



2022.11.15.(화)~12.12.(월)  
제322회 서초구의회 제2차 정례회

# - 2021년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

## 행정복지위원회

■	감	사	담	당	관
■	홍	보	담	당	관
■	문	화	행	정	국
■	밝	은	미	래	국
■	주	민	생	활	국

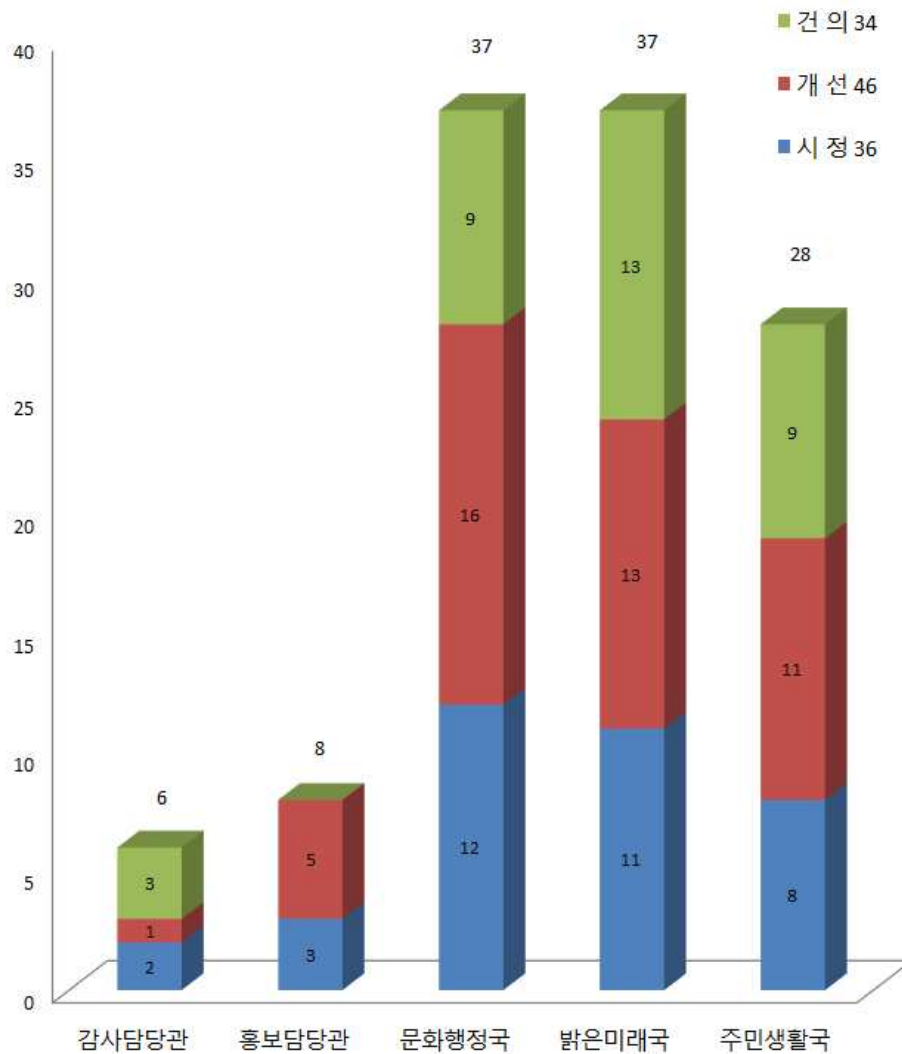
# 순서

---

<b>1. 2021년 행정사무감사결과표 .....</b>	<b>2</b>
<b>2. 2021년 행정사무감사처리 의견 및 결과</b>	
● 감사담당관 .....	4
● 홍보담당관 .....	8
● 문화행정국 .....	12
● 밝은미래국 .....	30
● 주민생활국 .....	46

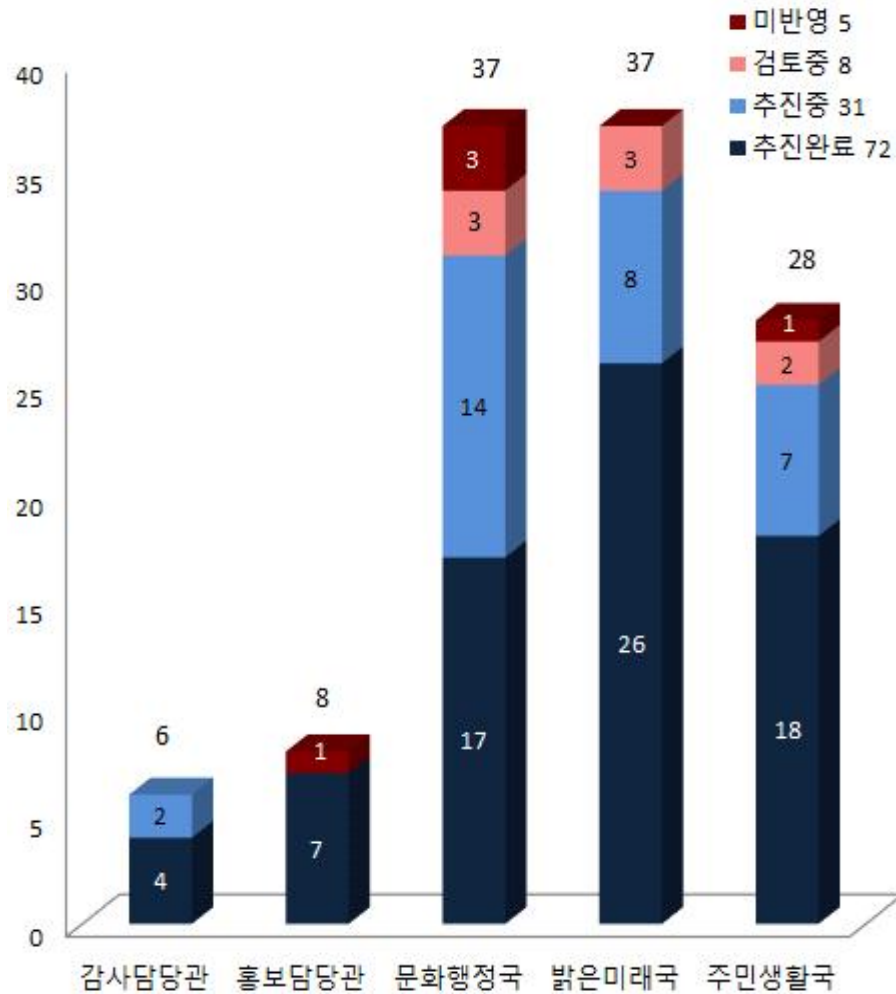
---

## 2021년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부 서 별	구 분	계	시 정	개 선	건 의
계		102	36	46	34
감사담당관		6	2	1	3
홍보담당관		8	3	5	0
문화행정국	행 정 지 원 과	12	5	5	2
	문 화 관 광 과	9	2	3	4
	자 치 행 정 과	3	0	3	0
	교 육 체 육 과	12	4	5	3
	오케이민원센터	1	1	0	0
	소 계	37	12	16	9
밝은미래국	일자리경제과	20	6	7	7
	아 동 청 년 과	8	2	3	3
	기 후 환 경 과	6	3	1	2
	스마트도시과	3	0	2	1
	소 계	37	11	13	13
주민생활국	복 지 정 책 과	10	3	5	2
	사 회 복 지 과	3	2	1	0
	여 성 보 육 과	8	1	2	5
	어르신행복과	4	2	2	0
	청 소 행 정 과	3	0	1	2
	소 계	28	8	11	9

## 2021년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별		구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계			116	72	31	8	5
감사담당관			6	4	2	0	0
홍보담당관			8	7	0	0	1
문화행정국	행정지원과		12	5	5	0	2
	문화관광과		9	2	6	0	1
	자치행정과		3	0	1	2	0
	교육체육과		12	9	2	1	0
	오케아민원센터		1	1	0	0	0
	소계		37	17	14	3	3
밝은미래국	일자리경제과		20	16	2	2	0
	아동청년과		8	6	1	1	0
	기후환경과		6	1	5	0	0
	스마트도시과		3	3	0	0	0
	소계		37	26	8	3	0
주민생활국	복지정책과		10	10	0	0	0
	사회복지과		3	1	2	0	0
	여성보육과		8	3	5	0	0
	어르신행복과		4	3	0	1	0
	청소행정과		3	1	0	1	1
	소계		28	18	7	2	1

# 감 사 담 당 관

---

■ 감사담당관 .....	5
---------------	---

---

## 【감사담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	감사담당관	최원준	개선	<b>▣ 직원들의 윤리 및 비위행위 근절 예방 교육 강화 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 작년(2020)에 이어 교육이나 예방조치 등을 계속 시행하여 감사상 처분요구나 시정사항 및 공무원 비위사실들이 매년 줄어든 수 있도록 관리 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 자체감사 결과, 주요 지적사항을 바탕으로 한 감사사례집을 제작·배포하여 잘못된 관행의 재발 방지 등을 위해 노력하고 있으며, 청렴교육과 각 부서 자체교육을 통해 직원들에게 구민의 봉사자로서의 본이 될 수 있도록 교육하고 있음.</li> </ul>
2	감사담당관	김정우	건의	<b>▣ 시민고충처리위원회 설치 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대안으로 의회 직속기구 설치 가능 여부 검토 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 8월 22일 「서울특별시 서초구 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례」를 제정하였고, 연내 출범을 목표로 ombudsman 모집, 사무공간 마련 등 제반 업무를 추진하고 있음.</li> </ul>
3	감사담당관	허은	건의	<b>▣ 재산신고 제도 개선 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방자치단체의 직제 및 부서의 현실이 반영될 수 있도록 ‘인사혁신처 및 상위기관’에 건의 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공직자윤리법(“21.10) 시행령 개정으로 기존 재산등록 부서 외 부동산 유관부서로 지정된 9개 부서가 추가 되어 대상자 규모가 확대됨.</li> </ul> <p>지방자치단체의 직제 및 부서의 현실을 반영한 규정*을 근거로 빗물펌프장 근무 직원, 소음단속원 등에 대한 재산등록 의무 면제를 의결함.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
					<p>※ 부동산과 관련 업무를 직접 수행하지 않고 시설물 관리·운전 등 이와 유사한 업무만을 수행하는 공무원은 공직자윤리위원회의 승인을 받아 재산등록 대상에서 제외 가능</p> <p>앞으로도 재산등록 의무자들의 애로가 없도록 적극적인 의견청취 등 업무추진에 만전을 기하겠음.</p>
4	감사담당관	고광민	건의	<p>▣ 지방보조금 관련 감사 요청</p> <p>○ 지방보조금 사업에 대한 일제점검과 정비를 위한 감사 실시 요청</p>	<p>▣ 추진중</p> <p>○ 2022년 감사업무 종합추진계획에 의거 9.19(월) ~ 9.30.(금)(10일간) 지방보조금 집행 및 관리실태에 관한 특정감사를 실시(문화행정국·밝은미래국·안전건설교통국)하였으며, 2023년에는 2022년도 미수감 부서(주민생활국·도시관리국·보건소)를 대상으로 지방보조금 집행 및 관리실태에 관한 특정감사를 실시할 예정임.</p>
5	전부서	박지남	시정	<p>▣ 자료 요청 시, 충실한 내용과 전자문서로 제출 요청</p> <p>○ 자료 요청 시 충실한 정보제공을 위해 문제인식과 문제 해결방향, 최소한의 비교·검토 자료가 포함되기를 요청하며, 모든 자료는 전자문서로 제출 요청</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 구의회 자료 제출 시, 요구자료에 대한 충분한 검토 및 현황, 검토의견, 추진방향, 가능성, 비교자료 등을 포괄 작성하여 형식적인 보고가 되지 않도록 노력하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	전부서	고광민	시정	<p>▣ 지방재정법 제47조 준수 요청</p> <p>○ 지방재정법 제47조(예산의 목적 외 사용금지와 예산이체)에 따라 부적정한 예산의 전용, 이용 등이 발생치 않도록 하고, 특히 지방의회 승인이 필요한 정책사업 간의 예산이용 규정은 반드시 준수해 주시기 바랍니다. 또한 다른 편성목으로 전용할 수 없는 인건비, 시설비 및 부대비 등의 전용 제한 법령을 준수해주시기 바랍니다.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 지방재정법 및 기타 예산·회계 관련 조례 등을 준수 하여 예산을 집행하고, 특히 전용과 이용에 대해서는 더욱더 신중을 기하여 처리하겠음.</p>



# 홍 보 담 당 관

---

■	홍보담당관 .....	9
---	-------------	---

---

## 【홍보담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	홍보담당관	박지남	개선	<b>▣ 서초구소식지 '집행부와 구의회' 지면의 형평성 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구소식지 2021년 11월호를 보면 보궐선거 출마로 사퇴한 전직 서초구청장의 사진이 10장이나 게재되었음</li> <li>○ 집행부와 구의회 소식이 형평성에 맞도록 지면을 추가 확보하여, 구민의 알권리를 위해 구체적인 의정 활동 홍보 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구소식지 의회 지면은 연 총 16면(월 1면, 분기별 2면)으로, 서울시 자치구 소식지 평균(월 1면/16면 기준)을 웃도는 수준으로 자치구 평균 할당 지면 수, 구민 선호도 조사 등을 통해 형평성을 맞춰나가겠음.</li> <li>○ 구청장 사진게재를 비롯한 일체의 소식지 게재 내용은 매달 서초구선거관리위원회의 공직선거법 검토를 받고 시정 의견에 따라 발행하고 있으며, 앞으로도 공직선거법을 준수하여 제작토록 하겠음.</li> </ul>
2	홍보담당관	최원준	개선	<b>▣ 서초구소식지 발행부수 적정성 검토 및 활성화 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 14.5만부 발행부수 적정성 검토 필요</li> <li>○ 서초구 가구수 대비 발행 비율, 구독률 질의</li> <li>○ 앱·모바일 페이지 활성화 및 지면 구성을 다양화하여 보다 예산에 효율적인 발행부수와 전달 방안 모색 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발행부수 지적과 예산 감액에 따라 2022년 서초구소식지는 14만부로 감부 발행중이며, 관내 대형단지 재건축 이전으로 내년에는 12만부로 추가감부 발행예정임.</li> <li>○ 현재 서초구소식지의 세대별 실 배부율(유관기관 배부수량 제외한 126,500부 기준)은 75%이며, 이는 서울시 자치구 소식지 평균 배부율 69%보다 높은 수준임.</li> <li>○ 지면은 월별 중점 홍보사항, 편집위원회 의견 반영, 주민 선호도 등을 종합적으로 고려하여 구성하겠음.</li> <li>○ 모바일소식지는 더욱 보기 쉽고 직관적인 웹 페이지로 개편하였으며, 만족도 조사를 통해 지속적으로 업그레이드하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	홍보담당관	최원준	개선	<b>▣ 홈페이지 운영 개선 및 간소화 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 주소 운영의 통일성 및 찾기 간편 처리 필요하고, 13개 사이트 및 외국어 홈페이지(4개국어) 등이 있어 혼잡하고 복잡함</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주소운영 및 바로가기 <ul style="list-style-type: none"> <li>- seocho.go.kr/site/○○ 방식의 네이밍으로 각각의 사이트를 구분하고 주소의 통일성을 유지하고 있음</li> <li>- 홈페이지 상단하단 부분에 바로가기(퀵 링크)를 제공하는 등 이용자 편의를 위해 노력하겠음</li> </ul> </li> <li>○ 웹사이트 총량 문제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2018년 부터 동주민센터 홈페이지를 대표홈페이지에 통합 하는 등 웹사이트 총량감소를 위해 노력하고 있으며 지속적으로 사이트별 수요를 파악하고 점검하겠음</li> </ul> </li> </ul>
4	홍보담당관	허은	시정	<b>▣ 서초구소식지 중립 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선출직 기관장의 의정보고서로 전락하지 않도록 홍보 담당 공무원으로서의 역할과 본분을 지켜주시기 바람</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소식지의 모든 게재 내용은 매달 서초구선거관리위원회의 공직선거법 검토를 받고 시정 의견에 따라 발행하고 있으며, 앞으로도 공직선거법을 준수하여 제작토록 하겠음.</li> </ul>
5	홍보담당관	고광민	시정	<b>▣ 서초구소식지 중요정보 전면 배치 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 소식지가 홍보지가 아닌 정보지가 되도록 편집 방향을 수정하여 중요 전달 정보가 전면 배치되도록 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 월별 구정 주요이슈, 중점 홍보사항, 편집위원회 의견반영, 주민 선호도 등을 종합적으로 고려하여 주민들을 위한 정보전달에 충실 할 수 있도록 지면을 구성하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
6	홍보담당관	박지효	시정	<b>▣ 연예인 및 시민홍보대사 위촉 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>연예인 및 시민홍보대사를 위촉하여 코로나 시국에 홍보의 활용도를 높이기 바람</li> </ul>	<b>▣ 미반영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>연예인 홍보대사는 위촉으로 인한 홍보효과도 있지만 세금낭비를 비롯한 각종 논란 등 문제점도 다수 지적되고 있어 선정 및 위촉 여부는 신중한 검토가 필요한 사안임. 향후 필요하다면 선정기준, 소요예산, 효과성, 활용방안 등을 다각도로 고려하여 재검토 하도록 하겠음.</li> </ul>
7	전부서	박지남	시정	<b>▣ 자료 요구 시 문제 인식, 해결방안, 비교 검토 자료가 포함된 정보를 전자문서로 제출</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>자료 요청 시 충실한 정보 제공을 위해 문제 인식과 문제 해결 방향, 최소한의 비교 검토 자료가 포함되고, 서초구 정보화 조례에도 명시되어 있듯이 모든 자료 요청 시 전자문서로 제출 요망 또한 서초구는 종이 없는 행정이 얼마나 진행되고 있는지 자료화하고 관리 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>의원 요청자료에 대하여 문제 인식과 해결방안, 비교 검토 자료를 포함한 자료를 전자문서로 제출 하겠음</li> </ul>
8	전부서	고광민	시정	<b>▣ 지방재정법 제47조에 따른 예산이용 규정 준수</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>지방재정법 제47조(예산의 목적 외 사용금지와 예산이체)에 따라 부적절한 예산의 전용, 이용 등이 발생치 않도록 하고 특히 지방의회 승인이 필요한 정책사업간의 예산이용 규정은 반드시 준수하기 바람. 또한 다른 편성목으로 전용할 수 없는 인건비, 시설비 및 부대비 등 전용 제한 법령 준수</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>부적절한 예산 전용·이용이 발생하지 않도록 해당 규정을 준수하고 전용 제한 법령 또한 준수하고 있음</li> </ul>

## 문화행정국

---

1. 행정지원과 .....	13
2. 문화관광과 .....	18
3. 자치행정과 .....	23
4. 교육체육과 .....	25
5. 오케이민원센터 .....	29

---

## 【행정지원과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	행정지원과	박지남	개선	<b>▣ 구청사 주차장 주차난 해소방안 모색 필요</b> ○ 현재 서초구 주차장이 200면 확보되어 있는데 운영 차량은 201대로, 구청사 주차장 주차난 해소를 위한 벚룩시장버스 등 구 소유차량 정비를 통해 주차면 확보방안 마련	<b>▣ 추진중</b> ○ 외교타운 주차장 이용 협조(40대) 등을 통해 구청 부설주차장 내 행정차량을 줄이기 위해 노력하고 있음
2	행정지원과	김정우	시정	<b>▣ 조직진단·분석 결과, 한시기구 설치, 본청 과소팀, 기준인건비 초과, 별도정원 비율, 유사단체 간 본청 인력비율 등 부적정 지표 시정요망</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 한시기구 설치, 본청 과소팀 (2개지표) - 한시기구 성과목표 달성여부 및 연장필요성 등을 검토한 뒤, 관련사항을 서울시와 협의 중임 - 본청 과소팀은 '22.10월 현재 기준으로 없음 ○ 기준인건비, 별도정원, 본청인력 비율 (3개지표) - 코로나19 확산방지를 위해 코로나 대응인력을 '20년부터 채용하기 시작하면서 기준인건비 기준액 대비 94.9%를 집행하였으나, 구민들의 삶의 질 향상을 위해 높은 행정서비스를 계속해서 제공하려면 필요인력이 다소 많을 수밖에 없음. 향후 효율적인 관리방안을 재고하여 방만한 인력운용을 방지토록 노력하겠음. - 별도정원 비율은 여성직원 비율이 자치구 최상위 수준인 우리구 특성상 육아휴직률이 높아 별도정원 비율조정이 어려운 실정이고, 신규직원 배치시 남녀비율 개선토록 서울시에 지속 건의 중임 - 유사단체 간 본청 인력비율은 구 현안업무 추진에 따라 본청 인력비율이 비교군(유사 자자체) 대비 다소 높은 수준을 유지하고 있으나, 보건소 및 동주민센터의 필요인력 부분을 상시 진단하여 인력비율을 개선하도록 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	행정지원과	김정우	시정	<p>▣ 「공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률」 제7조제2항에 따라 노동조합 전임자에 대하여 「지방공무원법」 제63조에 따른 휴직명령을 내릴 것</p>	<p>▣ 미반영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 구의 경우 법에서 규정한 공식 전임자는 없으며, 지부장 등 주요 간부들이 부서 발령 및 업무분장을 통해 고유의 업무와 병행하며 노동조합 활동을 하고 있어 지방공무원법 제63조에 따른 휴직명령 대상이 아님</li> <li>※ 서울시청 및 25개 자치구 중 공식전임자는 없음</li> </ul>
4	행정지원과	김정우	개선	<p>▣ 한시기구 연장은 현 체재와 시점에 부적정함</p>	<p>▣ 미반영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경부간선도로 지하화, 복합청사개발 등 우리구 주요 현안사업 추진기반 마련을 위해 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 제8조제4항에 따라 3년 범위 내 한시기구를 운영하고 있으며,</li> <li>○ 기존 한시기구 내 사업의 일관성·지속성 있는 추진과 동시에 민선8기 핵심공약 사업(GTX-C 양재역 환승 센터 건립, 터미널 복합개발 추진) 등 새로운 행정 수요에 대응하기 위해 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 제8조제5항에 따라 한시기구 연장 관련하여 서울시와 협의 중임</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	행정지원과	허 은	개선	<p>▣ 외부 전문기관을 통한 조직진단과 조직관리위원회 등 설치필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구 조직은 팽창하고 있고, 면밀한 검토가 필요한 기준인건비, 정·현원 문제 등 조직에 대한 점검이 반드시 필요한 실정이므로 다각도의 대책 마련 필요</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외부 전문기관을 통한 조직진단은 조직의 특수성과 직원 개개인의 특성 및 역량을 반영하는 용역 결과를 도출할 수 있는지 면밀히 검토 후 시행여부를 결정할 예정임</li> <li>○ 행안부 기준에 따라 자체 조직진단은 매년 실시하고 있으며, 특히 2022년부터 자체 조직분석 및 진단의 객관성 및 전문성 제고를 위해 ‘민·관 합동 조직진단’을 구성하였으며, 향후 조직운용에 있어 자문 및 의견수렴 등을 진행할 예정임</li> </ul>
6	행정지원과	박지효	건의	<p>▣ 의회 인사권 독립 등 개정 지방자치법 시행 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개정 지방자치법 시행을 앞두고 의회 공간문제와 전문인력 확충부문 등을 구의회와 적극 소통하면서 구정 공백이 없도록 신경써주기 바람</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의정활동 지원을 위해 22년 서초구의회 정원을 증원(4명, 정책지원관)하였고, 향후 4명 추가 증원할 계획으로 앞으로도 구 의회와 적극 소통하며 노력하겠음</li> </ul>



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
7	전부서 (국총괄)	박지남	시정	<b>▣ 자료요청 시 충실한 정보제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료요청 시 문제인식과 해결방향, 비교검토 자료가 포함되기를 요청하며, 서초구 정보화 조례에도 명시되어 있듯이 모든 자료 요청 시 전자문서로 제출 요망</li> <li>○ 종이없는 행정이 얼마나 진행되고 있는지 자료화하고 관리 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의원 요청자료에 대하여 충실한 자료를 전자문서로 제출하여 종이없는 행정을 추진하겠음</li> </ul>
8	전부서 (국총괄)	박지남	개선	<b>▣ 민간위탁사무의 성과평가 등 조례개정 및 표준협약서와 사업 특성을 반영한 특약 정비 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구는 2021년 예산 7,467억원 중 민간위탁금이 844억원으로 11.7%를 차지하고, 연평균 예산 증가율 6% 대비 민간위탁금은 11%로 크게 증가하고 있음</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 성과평가를 실시하고 있으며, 필요시 사업특성을 반영한 특약사항을 명시하여 협약체결 하겠음</li> </ul>
9	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<b>▣ 홍보현수막 자제</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시미관을 저해하는 홍보현수막을 줄이고, 온라인 홍보방안 강구 및 현수막 단속의 형평성 제고</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현수막을 사용한 홍보를 자제하고 홈페이지나 sns를 활용한 홍보를 추진하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	전부서 (국총괄)	고광민	시정	<p>▣ 부적정한 예산 전용, 이용 등이 발생하지 않도록 하고, 특히 예산이용 규정은 반드시 준수</p> <p>○ 「지방재정법」 제47조(예산의 목적 외 사용금지와 예산이체) 규정을 반드시 준수하고, 다른 편성목으로 사용할 수 없는 인건비, 시설비 및 부대비 등의 전용제한 법령 준수</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 관련법령 및 예산편성 지침 등 해당규정에 따라 적법하게 집행하겠음</p>
11	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<p>▣ 지방보조금 관련</p> <p>○ 「지방보조금법」 제정에 따른 지방보조금 사업의 전면적인 점검 및 정비 요청</p> <p>○ 지방보조사업 3억원 이상 감사인을 통한 실적보고, 10억원 이상 감사보고서 제출 규정 준수</p> <p>○ 1억원 미만 사업에 대한 적정성, 타당성 등에 대한 철저한 검증 요청</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 보조금 관련 법령을 준수하여 소관 지방보조사업 관리에 철저를 기하겠음</p>
12	전부서 (국총괄)	고광민	건의	<p>▣ 한국판 뉴딜사업에 대한 적극적인 참여</p> <p>○ 공모참여 등 예산확보로 주민편익과 복지증진을 위한 사업 추진방안 마련 요청</p>	<p>▣ 추진중</p> <p>○ 정부 주도 각종 뉴딜 신규사업 발굴에 관심을 갖고 참여하겠음</p>

## 【문화관광과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	문화관광과	이현숙	건의	<b>■ 양재2동 도서관 설치 요망</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양재2동은 인구2만 2000명에 대비하여 타 지역과 비교하면 작은 도서관이 있어서 하루 30명 정도 이용하고 있는 실정임. 이 지역은 아파트 밀집 지역이 아닌 다세대주택과 연립 주택으로 분포되어 있으므로 소득 수준도 평균적으로 낮은 지역임. 이러한 지역에 도서관이 큰 규모는 아니지만 지어져서 지역 주민들과 청소년들과 어린이들이 이용할 수 있는 방안 마련 필요</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 11월 개관한 서초구립양재도서관과 양재2동 주민센터 내 운영 중인 공립작은도서관은 양재동 주민들의 독서문화 향유에 기여하고있으며, 또한 2022년 1월 양재근린공원에 신규로 서초스마트도서관을 설치하여 주민들은 연중 무휴 도서관 서비스를 이용할 수 있음</li> </ul>
2	문화관광과	박지남	건의	<b>■ 스마트도서관 추가 설치 및 방배숲도서관 공간 확보</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19로 인한 비대면 상황에서 스마트도서관은 내방역, 양재역, 구반포역, 새싹어린이공원에 설치되어 매년 이용자수가 증가하고 있으므로 활성화를 위한 추가 설치 건의</li> <li>○ 서리풀 숲 도서관은 용적율과 건폐율이 낮게 설계되어 있으므로 실시 설계에 공간을 더 많이 확보</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초스마트도서관은 비대면 안심 서비스로 연중 무휴 이용할 수 있는 장점이 있음. 2022년 1월 양재근린공원에 스마트도서관을 신규 설치하여 구 관내 5개소에 설치되었으며 주민들이 안전하고 편리한 독서문화를 즐길 수 있도록 비대면 도서관 서비스를 지속적으로 확대해 나가도록 하겠음</li> <li>○ 방배숲도서관은 종합자료실, 유아 및 어린이 자료실, 세미나실, 중앙정원 등 한정된 공간이 효율적으로 운영될 수 있도록 설계에 반영하여 건립공사를 진행 중에 있음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	문화관광과	박지남	건의	<b>▣ 청년아트갤러리 예술의전당 협업 추진</b> ○ 서리풀 청년아트갤러리 운영에 있어 예술의전당과 협업을 통해 청년예술인 일자리 창출 및 작품활동 지원 위한 전시 및 문화프로그램 희망	<b>▣ 추진완료</b> ○ 올해 예술의전당과 공동기획 전시를 추진하여 한가람 미술관에서 청년아트갤러리 청년공모당선작 중 우수 작가들(총 20명, 작품 40여점)과 함께 특별전을 2022년 10월 14일~10월 30일까지 개최하였음.
4	문화관광과	최원준	개선	<b>▣ 문화예술행사 온라인 조회수 및 콘텐츠 강화</b> ○ 코로나 사태 이후 온라인 위주의 공연에 있어 조회수나 콘텐츠 강화를 요청함.	<b>▣ 추진중</b> ○ 온라인 공연 콘텐츠의 내실화와 조회수 향상을 위해 최신 트렌드를 반영한 쇼츠영상 제작, 인플루언서 섭외를 통한 SNS 홍보 등 수요자들의 선호에 맞는 다양한 시도를 가미하여 추진중임.
5	문화관광과	김정우	건의	<b>▣ 임원 자격 및 역량 검증을 위한 인사청문회 제도 검토</b>	<b>▣ 미반영</b> ○ 서초문화재단 임원추천위원회에서 임원의 모집계획 수립 및 심사를 통한 적격자를 추천하여 선정하는 등 임원 선정에 만전을 기하고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	문화관광과	허은	개선	<p><b>■ 서초음악문화지구 관련</b></p> <p>○ 서초음악문화지구 특색을 살릴 수 있는 방안 마련이 절대적으로 필요함. 구역의 시작과 끝 지점에 조형물 설치라든지(현재 조형물은 개성도 없고 크기도 지나치게 작음), 특색 있는 가로등, 보도블럭 설치 등 아이디어를 마련해주시기 바라며, 내실 있는 사업 운영에도 만전을 기해주시기 바람.</p>	<p><b>■ 추진중</b></p> <p>○ 서초음악문화지구 특색을 살리기 위해 다양한 경관 개선사업을 추진중에 있음</p> <p>※ 완료사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서리풀원두막 상단 LED사인물 6개소 설치('21.2월)</li> <li>- 서리풀악기거리 안내시설물 3개소 설치('21.5월)</li> <li>- 악기거리 BI 디자인 활용, 노후지주 414개소 대상 불법광고물 부착방지시트 랩핑('21.12월)</li> <li>- 보안등 활용한 그림자조명 14개소 설치(21.12월)</li> </ul>
7	문화관광과	허은	시정	<p><b>■ 관광진흥종합계획 수립과 관광정보센터 활성화 방안 마련 필요</b></p> <p>○ 위드코로나와 함께 관광은 다시 활성화 될 것으로 관광진흥종합계획 수립을 통한 체계적인 관광 정책 마련과 관광정보센터 활성화 방안에 대해서도 대책을 마련해주시기 바람</p>	<p><b>■ 추진중</b></p> <p>○ 관광진흥종합계획 수립을 위한 연구용역 추진중 (계약추진)으로서 관광진흥 비전 수립 및 세부 추진 과제를 마련하겠음.</p> <p>○ 관광진흥종합계획과 연계한 관광정보센터 활성화 방안에 대한 대책을 수립하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	문화관광과	고광민	개선	<p><b>■ 문화버스 관련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초문화원에서 운영 중인 문화버스는 문화원 설립 취지와 연관성이 적은 사업으로 운영주체 변경 요청</li> </ul> <p><b>■ 서초문화재단 재무제표 및 성과계약서 관리 철저</b></p> <p><b>■ 서초문화재단 경영평가 결과서 반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초문화재단의 경영평가 결과서를 재단 지원에 반영 하길 바람</li> </ul>	<p><b>■ 미반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초문화원은 ‘지역문화 진흥을 위한 문화사업 수행’이라는 취지로 설립되어 80여개(수강생1,200명/월)의 다양한 문화강좌와 음악회·강연회·축제 등 15개의 문화사업을 수행하고 있으며, 문화버스의 운영으로 권역별 주민들이 서초문화원의 다양한 행사와 수준 높은 강좌에 대한 접근성을 높이고 있음</li> <li>○ 또한, 서초문화원이 위치한 서초문화예술회관을 중심으로 교통 불편지역과 공공문화시설을 연계하여 회차하는 문화버스 운영으로 주민들에게 더 많은 문화 혜택을 주고자 함</li> </ul> <p><b>■ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 2월 결산완료 후 회계사가 재무제표 분석 등을 실시해 감사보고서를 제출하고 있고,</li> <li>○ 매 회계연도 개시 후 1개월 이내에 해당 연도에 달성하여야 할 구체적인 경영 목표에 관하여 기관장 성과계약서를 작성하고 있음</li> </ul> <p><b>■ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단 운영의 책임성과 객관성을 제고하기 위해 매년 경영평가를 실시하고 있으며, 평가결과를 활용해 재단 경영개선을 유도하고, 성과급 등에 반영하고 있음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	문화관광과	박지효	시정	<p>▣ 지속 가능한 청년문화예술 사업 지원 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년예술인 사업이 음악에 많이 치중되어 있으며 창작, 발표, 유통에 이르는 선순환구조 구축, 의견 수렴 등을 통해 지속가능한 지원환경 조성</li> </ul>	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초살내악축제, 꽃자리콘서트 등 음악사업 뿐 아니라 청년아트갤러리 운영, 전시공모 등 음악 외 지원사업을 확대해 나갈 예정이며 청년문화기획단 등 청년예술인 육성사업 및 의견수렴을 통해 성장단계별로 지속 가능한 지원 환경을 구축해 나가겠음.</li> </ul>

## 【자치행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	자치행정과	최원준	개선	<p>▣ 주민자치위원장 및 위원의 연임규정 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장기 위촉 주민자치위원장 및 위원의 효율적인 관리와 신규 위원의 진입을 위한 연임규정이 마련되길 바람</li> </ul>	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치위원은 신규위촉 시 공개모집하여 선정심의위원회 심의를 거쳐 선정하며, 재위촉 시에도 선정심의위원회 의결로 공정하고 투명하게 선정함</li> <li>○ 현재 1회 이하 연임위원의 비율은 37%로 신규위촉이 비교적 활발히 이루어지고 있음</li> <li>○ 연임 제한 시 활발히 활동 중인 기존 위원들의 사기저하 및 잦은 주민자치위원 교체로 인한 결속력 저하 등이 우려되며, 신규위원의 안정적 역량강화 시간·경험이 제한되므로 조례 개정은 충분한 의견수렴과 신중한 논의가 필요함</li> </ul>



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
2	자치행정과	김정우	개선	<b>■ 주민자치위원 연임조례 개정 및 주민자치회 시범사업 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치위원 연임 제한토록 조례 개정 필요</li> <li>○ 주민자치회 시범사업 조속히 실시해주길 바람</li> </ul>	<b>■ 연임제한 조례개정 : 검토중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치위원은 신규위촉 시 공개모집하여 선정심의위원회 심의를 거쳐 선정하며, 재위촉 시에도 선정심의위원회 의결로 공정하고 투명하게 선정함</li> <li>○ 현재 1회 이하 연임위원의 비율은 37%로 신규위촉이 비교적 활발히 이루어지고 있음</li> <li>○ 연임제한 시 활발히 활동 중인 기존 위원들의 사기저하 및 잦은 주민자치위원 교체로 인한 결속력 저하 등이 우려되며, 신규위원의 안정적 역량강화 시간·경험이 제한되므로 조례 개정은 충분한 의견수렴과 신중한 논의가 필요함</li> </ul> <b>■ 주민자치회 시범사업 : 미반영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울형 주민자치회 시범사업은 서울시에서 예산을 지원하여 진행되는 사업이나 '22년 하반기부터 전 자치구에 대해 시 예산지원이 중단된 상황임</li> </ul>
3	자치행정과	고광민	개선	<b>■ 서초3동 복합청사 내 주민을 위한 시설 구성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장기간 지속된 주민 불편의 보상 차원 등을 감안하여 최대한 서초3동 주민을 위한 시설로 시설이 구성되도록 설계해주길 바람</li> <li>○ 서초3동 자치회관으로 사용되고 있는 건축물의 향후 운영방안을 마련하길 바람</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 서초3동 주민들이 혜택을 누릴 수 있도록 주민이 원하는 시설입주를 위하여 주민설문조사를 2022. 5. 진행하고, 주민이 원하는 시설을 최대한 반영함</li> <li>○ 서초3동 복합청사 건립 전까지 기존 자치회관은 다양한 프로그램을 운영하여 주민편익을 증진할 예정이며, 향후 복합청사 건립 시 주민의견을 수렴하여 프로그램 운영여부 및 기존 자치회관 활용방안을 다각도로 검토하여 결정할 예정임</li> </ul>

## 【교육체육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	교육체육과	이현숙	건의	<p>▣ <b>장애인의 체육활동을 위한 사업 홍보 및 시설 마련 건의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인을 위한 스포츠 강좌가 미미한 실정이며, 장애인에게 스포츠강좌에 대한 부분과 시설이용에 대한 홍보가 전반적으로 부족함.</li> <li>○ 서초구 내 장애인들도 다양하게 체육활동을 할 수 있는 체육시설이 마련되기를 건의함.</li> </ul>	<p>▣ <b>추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인스포츠강좌이용권 지원사업은 2019년 시범사업으로 도입된 이후, 사업 홍보 및 가맹체육시설 부족 외에도 코로나로 인해 장애인의 체육활동이 위축되며 실질적 지원으로 이어지기 어려웠으나 올해는 사업 홍보로 신청인원이 작년에 비해 크게 증가함</li> <li>○ 향후에도 체육시설 건립 시 장애인의 체육활동 참여 여건 등을 개선함으로써 장애인의 신체적 지원과 여가 활동 증진을 위해 지속적으로 노력해 나가겠음</li> </ul>
2	교육체육과	박지남	개선	<p>▣ <b>&lt;서초구 체육시설 설치 및 운영조례&gt;에 따른 구민 민원처리 및 사용편의 개선과 시설물 안전 확보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ &lt;서초구 체육시설 설치 및 운영조례&gt;제6조에 따른 구민민원에 대해 명확한 처리와 함께 서초구민이 시설 사용에 불편함이 없도록 사용시간을 관리 할 수 있는 방안 마련</li> <li>○ 인라인 스케이트장 트랙이 협소하고 웬스가 철재로 되어 있어서 안전을 확보할 수 있도록 시설 개선 건의</li> </ul>	<p>▣ <b>추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「서초구 체육시설 설치 및 운영조례」에 의거 서초구민이 체육시설 사용에 불편함이 없도록 관리·운영하겠음</li> <li>○ 인라인 스케이트장의 트랙 확장은 어려우나 축구장 주변으로 인라인 트랙이 있어 병행 사용가능하며, 웬스는 인라인 전용 웬스로 설치 완료하였음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	교육체육과	박자남	개선	<b>▣ 교육지원센터의 내실 있는 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육지원센터 예산 집행내역이 방배 57%, 양재 62%, 서초 63%, 반포 76%로 코로나19 상황을 감안하더라도 좀 더 내실 있는 운영을 바람.</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정사무감사 제출자료는 '21년도 3분기(1~9월)까지의 집행내역이며, '21년도 연말 총 집행내역은 방배 99%, 양재 98%, 서초 98%, 반포 97%를 달성하였음</li> </ul>
4	교육체육과	김정우	시정	<b>▣ 체육시설수익적립기금 운용심의위원회 심의방법 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체육시설수익적립기금 운용심의위원회 서면심의 지양하고, 대면회의로 전환할 것</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나 19확산에 따른 감염예방을 위해 대면회의 및 보고를 지양하였으나 향후 방역대책 등을 고려하여 대면회의로 전환하여 심의를 진행하겠음</li> </ul>
5	교육체육과	김정우	시정	<b>▣ 반포종합운동장 교부금 사고이월 예산 세입세출외현금 입금 사용</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 사고이월예산의 세입세출외현금 사용 없도록 하겠음</li> </ul>
6	교육체육과	김정우	시정	<b>▣ 잠원체육시설 예산 지원근거 조례개정 요망</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 잠원체육시설은 체육시설 조례 근거없이 예산 투입하였으므로, 조속하게 조례 개정 요망</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 공공체육시설 운영개선 및 활성화를 위한 용역, 통합예약시스템 구축 용역을 추진 중이며, 추진하고 있는 용역결과를 반영하여 사용료, 온라인 예약시스템 운영사항, 제도개선사항 등을 통합적으로 고려하여 일괄 개정추진 예정</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	교육체육과	김정우	개선	<b>▣ 공공체육시설 재계약·재위탁과 수의계약의 공정성 제고</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 회계감사, 성과평가 등을 실시하여 시설운영 현황을 객관적으로 평가하고 선정절차를 준수하여 공정하고 투명한 재계약재위탁을 추진하겠음
8	교육체육과	김정우	건의	<b>▣ 대안교육기관 지원 확대 및 관련 조례 제정 검토</b> ○ 대안교육기관에 관한 법률 제정·시행에 맞춰 대안 교육기관 지원 확대 및 관련 조례 제정 검토	<b>▣ 검토중</b> ○ 「대안교육기관에 관한 법률」은 대안교육기관의 등록·운영에 필요한 사항을 정한 법률로, 해당 사무는 교육청 소관으로 규정되어 있음. 시 교육청 사무에 대해 서울시 재정지원을 규정한 시 조례가 현재 대법원 제소중에 있으므로 법원 판단 이후 향후 검토하겠음
9	교육체육과	김정우	건의	<b>▣ 공공체육시설 통합예약시스템 ONE PASS 도입을 통한 공정한 예약절차 구축 요망</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 통합예약시스템 구축을 위한 업체선정 및 계약체결 완료하였으며 공공체육시설 예약·대관 담당자 등과 충분한 협의를 거쳐 서초구민들이 이용하기 편리한 예약시스템으로 구축하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	교육체육과	허은	시정	<b>■ 1인1악기 사업 전반적인 패러다임 전환 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1인1악기 사업 도입 취지에 맞게 서초구 음악예술인이 사업에 많이 참여할 수 있도록 홍보강화, 처우개선, 교육방법 재구성 등 전반적인 사업 개선 바람</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1인1악기 사업 취지 및 관내 예술인의 참여 확대를 위해 올해부터 오케스트라 악기수업에 대한 지원을 강화하여 문화예술의 도시 서초구 위상에 걸맞은 1인1악기 사업을 추진하고 있음</li> </ul>
11	교육체육과	허은	개선	<b>■ 교육지원센터의 권역별 편차가 발생하지 않도록 만전</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 권역별로 프로그램 수요를 확인해 모든 권역의 교육지원센터가 활성화 될 수 있도록 운영바람</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구 교육지원센터는 권역별로 특화된 진로직업 체험 프로그램을 제공하고 있으며, 민원인들에게도 각 센터의 특성에 맞게 프로그램을 안내하고 있음</li> </ul>
12	교육체육과	고광민	개선	<b>■ 지방보조금 지급사업에 대한 전면적 개선 노력 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현실성 있고 타당한 사업만 지원되도록 조치 바람</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업에 대한 성과평가 등을 통해 타당성을 전면 재검토하여 실질적으로 꼭 필요한 사업만 지원 하도록 하겠음</li> </ul>

## 【오케이민원센터】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	오케이 민원센터	김정우	시정	<b>▣ 서리풀민원택배 사업 시책일몰추진</b> ○ 시행 및 수수료 부과 근거 미비하고, 이용실적 저조한 서리풀민원택배 시책일몰 요망	<b>▣ 추진완료</b> ○ 주민이용률 저조로 2021년 12월 17일 사업종료

# 밝은 미래국

---

1. 일자리경제과 .....	31
2. 아동청년과 .....	39
3. 기후환경과 .....	42
4. 스마트도시과 .....	45

---

## 【일자리경제과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	일자리경제과	박지남	건의	<b>■ 서초여성일자리주식회사 사업 계획 검토</b> ○ 서초여성일자리주식회사 효율적인 사업 계획 검토 요청	<b>■ 추진완료</b> ○ 공공업무 대행사업은 초기 재정 안정적 사업기반을 위해 필요한 사항이며 타 주식회사에서도 대부분 대행 사업 위주로 사업을 운영하고 있음 ○ 주식회사 설립 타당성 연구용역, 타구 주식회사 벤치마킹, 전문가 자문위원회 등을 통해 추진사업을 검토하였으며, 앞으로도 경력단절 여성 등 취업 취약계층을 위한 교육, 디자인 등 다양하고 효율적인 일자리 창출 사업을 적극 발굴하겠음
2	일자리경제과	박지남	건의	<b>■ 소기업 소상공인 등 지원 계획 적극 수립</b> ○ 코로나19 이후 경기 변동에 민감한 소기업 소상공인, 일용직, 자영업자, 청년 등 취약계층을 위한 지원 계획 적극 수립 요청	<b>■ 추진완료</b> ○ 코로나19 장기화로 생업에 막대한 지장을 받고 있는 소기업, 소상공인, 자영업자 경영안정 자금 긴급 지원을 위한 2022년 서초구 긴급수혈일상회복 초스피드 대출 지원(대상 확대) 계획, 2022년 서초구 중소기업육성기금 융자지원(개선) 계획, 서초구 중소기업육성기금 설치 및 운용조례 시행규칙 일부개정계획, 2022 서리풀 아트 테리어 소상공인 점포개선 프로젝트 계획, 손실보상, 방역 지원금, 방역물품지원금, 폐업소상공인 지원 등 각종 재난 지원계획 수립 등 적극적인 계획 수립 및 내실있는 지원 추진으로 소상공인 경영안정 및 지역경제 활성화를 도모함



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	일자리경제과	최원준	개선	<p><b>■ 중소기업인 지원금 융자 지원 확대 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시구 소상공인 1년 무이자 융자의 경우 효율적이고 실효있는 지원방안 수립 필요</li> <li>○ 중소기업육성기금 융자지원의 경우 인근 강남구와 현저한 차이가 있으므로, 강남구 이상의 조건으로 서초구 관내 중소기업에게 지원할 수 있도록 개선 요청</li> <li>○ 코로나19극복 서초구 자영업자 초스피드 대출의 추가적인 확대 필요</li> </ul>	<p><b>■ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시-구 협력 소상공인 1년 무이자 융자 지원은 '21년 한시적인 사업으로 '22년 상반기에 이차지원 완료함</li> <li>○ 중소기업육성기금 융자지원은 '22년도 이전 40억원 융자규모에서 '22년도 49.2억원으로 추가확대 지원 및 위기에 처한 중소기업인의 일상회복 및 채도약을 위해 융자 금리를 1.5% ⇒ 0.1%로 초저금리 인하 및 상환기간 5년으로 연장하여 자금 유동성을 확보하였으며 인접 자치구에 비해 기금규모가 작은 것을 감안하여 '23년도 중소기업육성기금 규모 확대를 위해 자금 확보 등 예산편성에 만전을 기하고 있음</li> <li>○ 코로나19극복 서초구 자영업자 초스피드 대출은 '21년 410억원을 지원하였고, '22년에는 무담보, 저신용 중소기업(신용등급 3등급 이하 ⇒ 1~10등급)대상으로 확대 등 기준을 완화하여 600억 규모로 확대하여 긴급 대출 경영안정 자금 지원을 진행하고 있음</li> <li>○ 향후 효율적이고 실효성 있는 소상공인 지원방안 마련을 위해 지속적으로 노력하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	일자리경제과	최원준	건의	<p><b>■ 서초여성일자리주식회사 경영목표 재작성 요청</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대표이사의 기존 경력 중 일반 기업 대표이사 경력 부재로 리더십 우려</li> <li>○ 높은 경영성과 목표와 고용창출을 위한 경영 목표 재작성 요청</li> </ul>	<p><b>■ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초여성일자리(주)는 고학력 여성들이 많은 우리구 특성을 반영하여 경력단절 여성들이 경제활동과 자아 실현을 병행할 수 있도록 구에서 출자한 주식회사로, 현 대표이사는 나다움아카데미, 마미스리튼, 여자라이프 스쿨 등 13년 정도 다양한 회사 운영 경력이 있으며, 경영능력 향상을 위해 현재 온라인 MBA과정 이수중임</li> <li>○ 서초플랜테리어 사업을 시작으로 “늘풀” 브랜드를 런칭 하여 식물키트 개발, 반려식물, 실내외 조경 등 대표 수익 사업으로 확장 가능한 분야를 발굴하고 있으며,</li> <li>○ 재능플랫폼, 아트테리어 사업을 통해 지역 내 인프라를 활용하여 지속 가능한 합리적 사업 추진을 통해 수익성을 확보하고 경력보유여성들에게 자아 실현 중심의 새로운 일자리 제공하고자 함</li> <li>○ 높은 경영성과 · 경영목표 재작성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영방침 : 안정적 자원조달 및 경영, 자본잠식 예방 효율적 업무 인프라 구축</li> <li>- 경영목표 : 늘풀 매출 (1억 2천 이상) 달성, 공공 대행사업(5~10억 이상) 유치 및 운영</li> <li>- 경영 전략과제 : 플랜테리어 판매 지속성장 에듀테크 플랫폼 구축 통한 사업 다양화</li> <li>- 사회적 전략과제 : 여성 일자리 창출 통한 사회적 역할 확대 및 공공성 기대, 지역 소상공인 상생 구축, 사업 다각화 통한 여성 일자리 모델 확장</li> </ul> </li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	일자리경제과	김정우	개선	<p><b>■ 생활임금 저변 확대 추진 및 예산 추계 반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활임금 저변 확대 지속 추진 및 정확한 예산 추계 반영</li> </ul>	<p><b>■ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산추계 : 총 소요예산 18,280백만원으로 전년 대비 약 150백만원 증가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구출자출연기관 소속근로자 : 667명 * 64원('21년 생활임금 - '20년 생활임금) * 209시간 * 12개월 = 107백만원</li> <li>- 민간위탁기관 근로자(생활임금 미만 10명, 서초구립청소년도서관) : 10명 * 1,606원('21년 생활임금 - '21년 최저임금) * 209시간 * 12개월 = 40백만원</li> </ul> </li> <li>○ 민간위탁기관 근로자는 약 1,800명으로 국공립어린이집 등 대다수의 민간위탁기관이 국사비 매칭에 따른 자체 임금 지참을 적용하고 있음</li> <li>○ '21년 생활임금위원회를 통해 생활임금을 미적용 받던 '민간위탁기관 근로자' 까지 적용을 확대하였으며, 앞으로도 생활임금 저변 확대에 지속적으로 노력하겠음</li> </ul>
6	일자리경제과	김정우	시정	<p><b>■ 서초사랑상품권운영위원회 심의 지원 방안 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초사랑상품권운영위원회 안건 사전 공유 등 위원회 심의 지원 방안 강구</li> </ul>	<p><b>■ 검토중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 서초사랑상품권운영위원회 개최 시 안건의 사전 공유 등 심의 지원에 최선을 다하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	일자리경제과	김정우	시정	<b>■ 서초여성일자리주식회사 임원 겸직 위반 해소</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출자·출연기관 임원 겸직 위반 해소</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정안전부(공기업지원과) 유선 확인 결과 휴업상태로 기존 회사에 영향력을 행사하는 것이 아니면 문제가 되지 않고 겸직 위반으로 볼 수 없으며, 실질적으로 직무에 부당한 영향을 끼치거나 업무 능률을 떨어뜨리기 어려운 상태로 판단하여 휴업 사실 확인 후 임명하였음</li> </ul>
8	일자리경제과 (문화관광과)	김정우	건의	<b>■ 서초여성일자리주식회사 임원 인사청문회 제도 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임원 자격·역량 검증을 위한 인사청문회 제도 검토</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임원 자격·역량 검증 관련하여 구와 구의회의 추천을 받아 임원추천위원회를 구성·운영하여 공개경쟁 채용하였으며, 향후에도 투명한 검증기준과 절차를 거쳐 임명토록 하겠음</li> </ul>
9	일자리경제과	허은	시정	<b>■ 창업 관련 정책 활성화 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조례에 따른 창업 종합계획이 수립되어 있지 않고 창업지원위원회도 구성되어 있지 않음. 민선8기에서는 창업 관련 정책이 주요 정책사항에 포함되길 바램</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조례에 따른 창업 종합계획 수립, 창업지원위원회 구성 등에 대해 충분한 검토와 준비과정을 거쳐 완성도 있는 지역 창업 관련 정책을 추진하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	일자리경제과	허은	건의	<b>▣ 골목형상점가 지정 관련 제도 개선 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조례 제정에도 불구하고 서초구는 골목형상점가 지정에 난항을 겪고 있는 바 상위기관에 해당 내용에 대한 질의 및 건의를 통해 제도 개선 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 골목형상점가 점포 밀집도 기준 완화 요청 (2021.10.13, 우리구→중소벤처기업부)</li> <li>○ 점포 밀집도 해석 기준 완화 통보 (2022.01.12, 중소벤처기업부) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구역면적 계산 시 대지면적 외 다른 층 면적 제외</li> </ul> </li> <li>⇒ 기준완화로 말죽거리 상점가 밀집도는 31.3으로 법정 2천㎡ 당 30개 점포 초과</li> <li>※ 2022.06.08. 말죽거리 골목형상점가 지정</li> </ul>
11	일자리경제과	고광민	개선	<b>▣ 일자리사업 예산 불용 개선책 및 서초구 실정에 맞는 일자리 창출 사업 마련 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구, 시비 매칭 사업을 포함한 일자리 사업 예산이 불용 되지 않도록 개선책 필요</li> <li>○ 실업현황 파악 등을 통하여 서초구 실정에 맞는 일자리 창출 사업 마련 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상·하반기 사업 추진과정에서 중도포기자 발생 시 추가 모집공고 및 대기자를 배치하는 등 일자리 제공과 집행률 향상을 위해 적극 노력하고 있으며,</li> <li>○ 재산요건 완화 등 참여조건 지침 개정을 서울시에 지속적으로 건의하고 일부 요건을 완화한 우리구 실정에 맞는 구 자체 신규 일자리를 발굴하여 하반기 추진 중에 있음</li> </ul>
12	일자리경제과 (여성보육과, 교육체육과, 사회복지과, 복지정책과)	고광민	개선	<b>▣ 지방보조금 지급 사업 전면적인 개선 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금 지급 사업에 대한 전면적인 개선 노력이 필요해보임. 현실성 있고 타당한 사업만 지원되도록 조치 바람</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금 지급 사업 추진 시 공정성있는 심의를 통해 지급대상을 선정하여 현실성 있고 타당한 사업만 지원토록 하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
13	일자리경제과	박지효	건의	<b>■ 청년기업할당제 도입 건의</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공사업 참여자격을 청년기업을 대상으로 일부 청년기업 할당제를 도입 건의</li> </ul>	<b>■ 검토중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 사회적경제 청년 창업지원 프로젝트 등 청년 기업을 위한 지원 사업을 적극 추진하고 있으며, 앞으로 상위법 및 사업 성격 등을 고려하여 청년기업 할당제 또한 검토해보겠음</li> </ul>
14	일자리경제과	박지효	개선	<b>■ 길고양이 학대 예방 관련 적극적인 대처 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 길고양이 학대와 쉼터 훼손은 동물학대와 재물 손괴죄에 해당하는 것으로, 서초구에서 길고양이의 예방문제나 학대문제에 좀 더 적극적으로 나서주길 바람</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 길고양이를 포함한 동물학대 예방을 위해 동물보호 캠페인, 각종 교육, 리플릿 안내문 홍보 등을 추진 중이며, 동물학대에 대하여 적극적으로 고발 및 수사 의뢰 예정임</li> </ul>
15	전부서 (국총괄)	박지남	시정	<b>■ 자료 요청시 충실한 정보 제공 및 전자문서 제출</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 요청시 충실한 정보 제공을 위해 문제 인식과 해결 방향, 최소한의 비교 검토 자료 포함 요청</li> <li>○ 모든 자료 요청시 전자문서로 제출 요망</li> <li>○ 서초구는 종이 없는 행정이 얼마나 진행되고 있는지 자료화하고 관리 요청</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 제출시 비교 검토 자료 포함 등 충실하게 정보 제공하도록 하겠으며, 모든 요청자료에 대하여 전자문서로 제출하고 있음</li> </ul>
16	전부서 (국총괄)	박지남	개선	<b>■ 민간위탁사무 관련 조례 개정 및 종사자 처우개선 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간위탁사무의 성과 평가 등 조례 개정의 필요와 함께 서초가정건강지원센터의 사고 사례를 보완하기 위해 종사자 처우개선에 관심 당부</li> <li>○ 조례 정비와 함께 표준협약서와 사업의 특성을 반영한 특약의 정비 필요</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간위탁사무에 대하여 성과평가 등에 대한 조례 개정, 표준협약서 및 특약 등의 정비를 검토하도록 하겠으며, 종사자 처우개선과 인권 보호 등에 대해 관심을 가지고 개선 노력을 하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
17	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<b>▣ 홍보 현수막 자제 및 온라인 홍보소통 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시미관 저해하는 홍보 현수막을 줄이고, 온라인 홍보소통 방안 강구 및 현수막 단속의 형평성 제고</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자게시판 및 홈페이지, SNS 등 온라인 위주의 홍보를 이용하고 현수막 홍보를 자제하도록 하겠음</li> </ul>
18	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 지방보조금 사업 점검 및 정비 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금 제정에 따른 지방보조금 사업의 전면적인 점검 및 정비 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금 사업이 적정하고 타당하게 추진될 수 있도록 보조금 지원액 등에 따른 감사 등의 규정을 준수하고 사업 검증을 철저히 하도록 하겠음</li> </ul>
19	전부서 (국총괄)	고광민	건의	<b>▣ 뉴딜 사업 적극적인 참여 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국판 뉴딜 사업에 대한 적극적인 참여 방안 마련 및 공모 등에 적극적으로 응모하여 기존 예산과 사업 내용 외의 추가적 주민 편익과 복지 증진을 위한 사업 추진 방안 마련 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 뉴딜 사업에 대한 공모를 적극적으로 참여하여 주민 편익과 복지 증진을 위한 사업 추진에 최선을 다하도록 하겠음</li> </ul>
20	전부서 (국총괄)	고광민	시정	<b>▣ 예산의 목적 외 사용금지 및 규정 준수</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부적정한 예산의 전용, 이용 등이 발생치 않도록 하고 특히 지방의회 승인이 필요한 정책사업간의 예산이용 규정 반드시 준수</li> <li>○ 다른 편성목으로 전용할 수 없는 인건비, 시설비 및 부대비 등의 전용 제한 법령 준수 바람</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부적정한 예산의 전용, 이용 등이 발생치 않도록 유의하겠으며, 지방의회의 승인이 필요한 정책사업간의 예산 이용 규정 및 전용 제한 법령 등을 준수하여 예산을 투명하게 집행하도록 하겠음</li> </ul>

## 【아동청년과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	아동청년과	이현숙	개선	<p>■ 각 동의 특성에 맞는 동별 1인가구 특화사업이 이루어졌으면 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년에는 동별 1인가구 특화사업이 이루어졌으면 함</li> <li>○ 또한, 새로운 차상위계층이나 기초수급자 1인가구를 위한 지역 소통과 융화 특화프로그램이나 구청 차원의 지원들이 마련되었으면 함</li> </ul>	<p>■ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년에는 독거어르신 및 중장년 1인가구를 대상으로 가정방문 및 밀키트 전달, 심신안정을 위한 아트꾸러미 제공, 안부확인 서비스 등 동별 특화사업을 추진하고 있음</li> <li>○ 구청에서는 서초구 1인가구의 건강한 자립지원과 삶의 질 향상을 위해 건강, 안전, 생활편의, 커뮤니티 등 수요자 맞춤형 정책을 적극 추진하고 있으며, '22년에는 1인가구의 소통과 사회적 관계망 형성을 위해 관내 소상공인 업체 및 유관기관을 통한 원데이 클래스, 소셜다이닝 등 커뮤니티 프로그램을 운영하고 있음</li> </ul>
2	아동청년과	이현숙	건의	<p>■ 양재권역에 청소년 센터(독서실 포함) 건립 건의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 관련 시설이 부족한 양재권역에도 청소년 센터가 건립되었으면 함. 센터 건립이 아니더라도 다른 방안이 마련되었으면 함</li> </ul>	<p>■ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 양재권역에 청소년이 자유롭게 이용할 수 있는 장소로는 양재도서관 및 내곡도서관(열람실)과 양재종합사회복지관 독서실이 있으며, 언남문화체육센터와 내곡열린문화센터(청소년상담복지센터 분소)에서 청소년 상담 및 기타 프로그램을 운영하고 있음</li> <li>○ 청소년 센터를 설치하기 위해서는 일정 규모 이상의 유휴공간이 필요하므로, 장기검토를 통해 시설 건립 및 대안 마련을 위해 노력하겠음 (청소년수련관 연면적 1,500㎡ 이상)</li> </ul>



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
3	아동청년과	최원준	시정	<p>▣ 청년취업 교육이 이공계 전공 취업 준비생을 위한 교육(IT중심)에 편중되어 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 청년취업 교육은 IT분야에 편중되지 않고, 각 전공별로 고루 분포된 취업교육이 이루어졌으면 함</li> <li>○ 또한, 게임PD 교육은 일부 선심, 특혜성 고가 교육이라고 생각됨. 1인당 교육비가 다른 교육에 비해 약 60배 비싼 이유에 대한 해명과 개선이 필요함</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년에는 이공계가 아닌 타 계열 전공 취업 준비생들을 위해 공기업 취업에 도움이 되는 어학·한국사·한국어 등 자격증과 세무·회계분야 자격증 취득 교육과정을 신규로 개설하여 운영하였음</li> <li>○ 게임PD교육과정은 2021년 고용노동부 지역산업맞춤형 일자리 사업으로 국비 70%, 지방비 30% 매칭으로 진행되었으며, 전체 예산 1억 중 교육장, 교육장비 임차료 및 훈련장려금이 약 40%의 비중을 차지함. 2022년에는 지역산업맞춤형 일자리사업이 지방이양 사업으로 전환되어 구비부담이 100%로 증가하여 미추진하였음</li> </ul>
4	아동청년과	최원준	개선	<p>▣ 청년 취업활동 지원(인턴 연계)이 실제 고용과 장기 근속으로 이어지고 있는지에 대한 실태조사 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인턴을 알바생으로 악용하는 사례가 있는지에 대한 현황 파악 및 개선 필요함</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4차산업칼리지 수료생 30여명을 양재 AI허브 입주기업에 인턴으로 연계하였고, 이중 8명이 정규직으로 전환되어 근무하고 있음</li> <li>○ 올해 상반기(4월)에 청년인턴사업 참여기업을 방문하여 근무환경, 업무내용, 애로사항 청취 등 수행상황을 점검하였으며, 일부 보조금 집행관련 미흡한 점에 대해 보완조치 및 재발방지 안내하였음.</li> </ul>
5	아동청년과	김정우	건의	▣ 칩안식당에 음식물쓰레기 수거 등 자원책 마련	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소형음식점(200m<sup>2</sup> 미만) 대상 음식물쓰레기 무상 수거를 2022년 6월까지 지원하였음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	아동청년과	김정우	개선	<b>▣ 미취업청년 취업장려금 실적 저조한 사유 및 신청인원 과다 추계에 대한 개선 필요</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘21년도 처음 시행한 미취업청년 취업지원금은 '市-자치구 협력 코로나19 민생대책 지원사업'으로 추진하였으며, 서울시의 운영지침에 따른 자치구별 추계인원(배정인원)을 근거로 각 자치구에서 예산편성 후, 시행하였음 ⇒ 서울시의 자치구별 추계(배정)인원 과다산출로, 자치구별로 추진실적(집행률)이 20~30%대로 저조하였음.</li> <li>○ 코로나 장기화에 따른 ‘22년도 2차 긴급 재난지원금 시행에 있어서는, 전년도 우리 구의 지급인원을 기준으로 소요예산을 산출하였으며, 온·오프라인 홍보를 보다 강화하여 78.85%대로 접수 완료하였음 (*서초구 접수인원 1,577명 / 추계인원 2,000명)</li> </ul>
7	아동청년과	허은	시정	<b>▣ 공문서 상에 개인정보노출 피해 없도록 주의</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구에서 철저히 보호해야 하는 대상자분들의 개인정보가 공문서 상에 노출되지 않도록 해주기 바람</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민들의 개인정보가 공문서 상에 노출되는 일이 없도록 보안에 철저를 기하겠음</li> </ul>
8	아동청년과	박지효	건의	<b>▣ 학교 밖 청소년 지원센터 관계자들의 복지 및 근무환경에 대한 면밀한 관리 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19로 인해 학교 밖 청소년들의 소외감이 심해지면서, 센터 입장에서 청소년들을 관리하는 데 한계가 클 것이라고 생각됨</li> <li>○ 그러므로 청소년에 대한 지속적 자립 지원뿐만 아니라, 센터 관계자들의 안정된 복지환경 등 센터 관리에도 관심을 가져주기 바람</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구는 학교 밖 청소년 지원센터 관계자들에게 안정된 복지 및 근무환경을 지원하기 위하여 노력하고 있으며, 2021년 여성가족부 평가에서 장관 표창 및 우수기관으로 선정된 바 있음</li> <li>○ 코로나19 상황에 맞춰 온라인 성장 발표회, 부모간담회 및 온라인 클래스를 운영하였으며, 현재 코로나19가 완화됨에 따라 대면프로그램 운영을 활성화하고 있음</li> </ul>

## 【기후환경과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과												
1	기후환경과	이현숙	건의	<div>■ 미세먼지 집중관리구역 운영</div> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 교통 밀집 지역인 고속터미널에는 경로당·어린이집에 환기시스템 설치 및 버스정류장 미세먼지 흡착필터 설치 등으로 집중관리가 잘 이루어지고 있음</li><li>○ 남부터미널 등 교통량이 많은 지역에도 집중적으로 관리해주길 건의드리며 중장기적인 계획이 수립되기를 바람</li></ul>	<div>■ 추진중</div> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 관내 주요일대 (초)미세먼지 농도 비교시 남부터미널은 다른 지역보다 농도가 낮은 편임</li></ul> <div>※ 서초구 주요 일대 (초)미세먼지 농도 비교 - 기간 : 2021.11.01. ~ 2022.04.30.(고농도시기)</div> <table><tr><th>구 분</th><th>PM-10(μg/m³)</th><th>PM-2.5(μg/m³)</th></tr><tr><td>남부터미널</td><td>39.6</td><td>24.6</td></tr><tr><td>고속터미널(집중관리구역)</td><td>40.6</td><td>25</td></tr><tr><td>강남대로</td><td>41</td><td>25</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 다만 관내 어린이집 등 다중이용시설(359개소)에 실내 공기질 관리시스템, 환기청정기 등을 설치하여 측정, 환기, 방역 등 상시 공기질 관리를 하고 있으며</li><li>○ 특히 남부터미널 주변 어린이집, 경로당 등 7개소에도 모니터링 체계를 구축하여 구민 호흡기 건강 보호에 적극 힘쓰고 있음</li></ul>	구 분	PM-10(μg/m³)	PM-2.5(μg/m³)	남부터미널	39.6	24.6	고속터미널(집중관리구역)	40.6	25	강남대로	41	25
구 분	PM-10(μg/m³)	PM-2.5(μg/m³)															
남부터미널	39.6	24.6															
고속터미널(집중관리구역)	40.6	25															
강남대로	41	25															
2	기후환경과	박지남	건의	<div>■ 내실있는 기후환경교육 추진</div> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 지구온난화로 환경위기가 심각해짐에 따라 환경교육 필요성이 중요한 시점임. 탄소 배출을 줄이고 자원 재활용 등 기후환경교육을 내실 있게 추진하여 줄 것</li></ul>	<div>■ 추진중</div> <ul style="list-style-type: none"><li>○ '21년 관내 초등학생을 대상으로 탄소중립 및 자원 재활용을 주제로 한 환경교육을 상하반기(2회) 실시함</li><li>○ '22년 관내 유치원~초·중·고등학생으로 교육 대상 및 규모를 확대하여 내실있는 기후환경교육 운영중임<ul style="list-style-type: none"><li>- 초·중·고 : 온·오프라인 환경교육 운영 및 실천다짐영상(Vlog) 챌린지 등 「서초에코프렌즈페스타」</li><li>- 유아 : 유아들의 환경감수성을 키우는 눈높이 참여연극 「에너지 삼형제」</li></ul></li></ul>												

## 【기후환경과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	기후환경과	김정우	건의	<b>▣ 과천하수처리장 문제 해결</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구청장과 국토부 제1차관 면담('22.8.17.), 관계 기관 회의('22.8.31.) 등 수시면담을 통해 우리구 입장 및 주민여론을 상세히 전달하였으며, 도시계획 및 하수처리 전문가 자문결과를 토대로 객관적·과학적 논리를 지속적으로 개발해나가고 있음</li> <li>○ 또한, 과천하수처리장 서초지구 인접지역 이전 반대 「민·관 공동 대책위원회」를 구성('22.8.12.) 하여 주민의견을 수렴하고 추진상황을 공유하고 있음</li> <li>○ 아울러, 과천하수처리장 이전 입지에 대한 기술적 검토를 위해 전문가 자문회의를 3차례 개최하며 과천하수처리장 문제해결을 위해 적극 대응하고 있음</li> </ul>
4	기후환경과	허 은	시정	<b>▣ 환경오염물질 반복 위반 사업장에 대한 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구로부터 행정처분을 받고 재차 행정처분을 받는 사업장이 많은데 이러한 사업장에 대해서는 관리를 더욱 철저히 할 것</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반복 위반 사업장에 대해서는 과태료 가중부과 (같은 위반행위 적발 시) 및 관리등급 하향에 따른 다음해 점검횟수 증가 등의 관리방법을 통해 철저히 관리해 나가고 있음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
5	기후환경과	고광민	시정	<b>■ 바람숲길 사업 전면 재검토 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현실성이 매우 적은 바람숲길 사업에 대한 전면적 재검토 요청</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기후변화대응을 위한 ‘서리풀 바람숲길 기본계획’ 조성 용역 시뮬레이션 결과 열섬 및 미세먼지 저감 효과가 도출되었음</li> <li>○ 도시인프라조성과·공원녹지과 등 관련부서 중장기 그린네트워크 사업에 ‘서리풀 바람숲길 기본계획’을 반영시켰으며, 주민들에게 쾌적한 생활환경을 제공할 수 있도록 관련부서와 사업을 지속 추진할 예정임</li> </ul>
6	기후환경과	고광민	시정	<b>■ 정보사부지 토지오염 정화시설 위치 변경</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보사부지 토지오염정화 사업 관련하여 정화 관련 시설 위치에 대한 주민 피해가 우려되므로 적극 개입하여 위치 변경을 추진해 주길 요청함</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보사부지 토양세척장은 서초고 기준 교육환경보호 구역 200m를 벗어난 위치이며, 남쪽으로는 트라운 하우스, 방배e편한세상아파트 등 인접한 주거시설로부터 가장 멀리 떨어져 있고, 시설물 하부에 오염 토양이 존재하지 않는 부지에 설치하여 주민 피해가 가장 최소화된 장소임</li> </ul>

## 【스마트도시과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	스마트도시과	박지남	건의	<b>▣ 디지털부스 조성 사업 관련 충분한 기기 지원 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화상회의 전용공간 조성을 위한 디지털부스 조성 사업이 비대면 환경에서 화상 회의, 강의 수강 등에 적합하도록 PC등 충분한 기기 지원 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ PC, 노트북 등은 분실의 위험 등이 있어 본인장비를 최대한 활용할 수 있도록 다양한 케이블 등 비치 완료</li> </ul>
2	스마트도시과	김정우	개선	<b>▣ 정보화전략위원회 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화전략위원회 실질적 운영 제고</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「서초구 정보화 기본 조례」에 근거하여 정보화 기본 계획 수립, 주요 정보화정책 결정 사항 등이 있을시 위원회를 소집하여 심의·조정 하고 있음</li> <li>○ 현재 정보화사업 추진 관련 과업심의, 제안평가 등이 있을 시 심의 · 평가위원회 개최를 통해 위원들이 참여하고 있으며</li> <li>○ 향후에도 정보화정책 관련 안건이 있을 시 위원회로서의 기능이 원활히 수행될 수 있도록 운영하겠음</li> </ul>
3	스마트도시과	고광민	개선	<b>▣ 앱과 웹사이트 종합적 관리 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구에서 운영 중인 앱과 웹사이트에 대한 컨트롤 메인 부서를 통해 앱과 웹 전반의 제작비, 관리운영비, 운영 효율성 등을 종합적으로 관리 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공앱 및 웹사이트 운영 사업에 대해 예산타당성 및 중복성 검토 등을 추진하고 있으며</li> <li>○ 향후 앱과 웹사이트 운영에 대해 사전 협의를 강화 하고 주기적·종합적으로 성과 관리하여 운영 효율성을 제고하겠음</li> </ul>

## 주 민 생 활 국

---

1. 복 지 정 책 과	.....	47
2. 사 회 복 지 과	.....	50
3. 여 성 보 육 과	.....	51
4. 어 르 신 행 복 과	.....	55
5. 청 소 행 정 과	.....	58

---

## 【복지정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	복지정책과	이현숙	건의	<b>▣ 종합사회복지관 시설 정비 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구의 오래된 종합 복지관과 어린이집 등 실내 환경도 점검하고, 현관 및 외관에 대해서도 조경도 포함하여 시설이 지어진 기간과 관련해서 주기적인 점검도 필요하며 오래되고 낙후된 곳은 새롭게 공사 및 정비가 필요함</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설 자부담으로 양재종합사회복지관 노후 출입구 환경 정비 완료(2022. 6월)</li> <li>○ 매년 정기적으로 시설점검을 실시하여(구: 매년 2회, 시설 자체 점검: 매월 실시) 개보수 등이 필요한 시설은 타당성 검토 후 기능보강 보조금 지원하여 정비를 하고 있음</li> </ul>
2	복지정책과	박지남	건의	<b>▣ 취약계층 아동 학습 및 돌봄에 공백이 없도록 추진요망</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19로 인한 교육격차 해소를 위한 취약계층 아동 학습 및 돌봄에 공백이 없도록 추진바람</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취약계층 아동 교육격차 해소를 위해 서리풀샘 1:1 멘토링(학습·진로·문화·정서 분야) 및 AI 스마트스쿨링 지원, 기초학습지 지원(국·영·수 등), 지역아동센터 아동복지교사 등 다양한 사업 및 서비스 연계 추진중이며,</li> <li>○ 돌봄 공백 최소화를 위해 돌봄공백가구(한부모·조손 등) 간편요리세트 지원, 방문을 통한 사례관리, 지역 아동센터 및 맞춤형서비스 연계 등을 지원하고 있음.</li> <li>○ 향후 취약계층 아동 학습 및 돌봄 공백이 없도록 만전을 기하겠음.</li> </ul>
3	복지정책과	고광민	시정	<b>▣ 사회복지사처우 관련 예산 집행 기준 준수 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지사처우에 관한 법률에 따라 편성되고 집행되는 예산에 대한 전용 등이 발생하지 않도록 관리 바람. 또한 이 사업에 사업비 책정 역시 과다 계상되지 않도록 조치 요망</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 처우개선비 예산에 대해 전용이 발생하지 않도록 주의를 기울이겠음.</li> <li>○ 예산 편성 시 정규직 종사자의 수를 계산하여 예산을 편성하고 있으며, 처우개선비 지원기준에 따라 집행하도록 하겠음</li> </ul>



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	복지정책과 (여성보육과 사회복지과)	고광민	개선	<b>▣ 지방 보조금 지급 사업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방 보조금 지급 사업에 대한 전면적인 개선 노력이 필요해 보임. 현실성 있고 타당한 사업만 지원되도록 조치 바람</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금 지급 사업을 선정함에 있어 적법하고 전문성을 갖춘 단체를 대상으로 예산낭비가 발생하지 않도록 사업 목적과 예상효과를 엄밀히 분석하여 사업을 선정하도록 하겠음</li> </ul>
5	전부서 (국총괄)	박지남	시정	<b>▣ 자료 요청시 충실한 정보 제공 요망</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 요청 시 충실한 정보 제공을 위해 문제 인식과 문제 해결 방향, 최소한의 비교 검토 자료가 포함되기를 요청하며 서초구 정보화 조례에도 명시되어 있듯이 모든 자료 요청 시 전자문서로 제출 요망, 또한 서초구는 종이 없는 행정이 얼마나 진행되고 있는지 자료화하고 관리를 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구의원 요청 시 정보제공에 소홀함이 없도록 비교 검토 자료를 충실하게 제출하도록 하겠으며, 모든 제출자료는 전자문서로 제출하고 있음.</li> </ul>
6	전부서 (국총괄)	박지남	개선	<b>▣ 민간위탁사무</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간위탁사무의 성과 평가 등 조례개정의 필요성과 함께 서초건강가정지원센터의 사고 사례를 보완하기 위해 종사자 처우개선에도 관심을 당부드리며 조례 정비와 함께 표준협약서와 사업의 특성을 반영한 특약의 정비가 필요함</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초건강가정지원센터의 경우 3년마다 성과 평가를 실시하였고 서초건강가정지원센터의 안정적인 운영에 내실을 기하고 있음.</li> <li>○ 민간위탁사무의 경우 위탁기관과의 원활한 소통을 통해 종사자 처우 개선에도 힘쓰겠으며, 기관 사업의 특성을 반영한 특약 및 표준협약서 정비를 통해 기관의 전문성을 강화하겠음.</li> </ul>
7	전부서 (국총괄)	김정우	시정	<b>▣ 홍보 현수막 자제</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시미관 저해하는 홍보 현수막을 줄이고, 온라인 홍보소통 방안을 강구하고, 현수막 단속의 형평성을 제고할 것</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업을 추진함에 있어 불필요한 현수막을 최소화하고 소식지, 동주민센터 전자게시판, SNS 등을 통해 홍보하겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 부적정한 예산의 전용, 이용 등 금지</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방재정법 제47조(예산의 목적 외 사용금지와 예산이체)에 따라 부적정한 예산의 전용, 이용 등이 발생치 않도록 하고 특히 지방의회 승인이 필요한 정책사업간의 예산이용 규정은 반드시 준수 요망. 또한 다른 편성목으로 전용할 수 없는 인건비, 시설비 및 부대비 등의 전용 제한 법령을 준수할 것</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건전 지방재정 운영을 위해 예산 편성 시 결산을 토대로 세출예산 추계를 정확히 분석 파악하고 적정한 예산을 편성하여 향후 부적정한 예산 전용, 이용 등이 발생하지 않도록 주의하며 관련 법령을 철저히 준수하겠음</li> </ul>
9	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 지방보조금 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금법 제정에 따른 지방보조금 사업의 전면적인 점검 및 정비를 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금 사업이 법령에 적합하게 추진될 수 있도록 보조금 지원액 등에 따른 감사 등의 규정을 준수하고 사업 검증을 철저히 하도록 하겠음</li> </ul>
10	전부서 (국총괄)	고광민	개선	<b>▣ 한국판 뉴딜 사업에 대한 적극적인 참여 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 막대한 예산과 계획이 수립되어 진행 중인 한국판 뉴딜 사업에 대한 적극적인 참여 방안 마련과 함께 공모 등에 적극적으로 응모하여 사업 및 예산 확보로 기존 예산과 사업 내용 외의 추가적 주민 편익과 복지 증진을 위한 사업 추진 방안 마련을 요청</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회안전망 및 불평등·격차 완화를 위한 정부주도 휴먼뉴딜 사업 등에 적극 참여하고 관련 예산을 확보하여 서초구 주민 편익 및 복지증진 향상을 위한 사업 추진에 최선을 다하도록 하겠음.</li> </ul>

## 【사회복지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	사회복지과	박지남	개선	<b>■ 거리여성 노숙인 보호 대책 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 거리 여성 노숙자 체계적인 보호 필요</li> <li>○ 한국철도, 노숙인단체, 지자체 간 역할분담을 통한 노숙자의 취업연계 및 지역사회 정착 유도 방안 검토</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여성노숙인 보호활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여성노숙인 대부분은 정신질환자(망상, 저장강박증 등)로 추정되며 정상적 대화가 어렵고, 인권보호 문제로 인한 강제적 시설입소 불가로 노숙인 보호에 한계가 있으나</li> <li>- 여성 노숙인을 위해 구호물품(위생용품, 마스크, 물, 간식 등)배부 및 상담과 건강상태 확인을 통해 쉼터 등 보호시설 입소를 꾸준히 권유하고 있음</li> </ul> </li> <li>○ 한국철도공사(코레일) 주관 노숙인 희망일자리 사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노숙인 희망일자리사업은 한국철도공사와(서울역, 영등포역, 청량리역 등) 관할 지자체·노숙인지원센터가 협업으로 2012년부터 진행해온 사업이며 우리구 지하철 역사는 해당되지 않음</li> <li>- 가·노숙인 중 자활의사가 있는 경우 보호시설 연계, 임시주거 시설(고사원 등)지원, 노숙인 종합지원센터를 통한 공공알리리를 제공하여 노숙인의 자립과 지역사회 정착을 유도하고 있음</li> </ul> </li> <li>○ '22년 여성노숙인 보호시설 입소 및 이동조치(3건) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강남역 박삼구 외 2명 다시서기종합지원센터 등 입소 조치 완료('22년 8월 기준)</li> </ul> </li> </ul>
2	사회복지과	박지남	시정	<b>■ 장애인 활동지원 전문성 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중증장애인의 활동지원사 매칭 어려움</li> <li>○ 장애유형을 반영한 전문적인 활동지원 교육체계 및 관내기관 도입 필요</li> </ul>	<b>■ 처리 완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22. 9. 장애인활동지원 제공기관 1개소 추가 지정하였음</li> <li>○ 활동지원사 역량 강화를 위해 활동지원 제공기관에서 소속 활동지원사를 대상으로 연 2회 이상 교육을 실시하고 있음</li> </ul>
3	사회복지과	고광민	시정	<b>■ 지방보조금 지급사업 전면적인 검토 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금 지급사업에 대한 전면적인 개선노력 필요</li> <li>○ 현실성 있고 타당한 사업만 지원 필요</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방보조금 사업에 대하여 타당성 있는 사업인지 검토 후 지급하도록 노력하겠음</li> </ul>

## 【여성보육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	여성보육과	김정우	건의	<p>▣ 몰카보안관 탐지기 성능 검증 요청 및 몰카탐지기 구민 대여 서비스 시행</p>	<p>▣ 추진완료(미반영)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구에서는 날로 지능화되는 불법촬영물 탐지를 위해 새로운 성능의 탐지기기를 구매하고, 보유한 몰카탐지기는 정기적인 점검을 통해 성능을 검증하겠음.</li> <li>○ 몰카탐지기 대여는 실제 불법촬영기기를 설치하려는 자가 기기를 대여하여 본인의 불법촬영물 탐지 여부를 확인하는 목적으로 사용되는 등 범죄에 악용될 우려가 있으므로, 몰카탐지 점검 요청시 구민과 동행하여 적극적으로 점검을 확대하여 추진하겠음.</li> <li>※ 대여기기는 불특정 다수에게 예산을 지원하게 되는 경우 공직선거법 위반여부 등 검토 필요</li> </ul>
2	여성보육과	김정우	건의	<p>▣ 스토킹 범죄 처벌 등에 관한 법률 시행에 따른 대책 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스토킹 범죄 처벌 등에 관한 법률 시행에 따른 대책 마련할 것(필요시 조례 제정)</li> </ul>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 서초구 스토킹범죄 예방 및 피해지원에 관한 조례 제정 완료&lt;2022.5.12.&gt;</li> <li>○ 스토킹 범죄 피해자 및 예방을 위한 안전 보호물품 (스마트초인종, 가정용 CCTV 등) 지원: 16,000천원</li> <li>- 서초.방배경찰서와 관련 업무협약을 체결완료: 2022.9.1.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	여성보육과	이현숙	건의	<b>▣ 서초구민의 선별된 어린이집 아동대상 특별활동과 특화교육 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구립 및 민간 어린이집 관련, 특별활동과 특성화 교육에 대한 학부모님들의 부담비용이 서울시에 규정되어 있어 학부모님들의 욕구와 사립유치원에 비해 뒤떨어지지 않도록 서초구민에 맞는 특별활동과 특화교육을 받을 수 있도록 지원 바람.</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘22년 서초구 어린이집중 유아반 운영시설 대상으로 “유아 교육환경개선비”를 유아 1인당 월 1만원씩 추가 지원하여 보육의 질을 향상시키겠음.</li> <li>※ 2022. 서초구 어린이집 유아교육환경개선비 지원개요 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 2022.3월 ~ 2023.2월 (12개월)</li> <li>- 대상 : 총 68개소 (만3~5세 유아반 운영시설)</li> <li>- 내용 : 유아1인당 월1~2만원/스마트 놀이환경조성비 지원</li> </ul> </li> </ul>
4	여성보육과	박지남	건의	<b>▣ 국공립어린이집 확충 공사 관련 지도감독 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방배1동, 방배4동 국공립어린이집 확충 현황을 보면 2022년 9월 준공 예정인데 공사가 차질 없도록 지도 감독 바라며, 국공립 어린이집 건립으로 보육 수급률을 확충과 저 출산 대책이 될 수 있도록 바람.</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘22.9월 현재 신축 국공립어린이집 공정률은 방배1동 70%, 방배4동 60%로 연내 준공예정임.</li> <li>○ 준공 후 실내 인테리어, 기자재구입 등 준비를 철저히 하여 ‘23.3월에 차질 없이 개원하도록 하겠음.</li> </ul>
5	여성보육과	허은	개선	<b>▣ 어린이집 안전사고 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구가 건립한 국공립 어린이집에서 시설물 하자로 인해 사고가 발생하는 일이 없도록 해주시기 바라며, 끼임, 부딪힘, 떨어짐과 관련한 안전사고에 대해서는 구에서 작은 안전시설 보강 등을 통해 불미스러운 사고가 발생하지 않도록 해주시기 바람.</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국공립어린이집 신축 및 리모델링 공사시 영유아의 특성을 고려하여 손킴방지, 화상방지구전, 모서리 보호대 등 어린이의 안전을 최우선으로 고려하여 시공하고 있으며,</li> <li>○ 매년 상하반기 국공립어린이집 정기안전점검 실시, 환경개선공사, 기능보강비 지원등을 통하여 안전한 보육환경 조성에 최선을 다하고 있음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	여성보육과	허은	건의	<p><b>▣ 국공립, 민간, 가정 등 어린이집 유형별 상생방안 모색</b></p> <p>○ 국공립 어린이집은 증가하는 반면 가정과 민간 어린이집 수는 계속 줄고 있어 함께 상생할 수 있도록 방안을 모색하기 바람.</p>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <p>○ 2019년부터 전국최초 국공립-민간통합 형태의 “<b>서초형 공유어린이집</b>” 시스템을 도입하여 공동·공유·상생 프로그램을 통해 어린이집 유형별 격차를 해소하고 보육의 질적 향상 도모</p> <p>※ 2022.9월 서초형 공유어린이집 운영 현황 ⇒ <u>26개권역 120개소</u>(국공립 86, 민간 10, 가정 24)</p> <p>○ 서초모범어린이집 공인을 통해 민간·가정어린이집을 지원하여 운영의 건전성 유지 및 보육의 질 향상</p> <p>※ 2022. 9월 서초모범어린이집 현황 ⇒ <u>32개소</u>(민간 11, 가정 21)</p> <p>○ 2015년부터 시작된 하모니보육커뮤니티 활동 지원을 통해 민간 가정 상생도모 및 공동보육 기능 강화</p> <p>※ 2022. 하모니보육커뮤니티 현황 ⇒ <u>9개 커뮤니티, 131개소</u>(국공립 79, 민간 21, 가정 31)</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	여성보육과	허은	시정	<p><b>■ 서초아이돌보미 사업 관련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수요 많은 시간대 대책 마련 및 지역별 편차 해소 방안 마련</li> <li>○ 서초아이돌보미 매칭 후 변경 최소화 및 애로사항 분석 및 활동 수첩을 앱 개발하는 방안 등 개선해 주기 바람.</li> </ul>	<p><b>■ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아이돌보미 추가 채용으로 아이돌봄 대기 기간을 단축하고 있으며, 활동 기피지역인 방배2동 전원마을, 염곡, 신원동 등에 교통비 추가 지원 등 다양한 방법으로 지역별 편차 해소 방안을 추진하고 있음.</li> <li>○ 서초아이돌보미 매칭 후 애로 사항 등을 수시로 모니터링 하는 등 주기적으로 소통하여 불편을 해소하고 있음.</li> </ul> <p><b>■ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시과에서 진행하고 있는 "사회공헌 플랫폼"을 활용한 돌보미 출퇴근 관리 앱을 사용할 예정임 (2022. 11월 이후)</li> </ul>
8	다수부서 (여성보육과)	고광민	개선	<p><b>■ 지방보조금 사업의 전면적인 개선 요망</b></p>	<p><b>■ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 지역특성화 여성사업(나비코치아카데미)은 공모를 통해 '코칭'이라는 전문적이고 기술적인 특성을 이해하고, 다년간 해당 사업의 우수한 운영실적을 가진 단체를 지방 보조금 사업자로 선정하고 있음. 또한, '서초구 지방보조금 관리위원회'의 심의를 통해 해당 사업자의 적합성을 재검증하고 있음.</li> <li>○ 보조금 지원시 단체 활동의 목적과 성과 설정, 예산 낭비 방지 및 양성평등 전문성을 강화를 위하여 '양성평등컨설팅단'이 연3회 이상 컨설팅 및 점검을 실시하고 있음.</li> </ul>

## 【어르신행복과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	어르신 행복과	박지남	시정	<p>▣ 서초50플러스센터가 인생 이모작을 준비하는 50세 이상 세대의 창업과 새로운 일자리 마련에 도움이 되고 삶의 질 향상에 기여하도록 운영바람</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 친족 후견인 양성과정, 반려견전문가 양성과정, AI 데이터라벨러 탐구과정 등 전문가 양성과정과 드론 조종자 입문하기 필기시험 준비 과정과 같이 자격증 취득반, 컴퓨터 활용 등 다양한 취창업 역량강화 프로그램 진행</li> <li>○ 마음정서 치유프로그램, 4차 산업기술 체험반 등 여가·취미·건강 프로그램까지 다양하게 운영하고 있으며</li> <li>○ 제2의 인생설계를 준비하는 직장인들을 위하여 야간 프로그램 오픈(서울 자치구 운영 50+센터 중 최초)</li> <li>○ 2020년 12월 서울 동남권(서초·강남·송파) 최초로 개관 후 2022.9월 기준 회원수 18,513명으로 구민의 많은 관심을 받고 있음.</li> </ul>
2	어르신 행복과	최원준	개선	<p>▣ 노인취업현황 조사시 대상의 나이 정의 정립 필요</p> <p>▣ 노인 취업 지원 서비스에 있어 단순한 일용직이 아닌 최소 1년 이상의 중장기 고용 연계한 취업지원활동 필요</p> <p>▣ 취업 지원에 따른 고용률 발표가 아닌 중장기 근속률을 감안한 취업을 발표가 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고령자고용법 시행령 제2조(고령자 정의)에서는 고령자를 만55세 이상으로 정의하고 있으며,</li> <li>○ 고령자취업서비스는 고령자고용법 제53조에 의거하여 55세 이상의 서울시 거주자 대상으로 전문직(설문</li> </ul>



					<p>조사원, 사무보조, 품질관리원 등) 등을 지원하는 서울시 사업으로, 서초구(서초고령자취업알선센터) 등 25개구에서 고령자취업알선센터를 운영하고 있으며,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취업률 등 통계는 서울시어르신취업지원센터에서 월·년 단위로 통계작성하고 관리하고 있음.</li> </ul>
				<p><b>▣ 서초구 노인여가시설 및 종사자 수가 서울시 평균에 소폭 미달함에 따라 확충에 만전을 기해줄 것</b></p>	<p><b>▣ 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구는 노인종합복지관 3개소, 느티나무쉼터 4개소로 타구(서울시 평균 3.3개소)에 비해 적지 않으며 종사자 수는 구립 중에는 많은 편임.</li> <li>○ 반포2동 신청사 내 문화시설로 잠원·반포느티나무쉼터가 '23년 말 입주 예정이며, 양재동 구룡공영주차장 신축건물 내 느티나무쉼터는 '24년 7월 개관 예정으로, 노인 문화여가수요 미충족 지역을 중심으로 시설 확충에 만전을 기하겠음.</li> </ul>
3	어르신 행복과	김정우	시정	<p><b>▣ 방배느티나무쉼터 시비 사고이월예산 세입세출외현금 입금 사용</b></p>	<p><b>▣ 추진완료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세입세출외현금 처리 시 「지방재정법」 제34조 및 같은 법 시행령 제40조 취지에 부합하게 사용토록 하고,</li> <li>○ 향후 보조사업 추진 시 유사 사례가 없도록 보조금 집행관리를 철저히 하겠음.</li> </ul>

4	어르신 행복과	고광민	개선	<p>▣ 경로당 수급률이 낮고 월세나 전세 등 불안정한 운영을 하고 있는 서초3동 외 3개 동의 경로당에 대한 현실적이고 구체적인 방안 마련</p> <p>▣ 저출산 고령화 시대 지역적 특색을 고려한 경로당 보급을 위한 기금 편성 검토</p>	<p>▣ 검토중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전체 경로당 중 임차시설은 약 2%(전체 136개소 중 3개소)로 낮은 수준임.</li> <li>○ 임차시설이 위치한 곳은 주로 일반주택 중심지역으로 토지매입 등 경로당 설치 시 많은 비용이 수반되며, 주변 민원도 함께 고려할 필요성이 있음.</li> <li>○ 지역 여건상 구립시설 공급이 단기에 어려운 경우 경로당 공급방안으로 임차시설을 적절히 활용하는 것도 예산집행의 효율성, 주변 민원을 고려한 탄력적인 운영 등 일정부분 순기능이 있다고 사료됨.</li> <li>○ 보다 나은 어르신 여가복지 공간 제공을 위하여 기존 구립시설 중 인구특성의 변화 등에 따른 용도전환을 통해 공급하는 방법, 임차시설의 질을 높이는 방법 등 다양한 노력을 기울이겠음.</li> <li>○ 경로당 보급을 위한 기금 편성의 경우, 지속적인 기금 재원의 필요성, 기금을 통한 예산집행의 탄력성이 필요한지 등을 종합 고려하여 검토하겠음.</li> </ul>
---	------------	-----	----	--	--

## 【청소행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	청소행정과	박지남	개선	<b>■ 서초구 청소종합시설 개선 계획 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 청소종합시설 개선 계획 수립이 절실함. 의원 연구단체 &lt;+ 더 좋은 가치 서초&gt;의 현장방문을 통해 악취방지시설 설치 등 타지자체의 사례인 지하화를 종합적으로 검토해서 조속히 추진바람.</li> </ul>	<b>■ 검토중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장기적인 계획으로 해외 및 타지자체 사례 등을 참고하여 시설 개선 계획을 재검토하겠음.</li> </ul>
2	청소행정과	박지남	건의	<b>■ 투명페트병 스마트 수거함 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투명페트병 스마트 수거함 운영에서 주말 운영 계획과 관리인원 배치 등을 적극 검토 바람. 지구환경을 지키기 위해서는 자원의 재활용이 중요한 만큼 운영 상황을 분석해서 추가로 설치할 수 있기를 바람.</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투명페트병 스마트 수거함을 주말 및 24시간 운영 가능하도록 하였으며, 2022년 권역별(서초, 반포, 방배)로 일반주택가 지역을 선정하여 6대 추가 설치 완료(서초1·2동, 반포1·4동, 방배2·4동 주민센터) 하여 운영 중에 있음</li> </ul>
3	청소행정과	고광민	건의	<b>■ 폐기물시설건립 기금 폐지 및 기금 전환</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폐기물시설건립 기금을 폐지하고 이 기금을 활용하여 경로당 건립과 사회복지 시설 건립 등 현실적으로 서초구에 꼭 필요한 시설을 건립하기 위한 기금으로의 전환을 검토해주시기를 요청함.</li> </ul>	<b>■ 마반영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구의 안정적인 폐기물 처리를 위해 폐기물처리시설 건립 및 건립 기금 유지 필요함</li> <li>- 2025년 수도권매립지 사용종료 예고</li> <li>- 서울시의 소각시설 확충 추진 등 (“1 자치구 1 폐기물처리시설” 요구)</li> </ul>