

2021.02.24.[수] ~03.05[금]
제304회 서초구의회 임시회

- 2021년도 - 주요 업무 보고



기획재정국

기획예산과
재무과
세무관리과
재산세과
지방소득세과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2020년도 주요업무 추진실적 및 2021년도 주요업무 추진계획	
○ 기 획 예 산 과	5
○ 재 무 과	15
○ 세 무 관 리 과	23
○ 재 산 세 과	31
○ 지 방 소 득 세 과	41

3. 세입목표 초과달성으로 안정적인 세수확보

우리부서 세입 중 구세와 99% 점유하고 있는 시세입에 대해 세입징수 목표를 초과달성하여 안정적인 세수를 확보하고자 함.

☐ 추진개요

- 목표액 : 8,085억원
- 기 간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31
- 대 상 : 소관 지방세(구·시세) 전 분야
- 내 용 : 지방세 부과·징수 관리 및 세수 증대를 위한 지속적인 세원 발굴 추진

☐ 추진계획

세입목표 초과달성, 안정적인 세수확보

세입목표 (‘21년예상)	구세	시세				
	등록면허세	계	지방소득세	주민세	차량취득세	자동차세
8,085억	54억	8,031억	6,477억	574억	541억	439억

- 목표달성을 위한 세목별 맞춤형 징수율 제고 추진
 - 외부기관(국세청, 면허부여기관 등)과세자료 등 연계 철저한 정비
 - 개인&법인 주소지 현행화 고지서 송달 및 다양한 매체활용 납세홍보
 - 세목별 신고·납부기간에 따라 사전안내문 및 납부서 발송
- 탈루·누락세원 발굴 및 비과세·감면 위반여부 전수조사
 - 매월 국세청자료+지방세자료 매칭작업 “2단계 검증” 실시
 - 지방소득세(특별징수분, 법인소득분)자료와 주민세(사업소분, 종업원분) 자료 “교차검증” 시스템 운영 누락여부 조사
 - 장애인 및 국가유공자 등 비과세감면차량 감면요건 위반여부 조사

☐ 소요예산 : 없음

☐ 기대효과 : 안정적인 자주재원 확보

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

○ 조직현황 - 5과 27팀 2TF

기 획 재 정 국				
기획예산과	재 무 과	세무관리과	재산세과	지방소득세과
기 획 팀	재산관리팀	세입총괄팀	재산세총괄팀	소득세총괄팀
정책평가팀	계 약 팀	38세금징수팀	재산세1팀	개인소득세1팀
예 산 팀	지 출 팀	구세채납팀	재산세2팀	개인소득세2팀
법제통계팀		채납차량관리팀	취득세팀	법인소득세1팀
법무지원실		세외수입팀	법인조사팀	법인소득세2팀
구정연구단TF			법인관리팀	주민면허세팀
			부동산평가팀	자동차세팀
				차량취득세팀

○ 기능 및 인력

(2021.1.31. 기준)

구 분	정원/현원	주 요 업 무
	162/169	
기 획 예 산 과	25/25	<ul style="list-style-type: none"> · 구정 기본운영계획의 수립 및 종합조정, 주요시책개발 및 평가 · 예산편성과 집행의 조정 및 총괄 · 자치법규, 규제개혁, 조사통계 및 행정혁신에 관한 사항 · 법률자문지원, 소송업무 총괄
재 무 과	18/19	<ul style="list-style-type: none"> · 공유재산 취득관리 및 처분, 공유재산 관리계획 작성 제출 · 공사, 용역, 물품계약업무 및 물품수급관리 · 자금관리 및 구금고 지도감독, 지출, 결산 및 복식부기 회계처리
세 무 관 리 과	32/33	<ul style="list-style-type: none"> · 지방세 세입 및 환급 총괄 · 지방세 채납업무 · 세외수입 업무 총괄 및 세외수입 지난년도 채납업무 · 채납차량 번호판 영치업무
재 산 세 과	37/41	<ul style="list-style-type: none"> · 서초구 관내 재산세 및 취득세 부과, 징수 · 법인조사업무 · 부동산평가업무
지 방 소 득 세 과	50/51	<ul style="list-style-type: none"> · 지방소득세 부과 및 징수업무 · 구세입 등록면허세(면허분·차량등록분) 부과 및 징수업무 · 자동차세, 주민세, 차량취득세 부과 및 징수업무

2. 재정운용 현황

1) 2020년도 세출예산 현황 (2020.12.31.현재)

(단위:백만원)

회 계 별	최종예산 (A)	당초예산 (B)	추 경 [1회]	추 경 [2회]	추 경 [3회]	간 주	증(△)감 [A-B]	증감률 [%]
합 계	964,039	698,729	30,957	8,000	7,688	218,665	265,310	37.97
일 반 회 계	904,015	649,687	30,957	8,000	△ 1,873	217,244	254,328	39.15
특 별 회 계	60,024	49,042	0	0	9,561	1,421	10,982	22.39
의 료 급 여	389	360	0	0	26	3	29	8.05
건 축 안 전	493	340	0	0	103	50	153	45
주 차 장	59,142	48,342	0	0	9,432	1,368	10,800	22.34

2) 2020년도 세출집행 현황 (2020.12.31. 현재)

(단위:백만원)

구 분	예 산 현 액 [이월액 포함]	지출액	집행율[%]	비 고
합 계	993,913	848,682	85.4	
일 반 회 계	933,240	837,748	89.8	
특 별 회 계	60,673	10,934	18.0	
의 료 급 여	389	345	88.7	
건 축 안 전	493	379	76.9	
주 차 장	59,791	10,210	17.1	

3) 정수물품 현황 (2020.12.31. 현재)

(단위 : 백만원)

품 명	수 량	금 액	비고
노트북컴퓨터 등 59종	1,862개	15,734	

4) 구자금 및 이자수입 (2020.12.31. 현재)

□ 구 자 금

(단위:백만원)

구 분	보 유 액			비고
	계	공 금 예 금	정 기 예 금	
합 계	136,936	136,936	-	
일반회계	90,948	90,948	-	
주차장특별회계	45,988	45,988	-	

□ 이자수입

(단위:백만원)

구 분	예산편성액	실제수입액	징수율(%)	비고
합 계	1,535	1,366	88.9%	
일반회계	1,000	880	88.0%	
주차장특별회계	535	486	90.8%	

5) 구유재산 (2020.12.31. 현재)

계		행정재산		일반재산	
필지	면적(m^2)	필지	면적(m^2)	필지	면적(m^2)
2,705	2,939,870	2,636	2,862,227	69	77,643

3. 세입 현황

1) 2020 일반회계 구세입 징수실적 (2020.12.31. 현재)

(단위:백만원, %)

구 분		세입예산	12월말 결산		목표대비 증감	
			징수액	진도율	증감액	증감율
합 계		904,015	935,540	103.5	31,525	3.5
지 방 세	소 계	274,855	292,223	106.3	17,368	6.3
	재 산 세	238,268	248,335	104.2	10,067	4.2
	등 록 면 허 세	34,975	42,051	120.2	7,076	20.2
	지 방 소 비 세	470	470	100	0	0
	과 년 도 구 세	1,142	1,367	119.7	225	19.7
세 외 수입	소 계	88,320	85,244	96.5	△3,076	△3.5
	경 상 적 수 입	67,048	64,536	96.3	△2,512	△3.7
	임 시 적 수 입	21,272	20,708	97.4	△564	△2.6
의 존 수 입		471,437	492,441	104.5	21,004	4.5
보 전 수 입 등		69,403	65,632	94.6	△3,771	△5.4

2) 2020년도 세입 분석

【총 괄】

- 2020년 12월말 구세입(일반회계) 징수실적 : 935,540백만원
 - ⇒ 세입목표 904,015백만원 대비 103.5% 진도율
 - ⇒ 세입목표 대비 31,525백만원(3.5%) 초과징수

【구 세】

- 2020년 12월말 구세 징수실적 : 292,223백만원
 - ⇒ 세입목표 274,855백만원 대비 106.3% 진도율
 - ⇒ 세입목표 대비 17,368백만원(6.3%) 초과징수

【세외수입】

- 2020년 12월말 세외수입 징수실적 : 85,244백만원
 - ⇒ 세입목표 88,320백만원 대비 96.5% 진도율
 - ⇒ 세입목표액 대비 △3,076백만원(△3.5%)

기 획 예 산 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 대외기관평가 등 주요 수상 실적 7
2. 서초구 주민참여예산 사업선정 7
3. 2020년도 자치법규 정비 추진실적 8

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 국내외 대외기관 평가 및 공모사업 활성화 9
2. 2021년 상반기 지방재정 신속집행 추진 10
3. 주민참여예산제도 운영 11
4. 2021년 자치법규 종합정비 추진계획 12
5. 국가위임통계조사(경제총조사) 실시 13
6. 소송 실무 교육 실시 14

2020년 주요업무 추진실적

1. 대외기관평가 등 주요 수상 실적

(단위:건,백만원)

	기 관 별				외부재원
	소 계	중앙부처	서울시	기타기관	
총계	97	36	52	9	23,050
대외기관평가	41	22	12	7	1,024
공모사업	56	14	40	2	22,026

2. 서초구 주민참여예산 사업선정

☐ 추진절차

- 주민제안접수(區,洞) : 2020. 6.22. ~ 7.31
- 사업비 선정 및 타당성 검토 : ~ 2020. 8. 12.
- 주민투표 상정사업 선정 위원회 심사 : 2020. 9.2.
- 온라인 주민투표(엠보팅,인스타그램) : 2020. 9.14.~ 9.25.

☐ 최종선정 : 31건 2,478백만원

- 區 일반사업 5건 788백만원 / 洞 단위사업 26건 1,690백만원

3. 2020년도 자치법규 정비(행감과제) 추진실적

□ 자치법규 정비 대상 : 총 37개 과제

구 분	부서수	유형별 현황			
		합계	조례	규칙	훈령
행감과제	17	37	21	10	6

□ 행감과제 정비 추진현황

○ 월별 추진현황

('20. 12월)

구 분	과제수 (a)	정비수 (b)	정비율 (b/a*100)	월별 정비현황					남은 과제
				4월	5월	6월	7월	12월	
조 례	22	19	82%	-	1	2	12	4	3
규 칙	9	9	100%	1	5	-	3	-	0
훈 령	6	6	100%	3	2	1	-	-	0
합 계	37	34	91%	4	8	3	15	4	3

※ 총 34건 정비(91%), 나머지 3건은 코로나 대응 등으로 2021년 정비 예정

2021년 주요업무 추진계획

1. 국내외 대외기관 평가 및 공모사업 응모 활성화

중앙정부·서울시 등 외부기관에서 실시하는 대외기관 평가 및 공모사업의 체계적인 활성화 방안을 수립하여, 대외 위상을 높이고 외부재원 확보에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 대외기관 평가 : 정부기관, 민간단체에서 실시하는 평가
 - 정부부처 및 해외기관이 주최하여 권위가 있는 평가, 수상 이력이 없고 연혁이 깊어 수상가치와 파급효과가 높은 평가, 수상 인센티브가 있는 평가에 적극 응모
- 공모사업 : 시행주체(정부 등)가 공개모집하여 사업시행자(지자체)를 선정하는 사업방식
 - 중앙정부, 서울시 등의 사업추진 방식이 공모형식으로 변화 추세
 - 적극적인 공모사업 유치로 외부재원을 확보하여 성장동력 마련
- 시·구 공동협력사업 : 시 주요 역점사업에 자치구의 적극적인 참여 유도 및 성과 극대화를 위한 인센티브 지원 사업
 - 평가실적 제고를 위해 불합리한 지표, 배점기준에 대해 적극적인 의견 개진

□ 추진계획

- 2021. 1.~ 2. : 대외평가·공모사업 발굴 및 추진계획 수립, 평가 기관별 평가지표·평가항목 등 지침 시달
- 2021. 3.~12. : 자료수집 및 작성, 평가 응모, 추진사항 공유, 수상 부서 포상금 지급(분기별)

□ 소요예산 : 108,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 우리구 브랜드 가치 및 구 위상 제고
- 공모사업 등을 통한 예산 확보로 구 재정 강화

2. 2021년 상반기 지방재정 신속집행 추진

2021년 적극적이고 신속한 재정집행 추진을 통해 코로나19로 고통받는 소상공인 및 취약계층을 보호하여 민생경제를 회복하고, 지역경제의 활력을 제고하는 마중물 역할을 수행하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021. 1. ~ 6.
 - 관리대상
 - 신속집행 부문 (37개 통계목 해당예산)
 - 대상액 : 3,228억원
 - 목표액 : 1,779억원 (대상액의 55.1%)
 - 소비·투자 부문 (43개 통계목 해당예산)
 - 대상액 : 3,614억원
 - 목표액 : 1분기 660억원 (대상액의 18.3%)
- ※ 행안부가 자치단체별 목표 분기별 일괄설정

□ 추진계획

- 「행정안전부 신속집행 지침」 적극활용
 - 긴급입찰 활용 및 적격심사 단축, 계약심사·일상감사 신속 진행
 - 선금지급 요건 완화 및 지급범위 확대
- 주요사업 주기적인 실적 확인 및 관리
- 연초부터 계획적·선제적인 예산집행을 통해 관행적인 예산의 이월 및 불용 억제

□ 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 지역경제를 활성화하고 관행적인 예산불용을 억제하여 집행의 효율성 도모

3. 주민참여예산제도 운영

예산편성 과정에 주민참여를 보장하여 주민과의 소통행정을 구현하고 지방재정운용의 투명성과 건전성을 제고하고자 함

□ 추진근거

- 지방재정법 제39조 및 동법 시행령 제46조
- 서초구 주민참여예산 운영 조례 및 시행규칙

□ 추진개요

- 대상사업 : 주민이 직접 제안한 사업 중 사업부서 검토 및 주민참여예산위원회 심의 등을 통해 공정성과 타당성이 확인된 사업
- 구 홈페이지 및 동주민센터 접수창구 등을 통한 참여

□ 추진계획

- 2021. 6. ~ 8. : 사업 접수 및 발굴, 사업부서 검토
- 2021. 7. ~ 9. : 예산학교 개최 및 제안 사업 심사 및 투표
- 2021. 10. : 주민참여예산 최종사업 선정

□ 소요예산 : 20,500천원 【구비】

□ 기대효과

- 예산편성 과정에 주민참여로 주민의 재정 이해도 및 구정 신뢰도 제고
- 주민의견을 반영한 자원배분을 통해 주민 만족도 향상에 기여

4. 2021년 자치법규 종합정비 추진

2021년 자치법규 종합정비를 통해 자치법규 규범형식의 적합성을 제고시키고 개정된 지방자치법 위임사항을 반영하고자 함.

□ 사업개요

- 과 제 명 : 자치법규 종합정비 추진
- 과제대상 : **총 105개** (조례 76, 규칙 24, 훈령 5)
 - 행감 정비과제 : 45개 (조례 28, 규칙 12, 훈령 5)
 - 자율 정비과제 : 55개 (조례 43, 규칙 12)
 - 지방자치법 정비과제 : 5개 (조례 5) *의회사무국 소관 8개 제외

□ 추진배경

- '19년에 이어 '20년 행감에서도 자치법규 다수 지적사항 발생
- 의원발의 조례 증가에 따라 집행부의 자발적·선제적 정비노력 필요
- 지방자치법 전부개정으로 위임조례 마련 등 시행준비 필요

□ 추진경과

- 자치법규 종합 정비 기본계획 수립('20.10.29.)
- 행감 및 자율 정비과제 전수조사 실시('20.11월~12월)
- 지방자치법 전부개정에 따른 위임조례 파악('21.1월)
- 자치법규 종합정비 추진계획 수립 및 지정입법 통보('21.1월)

□ 추진계획

- 부서별 정비과제 추진일정 제출 : '21. 2월
- 전부서 확정 정비과제 정비시행 : '21. 2월~12월

5. 국가위임통계조사(경제총조사) 실시

과학적이고 체계적인 통계조사로 얻은 결과를 토대로 구 정책계획 수립의 기초자료로 활용

□ 추진근거

- 통계법 제5조의3(총조사의 실시)
- 통계법 제17조제1항(지정통계의 지정 및 취소), 경제총조사규칙(기획재정부령 제503호)

□ 추진목적

- 우리나라 산업전반에 대한 고용·생산 등에 관한 구조를 파악하기 위하여 동일시점에 통일된 조사기준으로 5년마다 실시함

□ 추진개요

- 조사기준 : '20. 12. 31. (※ 조사주기 : 5년)
- 조사연혁 : 2011년 제1회, 2016년 제2회
- 추진기간 : '21. 3월~9월 (※ 본조사 : 6월~7월)
- 조사대상 : 기준일 현재 산업활동을 수행하고 있는 종사자 1인 이상 사업체
(※ 서초구 : 42,472개 예상)
- 조사항목 : 업종별 조사표 9종, 항목 36개
 - 사업체명, 영업기간, 종사자수 및 연간급여액, 사업실적 등
 - ※ 신 규: 디지털플랫폼 이용여부, 무인결제기기 도입여부, 판매형태 변화
- 조사방법 : 조사원 방문 면접 및 인터넷조사
- 채용인력 : 총102명(예정)
- 소요예산 : 전액 국비 재배정

6. 소송 실무 교육 실시

행정 및 민사소송을 수행하는 직원을 대상으로 소송실무교육을 실시하여
소송대응능력 향상과 승소율 제고에 기여코자 함

□ 추진방향

- 소송사건의 다양화로 인한 부서별·사건유형별 맞춤형 교육 확대실시
- 행정절차 등 행정실무와 다양한 소송사례 교육을 통한 소송수행자의 역량 강화
- 정기적 교육을 통한 처분의 적법성 확보와 소송수행자 역량강화를 통해 승소율 제고

□ 추진계획

- 기 간 : 연 2회(상/하반기)
- 대 상 : 소송수행자 및 관련업무 담당
- 교육내용
 - 소장접수 단계부터 종국시까지 소송수행절차
 - 주제별, 유형별 패소 사례 교육 및 행정처분시 유의사항
 - 소송 단계별 소송수행자 역할, 법정태도 등 소송일반 사항
 - 부적법한 처분 사례 등 패소사례를 통한 동일유형 재발방지 등
- 강 사 : 법무지원실장(변호사)

□ 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 유형별 맞춤형 소송 교육을 통하여 전문화되고 있는 법률분쟁에 대한 소송 대응력 향상 및 승소율 제고
- 변론요령, 법정에서 갖추어야 할 태도 등 소송교육을 통한 소송 수행 직원의 고충 해소

재 무 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 2020년도 공유재산 정기 실태조사 17
2. 시설공사·용역·물품의 계약업무 추진 18
3. 불용품 정기불용 현황 18
4. 2019회계연도 결산업무 추진 19

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 2021년도 공유재산 정기 실태조사 추진 20
2. 서초구 계약심의위원회 정비 계획 21
3. 2020회계연도 결산업무 추진 22

2020년 주요업무 추진실적

1. 2020년도 공유재산 정기 실태조사

□ 추진개요

○ 추진배경

- 공유재산 실태조사를 통해 관리 자료를 현행화하고 누락되거나 유휴된 재산을 정비하여 공유재산의 활용도 제고

○ 추진기간 : 2020. 4. 16 ~ 2020. 11. 30 (8개월간)

○ 조사대상 : 공유재산 전체(토지, 건물, 기타재산)

○ 실태조사 결과

- 재산 총괄현황

(단위 : 백만원)

구분 종류	'19년 조사결과			'20년 조사결과			증감액
	건수	면적(㎡)	재산가액	건수	면적(㎡)	재산가액	
합 계			6,465,800			7,085,551	619,054
토지	2,779	2,932,356	5,923,886	2,705	2,939,870	6,499,592	575,706
- 행정재산	2,679	2,831,198	5,884,287	2,636	2,862,227	6,467,157	582,870
- 일반재산	100	101,158	39,599	69	77,643	32,435	△7,164
건물	177	266,756	428,085	180	270,312	470,936	42,851
공작물	6,415	해당사항 없음	109,158	6,659	해당사항 없음	110,132	974
입목죽	24,978	"	541	24,978	"	541	-
무체재산	22	"	260	22	"	260	-
용익물권	14	"	3,870	16	"	4,090	220

- 토지 및 건물 증감사유

사유 종류	'19년 조사결과 (건수)	당해연도 중 변동사유							'20년 조사결과 (건수)
		취득	기부 채납	합병·말소	무상 수용	누락 재산	매각	오류 정정	
토지	2,779	7	2	△39	△44	2	△2	-	2,705
건물	177	6	-	-	-	1	△3	△1	180

2. 시설공사·용역·물품의 계약업무 추진

□ 추진개요

- 추진대상 : 사업부서에서 의뢰한 시설공사·용역·물품계약 건
- 계약방법 : 조달청 나라장터 입찰(일반/제한경쟁), 수의계약
- 최근 5개년 계약체결 현황

(단위 : 건)

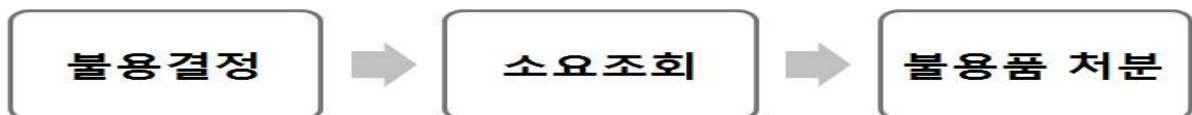
연도별	총 계약건수	공사	용역	물품
<u>2020</u>	<u>2,602</u>	<u>372</u>	<u>490</u>	<u>1,740</u>
2019	2,826	459	484	1,883
2018	2,631	450	429	1,752
2017	3,083	516	504	2,063
2016	1,727	312	314	1,101

○ 주요 업무내용

- ┌(일반·제한경쟁) : 입찰공고 게시 ⇒ 개찰 ⇒ 적격심사 및 낙찰자선정 ⇒ 계약체결 ⇒ 착공계, 기성(준공)계, 검사원, 내역서 등 접수 ⇒ 기성(준공)검사 ⇒ 대가지급
- └(수의계약) : 수의시담 ⇒ 계약체결 ⇒ 착공계, 기성(준공)계, 검사원, 내역서 등 접수 ⇒ 기성(준공)검사 ⇒ 대가지급

3. 불용품 정기불용 현황

□ 불용물품 처분절차



- 처분 방법 : 매각, 양여, 폐기 등
- 매각 대상 : 불용물품 중 소요조회 등에 따라 처분되지 아니한 물품
- 매각 방법 : 일반입찰 원칙 (온비드 공고를 통한 매각)
- ※ 수의계약 매각 : 2회 이상 일반경쟁입찰로 매각되지 않은 물품이거나, 매각단가가 10만 원 이하로서 총액 500만 원 이하인 경우

□ 정기불용 현황

(단위:점, 천원)

구 분		처분방법	불용품 수	처분금액	비 고
2019년	상반기(4월)	수의계약	542	786	세입
	하반기(9월)	수의계약	408	(953)	세출
2020년	상반기(4월)	-	-	-	코로나19 확산으로 인한 연기
	하반기(11월)	수의계약	451	1,280	세입

※ 수의계약 업체 : 보훈실업

4. 2019회계연도 결산업무 추진

- 결산서 및 부속서류 증빙자료 수합 : 2020.02.01.
- 통합결산서 작성 및 결산서(안) 보고 : 2020.03.19.
 - 세입세출결산서, 기금결산서, 재무제표, 성과보고서, 결산서 첨부서류(22종)

(단위:천원)

세입·세출 결산(2019회계연도)			재무제표(2019회계연도)		
세 입(A)	세 출(B)	잉여금(A-B)	자 산(C)	부 채(D)	순자산(C-D)
743,200,000	636,652,000	106,548,000	5,287,172,000	29,914,000	5,257,258,000

- 결산검사 : 2020.04.13. ~ 05.11. (29일간)
- 2019회계연도 결산 및 예비비지출 승인(안) 제출 : 2020.05.29.
- 2019회계연도 결산 및 예비비지출 결산승인 : 2020.07.10.

2021년 주요업무 추진계획

1. 2021년도 공유재산 정기 실태조사 추진

□ 추진근거

- 공유재산 및 물품관리법 제44조 제2항 및 동법 시행령 제49조 제3항
- 서울특별시 서초구 공유재산 및 물품관리 조례 제6조

□ 추진개요

- 조사대상 : 총 34,557건
 - 토지 : 2,705필지(행정재산 2,636필지 / 일반재산 69필지)
 - 건물 : 180동(행정재산 179동 / 일반재산 1동)
 - 기타 : 31,675건(공작물, 임목죽, 무체재산, 용익물권)
- 추진기간 : 2021. 4 ~ 2021. 11 (8개월간)
- 추진방법 : 관련 공부자료 대조 및 현장조사 병행

□ 주요 조사항목

- 공유재산 관리상태 및 불법 무단사용·전대 여부
- 무허가건물 등 영구시설물 설치여부
- 지적공부 자료 누락 및 불일치 여부 등

□ 세부 추진계획

- 부서 자체 실태조사 계획수립 및 제출 : '21.3.20
- 지적공부와 공유재산시스템 자료대사 : '21.4.10
- 조사대상 선정 및 현장방문 실태조사 : '21.4.30 ~ 11.20
- 실태조사 결과보고서 작성 및 자료 제출 : '21.11.30
- 공유재산 정기실태조사 결과보고 : '21.12.10

□ 향후계획

- 누락된 공유재산 등재 및 불일치 재산정보 현행화
- 무단점유 발생 시 변상금 부과 등 행정조치

2. 서초구 계약심의위원회 정비 계획

□ 신규 위촉 계획

- 2021년도 4월에 임기만료 기준이 되는 위원들을 포함 장기 연임 위원들에 대해 신규자로 위촉 예정

□ 계약심의위원회 구성현황

- 운영근거
 - 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제32조(계약심의위원회 설치·운영)
 - 「서울특별시 서초구 계약심의위원회 구성·운영 및 주민참여감독대상 공사범위 등에 관한 조례」
 - 「서울특별시 서초구 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례」
- 운영목적 : 일정규모 이상의 계약체결과 관련한 적절성과 적법성 심의
- 위원현황 : 총 13명 (당연직 1, 위촉직 12)
 - 당연직 : 위원장(기획재정국장) / 위촉직 : '10년 위촉자 7명, '17년 위촉자 : 5명
 ※ 위원분야: 재무관(1명), 교수(2명), 변호사(3명), 건설기술사(5명), 전직 공무원(2명)
 - 위원임기 : 2년 (연임 가능, 연임횟수 제한없음) ※ 심의수당 : 10만원

※ 2021년 계약심의위원회 정비계획

문 제 점	정 비 계 획
○ 장기연임자 정비 필요 ※ 서초구 위원회 운영지침 : 6년 이상 연임 제한	○ 2021.4월 임기만료 기준 신규자 위촉
○ 위촉직 여성위원 비율 조정 ※ 양성평등기본법 21조 : 특정 성별 60% 초과 안됨	○ 여성위원 비율조정 : 現 33.3% → 40%
○ 위원장은 민간위원 중 호선 필요 ※ 지방계약법 시행령 106조 2항 : 민간위원장 규정	○ 민간위원장 선출(現 기획재정국장)

3. 2020회계연도 결산업무 추진

세입·세출예산에 대한 결산서를 작성하고 결산검사 및 구의회 승인을 차질 없이 추진함으로써 재정운영의 건전성과 투명성 향상에 기여하고자 함

□ 관련근거

- 「지방자치법」 제134조(결산) 및 동법시행령 제82조~제84조
- 「지방회계법」 제14조~제19조 및 동법시행령 제10조~제17조
- 2020회계연도 행정안전부 결산작성 통합기준

□ 주요 개정사항

- 세입금 환급 사유 세분화 및 현행화(환급사유 중 ‘법인정산’ 추가)
- 미수납액에 기재되어 온 물납액 별도 기재
- ‘보조금 반납금’과 ‘보조금 실제 반납금’의 구분 명확화

□ 추진개요

- 기 간 : 2021. 1월 ~ 6월 전 부서(구의회, 보건소 포함)
- 추진내용
 - 대 상 : 2020회계연도 일반회계, 특별회계, 기금
 - 구 성 : 결산개요, 세입·세출결산, 기금결산, 재무제표, 성과보고서 외 부속서류 22종

□ 추진일정



□ 소요예산 : 37,200천원 【구비】

- 결산서 인쇄비 : 19,280천원
- 결산검사위원 수당 : 17,400천원
- 결산검사위원 교육비 : 520천원

□ 기대효과

- 구 재정운영 실태와 운영성과를 공개하여 행정에 대한 신뢰성 제고

세 무 관 리 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 관리체계 혁신을 통한 체납정리종합대책 추진 25
2. 체납차량 모바일 자동알림시스템 운영을 통한 세수증대 25
3. 맞춤형 징수 활동으로 안정적 자주재원 확보 26
4. 지방세 환급금통지 모바일 발송실시 26

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 구세입 증대를 위한 지방세 체납정리 종합대책 추진 27
2. 지방세 체납자 CMS 자동이체 홍보 확대시행 28
3. 영세체납자“체납처분중지”로 재도약의 기회 제공 29
4. 체납차량 단속시스템 활용을 통한 세수증대 30

2020년 주요업무 추진실적

1. 관리체계 혁신을 통한 체납정리 종합대책 추진

☐ 추진배경

- 효과적이고 체계적인 체납관리 및 선제적 징수활동 전개하여 건전한 납세풍토 조성 및 징수목표 달성을 통한 구 세입증대

☐ 추진기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

☐ 추진목표 : 121억원(구세 11억원, 시세 110억원)

☐ 추진실적 : 총 120억 징수 (구 세입 14억원)

※ 코로나19로 인한 경제상황 악화로 체납징수액 감소.

☐ 추진내용

- 기본에 충실한 정리로 효율적인 체납관리 강화
- 고액체납자에 대한 강력한 징수활동 전개로 체납징수율 제고
- 합리적 체납처분 집행으로 서민친화적 세무행정 구현

☐ 추진효과

- 고액체납자에 대한 지속적인 관리 및 실익 없는 채권에 대한 적극적 행정을 통해 체납발생 최소화

2. 체납차량 모바일 자동알림시스템 운영을 통한 세수증대

☐ 추진기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

☐ 추진내용 : 2019년 7월 공영주차장 체납차량 입차알림시스템 도입
성공으로 2020년도에 추가 구축운영을 통한 구세입 증대

☐ 추진실적 : 686대 413백만원 영치, 404대 196백만원 징수

☐ 추진효과

- 공영주차장 영치대상차량 정보를 실시간 제공하여 신속한 영치업무 지원
- 기 운영 인프라 및 통합 영치앱 활용 영치단속으로 구민안전 강화

3. 맞춤형 징수 활동으로 안정적 자주재원 확보

- **사업명** : 부서간 협업과 맞춤형 징수 활동 전개로 구재정 확충
- **추진내용** :
 - 현년도 세외수입 부과 및 과년도 체납 징수강화
 - 부서장 관심도 제고를 위한 징수대책보고회 2회 개최(코로나관련 서면)
 - 세외수입 부과부서 담당 직무교육 및 지도점검실시(대면 교육 실시)
 - 적기과세, 적기채권확보를 위한 매월 모니터링 실시
 - 체납자 계좌조회 지원 및 찾아가는 Help desk 운영
 - 현장 중심의 5백만원이상 고액체납 현장기동반 운영
 - CMS자동이체 통한 분납의 실효성 담보 및 체계적 관리

(2020년 징수실적 : 1,271명 901건 146,845천원 징수)

- **징수실적** (2020.12.31현재)

(단위: 억원, %)

구 분	목 표 (A)	부 과 (B)	징 수 (C)	진도율 (C/A)	징수율 (C/B)	전년 동기	
						진도율	징수율
계	883	1,335	852	96.5	63.9	97.2	64.7
현년도	846	882	823	97.3	93.3	97.8	96.2
과년도	37	452	29	78.1	6.5	83.4	6.8

※ 특이사항 : 코로나19로 현년도 부과액 감소 및 경기침체 장기화에 따른 체납징수 실적 다소 부진

4. 지방세 환급통지 모바일 발송 실시

- **사업명** : KT모바일 서비스를 통한 지방세 환급 통지
- **추진기간** : 2020. 1. 1. ~ 04. 30
- **추진내용** :
 - 종이문서로 발송하던 환급통지서를 KT모바일 서비스로 전자발송하여 납세자는 안내받은 즉시 지급 또는 기부 신청
- **추진실적** : 4,320건(1천원이하 소액 등록면허세 면허분 환급)
- **추진효과** : 환급금 대비 우편비용 절감을 통한 행정 효율성 제고 및 통지서 미송달 민원야기 해소를 통한 신뢰행정 구현

2021년 주요업무 추진계획

1. 구세입 증대를 위한 지방세 체납정리 종합대책 추진

효과적이고 체계적인 체납관리 및 선제적 징수활동을 전개하여 건전한 납세풍토 조성에 기여하고 징수목표 달성을 통한 구 세입증대에 만전을 기하고자 함.

□ 지난년도 현황 및 목표

(‘20.12월말, 단위 :백만원)

구 분	’20년 목표액	체 납	징 수 액	결 손 액	’21년 목표액
합 계	12,142	27,613	11,985	2,679	16,763
구 세	1,142	3,109	1,367	226	1,340
시 세	11,000	24,504	10,618	2,453	15,423(미정)

※ 시세관련 세입목표는 매년 서울시에서 배시(3월 예정) 함.

□ 추진방향

○ ‘맞춤형 체납관리’ 추진

- 체납자 보유재산의 신속한 조사·압류·공매 실시
- NICE평가정보 활용을 통해 체납자 신용등급 지수 파악 등으로 징수가능자 우선독려 및 징수불가능자 결손 처분

○ 고액체납자에 대한 강력한 징수활동 전개로 체납징수율 제고

- 관허사업제한, 신용정보제공, 출국금지, 명단공개 등 행정제재 강화
- 3백만원이상 체납자 담당별 별도관리를 통한 독려 및 현장중심 징수활동

○ 합리적 체납처분 집행으로 서민친화적 세무행정구현

- 서민생계지원을 위한 소액예금·실익없는 압류부동산 일제정리
- 분납이행서 제출 등 납부의지·회생의지 있는 영세사업자의 신용정보제공 등 행정제재 보류

□ 기대효과

- 내실 있는 체납관리로 누적 체납액 감소
- 실익 없는 채권에 대한 적극적 행정을 통해 구민 부담 경감 및 회생기회

2. 지방세 체납자 CMS 자동이체 홍보 확대시행

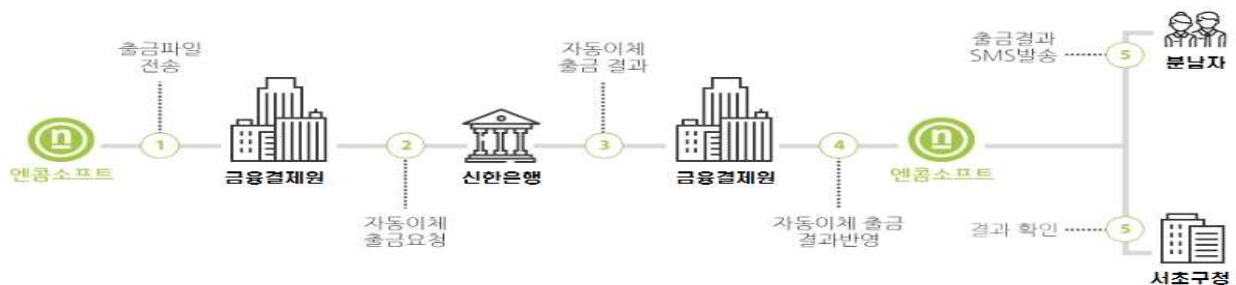
경제적 사유 등으로 일시에 납부하기 곤란하여 분납하고자 하는 체납자들에게 CMS 자동이체 서비스를 확대시행하여 납부편의 제공과 동시에 분납의 실효성 담보 및 체계적 체납관리를 기하고자 함.

□ 사업개요

- 분납을 원하는 체납자에게 자동이체 서비스 제공
 - '20.9월 신규 분납자 위주 시범 운영 ⇒ 2021년 기분납자에 홍보 등 본격 시행

□ 추진계획

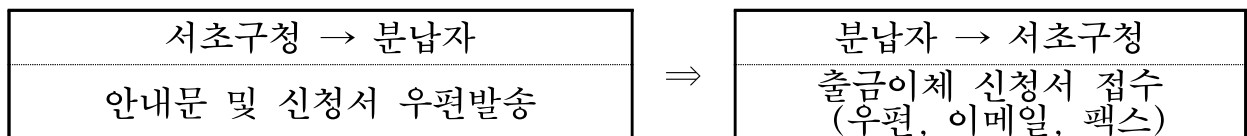
- 업무흐름도



- 추진기간 : 2021.1월 ~ 12월
- 추진목표 : 약 150여명(기 분납자 및 신규 분납자)

구 분	분납대상자		이행자	실제 분납금액
	인원	체납액		
매월 평균	532명	1,786백만원	130명	24백만원

- 추진방법 : 자동이체 서비스 안내문 및 출금이체 신청서 우편발송



☞ 안내문 내용 : 성실분납에 대한 감사 표시, 수수료혜택 안내 및 자동이체 유도

□ 소요예산(150건 예상) : 1,198천원 【구비1,198천원】

- 금융결제원 중개수수료(44,000원×12월) + 엔컴소프트 사용료(22,000원×12월+66원×150건×12월) + 은행 출금·재청구수수료(160원×150건×12월)

□ 기대효과 : 납부편의 증진, 행정효율성 제고, 분납실효성 확보

3. 영세체납자 “체납처분중지” 로 재도약의 기회 제공

실익 없는 차량 압류에 대한 체납처분 중지로 영세 체납자의 경제적 회생기회를 제공하여 합리적이고 적극적인 조세행정으로 서민 친화적 세정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 근거법령 : 지방세징수법 제104조 및 같은 법 시행령 제92조
- 추진기간 : 2021년 3월 ~ 12월(10개월)
- 추진대상 : 15년 이상 환가가치 없는 압류 차량
- 구 일반회계 세외수입 차량관련 과태료 체납현황(2020. 12월말 현재)

(단위 : 건, 백만원, %)

구 분	전체 체납		차량 관련 체납		
	건수	세액	건수	세액	점유율
전 체	95,208	38,118	78,166	28,248	74.1
과태료	94,010	32,021	78,153	28,243	88.2

□ 세부계획

- 체납처분 중지 대상자 선정 : 2021년 3월 ~ 9월

대상 발체	사실 조사	사후 관리
차량 압류자료와 자동차 등록 원부를 대사하여 15년 이상 경과한 노후 차량 발체	최근 주행사실 여부 조사 - 자동차검사 자료조회 - 책임보험 가입 여부 조회 - 교통법규 위반, 주정차위반조회	- 환가가치 없는 미 운행 차량 압류 해제 - 주기적 재산조회로 채권 확보 모색

- 지방세심의위원회 심의 : 2021년 10월중
- 체납처분 중지 공고 : 1개월

□ 기대효과

- 실익 없는 차량 압류 체납처분 중지로 경제적 회생 기회를 제공
- 무익한 체납처분에 따른 행정력 낭비 방지 및 효율적인 체납 관리
- 차량관련 과태료 체납액 감소에 따른 과년도 세외수입 징수율 증대

4. 체납차량 단속시스템 활용을 통한 세수증대

자동차세 및 차량관련 과태료 조기 징수로 장기체납으로 인한 불법 운행 차량(무보험, 대포차) 양산을 방지하고 구 세입을 증대하고자 함.

□ 사업개요

- 통합영치시스템 및 체납차량 입차알림시스템을 이용한 체납차량 번호판 영치활동 전개로 자동차세·과태료 체납 정리 및 구세입 증대
- 추진기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 영치대상 : 자동차세 및 차량관련 과태료 체납차량(의무보험미가입 등)
 - 자동차세 : 서울 2회 이상, 타 시도 징수촉탁 4회 이상 체납차량
 - 과태료 : 자동차관련 과태료 합계 30만원 이상 및 60일 경과 체납차량
- 근거법령 : 지방세법 제131조, 질서위반행위규제법 제55조 등
- 2021년 징수 목표 : 1,421백만원

(단위: 대, 백만원)

2021 목표(A)		2020 징수(B)		증 감(A-B)	
대 수	금 액	대 수	금 액	대 수	금 액
5,626	1,421	5,570	1,407	56	14

□ 세부 추진 사항

추진 방향	추진 내용
통합영치시스템을 통한 집중단속 전개	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5대 권역별(서초, 방배, 반포, 잠원, 양재) 집중단속 실시 ○ 유동차량 밀집지역(대형마트 주차장 등) 월 1회 순환단속 ○ 골목길까지 찾아가는 그물망 영치활동 전개
선진화된 자동화시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공영주차장 「체납차량 입차 알림시스템」 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 9개소 운영 : 구 청사 및 공영주차장 8개소
영치사전통지제 시행으로 민원발생 제로화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영치예고제 시행(연 4회)으로 민원발생 최소화 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 대상 : 서초구 거주, 자동차세 2회 이상 체납자
영치차량 번호판 반환 사후관리 체계화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 번호판 영치사실 안내문 발송(연2회) ○ 2년 경과 미반환 번호판 폐기사실 안내문 발송 ○ 장기 미반환 번호판 차량인도 명령 및 공매 추진

□ 기대효과

- 강력한 영치활동 전개로 준법정신 고취 및 건전한 납세분위기 조성

재 산 세 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 2020년 재산세과 과징 현황 33
2. 재산세 미납원인 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공 .. 33
3. 법인 취약분야 중점 세무조사 추진 34
4. 주택가격 이의신청 방문접수 서비스 시행 34

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 자주재원 확보를 위한 구세입목표 달성 35
2. 재산세 미납원인 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공..... 36
3. 공평과세를 위한 부동산취득세 업무추진 37
4. 법인 지방세 중점 세무조사 추진 및 누락세원 발굴 38
5. 기업친화형 비대면 세무조사를 통한 세수증대 추진 ... 38
6. 주택가격공시에 따른 민원편의 행정서비스 40

2020년 주요업무 추진실적

1. 2020년 재산세과 과징 현황

[2020.12.31.기준]

(단위 : 천원)

구 분	예산현액 ㉠	당초예산	징수결정액 ㉡	실제수납액 ㉢	미수액 ㉡-㉢	진도율 ㉢/㉠	징수율 ㉢/㉡
재산세과 세목총계	268,442,692	263,210,000	286,315,922	284,881,868	1,434,054	106.1%	99.5%
재산세계	238,267,692	233,035,000	249,769,187	248,335,133	1,434,054	104.2%	99.4%
구분 재산세	176,667,692	171,435,000	186,682,581	185,248,527	1,434,054	104.9%	99.2%
공동 재산세	61,600,000	61,600,000	63,086,606	63,086,606	-	102.4%	100%
등록면허세 (등록분)	30,175,000	30,175,000	36,546,735	36,546,735	-	121.1%	100%

※ '20년 결산장수액(2,848억)은 '19년 2,396억 대비 452억 증가(증가율18.%)

2. 재산세 미납원인 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공

□ 사업개요

- 추진기간 : 2020년 6월 ~ 10월
- 개인별 원인분석으로 징수율 제고 가능 유형 자료 발취
- 유형별 납부정보 제공에 따른 징수율 제고 모색

□ 추진실적

- 최근 3년 납기후 납부자 및 고지서 미송달자 관리
- 최근 3년 납기후 납부자 및 고지서 미송달자 관리
- 5년전 거소지 또는 전자고지 신청자의 송달지 재정비

□ 추진효과

- 정기분 재산세 납기내 징수율 제고로 자주재원 안정적 확보에 기여
 - 7월 납기내 징수율 96.8% ⇐ 2019년 95.2%
 - 9월 납기내 징수율 97.1% ⇐ 2019년 96.4%
- 고지서 반송 및 미수령 등으로 인한 민원 해결 및 행정비용 절감
- 개인별 맞춤 서비스 제공으로 구민 만족도 향상

3. 법인 취약분야 중점 세무조사 추진

□ 사업개요

- 추진목표 : 2,716백만원
- 조사대상 : 1,841건(비과세·감면·중과세 등 취득물건 보유 법인)
- 조사방법 : 서면조사 원칙, 필요시 현장조사(2인 1조)

□ 추진실적 : 417건 4,833백만원

□ 추진효과

- 탈루세원 발굴로 조세정의 실현 및 재정확충에 기여
- 취약분야 조세탈루 방지로 공평과세 및 조세정의 실현

4. 주택가격 이의신청 방문접수 서비스 시행

□ 사업개요

- 정부의 주택가격 현실화 정책에 따른 주택가격의 상승으로 인한 민원증가
- 코로나19 확산에 따른 언택트 행정서비스 제공 필요
- 주택공시가격에 대한 의견제출 및 이의신청 방문접수 서비스 시행

□ 추진실적

- 개별주택(단독,다가구) : 현장 방문 의견서 접수
 - 전산매체활용이 어려운 고령층이 많아 현장방문 필요
 - 유선상 설명이 힘든 부분에 대하여 방문 후 자세한 설명 및 안내
- 공동주택(아파트,연립,다세대) : 관리사무소 이용 접수
 - 관리사무소에 방문접수 서비스 시행 홍보 : 방송 및 안내문 게시
 - 의견서 관리사무소 방문수합 및 한국부동산원 제출대행
 - 반포본동 아파트 등 21개 단지 총 30,164세대 현장방문 접수
 - : 의견제출 2,856세대 접수, 이의신청 269세대 접수

□ 추진효과

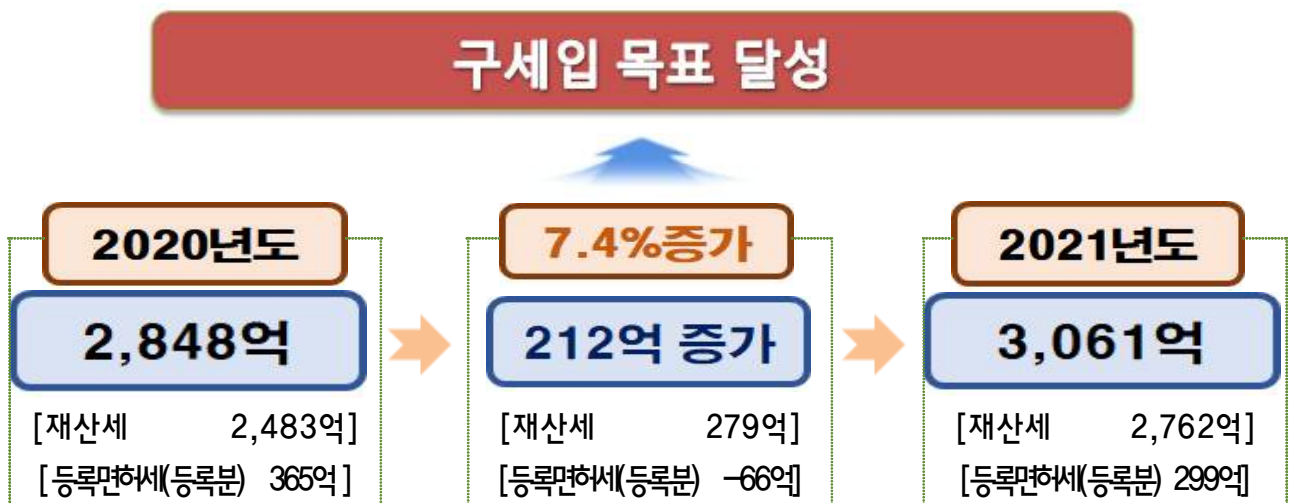
- 찾아가는 적극행정 실현으로 민원의 최소화 및 행정 신뢰성 제고
- 코로나19 확산 방지를 위한 방문민원 최소화로 언택트 행정 구현

2021년 주요업무 추진계획

1. 자주재원 확보를 위한 구세입목표 달성

과세자료의 정확한 정비로 공평과세 체계를 구현하고 자주재원 확보를 위한 구세입목표 달성 추진

□ 사업개요



□ 추진계획

- 재산세 과세자료의 철저한 관리와 정비를 통해 누락세원 차단
 - 주택임대사업자 감면 전수 조사를 통해 착오 감면 정비
 - 비과세 감면 현황의 현장 조사를 통한 정확한 과세
- 재산세 납부에 대한 홍보방법의 다양화로 재산세 징수율 제고
 - 기존 언론 매체 및 각종 SNS 활용, 재산세 납기 문자알림서비스 등 우리구만의 징수율 제고 방안 개발로 세입목표 달성
- 등록면허세(등록분)의 신고 원인별 대사 철저히 탈루세원 발굴
 - 부동산 설정·변경, 법인 설립·이전 등기 등 원인별 세액 점검으로 누락세원 발굴

2. 재산세 미납원인 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공

바쁜 일상으로 납기를 놓치는 납세자의 가산금 부담을 방지하고자 미납 원인별 분석을 통한 개인별 맞춤 서비스 제공으로 재산세 납기내 징수율 제고 및 납세편의 제공

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021년 6월 ~ 10월
- 개인별 원인분석으로 징수율 제고 가능 유형 자료 발취
- 유형별 납부정보 제공에 따른 징수율 제고 모색

구 분	2020년	2019년	2018년	비 고
납기후 납부자	12,104명	14,157명	14,021명	
가산금 납부액	289백만원	299백만원	281백만원	
1인당 평균 가산금 부담액	23,750원	21,130원	20,040원	

□ 유형별 추진계획

- 최근 3년 납기후 납부자 및 고지서 미송달자 관리
 - 문자알림서비스 동봉 안내로 문자로 납부 정보 및 납기 알림 유도
 - 송달주소 변경 신청서 동봉 안내로 고지서 수령가능 주소지 등록 유도
- 우편물 집중에 따른 배달 지연으로 인한 납기내 미수령 해소
 - 7월, 9월 우편물 집중시 우체국 업무 과중으로 배달 지연
우체국 접수일 10일 경과시점 배달중인 경우
⇒ 중복수령 양해 안내문과 함께 일반우편으로 재발송
- 5년전 거소지 또는 전자고지 신청자의 송달지 재정비
 - 거소지 신청이 5년 이상된 납기내 미납자에 대하여 거소지 재확인
 - 전자고지 발송 실패 및 미사용 서버 사용자에게 대한 메일주소 재확인

□ 기대효과

- 개인별 맞춤 서비스 제공으로 구민 만족도 향상
- 납기내 징수율 제고로 자주재원의 안정적 확보

3. 공평과세를 위한 부동산취득세 업무추진

부동산 취득세 감면에 대한 사후 관리 및 취득세 신고납부 사전 안내 등 납세자 편의 제공과 누락세원 발굴을 통한 공평과세를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 세입목표 : 362,030백만원
- 추진기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 추진대상 : 부동산(토지, 건축물), 선박, 회원권 등 각종 취득
- 추진내용 : 납세자 편의와 공평과세를 위한 2개 분야 8개 사업 추진

□ 추진계획

구 분	추진내용	주 기	추진일정
업무효율 및 납세편의	• 위반건축물 취득세 사전고지 ▶ 신고기한내 납부 안내문과 고지서 등 발송	연중	1월~12월
	• 주택임대사업자 감면 안내문 발송 ▶ 취득세 감면 및 사후관리 규정 안내	연1회	2월
공평과세	• 상속 1주택 감면 사후관리 ▶ 1주택 세율특례 적용 적정여부 관리	연중	1월~12월
	• 주택유상거래 취득세 신고자료 일제 점검 ▶ 유상거래 중 가족간 신고자료 적정여부 점검	연중	1월~12월
	• 임대주택 취득세 감면 적정여부 일제점검 ▶ 신축 및 최초분양시 감면 적정여부 점검	연1회	2월~4월
	• 법인시공 개인 건축물 일제점검 ▶ 신축건물 과표 적정신고 여부 점검	연1회	4월~6월
	• 종교시설, 어린이집 등 감면 사후관리 ▶ 해당용도 정당사용 여부 점검	연2회	5월, 11월
	• 종합체육시설이용회원권 일제조사 ▶ 회원권 취득세 신고 누락여부 조사	연1회	12월
	• 종과세 회피를 위해 주택 외 용도로 신고하고 실제로는 주택으로 사용하는 고급주택 조사	연1회	3월~5월

□ 기대효과

- 누락세원 발굴과 공평과세를 통한 세입목표 달성 및 세수증대에 기여
- 납세자 편의와 효율적 업무 추진으로 구민만족도 제고 및 신뢰세정 구현

4. 법인 지방세 중점 세무조사 추진 및 누락세원 발굴

지방세 탈루·누락 가능성이 높은 비과세·감면 및 과밀억제권역 내 법인 중과세 등 취약분야에 대해 중점세무조사 실시로 누락세원을 발굴하여 세수증대에 기여하고 조세정의 및 공평과세를 실현하고자 함

☐ 사업개요

- 추진목표 : 27억원(전년 목표와 동일)
- 조사대상 : 1,859건(비과세·감면·중과세 등 취득물건 보유 법인)
- 조사방법 : 비대면 서면조사 원칙, 필요시 현장조사(2인 1조)

☐ 추진계획

조사분야	조사대상(건수)	2021년도 조사 일정											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
취득세 중과여부 조사	804법인, 1,273건												
비과세·감면 부동산 조사	444법인, 1,159건												
부동산 취득법인 과표조사	277법인, 370건												
과점주주 간주 취득세 조사	주식변동 비상장법인												
등록면허세 중과세율 조사	신고납부 법인 전체												
관외법인 사실상 본점 조사	330법인, 518건												

☐ 추진내용

- 대도시 본·지점 설치 및 사실상 본점 사용 중인 중과세 대상법인 조사
- 비과세·감면 부동산 신고목적 사용여부 및 과세표준 누락 등 조사
- 과점주주 주식 취득에 따른 부동산 취득세 누락 조사
- 최근 5년간 등록면허세(등록분) 세율적용 적정여부 등 전수조사

☐ 기대효과

- 누락·탈루세원 발굴로 세수증대 및 조세정의 및 공평과세 구현

5. 기업친화형 비대면 세무조사를 통한 세수증대추진

정부의 다양한 부동산 대책 후 법인의 대도시 부동산 취득 환경 변화와
포스트 코로나 시대의 기업여건 등 변화하는 세정환경에 맞춰 직접 세무조사
방식에서 비대면 맞춤형 세무조사로 전환하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진대상 : 최근 5년간 관내 부동산 취득한 관외법인 550개
- 추진목표 : 500백만원
- 추진내용
 - 포스트코로나 시대에 맞춰 직접조사 ⇒ 비대면 서면세무조사로 전환
 - 편법 대도시 중과세율 회피기업에 대한 유형별 세무조사로 세원발굴
 - 코로나19 장기화에 따른 피해기업에 대해서는 적극적 징수유예 등 조치

□ 추진계획(유형별 사례 분석 및 확인 사항)

포스트코로나 맞춤형 세원 발굴	● 관외법인이 취득한 부동산 유형별 세무조사 (직접조사 방식 ⇒ 비대면 서면조사 방식으로 전환)	
	● 유형별 사례 구분	사례 1 취득가액 50억 초과
		사례 2 취득가액 10억 초과 & 법인설립년도 2년 이내
		사례 3 취득가액 10억 초과 부동산 매매업 & 1인기업
	● 확인 사항 구분	사례 1 대도시 외 본점여부 확인
		사례 2 취득부동산 지점 설치 확인
		사례 3 취득부동산 대표이사 거주확인 (20년 개정세법 행정업무 적용)

□ 기대효과

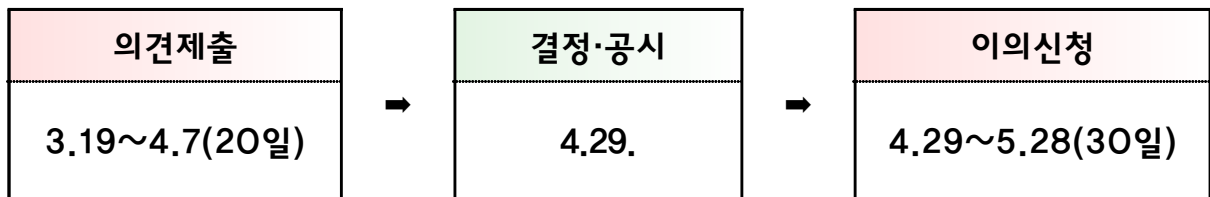
- 스마트한 비대면 세무조사로 기업편의 도모 및 세정신뢰 향상
- 탈루세원 발굴로 세입증대 및 조세정의의 실현

6. 주택가격공시에 따른 민원편의 행정서비스

재산세 및 각종 조세산정의 기초 자료인 주택공시가격에 대한 이의신청 절차 등에 대하여 구민에게 적극 홍보하고 방문접수를 통한 포스트 코로나시대에 방문 민원을 최소화하고 구민중심의 세무행정 구현에 기여하고자 함

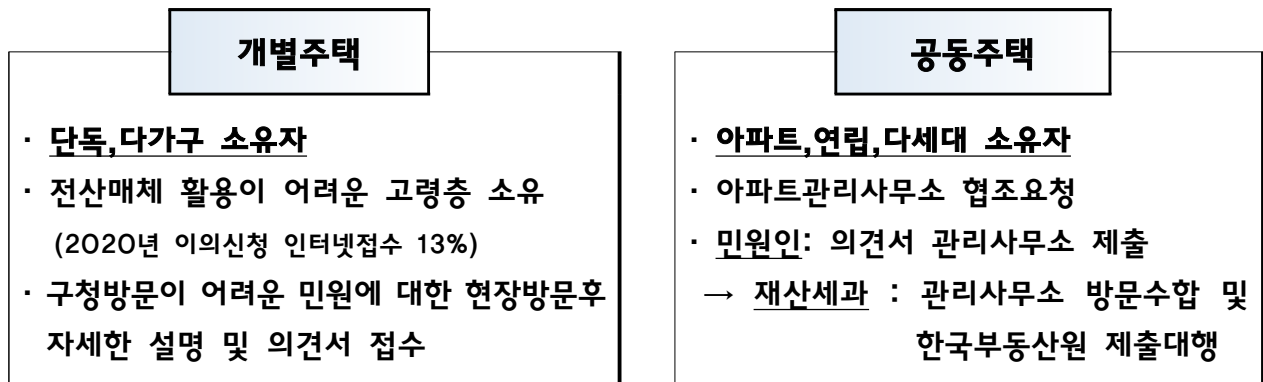
□ 사업개요

- 주택가격에 대한 의견제출 및 이의신청에 대한 민원방문접수서비스



※ 부동산공시가격현실화계획(국토교통부, 2020.11.3.)에 따른 상승예상

□ 추진계획



□ 기대효과

- 의견제출 및 이의신청 제출시 구청 방문을 최소화함과 동시에 불편함이 없는 적극적 행정
- 지속적인 주택공시가격 상승에 따른 민원에 대한 자세한 설명 및 안내로 민원의 최소화 및 권리충족
- 방문민원 최소화로 인한 코로나19 장기화 대비

지 방 소 득 세 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 개인지방소득세 One-Stop 신고센터 설치·운영 43
2. 신설 법인 1:1 멘토링 지방세 안내 43
3. 신규면허 등록면허세, 카톡 간편신고 창구 운영 43
4. 깜빡놓친 자동차세 연납할인 서초구가 다시 안내!! ... 44

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 종합소득세·지방소득세 One-Stop 합동신고센터 설치·운영 45
2. 지방소득세 신고 「모바일 즉시 문자신고 창구」 운영 46
3. 세입목표 초과달성으로 안정적인 세수확보 47

2020년 주요업무 추진실적

1. 개인지방소득세 One-Stop 신고센터 설치 · 운영

- ☐ **추진내용** : '20년 5월 종합소득세 확정 신고 기간 동안 국세 · 지방세 합동신고센터 운영
- ☐ **추진기간** : 2020. 5. 1 ~ 2020. 6. 1
- ☐ **추진실적** : 총 방문 납세자 612명
- ☐ **추진효과** : '20년 지방소득세 독자신고 체제 전환에 따른 구민 불편 최소화

2. 신설법인 1:1 멘토링 지방세 안내

- ☐ **추진내용** : 지방세 실무지식이 부족한 관내 신설법인 대상으로 매분기 1:1 멘토링 신청 안내문 우편 발송 및 멘토링 서비스 실시
- ☐ **추진실적** : 2,427개 법인 사전안내문 발송 및 31개 신청 법인 1:1 멘토링 시행
- ☐ **추진효과** : 불필요한 가산세 예방하여 기업하기 좋은 서초 이미지 제고

3. 신규면허 등록면허세, 카톡 간편신고 창구 운영

- ☐ **추진내용** : 면허세 신고납부 전용 스마트 폰에 카카오톡으로 신청 문의하면 담당공무원이 확인 후, 전자납부번호 등을 생성 · 발송하여 신고 · 납부할 수 있도록 One-Click 카톡 신고 창구 운영
- ☐ **추진실적** : 138건
- ☐ **추진효과** : 납세자 편의 시책 추진으로 신뢰받는 세무행정 구현

4. 깜빡놓친 자동차세 연납할인 **서초구가 다시 안내!!**

- **추진내용** : 자동차세 연납 1월 미납자, 3월 연납 고지서 재발송
- **추진실적** : 88,754건/23,015백만원(전년대비 8,031건↑2,175백만원↑)
- **추진효과** : 자동차세 할인을 적용 고지서 직권 발송 추진으로 구민 행복지수 충족 및 구민만족 극대화

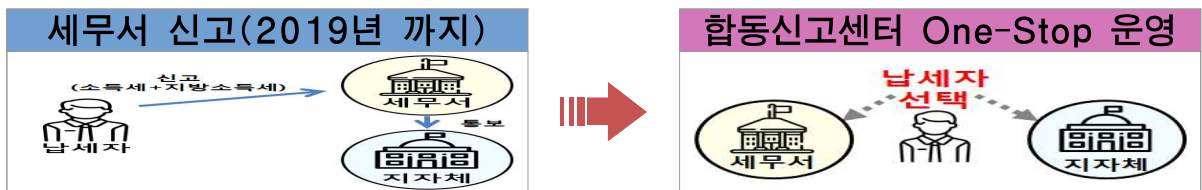
2021년 주요업무 추진계획

1. 종합소득세 · 지방소득세 **One-Stop 합동신고센터** 설치 · 운영

‘20년부터 개인지방소득세(종합소득분)의 신고가 지자체 신고 체제로 전환됨에 따라 서초문화예술회관에 신고센터를 설치·운영하여 납세편의를 제공코자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 2020년도 귀속 종합소득 신고 개인 납세자



□ 추진계획

- 신고센터 설치 및 운영 ※ 행정안전부 지침에 의거 모든 지자체 설치 예정
 - 설치기간 : '21.5.1 ~ 5.31(1개월)
 - 설치장소 : 서초문화예술회관 1층 나비홀(예정)
 - 근무인원 : 30명(3개조 편성 순환근무)

○ 세부 추진계획

- 직원 신고유형별 맞춤형 처리능력 및 국세교육으로 상담능력 배양

직원역량강화	필수교육	○ 서울시 · 행안부, 집합교육 및 온라인 교육 - 내용 : 소득세 및 신고유형별 접수처리 요령 습득
	전문강사 교육	○ 외부강사(세무사, 한국지방세연구원) 초빙 교육 - 내용 : 국세(종합소득·양도소득세)위주 상담능력 배양
	실전교육	○ 관할 세무서(서초, 반포) 방문 교육 - 내용 : 신고유형별 처리방법 등 습득

- 구민 편의제공을 위한 홍보활동 강화

홍보활동강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합소득분 확정신고 집중 홍보기간 : '21.4.1 ~ 5.31 ○ 전방위 홍보 추진 - HCN 등 지역방송, 구 홈페이지, 소식지, 현수막, 포스터, 입간판, 리플릿, 반상회보 등 ○ 유관기관 및 관내 세무사 사무소 등 협조요청
--------	--

□ 소요예산 : 38,400천원

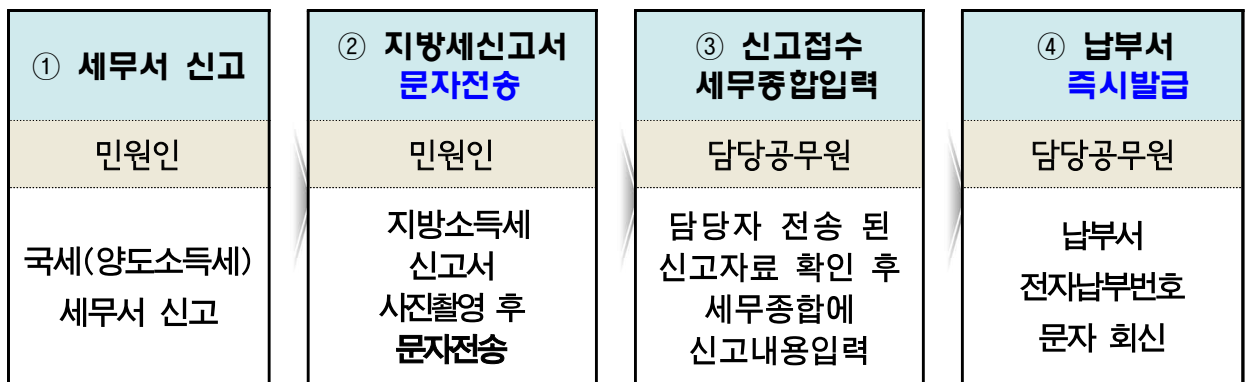
2. 지방소득세 신고 『모바일 즉시 문자신고 창구』 운영

□ 추진 필요성

- 국세청 양도소득세 신고 후 지방소득세(양도소득분) 신고서 제출 누락 및 미납 사례 발생 최소화 필요성 대두
 - 국세 신고하면 국세청 자료수신 검토 후 지방소득세 모두채움신고서 겸 납부서 발송까지 장기간(3개월 이상) 소요
예) 5월 부동산 양도시 9월20일경 신고서 겸 납부서 우편발송(납부기한 9월말)
- 구청 방문신고 및 종이신고서 제출 없이 모바일 신고로 구민편의 제공

□ 추진계획

- 대 상 : 국세 양도소득세 신고 후 지방소득세 신고납부 대상자
- 추진내용
 - 지방소득세 양도소득분 신고전용 “스마트폰 모바일 문자를 활용한 간편신고” 창구운영



- 민원인 지방소득세 신고서 모바일 문자전송시 접수처리 후 가상계좌 등 즉시 발송
- 관내 세무서 등에 간편 문자신고 창구운영 홍보 안내문 비치 및 협조

□ 소요예산 : 330천원

□ 기대효과 : 지방소득세 신고 간소화로 납세자 불편 최소화