 발생이자 평균 금액을 계산하여 반영 후, 예산액과 징수결정액의 차이를 최소화하도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	복지정책과	허은	시정	■ 지역사회보장협의체 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 서초구 지역사회보장협의체 운영 조례 제9조 강행규정에 따라 지역사회보장협의체 위원명단은 구보와 홈페이지에 공개하도록 되어 있음. 현재는 강행규정으로 공개하도록 되어 있지만, 공적인 기능과 개인정보보호의 양쪽측면을 고려해 해당 조례를 검토하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019.12.4 서초구 지역사회보장협의체 위원 명단 공개함(공고).
5	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	■ 행정사무감사 지적사항 처리결과보고 시 구체적 답변 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항에 대한 처리결과보고 및 행정사무감사 시 명확하고 구체적으로 진행결과를 답변해주길 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항 처리 결과 보고 시 명확하고 구체적인 답변서를 제출할 수 있도록 담당 부서에서 더욱 꼼꼼하게 검토하고 고민하겠음.
6	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	■ 출자·출연 시 미리 의회의 동의를 받기 바람 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서는 지방자치법 제18조에 따라 출자 또는 출연하기 위해서는 미리 의회의 동의를 받을 수 있도록 만전을 기해주기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 출자 출연을 비롯하여 구의회 동의가 필요한 모든 사안에 대하여 미리 챙겨 사전 동의를 받도록 하겠음.
7	전부서 (국총괄)	김안숙	건의	■ 조례 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에서 운영 중인 조례를 정비하여 개정 및 폐지를 통하여 현실에 맞게 개선하기 바람. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 부서에서는 소관 조례 내용을 확인하여 필요 시 현실에 맞게 개정(제정)을 하겠음.
8	전부서 (국총괄)	김안숙	개선	■ 예산편성 시 계획수립 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의례적으로 예산전용이 발생하고 있는데, 본예산에 편성했다가 전용하는 것이 편법으로 오인될 수 있으므로, 당초 계획수립에 철저를 기해 주길 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사전에 충분히 검토하고 고민하여 사업계획을 수립하고 예산 편성에 반영 할 수 있도록 만전을 기하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
9	전부서 (국총괄)	김성주	건의	■ 서초구 관내 업체와의 계약을 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약공사와 민간위탁시설의 서초구 관내 업체와의 적합성을 검토하여 계약률을 높이도록 하기 바람. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 업체 중 해당 분야 공사 경험이 많고 실력이 우수한 업체를 찾아 법적 근거 하에 수의계약공사를 진행하여 계약율을 제고하도록 하겠으며, 민간위탁 시설 수탁자 선정 시에도 전문성과 능력을 갖춘 적법하고 적합한 관내 업체를 선정할 수 있도록 하겠음.
10	전부서 (국총괄)	김성주	개선	■ 민간위탁시설 운영 결과물 기록 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁시설의 단기·장기 교육 및 시설운영 등 참여자들에 대한 날짜 및 시간이 기록된 사진과 정확한 장·단점 등의 결과물을 남겨 주기 바람. 	■ 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초여성가족플라자 단기·장기 교육 및 시설운영 등 해당 내용 관련 통보 완료하였으며, 사진 및 결과물 기록 철저 운영 중임. ○ 서초구육아종합지원센터는 주로 어린이집 교직원 대상으로 안전교육 및 성희롱예방교육 등을 진행하고 있으며 교육 결과보고서 작성 시 시간, 참석자 등을 알 수 있는 사진 등을 첨부하여 기록하고 있으며, 교육 장단점에 대한 만족도 설문조사를 실시하고 있음.
11	전부서 (국총괄)	김성주	건의	■ 신규프로그램 운영 시 효율성 사전 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각과에서 시행하는 사업의 신규프로그램 운영 시 효율성이 높은지 사전에 잘 검토하여 결정하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 프로그램 운영 준비 시 효율성 등 다각적인 검토 후 실시 여부를 결정하고 있으며 향후에도 사전 분석을 철저히 하겠음.
12	전부서 (국총괄)	김성주	건의	■ 행정사무감사 지적사항 실행가능성 보고바람 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적의 사항의 실행가능성과 불가능한 부분을 검토하여 중간보고 시 제출하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항 처리 결과 보고 시 명확하고 구체적인 답변서를 제출할 수 있도록 담당부서에서는 더욱 꼼꼼하게 검토하고 고민하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
13	전부서 (국총괄)	장옥준	시정	▣ 각 부서 운영 사이트 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 과에서 운영하는 사이트 및 블로그 관리가 제대로 되고 있지 않음. 현재 상황에 맞게 내용정비 및 업그레이드하여 주기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서에서 운영하는 사이트, 블로그 등의 자료(프로그램, 행사 등)를 적기에 업데이트 하도록 수시로 점검을 실시하고 있음.
14	전부서 (국총괄)	장옥준	시정 및 건의	▣ 행정사무감사 지적사항 처리결과 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사에서 지적된 사항을 집행부는 고치지 않고 구의회는 다음 감사에서 다시 지적하는 악순환이 올해도 되풀이 되었다고 생각함. 지적사항의 처리결과를 추진완료, 추진 중, 검토 중, 미반영은 몇 건인지 자세히 해주기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항에 대하여 더욱 꼼꼼하게 검토하고 고민하여 처리 결과를 제출하였으며, 한번 지적된 사항에 대해서는 우선적으로 개선하고 처리 결과 및 현황을 의회와 적극적으로 소통하여 동일 사항이 재차 지적되는 일이 없도록 업무추진에 만전을 기하겠음.
15	전부서 (국총괄)	이현숙	개선	▣ 일자리 채용 관련 규정 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 보조계약직 및 일자리 채용 시 (민간위탁포함) 업무의 효율성과 편리성도 있겠으나, 지속적으로 연장하는 것은 신규희망 취업자에게 기회의 균등을 주기 위해서도 불합리 하다고 사료됨. 각 관련 부서에서 채용에 대한 규정 개선이 필요함. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 보조계약직, 기간제근로자 등 채용 시 더 많은 사람들이 취업의 기회를 얻을 수 있도록 공개모집 등의 방법으로 채용 공고를 하고 있음.

【사회복지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	사회복지과 복지정책과 여성보육과 푸른환경과 청소행정과	오세철	시정	■ 예산의 전용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> 주민생활국의 2018년도 예산전용액은 총 20건(서초구 전체의 18%) 1,079,807천원으로 서초구 전체의 20%를 차지하고 있음. 향후 예산편성 시 정확한 추계를 통하여 예산전용이 남발되는 일이 없도록 각별히 유의하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 2021년 예산편성은 예산전용 최소화를 위해 국시 보조사업의 경우 가내시 통보를 미리 받아 편성시 반영 될 수 있도록 요구하였음. 건전 지방재정 운영을 위해 예산 편성 시 결산을 토대로 세출예산 추계를 정확히 분석 파악하여 적정한 예산 편성하여 향후 예산 전용을 지양하겠음.
2	사회복지과 복지정책과 여성보육과 푸른환경과	오세철	시정	■ 합리적인 세외수입 예산액 추계 및 세외수입 과소편성 지양 <ul style="list-style-type: none"> 2018년 사회복지과 편성목224-06 그 외 수입 예산액이 0원이나 68,690천원을 징수하여 100% 수납 완료하였으며, 향후 세외수입 편성 시 추계를 정확히 산출하여 예산액과 징수결정액의 오차가 없도록 주의가 요망됨. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 그 외 수입은 보조금 집행잔액 및 환수금(생계, 주거 급여 등)으로 보조금 집행잔액 중 일부만 세입예산 편성으로 징수 결정액이 과하였음. 보조금 집행 잔액은 추계가 어느정도 가능하나, 환수금의 경우 정확한 추계를 산정하기 어려움이 있어 금번 추경에는 보조금 집행잔액 및 환수금 등을 세입예산으로 편성.
3	사회복지과	장옥준	건의	■ 지적사항 요약내용 기재 <ul style="list-style-type: none"> 지역자활센터 자활근로사업 확대. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 자활참여대상자 확대에 따른 신규 자활사업단 추가 설치하였으며(시간제 자활근로사업단, 외식사업단) 그에 따른 자활참여자 증가하여 일자리 확대에 기여함. (2019.12. 78명에서 2020.9. 93명으로 증가(20% 증가))

【여성보육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	여성보육과 복지정책과 사회복지과 푸른환경과 청소행정과	오세철	시정	■ 예산의 전용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> 주민생활국의 2018년도 예산전용액은 총 20건(서초구 전체의 18%) 1,079,807천원으로 서초구 전체의 20%를 차지하고 있음. 향후 예산편성 시 정확한 추계를 통하여 예산전용이 남발되는 일이 없도록 각별히 유의하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 건전 지방재정 운영을 위해 예산 편성 시 결산을 토대로 세출예산 추계를 정확히 분석 파악하여 적정한 예산 편성하여 향후 예산 전용을 지양하겠음.
2	여성보육과 복지정책과 푸른환경과	오세철	시정	■ 세출예산의 합리적인 편성 <ul style="list-style-type: none"> 주민생활국의 총예산 규모는 194,424백만원으로 서초구 전체 예산의 30.6%이며, 집행액은 총 174,046백만원으로 89.5%를 집행함. 서초구 전체 집행률인 86.7%보다 약간 높은 편이나 복지정책과 87.2% 여성보육과 84.7% 푸른환경과 85.5%로서 집행률이 90% 미만인 3개부서는 예산편성 시 집행잔액이 과다하게 발생하지 않도록 주의가 요망됨. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> 2020년 9월 기준 예산집행률은 63%로, 4분기에 집행예정인 방배권역 여성가족시설 신축 시설비, 어린이집 운영지원비 등을 차질없이 집행하여 예산이 과다 불용되지 않도록 만전을 기하겠음.
3	여성보육과 복지정책과 사회복지과 푸른환경과	오세철	시정	■ 합리적인 세외수입 예산액 추계 및 세외수입 과소편성 지양 <ul style="list-style-type: none"> 2018년 편성목216-06 기타이자수입 예산액이 0원이나 6,731천원을 징수결정하여 100% 수납 완료 함. 향후 세외수입 편성 시 추계를 정확히 산출하여 예산액과 징수결정액의 오차가 없도록 주의가 요망됨. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 2020회계연도 예산편성 시 최근 3개년의 세입추이 및 지도점검 결과 등을 반영한 세입추계를 실시하여 과태료 4,000천원, 기타수입 10,000천원을 편성함. 향후에도 과태료 등의 세입추계를 실시하여 세입이 과소 편성되지 않도록 만전을 기하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	여성보육과	허은	건의	<p>▣ 어린이집 예산 지원 공백 월(月)이 발생하지 않도록.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보육현장 예산을 지원하는데 어려움이 많음. 가내시, 확정내시 등 매칭 사업으로 이루어기 때문에 행정절차상 특정항목의 예산이 지급되지 못하는 사례가 있음. 보육도우미 인건비가 월 공백 없이 지원될 수 있도록 집행업무에 만전을 기해주실 것을 당부. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 지원예산의 부족이 발생하지 않도록 매월 예산추계 등 지속적으로 모니터링하고 있음. ○ 특히, 보육교직원, 보육도우미, 보조교사 등 교직원 인건비성 경비의 경우 월 공백이 없이 안정적으로 지원이 될 수 있도록 만전을 기하겠음.
5	여성보육과	허은	건의	<p>▣ 어린이집별 유형별 상생방안 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집은 국공립, 민간, 가정, 직장 등 유형별로 현안도 다르고 어려움도 다름. 최근 우리구가 국공립 어린이집의 정원조정을 실시하고 있는데, 국공립 외 민간과 가정 어린이집이 상대적으로 어려움에 처하지 않도록 상생방안을 모색해주시기 바라며, 어린이집 유형에 따른 지원과 정책을 당부함. 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국공립·민간·가정어린이집 3~7개소를 하나의 공동체로 연계하여 공동·공유·상생을 위한 ‘서초형 함께어린이집’을 실시하고 있음. ○ 민간·가정어린이집의 보육품질 향상 방안으로 “서초형 모범어린이집”을 지속 확대 공인하여 매월 운영비 및 보육교사 인건비 지원으로 교직원의 사기진작과 국공립 수준의 보육서비스를 제공하고 있음. ○ 민간·가정어린이집에 냉난방비 및 어린이집 환경개선비, 교재교구비 지원 등 지속적인 보육의 질적 향상에 최선을 다하겠음.
6	여성보육과	허은	건의	<p>▣ 영유아보육법 개정안 3월 시행에 따른 현장 대응 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 기본보육 시간에 연장보육시간까지 추가로 운영되게 되었음. 연장보육 전담교사 인건비는 국비로 지원됨. 따라서, 4대보험 등과 같은 부대 비용을 미리 구예산에 고려해 대응해야 할 것임. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3월 변경된 영유아보육법에 따라 보육현장에서 기본보육 및 연장보육이 안정 운영되고 있음. 우리구 어린이집 182개소 중 83개소에서 103명의 연장반 전담교사가 배치되어, 4대보험 포함 인건비 등 예산지원 공백없이 운영하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	여성보육과	이현숙	개선	▣ 대체교사 지원 일수 개선 ○ 현재 국공립 어린이집의 대체교사는 교사 검증의 필요성과 수요가 부족할 수도 있겠으나, 대체교사에 대한 지원 일수를 5일에서 10일로 개선 필요.	▣ 추진완료 ○ 육아종합지원센터에 소속된 대체교사 파견 및 어린이집에서 대체교사 직접채용 시 인건비 지원을 통해 대체교사 지원사유에 따라 최대 10일까지 지원하고 있음.
8	여성보육과	이현숙	개선	▣ 육아종합지원센터 안전관리관 서비스 개선 및 평가 필요 ○ 육아종합지원센터에서 실시하고 있는 안전관리관의 채용으로 어린이집의 소규모, 수리 및 보수 등이 편리하게 이루어지고 있으나 서비스의 개선이 필요하며, 직원 및 관리관의 평가도 필요함.	▣ 추진완료 ○ 어린이집 경보수 등 신청은 메일 또는 전화를 통해 간편히 할 수 있으며, 안전관리관 친절교육은 수시로 전담 직원이 실시하고 있음. ○ 안전관리관 서비스 평가는 경보수 등 처리 후 수일 내에 어린이집 원장이 비공개로 평가서를 작성하여 서초구육아종합지원센터에 메일로 송부하고 있으며, 평가자에 대한 정보유출 없이 이루어지고 있음. ○ 또한, 시에서 지원해주는 안전관리관 1명으로는 원활한 업무추진이 어려워 구 자체적으로 1명 더 인력 채용을 통해 효과성을 제고하였음.

【푸른환경과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	푸른환경과 복지정책과 사회복지과 여성보육과 청소행정과	오세철	시정	■ 예산의 전용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> 주민생활국의 2018년도 예산전용액은 총 20건(서초구 전체의 18%) 1,079,807천원으로 서초구 전체의 20%를 차지하고 있음. 향후 예산편성 시 정확한 추계를 통하여 예산전용이 남발되는 일이 없도록 각별히 유의하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 푸른환경과 미세먼지 저감 아이디어 사업에 대한 지속적인 고민과 검토 결과 환경문제 대응에 필요한 사업추진을 위해 미세먼지 신호등 및 출입문에 어샤워(시설비)를 예산전용 되었으나, 2021년 예산편성에서는 예산전용 남발을 예방하기 위해 사업별 세목을 구분하여 편성하였음.
2	푸른환경과 복지정책과 여성보육과	오세철	시정	■ 세출예산의 합리적인 편성 <ul style="list-style-type: none"> 주민생활국의 총예산 규모는 194,424백만원으로 서초구 전체 예산의 30.6%이며, 집행액은 총 174,046백만원으로 89.5%를 집행함. 서초구 전체 집행률인 86.7%보다 약간 높은 편이나 복지정책과 87.2% 여성보육과 84.7% 푸른환경과 85.5%로서 집행률이 90% 미만인 3개부서는 예산편성 시 집행 잔액이 과다하게 발생하지 않도록 주의가 요망됨. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> 최근3년 집행액 등 집행 추이를 철저히 분석하여 예산편성 시 과다 혹은 과소 편성이 되지 않도록 주의 하겠으며, 사업추진에 만전을 기해 예산 집행을 제고하겠음.
3	푸른환경과 복지정책과 사회복지과 여성보육과	오세철	시정	■ 합리적인 세외수입 예산액 추계 및 세외수입 과소편성 지양 <ul style="list-style-type: none"> 2018년 세외수입의 과소편성 부서는 푸른환경과의 편성목 223-05 과태료 예산액이 38,900천원이나 64,854천원을 징수결정하여 56,426천원을 수납함. 향후 세외수입 편성 시 추계를 정확히 산출하여 예산액과 징수결정액의 오차가 없도록 주의가 요망됨. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> 과태료부과 예측이 어려운 점은 있으나, 앞으로는 지난 3년간 징수율 추이를 좀더 세심히 분석하여 현실감 있게 세외수입 편성하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	푸른환경과	허은	건의	■ 지적사항 요약내용 기재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 국회 국정감사해서 태양광 REC와 관련해 지자체 폐기 현황에 대한 지적이 있었음. ○ 미래 환경을 위해서 발전시설 REC 유지 관리에 만전을 기해주시기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신재생에너지공급인증서(REC)는 전기사업법 규정에 의거 발전사업자가 인증서를 받아 거래하여야 하는데, ○ 우리구 공공태양광은 총 17개로, 서울시인재개발원 태양광발전시설(60KW,전액시비사업)의 REC는 서울시(녹색에너지과)에서 관리하고 있고, 나머지 16개소는 발전사업허가가 필요 없는 소규모 자가용 발전시설임.

【청소행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	청소행정과 복지정책과 사회복지과 여성보육과 푸른환경과	오세철	시정	■ 예산의 전용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민생활국의 2018년도 예산전용액은 총 20건 (서초구 전체의 18%) 1,079,807천원으로 서초구 전체의 20%를 차지하고 있음. 향후 예산편성 시 정확한 추계를 통하여 예산전용이 남발되는 일이 없도록 각별히 유의하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건전 지방재정 운영을 위해 예산 편성 시 결산을 토대로 세출예산 추계를 정확히 분석 파악하여 적정한 예산 편성하여 향후 예산 전용을 지양하겠음.
2	청소행정과	허은	개선	■ 폐기물처리 대행업체 관할 지역 조정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 폐기물수집운반 대행업체는 5곳인데, 관할 지역의 지형학적 개연성이 낮고, 면적·세대수·폐기물량에 차이가 있어 업무효율화와 주민민원 최소화를 위한 검토 필요. 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구는 폐기물 수집·운반 대행구역 설정 시 지역 숙지를 통한 수거효율과 민원 최소화에 중점을 두어 타 자치구 대비 밀집도가 낮은 것이 사실임. ○ 특히, 대로를 경계로 한 구역 설정은 같은 동(洞) 내에서도 수거 업체가 다른 경우가 있어, '1행정동 1대행업체'로 통일하여 주민혼란 제거 필요. ○ 대행구역 변경은 민원폭증 및 수거공백을 반드시 수반함. 전면 개편 시 지역 미숙지로 인한 작업 인원 추가 등으로 설계금액을 훨씬 초과하는 예산이 투입될 수 있으므로 구역 조정은 단계적으로 추진해야 할 사안이며 적정규모도 함께 검토하겠음. 타구의 경우도 구역별 규모는 차등이 있으며, 이는 업체 간 경쟁 촉진 측면도 있음. ○ 향후 상기 사안을 꼼꼼히 챙겨 주민불편과 혼란 최소화 및 최적의 예산 투입으로 합리적인 대행 구역 조정방안을 모색하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	청소행정과	허은	시정	<p>▣ 대법원 판결에 따른, 「서울특별시 서초구 폐기물처리시설 설치비용 징수와 기금설치 및 운용에 관한 조례」 재정비</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구도 관련 소송이 있었던 바, 환경부 표준조례를 따른 부분은 패소하고 나머지 부담금은 적법하게 기금 유지하였으므로 조례 재정비 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 환경부의 표준조례 통보 이후 전국적으로 유사 소송 및 약 30여개의 지자체에 해당 규정이 있었고, 주민편익시설 관련 첫 판결이었던 우리구는 파기환송심 이후 환경부를 방문·질의해 상위법 개정을 검토하던 중, ○ 2019년 11월 행정안전부가 본 조례를 ‘주민의 경제적 권익증진을 위한 자치법규 정비대상과제’로 지정하였음. 환경부는 계류법령의 통과시점을 확답할 수 없다는 등 행안부와 협의에 소극적이었고, 구의회 지적사항도 있어 주민편익시설 관련 부분 삭제함.(2020.6.)
4	청소행정과	박미효	개선	<p>▣ 환경미화원 채용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 환경미화원 고용에 있어서 연령제한은 차별과 비리로 보여 질 수 있는 사항이므로 향후 조례에 어긋나지 않는 공정한 채용을 부탁드립니다. 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 환경미화원 채용 시에는 응시연령을 「서울특별시 서초구 환경미화원 고용 및 근무규칙」 자격기준과 같은 만 20세 이상으로 채용하겠음.