



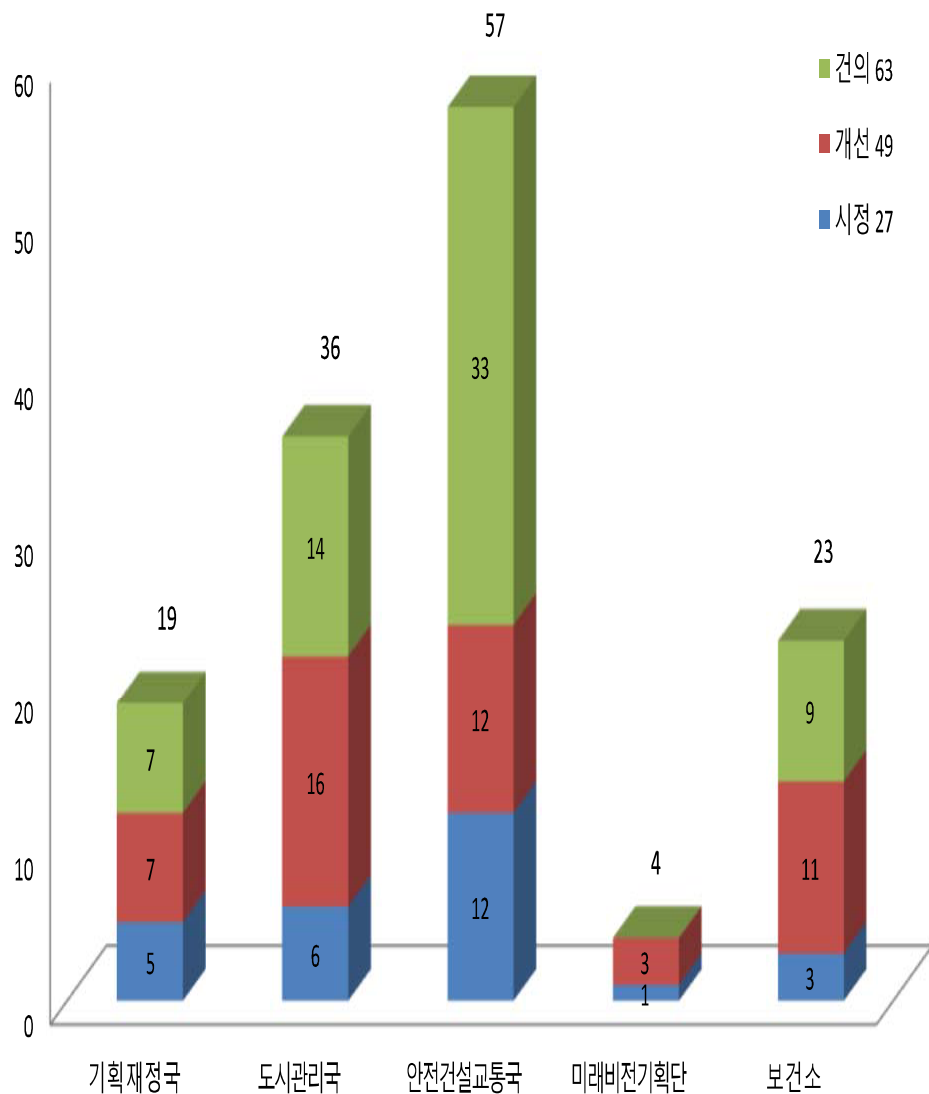
2021.11.15.(월)~12.10.(금)
제310회 서초구의회 제2차 정례회

- 2020년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

재정건설위원회

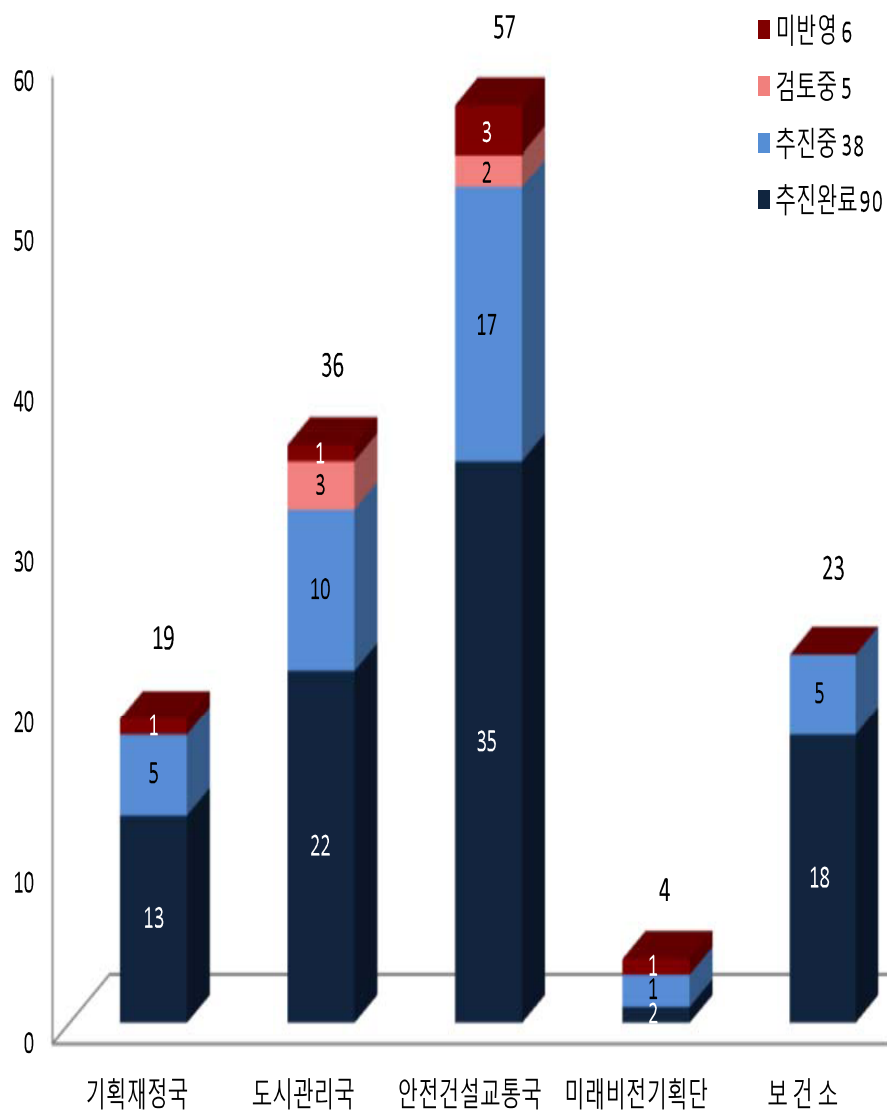
- 기 획 재 정 국
- 도 시 관 리 국
- 안 전 건 설 교 통 국
- 미 래 비 전 기 획 단
- 보 건 소

2020년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부서별	구분	계	시 정	개 선	건 의
계		139	27	49	63
기 획 재 정 국	기 획 예 산 과	12	3	6	3
	재 무 과	2	1	1	0
	세 무 관 리 과	4	0	0	4
	재 산 세 과	1	1	0	0
	지방소득세과	0	0	0	0
	소 계	19	5	7	7
도 시 관 리 국	주 거 개 선 과	13	2	8	3
	도 시 계 획 과	8	0	3	5
	건 축 과	5	2	0	3
	공 원 녹 지 과	10	2	5	3
	부동산정보과	0	0	0	0
	소 계	36	6	16	14
안전건설교통국	안 전 도 시 과	13	3	7	3
	가 로 행 정 과	4	2	0	2
	도 로 과	7	2	2	3
	물 관 리 과	9	1	0	8
	교 통 행 정 과	13	2	3	8
	주 차 관 리 과	11	2	0	9
	소 계	57	12	12	33
미 래 비 전 기 획 단	도 시 인 프 라 조 성 과	2	0	2	0
	도 시 디 자 인 과	2	1	1	0
	소 계	4	1	3	0
보 건 소	건 강 정 책 과	14	2	7	5
	건 강 관 리 과	4	0	3	1
	위 생 과	4	1	1	2
	의 료 지 원 과	1	0	0	1
	소 계	23	3	11	9

2020년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별	구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계		139	90	38	5	6
기획재정국	기획예산과	12	8	4	0	0
	재무과	2	0	1	0	1
	세무관리과	4	4	0	0	0
	재산세과	1	1	0	0	0
	지방소득세과	0	0	0	0	0
	소계	19	13	5	0	1
도시관리국	주거개선과	13	9	4	0	0
	도시계획과	8	2	4	2	0
	건축과	5	2	2	0	1
	공원녹지과	10	9	0	1	0
	부동산정보과	0	0	0	0	0
	소계	36	22	10	3	1
안전건설교통국	안전도시과	13	11	0	0	2
	가로행정과	4	4	0	0	0
	도로과	7	5	2	0	0
	물관리과	9	8	1	0	0
	교통행정과	13	5	7	0	1
	주차관리과	11	2	7	2	0
	소계	57	35	17	2	3
미래비전기획단	도시안정조성과	2	2	0	0	0
	도시디자인과	2	0	1	0	1
	소계	4	2	1	0	1
보건소	건강정책과	14	14	0	0	0
	건강관리과	4	4	0	0	0
	위생과	4	0	4	0	0
	의료지원과	1	0	1	0	0
	소계	23	18	5	0	0

안전건설교통국

1. 안전도시과	29
2. 가로행정과	33
3. 도로과	35
4. 물관리과	38
5. 교통행정과	41
6. 주차관리과	46

【안전도시과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	안전도시과	장옥준	개선	▣ 사회복지요원 개인정보 유출사고 관련 적극적인 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 n번방 등 사회복지요원의 개인정보 유출과 관련된 사건·사고로 인해 사회복지요원의 업무가 주목 받고 있음. 이러한 사회적 문제들을 반면교사로 삼아 개인정보가 유출되어 범죄에 악용되지 않도록 적극적인 대책을 마련해 주기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구는 사회복지요원의 개인정보 취급업무와 관련하여 여러차례 사회복지요원의 정보화시스템 접속 이용 및 금지, 개인정보 취급관련 임무 부여 근절 등 각 과동에 강조하여 복무관리에 철저를 기하고 있으며 현재 사회복지요원의 범죄예방 및 개인정보 보호에 대하여 특별교육을 매월 실시하고 있음 ○ 유사한 사례가 발생하지 않도록 더욱더 관리를 철저히 하도록 하겠음.
2	안전도시과	장옥준	건의	▣ 마스크 구매시 예산낭비 되지 않도록 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 이제까지 마스크 구매현황을 보면 구매수량에 따른 가격의 차이가 없음. 마스크 구매 시 예산이 낭비 되지 않도록 각별히 신경써 주기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ '20. 10월 마스크 등 방역물품 수급상황이 원활해 집에 따라 조달사업법령에 따라 나라장터 쇼핑물을 통한 구매를 우선하고, 해당 규격의 물품이 나라장터 쇼핑물에 판매되지 않고 1천만원 이상 경쟁입찰(원칙) 또는 소액일 경우 수의계약으로 구매하고자 할 경우 계약심사/일상감사를 통하여 구매를 추진함.
3	안전도시과	전경희	건의	▣ 코로나19 방역물품을 총괄부서에서 일괄 구매 및 배부 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 대응 위한 마스크 등 구매 시 여러 부서에서 구매함으로써 단가 차이가 커 예산낭비 초래하므로 주관부서에서 총괄구매 후 배부하여 예산절감하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 마스크, 손소독제 구매 시 안전도시과에서 총괄토록 하겠으며, 부득이 개별부서에서 구매하는 경우에는 안전도시과와 사전협의하여 예산 절감하도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	안전도시과	최종배	시정	▣ 코로나19로 구매한 마스크, 손소독제 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 19로 구매한 마스크, 손소독제 구입비용이 상당한데, 지급 대상 및 부서별 지급 관리를 철저히 하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 마스크, 손소독제 배부 시 배부대장을 작성하고 있으며, 지급 대상에 부합한지 철저히 확인하여 지급하고 있음.
5	전부서 (국총괄)	김성주	개선 및 건의	▣ 민간위탁 및 교육 적정금액 배정 및 지역업체 우선요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 위탁이나, 교육지원 프로그램의 강의료는 구청의 공익적인 요소를 갖고 적절한 금액을 배정 할 것. ○ 지역의 특성을 고려하여, 민간위탁 및 수의계약 서초구 관내 업체로 우선 요청함. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 인재개발원 강의수당 등의 지급 기준표에 따라 지급하고 있으며, 동일 조건시 관내 업체를 우선 할 수 있도록 하겠음.
6	전부서 (국총괄)	장옥준	개선	▣ 행정사무감사 동일 사례가 지적되지 않도록 추진할 것 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 시 지적되었던 사항이 다시 지적되는 악순환이 되풀이 되고 있음. 앞으로는 지적사항이 또 다시 지적되는 일이 없도록 업무추진에 만전을 기하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항에 대하여 적극 시정 조치하고, 동일 사항에 대하여 반복 지적되는 일이 없도록 철저히 관리하겠음.
7	전부서 (국총괄)	장옥준	시정	▣ 보안관 사업이 꼭 필요한 사업인지 고민 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구에 활동 중인 보안관이 너무 많음 꼭 필요한지 고민하고 정리할 필요가 있음. 	▣ 미반영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전건설교통국 소관 안전보안관은 행정안전부에서 2018년도 도입하여 전액 서울시 시비로 운영되는 사업으로 매월 안전점검의 날 활동 및 고질적 안전무시 관행신고, 생활속 위해요소 점검 등의 주민안전을 위한 활동을 추진하고 있어 필요한 사업임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	장옥준	개선	■ 코로나19 상황에 맞는 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 인해 사업 추진에 차질이 생겨나고 있음. 코로나19가 장기화 되고 있는 상황에서 각 부서에서는 현 상황에 맞게 내년에 추진하는 사업의 아이템 등을 고민하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19에 따라 지역축제, 행사 등은 가능한 축소 및 중단하고 각 부서별 변화된 상황에 맞도록 사업 추진중에 있음.
9	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 의원 요구자료 자료 제출 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘지방자치법 시행령’제43조 2항의 법령의 범위에는 <공공기관의 정보공개에 관한 법률>이 포함되지 않으므로, 앞으로 구의회에서의 자료요구에 대하여는 특별한 사정이 없는 한 성명, 전화번호, 주소, 직업 등 구체적인 내용까지 포함하여 제출바람. 제출 된 자료를 보면 김00,00민 등 전혀 식별이 되어지지 않고 있음. 제출 자료에 대한 문제가 발생될 경우 그 책임은 자료를 요청한 의원에게 있으므로 자료를 거부할 이유는 없다고 판단됨. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치법에 따라 지방의회에 제출하는 서류 중 개인의 사생활을 침해할 우려가 있는 정보나 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 정보에 대하여는 이를 삭제하고 제출하도록 하겠음.
10	전부서 (국총괄)	최종배	건의	■ 서초구민 공공일자리 우선 채용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약직, 기간제, 임시직공무원과 공공일자리 등 서초구 구민에게 우선 채용기회를 주어 일자리 제공과 지역경제 활성화에 기여바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공부문 인력채용 및 일자리 부여 기회가 있을시 구민에게 우선 기회를 주어 일자리 제공과 지역경제 활성화에 기여하도록 하겠음.
11	전부서 (국총괄)	최종배	시정	■ 감사 지적사항 반복 지적되지 않도록 별도 관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상급 기관인 감사원, 서울시, 서초구 행정사무감사, 자체 감사 등에서 지적 받은 사안은 반복 지적 되지 않도록 별도로 관리 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상급 기관인 감사원, 서울시 및 구 자체 감사 지적 사항에 대해서는 향후 반복하여 지적되는 일이 없도록 철저히 관리하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	전부서 (국총괄)	김익태	개선	▣ 불필요한 설계변경 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 시설물 설치와 관련하여 각 과에서 설계변경이 많은데 불필요한 설계변경은 예산낭비 요인이라 생각되며 되도록 지양하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사전 설계 단계에서 철저한 검토를 통해 설계변경이 최소화될 수 있도록 하고, 설계변경 및 계약금액 조정 시 관련법규를 준수하고, 설계변경 전 타당성, 오류사항 등을 사전 검토하여 시정할 수 있는 설계 변경심사위원회 구성 및 운영함.
13	전부서 (국총괄)	김익태	개선	▣ 문서세단기 사용에 따른 문제점 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청 및 동 주민센터 등 모든 부서가 문서세단기를 사용하고 있음. ○ 또한 사무실 미세먼지를 잡기 위해 부서마다 공기 청정기를 사용하는 것은 아이러니한 상황으로 많은 양의 미세먼지를 발생시키고 유지보수 등에 예산도 많이 소요되는 문서세단기를 대신하여 콘솔박스, 문서 보관함 등의 사용을 권장함. 	▣ 미반영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 가급적 전자적인 방법을 통하여 문서를 출력하지 않도록 하고 불가피하게 출력한 개인정보를 포함한 문서나 대외보안유지 문서등의 즉각적인 폐기를 위하여 문서세단기 사용이 필요함.

【가로행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	가로행정과	오세철	건의	■ 지중화 사업 관련 중장기 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 전 동을 전수 조사하여 공사규모·공사비 등을 우선 파악하고 사업 시행시에는 동별 특성에 맞게 우선순위를 검토하여 시행토록 하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 동별 특성에 맞는 지중화 중장기계획 수립을 위하여 간선(보조간선)도로 중 지중화가 안된 구간(23개 도로) 및 전 동주민센터로부터 추천받은 이면도로 지중화 필요 대상지 75개소에 대한 현장확인결과 지중화 가능지역 88개소 (간선도로 70, 이면도로 18개소)를 선정하고, ○ 2021. 6.17. 서초구 지중화사업 중장기계획을 수립하였으며 2021년 이면도로 3개소를 시작으로 2033년까지 13년간 주민숙원, 유동인구 많은 지중화가 시급한 지역을 우선으로 연차적으로 추진하고 있음.
2	가로행정과	최종배	시정	■ 샵준네 마을 도로확장 위한 지중화사업 신속진행 <ul style="list-style-type: none"> ○ 샵준네 마을 버스정류장 안전 확보 및 해당 도로 확장 위한 지중화 사업 신속 진행바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 바우피로6길(샵준네 마을)은 서초구 지중화사업 중장기계획 중 올해 이면도로 지중화사업 구간에 포함되어 추경예산편성 하여 추진하고 있음.
3	가로행정과	최종배	시정	■ 어린이 보호구역내 분전함 이전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이 보호구역내 횡단보도 안전확보 요청함. (분전함 이전 및 가로수 정리) 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이 보호구역 내 횡단보도 옆 3미터 이내에 설치된 분전함 14개소 중 1개소는 보도안쪽 녹지대로 이설되었으며, 한전과 합동으로 현장확인결과 이격거리 확보 등 즉시 이설을 필요로 하는 특이사항은 없었으며, ○ 향후 한전의 분전함 도로점용 허가신청시 이격거리 확보 및 어린이보호구역 안전을 고려하여 허가에 반영 예정임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	가로행정과	안종숙	건의	<p>▣ 공중선 지중화사업 관련</p> <p>○ ‘서울시가공배전선로 지중화사업 기본계획’과 관련하여 서초구의 지역여건에 부합되는 5개년 계획을 수립하여, 지역주민의 의견수렴과 함께 지중화 사업이 필요한 지역부터 순차적으로 시행될 수 있는 방안을 마련하기 바람.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 우리구 동별 특성에 맞는 지중화 중장기계획 수립을 위하여 간선(보조간선)도로 중 지중화가 안된 구간(23개 도로) 및 전 동주민센터로부터 추천받은 이면도로 지중화 필요 대상지 75개소에 대한 현장확인결과 지중화 가능지역 88개소 (간선도로 70, 이면도로 18개소)를 선정하고,</p> <p>○ 2021. 6.17. 서초구 지중화사업 중장기계획을 수립하였으며 2021년 이면도로 3개소를 시작으로 2033년까지 13년간 주민숙원, 유동인구 많은 지중화가 시급한 지역을 우선으로 연차적으로 추진하고 있음.</p>

【도로과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도로과	김성주	개선	▣ 인도보도 교체시 도시재생 및 디자인 측면 고려 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인도의 보도 교체 시 주변의 환경을 고려하여 적절한 재료의 제품을 사용하여 도시의 재생과 디자인적인 측면을 고려하여 시공 요청함. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 물순환 회복을 위한 투수블록포장, 교통사고 예방을 위한 차도형 블록포장을 제반여건 등을 고려하여 일부 공공도로에 시공하였음. ○ 보도 정비 시 도시재생 및 도시디자인적인 측면과 기후 환경변화 등을 면밀히 검토 후 품질 좋고 내구성이 뛰어난 적절한 보도블록을 선정하겠음.
2	도로과	전경희	시정	▣ LED 보안등으로 신속 교체 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 LED 보안등 교체율이 서울시 각 자치구 대비 저조하며, 저용량 친환경 LED 등기구로 교체하여 전력에너지 및 유지관리 비용 절감 철저바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 보안등교체 사업(시비포함)을 통해 3,140등 교체 예정이며, 2023년까지 구·시비 확보를 통하여 LED 보안등 100% 교체를 위해 노력중임. ※ 잔여 교체대상 : 3,957등
3	도로과	안종숙	개선	▣ 불필요한 설계변경 발생하지 않도록 대책 마련 시행 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 수립 시 정확한 수요예측을 통해 더 이상 불요불급한 설계변경이 발생되지 않도록 대책 마련, 시행 요청함. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 수립 시 철저한 현장조사는 물론 향후 발생 가능한 각종 변경요인에 대한 예측 등을 통해 불필요한 설계변경이 발생하지 않도록 적극 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	도로과	안종숙	건의	■ 영동1교 하부, 경부고속도로 하부도로 침수대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 집중폭우 시 영동1교 하부와 경부고속도로 하부도로 구간에 대한 침수대책 마련을 요청함. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 물관리과(市하천관리과)에 예산편성 협조 요청('21.9월) ○ 양재천교량 하부도로 치수시설 설치공사 실시설계 용역이 완료됨에 따라 물관리과(市하천관리과)로 '22년도 예산편성 반영을 적극 요청하여, 침수 대책 사업이 조속히 추진 될 수 있도록 노력하겠음.
5	도로과	안종숙	건의	■ 우면동 태봉로(양재천 우안도로) 당초 목표대로 준공바람 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재천 우안도로(우면2지구외도로)의 공사가 지연되고 있는바 그 원인을 분석하여 태봉로 정체와 강남순환도로공사로 인한 우면동 주민들의 고통을 해결 할 수 있도록 당초 목표대로 준공바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 토지보상 절차로 인해 사업이 다소 지연되었으나, 공사 준공 목표('22.3월)에 맞춰 공사가 완료되도록 예정공정에 맞추어 사업시행자(서울주택도시공사)와 매월 공정회의 등을 통해 지속적으로 업무협의를 하고 있음.
6	도로과	최종배	건의	■ 우면동 태봉로(양재천 우안도로) 원활한 공사추진에 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 준공 지연에 따른 주민불편 초래 및 사회·경제적 비용 가중 발생, 조속한 협의·보상을 통해 공사가 마무리 될 수 있도록 노력바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업시행자(서울주택도시공사) 독려를 통해 토지보상 절차를 완료하였으며, ○ 빠른 시일 내에 공사가 완료되어 각종 주민불편이 해소될 수 있도록 공기단축 방안 등에 대하여 지속적으로 업무협의를 하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	도로과	김익태	시정	<p>▣ 심야시간 보안등 점등시간 조정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우면산 등산로 보안등이 심야시간에도 점등되어 전력에너지 절감, 생태계 보호 등을 위해 보안등 점등시간을 조정하여 보안등 유지관리 철저바람. (심야시간 소등) 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안등시설물 유지관리 연간단가를 활용하여 보안등 점등시간 조정 완료함. (22시 30분부터 ~ 새벽 3시까지 소등 처리)

【물관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	물관리과	김성주	건의	■ 양재천 수영장 건설관련 검토요청 ○ 50억 이상이 투입되는 양재 수영장 건설, 여름철 집중 호우 시 2~3번을 물에 잠길 것이라 예상되니 사계절형이나 지형을 고려하고 특성에 맞는 서초형 물놀이장으로 서울의 모범사례를 요청함.	■ 추진완료 ○ 양재천수영장 복원사업 기본 및 실시설계시 여름철 집중호우 침수에 대비하여 부상형화장실, 차수벽, 배수드레인 등의 침수대비시설을 설계에 반영하여 신속한 원상복구 방안을 마련함.
2	물관리과	전경희	건의	■ 반포천 악취저감에 특단을 기해주시기 바람 ○ 반포천의 폭을 좁혀서 유속을 빠르게 하거나, 악취 저감장치 설치, 또는 유지용수를 증량하는 방안 등을 마련하여 조속히 실시하기 바람.	■ 추진완료 ○ 반포천 유지용수(한강수)를 최대량 증량(17,000톤/일 → 23,000톤/일)하여 운영 중이며, 시비를 확보하여 사평빗물펌프장 內 악취탈취시설 설치공사 시행함.
3	물관리과	전경희	건의	■ 잠원동 빗물펌프장 개선 ○ 노후된 잠원빗물펌프장을 주민의견 수렴을 통해서 개량공사 바람.	■ 추진완료 ○ 잠원빗물펌프장 성능개선 및 리모델링 사업 관련 2022년도 서울시 예산반영 요청 ('22년도부터 2개년도에 걸쳐 연차적 반영 예정) ○ 예산반영시 2022년도부터 2023년도까지 사업시행
4	물관리과	안종숙	건의	■ 하수도 악취처리 ○ 서초구 관내에는 아직도 하수도에서 발생되고 있는 악취로 인하여 일상생활에 많은 불편감을 주는 지역이 다수 발견됨. 면밀한 조사를 통해 하수도 준설시기, 횡수 추가 등을 조정하여 쾌적한 주거환경 조성에 앞장서 주시기를 당부 드림.	■ 추진완료 ○ 우리구는 해마다 확보한 예산 범위 내에서 침수 취약지역 연1~2회, 주택가·상가밀집지역·저지대 등 악취 취약지역은 연1회 이상 하수관로 세정 시행하고 있음. ○ 관내 악취 취약지역의 면밀한 원인분석으로 근본적인 악취 해소방안 강구

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	물관리과	안종숙	건의	▣ 빗물받이 개선 ○ 관내 빗물받이에 무심코 버려지는 담배꽂초 등 쓰레기로 인하여 빗물이 노면으로 흘러내림으로서 도로가 침수되고 이에 따른 악취가 발생하여 많은 민원이 발생되고 있음. 이러한 문제를 해결하기 위한 방안으로 빗물받이 밑 거름망 등을 설치하는 등의 대책을 강구하기 바람.	▣ 추진중 ○ 우리구는 빗물받이에 담배꽂초 유입차단, 악취저감 및 유지관리 효율성 등을 고려한 악취차단시설(다기능 빗물받이, 악취방지기, 투수 그레이팅 등)을 설치하고 있으며, 지속적으로 예산을 확보하여 설치하겠음.
6	물관리과	최종배	건의	▣ 양재천 자전거 도로 재정비 양재천 요철과 함몰된 지점이 많아 안전사고가 빈번히 발생 되고 있음. 자전거 도로 재정비 필요.	▣ 추진완료 ○ 노후·파손되어 정비가 시급한 양재천 좌안(주암교~한국교총) 둔치 산책로 및 자전거도로 정비완료함.
7	물관리과	최종배	시정	▣ 양재천과 여의천의 화장실 부족 양재천과 여의천 주변 화장실이 부족하고, 사용 가능한 화장실 위치 안내 표지판 설치	▣ 추진완료 ○ 여의천내 화장실 1개소 및 안내표지판 설치완료함.
8	물관리과	최종배	건의	▣ 주민요구에 부합하는 하천 휴식공간 조성 하천변 주민 휴식 공간 설치 시 주민의 요구에 맞게 설치 (위치, 중복, 접근성 고려)	▣ 추진완료 ○ 많은 주민들로부터 흥물스럽게 콘크리트로 방치되어 있는 양재천 영동2교 하부공간을 주민들의 아늑한 휴식공간으로 조성(데크스탠드, 경관조명 설치)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	물관리과	최종배	건의	<p>▣ 하천 악취 및 수질관리 철저</p> <p>반포천, 양재천, 여의천 악취와 생·화학적 요구사항에 맞도록 수질 관리를 좀 더 철저히 해주기 바람.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하천별 월1회 수질검사를 실시하고 있음. (하천수 “좋음” 판정) - 반포천 유지용수(한강수)를 최대로 증량(17,000톤/일 → 23,000톤/일)하여 운영 중이며, 시비를 확보하여 사평빛물펌프장 內 악취탈취시설 설치공사 시행 - 양재천은 수질정화시설을 설치 운영 - 여의천은 유지용수 공급 개선 실시설계 용역 완료

【교통행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	교통행정과	오세철	개선	<p>▣ 자전거 보험제도 도입 운영 방법 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자전거 보험제도에 년 1억3천만원의 보험료가 지급되나 구민들이 자전거 보험으로 혜택 받는 것은 3~4천만원을 보험회사로부터 지급받아 보험회사가 연 9천만원의 수익이 발생되고 있음. ○ 향후 조례 제정 등을 통하여 기금 등을 조성하여 구예산으로 직접 지급할 수 있는 방안을 강구바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 자전거보험료를 1.1억원으로 축소하여 효율적으로 운영하겠음.(보험금 지급건수 및 금액도 지속적으로 상승하고 있어 보험료 대비 보험금 격차는 지속적으로 감소) ○ 조례 제정 및 기금 설치·운용 방안(구 예산 직접 보험서비스 제공)은 업무의 비효율성 및 부당청구에 대한 위험 부담 등으로 도입 곤란할 것으로 판단됨.
2	교통행정과	장옥준	시정	<p>▣ 행정감사 자료요구 제출시 정확한 자료 제출</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정감사 자료요구로 제출받은 자료의 숫자 등이 의원 마다 다른데, 집행부는 자료를 제출함에 있어 부정확한 자료가 제출되지 않도록 주의하기 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 자료 요구시, 정확한 자료를 제출하도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	교통행정과	전경희	건의	<p>▣ 교통유발부담금 징수교부금 교부비율 상향 조정 지속 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교통유발부담금 징수교부금은 도촉법시행령에 따라 징수액의 30%내에서 교부받을 수 있음. 그럼에도 서울시에서 우리구에 교부하는 비율이 점차 줄어들고 있으므로 (2014년 30.2%, 2015년 23.6%, 2016년 19.8%, 2017년 17.6%, 2018년 15.8%, 2019년 15.2%) 이에 대한 특단의 대책마련 필요함. 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도시교통정비촉진법시행령」 제29조에 시장이 교통유발부담금의 부과징수에 관한 사무를 구청장에게 위임할 경우 부담금 징수액의 30%범위에서 구청장에게 지급하여야 한다고 되어 있으나, ○ 서울시에서는 자치구 전체 징수액의 23% 수준('20년 기준)으로 징수교부금을 지급하고 있으며, 지급 기준을 교부총액의 1/2은 징수실적, 1/2은 교통수요관리실적에 따라 교부하고 있음. ○ 우리구에서는 서울시에 징수권한 자치구 이양 및 징수교부금 상향 조정, 간담회 개최 등 지속적으로 징수교부금 관련 개선 건의를 해왔음. ○ '20.11월 서울시에 징수교부금 예산총액 증액 및 징수 상위 자치구에 별도 인센티브 교부 등 징수교부금 교부기준에 대한 종합 의견을 제출하였으며, 그 결과 2020년 17.8%의 징수교부금을 교부 받음. ○ 앞으로도 징수교부금 예산액 상향 조정, 징수액에 따른 교부 현실화 등 징수교부금 지급기준을 개선토록 서울시에 지속적으로 건의하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	교통행정과	전경희	건의	▣ 상습 정체구역 교통소통 개선사업 주민의견 반영 철저 시행 <ul style="list-style-type: none"> ○ 삼호가든사거리 주변 서초중앙로 교통정체 해소를 위한 “종합교통 소통대책”사업을 추진함에 있어 주민들의 의견을 적극 수렴하여 대책에 반영하기 바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요가로교통소통개선사업 용역내 삼호가든사거리 일대 수립된 장단기안에 대하여 주민의견수렴 및 재건축 사업내 반영하여 적극 추진하겠음.
5	교통행정과	전경희	건의	▣ 횡단보도 안심쉼터, LED표지판 설치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 횡단보도 안심쉼터, LED표지판은 보행안전에 큰 효과가 있으므로 설치에 주력해주시기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ LED표지판 설치 : 어린이 보호구역 내 29개소, 총149개 LED표지판 설치('21.9) ○ 횡단보도 안심쉼터 : 기 설치 이후 시야확보 어려움 등의 민원발생하여 추가설치 곤란, 대신 보행자 안전 확보 및 운전자 시인성 개선을 위한 횡단보도 투광등 설치(2020년 13개소, 19대 설치완료)
6	교통행정과	전경희	건의	▣ 잠수교 진입 로타리 교통정체 해소 <ul style="list-style-type: none"> ○ 잠수교 진입 로타리 교통정체 조속히 해소바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 잠수교 회전교차로 관리부서인 한강사업본부와 합동 현장점검 및 협의완료 하였고, 실시설계를 완료하였음. 다만 시 예산확보가 어려워, 시 도로소통개선사업에 재요청하였으며, 2022년 공사 시행토록 적극 추진하겠음.
7	교통행정과	전경희	건의	▣ 서래마을 입구 교차로 횡단보도 설치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서래마을 입구 교차로 횡단보도 조속히 설치바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 경찰협의 결과 육교철거 후 횡단보도 설치가능한 사항으로 학교협의를 설문조사 재시행 및 육교철거 부서와 협의 시행하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	교통행정과	안종숙	건의	■ 양재우면지역 교통난 해소 <ul style="list-style-type: none"> ○ 위례 과천선, 양재지선 철도사업은 과천과의 노선 갈등으로 장기화 되고 있습니다. 보다 구체적인 대안을 마련, 양재·우면지역의 교통난이 해소 될 수 있도록 조치하여주시고 아울러 내곡지구 교통문제와 관련하여 버스중앙차로가 시행되면 교통체증은 더욱 가중될 것으로 보여 지는바, 계획 단계부터 꼼꼼히 챙겨주시고 빠른 시일 내 착공될 수 있도록 최선을 다해 주기바람. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우면동 지역내 철도유치를 위해 위례과천선을 금년도 제4차 국가철도망구축계획(국토교통부)내 반영하였고, 선암C역 설치를 위해 국토교통부 및 서울시와 지속적으로 협의 추진중임. ○ 현릉로 중앙버스전용차로 계획 내 우리구 요청사항을 반영토록 서울시와 협의 진행하였으며, 서울시에서 금년도에 영동1교~청계산입구삼거리 구간 공사를 우선 시행할 예정임.(서울시에서 단계별로 공사시행 예정)
9	교통행정과	최종배	건의	■ 서초구의 입장이 반영된 광역 교통 대책 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 과천 제3기 신도시 계획에 따른 광역 교통 대책이 국토교통부와 LH 그리고 과천에서 논의되고 있으며 해당 개발 계획 지역에 인접 하여 길목에 해당하는 우리 서초구의 입장이 반드시 반영 되어 서초구민과 서울 시민들이 기대하는 원활한 교통 대책이 수립 되도록 적극 노력바람. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 각종 개발사업내 우리구 도로계획안이 반영될 수 있도록 지속적으로 협의하고 있으며, 위례과천선 등 철도사업에 대하여도 국토교통부 및 서울시에 우리구 의견이 반영되도록 적극 협의하고 있음.
10	교통행정과	최종배	건의	■ 양재 지선과 과천 위례선 이행 되도록 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재 지선과 과천 위례선이 주민의 요구에 따라 반드시 이행 될 수 있도록 적극 노력바람. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우면동 지역내 철도유치를 위해 위례과천선을 금년도 제4차 국가철도망구축계획(국토교통부)내 반영하였고, 선암C역 설치를 위해 국토교통부 및 서울시와 지속적으로 협의 추진중임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	교통행정과	최종배	개선	■ 서리풀 이글루 설치 시 감염병 예방 대책 수립 후 설치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서리풀 이글루 설치 시 코로나 19 감염병 예방을 위한 적극적인 대책 수립 후 설치 검토바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 겨울철 한파대비 및 코로나19 감염방지를 위해 방역전문가와 협의의 여려차례 협의를 통해 자연환기 가능하도록 출입문 2면 개방하고 내부 이용객들을 위해 항균가림막 설치하여 운영함. ○ 향후 코로나19 상황에 따라 디자인 및 기능 등 지속적으로 업그레이드하여 운영하겠음.
12	교통행정과	김익태	시정	■ 마을버스 승차장 재시공 요구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 방배3동 남부성결교회 진입로 앞 승차장 후방 6~7m 이전 요청을 여러 차례 요구하였으나, 승차대 유지관리업체와 협의 중에 있다며 아직까지 이설되지 않고 있는 실정임. 2021년도 상반기 중에 시정할 것을 강력히 요구함. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 승차대 이전 설치시 주변지장물 및 위치 이전에 따른 민원마찰을 최소화하고, ○ 승차대 유지관리업체와의 협의과정상 다소 시간이 소요되었음. ○ 현재 원활한 시야확보를 위해 승차대 신규 제작 (크기축소) 후 10m 후방 이전 설치 완료('21.5.31.)하였음.
13	교통행정과	김익태	개선	■ 과천대로 남태령역 입구 시간통행제 도입 <ul style="list-style-type: none"> ○ 과천에서 사당역 방향으로 넘어오는 차량들이 과천대로 정체를 조금이라도 피해 보려고 남태령역 입구에서 마을을 경유하여 CJ오쇼핑 입구로 우회하고 있어 남태령 주민들이 불안해 하고 있음. 그에 따라 남태령어린이집 앞 사거리에서 차량 사고가 끊이지 않고 있는 실정임. 출·퇴근 시간 만이라도 한시적으로 조치가 절실히 요구되는 바, 대책강구 바람. 	■ 미반영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 방배2동 주민센터를 통해 해당 구간의 시간제 (08:00~09:00) 일방통행 지정에 대한 전체주민 의견조사를 실시하였고,('21.1.12.~'21.2.09.) ○ 주민의견수렴 결과 주민찬성률 96.5%로 방배경찰서 교통안전시설 심의 상정 완료('21.2.24.) ○ 교통안전심의 결과 : 부결됨('21.6.17.) (시간제 일방통행 지정 시 효과 미비)

【주차관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	주차관리과	장옥준	시정	▣ 행정감사 요구 자료 제출 시 주의 ○행정감사 자료요구로 제출받은 자료의 숫자 등이 의원마다 다른데, 부정확한 자료가 제출되지 않도록 주의하기 바람.	▣ 추진완료 ○자료 제출시 자료의 숫자 등을 면밀히 재차 확인하여 부정확한 자료가 제출되지 않도록 하겠음.
2	주차관리과	전경희	시정	▣ 6m이하 도로에 설치된 주차구획선 대책수립 ○주차장관리법에 의거 현재는 6m이상 도로에만 주차 구획선을 설치할 수 있으나, 법이 바뀌기 전에 설치된 6m이하 도로의 주차구획선이 주민 통행에 많은 불편을 초래하고 있음으로 조속히 제거해야할 것임.	▣ 추진중 ○소방차로 확보 등 안전상의 문제 및 심각한 교통 혼잡을 야기하는 지역 민원 발생 시 6m 미만 도로의 구획은 순차적으로 삭제 진행 중임. ('19년 37건, '20년 67건, '21년(현재) 20건 삭제 진행 중)
3	주차관리과	안종숙	건의	▣ 주택가 주차대책 마련 및 학교 운동장을 활용한 지하주차장 설치 방안 모색 ○주택가 주차난 해소를 위한 적정부지 확보와 동별 특성을 감안한 주차대책 마련을 요청하면서 대안으로 주민의견 수렴과 교육청 or 학교와 협의를 통해 초·중·고 운동장을 활용한 지하주차장 설치 방안을 모색하여 주시기 바람.	▣ 추진중 ○주택가 주차난 해소를 위해 공공부지 활용 및 부지 매입 등 공영주차장 조성을 위해 노력 중이며, 현재 서초문화예술정보학교 부지 내, 강남서초교육지원청 이전청사 지하 공영주차장 조성 추진 중임. 향후 주차수요가 있는 지역에 학교 운동장을 활용한 공영주차장 조성이 가능한 곳(안전성, 주변여건 등)을 파악하여 교육청 및 학교 등 관련기관 협의하여 추진 하도록 노력하겠음.
4	주차관리과	최종배	건의	▣ 구룡주차장 설계변경 관련 주민요구에 맞는 복합시설 건의 ○주민의 요구에 맞는 공영 주차장과 주민 복합시설이 될 수 있도록 노력바람.	▣ 추진중 ○구룡공영주차장 신축관련 계획 수립 후 21.3월말까지 주민설문조사를 진행하고, 설문조사 결과를 바탕으로 주민편의시설을 선정하여, 21.9월부터 설계용역을 진행 중임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	주차관리과	최종배	건의	▣ 마방로 주말, 야간 시간대 주차 금지 검토	▣ 검토중 ○ ‘허용구간 축소 요청’ 민원 관련 사항으로 주차공간 부족에 따른 대책 마련 후 장기검토 필요 ※ 주차허용구간 설치 및 폐지는 경찰청 고시 ○ 마방로 주변은 소규모 음식점 등이 많아 지역경제활성화를 고려하여 점심시간(11:30~14:00)/저녁시간(17:30~21:00) 까지 단속을 유예하고 있는 실정임.
6	주차관리과	최종배	건의	▣ 내곡동 청계산 주변 주말 임시 주차장 확보 및 주차구역 지정 ○ 내곡동 청계산 주변 주말동안 임시 주차장 확보 (내곡동 환승주차장용지 활용 등) 또는 주차 가능 구역을 지정하여 청계산을 찾는 분들로 하여 지역 활성화 도모	▣ 추진중 ○ 2019.7월, SH공사에 복합환승센터 부지에 대해 임시 공영주차장 활용을 요청하였으나 매각가능 시점에 원상복구를 조건으로 임대는 가능하지만 무상사용은 불가하다는 회신을 받음 ○ 이후 내곡중학교 옆 유보지 및 복합환승센터 부지에 대해 SH공사와 매입 협의 추진 중임. 청계산주변 이용자 편의 및 지역경제 활성화 도모를 위해 적정부지 확보를 위해 노력하겠음.
7	주차관리과	최종배	건의	▣ 공원 등 주차금지 구역 단속 강화	▣ 추진중 ○ 24시간 불법주정차 단속반 운영 - 도로교통법 제32조 등에 따라 공원, 어린이보호구역 등 집중단속 실시하여 주민 교통편의 및 안전사고 예방에 적극 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	주차관리과	최종배	건의	▣ 공영주차장 확보 노력 ○각 권역별 그리고 각 동별 공영주차장 균형 설치를 위한 조사와, 거주자 우선 주차 신청 현황을 고려하여 공영주차장 확보 노력바람.	▣ 추진중 ○3년마다 정기적으로 주차장 수급실태조사를 실시하고 있으며, 향후 주차장 수급실태조사 결과 및 거주자 우선 주차 신청 현황을 고려하여 공영주차장을 확보하도록 하겠음. 특히 주차수요가 많고 공영주차장이 적은 잠원동, 반포1동 등에 매물을 적극 물색하여 부지를 확보하도록 하겠음.
9	주차관리과	최종배	건의	▣ 공영주차장 또는 거주자 우선주차 구역 확보 요청 ○양재2동 잔디마을에 공영주차장 또는 거주자 우선 주차구역 확보 요청함.	▣ 검토중 ○노상주차장은 6m 이상의 도로에 설치 가능하나, 현재 잔디마을은 주차구획선 신설 요건에 부합하는 장소가 없는 상황임. 향후 공영주차장 조성을 위한 부지 확보를 위해 노력하고, 거주자 주차구획선 신설 요건에 부합하는 공간 발굴 시 거주자 주차구획선 운영하도록 하겠음.
10	주차관리과	김익태	건의	▣ 방배복개도로 노상 공영주차장 질서 확립 철저 ○서울특별시 서초구 공영주차장 위·수탁 관리계약서에 ‘수탁자는 주차장내에서 이중주차는 허용하지 않는다’ 라고 되어 있는데 잘 지켜지는지 관리감독 철저히 하고 강력한 행정조치 요구됨.	▣ 추진완료 ○공영주차장 위·수탁계약서에 근거 행정지도 및 위약금 부과하고 있으며, 앞으로도 공영주차장 내 이중주차등의 민원불편이 발생하지 않도록 관리감독을 철저히 하고 계약서에 근거하여 행정지도 및 위약금 부과하겠음.
11	주차관리과	김익태	건의	▣ 유연하고 탄력적인 불법주정차단속 의견진술 심의 요청 ○서울시 25개 자치구 중 불법주정차 과태료 수입 과다함. 유연하고 탄력적인 심의를 요청함.	▣ 추진중 ○도로교통법 제32조 및 도로교통법 시행규칙 제142조에 위배되지 않는 한도 내에서 생계형 차량, 점심·저녁 시간 완화대 등의 단속 건은 증빙자료 있을 시 가급적 유연하고 탄력적으로 운영하겠음.