



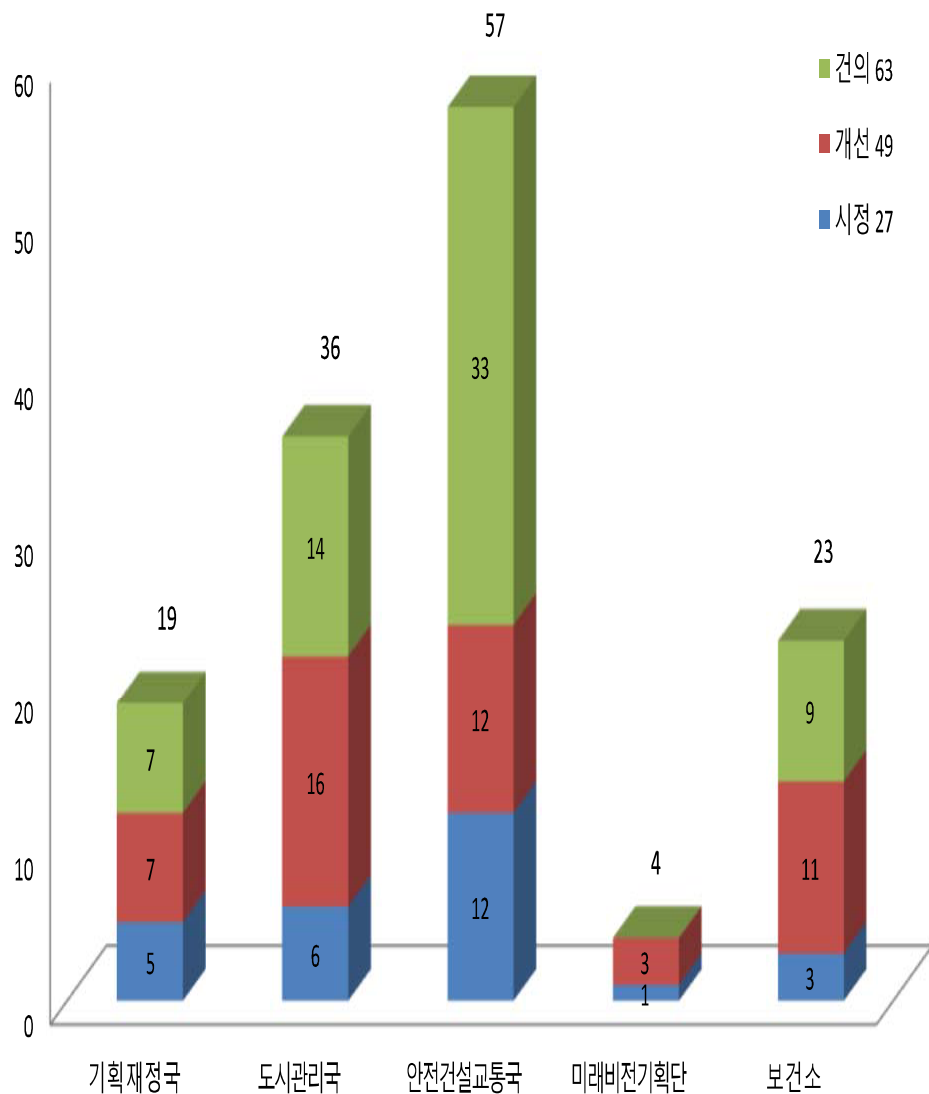
2021.11.15.(월)~12.10.(금)
제310회 서초구의회 제2차 정례회

- 2020년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

재정건설위원회

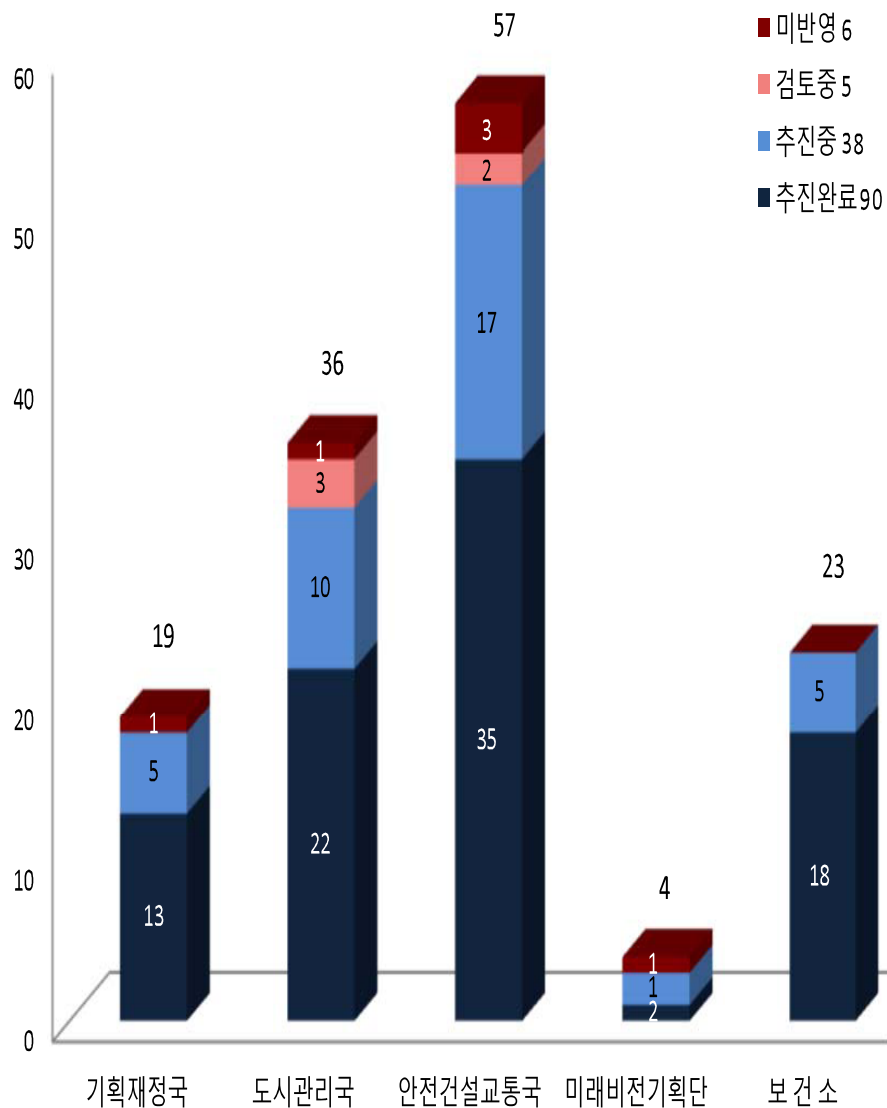
- 기 획 재 정 국
- 도 시 관 리 국
- 안 전 건 설 교 통 국
- 미 래 비 전 기 획 단
- 보 건 소

2020년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부서별		구분	계	시 정	개 선	건 의
계			139	27	49	63
기 획 재 정 국	기 획 예 산 과	12	3	6	3	
	재 무 과	2	1	1	0	
	세 무 관 리 과	4	0	0	4	
	재 산 세 과	1	1	0	0	
	지방소득세과	0	0	0	0	
	소 계	19	5	7	7	
도 시 관 리 국	주 거 개 선 과	13	2	8	3	
	도 시 계 획 과	8	0	3	5	
	건 축 과	5	2	0	3	
	공 원 녹 지 과	10	2	5	3	
	부동산정보과	0	0	0	0	
	소 계	36	6	16	14	
안전건설교통국	안 전 도 시 과	13	3	7	3	
	가 로 행 정 과	4	2	0	2	
	도 로 과	7	2	2	3	
	물 관 리 과	9	1	0	8	
	교 통 행 정 과	13	2	3	8	
	주 차 관 리 과	11	2	0	9	
	소 계	57	12	12	33	
미 래 비 전 기 획 단	도 시 인 프 라 조 성 과	2	0	2	0	
	도 시 디 자 인 과	2	1	1	0	
	소 계	4	1	3	0	
보 건 소	건 강 정 책 과	14	2	7	5	
	건 강 관 리 과	4	0	3	1	
	위 생 과	4	1	1	2	
	의 료 지 원 과	1	0	0	1	
	소 계	23	3	11	9	

2020년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별	구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계		139	90	38	5	6
기획재정국	기획예산과	12	8	4	0	0
	재무과	2	0	1	0	1
	세무관리과	4	4	0	0	0
	재산세과	1	1	0	0	0
	지방소득세과	0	0	0	0	0
	소계	19	13	5	0	1
도시관리국	주거개선과	13	9	4	0	0
	도시계획과	8	2	4	2	0
	건축과	5	2	2	0	1
	공원녹지과	10	9	0	1	0
	부동산정보과	0	0	0	0	0
	소계	36	22	10	3	1
안전건설교통국	안전도시과	13	11	0	0	2
	가로행정과	4	4	0	0	0
	도로과	7	5	2	0	0
	물관리과	9	8	1	0	0
	교통행정과	13	5	7	0	1
	주차관리과	11	2	7	2	0
	소계	57	35	17	2	3
미래비전기획단	도시안정조성과	2	2	0	0	0
	도시디자인과	2	0	1	0	1
	소계	4	2	1	0	1
보건소	건강정책과	14	14	0	0	0
	건강관리과	4	4	0	0	0
	위생과	4	0	4	0	0
	의료지원과	1	0	1	0	0
	소계	23	18	5	0	0

기 획 재 정 국

1. 기 획 예 산 과	5
2. 재 무 과	11
3. 세 무 관 리 과	12
4. 재 산 세 과	14

【기획예산과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	기획예산과	오세철	개선	▣ 행정민사 소송 승소율 제고 ○ 소송 수행시 변호사 선임도 중요하지만 담당자가 업무에 대해 가장 잘 숙지하고 있으므로 자료를 잘 준비해서 승소할 수 있도록 할 것	▣ 추진중 ○ 소 제기 시 업무를 가장 잘 알고 있는 주관부서의 장을 소송수행자로 지정하여 자료를 준비하고 있으며, 법원에 제출하는 소송서류는 법무지원실장의 사전검토 후 제출하는 등 승소율 제고를 위해 관리하고 있음.
2	기획예산과	오세철	개선	▣ 예산의 전용 최소화 권고 ○ 예산의 전용이란 예산회계법이 정하는 목적외 예산 사용금지 원칙의 예외적인 제도라 할 수 있으나 타 자치단체(평균 10여건)에 비하여 상대적으로 2020년 47건을 전용하였기에 향후 예산 전용을 최소화 할 것을 권고함.	▣ 추진중 ○ 예산 편성 시 사업 계획과 전망을 면밀히 분석하여 반영하고 있음. 집행 과정에서 생기는 여건의 변동 등 사업 추진을 위해 꼭 필요한 경우에 한하여 예산을 전용하여 2021년 9월말 기준 전용 건수는 16건으로, 제한적으로 운용하고 있음.
3	기획예산과	김성주	시정	▣ 특별한 예산 투입시 위원하나 전문가 검토 필요 ○ 각국의 예산규모나 지역의 특별한 예산이 투입될 때 각종 위원회나 전문가의 세심한 검토를 받고 신설하여 예산의 안정성에 부작용이 없도록 예산투입 바람	▣ 추진완료 ○ 1억 이상 행사성 사업 및 20억 이상 투자사업의 경우 투자심사위원회를, 보조금 사업의 경우 보조금심사위원회 심의를 받는 등 각종 위원회의 검토 후 예산을 편성하고 있음. 앞으로도 예산의 안정성에 부작용이 없도록 위원회의 심의를 받도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	기획예산과	장옥준	개선	▣ 통합재정수지비율 개선 ○ 우리구 재정 자주도, 자립도는 50%가 넘으나 통합 재정수지비율이 2019년도에 △0.9%임. 유사단체 13곳 또한 평균 4.51%임. 잘잘못을 떠나 마이너스는 되지 말아야 된다고 생각하고 앞으로 나아질 수 있도록 노력하기 바람.	▣ 추진중 ○ 2019년도 통합재정수지비율이 낮아진 원인은 구민을 위한 필수 인프라 확충과 지역경제 활성화를 위한 불요불급한 대규모 투자지출에 의한 일시적 현상으로 건전재정운영에 우려할 수준은 아님. ○ 향후 유사단체 평균 수준을 고려하여 적절한 재정 운용을 위해 노력하겠음.
5	기획예산과	전경희	건의	▣ 성과관리 평가 시 일상업무 수행자 평가 우대 필요 ○ 신규업무를 우대 평가하는 경향이 있어 일상업무를 소홀히 할 우려를 배제하기 위함.	▣ 추진중 ○ 우리구는 성과 평가로 부서별 주요업무 자체평가를 운영하고 있는바, 부서 내 일상업무와 신규업무가 모두 공정하게 평가될 수 있도록 추진·관리하겠음.
6	기획예산과	전경희	건의	▣ 각 부서별로 시행하고 있는 유사업무에 대해서는 총괄부서 선정필요 ○ 차량렌트·임차비, 보험료 등 유사업무는 총괄부서에서 조정함으로써 예산절감 가능	▣ 추진완료 ○ 각 부서별로 시행하고 있는 유사업무에 대해 총괄부서에서 안내하여 예산을 절감할 수 있도록 하겠음. 특히, 차량 정수승인 시 아래 내용을 준수하여 차량 관리·운영토록 부서에 안내하고, 유류비의 경우 조달청에서 선정한 유류업체를 이용하여 예산절감 하고 있음. · 구 매 : 나라장터 조달가로 구매 · 임차료 : 불필요하게 큰 차종선택 및 옵션 추가 지양, 반드시 업체 간 가격 비교를 통해 최저가 구매 · 보험료 : 사고발생시 처리 미숙으로 보험 수가 상승 등 예산 낭비 발생치 않도록 사고처리 교육 실시

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	기획예산과	전경희	건의	■ 주민 창의제안 선정시 심사숙고 필요 ○ 주민 제안사업 중에는 전시, 단타성인 경우가 많으므로 철저한 심사를 통해서 선정할 필요가 있음.	■ 추진완료 ○ 1차 실무심사위원회에서 추천제안을 선정하고, 2차 제안심사위원회에서 최종 채택제안을 선정함. ○ 구정 발전에 기여할 수 있는 제안채택을 위해 객관적이고 체계적인 심사가 이루어 질 수 있도록 하겠음.
8	기획예산과	안종숙	개선	■ 투자심사 및 지방채 발행하는 사업 결과 공개 ○ 투자심사를 하거나 지방채 발행하여 시행하는 사업에 대해 관련법에서 정하고 있는 절차에 따라 결과 공개 바람	■ 추진완료 ○ 지방재정법 시행령 제41조의2(주요사업 공개 방법)에 따라 2015~2020년 투자심사 완료 사업에 대한 결과를 2020.12.16. 홈페이지를 통해 공개하였음.
9	기획예산과	안종숙	개선	■ 구정발전 창의제안 사업 관련 ○ 구민으로부터 많은 제안이 제출될 수 있도록 이를 적극 홍보하는 등의 대책을 강구하고, 직원들로부터 제출된 제안도 실적위주가 아닌 창의중심의 제안이길 바라며 구정에 반영될 수 있어야 함. ○ 예산의 목적과 부합되지 않는 예산 전용 등의 사례가 발생되지 않도록 하기 바람.	■ 추진완료 ○ 채택된 제안이 구정에 반영될 수 있도록 제안에 대한 철저한 사후관리 등을 통하여 채택제안 관리에 최선을 다하겠음. ○ '21년은 「지방재정법」 제49조 예산의 전용 일부개정에 따라 새로운 사업으로의 전용이 어려워져 창의제안 포괄예산을 편성하지 않음.
10	기획예산과	안종숙	개선	■ 서초구 사회조사 관련 ○ 서울시 도시정책지표조사와 서초구 사회조사가 중첩되는 부분이 있으므로 4년에 1회 제작하는 것이 바람직함. 용역과제 심의 절차를 이행하고 수의계약이 아닌 공개입찰로 하기 바람.	■ 추진완료 ○ 서울시 도시정책지표조사 결과를 참고하여 서초구민이 원하는 바를 정책에 활용하도록 하겠으며 4년에 한번 실시하겠음. 용역과제 심의를 받고 적절한 용역비를 편성하여 수의계약이 되지 않도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	기획예산과	최종배	시정	<p>▣ 신속집행 관리감독 철저, 예산낭비신고센터 활성화</p> <p>○ 코로나19 등 시급한 예산의 신속 집행 시 관리 감독 철저(예산낭비신고센터 활성화방안 모색)</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 코로나19 경제위기 극복 및 지역경제 활력제고를 위해 추진중인 지방재정 신속집행은 행정안전부 「지방재정 신속집행 적극 활용 지침」에 의거하여 예산 통계목별로 전략적으로 집행하고 있으며, 연초부터 계획적인 예산집행을 통해 관행적인 예산의 이월 및 불용을 억제하고 주요사업들이 적기에 추진될 수 있도록 집행현황을 점검하고 있음.</p> <p>○ 예산절감 및 낭비사례 발굴에 주민참여를 확대하고, 예산 낭비신고센터 운영 활성화를 위하여 「서초구 예산절감 및 낭비사례 공개 등에 관한 조례」를 개정.공포함.(21.9.28.)</p> <p>○ 또한 ‘국민신문고 예산낭비신고센터’ 시스템을 우리구 홈페이지에 연계하여 주민들의 접근성과 참여를 높일 수 있도록 조치하였음.</p>
12	기획예산과	김익태	시정	<p>▣ 정책실명제 심의위원회 운영 필요</p> <p>○ 「서울특별시 서초구 정책실명제 운영에 관한 조례」가 제정됨에 따라 정책실명제 심의위원회를 운영하고 불합리한 정책에 의해 예산이 낭비되는 사례가 발생되지 않도록 하기 바람.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 「서울특별시 서초구 정책실명제 운영에 관한 조례」에 따라 2021년 정책실명제 심의위원회를 개최하여 대상 사업을 선정하였음. 철저한 정책실명제 운영을 통해 우리 구 정책에 대한 투명성과 책임성을 높일 수 있도록 하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
13	전부서 (국총괄)	김성주	개선 건의	■ 민간위탁 및 수의계약시 관내 업체 우선 고려 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁이나 교육지원 프로그램의 강의료는 구청의 공익적인 요소를 가지고 적절한 금액을 배정할 것 ○ 지역의 특성을 고려하여 민간위탁 및 수의계약시 서초구 관내 업체를 우선시 할 것. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 강사료는 지방자치단체 예산편성 운영기준의 교육강사 수당 지급기준을 준용하여 적정 금액을 지출하겠음. ○ 부서의 수요에 맞게 동일한 요건을 충족한 업체가 있는 경우에는 우리 구 관내업체가 우선 선정될 수 있도록 하겠음.
14	전부서 (국총괄)	장옥준	개선	■ 행정사무감사 지적사항 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항이 반복적으로 다시 지적되는 악순환이 되풀이 되지 않도록 업무추진에 만전을 기하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항에 대하여 적극 시정 조치하고, 동일 사항에 대하여 반복 지적되는 일이 없도록 철저히 관리하겠음.
15	전부서 (국총괄)	장옥준	시정	■ 보안관 사업 정리 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구에 활동 중인 많은 보안관 사업 중 꼭 필요한 것만 정리할 필요가 있음. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에서 활동 중인 보안관 사업이 꼭 필요한지 검토한 후 사업 진행하도록 하겠음.
16	전부서 (국총괄)	장옥준	개선	■ 코로나19 장기화에 따른 사업 아이템 고민 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19가 장기화 되고 있는 상황에서 각 부서에서는 현 상황에 맞게 내년에 추진할 사업의 아이টে을 고민 하기 바람. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 장기화에 따른 현 상황에 맞게 사업 아이টে을 등을 고민하여 추진하겠음.
17	전부서 (국총괄)	장옥준	건의	■ 타당성 없는 설계변경 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 타당성 없는 설계변경으로 인해 예산이 배가 늘어나는 사례들이 있음. 불필요한 설계변경은 지양하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사전 설계단계에서 철저한 검토를 통해 설계변경을 최소화하고, 예산이 낭비되지 않도록 하겠음.
18	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 의원 요구자료 제출 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치법시행령 제43조2항의 법령의 범위에는 ‘공공기관의 정보공개에 관한 법률’이 포함되지 않으므로 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대하여 목적에 맞고 내용이 충실한 자료를 제공하도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
				구의회 요구자료에 대하여 특별한 사정이 없는 한 성명·전화번호·주소·직업 등을 구체적으로 제출해주시기 바람. 제출된 자료를 보면 김○○, ○○민 등 전혀 식별이 안됨. 제출자료에 대한 문제 발생시 그 책임은 자료를 요청한 의원에게 있으므로 자료를 거부할 이유는 없다고 판단됨.	
19	전부서 (국충괄)	최종배	건의	■ 공공일자리 등에 구민 우선 채용기회 부여 ○ 계약직·기간제·임시직 공무원과 공공일자리 채용시 서초구 구민에게 우선권을 부여하여 일자리 제공과 지역경제 활성화에 기여하기 바람.	■ 추진완료 ○ 공공부문 인력채용 및 일자리 부여 기회가 있을시 구민에게 우선 기회를 주어 일자리 제공과 지역경제 활성화에 기여하도록 하겠음.
20	전부서 (국충괄)	최종배	시정	■ 감사 지적사항은 반복되지 않도록 관리 요망 ○ 상급기관인 감사원·서울시, 서초구 행정사무감사 및 자체감사 등에서 지적받은 사안은 반복하여 지적되지 않도록 별도로 관리 바람.	■ 추진완료 ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구의회 행정사무감사, 자체 감사 등에서 지적받은 사안이 반복하여 지적되지 않도록 철저히 실적을 관리하겠음.
21	전부서 (국충괄)	김익태	개선	■ 설계변경으로 인한 예산낭비 지양 ○ 각종 시설물 설치와 관련하여 설계변경이 많은데, 불필요한 설계변경은 예산낭비 요인이라 생각되며 되도록 지양하기 바람.	■ 추진완료 ○ 시설물 설치와 관련하여 철저한 사전검토를 통해 불필요한 설계변경이 없도록 노력하겠음
22	전부서 (국충괄)	김익태	개선	■ 문서세단기 사용자제 검토 ○ 구청 및 동주민센터의 모든 부서가 문서세단기를 사용하고, 미세먼지를 제거하기 위해 공기청정기를 사용하는 것은 아이러니한 상황임. 미세먼지를 발생 시키고 유지보수 등에 많은 예산이 소요되는 문서 세단기 대신 콘솔박스, 문서보관함 등의 사용을 권장함.	■ 추진완료 ○ 문서세단기 사용의 문제점을 인지하여 종이문서 생산을 자제하고, 문서보관함 등을 사용하도록 권장하겠음.

【재무과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	재무과	안종숙	개선	<p>■ 서초구 계약정보시스템</p> <p>○ 서초구 홈페이지의 ‘서초구계약정보시스템’에 내용 공개시 보다 세분화되고 구체화하여 보다 많은 주민들이 쉽게 접근하여 이해할 수 있도록 개선 바람.</p>	<p>■ 미반영</p> <p>○ 서초구 계약정보는 구 홈페이지, 서울시 계약마당, 조달청 나라장터에 공개하고 있으며, 서초구 홈페이지 ‘서초구계약정보시스템’은 조달청 나라장터 프로그램 (G2B)을 통해 연계하여 발주계획, 입찰공고, 개찰 결과, 계약현황 등을 제공하고 있고, 구 홈페이지에 공개 중인 서울시 타구 공고 방법과 동일함.</p> <p>현재, 부산 기장군청에서 운영하는 계약정보공개 시스템은 별도로 프로그램을 구축한 것으로 프로그램 구축비 약940만원, 연 유지관리비 400만원내외 비용 발생으로 설치에 어려움이 있음.</p> <p>※국가종합전자조달시스템(나라장터) 및 지방재정관리시스템(e-호조), 서울시 계약마당의 계약정보 연계 : 24개 자치구 동일</p>
2	재무과	안종숙	시정	<p>■ 변상금 부과 관련</p> <p>○ 잠원동 58-28은 구유지로서 현재 재건축 조합에서 수년전부터 이를 무단 점유하여 주차장 등으로 사용하고 있으나, 이에 대하여 강행규정인 ‘공유재산 및 물품관리법 제81조’에 따라 변상금을 부과해야 함에도 20년이 된 지금까지 부과하지 않고 있음. 즉시 변상금을 부과하여 막대한 금액의 구 수입을 확보하기 바람.</p>	<p>■ 추진중</p> <p>○ 1차 법률자문 시행 후 추가적인 법률자문을 시행하였고 관련 판례와 자료를 수집하였음. 그런데 조합의 점유시기와 관련하여 ‘착공시’라는 판례가 있어 현재 조합이 착공하지 않은 상태이기 때문에 변상금을 부과하기 어려운 실정임. 변상금 부과의 법적 어려움 때문에 매각 처분에 미칠 영향을 고려하여 매각을 우선 추진, 우리구에 경제적 손실이 발생하지 않도록 하겠음.</p>

【세무관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	세무관리과	전경희	건의	▣ 지방세법 신설·개정내용 숙지 필요 ○ 최근 3년간(‘18~’20년) 신설 및 개정된 지방세법에 대한 숙지로 민원발생 사전 배제필요(총324건)	▣ 추진완료 ○ 지방세법 개정사항을 숙지하여 담당 업무에 반영하고, 민원 발생을 사전 차단하기 위하여 회의·교육 등을 적극 활용하고 있음.
2	세무관리과	최종배	건의	▣ 38징수팀 통한 지방세 체납 및 결손 지방세 확보 노력	▣ 추진완료 ○ 체납에 대한 철저한 관리 및 징수를 위해 체납처분 범위를 확대 및 강화하여 신속한 채권확보 노력 - 매월 : 부동산, 자동차, 예금, 매출채권, 환급금, 기타 채권 압류 등 - 6월, 10월 : 관허사업 제한 및 공공기록 정보제공 - 분기별 : 출국금지 및 자동차 공매 등 ○ 적극적인 체납처분을 시행하여 세수 증대를 위해 최선을 다하고 있으며, 징수가 불가능하다고 판단되는 체납자는 결손 처리 후 사후관리 하여 체납규모 관리에도 만전을 기하겠음.
3	세무관리과	최종배	건의	▣ 구세 체납자, 고액 체납자 출국금지, 급여 압류 등 관리 철저	▣ 추진완료 ○ 출국금지: 분기별 / 급여압류: 7월 / 예금, 매출채권 등: 상시 코로나19 경제적 어려움을 감안하여 체납처분에 있어 사전예고를 병행, 납세의지가 있는 경우 분납 등 방법으로 징수노력 ○ 월별 추진계획 수립 하에 적극적인 체납징수 노력

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	세무관리과	최종배	건의	▣ 공매 직접 실행과 교부청구 시 어느 쪽이 이득인지 검토 후 실행	▣ 추진완료 ○ 물건별 압류순위에 따라, 공매실익이 있는 경우 적극 실행 ○ 체납징수 방법 중 경·공매로 인한 강제징수시 징수금액 (배분액)은 지방세징수법 제99조 배분대상 채권범위 및 각 법령상 채권별 우선순위에 의해 결정되므로, 교부 청구시에도 채권확보에 있어 소실은 발생하지 않음.

【재산세과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	재산세과	최종배	시정	<div> <div></div> <div>과오납 반복되지 않도록 관리철저</div> </div>	<div> <div></div> <div> 추진완료 ○ 정기분 재산세 대비 대장정비(소유권변동,면적 등) 및 주택 임대사업자 감면 전수조사, 현황조사등 과세자료 정비에 만전을 기하여 과오납 발생하는 일이 없도록 최선을 다하겠음. </div> </div>