



2021.11.15.(월)~12.10.(금)

제310회 서초구의회 제2차 정례회

- 2020년도 -

# 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

## 행정복지위원회

- 감 사 담 당 관
- 홍 보 담 당 관
- 문 화 행 정 국
- 밝 은 미 래 국
- 주 민 생 활 국

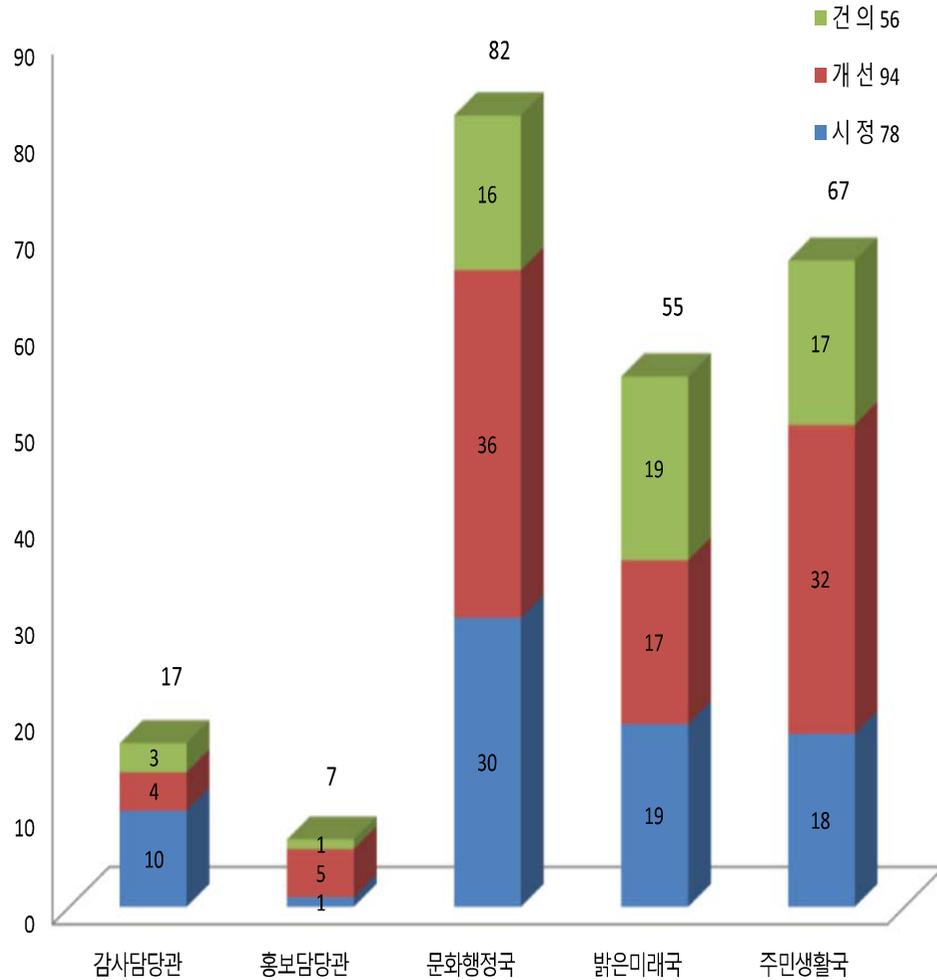
# 순서

---

<b>1. 2020년 행정사무감사결과표</b> .....	2
<b>2. 2020년 행정사무감사처리 의견 및 결과</b>	
● 감사담당관 .....	4
● 홍보담당관 .....	11
● 문화행정국 .....	15
● 밝은미래국 .....	42
● 주민생활국 .....	59

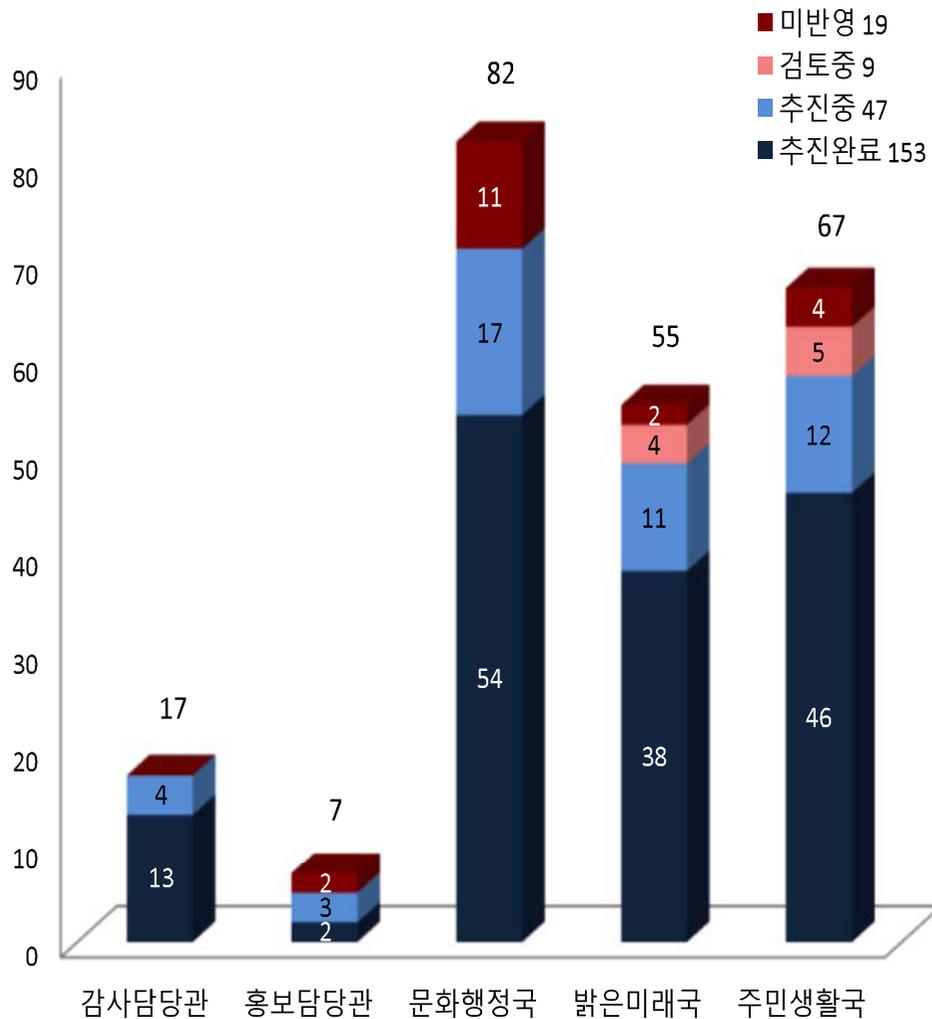
---

## 2020년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부서별	구분	계	시정	개선	건의
계		228	78	94	56
감사담당관		17	10	4	3
홍보담당관		7	1	5	1
문화행정국	행정지원과	31	16	13	2
	문화관광과	14	4	5	5
	자치행정과	14	4	8	2
	교육체육과	18	4	8	6
	오케이민원센터	5	2	2	1
	소계	82	30	36	16
밝은미래국	일자리경제과	30	9	12	9
	아동청년과	11	5	1	5
	기후환경과	10	3	3	4
	스마트도시과	4	2	1	1
	소계	55	19	17	19
주민생활국	복지정책과	23	5	14	4
	사회복지과	12	3	7	2
	여성보육과	12	0	7	5
	어르신행복과	8	2	3	3
	청소행정과	12	8	1	3
	소계	67	18	32	17

## 2020년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별	구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계		228	153	47	9	19
감사담당관		17	13	4	0	0
홍보담당관		7	2	3	0	2
문화행정국	행정지원과	31	27	3	0	1
	문화관광과	14	7	5	0	2
	자치행정과	14	7	6	0	1
	교육체육과	18	11	2	0	5
	오케이민원센터	5	2	1	0	2
	소계	82	54	17	0	11
밝은미래국	일자리경제과	30	23	5	2	0
	아동청년과	11	6	3	0	2
	기후환경과	10	6	2	2	0
	스마트도시과	4	3	1	0	0
	소계	55	38	11	4	2
주민생활국	복지정책과	23	20	2	0	1
	사회복지과	12	6	4	1	1
	여성보육과	12	10	1	1	0
	어르신행복과	8	3	1	3	1
	청소행정과	12	7	4	0	1
	소계	67	46	12	5	4

# 감사담당관

---

■ 감사담당관 .....	5
---------------	---

---

**【감사담당관】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	감사담당관	박지남	시정	<p>▣ 서리풀공원에 대한 철저한 감사 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서리풀공원 시설물 설치 및 식재된 수목 관리 등 철저한 감사를 통해 안전하고 품격있는 공원으로 재탄생하길 기대합니다.</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 항시 주변 환경순찰을 실시하여 수목관리 및 위험 요인을 사전에 정비하고, 서리풀공원 시설물 등 공사 진행시에는 철저한 안전조치 및 일상감사, 계약 심사를 통해 안전하고 품격 있는 공원으로 재탄생 하도록 노력하고 있음.</li> </ul>
2	감사담당관	최원준	시정	<p>▣ 공무원 비위 예방을 위한 교육 및 관리 시스템 확립 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사담당관의 관내 공무원의 비위사실 공개요구 잦은 비위 사실 적발 및 증가로 새로운 교육 및 관리 시스템 확립으로 징계 및 처벌 공무원 축소 필요</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대부분 공무원의 비위사실에 대해서는 검찰과 경찰 등 검찰기관의 통보에 의해 진행되고 있으며, 청렴교육과 각 부서 자체교육을 통해 직원들에게 구민의 봉사자로서의 본이 될 수 있도록 교육하고 있으며, 매일 청렴방송을 통해 직원들에게 지속적으로 교육하고 있음.</li> <li>○ 비위사실에 대해 직원들의 경각심을 높일 수 있도록 공무원 부조리 신고보상금 조례를 개정(신고보상금 및 신고기한 확대)하였음.</li> </ul>
3	감사담당관	최원준	시정	<p>▣ 도시건축 분야에 대한 철저한 관리감독 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시건축 분야 잦은 설계변경 및 감리 부실, 하자 이행 증권 부실로 인한 추가 공사비 및 비용 증가로 감사 담당관의 철저한 업무 숙지에 따른 관리감독 필요</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산낭비를 예방하기 위해 설계변경 심의위원회 신설 운영 중(2020.10. 1. 5억원 이상공사 중 20%증액)이며, 하자검사가 누락되지 않도록 재무과에서 하자검사 시행요청 공문 시행 및 e-호조 연계 업무처리 중에 있음.</li> <li>○ 2021.3.4.~3.10(5일간) 1억 이상 공사관련 특정감사를 실시하였음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	감사담당관	김정우	시정	<p><b>▣ 서초구 인권위원회 구성 및 기본 계획 수립 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권보장 및 증진에 관한 조례 제6조 및 제10조에 따라 인권보장 및 증진 기본계획을 수립하고 인권 위원회를 구성·운영할 것</li> </ul>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 인권보장 및 증진에 관한 조례 제6조에 따라 기본계획 수립 시 공청회를 반드시 개최하게 되어 있는바, 현재 코로나19로 인해 공청회 등 개최가 어려운 실정이며, 주민 여론 및 타 자치구 우수사례를 종합적으로 검토 후 추진 예정.</li> <li>○ 향후 인권위원회 구성 등 원활한 인권 사업 시행을 위해 우선적으로 공무원 및 주민의 인권감수성 향상을 위한 온라인 교육을 실시하였음.(2021.4.14.)</li> <li>○ 장애인, 여성, 어르신 등 각 분야에서 개별법에 따라 인권보호업무를 시행하고 있음.</li> </ul>
5	감사담당관	김정우	시정	<p><b>▣ 공직자윤리위원회 연차보고서 제출 요망</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 서초구 공직자윤리위원회는 공직자윤리법 제20조의2에 따라 해당 지방의회 2차 정례회에 연차보고서를 제출하여야 한다는 규정이 개정된 2006년 이후 2019년까지 연차보고서를 제출하지 않은 사실이 있음.</li> </ul>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 지방의회 2차 정례회 개최 전 공직자 윤리 위원회 활동에 관한 연차보고서(2019년 운영)를 공문으로 제출(2020.11.24.)하였으며, 앞으로 성실 하게 제출토록 하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	감사담당관	김정우	시정	<p>▣ 행정서비스헌장 제정 및 운영에 관한 규정 폐지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객만족평가단 운영 근거 마련하기 바람</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「서초구 행정서비스헌장 제정 및 운영 규정」을 개정하여 고객만족평가단 운영 근거를 마련하였음.</li> <li>○ 개정안 입법예고 및 훈령 발령 : 2021. 10월</li> </ul>
7	감사담당관	허은	시정	<p>▣ 서초구청 인권의식 고취 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 서초구 인권보장 및 증진에 관한 조례 제10조 제1항에 따라 인권위원회 설치는 “강행규정”임. 위원회 구성이 되어 있지 않기 때문에 기본계획 수립도 되어 있지 않고 인권정책을 위한 첫발도 떴지 못하고 있음.</li> <li>실효성 있는 인권정책 추진을 위해 제도 시정 필요.</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 인권보장 및 증진에 관한 조례 제10조에 따라 인권위원회 설치가 필요하나 기본계획 수립 시 공청회를 반드시 개최하게 되어 있는바, 현재 코로나19로 인해 기본계획 수립 및 인권 사업 추진을 위한 주민 의견 수렴이 어려우며, 인권 정책은 주민 여론 및 타 자치구 우수사례를 종합적으로 검토 후 추진할 사항임.</li> <li>○ 향후 인권위원회 구성 등 원활한 인권 사업 시행을 위해 우선적으로 공무원 및 주민의 인권감수성 향상을 위한 온라인 교육을 실시하였음.(2021.4.14.)</li> <li>○ 장애인, 여성, 어르신 등 각 분야에서 개별법에 따라 인권보호업무를 시행하고 있음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	감사담당관	고광민	건의	<b>▣ 공무원 비위 및 사고 예방을 위한 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비위 및 사고 사안에 대한 추가적이고 선제적 방안 마련 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체감사, 직원동향 파악을 통해 비위 및 사고에 대하여 초기대응 할 수 있도록 하고, 부패방지교육, 이해충돌방지교육(2021.11.8.) 등을 통해 비위 및 사고 예방에 선제적으로 대응토록 노력하고 있음.</li> </ul>
9	감사담당관	고광민	건의	<b>▣ 민간위탁시설에 대한 적격성 감사 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간위탁시설 등의 부실공사, 하자보수보증기간 중 하자보수처리현황. 민간위탁 시 운영전문기관인지에 대한 적격성 감사</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제9조에 따라 민간위탁시설의 신규위탁, 재위탁 시 민간위탁 기관 적격자 심의위원회를 구성하여 적격성 여부를 엄격하게 심사하고 있으며, 추후 특정감사시 하자보수 관련 감사여부를 검토하겠음.</li> </ul>
10	감사담당관	고광민	개선	<b>▣ 수의계약에 대한 더욱 철저한 감사 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수의계약에 대한 더욱 철저한 감사가 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1천만원 이상의 공사에 대해 일상감사 및 계약심사 지속시행 중이며 원가 적정성 검토, 지방계약법에서 금지하고 있는 분할수의계약 등 사전 차단 중에 있음.</li> </ul>
11	감사담당관	박지효	건의	<b>▣ 고 송성훈군 사망사건 관련 보고 및 철저한 관리감독 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고 송성훈군 사망 사건 재판 결과 관련 국가기관인 구청이 사망사건을 은폐하려 했다는 의혹이 제기되는 초유의 사건임.</li> <li>○ 잘못이 있다면 철저하게 진상을 규명하고 책임자를 문책하고 피해자에게 사과하는 것이 기본이며. 추후 결과 보고로 다시는 이런 불행한 일이 일어나지 않도록 철저히 관리하고 감독해 주시기 바람.</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공원녹지과, 감사담당관 보고 완료</li> <li>- 판결은 최종 확정 되었으며 피해자 부모에게 사과</li> <li>- 향후 어린이놀이터 공사 시 예외없이 안전검사 후 개방조치 하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	전부서	박지남	시정	<p>▣ 충실한 정보제공 및 전자문서 제출 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 요청 시 충실한 정보제공을 요청하며 서초구 정보화 조례에도 명시되어 있듯이 모든 자료 요청 시 전자문서로 제출요망합니다.</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구의원 요청 시 개인정보를 제외한 정보제공에 소홀함이 없도록 하겠으며, 전자문서로 제출토록 하겠음.</li> </ul>
13	전부서	최원준	개선	<p>▣ 각종 위원회 관련 규정 정비 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 위원회 당연직 위촉직 내역 관리 규정 필요 연임규정 및 신규 위촉에 대한 기준 마련 필요 매회 연임되어 신규 위원 유입 불가에 대한 대책 마련 필요</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 민원조정위원회 및 서초구 공직자윤리위원회 조례에 위촉직 위원 연임제한 규정을 두어 신규 위원을 유입하고 있음.</li> </ul>
14	전부서	김정우	시정	<p>▣ 위원회 구성 현황 등 실명자료 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구 행정자치부 법령해석례 [07-0376, 2007.11.21.]에 따라, 지방자치법 시행령 제43조제2항의 “법령”의 범위에는 정보공개법이 포함되지 않으므로, 지방자치단체의 사무에 대한 감사 또는 조사를 위한 지방의회의 서류 제출요구에 대하여 집행기관에서는 정보공개법 제9조 제1항의 비공개대상 정보에 해당된다는 이유로 서류 제출을 거부할 수 없다고 되어 있으며, 직무를 수행한 공무원의 성명·직위, 공개하는 것이 공익을 위하여 필요한 경우로서 법령에 따라 국가 또는 지방자치 단체가 업무의 일부를 위탁 또는 위촉한 개인의 성명·직업은 비공개대상에서 제외되므로, 위원회 구성 현황 등은 실명으로 자료 제출하기 바람</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례 제11조에 따라 서초구의회의 요구가 있을 시 다른 법령이나 조례에 비공개 정보로 규정된 경우를 제외하고 공개하도록 하고 있으므로, 비공개 정보에 해당하지 않는 정보는 제출토록 하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
15	전부서	김정우	시정	<p>▣ 자치법규 정비 철저 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정기 인사이동으로 순환 보직되는 지방공무원 특성상 자치법규 정비가 체계적으로 이루어지지 못함</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사이동 시 철저한 인수인계로 자치법규 정비에 소홀함이 없도록 만전을 기하겠음.</li> </ul>
16	전부서	김정우	개선	<p>▣ 의원 감사 또는 조사 시 충실한 자료 제출 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방자치법 시행령 제47조제1항에 따라 지방의회 의원은 감사 또는 조사를 하려는 때에는 그 대상 기관의 기능과 활동이 현저히 저해되거나 기밀이 누설되지 아니하도록 주의하여야 한다는 규정에 따라, 주의 의무를 다하고 있는 바, 기관의 기능과 활동이 현저히 저해되었다는 객관적인 입증을 하지 못한다면, 의원 자료 요구 등 감사에 충실히 임할 것</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의원의 자료 요청이 있을 시 개인정보를 제외한 자료제공에 충실히 임하여 감사 또는 조사가 원활히 진행될 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>
17	전부서	고광민	개선	<p>▣ 위원회 연임제한 규정에 대한 정비 요청</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 공직자윤리위원회 구성 및 운영에 관한 조례와 서초구 민원조정위원회 조례에서 각 위원회 위원의 임기는 모두 임기 2년으로 하되, 1회에 한하여 연임토록 규정하고 있으며 앞으로도 미흡한 부분에 대해서는 보완하겠음.</li> </ul>

# 홍보담당관

---

■	홍보담당관 .....	12
---	-------------	----

---

**【홍보담당관】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	홍보담당관	박지남	개선	<p><b>■ 소식지 의회 지면 확대 요청</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 박지남의원이 발의한 "서울특별시 서초구의회 민원자문단 설치 및 운영조례"를 근거로 의회 문턱을 낮추고 구민을 직접 찾아가는 현장상담과 누구도 소외받지 않는 서초를 만들고자하는 '서초구의회 GO(鼓)'로 '제5회 대한민국 지방자치 정책대상' 구의회 부문 최초로 수상하였습니다. 서초구 소식지 16면 중 의회관련 지면을 확보해서 의원 의정 활동소식을 반영해주시기 바랍니다.</li> </ul>	<p><b>■ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 소식지 발행 시 매월 '서초구의회(1면)' 지면을 통해 구의원 의정활동에 대한 소식을 게재하고 있으며,</li> <li>○ 2021년도에는 4회까지 2면을 배정하여 의정활동을 반영하였습니다.</li> </ul>
2	홍보담당관	김정우	개선	<p><b>■ 지역신문의 발간 주기에 대한 점검 요청</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역신문발전지원 특별법에 따른 지역신문발전지원 조례 제정을 위해, 지역신문의 발간 주기 점검</li> </ul>	<p><b>■ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내에 서초신문, 서초구민신문, 서초뉴스 총 3개 지역 언론사가 있으며, 각 언론사는 2021년 1월부터 9월 까지 각각 신문을 월 평균 1~1.66회 발행했습니다.</li> <li>○ 각 신문은 발행주기를 격주 발행으로 원칙으로 하고 있는 바, 각 언론사별 발행주기에 대해 지속적으로 모니터링 하도록 하겠습니다.</li> </ul>
3	홍보담당관	김정우	시정	<p><b>■ 인터넷 홈페이지 설치 및 운영 조례 정비</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷 홈페이지 설치 및 운영 조례 정비</li> </ul>	<p><b>■ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 서초구 인터넷 홈페이지 설치 및 운영 조례 일부개정조례안 발의(김정우 의원 발의, 2020.10.28.)</li> <li>○ 일부개정조례안 공포(2021. 2. 8.)</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	홍보담당관	고광민	개선	<p><b>▣ 소식지 인쇄용지 예산절약 방안 필요</b></p> <p>○소식지의 종이품질이 과해 낭비적 요인비용이 있으므로 예산절약 방안을 마련</p>	<p><b>▣ 미반영</b></p> <p>○ 현재 소식지 인쇄용지는 타 자치단체에서 소식지 제작 시 일반적으로 가장 많이 사용되고 있는 인쇄 용지입니다.</p> <p>○ 더 저렴한 용지를 사용할 경우 인쇄품질이 좋지 않고 쉽게 손상될 우려가 있어 지양하고 있습니다.</p> <p>※ 현재 1부당 배송까지 단가 : 140원</p>
5	홍보담당관	고광민	개선	<p><b>▣ 소식지 구민신청 공고사항 전면 구성 필요</b></p> <p>○소식지 목차 중 구민신청에 기한이 있는 공지, 공고 사항을 전면에 배치토록 권고</p>	<p><b>▣ 미반영</b></p> <p>○ 서초구 소식지는 구의 정책 등을 구민들에게 알려 구민의 알권리를 충족시키고, 구정 발전에 기여하기 위하여 매월 발행하고 있습니다.</p> <p>○ 따라서 구민들에게 도움이 되는 월별·시기별 주요 구정과 중점을 두고 추진되는 사업은 전면에 배치하고, 기타 정보들을 후면에 집중적으로 배치하여 가독성을 높이는 구성으로 편집하고 있습니다.</p> <p>○ 소식지가 일반 시중 정보지와 차별화되고, 서초구를 대표하는 품격있는 신문으로서 역할을 하며, 구민들에게 유용한 정보들이 잘 전달 되도록 항상 노력하고 있습니다.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	홍보담당관	박지효	개선	<p><b>▣ 허위 조작정보에 대한 강력 대응 촉구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구보건소가 코로나19 감염 여부를 검사해 ‘양성’ 판정을 받은 사람들이 일반병원에서 재검사를 받으면 ‘음성’ 결과가 나온다는 가짜뉴스가 인터넷에 광범위하게 유포됨. 가짜뉴스는 가짜라서 문제가 아니라 가짜뉴스로 인한 효과나 파장이 클 수 있기 때문에 문제임. 코로나19 국면의 엄중함과 대처 의 시급성을 따져봤을 때 허위조작정보 유튜브 영상 유포는 일종의 사회악이라생각함. 허위조작정보에 대해 강력하게 대응해 주실 것을 촉구합니다.</li> </ul>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나 19 검사와 관련해 우리구 보건소 직원과 신원미상의 민원인 통화내용은 전혀 사실이 아닌 가짜뉴스로, 해당 뉴스가 인터넷을 통해 확산됨에 따라 우리구에서는 즉각적으로 구 홈페이지와 각 언론사에 사실에 근거하지 않은 가짜뉴스임을 적극 대응했습니다. 앞으로도 상시 모니터링을 통해 유사사례 발생 시 언론중재위원회 등 가짜 및 왜곡된 뉴스에 적극 대응할 예정입니다.</li> </ul>
7	홍보담당관	박지효	건의	<p><b>▣ 협찬을 통해 우리구 홍보방안 고민</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지금 우리 구에서 코로나19로 인해 가장 어려움을 겪고 있는 분들은 소상공인 자영업자들임. 방송과 언론에 보도자료와 협조요청을 해서 기사화 하는 경우도 있지만, 시청률이 좋을 것 같은 드라마나 영화 협찬을 통해 홍보 효과를 극대화하는 방법이 있음. 코로나19로 어려움을 겪는 구민들이 너무 많은 상황에 어려움을 겪는 구민들을 위해 실질적인 도움이 될 수 있는 홍보방안을 고민해주시기 바랍니다. 본 의원은 드라마나 영화 협찬을 하고 서초 지역이 배경이 되는 방식으로의 홍보 방안을 강력하게 추천함.</li> </ul>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 드라마, 영화 등 관련 영상매체에서 우리구 지역에 대한 촬영 협찬이 들어온 경우는 없습니다. 다만, 광고, 드라마, 영화 등 협찬 시 해당 매체에서 우리구에 상당한 협찬비 지원을 요구할 것이 예상됩니다. 향후 협찬이 들어올 경우 우리구 정책방향, 효과성, 관련 예산 등을 검토해 다각화된 홍보환경과 더불어 코로나19로 어려움을 겪고 있는 구민을 위해 다양한 홍보방안을 강구하도록 하겠습니다.</li> </ul>

# 문화행정국

---

1. 행정지원과 .....	16
2. 문화관광과 .....	25
3. 자치행정과 .....	29
4. 교육체육과 .....	33
5. 오케이민원센터 .....	40

---

**【행정지원과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	행정지원과	박지남	개선	<p><b>▣ 휴양소 운영 활성화 계획수립 필요</b>                      황성휴양소를 방문하고 현장의견 청취내용을 바탕으로 숙박료 현실화 등 운영활성화 계획을 적극 수립하도록 바랍니다.</p>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 황성휴양소는 객실이용료 현실화를 위해 17년 1월에 객실요금 10,000원 인상한 바 있으며, 21년 9월 서초휴양소 조례 개정시 객실이용료 조정을 위해 리조트 운영업체 자문 및 타구 이용료와 비교한 결과 적정한 편으로 판단되어 현행 유지하기로 하였음.</li> <li>○ 휴양소 운영 활성화를 위해 지자체, 공공기관, 기업체 등에 적극적인 홍보 및 단체협약을 통한 단체 워크숍 유치 등을 통해 평일 객실 가동률을 높이도록 하겠음.</li> </ul>
2	행정지원과	최원준	개선	<p><b>▣ 구청 주차장 주차난 해소방안 모색 필요</b>                      구청 주차장 대수, 평균 입차량, 관용차량 대수, 코로나 관련 차량 등 종합적인 주차 시스템 확립으로 구민 방문 증가에 따른 주차난 해소방안 모색 필요</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구청 주차장 평균 입·출차 대수를 파악하여 피크 시간대 주차관리 직원을 2명 배치하였으며,</li> <li>○ 행정차량 일부를 인근 문화예술회관 및 외교센터 주차장으로 이동 주차하였음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	행정지원과	김정우	시정	<p>▣ 서초휴양소(횡성, 태안) 수익구조 개선방안 강구 노인휴양소 및 서초휴양소 노인 기준, 할인제도 등 상이하므로, 조례 통합 등 정비</p>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 횡성휴양소와 태안휴양소가 설치 근거 법령이나 목적은 다르나 실제 운영형태가 유사하여 조례 통합이 가능하다는 법제처 회신결과를 토대로, 각각의 조례를 하나로 통합하고 부대시설 사용료 및 감면 혜택의 통일된 기준을 마련하여 조례 개정이 진행 중임.</li> </ul>
4	행정지원과	김정우	시정	<p>▣ 인사규칙 전부개정 필요 기능직 공무원, 인사위원회 수당, 전보제한 규정 등 정비</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상위 법령 제·개정 사항과 행정안전부 「지방공무원 인사규칙(표준안)」 개정사항 등을 반영하여 2021.5.20. 전부개정 완료</li> </ul>
5	행정지원과	김정우	시정	<p>▣ 지방공무원 명예퇴직 수당 등 지급에 관한 규칙 폐질등급 용어 등 정비</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폐질등급을 장애등급으로 수정, 상위법령에 따른 명예 퇴직 수당 수령권 승계 근거 등을 반영하여 2021.5.6. 일부개정 완료</li> </ul>
6	행정지원과	김정우	시정	<p>▣ 행정기구 설치 조례 시행규칙 제28조(도시관리국) 등 정비</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정운영 현황에 맞게 밝은미래국·주민생활국의 업무 재편 등을 반영하여 2020.12.30. 일부개정 완료</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	행정지원과	김정우	시정	<p>▣ 지방고용직공무원 및 지방별정직공무원 자진퇴직 수당에 관한 규칙 고용직공무원 폐지에 따른 정비</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「지방별정직공무원 자진퇴직수당의 지급에 관한 규칙」으로 2021.5.6. 일부개정 완료</li> </ul>
8	행정지원과	김정우	개선	<p>▣ 공무직 등 관리 규정, 청원경찰 징계 규칙, 환경미화원 고용 및 근무 규칙</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청원경찰 본연의 업무에 충실할 수 있도록 근무여건 개선</li> <li>- 공무직 등 근로자 정원 조정</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「공무직 등 관리규정」은 공무직·청원경찰 정원조정 및 비법률적 용어정비 등 2021.2.8. 일부개정 완료</li> </ul>
9	행정지원과	김정우	시정	<p>▣ 지방공무원 수당 지급 조례 의료업무수당 및 장려수당 등 정비</p>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정안전부에 의료업무수당 인상 승인요청 후 타 지자체와의 형평성을 이유로 불승인 통보를 받았으나,</li> <li>○ 서울시에서도 의료업무수당 인상을 추진 중인 바, 의료인력 보수 현실화를 위해 지속 노력하겠음.</li> </ul>
10	행정지원과	김정우	시정	<p>▣ 지방공무원 복무 조례 제29조(국외여행) 등 정비</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「지방공무원 복무규정」 등 상위법령과 중복된 조항을 삭제·정비하여 2021.6.22. 전부개정 완료</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	행정지원과	김정우	개선	<b>▣ 6급 이하 시보공무원 실무수습 규정</b> 훈령 존치 검토	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2021.5.20. 「서초구 인사 규칙」 전부개정 시 실무수습 규정의 내용을 포함하고, 당해 규정 폐지함.
12	행정지원과	김정우	개선	<b>▣ 종합상황실 운영 규정</b> 제2조(위치 및 관장) 개정 및 지역경제과 이관 검토	<b>▣ 추진완료</b> ○ 조직개편에 따른 명칭변경 등을 현행화하여 2021.4.22. 일부개정 완료
13	행정지원과	김정우	시정	<b>▣ 공용차량 관리 규칙</b> - 승용차 기준 정수 대비 과다 보유 - 소형 및 경형 대비 대·중형 차량 과다 보유 - 기준 연한 초과 차량(19대) 과다 보유 - 운행거리 효율성 고려 차량 배정 등 운영 전반 재검토	<b>▣ 추진완료</b> ○ 공용차량 운영 현황에 맞게 2021.4.8. 일부개정 완료
14	행정지원과	김정우	시정	<b>▣ 서초구청 위치 조례 개정</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 표기사항 등 2021.5.3. 일부개정 완료
15	행정지원과	김정우	시정	<b>▣ 통합방위협의회 구성·운영 조례</b> 상위법에 맞게 개정	<b>▣ 추진완료</b> ○ 상위법령인 「통합방위법」을 근거로 2021.5.3. 일부개정 완료

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
16	행정지원과 (자치행정과 교육체육과)	김정우	건의	<p><b>▣ 장학금제도 통·폐합 운영</b> 새마을 장학금, 통장 자녀 및 장학재단 등 장학금 제도 통폐합 운영으로 한정된 재원을 적절히 활용하고, 장학금 제도의 실질적 취지를 살리기 바람</p>	<p><b>▣ 미반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새마을지도자 자녀 장학금은 「새마을운동 조직 육성법」 및 「서초구 새마을운동조직 지원 조례」, 「서초구 새마을장학금 지급 조례」에 따라 새마을지도자의 공지와 자부심 고취를 위하여 새마을지도자의 자녀 학자금을 지원하고 있으며,</li> <li>○ 통장 자녀 장학금은 통장의 사기진작을 위해 「서초구 통장자녀 장학금 지급 조례」에 따라 운영하고 있음.</li> <li>○ 또한, 장학재단은 서초구의 지역 핵심인재 발굴을 위해 「서초구 장학재단 설립 및 운영에 관한 조례」에 따라 운영하고 있음.</li> <li>○ 따라서 각각의 장학금 제도의 목적과 취지를 살리기 위하여 장학금의 통폐합 운영은 적절치 않음.</li> </ul>
17	행정지원과	허은	시정	<p><b>▣ 서초구 공문서 관리 철저</b> 「행정 효율과 협업 촉진에 관한 규정」에 따르면 공문서는 전자문서로 하는 것을 원칙으로 하도록 되어 있으나, 우리구는 명확한 기준 없이 주먹구구식으로 전자문서 또는 수기문서 혼용형태로 문서를 관리하고 있었음. 특히 가장 투명한 관리에 만전을 기해야 하는 ‘인사’ 관리 서류들은 대체로 수기로 관리 되고 있는바 공문서 관리에 대한 시정 필요</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자문서 체계가 없는 경우 등의 불가피한 경우를 제외하고 수기결재문서를 원칙적으로 금지하도록 업무프로세스를 개선하겠으며, 수기결재문서 등록 지연 등이 발생하지 않도록 관리에 만전을 기하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
18	행정지원과	박지효	시정	<p>▣ 구청 내 수유시설 관리·감독이 미흡</p> <p>육아 필수시설인데도 불구하고 표지판도 제대로 되어 있지 않음. 구청의 민원인과 구청의 직원수를 감안 하더라도 부족한 실정임. 알맞은 장소에 빠르게 찾을 수 있도록 조치 부탁드립니다.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 오케이민원센터 입구에 수유실 사인물을 설치하였으며 수유실 입구 상단에 안내판을 설치함.</p>
19	전부서 (국총괄)	박지남	시정	<p>▣ 자료요청 시 충실한 정보제공</p> <p>자료 요청 시 충실한 정보제공을 요청하며 서초구 정보화 조례에도 명시되어 있듯이 모든 자료 요청 시 전자문서로 제출 요망합니다.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 의원 요청자료에 대하여 충실한 자료를 전자문서로 제출토록 하겠음.</p>
20	전부서 (국총괄)	최원준	개선	<p>▣ 각종 위원회 기준 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 위원회 당연직 위촉직 내역 관리 규정 필요</li> <li>- 연임규정 및 신규 위촉에 대한 기준 마련 필요</li> <li>- 매회 연임되어 신규위원 유입불가에 대한 대책 마련</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 각종 위원회 기준을 상위법령에 따라 정비하고, 신규 위원 위촉을 장려하겠음.</p>
21	전부서 (국총괄)	최원준	시정	<p>▣ 관내 수의, 경쟁 입찰의 홈페이지 상시 공지 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 서초구 홈페이지에 관내 수의, 경쟁입찰 현황을 상시 공개하고 있음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
22	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<p><b>▣ 충실한 자료제출 요망</b></p> <p>구 행정자치부 법령해석례[07-0376, 2007.11.21.]에 따라, 지방자치법 시행령 제43조 제2항의 “법령”의 범위에는 정보공개법이 포함되지 않으므로, 지방자치단체의 사무에 대한 감사 또는 조사를 위한 지방의회의 서류제출 요구에 대하여 집행기관에서는 정보공개법 제9조제1항의 비공개대상 정보에 해당된다는 이유로 서류제출을 거부할 수 없다고 되어 있으며, 직무를 수행한 공무원의 성명·직위, 공개하는 것이 공익을 위하여 필요한 경우로서 법령에 따라 국가 또는 지방자치단체가 업무의 일부를 위탁 또는 위촉한 개인의 성명·직업은 비공개대상에서 제외되므로, 위원회 구성 현황 등은 실명으로 자료 제출하기 바람</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 위원회 구성현황 등 자료 요청시 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고, 실명 제출토록 하겠음.</p>
23	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<p><b>▣ 체계적인 자치법규 정비 요망</b></p> <p>정기 인사이동으로 순환 보직되는 지방공무원 특성상 자치법규 정비가 체계적으로 이루어지지 못함</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 정기적으로 자치법규 현황을 관리하고 이를 인사이동 시 철저히 인수인계하여 자치법규 정비가 체계적으로 되도록 노력하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
24	전부서 (국총괄)	김정우	개선	<p><b>▣ 자료제출 등 감사에 충실하게 임하길</b></p> <p>지방자치법 시행령 제47조제1항에 따라 지방의회 의원은 감사 또는 조사를 하려는 때에는 그 대상 기관의 기능과 활동이 현저히 저해되고나 기밀이 누설 되지 아니하도록 주의하여야 한다는 규정에 따라, 주의 의무를 다하고 있는 바, 기관의 기능과 활동이 현저히 저해되었다는 객관적인 입증을 하지 못한다면, 의원 자료 요구 등 감사에 충실히 임할 것</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 의원 요청자료에 대하여 충실한 자료를 제공하겠음.</p>
25	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<p><b>▣ 과도한 설계변경 지양</b></p> <p>신축공사, 보수공사, 리모델링 등 건축공사 관련 사전 준비를 철저히 하여 공사 진행 중 설계변경의 문제 개선책 마련</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 공사계획 시 관련부서 협의 및 전문가 자문 등 충분한 사전검토를 통해 가급적 설계변경이 발생하지 않도록 노력하겠음.</p>
26	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<p><b>▣ 공사 관련 담당직원 교육 및 전문성 강화방안 마련</b></p> <p>공사 관련 견적, 진행관리, 시공관리, 감리까지 규모가 큰 공사 외 작은 공사(수의계약 등)에 대한 담당직원 교육 및 전문성 강화, 보안을 위한 방안 마련</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 계약실무교육 이수 및 관련부서와 긴밀한 협업 등 담당직원의 전문성 강화를 위해 노력하겠음.</p>
27	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<p><b>▣ 보증기간 내 하자보수 철저</b></p> <p>하자보수이행보증 기간 중 하자보수를 철저히 점검 하여 보증기간 이후 하자보수에 불필요한 예산이 낭비되지 않도록 방안 마련</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 준공 후 하자보증기간이 미도래한 공사·시설물에 대한 정기검사 및 하자기간 만료일 전 14일 이내 최종검사를 철저히 실시하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
28	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<p>▣ 민간위탁기관에 대한 신중한 성과평가 필요</p> <p>민간위탁기관 성과평가 시 평가단 구성에 회계담당자, 전문가 등을 필수적으로 포함하도록 하고 성과평가가 운영평가에 기초자료가 되는 만큼 성과평가에 좀 더 신중을 기하기 바람</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 민간위탁기관 성과평가 시 평가단 구성에 전문가를 포함하여 객관적이고 신중한 평가를 수행하겠음.</p>
29	전부서 (국총괄)	고광민	건의	<p>▣ 민간위탁기관에 대한 만족도 조사 필요</p> <p>계획 수립 요망</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 민간위탁기관에 대한 만족도 조사를 실시하고 있으며, 앞으로도 각 기관별로 계획을 수립하여 추진하겠음.</p>
30	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<p>▣ 민간위탁기관 성과평가 위원선임 관련</p> <p>민간위탁기관 성과평가 시 이해관계자가 평가위원으로 선임되지 않도록 조치 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 운영위원회 및 심의위원회의 위원 제척 기준을 준용하여 성과평가위원 선정 시 이해관계자가 선임되지 않도록 하겠음.</p>
31	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<p>▣ 위원회 연임제한 규정에 대한 정비 요청</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 각종 위원회 연임제한 규정을 상위법령에 따라 정비 하겠음.</p>

**【문화관광과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	문화관광과	박지남	건의	<p>▣ 서초관광특구 상권 활성화를 위한 서초관광특구 제안</p>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광특구는 관광진흥법 제70조(관광특구의 지정), 관광진흥법 시행령 제58조(관광특구의 지정요건)에 의거 최근 1년간 외국인 관광객 수 50만명 이상인 곳을 요건으로 지정하고 있음.</li> <li>현재 코로나 장기화로 관광특구지정 신청여건 조성에 어려움이 있는 상황이나 향후 외국인 관광 재개 시 상권 활성화를 위하여 관광특구를 추진할 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>
2	문화관광과	최원준	시정	<p>▣ 게임업 행정처분 실적기간 잡은 게임산업 관련 업소처분에 대한 계도 및 종합 대책수립 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 게임산업법 지도감독 단체(게임물관리위원회)와 합동 캠페인을 실시(2021.3.12.)하였으며, 지속적인 계도 추진</li> </ul>
3	문화관광과	최원준	개선	<p>▣ 서리풀글로벌체험투어 코로나19로 인한 서리풀 글로벌 체험투어 비대면 운영하고 있는데, 코로나로 인한 비대면 체험투어의 보완 대책 필요</p>	<p>▣ 미반영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나 확산으로 외국인 관광이 저조하여 현재 미운영 중이나 향후 위드 코로나에 발맞춰 소수정예 대면 체험투어를 추진할 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>
4	문화관광과	김정우	개선	<p>▣ 관광진흥종합계획 관광진흥종합계획 수립을 위한 용역 예산 편성</p>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광진흥종합계획은 중장기 발전을 위한 마스터플랜으로 코로나 상황을 지속적으로 주시하면서 계획 수립의 시의 적절성, 효과성 등을 종합적으로 검토하여 추진하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	문화관광과	김정우	시정	<p><b>▣ 심산기념문화센터</b>                      심산기념문화센터(심산기념관) 설치 및 운영 조례에 민간위탁 근거 규정 마련하기 바람</p>	<p><b>▣ 추진완료</b>                      ○ 구의원(김정우 의원) 발의안으로 개정 완료                      - 심산기념문화센터(심산기념관) 설치 및 운영 조례 제19조(관리·운영의 위탁) ③ 이 조례에서 규정하는 사항 외에 위탁에 관한 사항은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다.&lt;신설 2021. 1. 13.&gt;</p>
6	문화관광과	김정우	개선	<p><b>▣ 문화의 거리 조성 및 지원에 관한 조례</b>                      문화의 거리 조성 및 지원에 관한 조례에 따라 문화의 거리 위원회 설치·운영이 강행규정으로 되어 있으므로, 조례 폐지를 포함한 전면 재검토</p>	<p><b>▣ 추진중</b>                      ○ 조례 일부개정 추진(제310회 정례회 입안 예정)</p>
7	문화관광과	김정우	건의	<p><b>▣ 음악산업진흥에 관한 법률 제11조에 개정 관련</b>                      음악산업진흥에 관한 법률 제11조에 개정 규정에 따라 관련 조례 제정 및 위생과로부터 업무이관</p>	<p><b>▣ 미반영</b>                      ○ 노래연습장 등록·관리에 관한 사항은 서울특별시 서초구 행정기구 설치 조례에 따라 보건소에서 관장하는 업무로 식품위생법 상 식품접객업 중 단란주점 영업과 유사하여 행정지도·단속의 효율성 등을 고려한 것으로, 음악산업진흥에 관한 법률 제11조 관련 노래연습장업자의 교육에 관한 조례를 소관 부서인 위생과에서 제정중으로 파악됨.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	문화관광과	김정우	개선	<p><b>■ 서초문화예술회관</b> 서초문화예술회관 설치 및 운영에 관한 조례 시행 규칙 제3조제3항의 승인 취소·변경 및 사용 제한·정지 규정을 공유재산 및 물품관리법 제25조(사용·수익허가의 취소) 및 국민권익위원회 제도개선 의결(공공 문화 시설 대관 투명성 제고)에 따라 법적 근거가 없음에도 자체 규정으로 사용신청 자격정지 또는 허가단계에서 원천배제하여 이용자 권익을 침해하는 사례가 없도록 할 것이며, 면세사업자로서 대관료에 부가가치세 면제할 것</p>	<p><b>■ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초문화예술회관 설치 및 운영에 관한 조례 시행 규칙 일부개정 규칙안(제3조제3항 삭제 등) 입법 예고 진행중</li> <li>○ 공연이 없는 시간대에 일시적으로 대관하는 경우 부가가치세 면제 대상이라는 국세청 질의회신 결과에 따라 면제적용</li> </ul>
9	문화관광과	고광민	개선	<p><b>■ 서초문화재단</b> 출자·출연기관에 주관부서 퇴직공무원 임원 위촉의 문제점 개선 요망</p>	<p><b>■ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서리풀페스티벌 추진 경험 등 우리구 문화예술사업에 대한 이해가 높고 전문가로 판단되어 이사로 선임 되었으나 현재는 사임한 상태임.</li> <li>○ 향후 서초구 문화예술 성장에 도움이 될 수 있는 유능한 인재가 선임될 수 있도록 신중을 기하겠음.</li> </ul>
10	문화관광과	고광민	건의	<p><b>■ 서리풀청년아트타운</b> 서리풀청년아트타운은 서울시 사업으로 추가 예산 투입 지양</p>	<p><b>■ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서리풀청년아트타운은 서초구의 공급요청에 따라 SH공사에서 수요자(자치구) 맞춤형 매입임대사업의 일환으로 조성된 임대주택으로, 거주하는 청년예술인들 커뮤니티 형성 등 꼭 필요한 분야에 최소한의 지원 역할이었음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	문화관광과	박지남	건의	<p><b>▣ (가칭)방배숲도서관 내 다양한 공간 조성 필요</b></p> <p>문자향이 넘치는 도서관에서 서초가 함께 공감하고 소통하는 다양한 공간이 필요함. 자녀와 함께 책을 보고 악기 연주실 등 서리풀 숲 도서관의 공간 확충 바람</p>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <p>○ 현재 가칭 방배숲도서관은 열람실뿐만 아니라 유아 및 어린이 자료실은 물론 세미나실 및 중앙정원의 조성을 통해 다양한 문화공간을 향유할 수 있는 공간을 설계, 건립공사 진행중</p>
12	문화관광과	박지남	시정	<p><b>▣ 장기 공석중인 반포도서관장 채용 요망</b></p> <p>도서관 정책을 주도하는 전문성을 겸비한 구립반포 도서관장 채용은 중요함. 대표도서관장의 부재 대책을 세우고 장기 공석중인 도서관장을 채용하길 바람</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 채용완료(2020.12.16. 반포도서관장 채용)</p>
13	문화관광과	김정우	시정	<p><b>▣ 방배정보도서관 설치 규정 폐지</b></p> <p>방배정보도서관 설치 규정 폐지 요망</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 폐지완료(2021.3.26. 훈령 제117호)</p>
14	문화관광과	고광민	건의	<p><b>▣ 방배숲도서관으로 가는 복수의 접근경로 확보</b></p> <p>신축되는 방배숲도서관에 서초3동 및 방배3동 등에서도 접근이 가능하도록 길 확보 방안 필요</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 현재 기 조성된 서리풀 근린공원 산책로 및 무장애 벚꽃길을 통해 서초3동 및 방배3동 등에서 도서관 이용이 가능하도록 접근로가 확보되었음.</p> <p>예시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대법원 옆 → 벚꽃길 → 도서관 (서초3동)</li> <li>· 청권사 옆 산책로 → 청권사 쉼터 → 벚꽃길 → 도서관 (방배3동)</li> <li>· 대우로얄카운티 빌라 옆 → 산책로 → 벚꽃길 → 도서관 (서초3동)</li> </ul>

**【자치행정과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	자치행정과	박지남	건의	<p>▣ 방배1동 자율방범초소 설치</p> <p>주민을 위해 봉사하고 있는 자율방범 순찰대 초소가 18개동 중에서 11개소가 설치되어 있는데 방배1동 초소 설치 건의함</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 5월 말 초소 설치완료</p>
2	자치행정과	최원준	개선	<p>▣ 자치회관 규모가 작은 동에 추가 지원 필요</p> <p>주민자치 프로그램이 동별로 규모와 인원이 상이함. 적은 면적의 동주민센터에 프로그램 활성화를 위해 별도 지원 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 현재 코로나19로 자치회관을 비대면 프로그램으로 운영하여 강사보상금을 지원</p> <p>○ 향후 자치회관 현장강의가 재개될 경우 적은 규모의 자치회관을 위한 활성화방안을 적극 발굴하겠음.</p>
3	자치행정과	김정우	시정	<p>▣ 동주민센터 설치 조례 개정 검토</p> <p>법정동과 행정동이 불일치한 서초3동 일부(방배동) 구역과 양재동, 내곡동, 우면동, 원지동 등 행정구역 개편 검토 요망</p>	<p>▣ 미반영</p> <p>○ 먼저 지방자치법 및 행정구역 조정업무 처리에 관한 규칙 등에서 정한 절차에 따라 행정구역 개편이 선행되어야 그에 따른 동주민센터의 구획 표시를 변경 할 수 있는 사항임.</p> <p>○ 또한, 행정구역의 변경은 해당지역 주민들의 사전동의 절차가 필요하므로 선행 등 장기적 검토가 필요함</p> <p>※ 과거 2회 추진하였으나 주민반대로 무산됨.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	자치행정과	김정우	개선	<b>▣ 표창 관련 자치법규 정비</b> 통반장·모범구민 표창 규정, 서초구민 대상 규칙 등 통폐합 권고	<b>▣ 추진중</b> ○ 통반장·모범구민 표창 규정이 서초구 표창 조례와 내용이 중복되어 폐지 예정('21.10월)
5	자치행정과	김정우	개선	<b>▣ 인감 및 주민등록업무 담당공무원 보험 가입 조례 정비</b> 인감업무 및 주민등록업무 담당공무원 보험 가입 조례 통폐합 권고	<b>▣ 추진중</b> ○ 서초구 주민등록업무 담당공무원 보험·공제 등의 가입에 관한 조례 일부개정안 의안 제출 - 입법예고 '21.8.12. ~ 9.1. - 구의회 의안제출 '21.9.17.
6	자치행정과	김정우	시정	<b>▣ 통·반 설치 조례 정비</b> 통·반 설치 조례 오타 수정 등 조항 정비	<b>▣ 추진중</b> ○ 상위법인 지방자치법 시행령이 2022년 개정됨에 따라 「서울특별시 서초구 통·반 설치 조례」 현행화 하겠음.
7	자치행정과	김정우	개선	<b>▣ 기부자 예우에 관한 조례 개정 필요</b> 기부자 예우에 관한 조례에 따른 기부문화 활성화 위원회를 기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률 시행령 제12조에 따른 기부심사위원회 규정으로 개정	<b>▣ 추진완료</b> ○ 개정완료(2021.9.23. 조례 제1348호)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	자치행정과	김정우	시정	<b>▣ 반상회 운영 규정 및 통장수당 지급 규정 정비</b> 반상회 운영 규정 및 통장수당 지급 규정 등 정비 요망	<b>▣ 추진중</b> ○ 「서울특별시서초구통장수당지급규정」 및 「서울특별시서초구반상회운영규정」 일부개정을 통해 현행화 하겠음.
9	자치행정과	김정우	시정	<b>▣ 주민제안사업 관리 철저</b> 주민제안사업 접수 및 예산 전용 점검 철저	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2021년 예산편성 시 개정된 지방재정법에 따라 ‘소통의장’ 주민제안사업 추진예산을 삭감하였음.
10	자치행정과	김정우	개선	<b>▣ 자치회관 수강료 감면 규정 개선</b> 자치회관 수강료 감면 규정이 동별 상이하므로, 개선 요망	<b>▣ 추진완료</b> ○ 자치회관 수강료 감면규정을 「자치회관 설치 및 운영에 관한 조례」 별표에 의거 정비완료 ○ 자치회관의 효율적 운영을 위해 지속적으로 노력하겠음.
11	자치행정과	김정우	건의	<b>▣ 주민자치회 조례 관련</b> 주민자치회 조례 의원발의에 협조 요망	<b>▣ 추진중</b> ○ 서초구 주민자치회 설치 및 운영조례 의안 제출 - 입법예고 '21.1.28. ~ 2.17. - 구의회 의안제출 '21.3.24.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	자치행정과	김정우	개선	<p><b>▣ 북한이탈주민 정착 지원 조례 이관 및 업무 추진</b> 북한이탈주민 정착 지원에 관한 조례를 가족정책과로부터 이관하여 실질적인 업무 추진 요망</p>	<p><b>▣ 추진완료</b> ○ 가족정책과로부터 이관 완료 ○ 조례 제6조(지역협의체 구성 등)현행화 개정 예정</p>
13	자치행정과	김정우	개선	<p><b>▣ 내곡동 민원분소 공무원 정원 및 예산 책정 시 신중히 검토</b> 내곡동(염곡동) 민원분소 설치시, 전자정부법에 따른 방문에 의하지 아니한 민원확대를 위해 공무원 정원 증원 및 예산편성을 신중하게 검토할 것</p>	<p><b>▣ 추진완료</b> ○ 내곡동(염곡동) 주민센터 이전에 따라, 염곡마을을 포함한 인근 현릉로 주변 마을에 거주하는 주민(특히 어르신)의 불편민원이 지속적으로 제기되어 분소를 설치하였으며, 직원을 최소로 배치(팀장1, 직원1)하여 운영중에 있음.</p>
14	자치행정과	고광민	개선	<p><b>▣ 서초3동 청사 건립 관련</b> 서초3동 청사의 빠른 추진을 위한 행정 처리기간 단축 방안 마련 및 설치시설 관련 주민들의 요구를 반영하여 추진하도록 고려</p>	<p><b>▣ 추진중</b> ○ 청사 건립의 신속한 추진을 위하여 행정절차를 적극 추진중에 있으며, 설계중에 추가로 주민 의견을 수렴하여 반영할 수 있도록 추진하겠음.</p>

**【교육체육과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	교육체육과	김정우	시정	<p><b>▣ 체육시설수익적립기금 폐지 추진</b> 기금의 설치 목적 달성이 불가능하다고 판단되고, 재정운영의 효율성 및 투명성을 높이기 위하여 일반 회계에서 통합하여 운영하는 것이 바람직하다고 판단 되므로, 기금 폐지 추진</p>	<p><b>▣ 미반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체육시설수익적립기금의 목적에는 재건축뿐만 아니라 시설 보수 및 운영지원을 함께 규정하고 있음. 현재 기금으로 적시적소 기능보강을 실시하고 있으며, 기금의 한정된 수입으로 운영하고 있어 일반회계에 비해 예산절감의 효과도 있으므로 기금을 폐지하기 보단 존속기한을 연장하는 것이 적절함.</li> </ul>
2	교육체육과	김정우	시정	<p><b>▣ 학교급식 등 지원에 관한 조례 관련</b> 학교급식 등 지원에 관한 조례에 따른 학교급식지원 심의위원회 규정을 임의규정으로 전환</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당내용 및 관계법령 개정사항 등을 반영하여 조례 개정완료(21.9.23. 시행)</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	교육체육과	김정우	시정	<p><b>▣ 혁신교육지구 운영 예산</b></p> <p>혁신교육 운영 및 지원에 관한 조례에 따른 혁신교육 운영 예산을 서초혼공프로젝트 등 입시교육에 활용하는 것은 혁신교육 취지에 맞지 않으므로 지양해야 함</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 서초구 혁신교육 운영 및 지원에 관한 조례 제4조(지원), 제5조(혁신교육계획의 수립·시행), 제18조(교육지원센터의 운영)에 따라 관내 학생들의 건전하고 행복한 학습 성장 지원을 위해 다양한 교육 프로그램을 개발, 운영하고 있음.</p> <p>서초혼공프로젝트의 취지는 기존의 사교육에서 제공하는 ‘비용 지불성 입시정보’를 공공기관에서 전문성을 강화하여 무료로 폭넓게 제공하는 것을 목적으로 하였으나, 지적해주신 의견을 참고하여 앞으로 ‘입시 교육’에 초점을 맞추기보다 관내 학생 모두를 위한 맞춤형 교육정보를 제공하도록 적극 노력하겠음.</p>
4	교육체육과	김정우	시정	<p><b>▣ 교육경비보조금 지원 관련</b></p> <p>교육경비 보조에 관한 조례에 따라 회계연도 자치구세 및 세외수입의 5% 이내로 편성하게 되어 있으나, 수년간 예산 동결되었으며, 2021년도 예산은 감액되었음. 학교교육환경 개선에 대한 지속적인 투자 확대 필요</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <p>○ 2021년 초·중·고 전체 무상급식·교육 및 입학준비금 지원 등 기타 교육경비가 확대되어 학교교육경비보조금이 감액되었으나, 2022년에는 교육경비보조금에 대한 증액을 추진하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	교육체육과	김정우	개선	<p><b>▣ 체육시설 사용료 감면 관련</b> 체육시설 설치법 시행령에 따른 학교 체육활동 또는 방과 후 활동 및 학교 밖 청소년지원센터의 체육활동과 행정안전부·국가보훈처 권고에 따른 의사상자 및 국군 포로에 대해 국가유공자에 준하는 체육시설 사용료 감면을 시행할 것</p>	<p><b>▣ 추진완료</b> ○ 조례 개정완료</p>
6	교육체육과	김정우	개선	<p><b>▣ 원어민 영어보조교사 지원 관련</b> 원어민 영어보조교사 사업 성과 측정에 따른 사업성 재검토</p>	<p><b>▣ 추진완료</b> ○ 2021년 원어민 영어보조교사 지원사업 수요조사를 실시한 결과 관내 16개 중학교 중 15개 학교에서 사업 지원을 요청하였음 ○ 서울시교육청에서 실시한 2020년 사업 만족도 조사 (5점만점)* 결과 “원어민 영어보조교사 수업에 대한 만족”점수는 학생 4.19점, 학부모 3.82점, 교원 4.44점이었으며, “원어민 영어보조교사 계속 배치 희망” 점수는 학생 4.30점, 학부모 4.38점, 교원 4.13점이었음 * 학생, 학부모, 교원 대상 온라인 설문을 실시하였으며, 총 응답자수 24,931명, 총 5단계 답변 (매우 그렇다=5점, 전혀 그렇지 않다=1점)</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	교육체육과	김정우	개선	<p><b>▣ 학교 발열체크 로봇 지원 관련</b></p> <p>교육경비보조금으로 구매한 열화상 카메라(AI 로봇)의 단가는 수의계약 기준인 1,980만원으로 맞추었으며, 50여개 학교에서 구매하였음. 단가 책정 및 향후 활용 방안에 대한 검토 필요</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 코로나19의 갑작스런 확산으로 각종 방역 물품의 공급이 원활하지 않은 상황에서 학교 내 감염병 확산 방지를 위해 다수 인원을 빠르게 체온 측정할 수 있는 AI 체온측정 로봇 구입 교육경비 보조금을 각 학교에 지원하였음.</li> <li>○ 2021년에는 각 학교에서 AI로봇을 업그레이드하여 교육목적으로 활용할 수 있도록 지원하였음.</li> </ul>
8	교육체육과	김정우	개선	<p><b>▣ 교육경비보조금 전용 관련</b></p> <p>서리풀숲상상학교에 10억원의 예산을 교육경비 보조금에서 전용하여 집행하는 것은 문제있음</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장기화된 코로나와 포스트코로나 시대를 대비한 야외 교육시설 구축요구 증대로 코로나블루 해소를 위한 야외 교육 공간 필요성을 절감하여 추진하게 된 사업으로 추후 사업 진행시 예산전용을 최소화하겠음.</li> </ul>
9	교육체육과	김정우	건의	<p><b>▣ 야외운동기구 설치 및 관리 조례 이관 건의</b></p> <p>야외운동기구 설치 및 관리 조례를 공원녹지과로 이관하기 바람</p>	<p><b>▣ 미반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당조례 검토 당시부터 교육체육과에서 소관하였으므로 업무의 계속성을 고려해 교육체육과에서 담당하는 것이 적절하며, 업무 추진시 공원녹지과와 유기적으로 협업하여 업무 추진하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	교육체육과	김정우	건의	<p>▣ 학교폭력예방 및 대책활동 지원에 관한 조례 이관 관련</p> <p>학교폭력 예방 및 대책활동 지원에 관한 조례를 가족 정책과로부터 이관해오기 바람</p>	<p>▣ 미반영</p> <p>○ 해당 조례의 취지는 학교 내·외에서 발생한 학교 폭력에 대한 피해학생의 보호와 가해학생의 선도를 목적으로 하고 있어, 청소년 선도 및 보호 업무 소관 부서인 아동청년과에서 기존대로 추진</p>
11	교육체육과	김정우	건의	<p>▣ 장애인 체육활성화 정책 관련</p> <p>장애인체육 활성화 및 지원 조례에 따라 적극적인 장애인체육활성화 정책 추진 요망</p>	<p>▣ 추진중</p> <p>○ 서초구 장애인 체육회 설립을 검토하여 추진예정</p> <p>○ 서초구 장애인 체육회에서 장애인체육활성화에 관한 기본방침 수립 및 장애인 생활체육활성화 전개</p>
12	교육체육과	김정우	건의	<p>▣ 서일스포츠센터 구립시설 전환 검토</p> <p>서초4동 주민복지증진과 서일스포츠센터의 활성화를 위해 구립시설 전환 검토</p>	<p>▣ 미반영</p> <p>○ 서일스포츠센터는 2022년까지 재계약이 완료된 상태이며, 학교시설물을 구립시설로 전환하는 것에 대하여 학교 측에서 부정적 입장임.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
13	교육체육과	고광민	개선	<p><b>▣ 학교 발열체크 로봇 지원 관련</b></p> <p>51개 학교에 보급한 발열체크 로봇 고가 장비로 접근방지 펜스설치 등 기능의 단순사용 문제, 과도한 예산낭비로 저렴한 비용으로 여러 대를 공급하는 편이 더 나음.</p> <p>도입 취지에 맞는 발열체크 로봇 활용 방안 강구</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 코로나19의 갑작스런 확산으로 각종 방역 물품의 수급이 원활하지 않은 상황에서 학교 내 감염병 확산 방지를 위해 다수 인원을 빠르고 안전하게 비대면으로 체온측정할 수 있는 AI 체온측정 로봇 구입 교육경비보조금을 각 학교에 지원하였음.</li> <li>○ 2021년에는 각 학교에서 AI로봇을 업그레이드하여 교육목적으로 활용할 수 있도록 지원하였음.</li> </ul>
14	교육체육과	고광민	개선	<p><b>▣ 학교 발열체크 로봇 지원 관련</b></p> <p>도입 취지에 맞는 발열체크 로봇 활용 방안 강구</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년에는 각 학교에서 AI로봇을 업그레이드하여 교육목적으로 활용할 수 있도록 지원하였음.</li> </ul>
15	교육체육과	고광민	개선	<p><b>▣ 교육경비보조금 심의위원회 관련</b></p> <p>교육경비보조금 심의위원회 심의내용 반영 철저</p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육경비보조금 심의위원회 의결시 추가 검토의견이 교육경비보조금 지원시 반영될 수 있도록 적극 노력 하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
16	교육체육과	고광민	개선	<p><b>▣ 교육경비보조금의 권역별 사업지원 관련</b> 교육경비보조금의 권역별 사업지원 편성 필요 협조가 잘되는 학교에 지원하는 것은 문제 권역별 고른 배분이 기본 방향이 되도록 할 것</p>	<p><b>▣ 추진완료</b> ○ 연초 관내 전체 학교에 지원하는 교육경비보조금의 경우 학교간 형평성 및 균형적 지원을 위해 노력하고 있음. 수시로 긴급한 사유의 발생 등 특정한 지원 사유가 발생하는 경우에는 권역별 균등지원에 한계가 있으나 특정 권역 또는 학교에 과도하게 교육경비보조금이 지원되지 않도록 각별히 주의를 기울이겠음.</p>
17	교육체육과	고광민	건의	<p><b>▣ 서초고 활용방안 관련</b> 서초고 활용방안 수립 필요 - 좋은 학교는 서초의 가치에 매우 중요한 요인. 서초고 이전 논의의 출발은 학생수 감소이니 이를 감안하여 유휴부지나 시설활용 등 주민과 상생할 수 있는 주민 친화적 정책 수립 필요. 지가상승에 따라 부지확보 문제로 학교가 이전한다면 다시 학교가 들어오기 힘든 것이 현실. 서일스포츠, 언남체육센터 등의 좋은 사례로 감안</p>	<p><b>▣ 미반영</b> ○ 인근 주민과 학교가 상생할 수 있는 방안에 대해 해당 학교를 방문하여 논의하였으나, 학생수 감소에도 불구하고 특수학급, 교과교실 개설 등으로 학교 내 유휴공간 및 부지가 없는 실정임</p>
18	교육체육과 (재건위)	김성주	건의	<p><b>▣ 효율적인 양재천 수영장 운영 관련</b> 50억 이상 투입되는 양재 수영장의 효율적인 사용을 위해 사계절형이나 지형과 특성에 맞는 시설로 설치하여 서초 대표 물놀이장으로 서울 모범사례가 될 수 있도록 건설</p>	<p><b>▣ 추진중</b> ○ 주 이용층인 가족단위 수요를 고려한 수영장으로 건설하여 운영 추진중임. - 여름에는 가족단위 수영장, 겨울에는 얼음썰매장, 봄·가을에는 보트놀이장 등 사계절 운영</p>

## 【오케이민원센터】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	오케이 민원센터	김정우	건의	<b>▣ 공인조례 정비</b> 공인 조례의 상위법 근거인 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정을 행정효율과 협업 촉진에 관한 규정으로 정비	<b>▣ 추진완료</b> ○ 조례 근거규정의 명칭변경 사항 개정완료 (2021.9.23. 공포)
2	오케이 민원센터	김정우	개선	<b>▣ 서초구 기록관 운영규칙 개정</b> 공공기록물법 시행령 제54조에 따라 기록물평가심의회에 민간 전문가의 수는 3인 이상으로 규정되어 있으나, 서초구 기록관 운영 규칙 제15조에는 2명으로 되어 있으므로 정비 요망	<b>▣ 미반영</b> ○ 「공공기록물법」 시행령 제54조의 ‘기록물평가심의회’ 조항은 영구기록물관리기관의 심의회에 대한 사항을 명시한 내용임. ○ 자치구는 영구기록물 관리기관이 아닌 기록관 단위에 해당되며, 기록관 심의회 구성은 「공공기록물법 시행령」 제43조 제5항에 따라 “기록물평가심의회”의 구성은 5명 이내로 가능하며, 2명 이상의 전문가를 포함하여야 한다.”로 명시되어 있음.
3	오케이 민원센터	김정우	시정	<b>▣ 정보공개심의회 규칙 개정</b> 정보공개심의회 규칙 제3조 당연직 위원으로 건축과장 포함사항 정비	<b>▣ 추진중</b> ○ 「정보공개법」 및 같은 법 시행령, 시행규칙 개정사항을 반영하여 「서울특별시 서초구 행정정보 공개 조례」 개정 진행 중이며, 당연직 위원 정비 등 조례 개정 사항을 포함하여 연내 개정완료 예정임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	오케이 민원센터	김정우	개선	<p>▣ 행정정보 공개 적극 추진</p> <p>정보공개포털 원문정보 건수 및 공개율이 2016년 이후 낮아지고 있음. 투명한 행정을 위해 행정정보 공개를 적극적으로 추진하기 바람</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 정보공개 처리절차 및 결재원문 공개 시 유의사항 등 부서 안내(5회) 및 정보공개 직원교육을 실시(3회) 하였으며, 앞으로도 지속적인 직원교육을 실시할 예정임.</p>
5	오케이 민원센터	김정우	시정	<p>▣ 서리풀 민원택배 법적 근거</p> <p>서리풀 민원택배 법적근거로 전자적 처리를 위한 전자정부법 제9조(방문에 의하지 아니하는 민원처리)를 적용하는 것, 택배비 명목의 사용료에 대한 근거 부족</p>	<p>▣ 미반영</p> <p>○ 민원서류 택배서비스는 서비스를 원하는 사람의 청구에 의하여 배송을 시행하고 이를 이용한 사람이 실비를 지불하는 것으로 수익자 부담차원의 실제비용으로, ○ 자치단체에서 주민들을 위해 시행하는 각종 행사에 참여시 실비성격의 참가비를 납부하는 것과 같은 개념으로 보아야 할 것이며, 특정인을 위한 공적 사무를 제공하고 받는 수수료라고 보기 어려움.</p>

# 밝은 미래 국

---

1. 일자리경제과	.....	43
2. 아동청년과	.....	51
3. 기후환경과	.....	54
4. 스마트도시과	.....	57

---

**【일자리경제과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	일자리경제과	이현숙	시정	<p>▣ 겨울철 노인들의 일자리 마련 건의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 겨울철 노인들이 안전하고 적절하게 일할 수 있는 일자리 마련 필요</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업특성상 전문 자격이 요구되거나 노동강도가 높은 업무가 아닌 청소, 환경정비등의 사업을 추진하여 실외근무가 많음 따라서 겨울철 안전하게 근무할 수 있도록 방한용품을 제공하고 사업장 안전 관리에 철저를 기하고 있음</li> <li>○ 공공일자리 업무 추진시 어르신이 할 수 있는 일자리를 적극 발굴하도록 전 부서와 협의하여 추진하겠음</li> </ul>
2	일자리경제과	박지남	건의	<p>▣ 소기업, 소상공인 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소기업, 소상공인 지원사업 등을 홍보하고 자영업자, 소상공인 지원계획을 적극 수립하기 바람</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 지원사업 추진시 현수막, 홈페이지 게시·공고, 상인회 및 직종별 단체를 활용하여 적극 홍보하였음.</li> <li>○ 소상공인 지원에 따른 별도 계획수립하여 추진중에 있음</li> </ul>
3	일자리경제과 (도로과)	박지남	건의	<p>▣ 반포대교 부근 지역 경제 활성화 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반포대교 남단 사거리에서 새빛섬까지 지하 연결 통로를 건설하여 접근성을 확보하고 지역 경제 활성화 방안을 마련해 주기 바람</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하 연결통로 건설은 향후 별도검토가 필요하며, 지역경제 활성화 방안에 대하여는 소상공인들을 위한 시-구 협력 재난지원금 지원, 서초사랑상품권 발행, 초스피드대출 지원 등 다양한 정책들을 시행 하였음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	일자리경제과	최원준	개선	<p>▣ 서울창업카페 서초교대점 활성화 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울창업카페 활성화 대책 필요</li> <li>○ 코로나 상황에서의 비대면 교육 및 지원 대책</li> <li>○ 예산 및 추가 개설 논의</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울창업카페 공동협력프로그램인 ‘스타트업 챌린지’ 운영하여 예비창업가 발굴부터 보육, 성장지원까지 패키지 지원 예정</li> <li>○ 지속적인 코로나19환경을 대비하여 미디어콘텐츠 제작 및 촬영을 위한 상시 미디어 환경 구축함 (온라인 영상 플랫폼 유튜브 및 ZOOM 이용하여 온라인 콘텐츠 교육 진행중)</li> </ul>
5	일자리경제과	최원준	건의	<p>▣ 서초여성일자리주식회사 추진방향 건의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주식회사 역할 및 기존 관내 업종의 중복 과장 경쟁 지양</li> <li>○ 지속적인 이익 창출을 위한 이익 배분 사업지원 필요</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경력단절여성 등 취업취약계층에게 안정적인 일자리 제공과 지속가능한 경제활동 지원을 위해 서초여성일자리주식회사를 설립(21.9.1)하였으며,</li> <li>○ 수행사업 운영 시 관내 업종과 경쟁을 최소화하고 상생할 수 있는 방안을 마련중에 있으며 수익금을 통해 신규 일자리를 창출함으로써 구민의 복리증진과 지역경제 활성화에 노력하겠음</li> </ul>
6	일자리경제과	김정우	건의	<p>▣ 양재R&amp;CD특구 조례 제정 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 규제자유특구 및 지역특화발전특구에 관한 규제 특례법에 따라 양재R&amp;CD특구 조례 제정 검토</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역특구법 제18조 제2항에 따라 승인된 특구 계획에 부합하게 제정해야 하는데, 현재 특구 미지정으로 추후 특구가 지정되면 제정 추진하겠음 (타구 사례 : 특구 지정 후 제정)</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	일자리경제과	김정우	건의	<b>▣ 조례 제정 및 폐지 검토</b> ○ 「전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법」에 대한 조례 제정 검토 필요 ○ 기존 「정기시장의 시설기준 및 운영·관리 등에 관한 조례」 폐지 검토 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ '21.06.29. 조례제정 공포함 - (다른 조례의 폐지) 「서울특별시 서초구 정기시장의 시설기준 및 운영·관리 등에 관한 조례」는 폐지
8	일자리경제과	김정우	시정	<b>▣ 관련 조례에 따른 '유통분쟁조정위원회' 조직 구성</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 위원회 구성은 관련법에 따른 임의규정임 ○ 지금까지는 유통분쟁 관련 사안이 없어 미구성되었으나, 향후 상황이 발생할 시 조속히 구성하겠음
9	일자리경제과	김정우	시정	<b>▣ 관련 조례에 따른 '상기상생협력위원회' 설치</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 서초구 지역상권 상생협력에 관한 조례 제12조에 따라 구의회, 전문가 등 추천받아 총 7명으로 구성 완료('21.04.26.)
10	일자리경제과	김정우	개선	<b>▣ 사회적기업 육성위원회 설치</b> ○ 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례 제3조에 따른 사회적기업 육성위원회 설치	<b>▣ 추진중</b> ○ 2021. 9월 「서초구 사회적경제 기본 조례」 제정으로 2021. 10월중 사회적경제위원회 설치(예정) ○ 자동 폐기된 「서초구 사회적기업 육성 및 지원 조례」에 따른 사회적기업 육성위원회는 사회적경제위원회로 대체함

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	일자리경제과	김정우	개선	<p><b>■ 일자리창출기본계획 수립 방안 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일자리 창출 기본 계획의 일자리 목표에서 직접 일자리 창출 비율이 적고, 직업능력개발훈련 및 고용서비스 대상자들도 일자리에 포함하는 것은 문제가 있음</li> <li>○ 전일제 환산 방식을 고려하여 실질적인 일자리 창출 계획 도입 요망</li> </ul>	<p><b>■ 검토중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일자리창출기본계획의 일자리목표인원은 직접일자리, 직업능력개발 훈련, 고용서비스 제공 등 모든 재정 지원일자리사업을 대상으로 하고 있음</li> <li>○ 또한 고용노동부와 서울시 25개 자치구 조사 결과 전일제환산방식을 도입하고 있지 않음</li> <li>○ 향후 민선8기 4개년 계획 수립 시부터는 직접일자리 창출 인원을 중심으로, 직업능력개발훈련 및 고용서비스 등 기타 간접일자리 창출 사업에 대해서는 별도의 산정 방식으로 목표인원을 산출하여 일자리창출 기본계획을 수립 할 수 있도록 개선하겠음</li> </ul>
12	일자리경제과	김정우	시정	<p><b>■ 생활임금 적용대상 관련 시정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활임금 조례에 따라 구로부터 사무를 위탁받거나, 구에 공사, 용역 등을 제공하는 기관 및 업체에 소속된 근로자들에게 생활임금을 적용하여야 하고, 위원회에서 이를 달리 정하는 것은 잘못되었음</li> <li>○ 생활임금 적용대상 확대에 따른 비용 추계 필요</li> </ul>	<p><b>■ 검토중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활임금의 적용대상은 서초구 생활임금조례에 따라 생활임금 위원회 심의를 거쳐 결정하게 되어있어 2021년도 생활임금 적용대상 및 생활임금 결정은 생활임금심의위원회('20.10.06)를 통해 결정하였음</li> <li>○ 현재 송파·강남구 등 서울19개 자치구에서도 과도한 예산문제로 생활임금대상을 '구 및 구 출자출연기관 소속 근로자' 로 적용하고 있음</li> <li>○ 향후, 생활임금위원회 심의시 적용대상을 확대하는 방안 등을 점진적으로 검토하여 근로자의 생활안정에 기여하도록 하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
13	일자리경제과	허은	시정	<b>▣ 상가상생협력위원회 구성 또는 제도개선 필요</b> ○ 코로나19로 지역상권의 임대인과 임차인간 상생협력으로 지역상권 보호에 만전을 기할 것	<b>▣ 추진완료</b> ○ 서초구 지역상권 상생협력에 관한 조례 제12조에 따라 구의회, 전문가 등 추천받아 총 7명으로 구성 완료('21.04.26.)
14	일자리경제과	고광민	건의	<b>▣ 기간제 근로자 기간연장 건의</b> ○ 기간제 근로자에 대하여 시설관리 등 업무의 연속성이 필요한 경우 기간 연장이 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 지역공동체일자리, 안심일자리(舊 공공근로)의 사업은 관련 지침에 따라 연속적인 사업이 아닌 단기적 사업을 위주로 추진 (상시적인 공공시설물 운영·관리 사업은 제외사업) ○ 공공일자리외의 경우, 관련 지침에 따라 참여자의 공공일자리 참여횟수에 제한이 있음 - 안심일자리 : 최근 2년간 2회 초과시 참여제한 단, 60세의 경우 2년간 3회 참여 가능 - 지역공동체일자리 : 최근 3년간 2년 초과시 참여제한
15	일자리경제과	고광민	개선	<b>▣ 서울창업카페 서초교대점 민간위탁기관 문제점 개선</b> ○ 서울창업카페 서초교대점 민간위탁기관 적정성 문제, 성과, 운영평가에 대한 미평가에 대한 문제점 개선	<b>▣ 추진완료</b> ○ 각 프로그램별 수강생들의 만족도 평가와 지속적인 네트워킹을 통한 다양한 방법으로 운영중에 있고, ○ 연초 사업계획서 작성시 전년도 성과보고서를 반영하여 사업계획서를 수립·운영하고 있음
16	일자리경제과	박지효	건의	<b>▣ 양재 말죽거리 등 상권 활성화 개선 방안 제안</b> ○ 양재 말죽거리 유튜브 활성화 사업을 추진했는데 유튜브 검색시 영화가 먼저 검색되고 구독자도 적음 상권 활성화에 대중문화 활용하는 방안 제안	<b>▣ 추진중</b> ○ 작년에 말죽거리 특화사업이 완료되어 상인회 자체 관리중이며 말죽거리를 포함한 전체 골목상권에 대한 아트테리어 사업 및 온라인 마케팅·홍보, 디지털전환 사업이 추진중임

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
17	일자리경제과	박지효	건의	<b>▣ 남부종합시장 정비사업 적극 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 남부종합시장이 상가로서의 기능을 상실해 감에 따라 시장정비사업을 통한 토지의 활용도 극대화 및 유통구조에 맞는 점포 입점 등이 필요</li> <li>○ 갈등을 잘 마무리하여 진행 될 수 있도록 적극적 추진 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20.7~12월. 공람공고 및 간담회 등 의견수렴 실시</li> <li>○ '21.1~8월. 토지 등기 경정 등 동의서 관련 보완 실시</li> <li>○ '21.9.10. 사업추진계획 승인 추천(우리구→서울시)</li> <li>※ '21.9월말 현재 서울시에서 최종심의를 위해 검토 중</li> </ul>
18	전부서 (국총괄)	박지남	시정	<b>▣ 자료 요청 시 충실한 정보제공 및 전자문서로 제출 요망</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 요청 시 충실한 정보제공 요청</li> <li>○ 서초구 정보화 조례에도 명시되어 있듯이 모든 자료 요청 시 전자문서로 제출 요망</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 요청시 충실하게 정보 제공하도록 하겠으며, 요청자료에 대하여 전자문서로 제출하고 있음</li> </ul>
19	전부서 (국총괄)	최원준	개선	<b>▣ 각종 위원회 관련 규정 및 기준 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 위원회 당연직 위촉직 내역 관리 규정 필요</li> <li>○ 연임규정 및 신규 위촉에 대한 기준 마련 필요</li> <li>○ 매회 연임되어 신규 위원 유입 불가에 대한 대책 마련 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 위원회의 위원 구성에 대한 관리 규정, 연임 규정, 신규위촉에 대한 기준 등 미흡한 부분에 대하여 보완하도록 하겠으며, 신규 위원 위촉을 장려하여 위원회 심의·의결이 투명하게 이루어질 수 있도록 하겠음</li> </ul>
20	전부서 (국총괄)	최원준	시정	<b>▣ 관내 수의 경쟁 입찰의 홈페이지 상시 공지 필요</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 홈페이지상 관내 수의, 경쟁 입찰 현황을 상시 공지하고 있음</li> </ul>
21	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<b>▣ 위원회 구성 현황 등 실명 자료 제출</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위원회 구성 현황 등은 실명으로 자료 제출하기 바람</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위원회 구성 현황 등 자료 제출시 실명으로 제출 하고 있으며 앞으로도 충실히 이행하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
22	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<b>▣ 자치법규 정비가 체계적으로 시행되도록 할 것</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정기 인사이동으로 순환 보직되는 지방공무원 특성상 자치법규 정비가 체계적으로 이루어지지 못함</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 정비대상 자치법규에 대해 정비 완료 또는 정비 추진중에 있으며, 정기 인사이동 시 업무 인수 인계 등을 철저히 하여 자치법규 정비가 체계적으로 이루어지도록 하겠음</li> </ul>
23	전부서 (국총괄)	김정우	개선	<b>▣ 의원 자료 요구 등 감사에 충실히 임할 것</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의원 자료 요구에 대하여 충분한 정보 제공 및 구체적인 답변을 드리도록 노력하고 있으며, 앞으로도 감사에 충실히 임하겠음</li> </ul>
24	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 공사 관련 사전준비 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신축공사, 보수공사, 리모델링 등 건축 공사 관련 사전준비를 철저히 하여 공사진행 중 설계 변경의 문제 개선책 마련</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 수립 및 설계 단계부터 관련부서 사전협의 및 전문가 자문을 통해 사업비, 공사기간, 공사수행 방식 등 정확한 추계가 이루어지도록 사전준비를 철저히 하겠으며,</li> <li>○ 공사 중 설계 변경 요인 발생 시 설계 내역서 및 시공의 적정성을 일상감사 의뢰, 공공건축자문단 자문 등을 통해 다각도로 검토하여 불필요한 설계변경 사례가 발생하지 않도록 하겠음</li> </ul>
25	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 공사 관련 직원 교육 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사 관련 견적, 진행관리, 시공관리, 감리까지 규모가 큰 공사 외 작은 공사(수의계약 등)에 대한 담당직원 교육 및 전문성 강화, 보안을 위한 방안 마련</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사 관련 담당직원의 전문성 강화를 위해 관련 교육 이수 등을 철저히 하겠으며, 관련 전문가 자문 등을 통해 공사가 차질없이 이루어지도록 보완하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
26	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 하자보수 철저히 점검</b> ○ 하자보수이행보증 기간 중 하자보수를 철저히 점검하여 보증기간 이후 하자보수에 불필요한 예산이 낭비되지 않도록 방안 마련	<b>▣ 추진완료</b> ○ 연간 하자점검계획을 자체 수립하여 정기검사 및 하자 담보기간 종료에 따른 최종검사 등 시설 관리에 철저를 기하여 예산낭비 사례가 발생하지 않도록 하겠음
27	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 민간위탁 성과 평가에 신중을 기할 것</b> ○ 민간위탁 성과 평가시 평가단 구성에 회계담당자, 전문가 등을 필수적으로 포함하도록 하고 성과평가가 운영평가에 기초 자료가 되는 만큼 성과평가에 좀 더 신중을 기하기 바람	<b>▣ 추진완료</b> ○ 민간위탁 성과 평가시 전문가를 포함하여 성과 평가를 시행하고 있으며, 앞으로도 전문가 필수 포함을 통해 효율적이고 공정한 성과평가가 이루어질 수 있도록 하겠음
28	전부서 (국총괄)	고광민	건의	<b>▣ 민간위탁기관 만족도 조사 필요</b> ○ 민간위탁기관에 대한 만족도 조사가 필요하므로 계획 수립 요망	<b>▣ 추진완료</b> ○ 민간위탁기관에 대한 만족도 평가를 자체적으로 실시하고 있으며, 앞으로도 민간위탁기관 관련 계획 수립 및 결과 보고시 만족도 평가를 포함하도록 하겠음
29	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 민간위탁기관 성과평가 시 이해관계자가 평가위원으로 선임 되지 않도록 조치 필요</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 민간위탁기관 성과평가 시 이해관계자가 평가위원으로 선임하지 않도록 하고 있으며, 앞으로도 평가위원 선임시 이해관계자가 선임되지 않도록 잘 고려 하겠음
30	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 위원회 연임제한 규정에 대한 정비 요청</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 위원회 관련 조례상 연임제한 규정이 마련되어 있으며, 미흡한 부분에 대해서는 보완하겠음

**【아동청년과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	아동청년과	박지남	건의	<b>▣ 1인가구 자원사업 관련</b> ○ 고령화 사회 진입과 1인가구 증가 현상에 맞는 지원 사업에 적극 행정을 주문함	<b>▣ 추진중</b> ○ 1인가구의 건강한 자립을 지원하고 삶의 질을 향상 시킬 수 있도록 돌봄, 안전, 생활편의, 커뮤니티 등 수요자 맞춤형 정책을 적극 추진하고 있음
2	아동청년과	최원준	시정	<b>▣ 청사진 프로젝트 추진 관련</b> ○ 청사진 관련 청년 취업 활성화 계획 홍보 필요 ○ 기존 성과, 인턴, 취업 등 구체적 수치 공개 미비 및 낮은 성과 지표로 달성률만 높은 상황 지양 ○ 구체적인 수치와 체계적인 교육 프로그램, 인턴십 비용 지원 사례 등 다양한 청년 취업 지원 활동으로 구체적인 Career road map 수립 필요	<b>▣ 추진중</b> ○ 청사진 프로젝트는 청년 취업 역량 강화 교육으로 자기소개서, 직무수행능력, AI/VR 면접컨설팅 외국계 기업 취업아카데미 등 취업 현장에서 실질적으로 적용할 수 있는 프로그램으로 금년부터 연중 상시 운영하여 취업에 대비할 수 있도록 하고 있으며, 각종 언론홍보, 구 홈페이지, SNS, 소식지 등 다방면으로 홍보하고 있음 ○ 청년일자리 창출 촉진에 관한 기본계획 수립 시 직업능력개발 교육 수료율, 인턴참여율, 취업률 등 구체적으로 데이터화하여 성과달성률을 관리하겠음 ○ 청년취업지원으로 4차 산업분야교육, 취업역량 강화 교육, 인턴십 과정으로 구분·운영하고 있으며, 4차 산업분야 교육 수료생 중 희망자들을 대상으로 기업과 매칭하여 인턴십 비용을 지원하고 있음
3	아동청년과	김정우	개선	<b>▣ 청소년·아동복지위원회 분리 운영 필요</b> ○ 아동복지법 제 14조에 따른 아동위원, 청소년기본법 제27조에 따른 청소년지도위원을 별도로 위촉하기 위해 기존 청소년·아동복지위원회 구성 및 운영에 관한 조례를 분리 운영할 필요가 있음	<b>▣ 추진완료</b> ○ 서초구 청소년육성 기본조례로 청소년 지도위원과, 서초구 아동위원 조례로 아동위원을 분리 구성·운영 완료 하였음 ※ 청소년 지도위원 : '21. 5. 1. 구성 아동위원 : '21. 6. 1. 구성

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	아동청년과	김정우	시정	<b>▣ 지방청소년육성위원회 조례 제정 필요</b> ○ 청소년기본법 제12조에 따른 지방청소년육성위원회의 설치를 위한 조례 제정 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2021.2.8. 「서초구 청소년육성 기본조례」 제정 완료하였음
5	아동청년과	김정우	시정	<b>▣ 지역사회 청소년 통합지원체계 운영 위원회 규칙 제정 필요</b> ○ 청소년복지지원법 제10조에 따른 지역사회 청소년 통합지원체계 운영 위원회 규칙 제정	<b>▣ 추진완료</b> ○ 지역사회 청소년 통합지원체계 운영위원회 명칭을 변경하는 「청소년복지지원법」 개정안이 2021.3.23.에 공포됨에 따라 「서초구 청소년복지심의위원회 운영 규칙」으로 제명을 변경하여 제정(2021.6.17.) 완료하였음
6	아동청년과	김정우	건의	<b>▣ 학교폭력에 대한 부서 간 업무 조정 필요</b> ○ 학교폭력 예방 및 대책활동 지원에 관한 조례 - 교육체육과로 이관 검토	<b>▣ 미반영</b> ○ 학교폭력 업무이관에 관한 구 내부 협의 결과, 부서 이관의 실효성이 크지 않아 현행대로 아동청년과에서 추진코자 함
7	아동청년과	김정우	건의	<b>▣ 청소년유해환경 신고 포상금 제도 활성화 방안 제고</b> ○ 청소년 유해 환경 신고 포상금 지급 규칙에 따른 실적이 최근 5년간 없었으므로, 홍보 강화 검토	<b>▣ 추진완료</b> ○ 청소년유해환경 신고포상금 제도 구 홈페이지 게시 및 소식지 게재 등 지속적 홍보 중에 있음
8	아동청년과	김정우	건의	<b>▣ 조례 실효성 검토 필요</b> ○ 청소년 통행금지구역·통행제한구역 지정 운영 조례 실효성 검토	<b>▣ 추진완료</b> ○ 청소년 통행금지·제한구역은 윤락가나 우범지역을 대상으로 지정하나 서초구에는 해당지역이 없어 조례운영의 실효성이 없으므로 폐지(2021.5.31.) 완료 하였음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	아동청년과 교육체육과	김정우	시정	<b>▣ 어린이·청소년 안전에 관한 기본계획 수립 필요</b> ○ 어린이·청소년 안전 보호에 관한 조례 제5조에 따른 기본계획 수립·시행	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2021년 어린이·청소년의 안전보호에 대한 계획 수립 완료하였음(안전도시과-14553, '20.12.29.)
10	아동청년과	김정우	시정	<b>▣ 청년기본소득 정책실험 관련</b> ○ 청년기본소득 도입을 위한 정책실험 제안 연구용역 결과 검증을 위한 연구책임자 등 증인출석요구에도 불구하고 정당한 사유없이 불출석한데 대해 과태료 부과	<b>▣ 미반영</b> ○ 「서초구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제8조의 3 (과태료의 부과기준)에 따른 과태료 부과대상에 해당하지 않음 ※ 증인출석요구('20.12.2.오전10시/행정복지위원회)에 대하여 대상자의 불출석 사유서는 기한 내(출석일 1일 전까지) 서초구의회로 제출·접수('20.11.30.)되었음
11	아동청년과	허은	건의	<b>▣ 서초구 경계선지능아동 지원 필요</b> ○ 경계선 지능 아동은 한 학급당 3명 전국적으로 80만 명에 이를 것으로 추산하고 있음. 경계선 지능 아동의 경우 발전가능성이 다분해 초기에 적절한 지원이 이루어진다면 정상발달이 가능함. 따라서 이 아동들에 대한 적극적이고, 체계적인 정책 마련이 필요함	<b>▣ 추진중</b> ○ 서초구 시설 입소 아동 중 경계선 지능 아동 5명의 원활한 발달을 위해 인지영역 개발 및 사회성 발달 관련 학습을 지속적으로 제공하였고, 아동이 자립이후 생활전반에 필요한 경제교육과 개개인의 적성에 맞는 진로 탐색의 기회를 적극 제공하고 있음 ○ 서초 스마트 유스센터('21.12월 개관)에서 경계선 지능 일반아동 대상 발달지원 프로그램 시범 운영 추진

**【기후환경과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	기후환경과	김정우	시정	<p>▣ 128 환경신문고 운영 개선</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016년부터 환경신문고(128)와 일반행정번호(6479)가 통합운영되었으나, 2020.11. 이후 번호 분리하여 운영중</li> <li>- 2020.11.~2021.10. 현재 환경신문고 신고건수 : 25건</li> <li>- 2020.11. 이전 환경신문고 단독 신고건수는 일반행정 번호와 통합 운영되어 집계 불가</li> </ul> <p>※ 환경오염행위 신고시 대부분 서울시 응답소(인터넷,전화, 문자,챗봇,모바일앱) 등 다양한 창구를 활용하고 있음</p>
2	기후환경과	김정우	개선	<p>▣ 과천하수처리장 분쟁조정 절차 착수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과천 하수처리장 민원 해결을 위한 분쟁조정 절차 착수할 것</li> </ul>	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우솔초 앞 위치 발표될 경우 서초구와 주민 합동으로 환경부 중앙환경분쟁조정위원회 「조정」 신청하겠음</li> </ul>
3	기후환경과	김정우	개선	<p>▣ 적극적인 민원 응대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양재 수소충전소 민원 응대 과정에서 적극적인 주민 설득과 이해를 구하려는 노력이 부족했음</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양재 수소충전소 민원 응대 과정에서 주민설득과 이해를 구하기 위해 유관기관과의 주민설명회 및 다수의 간담회를 개최하였음</li> <li>○ 추후 유사 민원과 관련하여 시설 위험성에 대한 주민 불안감을 해소하고 주민의견이 허가 과정에 적극 반영 될 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>
4	기후환경과	김정우	시정	<p>▣ 홈페이지 정보(민원서식) 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 석유 및 석유대체연료사업법에 따른 석유판매업 등의 등록, 소음·진동관리법에 따른 배출시설의 신고 및 허가 수수료 정비</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 민원사무에 대한 홈페이지(E-OK민원-민원서식) 정보 정비 완료(수수료 및 구비서류, 서식, 민원 항목 등)</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	기후환경과	김정우	건의	<p><b>▣ 전문기술직위 업무의 총괄조정 기능 보완</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기후환경과 개편에 따라 환경·보건·공업(화공) 등 이질적인 전문기술직위 업무의 총괄조정 기능 보완할 것</li> </ul>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토양, 폐수, 소음 등 생활환경개선, 분진 등 대기환경개선, 태양광, 수소 등 신재생에너지, 미세먼지, 분진 등 대기환경개선, 그린뉴딜 사업 등 여러 기후 관련 업무의 원활한 추진을 위해서 환경, 전기, 공업, 보건직 등 전문기술직위 특성을 고려한 업무분장과 협조추진 체계를 통해서 기후환경과 기능보완을 해나가겠음</li> </ul>
6	기후환경과	고광민	개선	<p><b>▣ 정보사부지 토양오염정화사업 지도점검 체계 확립</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보사부지-토지오염정화사업, 지도점검 체계 확립할 것</li> </ul>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토양정화사업 진행사항을 정기적으로 확인하여 사업 투명성 확보를 위해 주민 명예감독관을 위촉하여 정기 현장 점검 등 운영하도록 하였으며, 환경 모니터링 및 민원라운지를 운영 중으로 관리를 철저히 하겠음</li> </ul>
7	기후환경과	고광민	건의	<p><b>▣ 뉴딜 공모 사업 참여</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국판 뉴딜(디지털 뉴딜, 그린 뉴딜)에 공모 등에 적극 참여할 것</li> </ul>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국판 뉴딜사업 관련 지방자치단체 대상 환경부 사업인 스마트 그린도시 사업 공모에 적극적으로 응모하였음(서울시 전체 미선정)</li> <li>○ 서울시 물환경 보전 관련 빗물관리시설 확충사업 공모에 우리구 그린뉴딜 사업인 강남역 인근 빗물정원 조성 사업을 응모(선정)하고, 고속터미널 일대 서울시 미세먼지집중관리구역 맞춤형 지원 사업에 응모(선정)하였으며, 2021년 서울시 미세먼지 특화 사업에도 새로운 사업을 발굴하여 적극적으로 응모(선정)하였음</li> <li>○ 지속적으로 지역여건에 맞는 필요 사업을 발굴하여 각종 공모에 적극적으로 참여하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	기후환경과	고광민	건의	<b>▣ 과천하수종말처리장 대안 마련</b> ○ 과천하수종말처리장 실효적 대안 마련할 것	<b>▣ 검토중</b> ○ 환경영향평가 시 관계기관(국토부, 환경부)에 우리구 요청 공문을 전달 및 공청회 개최를 유도하고 공청회에서 주민의견을 적극 피력하고자 함 ○ 우솔초 앞 위치 발표될 경우 서초구와 주민 합동으로 환경부 중앙환경분쟁조정위원회 「조정」 신청하고자 함
9	기후환경과	박지효	시정	<b>▣ 풍선 날리기 행사 중단</b> ○ 환경문제를 일으키는 소망풍선 날리기 행사 중단할 것	<b>▣ 추진완료</b> ○ 각종 행사 개최 시 풍선 날리기 행사를 금지하고 친환경 행사를 추진토록 전 부서에 협조 공문을 시달하였음
10	기후환경과	박지효	건의	<b>▣ 공사장 비산먼지 철저 단속</b> ○ 국내 미세먼지 발생원인 중 ‘공사장 비산먼지’가 심각한 원인으로 재건축 등 공사장 철저 단속	<b>▣ 추진완료</b> ○ 현재 관내 재건축 공사현장 착공 전 ‘비산먼지 등 발생사업 신고’ 시 「대기환경보전법」에 따라 ‘비산먼지 발생을 억제하기 위한 시설의 설치 및 필요한 조치에 관한 기준’을 철저 준수하도록 지도하고 있음 ○ 지속적으로 ‘푸른서초환경실천단’과 재건축 공사장에 대해 합동단속 실시하고 있으며, 미세먼지 계절관리제기간(‘20.12.~’21.03.)동안 관내 비산먼지 발생공사장 전수점검 완료함 ○ ‘푸른서초환경실천단’ 뿐 아니라 소음·먼지기동반, 미세먼지 시민감시단과 함께 ‘미세먼지 비상저감조치’ 발령시 비산먼지 발생공사장에 대해 특별점검을 실시하는 등 실효성있는 단속이 될 수 있도록 노력하겠음

**【스마트도시과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	스마트도시과	김정우	건의	<p>▣ 서울형 업무관리시스템 도입 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시정보소통광장 연동 개선을 위해 서울형 업무관리시스템 도입 검토</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시에서 개발중인 차세대 서울형 업무관리시스템을 자치구 보급 일정에 따라 도입하기 위해 '22년도 본 예산 편성 추진중임</li> <li>※ 서울시는 차세대 서울형 업무관리시스템을 '21년말 까지 개발 완료하고 '22년 상반기중 운영개시 예정임</li> </ul>
2	스마트도시과	김정우	시정	<p>▣ 스마트도시 조성 및 운영에 관한 조례 개정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 조성 및 산업 진흥 등에 관한 법률 제 24조에 따른 스마트도시사업협의회 구성을 조례 개정</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「서울특별시 서초구 스마트도시 조성 및 운영에 관한 조례」에 스마트도시사업협의회 구성·운영에 관한 조항 신설 일부개정(2021.05.10.) 완료</li> </ul>
3	스마트도시과	허은	개선	<p>▣ CCTV 관제사 처우 관련 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 추가 설치되고 있는 CCTV로 인해 업무량이 과중되고 있는바 관제사들의 처우에 대한 대책마련이 필요함 또한 근무공간에 대한 방역에도 각별히 주의를 기울여주시기 바람</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 한시임기제 관제직원을 시간선택제임기제로 2021년 4월부터 전환하여 관제직원 처우개선에 노력함</li> <li>○ 감염병 예방을 위하여 센터에서는 공기살균기(2대) 설치, 손소독제·손소독 티슈 상시 비치, 수시 환기, 방문자·근무자 마스크 필수 착용 등 방역수칙 준수하여 센터 방역 관리에 만전을 기하고 있음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	스마트도시과	고광민	시정	<p>▣ 서초스마트허브센터 관제실에 휴대전화 사용 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초스마트허브센터 관제실에 휴대전화 사용의 문제점에 대한 대책 마련 필요</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터내 2020년 12월 휴대폰 보관함을 설치하여 관제요원의 휴대폰을 보관함에 보관하도록 조치 완료</li> <li>○ 2021년 4월 ‘모바일 출입관리시스템’을 구축하여 8월부터 서초스마트허브센터 방문자(경찰관 등)는 출입관리 시스템을 통해 휴대폰 카메라 촬영기능이 원천 차단되어 개인 영상 정보 유출방지에 만전을 기하고 있음</li> </ul>

# 주민생활국

---

1. 복지정책과	.....	60
2. 사회복지과	.....	65
3. 여성보육과	.....	69
4. 어르신행복과	.....	72
5. 청소행정과	.....	75

---

**【복지정책과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	복지정책과	이현숙	건의	<p>▣ 이동식 목욕 시설 차량 교체</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이동식 목욕 시설의 이용대상자는 기초생활수급자 또 차상위대상자, 독거노인, 등이며, 이용 인원도 많아 연간 500명 정도입니다. 2007년 연식으로 14년 정도 사용하였다면, 낙후되어 이용자는 물론 care하는 봉사자와 인력들은 어려움과 불편이 많으므로 새로운 차량의 교체가 필요함</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기능보강사업비 보조금 교부(2021. 8. 24.)하여 이동목욕차량 구매 절차 진행 중</li> </ul>
2	복지정책과	김정우	시정	<p>▣ 긴급복지심의위원회의 역할 조정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 긴급복지지원법에 따라 긴급복지심의위원회의 역할을 지역사회보장협의체가 아닌 생활보장위원회에서 수행</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 서초구 긴급복지 지원 조례 일부개정(시행 2021.01.13.)에 따라 2021년 1월부터 생활보장위원회에서 긴급복지 심의 수행중</li> </ul>
3	복지정책과	김정우	개선	<p>▣ 사회복지법인 등 회계감사시 의회의 추천을 받아 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지사업법 제51조 및 사회복지법인 사회복지 시설 재무·회계 규칙 제42조의2에 따라 사회복지법인과 사회복지시설에 대하여 지방의회의 추천을 받아 감사인을 선임하여 회계감사를 실시</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지법인 및 시설에서 회계부정이나 불법행위 등 『사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙 제42조의2』 제1항에 해당하는 행위가 발생했을 경우 서초구의회의 추천을 받아 감사인을 선임하여 회계감사를 실시하겠음</li> </ul>
4	복지정책과	김정우	건의	<p>▣ 국가보훈대상 예우 및 지원에 관한 조례의 지원대상자 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가보훈대상 예우 및 지원에 관한 조례의 지원대상으로 의사상자 및 국군포로에 확대 적용 검토</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 서초구 의사상자 등 예우 및 지원에 관한 조례 제정 추진중</li> <li>○ 국군포로의 경우 관련 법규에 근거하여 국가보훈대상자에 준하는 예우를 받고 있어 별도의 조례 제정은 불필요</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	복지정책과	김정우	시정	<b>▣ 지역사회보장협의체 명단 공개</b> ○ 지역사회보장협의체 운영 조례 제9조에 따라 위원 의 명단을 구보에 공개	<b>▣ 추진완료</b> ○ 구보와 홈페이지에 협의체위원명단 공개함
6	복지정책과	김정우	건의	<b>▣ 성년후견제도 이용 지원에 관한 조례 필요성 검토</b> ○ 성년후견제도 이용 지원에 관한 조례 필요성 검토	<b>▣ 추진완료</b> ○ 조례 폐지 완료
7	복지정책과	김정우	개선	<b>▣ 병역명문가 예우 조례 제정 부적정 의견 철회</b> ○ 병역명문가 예우 조례 제정 부적정 의견 철회	<b>▣ 추진완료</b> ○ 조례 제정 완료
8	복지정책과	김정우	개선	<b>▣ 사회복지기금의 사회복지계정, 어르신복지계정, 사회복지                      진흥계정 폐지 검토</b> ○ 국민기초생활 보장법에 따른 법정기금인 자활기금 을 제외한 사회복지기금의 사회복지계정, 어르신복 지계정, 사회복지진흥계정 폐지 검토	<b>▣ 미반영</b> ○ 다양한 복지수요에 탄력적으로 대응하고 신속한 집 행을 위해 사회복지기금의 존치가 필요할 것으로 판단됨
9	복지정책과 (사회복지과)	고광민	개선	<b>▣ 민간위탁기관 재정산</b> ○ 2020년 코로나19로 인한 민간위탁기관 재정산의 필요성	<b>▣ 추진완료</b> ○ 민간위탁기관 사업 보조금은 운영비 및 인건비 지 원이 대부분으로서 코로나19로 인한 운영상 변동 이 없으므로 재정산 필요성 낮음
10	복지정책과 (사회복지과)	고광민	개선	<b>▣ 매칭비 낮은 사업에 대한 책임 프로세스 확충</b> ○ 매칭비가 낮은 사업에 대한 사업채택시 선정 책임 프로세스	<b>▣ 추진완료</b> ○ 매칭비율이 현저히 불합리할 경우 서울시에 적극 건의하여 매칭비율이 조정 될 수 있도록 하겠음
11	전부서 (국총괄)	박지남	시정	<b>▣ 의회 자료 요청 시 전자문서로 제출</b> ○ 자료 요청 시 충실한 정보제공을 요청하며 서초구 정보화 조례에도 명시되어 있듯이 모든 자료 요청 시 전자문서로 제출요망합니다.	<b>▣ 추진완료</b> ○ 구의원 요청 시 정보제공에 소홀함이 없도록 하겠 으며, 전자문서로 제출토록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	전부서 (국총괄)	최원준	개선	<b>▣ 관내 수의, 경쟁 입찰의 홈페이지 상시 공지</b> ○ 관내 수의, 경쟁 입찰의 홈페이지 상시 공지 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 서초구 홈페이지에 관내 수의, 경쟁 입찰 현황을 상시 공지하고 있음
13	전부서 (국총괄)	최원준	개선	<b>▣ 위원회 위촉직 관리 규정</b> ○ 각종 위원회 당연직 위촉직 내역 관리 규정 필요 연임규정 및 신규 위촉에 대한 기준 마련 필요 매회 연임되어 신규 위원 유입 불가에 대한 대책 마련 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 각종 위원회의 위원 구성에 대한 관리 규정을 상 위법 규정 내용 등을 종합적으로 검토 후 정비하고 신규 위원 위촉을 유도하여 다양한 인원이 위원회에 참여할 수 있도록 조치하겠음
14	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<b>▣ 위원회 구성 현황 등 실명 자료 제출</b> ○ 구 행정자치부 법령해석례[07-0376, 2007.11.21.]에 따라, 지방자치법 시행령 제43조제2항의 “법령”의 범위에는 정보공개법이 포함되지 않으므로, 지방자치단체의 사무에 대한 감사 또는 조사를 위한 지방의회의 서류제출요구에 대하여 집행기관에서는 정보공개법 제9조제1항의 비공개대상 정보에 해당된다는 이유로 서류제출을 거부할 수 없다고 되어 있으며, 직무를 수행한 공무원의 성명·직위, 공개하는 것이 공익을 위하여 필요한 경우로서 법령에 따라 국가 또는 지방자치단체가 업무의 일부를 위탁 또는 위촉한 개인의 성명·직업은 비공개대상에서 제외되므로, 위원회 구성 현황 등은 실명으로 자료 제출하기 바람	<b>▣ 추진완료</b> ○ 구의회의 위원회 구성 현황 등의 자료 제공 요청 시 [서초구 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례 제11조]에 의거하여 실명 제출토록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
15	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<b>▣ 자치법규 정비</b> ○ 정기 인사이동으로 순환 보직되는 지방공무원 특성 상 자치법규 정비가 체계적으로 이루어지지 못함	<b>▣ 추진완료</b> ○ 부서에서 관리하는 자치법규에 대한 종합정비과제를 정기적으로 작성하고 인사이동시 철저한 인수인계를 통해 자치법규 정비에 만전을 기하도록 하겠음
16	전부서 (국총괄)	김정우	개선	<b>▣ 자료 요구 등 감사에 충실히 임할 것</b> ○ 지방자치법 시행령 제47조제1항에 따라 지방의회 의원은 감사 또는 조사를 하려는 때에는 그 대상 기관의 기능과 활동이 현저히 저해되고나 기밀이 누설되지 아니하도록 주의하여야 한다는 규정에 따라, 주의 의무를 다하고 있는 바, 기관의 기능과 활동이 현저히 저해되었다는 객관적인 입증을 하지 못한다면, 의원 자료 요구 등 감사에 충실히 임할 것	<b>▣ 추진완료</b> ○ 의회의 행정사무에 대한 정당한 감사 및 조사에 대하여 기한 내에 요구받은 자료를 성실히 제출하는 등 충실히 감사에 임하겠음
17	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 민간위탁기관 성과 평가 철저</b> ○ 민간위탁기관 성과 평가시 평가단 구성에 회계담당자, 전문가등을 필수적으로 포함하도록 하고 성과평가가 운영평가에 기초 자료가 되는 만큼 성과평가에 좀 더 신중을 기하기 바람	<b>▣ 추진완료</b> ○ 「서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 서초구 자체 성과평가 실시 완료(2021. 6. 25.) - 학계전문가, 현장전문가, 공인회계사 포함(복지과) ○ 차후 민간위탁기관 성과 평가시에도 학계전문가, 현장전문가 등을 필수적으로 포함하고 객관적이고 성실한 평가수행을 위해 사전 준비를 철저히 하는 등 성과평가에 신중을 기하겠음
18	전부서 (국총괄)	고광민	건의	<b>▣ 민간위탁기관에 대한 만족도 조사 필요</b> ○ 민간위탁기관에 대한 만족도 조사가 필요하므로 계획 수립 요망	<b>▣ 추진완료</b> ○ 종합사회복지관 평가 시 만족도 조사 실시 완료(2021. 7. ~ 8.)하였으며 앞으로도 각 기관별로 계획 수립 후 추진토록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
19	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 민간위탁기관 성과 평가 위원회 구성시 공정성 확보</b> ○ 민간위탁기관 성과평가 시 이해관계자가 평가위원으로 선임되지 않도록 조치 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 평가위원 선정 시 「서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제10조 규정을 준용하여 제척·기피사유를 엄격히 적용하고 평가위원회 구성의 공정성 확보에 최선을 다하도록 하겠음
20	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 위원회 연임제한 규정에 대한 정비 요청</b> ○ 위원회 연임제한 규정에 대한 정비 요청	<b>▣ 추진완료</b> ○ 각종 위원회의 연임 제한 규정 및 상위법을 종합적으로 검토하여 미비된 사항에 대하여 조치하도록 하겠음
21	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 공사진행 중 설계 변경의 문제 개선책 마련</b> ○ 신축공사, 보수공사, 리모델링 등 건축 공사관련 사전준비를 철저히 하여 공사진행 중 설계 변경의 문제 개선책 마련	<b>▣ 추진완료</b> ○ 건축공사 시작 전 건축부서 자문 등 철저한 사전준비를 통해 공사 진행중 설계 변경이 최소화되도록 하겠음 ○ 공사 중 설계변경 요인 발생 시 설계 내역서 및 시공의 적정성을 일상감사의뢰, 공공건축자문단 자문 등을 통해 다각도로 검토하여 불필요한 설계변경 사례가 발생하지 않도록 하겠음
22	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 공사관련 직원의 전문성 강화</b> ○ 공사관련 견적, 진행관리, 시공관리, 감리까지 규모가 큰 공사 외 작은 공사(수의계약 등)에 대한 담당직원 교육 및 전문성 강화, 보안을 위한 방안 마련	<b>▣ 추진완료</b> ○ 공사관련 전문성 강화를 위해 관련 업무 직원들에 대한 별도 교육을 실시하고 공사 시작 단계부터 공사계약 관련 부서와 긴밀한 협업체계 구축하여 공사 및 계약집행 관리에 철저를 다하겠음
23	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 하자보수이행보증 기간 중 하자보수 점검 철저</b> ○ 하자보수이행보증 기간 중 하자보수를 철저히 점검하여 보증기간이후 하자보수에 불필요한 예산이 낭비되지 않도록 방안 마련	<b>▣ 추진완료</b> ○ 공사 준공 후 정기검사 및 하자 담보기간 종료 전 최종검사 등 시설관리 전반에 대하여 철저히 점검하고 지체 없이 하자보수를 요청하여 예산낭비를 방지하고 안전관리에 만전을 기하도록 하겠음

**【사회복지과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	사회복지과	김정우	시정	<b>▣ 장애인복지위원회 위원 정비</b> ○ 장애인복지법 등에 따른 장애인복지위원회 위원으로 장애인 1/2 이상 구성	<b>▣ 추진중</b> ○ 장애인복지법 시행령 제12조에 따라 장애인복지위원회의 위원 1/2이상이 장애인으로 구성될 수 있도록 추후 위촉시 반영하여 추진토록 하겠음
2	사회복지과	김정우	개선	<b>▣ 사회복지기금 폐지검토</b> ○ 국민기초생활 보장법에 따른 법정기금인 자활기금을 제외한 사회복지기금의 사회복지계정, 어르신복지계정, 사회복지진흥계정 폐지 검토	<b>▣ 미반영</b> ○ 지방자치단체 기금운용방향에 있어 기금의 목적인 사회적 가치 실현 사업을 적극 추진하기 위해서는 노인, 장애인 등 사회적 약자가 기본권을 보장받을 수 있는 사업을 추진하여야 하므로 사회복지기금을 존속하여 다양한 복지수요를 충족하도록 사업을 추진 할 필요가 있음
3	사회복지과	김정우	시정	<b>▣ 장애인 조례 기본계획 미수립</b> ○ 장애인 인권보장 및 차별금지에 관한 조례 등에 따른 기본계획 미수립	<b>▣ 추진중</b> ○ 장애인 인권보장 및 차별금지에 관한 조례, 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례에 따른 기본 계획 등 장애인정책 종합기본계획이 수립될 수 있도록 추진 하겠음
4	사회복지과	김정우	건의	<b>▣ 장애인식 개선 영화 상영회 추진</b> ○ 사회복지 전담 공무원의 업무인식 개선을 위해 영화 나, 다니엘 블레이크 상영회 추진	<b>▣ 검토중</b> ○ 코로나 상황이 진정되면 사회복지전담 공무원의 업무 인식 개선을 위한 영화상영이 가능하도록 검토 할 예정임

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	사회복지과	허은	개선	<b>▣ 장애인단체 보조금 형평성에 만전</b> ○ 장애인단체 보조금사업운영의 객관성, 형평성 확보 및 다양화	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2021 장애인단체 보조금 공모사업 선정(4개단체) ○ 신규사업 비율 증가(총25개 중 13개사업)
6	사회복지과	허은	시정	<b>▣ 장애인전용주차구역 위반 관련 강력한 조치 필요</b> ○ 장애인주차구역 위반에 대한 철저한 조치 및 의식 개선을 위한 정책마련과 징수율 개선을 위한 대책 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 장애인주차구역 위반 사례 다수 발생 지역에 대한 현장 단속 및 계도 활동 등을 더욱 강화하고 있으며, 해당 지역에 장애인주차구역 음성알리미 시스템 효율성을 홍보하여 설치를 권유하고 있음 ○ 세무관리과(세외수입팀)와의 연계를 통해 차량압류 뿐만 아니라 그 외 은행계좌, 부동산 등에 대한 압류 등으로 체납 과태료 징수율 개선을 위해 노력 중임
7	사회복지과	허은	개선	<b>▣ 장애인복지위원회 활성화 필요</b> ○ 장애인복지위원회 활성화 필요	<b>▣ 추진중</b> ○ 장애인복지증진의 방향제시 및 장애인 복지사업 등을 심의하기 위한 자방장애인복지위원회의 필수설치위원회로서의 그 기능이 원활히 수행될 수 있는 활성화 방안을 마련하도록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	사회복지과	허은	개선	<p>▣ 주거급여·생계급여·기초의료급여 부정수급</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부정수급 관련해서는 급여를 회수해야 하는 직원도 반납하는 구민 분들도 애로사항이 많기 때문에, 시스템 외적으로 발생하는 부정수급을 최소화할 수 있도록 바람</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부정수급을 최소화 할 수 있도록 자격결정 통지시 소득·재산 신고의무 고지 및 정기적 확인조사를 통해 사후관리를 철저히 하겠음</li> <li>○ 의료기관 및 개인에게 의료급여 자격 확인 후 진료 받을 수 있도록 안내문 제작, 배포 등을 통한 독려로 의료급여 부정수급 사전방지 대책 마련계획</li> </ul>
9	사회복지과	허은	건의	<p>▣ 노숙인 등 복지사각지대 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새벽에 노숙인 관리를 위해 점점 나가는 직원들의 안전을 위해서도 노력해주시기 바람</li> <li>○ 지속적인 관리체계 마련으로 귀가조치 등 다양한 성과가 도출될 수 있길 바람.</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노숙인 순찰시 2명 이상이 팀을 이루어 활동하며, 주기적으로 안전교육을 실시중임.</li> <li>○ 2020년 노숙인 보호활동 실적(11건) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임시주거지원(6), 귀가조치(4), 국가재난지원금 신청 지원(1)</li> </ul> </li> <li>○ 2021년 노숙인 보호활동 실적(48건) [2021.9. 기준] <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보호시설인계(3), 임시주거지원 및 기초생활수급 신청지원(27), 코로나검사(9), 국민지원금(3), 귀가조치(2), 응급구조조치(4)</li> </ul> </li> </ul>
10	사회복지과	고광민	개선	<p>▣ 민간위탁기관 재정산의 필요성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 코로나19로 인한 민간위탁기관 재정산의 필요성</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 코로나19로 인한 민간위탁기관 보조금은 운영비 및 인건비 지원이 대부분이나, 재정산이 추진 될 수 있도록 시에 요청하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	사회복지과	고광민	개선	<b>▣ 선정 책임 프로세스</b> ○ 매칭비가 낮은 사업에 대한 사업채택시 선정 책임 프로세스	<b>▣ 추진완료</b> ○ 매칭비율이 서울시 조례에 지정이 되어 있는 경우도 있으며, 아닐 경우 적극 건의하여 조정 될 수 있도록 하겠음
12	사회복지과	고광민	개선	<b>▣ 노숙인 관리감독에 대한 근무의 연속성 필요</b> ○ 노숙자 관리에 대한 관리감독에 대하여 담당 직원과 기간제근로자 근무의 연속성 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 주거복지팀 직원 4명 상시순찰 중 ○ 2019~2020년 : 기간제근로자 1명 채용하여 운영 ○ 2021년 : 기간제근로자 4명 채용하여 운영 중 ※ 서울시 특별조정교부금 지원

**【여성보육과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	여성보육과	이현숙	건의	<p>▣ <b>어린이들을 위한 숲놀이터 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 관내 공원에 어린이들을 위해 숲놀이터를 많이 마련하여 어린이들과 부모님들이 함께 활용할 수 있도록 건의함</li> </ul>	<p>▣ <b>추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공원녹지과에서 관리하는 문화예술공원, 우면산, 방배 근린공원 3개소의 유아숲체험원을 관내 어린이집 들에서 적극적으로 활용하고 있고, 주말 및 공휴일은 가족 단위로 자유로운 이용이 가능함을 학부모에게 홍보하고 있음.</li> </ul>
2	여성보육과	이현숙	개선	<p>▣ <b>함께보육과 하모니보육의 통합 및 어린이집 담임교사 인건비의 원활한 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 함께보육과 하모니보육의 취지와 사업목적의 내용이 거의 비슷하므로 통합하여 효율적인 보육이 이루어지길 건의함</li> <li>○ 또한 한반에 영유아 비율이 50%를 넘지 못하면 담임교사 인건비 지원이 안 되어 어린이집 운영에 어려움을 겪고 있으므로 현실적인 면을 고려하여 운영이 원활히 이루어져서 양질의 보육이 이루어 지기를 건의함</li> </ul>	<p>▣ <b>추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 서초형 공유어린이집(함께보육)은 단계적 시범 시행중으로 안정화되면 하모니보육 커뮤니티 사업 과 통합하여 효율적으로 운영하겠음</li> <li>○ 현재 보건복지부의 코로나19 긴급보육 지원시책에 따라 영유아수에 관계없이 반 운영이 되고 있으면 담임교사 인건비를 모두 지원하고 있음.</li> </ul>
3	여성보육과	박지남	건의	<p>▣ <b>서초초등키움센터 입지선정 시 도서관 인접성 고려</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 키움센터 입지 선정 시 도서관 인접성을 고려하여 초등학생부터 책임는 습관 형성에 도움이 되길 바램</li> </ul>	<p>▣ <b>추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초초등키움센터는 공간선정 시 청소년 유해시설, 학교 에서의 도보거리, 독립사용가능한 화장실 보유, 전용면적, 건축물의 용도 등 고려할 사항이 많아 입지 장소를 구하기 가 어려운 실정임.</li> <li>○ 입지 선정 시 건의하신 도서관과의 인접성도 최대한 고려 하여 초등학생부터 책임는 환경 조성에 노력하겠음 (현재 설치예정인 서초.방배권은 인근 동주민센터 책 사랑방 이용가능하며, 반포권은 건물내 반포책사랑 방 보유)</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	여성보육과	박지남	건의	<p>▣ 방배동 보육수급율을 높이기 위한 국공립 어린이집 확충</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방배1동 보육 수급율은 41.7%로 18개동 중에 15위에 해당함. 국공립 어린이집 확충으로 저출산 대책이 될 수 있도록 바람</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방배1동 899-13에 2022년 10월 개원을 목표로 정원 48명 규모의 국공립어린이집 신축공사 추진중으로 '21년 11월에 건축과로 발주 의뢰하여 착공 예정임. 추후 보육수급율이 낮은 지역 위주로 여러 여건을 고려하여 어린이집 확충을 지속적으로 추진하겠음.</li> </ul>
5	여성보육과	최원준	건의	<p>▣ 서초여성가족플라자 운영 관련 건의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 여성취업지원 센터의 활성화, 홈페이지 개선, 게시물 증대, 성과 홍보 (8000명 취업) 등, 여성 교육 프로그램 지원, 취업에 대한 구의 역할 증대</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 키움강사단, 우먼컬리지 등 다양한 취·창업 사업을 추진하고 있고, 주민 접근성 제고를 위하여 E-class 홈페이지 신설 등 홈페이지를 개선하였음.</li> <li>○ 소식지·보도자료를 통해 취·창업 성과를 홍보하였고, 경력단절여성 경제활동 촉진 시행계획 수립 및 인스타그램·홈페이지 배너 홍보를 통하여 구의 역할 증대를 위해 노력하였음.</li> </ul>
6	여성보육과	김정우	개선	<p>▣ 다문화가족법 시행령 제12조 별표1에 따른 다문화가족 자원 센터의 설치운영 기준에 따른 사무실교육장 별도 공간 확보 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방배 여성가족시설 완공으로 사무실 및 교육장 등 공간이 추가 확보되어, 건강가정다문화가족지원센터가 통합서비스 기관으로서 다양한 가족에 대한 서비스를 제공하기 위해 노력하겠음</li> </ul>
7	여성보육과	김정우	개선	<p>▣ 방사능 등 유해물질로부터 안전한 어린이집 급식 식재료 공급에 관한 조례를 적극 시행하고, 필요시 위생과 이관 검토</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 보건소(위생과)와 협력하여 어린이집 급식 납품업체의 납품 식자재(농·수산·축산물)에 대하여 방사능 검사를 매년 1회 실시하고 있음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	여성보육과	김정우	건의	<p>▣ 양성평등기금 폐지 및 일반회계 예산으로 편성 검토</p>	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년 일반회계예산으로 편성하여 운영 중이며, 양성평등기금의 설치 목적을 고려하여 폐지에 대하여는 존속기한 도래 시 검토가 필요하다고 판단됨.</li> </ul>
9	여성보육과	김정우	개선	<p>▣ 기간제근로자 관리 규정에 따른 해당 부서의 적정 인력 편성</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여성보육과 여성안심귀가 스카우트 반딧불이 사업의 경우 안전취약지역 25개소에 2인1조로 적정하게 배치하여 귀가지원 운영중임.</li> </ul>
10	여성보육과	허은	개선	<p>▣ 가정양육수당 부정수급 해소 방안 마련</p> <p>2017년부터 2019년까지 꾸준한 수준으로 부정수급이 발생하고 있는데 부정수급 사유가 매년 동일함. 때문에, 전자시스템 상에서 발생하는 문제점의 경우는 상위기관에 건의를 해 반복되는 부정수급을 해소할 수 있도록 해주시기 바람.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 4월부터 가정양육수당 신청 시 복수국적자의 경우 복수국적 여부를 징구하여 등록함. 복수국적 여부 등록에 따라 90일 이상 체류 시, 양육수당을 지급정지 시키고 있으며, 이에 따라 점차적으로 과오지급 숫자가 줄어 들고 있는 추세임.</li> <li>○ 2019년 이전에 신청한 복수국적자의 경우 복지부에서 내려오는 명단을 확인하여 과오지급자에 대한 환수 등 관리에 철저를 기하겠음.</li> </ul>
11	여성보육과	고광민	개선	<p>▣ 민간위탁시설 중 어린이집에 대한 정기적 지도점검 체계 마련</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영유아보육법에 따라 어린이집 정기지도점검 계획을 수립하고, 공인회계사 등 전문가를 동반하여 지도점검을 실시하고 있음.</li> </ul>
12	여성보육과	고광민	개선	<p>▣ 서초구육아지원센터, 여가가족프라자의 정기적 지도점검 체계 구축 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구육아종합지원센터와 서초여가가족플라자는 매년 1회(4/4분기 중) 정기적으로 공인회계사를 동반하여 자체 지도점검을 실시하고 있음.</li> </ul>

**【어르신행복과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	어르신 행복과	이현숙	개선	<p><b>▣ 데이케어시설 증원 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 65세 이상 치매노인, 거동 불편하신 장기 요양 등급자 등 데이케어를 필요로 하는 노인이 증가하는 반면 시설은 턱없이 부족함. 시설 증원에 대해서 중·장기적인 계획을 세워야 함이 절실히 필요 함</li> </ul>	<p><b>▣ 추진 중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 데이케어 구립시설은 총 5개소로 자치구 평균 (4개소)이상이나 민간시설 포함 시 총 9개소로 자치구 평균(17개소)에 비해 적은 편임. 다만, 전체 시설 정원 249명 대비 현원은 200명으로 수용 여유는 있는 상황임.</li> <li>○ 향후 우면주민편익시설, 서초복합복지타운 등 데이케어 센터 2개소를 총원할 예정이며, 노인인구 증가대비 시설을 적극 확충할 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>
2	어르신 행복과	박지남	건의	<p><b>▣ 서울시 권역별 센터와 정보를 공유하여 서초50+센터가 활성화 되도록 준비</b></p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년 12월 서초50+센터 개관이래 관심 회원 8,900여명으로 주민들의 많은 관심을 받고 있음. 서울시 권역별 센터와 정보공유를 하여 프로그램 발굴 및 홍보 등 다양한 사업추진을 하고 있으며, 신중년의 인생 재설계를 지원하는 센터가 될 수 있도록 적극 추진하겠음</li> </ul>
3	어르신 행복과	김정우	개선	<p><b>▣ 국민기초생활 보장법에 따른 법정기금인 자활기금을 제외한 사회복지기금의 사회복지계정, 어르신복지계정, 사회복지진흥계정 폐지 검토</b></p>	<p><b>▣ 미반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인복지 분야의 안정적이며 신축성 있는 자금지원이 필요하며 향후 노인복지증진에 관한 다양한 요구가 예상되어 탄력적으로 반영할 수 있도록 기금의 존속 필요</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	어르신 행복과	김정우	건의	<p>▣ 효도안마사업을 독거 어르신의 코로나 블루 극복 사업과 연계하여 추진</p>	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나 장기화 및 확산세로 독거어르신 안마서비스 진행은 어려운 상황이나</li> <li>○ 정기적 안부확인과 필요시 방문 또는 맞춤형 시돌봄 로봇(말벗 등) 지원으로 독거어르신 우울감 극복을 지원하고 있음</li> <li>○ 향후 코로나 상황이 진정되면 독거어르신 안마서비스 연계방안을 검토하겠음</li> </ul>
5	어르신 행복과	허은	시정	<p>▣ 설계변경 과다</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계약과 관련해서 설계용역 단계부터 정확한 추계가 이루어질 수 있도록 해주시고, 설계변경 최소화를 위한 대책을 마련해주시기 바람.</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 수립 및 설계 단계부터 건축과 사전협의 및 전문가 자문을 통해 사업비, 공사기간, 공사수행방식 등 정확한 추계가 이루어지도록 하겠으며,</li> <li>○ 공사 중 설계변경 요인 발생 시 설계 내역서 및 시공의 적정성을 일상감사의뢰, 공공건축자문단 자문 등을 통해 다각도로 검토하여 불필요한 설계변경 사례가 발생하지 않도록 하겠음</li> </ul>
6	어르신 행복과	고광민	시정	<p>▣ 양재נט티나무쉼터 하자보수 공사에 대한 보증기간 중 예산낭비가 발생하지 않도록 하자보수 관리 철저</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연간 하자점검계획을 자체 수립하여 정기검사 및 하자 담보기간 종료에 따른 최종검사 등 시설 관리에 철저를 기하여 예산낭비 사례가 발생하지 않도록 하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	어르신 행복과	고광민	개선	<p>▣ 서초3동 경로당 임시시설에서 정식 시설로 확보할 수 있는 방안 마련</p>	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초3동 경로당 신축부지 확보 전까지 지역 어르신 동의를 얻어 현 시설을 임차하여 운영하고 있음 (※ 계약기간 : '20.10.30. ~ '22.10.30.)</li> <li>○ 향후 해당지역에 적정 부지를 확보하여 경로당을 신축할 수 있도록 지속적으로 노력하겠음</li> </ul>
8	어르신 행복과	고광민	건의	<p>▣ 기관 명칭에 '노인'을 '어르신'으로 변경하도록 요청</p>	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소규모 노인복지관은 다양한 명칭을 사용하고 있으나, 서울시 자치구 노인종합복지관 36개소 중 '어르신' 명칭을 사용하고 있는 복지관은 2개소이며 노인종합복지관은 대다수 법적명칭을 사용하고 있음</li> <li>○ 코로나19로 복지관 운영을 제한적으로 하고 있는 상황이며, 거리두기 단계하향 이후 이용 어르신들께 명칭 변경 설문조사 등을 실시 할 예정임</li> </ul>

**【청소행정과】**

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	청소행정과	최원준	시정	<p><b>▣ 청소종합시설 개선사업</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소종합시설 개선사업 매년 30억 2천만원 예산 책정 후 미집행에 따른 집행잔액에 대해 반드시 필요하고 상급 기관의 위원회 통과를 위한 요청과 미통과 시에 대한 대책 마련</li> <li>○ 미통과 되어 매년 불용되는 문제 대책 필요</li> </ul>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소종합시설이 개발제한구역에 속해 있어, 개선사업을 하고자 '18. 2. 개발제한구역 관리계획 변경승인을 신청 하였으나, 코로나19로 인하여 3년이 경과한 '21. 4. 13.에 이르러서야 국토교통부로부터 변경승인 됨</li> <li>○ 변경승인 이후 인접 '하림' 부지 개발계획이 본격적으로 추진되고, 청소종합시설 부지를 인수하겠다는 의사를 보내오며 따라 사업추진 여건이 급격히 바뀌어 당초 사업계획을 전면 재검토하여 시급한 음식물 적환시설만 개선하는 방향으로 변경하여 추진 함.</li> <li>○ 당초 공사 예정기간 중 우리 구 발생 음식물류폐기물을 송파구 자원화시설로의 전량 반입 전제로 개선사업을 계획·추진하였으나, 송파구에서 당초 입장을 변경하여 처리 불가로 회신 하여</li> <li>○ 아예 타 지구 적환장 사용, 차압체로의 직송, 청소종합시설 내 임시 시설물 설치 등을 두루 검토하는 등 많은 노력을 들였음에도 처리 불가능한 것으로 최종 결론이 남</li> <li>○ 현재 현실적으로 개선사업 추진이 어려움에 따라 향후 인접부지 개발 추진현황을 지속적으로 확인하여 최적에 방향을 마련하고자 함.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
2	청소행정과	김정우	시정	<p>▣ 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 조례에 따른 평가위원회 구성 및 심의 준수</li> <li>○ 폐기물관리법 제14조에 따른 환경미화원 근로조건 등 평가기준 조례 규정</li> </ul>	<p>▣ 추진중 및 미반영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회는 하반기 구성 예정(코로나19 상황에 따라 변동가능)</li> <li>○ 폐기물관리법 제14조에 따른 환경미화원 근로조건 등 평가기준과 관련하여 현재 「서울특별시 서초구 생활 폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례」로 운영하고 있음.</li> </ul>
3	청소행정과	김정우	시정	<p>▣ 예비비 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소차량 공공운영비, 환경미화원 휴게실 개선사업, 청소종합시설 환경개선, 대형생활폐기물 처리비 부족 등에 따라 예비비 사용이 빈번하므로, 예산 편성에 신중을 기할 것</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 예산편성 시 결산을 토대로 세출예산 추계를 정확히 분석 파악하여 합리적이고 적절한 예산 편성 함으로써 불가피한 경우를 제외하고는 예비비 사용을 지양</li> </ul>
4	청소행정과	김정우	시정	<p>▣ 환경미화원 고용 및 근무 규칙 규정 폐지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경미화원 고용 및 근무 규칙 제10조(고용우선순위)의 퇴직자의 가족을 우선 고용하는 규정 폐지</li> <li>○ 동 제14조제2항의 정년을 60세로 조정</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경미화원 퇴직자 가족 우선고용 규정 폐지 및 정년을 60세로 규칙개정 중임.(입법예고 중)</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	청소행정과	김정우	개선	<b>■ 기간제근로자 적정 인력 편성</b> ○ 기간제근로자 관리 규정에 따라 적정 인력 편성	<b>■ 추진완료</b> ○ 서울특별시 서초구 기간제근로자 관리 규정에 따라, 주택가 뒷골목 청소 취약지역 및 재활용집하장 등 청소 제반 업무 수행에 필요한 적정 인력 배치 운영으로 클린 서초 조성하고 있음.
6	청소행정과	김정우	건의	<b>■ 재활용품 판매대금 관리기금 자원순환특별회계로 전환 검토</b> ○ 재활용품 판매대금 관리기금을 자원순환기본법 제23조에 따른 자원순환특별회계로 전환 검토	<b>■ 추진완료</b> ○ 재활용품판매대금관리기금 조례 폐지 절차가 완료됨에 따라 존속기한(2021년 12월 31일) 도래 후 일반회계로 전환하여 운영 하고자 함.
7	청소행정과	김정우	건의	<b>■ 폐기물처리시설 설치 기금 폐지</b> ○ 폐기물처리시설 설치촉진 및 주변지역지원 등에 관한 법률 시행령 제4조에 따른 납부금으로 조성된 재원을 별도의 계정으로 구분하여 관리하여야 한다는 규정에 따라 폐기물처리시설 설치 기금 폐지 검토	<b>■ 미반영</b> ○ 「폐기물처리시설 설치촉진 및 주변지역지원 등에 관한 법률 시행령」 제4조10항의 ‘납부 받은 금액으로 조성된 재원을 별도의 계정으로 구분하여 관리하여야 한다.’는 규정에 따라, ‘21. 1월 현재, 서초·송파·동작·강남구 등 9개 자치구가 기금 운용 중이거나 신설함. ○ 향후 우리구의 폐기물처리시설 건립 및 안정적 처리를 위해 이 재원은 확보되어야 하며, 현 기금방식을 유지하는 것이 「폐기물처리시설 설치촉진 및 주변지역지원 등에 관한 법률」 및 타 자치구 상황에 비추어 타당하다고 사료됨.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	청소행정과	허은	시정	<p>▣ 폐기물처리 대행업체 관할 지역 조정 용역 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구 폐기물수집운반 대행업체는 5곳임. 업체별 지형학적 개연성이 매우 낮음. 지난 행정감사 후 내곡동의 경우 조정되었지만, 여전히 3구역의 반포권역-양재권역, 4구역의 방배 2동- 반포대로 동편, 5구역의 서초3동-내곡동 등 전체적인 구역조정이 반드시 필요함. 또한, 지난 해부터 야간 및 새벽수거에서 주간 혼합수거로 변경되었음. 서초구는 교통정체지역이 많아 현 상태의 구역으로는 효율성이 점점 더 떨어질 수밖에 없음. 타구의 경우 용역을 통해 전체구역은 재조정할 바 있기 때문에 타구 사례를 검토해 우리구도 반드시 구역조정을 해주시기 바람.</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업체별 대행구역 산재된 상황에서 구역 전면 조정 시 구역 미숙지로 인한 수거 공백 및 민원 폭증 등 여러 가지 문제 발생이 우려되며, 이러한 문제를 해결하기 위해 초과되는 비용을 지급한 타구(강남구) 사례가 있음.</li> <li>○ 또한, 우리구는 격일수거(음식물 제외) 체제이므로 구역조정 시 배출일에 대한 주민 혼란도 고려해야할 사안임.</li> <li>○ 상기사항을 검토해, 효율적 예산 투입 및 주민불편 최소화하는 방향으로 단계적 조정을 추진하겠음.</li> </ul>
9	청소행정과	허은	시정	<p>▣ 환경미화원 처우 개선, 3인1조 작업 원칙 준수, 노후 차량 교체 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「폐기물관리법」 시행규칙 제16조3에 따라 3인1조 작업이 원칙임. 원칙을 지켜줄 것을 당부. 또한 불가피한 경우에는 조례를 제정하도록 되어 있으나, 아직 근거규정이 마련되어 있지 않음으로 조치 필요. 또한 노후 차량에 대한 대책과 관리 감독에도 만전을 기해주시기 바람.</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대부분 3인1조로 작업하고 있으나, 예산부족 등의 사유로 재활용부분 등은 일부 2인1조로 작업하는 경우 있음.</li> <li>○ 가로청소, 기계적 수거 등 3인1조 작업이 불필요한 경우 예외규정을 타구 상황에 맞추어 연내 조치 예정임.(조례 개정중)</li> <li>○ 노후차량은 적극 교체하도록 하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	청소행정과	허은	시정	<p>▣ 종량제봉투 환불신청서 시정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2017년부터 2020년 8월말 기준 종량제봉투 환불 건이 약 십이만 장 가량 되나, 현재 환불신청서 양식에는 환불사유를 기재하지 않고 있음.</li> <li>타구 사례를 보니, 폐기물관리 조례에 별표를 두고 환불사유 등을 구체적으로 명시하고 있음. 사유를 재확인 하는 이중행정이 발생하지 않도록 시정 필요.</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구청 홈페이지(E-OK민원/민원서식)에 종량제 봉투 환불사유를 추가하여 『종량제규격봉투 환불 요청서』 기재 완료하였음.</li> </ul>
11	청소행정과	고광민	개선	<p>▣ 자치구별 폐기물 비교표</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구별 일반쓰레기, 재활용처리비용, 음식물쓰레기 처리비용, 인건비 비교표를 통해 원가산정 및 예산 편성의 타당성 확보</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 성상별 폐기물 발생량, 처리비, 직영·대행 환경미화원 현황 및 예산을 정기적으로 확보하여 체계적으로 관리하고 예산편성 시 활용하도록 하겠음.</li> </ul>
12	청소행정과	고광민	건의	<p>▣ 청소행정 방향 수립에 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소행정의 지향점 수립을 통한 장기적 마스터플랜 필요. 일반쓰레기, 재활용처리비용, 음식물쓰레기 배출량, 처리비용 등의 시계열데이터를 만들어 청소 행정 방향 수립에 활용</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공처리시설 반입총량제 시행에 따른 생활폐기물 감량의 일환으로 사업장생활계폐기물 민간처리 전환, 아이스팩, 페트병 재활용품 분리배출 등을 적극 추진해 자원의 재활용률을 높이고, 음식물류 폐기물 원천 감량을 위한 음식물류 폐기물 5개년 발생 억제 계획 수립으로 매년 그 추진성과를 평가하고 있으며,</li> <li>○ 성상별 폐기물 발생량, 처리비, 수집·운반대행비 등을 체계적으로 관리 확보하여 생활폐기물 감량 서초 플랜에 활용하겠음.</li> </ul>