



2023.11.15.(수) ~ 12.15.(금)

제330회 서초구의회 제2차 정례회

- 2022년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

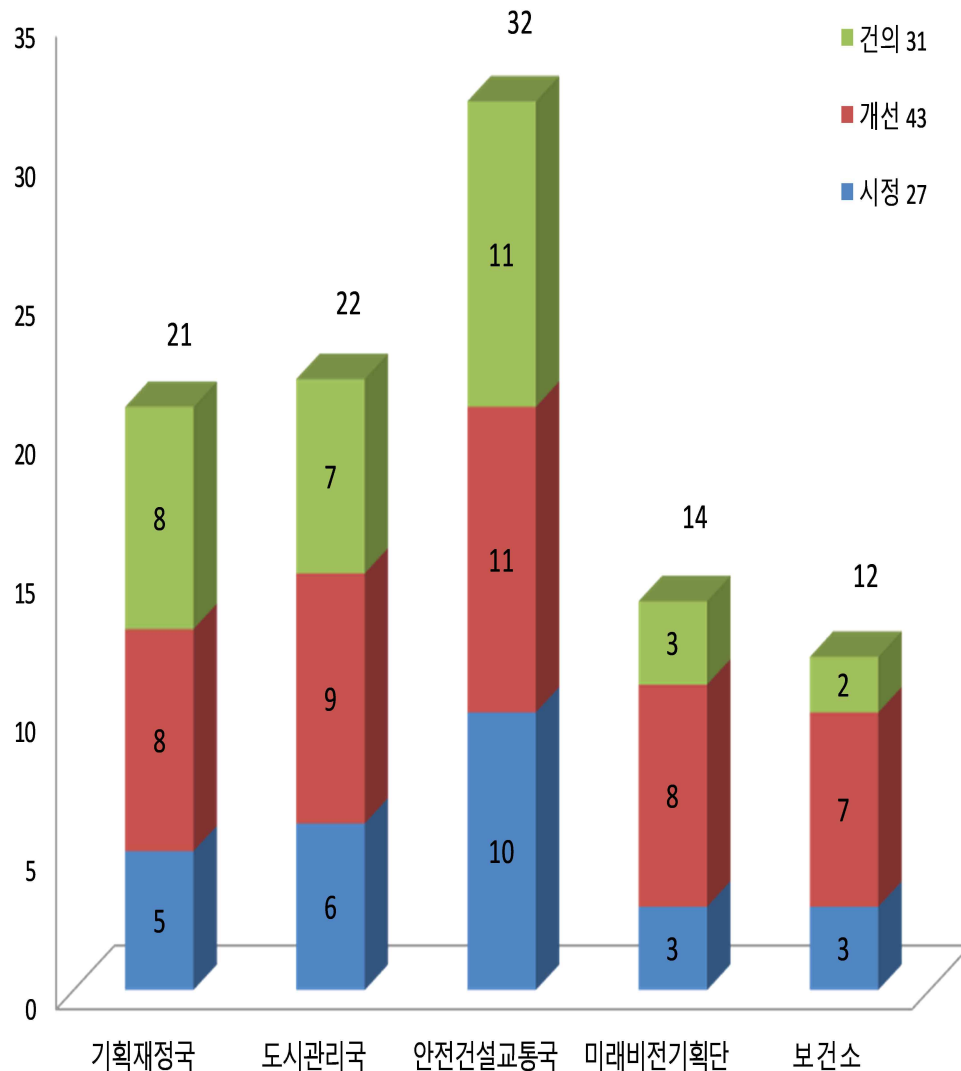
재정건설위원회

- 기 획 재 정 국
- 도 시 관 리 국
- 안 전 건 설 교 통 국
- 미 래 비 전 기 획 단
- 보 건 소

순서

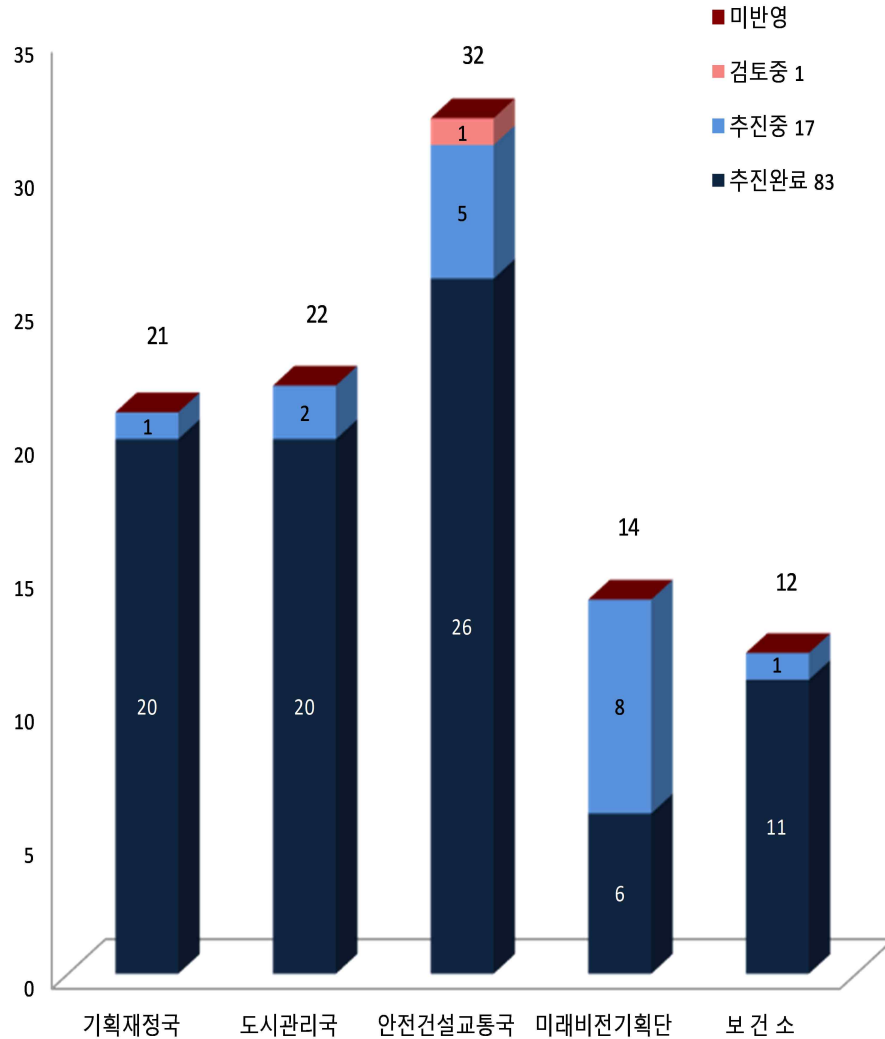
1. 2022년 행정사무감사결과표	2
2. 2022년 행정사무감사처리 의견 및 결과	
● 기 획 재 정 국	4
● 도 시 관 리 국	12
● 안전건설교통국	20
● 미래비전기획단	34
● 보 건 소	39

2022년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부서별	구분	계	시정	개선	건의
계		101	27	43	31
기획재정국	기획예산과	11	3	7	1
	재무과	7	2	0	5
	세무관리과	3	0	1	2
	재산세과	0	0	0	0
	지방소득세과	0	0	0	0
	소계	21	5	8	8
도시관리국	주거개선과	13	4	6	3
	도시계획과	3	0	2	1
	건축과	3	1	0	2
	공원녹지과	3	1	1	1
	부동산정보과	0	0	0	0
	소계	22	6	9	7
안전건설교통국	안전도시과	13	4	7	2
	가로행정과	2	0	1	1
	도로과	3	1	1	1
	물관리과	5	2	1	2
	교통행정과	6	2	0	4
	주차관리과	3	1	1	1
	소계	32	10	11	11
미래비전기획단	도시인프라조성과	11	2	8	1
	도시디자인과	3	1	0	2
	소계	14	3	8	3
보건소	건강정책과	11	3	6	2
	건강관리과	0	0	0	0
	위생과	0	0	0	0
	의료지원과	1	0	1	0
	소계	12	3	7	2

2022년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별	구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계		101	83	17	1	0
기획재정국	기 획 예 산 과	11	10	1	0	0
	재 무 과	7	7	0	0	0
	세 무 관 리 과	3	3	0	0	0
	재 산 세 과	0	0	0	0	0
	지방소득세과	0	0	0	0	0
	소 계	21	20	1	0	0
도시관리국	주 거 개 선 과	13	13	0	0	0
	도 시 계 획 과	3	2	1	0	0
	건 축 과	3	3	0	0	0
	공 원 녹 지 과	3	2	1	0	0
	부동산정보과	0	0	0	0	0
	소 계	22	20	2	0	0
안전건설교통국	안 전 도 시 과	13	13	0	0	0
	가 로 행 정 과	2	1	1	0	0
	도 로 과	3	3	0	0	0
	물 관 리 과	5	5	0	0	0
	교 통 행 정 과	6	4	1	1	0
	주 차 관 리 과	3	0	3	0	0
	소 계	32	26	5	1	0
미래비전기획단	도시인프라조성과	11	6	5	0	0
	도시디자인과	3	0	3	0	0
	소 계	14	6	8	0	0
보 건 소	건 강 정 책 과	11	10	1	0	0
	건 강 관 리 과	0	0	0	0	0
	위 생 과	0	0	0	0	0
	의 료 지 원 과	1	1	0	0	0
	소 계	12	11	1	0	0

기 획 재 정 국

1. 기 획 예 산 과	5
2. 재 무 과	9
3. 세 무 관 리 과	11

【기획예산과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	기획예산과	신정태	시정	▣ 민간위탁 감사 종합 관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서별, 상이한 기준의 민간위탁 감사가 아닌, 기획예산과의 종합 감사 진행을 통해, 객관적인 감사 결과 도출 필요 및 민간위탁에 대한 신뢰성 제고 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 통합회계감사를 실시·완료 하였으며, 회계 감사를 통해 미흡한 부분에 대한 개선사항을 마련 하는 등 회계처리 역량을 강화하였음
2	기획예산과	안종숙	개선	▣ 행정사무의 민간위탁 효율성 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무의 민간위탁 관리 지침서를 서울시 지침서 참고하여 추가 제작할 것이며 위탁금 10억 이상 민간위탁 사무에 대하여는 연1회이상 전문가 등과 합동 점검을 실시하고 그에 따른 회계 관리 시스템을 개발(서울시 참고) 시행함으로써 민간위탁 사업비의 투명성, 효율성을 제고해주기 바람 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 10억이상 민간위탁 사무 대부분은 현재 연 1회 전문가 합동 점검 중이며 이를 23년 하반기 지침 개정시 반영하겠음. 회계관리 시스템은 서울수도 올해 최초로 도입중이며, 서울시 진행상황에 따라 우리구 도입을 검토하겠음
3	기획예산과	안종숙	건의	▣ 정책연구용역 결과 공개 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구에서 추진해온 정책연구용역 결과가 적기에 공개되지 않고 있어 업무 파악 등에 막대한 지장이 초래되고 있음. 앞으로 연구 용역이 준공되면 관련 조례에서 정한 절차에 따라 반드시 그 결과를 구 홈페이지에 공개하여 많은 주민이 구정에 참여하고 구에서 추진 하고자 하는 정책을 주민들이 인지할 수 있는 계기를 마련하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 정책연구용역 공개 조례」에 따라 정책연구용역 종료 후 2개월 이내에 결과물을 구 홈페이지 및 정책연구관리시스템에 공개하도록 전 부서에 주기적으로 안내하여 적기에 정책연구용역 결과물이 공개되도록 안내 및 게시 관리 중. ※ 전 부서 안내공문 발송(총 2회 / '23.03.29, '23.08.18.)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	기획예산과	안종숙	개선	■ 효율적인 예산 집행에 대하여 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서울특별시 서초구 예산절감 및 낭비사례 공개 등에 관한 조례’가 제정된 지 10년이 되었고 그 과정에서 예산 낭비 사례들이 발견되고 있으나 이를 공개하고 있는 사례는 전무한 실정임. 그러나 동 조례 제3조, 4조, 5조에 따르면 예산낭비사례가 나타날 경우 반드시 공개하도록 되어있는 바 따라서 앞으로는 예산 낭비 사례를 적극적으로 발굴하여 구 홈페이지 공개 후 사례집을 발간, 효율적인 예산 집행이 이루어 질 수 있도록 조치할 것이며 나아가 예산낭비신고센터를 설치 운영함으로써 구조적으로 예산 낭비사례가 재발되지 않도록 조치해 나가기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구를 포함한 서울시 25개 자치구는 행정안전부 「지방자치단체 예산낭비신고센터 운영 실무요령(’20.3.)」에 명시된 ‘처리시스템 통일’ 지침에 따라, 각 구청 홈페이지 민원신고 카테고리 ‘국민신문고 예산낭비신고센터(epeople.go.kr)’를 연결하여 운영하고 있음 ○ 또한 행정안전부에서 전국 지자체 사례를 모아 ‘지방 예산낭비신고 사례집’을 발간하고 있음 ※ 「지방자치단체 예산낭비신고센터 운영 실무요령(’20.3.)」 <ul style="list-style-type: none"> - 처리시스템 통일 : 기관 홈페이지에 별도 게시판 등을 개설하여 신고센터를 운영중인 자치단체는 홈페이지에 국민신문고를 연결하는 방식으로 교체
5	전부서 (국총괄)	김성주	시정	■ 민간위탁 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 총괄부서에 조례에 근거한 서류 예산집행 감독 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 근거한 서류로 ‘매년 회계감사, 감사, 지도, 감독, 위탁과 재위탁 시 경영계획서(위탁 시, 재위탁 시 업체에서 제출), 재위탁 시 성과평가제출. ○ 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제15조제6항 “수탁기관은 매 사업연도마다 결산서를 작성하여 구청장이 지정하는 외부의 회계법인 또는 공인회계사의 회계감사를 받아 해당 사업연도 종료 후 3개월 이내에 구청장에게 제출하여야 한다.” 준수하여야 할 것. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년 구청장이 지정한 외부회계법인을 통해 민간위탁 통합회계감사를 실시완료하였음 ○ 회계감사 결과 지적사항을 소관부서에 전달해 조치토록 하였음. 부서 담당자 및 수탁기관 회계담당자 회계교육을 실시하여 민간위탁 회계 역량 강화를 도모하였으며, 회계감사 결과 개선이 필요한 사항을 반영하여 지침을 개정할 예정 ○ 부서에서 중장기 성과관리계획을 제출받도록 하고, 지속적으로 성과평가 이행여부를 확인하고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	<p>■ 구 의원 요구자료 충실한 작성 요망</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구정의 감시와 견제, 그리고원만한 행정감사 실시를 위해 집행부에 요구하는 구의원 요구자료에 대하여는 최대한 빠른 시일 내에면밀한 법적 검토 및 사실 확인 등을 실시한 후 정확하게 작성한 후 성실하게 제출해 주기 바람. 특히 지방자치법시행령 제43조 2항에 따라 특별한 사유가 없는 한 자료를 제출할 경우 관련자의 성명, 주소, 직업 등을 구체적으로 적시하기 바람. 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대해 목적에 맞고 내용이 충실한 자료를 제공하도록 하겠음
7	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	<p>■ 용역 발주 체계적 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 집행부에서 발주하고 있는 각종 용역을 분석해보면 발주 건수가 매년 증가하고 있으며 그중에는 중복되거나 유사한 내용의 용역이 면밀한 검토 없이 시행되고 있는 것으로 나타나고 있음. 따라서 용역 관련 업무를 체계적으로 관리할 수 있는 T/F팀을 구성 하는 등 시스템을 개발하여, 반드시 용역이 준공되면 그 내용을 구정에 반영되도록 조치하고, 용역을 발주 할 경우에는 전담부서에서 이의 필요성을 적극적으로 검토함으로써 중복되거나 유사한 내용의 용역이 불필요하게 시행되어 막대한 금액의 예산이 낭비되는 사례가 발생되지 않도록 조치해주기 바람. 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 철저한 사전검토를 통해 적합한 용역업체를 선정하고 예산낭비 사례가 발생하지 않도록 사후 감독·관리 또한 꼼꼼히 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	강여정	개선	■ 용역업체 선정 시 면밀한 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시 특정 기업에 일감 몰아주기를 지양하고 제안서, 사업계획서 등을 면밀하게 검토하여 정량적, 정성적 측면에서 용역 수행 역량을 충분히 갖춘 적합한 기업을 선정하도록 할 것. 아울러 용역 종료 후, 최종(결과)보고서가 사업 목적에 맞게 잘 작성되었는지, 활용 가치가 있는지 꼼꼼히 확인하여 유명무실한 용역에 그치지 않도록 할 것 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 철저한 사전검토를 통해 적합한 용역업체를 선정하고 사후 감독·관리 또한 꼼꼼히 하겠음
9	전부서 (국총괄)	강여정	개선	■ 1인견적 수의계약 균형있는 선정 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 추정가격이 5천만 원 이하에 해당하는 1인 견적 수의계약 대상기업 선정 시, 대상기업이 여성 기업, 장애인 기업, 사회적 기업 등 어느 한 유형에 편중되지 않고 균형 있게 선정되도록 할 것 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약 시 부서 수요에 맞게 동일한 요건을 충족한 업체가 있는 경우 여성 기업, 장애인 기업, 사회적 기업 모두 균형 있게 선정될 수 있도록 하겠음.
10	전부서 (국총괄)	김지훈	시정	■ 의원 요구자료 충실한 작성 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원의 자료 요구 시 부서의 충실한 자료 작성 요망 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대해 목적에 맞고 내용이 충실한 자료를 제공하도록 하겠음
11	전부서 (국총괄)	신정태	개선	■ 서초구청 내부직원 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구청 소속 직원 전반적인 분위기 전환 필요, 현실적인 복지 제도와 실질적인 규모 지원 정책 마련 필요. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 부서와 협조하여 직원 사기 진작을 위한 지원을 추진하겠음.

【재무과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	재무과	김지훈	건의	▣ 옛 방배보건분소의 활용 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2013년부터 방치되고 있는 옛 방배보건분소(방배로 149)의 조속한 활용 방안 모색 요망 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 옛 방배보건분소(방배로 149) 토지는 현재 어르신 행복과에서 어르신·청년이 함께 이용할 수 있는 세대를 아우르는 공간으로 건립 계획중에 있음.
2	재무과	신정태	건의	▣ 수의계약 시, 관내 업체 비중 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약 진행 시, 관내업체 비율 제고 및 서초구청 홈페이지 [우리업체 소개하기] 등 관내업체에 대해 각 부서에게 홍보 및 매칭 지원 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약 진행 시 구홈페이지 『우리업체 소개하기』 및 나라장터를 적극 활용하여 관내 업체를 우선적으로 선정할 수 있도록 권고하고 있으며, 앞으로도 지속적 독려하여 1인견적 수의계약이 개선될 수 있도록 운영에 만전을 기하도록 하겠음.
3	재무과	안종숙	건의	▣ 공유재산관리 정밀실태조사 적극 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공유재산의 효율적 관리를 위해 추진하고 있는 용역에 대한 준공이 지연되고 있는 것으로 파악됨. 이는 계약 과정에서 면밀한 검토 없이 추진한 것에 기인한 것으로 보여짐. 따라서 보다 적극적인 자세로 계약 기간 내에 준공이 이루어질 수 있도록 조치하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 전역 비행금지구역 지정('22.5.~'23.1.)으로 과업기간 6개월 연장 후 '23.6월 서초구 공유재산 관리시스템 구축 완료하여 공유재산의 효율적 관리 및 직원들의 업무 편의 향상에 기여함.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	재무과	안종숙	건의	▣ 구 금고와의 협력사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구 지정 협상 대상자로 지정된 구 금고와의 적극적인 협의를 통해 협력사업비 확보 및 사업추진에 만전을 기하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구 지정 협상 대상자로 선정된 신한은행과 업무협약 완료(2022.11.30.) ○ 협약기간(2023~26) 동안 협력사업비 127억원 확보 - 3,175백만원 세입처리(2023.01.30.)
5	재무과	유지웅	건의	▣ 수의계약 관리 감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약 관련 관리 감독의 역할을 하는 부서로서 지침 하달 후 지켜지기만을 기다리지 않고 지키지 않은 부서에 대해 불이익을 주는 등의 대책이 없음. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약 운영개선 계획(2022.7.1.)을 수립하여 부서별 연 5회, 구 전체 7회 이상 동일 업체와의 수의계약을 금지하고, 이를 1인견적 수의 계약 체결 시 사유서에 내용을 기재토록 하여 관리하고 있음. 앞으로 1인견적 수의계약이 개선 될 수 있도록 지속적 독려하겠으며 운영에 만전을 기하도록 하겠음.
6	재무과	유지웅	시정	▣ 수의계약 빈번 <ul style="list-style-type: none"> ○ 입찰이나 제한경쟁도 할 수 있는 경쟁력이 있는 업체의 수의계약 빈번 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약 체결 시 구 홈페이지 『우리업체 소개하기』 및 나라장터를 적극 활용하여 소기업, 소상공인들에게 더 많은 기회가 제공될 수 있도록 독려하겠음.
7	재무과	유지웅	시정	▣ 한 업체 수의계약 <ul style="list-style-type: none"> ○ 과거 한 업체를 여러 부서에서 수의계약을 함. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약 운영개선 계획(2022.7.1.)을 수립하여 부서별 연 5회, 구 전체 7회 이상 동일 업체와의 수의계약을 금지하고 있으며, 보다 다양한 업체와 계약을 지속적으로 독려하겠음.

【세무관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	세무관리과	강여정	개선	▣ 상습 및 고액채납자 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상습 또는 고액 채납자의 채납 사유를 보다 철저히 파악하고 관리하여 정리보류액을 감소시킬 수 있도록 할 것. 특히 법인의 경우 재무제표 검토뿐만 아니라 실사 진행을 통해 채납관리의 효과성을 제고할 필요가 있음. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기적인 재산조회로 부동산, 차량, 금융재산 등을 압류하여 적기에 채권 확보함으로써 정리보류액을 감소시키고 세입징수 증대를 위한 노력을 지속 추진함. ○ 법인 채납징수 활동 강화를 위해 법인 재산조사, 사업장 확인 및 주주 명부 등을 조사하여 과점주주가 확인될 경우 제2차 납세의무를 지정하는 등 채납 징수 활동에 만전을 기하고 있음
2	세무관리과	신정태	건의	▣ 채납 및 결손 지방세 확보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 채납 유형별로 각각의 조치 방안 마련을 통해 채납 처분 강화 및 최근 금리 인상 등 경제적 어려움이 있는 생계형 채납자 지원방안 모색 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 소액채납자는 채납고지서 발송 및 독려로 자진납부를 유도하고 고액채납자는 명단공개, 공공기록정보 제공 등 강력한 행정제재를 통해 채납처분을 강화함. ○ 무재산 및 생계가 어려운 채납자에게는 채납 세금이 경제활동에 걸림돌이 되지 않도록 채납처분 중지를 통해 경제재기를 지원함.
3	세무관리과	안종숙	건의	▣ 채납액 징수 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구세를 포함한 지방세 징수에 최선을 다하여 세입 확보에 만전을 기하기 바라며, 특히 고액 채납자에 대하여는 적극적인 자세로 새로운 징수기법 등을 발굴하는 등 세수 증대에 최선을 다해주시기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 채납자 보유재산의 신속한 조회·압류 실시하고 체계적인 채납관리와 징수 활동을 적극적으로 실시함. ○ 고액채납자에 대한 행정제재(출국금지, 명단공개 등) 강화 및 부동산, 예금 외 다양한 채권확보 수단을 활용하여 세수 증대에 최선을 다하겠음.

도 시 관 리 국

1. 주거 개선 과	13
2. 도시 계획 과	17
3. 건 축 과	18
4. 공원 녹지 과	19

【주거개선과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	주거개선과 (현재건축사업과)	안종숙	건의	■ 구유재산 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재건축사업 중 서초구 귀속 정비기반시설이 아파트 전용으로 사용되는 경우 발생, 준공 이후 시설별 관리 부서 지정, 이용실태 수시 점검 등의 대책 강구 및 시행 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재건축사업 시 기부채납하여 구유재산으로 귀속되는 정비기반시설에 대하여 사업완료 시까지 부서별 시설 기준에 맞추어 완료 보고서를 제출함 ○ 준공 및 이전고시에 따라 관리부서(재건축사업과 → 공동주택관리과)로 이관되어 이용실태점검 등을 유지·관리함
2	주거개선과 (현공동주택관리과)	안종숙	건의	■ 서초구 공동주택 지원 조례 적용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 공동주택 지원 조례에 ‘공동주택 활성화를 위한 지원 사업 17개 분야에 대한 지원 비율이 정확하게 규정되지 않음 ○ 추후 각 아파트 입주자 대표에게 지원 비율 등 세부적인 내용을 안내하여 실질적인 공동주택 활성화가 이루어질 수 있도록 조치 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 활성화 지원 시 「서초구 공동주택 지원 조례」 제5조 별표1의 지원 비율에 따라 지원하고 있으며, 기타 세부적인 사항은 공동주택지원 심의위원회에서 심의 및 결정하고 있음

3	주거개선과 (현재건축사업과)	안종숙	시정	<p>■ 방배6구역 재건축 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '18년 2월 방배6구역 조합과 제소전 화해 체결(용적을 완화를 위한 서초구 정비기반시설 매각 관련) 내용 중 아래 의견에 대한 법규 등을 재검토 후 조치 바람 (의견1) 화해조서에 매매계약 대상 토지 지번·면적 미적시 (의견2) 사업시행인가 당시 평가액보다 낮은 금액으로 매매 계약 금액이 작성되었음 (의견3) 사업시행인가 후 3년 이내 매매계약이 체결되지 않았으므로 재감정평가된 금액으로 매매계약체결 필요 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (의견1 검토결과) 제소전 화해조서에 매매계약 대상 토지 지번 및 면적이 명확히 기재되어 있음 ○ (의견2 검토결과) 사업시행인가 당시 평가액은 단순히 해당 토지면적에 대한 감정평가서상 금액 현황이며 매매 계약 금액 산출근거는 별도 기준에 따름 ○ (의견3 법률자문 및 검토결과) <ul style="list-style-type: none"> - 용도폐지 정비기반시설은 「도시정비법」 제98조 제6항의 대상이 아니며 해당 조항은 유상으로 매각할 수 있는 국·공유재산의 경우 적용되는 것임 - 화해조서는 확정판결과 같은 효력을 가지므로, 기존 정비 기반시설의 가액평가 시기를 달리 주장하는 것 역시 이 사건 화해조서의 효력에도 저촉되는 사항임
4	주거개선과 (현재건축사업과)	유지웅	시정	<p>■ 민원처리 기한 엄수</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원처리 시 연장하여 처리하는 경향이 있음 ○ 법정처리기한은 모든 처리시간을 감안하여 결정을 내린 부분이므로 기간 내에 처리하여야 함 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원 연장처리를 지양할 수 있도록 최대한 노력하겠음
5	주거개선과 (현재건축사업과)	유지웅	건의	<p>■ 민원처리 지연 시 담당자 문책 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원처리가 기한 내에 이루어지지 않을 경우, 지연자에 대한 적절한 문책이 필요함 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사담당관에서 민원처리 지연자를 대상으로 지연 사유서를 제출토록 하고 있으며, 전직원 대상 부서장 주관 교육을 실시하여 민원처리 지연 재발 방지를 위하여 노력하겠음

6	전부서 (국총괄)	김성주	시정	▣ 민간위탁 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 총괄부서에 조례에 근거한 서류로 매년 회계감사, 감사, 지도, 감독, 위탁과 재위탁 시 경영계획서, 재위탁 시 성과평가 제출 ○ 수탁기관은 매 사업연도 마다 결산서를 작성하여 구청장이 지정하는 외부의 회계법인 또는 공인회계사의 회계감사를 받아 해당 사업연도 종료 후 3개월 이내에 구청장에게 제출하여야 한다는 규정을 준수할 것 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 사업을 추진할 경우 규정에 맞게 위탁기관을 선정하고 수탁기관 관리에 만전을 기하도록 하겠음
7	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 구 의원 요구 자료 제출에 대하여 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구정의 감사와 견제, 그리고 원만한 행정감사의 실시를 위해 집행부에 요구하는 구의원 요구 자료에 대하여는 최대한 빠른 시일 내에 면밀한 법적 검토 및 사실 확인 등을 실시한 후 정확하게 작성한 후 성실하게 제출해 주기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원 요구 자료 작성 시 요구한 내용을 신중히 검토하여 적합하고 충실한 자료를 작성하여 제출하도록 하겠음
8	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 용역 발주에 대하여 <ul style="list-style-type: none"> ○ 집행부에서 발주 하고 있는 각종 용역 분석 결과, 매년 발주건수가 증가하고 있으며, 그중에는 중복 되거나 유사한 내용의 용역이 면밀한 검토없이 시행되고 있는 것으로 나타남. 용역을 발주하는 전담부서에서의 이의 필요성을 적극검토하여 중복되거나 유사한 내용의 용역이 불필요하게 시행되어 막대한 금액의 예산이 낭비되는 사례가 발생되지 않도록 조치해주시기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역발주 시 중복, 유사한 용역을 반복하여 시행하지 않도록 과거사례를 잘 살피고, 꼭 필요한 용역만 발주 할 수 있도록 신중을 기하겠음

9	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 효율적인 예산 집행에 대하여 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 낭비 사례를 적극적으로 발굴하여 구 홈페이지 공개 후 사례집을 발간, 효율적인 예산 집행이 이루어 질 수 있도록 조치할 것, 나아가 예산낭비신고센터를 설치 운영함으로써 구조적으로 예산 낭비사례가 재발되지 않도록 조치해 나가기 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에서도 예산 집행 시 낭비사례가 발생하지 않도록 각별히 주의하여 집행하겠음
10	전부서 (국총괄)	강여정	개선	■ 용역업체 선정 시 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시 특정 기업에 일감몰아주기 지양 및 제안서, 사업계획서 등을 면밀하게 검토하여 정략적, 정성적 측면에서 용역 수행 역량을 충분히 갖춘 기업을 선정하도록 할 것. 아울러 용역 종료 후, 최종(결과)보고서가 사업목적에 맞게 잘 작성되었는지, 활용 가치가 있는지 꼼꼼히 확인하여 유명무실한 용역에 그치지 않도록 할것 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시 특정기업을 선정하거나, 역량이 부족한 기업이 선정되지 않도록 제안서, 사업계획서 등을 면밀히 검토하여 업체를 선정할 수 있도록 만전을 기하겠음
11	전부서 (국총괄)	강여정	개선	■ 수의계약 업체 선정 시 균형있는 선정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 추정가격이 5천만원 이하에 해당하는 1인 견적 수의계약 대상기업 선정 시, 대상기업이 여성기업, 장애인, 사회적 기업 등 어느 한 유형에 편중되지 않고 균형있게 선정되도록 할것 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약 업체 선정 시 다양한 기업이 선정될 수 있도록 업체선정에 만전을 기하겠음
12	전부서 (국총괄)	김지훈	시정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의원의 자료 요구 시 부서의 충실한 자료 작성 요망 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원 요구 자료 작성 시 요구한 내용에 적합하고 충실한 자료를 작성하여 제출하도록 하겠음
13	전부서 (국총괄)	신정태	개선	■ 서초구청 내부직원 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구청 소속 직원 전반적인 분위기 전환 필요, 현실적인 복지제도 와 실질적인 규모 자원 정책 마련 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서에서도 직원들의 근무환경이 개선 될 수 있도록 적극 지원하겠음

【도시계획과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시계획과	안종숙	개선	<p>▣ 장기 미집행 도시계획시설의 단계별 집행계획 수립에 대하여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 3월 장기미집행 도시계획시설에 대한 단계별 집행계획을 수립하여 공고 하였으나 이러한 사실이 20년, 21년, 22년 중기지방재정계획에 전혀 반영되지 않고 있는바, 장기미집행 도시계획시설에 대해서는 유관부서와 적극적인 협의를 통하여 구체적인 집행 계획을 수립한 후 23년 중기지방재정계획에 반드시 반영할 것이며, - 아울러 구의회 의견 청취 과정에서 존치 또는 해제에 대한 합리적 판단이 가능하도록 관련법에서 정한 절차에 따라 장기미집행 도시계획시설의 위치 및 주변 현황, 그리고 시설별 특성에 따른 분석 자료(교통량, 주차수요 등)등도 함께 제출할 것이며 나아가 단계별 집행계획의 실행력 제고를 위한 제반 대책을 강구 시행 하기 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중기지방재정계획은 관련부서 통보하여 구체적인 집행계획 수립 및 중기지방재정계획에 반영할 수 있도록 하였음 ○ 관련부서 협의를 통해 장기미집행 도시계획시설별 분석자료 제출 및 단계별 집행계획의 실행을 위한 제반 대책을 강구하였음
2	도시계획과	안종숙	개선	<p>▣ 도시계획 상임기획단 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적이고 효율적인 도시계획 수립을 위하여 국토계획법에서 정한 절차에 따른 서초구 도시계획 상임기획단을 설치 운영하기 바람. 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도시계획상임기획단 구성에 대하여 인력배치 및 전문직 충원 등 충분한 검토가 필요한 사항으로 관련부서와 협의하여 추진토록 하겠음
3	도시계획과	유지웅	건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기간 내 민원처리 할수 있도록 노력하고 만약 연장할 시 그에 맞는 처리절차 지키도록 요청 	<p>▣ 추진완료</p> <p>전직원 민원처리 자연 재발방지 교육과 연장시 처리절차 안내완료</p>

【건축과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	건축과	김성주	건의	○ 쾌적한 환경을 위해 고층 건축허가 시 주변 여건 고려하여 요청과 서울시 허가의 20층 이상의 빌딩은 건축 시 주변 환경에 따른 전선지중화 요청 바람.	■ 추진완료 ○ 도시미관 및 보행환경 개선을 위해 가로행정과에서 중장기계획을 수립하여 전선지중화사업을 진행하고 있음. ○ 건축물 전면의 전선지중화를 위해서는 지중화할 하나의 전주와 연결된 모든 건축물에 대하여 배전선로 공사가 필요하며, 관련토지 및 건물소유자 전원의 동의를 필요하여 개별 건축허가 시 지중화를 허가 조건으로 부여하기 어려우나, 건축주에게 전면의 노후 전신주 교체 및 불량 공중선 정리를 권고하고 있음
2	건축과	유지웅	시정	○ 민원처리 시 연장하여 처리하는 경향, 법정처리 기한은 모든 처리기간을 감안해서 임의 결정을 내린 부분이라 기간 내 처리하여야 함.	■ 추진완료 ○ 민원 연장처리를 지양할 수 있도록 최대한 노력하겠음
3	건축과	유지웅	건의	○ 민원처리가 기간 내에 이루어지지 않을 때 적절한 문책 필요	■ 추진완료 ○ 감사담당관에서 민원처리 자연사를 대상으로 자연 사유서를 제출토록 하고 있으며, 전직원 대상 부서장 주관 교육을 실시하여 민원처리 자연 재발 방지를 위하여 노력하겠음

【공원녹지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	공원녹지과	안종숙	개선	■ 힐링보도 설치와 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년 설치된 서초문화예술회관 옆 힐링로드는 그 설치 목적 및 취지에는 공감하나 현재 이를 이용하는 주민들은 전무한 실정임. 따라서 이의 설치의 구체성과 실효성이 결여된 대표적 예산낭비 사례로 볼 수밖에 없음. 추후 모든 사업추진 시에는 사업추진의 필요성, 정확한 현황 분석 등을 통하여 더 이상 예산낭비의 사례가 발생하지 않도록 업무 처리에 만전을 기하길 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진 시 사업의 필요성을 심도있게 검토하고 주민들의 의견을 반영하여 예산이 효율적으로 쓰일 수 있도록 업무처리에 만전을 기하겠음
2	공원녹지과	안종숙	건의	■ 녹지 연결로 사업 등의 조속한 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 말죽거리근린공원과 우면산을 연결하는 양재고개 녹지 연결로 조성 공사 사업추진이 지연되어 주민들로부터 민원이 제기되고 있음. 구체적인 사업 추진계획 등에 대해 대주민 홍보를 실시할 것이며 아울러 관계기관과 적극적인 협의를 통하여 경부고속도로 지하화 사업 추진 시 본래 취지와 목적에 맞는 진·출입로가 설치될 수 있도록 최선을 다해주시기 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022. 10. 27. 서울시에서 경부간선도로 지하화사업 본격추진 발표됨에 따라 2023년 경부간선도로 일대 공간개선 기본구상 용역을 거친 후 녹지연결로 등 서울시에서 상부 공원 및 녹지 조성
3	공원녹지과	안종숙	시정	■ 배드민턴장의 기능 유지에 대하여 <ul style="list-style-type: none"> ○ 말죽거리 공원 내에 설치되어 많은 주민들이 이용하고 있는 배드민턴장은 현재 적법한 절차 없이 설치되어 있는 것으로 파악되고 있음. ○ 빠른 시일 내에 공원조성계획 변경 등을 통하여 설치 근거가 마련됨으로서 많은 주민들로부터 사랑받는 배드민턴장이 될 수 있도록 대책을 마련하기 바람(강남구 매봉 배드민턴장 사례 참고) 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 말죽거리배드민턴장은 산재되어있는 배드민턴장(3개소)를 공원조성계획에 의거 통합한 것으로, ○ '24년 말죽거리 실내배드민턴장 건립을 위해 '23년 7월 서울시에 시비 35억을 요청하였음. ○ 지속적으로 시(공원조성과)와 협의하여 예산확보 노력 및 내실있는 유지관리로 주민들로부터 사랑받는 배드민턴장이 될 수 있도록 노력하겠음.

안전건설교통국

1. 안전도시과	21
2. 가로행정과	26
3. 도로과	27
4. 물관리과	28
5. 교통행정과	30
6. 주차관리과	32

【안전도시과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	안전도시과	신정태	개선	▣ 중대재해 재발방지계획 수립 관련 안내 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중대재해 발생 시 수립하는 재발방지계획에 대해 현장에서 실질적으로 예방이 이루어 질 수 있도록, 각 부서에게 세세하고 확실한 재발방지계획 수립 안내 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 연중 수시 산업재해 발생시 해당부서에서 작성한 재발방지계획 초안을 안전관리자, 보건관리자가 검토하고 보완, 수정하고 있음. ○ 동일한 산업재해가 재발하지 않도록 작업현장의 위험성 제거, 대체 및 통제에 철저를 기하고 있음. ○ 산업재해 발생할 경우 <재발방지계획 수립·이행 가이드라인>을 전 부서에 통보하여 실질적인 위험성 감소대책을 추진하도록 안내하였음.
2	안전도시과	유지웅	시정	▣ 서리풀원두막 계약업체 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서리풀원두막 최초 계약업체가 현재까지 수의계약으로 계약을 하고 있음 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022. 11월부터 기존과 다른 업체를 선정하여 유지 및 보수업무 계약을 추진하고 있음.
3	안전도시과	유지웅	건의	▣ 수의계약 시 업체의 다변화 요청	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 업체별 수의계약 체결 시 빈번한 계약을 지양하고 다각적인 검토를 통한 여러 업체와의 계약으로 사업이 운영될 수 있도록 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	안전도시과	유지웅	시정	▣ 입찰이나 제한경쟁도 할 수 있는 경쟁력 있는 업체의 수의계약도 빈번	▣ 추진완료 ○ 계약체결 과정의 공정성을 살피고 계약 시 기준을 명확히하여 면밀하고 철저하게 계약 업무를 추진하겠음.
5	안전도시과	안종숙	건의	▣ 침수 피해에 대한 지원 대책 마련 ○ 22년 8월 8일 집중호우로 인해 주민들에게 많은 피해가 발생하여 서초구는 특별재난지역으로 선포되었음. ○ 따라서 피해를 입은 주민들에 대해서 법적 지원과 별도로 구 자체적으로 추가 지원할 수 있는 대책을 강구, 시행하기 바람.	▣ 추진완료 ○ 수해피해 바자회를 열어 수익금 3천만원을 상가 및 침수피해를 입은 주민 15명(1인당 2백만원)에게 지원하였음('22.11월) ○ 또한 침수피해를 입은 지하주택 364가구를 대상으로 안심 전기요(245가구), 전기 안전점검 및 노후설비 교체(119가구)등을 지원하였음('22.10~12월)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	전부서 (국총괄)	김성주	시정	■ 민간위탁 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 총괄부서에 조례에 근거한 서류 예산집행 감독 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 근거한 서류로 ‘매년 회계감사, 감사, 지도, 감독, 위탁과 재위탁 시 경영계획서(위탁 시, 재위탁 시 업체에서 제출), 재위탁 시 성과평가제출. ○ 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제15조제6항 “수탁기관은 매 사업연도마다 결산서를 작성하여 구청장이 지정하는 외부의 회계법인 또는 공인회계사의 회계감사를 받아 해당 사업연도 종료 후 3개월 이내에 구청장에게 제출하여야 한다.” 준수하여야 할 것. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 사업 추진시 규정에 맞게 수탁기관을 선정하고 성과평가 등 수탁기관 관리에 만전을 기하도록 하겠음.
7	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 구 의원 요구자료 충실한 작성 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구정의 감시와 견제, 그리고 원만한 행정감사 실시를 위해 집행부에 요구하는 구의원 요구자료에 대하여는 최대한 빠른 시일 내에 면밀한 법적 검토 및 사실 확인 등을 실시한 후 정확하게 작성한 후 성실하게 제출해 주기 바람. 특히 지방자치법시행령 제43조 2항에 따라 특별한 사유가 없는 한 자료를 제출할 경우 관련자의 성명, 주소, 직업 등을 구체적으로 적시하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대해 목적에 맞고 내용이 충실한 자료를 제공하도록 하겠음

8	전부서 (국총괄)	안중숙	개선	<p>■ 용역 발주 체계적 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 집행부에서 발주하고 있는 각종 용역을 분석해보면 발주 건수가 매년 증가하고 있으며 그중에는 중복되거나 유사한 내용의 용역이 면밀한 검토 없이 시행되고 있는 것으로 나타나고 있음. 따라서 용역 관련 업무를 체계적으로 관리할 수 있는 T/F팀을 구성 하는 등 시스템을 개발하여, 반드시 용역이 준공되면 그 내용을 구정에 반영되도록 조치하고, 용역을 발주 할 경우에는 전담부서에서 이의 필요성을 적극적으로 검토함으로써 중복되거나 유사한 내용의 용역이 불필요하게 시행되어 막대한 금액의 예산이 낭비되는 사례가 발생되지 않도록 조치해주기 바람. 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역발주 시 중복, 유사한 용역을 반복하여 시행하지 않도록 과거사례를 잘 살피고, 꼭 필요한 용역만 발주 할 수 있도록 신중을 기하겠음
9	전부서 (국총괄)	안중숙	개선	<p>■ 예산의 효율적 집행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 낭비 사례를 적극적으로 발굴하여 구 홈페이지 공개 후 사례집을 발간, 효율적인 예산 집행이 이루어 질 수 있도록 조치할 것, 나아가 예산낭비신고센터를 설치 운영함으로써 구조적으로 예산 낭비사례가 재발 되지 않도록 조치해 나가기 바람 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에서도 예산 집행 시 낭비사례가 발생하지 않도록 각별히 주의하여 집행하겠음

10	전부서 (국총괄)	강여정	개선	■ 용역업체 선정 시 면밀한 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시 특정 기업에 일감 몰아주기를 지양하고 제안서, 사업계획서 등을 면밀하게 검토하여 정량적, 정성적 측면에서 용역 수행 역량을 충분히 갖춘 적합한 기업을 선정하도록 할 것. 아울러 용역 종료 후, 최종(결과)보고서가 사업 목적에 맞게 잘 작성되었는지, 활용 가치가 있는지 꼼꼼히 확인하여 유명무실한 용역에 그치지 않도록 할 것 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 철저한 사전검토를 통해 적합한 용역업체를 선정하고 사후 감독·관리 또한 꼼꼼히 하겠음
11	전부서 (국총괄)	강여정	개선	■ 1인견적 수의계약 균형있는 선정 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 추정가격이 5천만원 이하에 해당하는 1인 견적 수의계약 대상기업 선정 시, 대상기업이 여성 기업, 장애인 기업, 사회적 기업 등 어느 한 유형에 편중되지 않고 균형 있게 선정되도록 할 것 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약 시 부서 수요에 맞게 동일한 요건을 충족한 업체가 있는 경우 여성 기업, 장애인 기업, 사회적 기업 모두 균형 있게 선정될 수 있도록 하겠음.
12	전부서 (국총괄)	김지훈	시정	■ 의원 요구자료 충실한 작성 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원의 자료 요구 시 부서의 충실한 자료 작성 요망 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대해 목적에 맞고 내용이 충실한 자료를 제공하도록 하겠음
13	전부서 (국총괄)	신정태	개선	■ 내부직원 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구청 소속 직원 전반적인 분위기 전환 필요, 현실적인 복지제도와 실질적인 규모 지원 정책 마련 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서에서도 직원들의 근무환경이 개선 될 수 있도록 적극 지원하겠음

【가로행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	가로행정과	김성주	건의	▣ 고층 빌딩 건축허가 시 전선지중화 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고층 건축허가(서울시 허가 20층 이상) 시 주변 환경에 따른 전선지중화 요청 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 전략주택공급과에 역세권청년주택 사업계획 승인시 지중화사업 승인 조건 반영 요청 공문 발송 (2022.11.29.)하여 건축협의회 지중화 의견을 권고 및 요청하고 있음
2	가로행정과	김지훈	개선	▣ 학교주변 지중화사업 공사시 구민의 보행 안전 점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신반포로19길(덜위치칼리지) 학교주변 지중화사업 공사진행시 학생과 주민의 보행 안전 점검 철저 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신반포로19길(덜위치칼리지) 지중화사업 공사는 학교 주변 학생 및 주민들의 보행 안전을 확보하기 위하여 도로굴착 및 관로공사 작업은 야간공사 위주로 실시하고 당일굴착 당일복구 시행으로 주민들의 보행 안전을 최대한 확보하겠음.

【도로과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도로과	신정태	개선	▣ 반사경, 방지턱 등 지속적인 점검 및 유지보수 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내에 위치한 반사 거울, 방지턱 등 지속적인 점검과 유지 보수 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로교통안전 도로부속물인 도로반사경, 과속방지턱 등을 효율적으로 유지관리하고자 수시점검하고 있으며, 점검에 따른 정비대상 발생 시 즉시 보수하여 통행 안전사고 예방에 만전을 기하고 있음
2	도로과	안종숙	건의	▣ 양재천 우안대로 개설공사 조속한 완료 및 뚝방길 공원화 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우면2지구 양재천 우안 도로 공사에 대한 준공이 1년 이상 지연되고 있어 많은 민원이 제기되고 있음. 교통정체에 따른 어려움이 없도록 빠른 시일 내 공사가 완료될 수 있도록 적극적인 대책을 강구해 주기 바라며 아울러, 관계부처와 협의하여 양재천 뚝방길에 대해서는 도로개설이 아닌 공원화가 될 수 있도록 최선의 노력을 경주해 주기바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재천 제방도로 차량통행 반대민원 해소하고자, 주민설명회 및 교통성 검토(SH공사)를 시행함. ○ 주민민원 해소에 따른 제방도로(1단계구간) 도시계획 시설(도로) 사업시행자 지정 및 실시계획인가 고시 (2023.7.13.)하고, 양재천 우안도로 개설공사 재착공 (2023.9.19.) ○ 조속한 공사완료를 위해 매월 공정회의 추진 ○ 잔여구간(2단계)에 대한 도로개설이 아닌 추진계획은 장기검토하겠음.
3	도로과	오지환	시정	▣ 도로열선 인도 설치요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 자동차 도로에만 열선을 설치하고 있는 실정으로 자동차 도로와 보도블럭 인도를 제외한 인도가 같이 있는 경우는 인도에도 주민 보호 차원에서 설치가 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 급경사지 도로열선 설치 시 이면도로 내 아스팔트 포장된 보행로 구간에 대하여 열선설치를 반영하도록 하겠음.

【물관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	물관리과	김성주	시정	■ 서초2·4동 먹자골목 일대 빗물받이 환경개선 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초2동 남부순환로347길, 강남대로55길 인근 식당·오피스 일대, 서초4동 서초대로75길, 먹자골목 일대, 담배꽂초로 인한 하수관 막힘 예방과 빗물받이 환경개선을 위해 청소, 단속 요청. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 빗물받이 전담관리자를 서초2·4동에 전담배치 하여 수방기간 동안(5.15.~11.30.) 매일 상시 순찰하며, 빗물받이 쓰레기 제거 및 준설작업을 시행하고 있음.
2	물관리과	오지환	건의	■ 빗물받이 악취해소 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각동 이면도로 빗물받이 부분에서 올라오는 악취 해소를 위해 주민센터와 협조하여 수요조사 후 빠른 시일 내에 악취해소 빗물받이로 교체 요구. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 하수악취 발생 중점관리지역(교대역외 2개소) 조사 후 현장실정에 맞춰 악취저감시설 설치 완료 ○ 각 동주민센터 또는 물관리과로 접수되는 민원 및 매월 사전 수요조사하여 빗물받이 내부 악취방지기 설치
3	물관리과	안종숙	건의	■ 자연재해 위험 개선지구 정비계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 전 지역을 대상으로 자연재해위험개선지구 정비계획을 5년마다 수립하여 서울시에 제출 할 것이며 아울러 각종 자연재해 예방 대책 수립을 위한 기초자료로 활용할 수 있는 서초구 침수흔적도를 작성 할 것. 이와 관련하여 침수흔적도 작성의 법적 근거를 위한 조례 제정 또는 개정을 추진하기 바람. ○ 특히 양재지역은 수방시설과 하수도, 하천 등에 대대적인 정비를 추가 실시함으로서 더 이상의 침수 피해가 발생되지 않도록 조치하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023. 1. : 자연재해위험지구 정비(중기)계획 제출 (서초구 물관리과→서울시 치수안전과) ○ 2023. 2. : '22.8 침수피해 관련 침수흔적도 작성 완료 ○ 양재동 일대 침수해소 대책(양재빗물펌프장 증설, 양재2동 빗물펌프장 신설 등) 기본 및 실시설계용역 시행중으로 더 이상 침수피해가 발생하지 않도록 조속히 설계용역 완료 및 공사 시행될 수 있도록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	물관리과	안종숙	시정	<p>▣ 양재천의 과도한 인공구조물 설치자제 및 생태하천 조성대책</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재천은 22년 8. 8일 발생된 침수피해로 인하여 이미 설치되었던 인공 구조물 등이 많이 파손되었음. 특히 양재천 낙차공 설치로 인해 주변에 서식하던 물고기가 대폭 감소됨으로 인하여 백로, 왜가리 등 조류가 찾아오지 않은 죽은 하천으로 변해가고 있음. 따라서 과도한 인공구조물 설치를 최대한 자제하여 자연, 생태하천의 본래 기능이 회복될 수 있는 대책을 마련해 주기 바람. 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 8월 집중호우에 따른 항구적인 하천시설물 복구를 추진하였으며 2023년 인공구조물 설치를 지양하고 생태복원을 위하여 과거 화초 일변도이던 조경을 하천에 적합한 식물로 구성하여 자연하천 본래 기능을 회복할 수 있도록 추진함
5	물관리과	김지훈	개선	<p>▣ 자연재난대비 철저한 준비 요망</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기상예보를 통해 자연재해가 발생할 것으로 예상되는 경우 서울시 본청과의 협조를 통한 재난대비 물품 등 철저한 준비 요망 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시에서 관리하는 수방물품 긴급 투입 할 수 있도록 시설공단과 사전 협의함 ※ 대형펌프 15마력 23대 준비(반포빗물펌프장) 및 수방자재 시·구 합동점검 추진(3월)

【교통행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	교통행정과	김지훈	시정	▣ 예산 산출내역 시정 ○ 마을버스협의회 간담회 예산 산출내역 시정	▣ 추진완료 ○ 「대중교통 환경개선 사업」 시책추진업무추진비 세부 내역이 2022년도 예산서에 ‘마을버스협의회 간담회 등’으로 되어 있던 것을, 2023년도 예산서에는 ‘대중교통 환경개선 업무추진’으로 변경하여 세부사업의 목적과 내용에 맞게 구체화 하였음.
2	교통행정과	유지웅	시정	▣ 업체 결정 시 경쟁입찰 지향 ○ 입찰이나 제한경쟁도 할 수 있는 경쟁력이 있는 업체와의 수의계약이 빈번함	▣ 추진완료 ○ 사업 추진 시 사업의 내용, 범위, 유형을 고려하여 지방자치단체를 당사자로 하는 법률에 의거 가장 적절한 계약방법(수의계약, 경쟁입찰)을 통해 효율적인 추진이 될 수 있도록 적극 노력하겠음
3	교통행정과	유지웅	건의	▣ 용역업체 다변화 ○ 이글루 설치 및 철거 업체 다변화	▣ 추진완료 ○ 서리풀이글루는 재사용을 위한 보관 등 특수성 고려 및 신속하고 안전한 설치와 효율적인 관리를 위하여 기존 업체와 계약하였으며, 향후 업체 선정시 다변화할 수 있도록 적극 검토하겠음
4	교통행정과	유지웅	건의	▣ 서리풀 이글루 적재적소 설치 ○ 이글루는 비용이 많이 들어가는 사업이라 적재적소에 꼭 필요한 곳만 설치 건의	▣ 추진완료 ○ 서리풀이글루는 동절기 한파로부터 대중교통 이용 주민(노약자 등)을 보호하고자 하는 시설물로, 2020년 코로나19 이후 설치 개소를 축소하여 2022년도에 37개소를 적재적소에 설치하였으며, 향후 기후 등 환경변화에 맞게 탄력적으로 운영할 예정임

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	교통행정과	안종숙	건의	▣ 우면동 교통정체 완화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민숙원사업인 위례~과천선 공사가 장기간 표류하고 있어 출. 퇴근시 우면동 교통정체 등 심각함. 최대한 빠른 시일 내에 선암IC역과 포이사거리(양재천 역)역이 설치될 수 있도록 적극적인 대책을 마련해 주기 바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국토교통부에서 위례과천선의 민자사업 추진을 진행중에 있으며, 우리구에서는 선암IC역과 포이사거리역을 적극 반영하여 줄 것을 기 요청하였으며, ○ 앞으로도 양재1·2동 주민들의 오랜 숙원사항이 해결될 수 있도록 관계기관과 지속적으로 협의추진토록 하겠음
6	교통행정과	오지환	건의	▣ 킥보드 대여 수익자 주차존 설치 부담 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전동 킥보드 주차존 설치관련 여러 킥보드 대여 수익자에게 설치비 부담 필요 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인형 이동장치 이용 증가로 불법 주·정차 문제가 제기됨에 따라 주민 불편 방지 및 안전을 위해 서울시 가이드라인에 따라 25개 자치구가 일원화된 규격으로 전액 시비로 설치하였음 ○ 서울시 보행자전거과에서 검토 결과 점용료 부과는 점용을 신청한 자에게 부과할 수 있으므로 서울시 예산으로 설치한 주차존에 대해서는 점용료 부과가 어려우며, 공유킥보드 사업은 자유업으로 수익자에게 주차존 설치를 강력하게 요구 할 수 없는 실정임

【주차관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	주차관리과	오지환	개선	▣ 공영주차장 재위탁 시 거주자우선주차 확대 운영	▣ 추진중 공영주차장 재위탁 시 주차장별 주변 상가 및 주거 형태 등 주차장 여건을 고려하여 평일 야간 및 주말 이용자가 많지 않은 공영주차장 대상으로 야간 거주자우선주차 전용구획을 확대하겠음. ※ 「서초구 주차장 설치 및 관리 조례」 일부개정 추진 중
2	주차관리과	신정태	건의	▣ 공영주차장 운영 시, 구민과 방문객 모두 만족할 수 있는 방안 마련 ○ 공영주차장 운영 시 방문객뿐만 아니라 거주민에게 주차 문제 해소를 위한 지원 확대 필요	▣ 추진중 ○ 현재 공영주차장별로 주민들을 위한 거주자우선주차 전용구획을 지정하여 운영하고 있음. ○ 주변 상가 및 주거 형태 등을 고려하여 각 주차장 여건에 따라 주간에는 방문객, 야간에는 인근 주민들 위주의 야간 거주자우선주차전용구획을 확대하는 등 한정된 주차면을 최대한 활용하도록 노력 중임. ※ 「서초구 주차장 설치 및 관리 조례」 일부개정 추진 중

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	주차관리과	안종숙	시정	<p>■ 주차시설 확충</p> <p>○ 2019년 주차장실태조사 및 분석 용역에 결과에 따르면 서초구 전 지역은 주차시설 부족에 따른 공급이 제대로 이루어지지 않은 것으로 나타나고 있음. 특히 양재2동 주거밀집지역에는 이미 8개소의 공영주차장이 건립되어 있음에도 불구하고 주차 시설 부족에 따른 민원이 계속 발생되고 있는 실정임. 따라서 이를 해소하기 위해서는 이면도로를 활용한 거주자 우선 주차장 확충 등 보다 구체적인 대책 마련이 필요하다 할 것임.</p> <p>○ 아울러 신규로 설치되는 주차장에는 거주자 우선 주차를 50% 확대하고 공영주차장 운영 재계약 시에도 이를 적용할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.</p>	<p>■ 추진중</p> <p>○ 관내 거주자우선주차 전용구획은 약 4,356면이고, 양재2동은 659면(전체의 15.1%)을 운영 중에 있음. ⇒ 이면도로에 주차구획을 신설하기 위해서는 「주차장법 시행규칙」 등 관련 규정에 따라 6m이상의 도로폭, 교차로 및 주차장 입구로부터 5m 이상의 이격 등 여러 조건을 만족시켜야 하는 제한이 있고, 보행 안전이 강조되는 사회 분위기로 인해 삭선 요청 민원이 많아 주차구획 유지에도 어려움이 있음. 이에 주차구획 확충보다는 기존 설치된 주차구획을 최대한 활용하기 위해 ‘공유주차’ 제도를 시행하고 있으며. 거주자우선주차 전용구획 배정자들의 주차구획 공유를 늘리기 위해 공유자의 주차요금 배분 비율을 늘리고 홍보를 확대할 예정임.</p> <p>○ 신규 조성되는 공영주차장의 경우 주간에는 방문객 및 주민편익시설 이용자 위주로, 야간에는 인근 주민이 이용할 수 있도록 거주자우선주차 전용구획을 효율적으로 운영할 예정임.</p>

미래비전기획단

1. 도시인프라조성과	35
2. 도시디자인과	38

【도시인프라조성과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시인프라 조 성 과	강여정	개선	▣ 2023년 예정되어 있는 용역과제 내실있게 수행 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년에 상당한 액수의 예산이 투입되는 용역과제들이 예정되어 있으므로, 공정한 절차를 통한 용역업체 선정, 과거 수행한 용역들과의 정합성 고려 및 내실 있는 용역이 수행되도록 최선을 다할 것 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역 업체 선정 및 내실 있는 용역 수행에 만전을 기하고 있음
2	도시인프라 조 성 과	김지훈	개선	▣ 서초타운 신청사 개발사업 신속하게 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현 구청사의 노후화로 안전문제가 야기되고 있으므로 신속한 서초타운 신청사 개발사업 진행 요망 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수탁사(LH-SH)의 추가 재정지원요청에 따라 그동안 추진해온 위탁개발방식의 전면 재검토 필요 (민간·행정 전문가 자문회의('23.2~4, 2회)) ○ 서초구청사 복합개발과 더불어 '양재'가 강남도심 위계에 맞는 신성장 경쟁력을 확보하기 위해 각 분야별 전문가들로 구성된 용역을 추진하여 최적의 사업개발 실행방안을 도출하기 위해 최선을 다하고 있음('23.9.용역발주/ '23.10. 용역계약)
3	도시인프라 조 성 과	오지환	건의	▣ 서초타운 복합개발 사업 방향전환 검토 및 신속하게 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초타운 복합개발 사업관련 2017년도부터 지금까지 지지부진한 사업에 대하여 방향전환 검토 필요. LH, SH에 국한 하지 말고 민간기업에도 기회를 주어 우리구의 실익을 계산하여 빠른 추진을 요함 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수탁사(LH-SH)의 추가 재정지원요청에 따라 그동안 추진해온 위탁개발방식의 전면 재검토 필요성 대두(민간·행정 전문가 자문회의('23.2~4, 2회)) ○ 서초구 랜드마크로써 자리잡을 서초구복합개발사업의 성공적은 추진을 위하여, 다양한 사업방식의 가능성을 열어두고 각 분야 전문가들로 구성된 용역을 추진하여 최적의 사업개발안 마련을 위해 최선을 다하고 있음('23.9.용역발주/ '23.10. 용역계약)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	전부서 (국총괄)	강여정	개선	■ 역량 갖춘 용역업체 선정 및 용역 사후 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시 특정 기업 선정을 지양하고 제안서, 사업계획서 등을 면밀하게 검토하여 용역 수행 역량을 충분히 갖춘 적합한 기업을 선정하도록 할 것. 아울러 용역 종료 후, 최종(결과)보고서가 사업 목적에 맞게 잘 작성되었는지, 활용 가치가 있는지 꼼꼼히 확인하여 유명 무실한 용역에 그치지 않도록 할 것 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 특정기업 선정을 지양하고, 제안서 및 사업계획서 등을 면밀히 검토하여 용역 수행 역량을 갖춘 적합한 기업을 선정하도록 하며, 용역 사후 관리 또한 철저히 하겠음
5	전부서 (국총괄)	강여정	개선	■ 1인 견적 수의계약 시 대상기업 균형있게 선정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 추정가격이 5천만 원 이하에 해당하는 1인 견적 수의계약 대상기업 선정 시, 대상기업이 여성 기업, 장애인 기업, 사회적 기업 등 어느 한 유형에 편중되지 않고 균형있게 선정되도록 할 것 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 5천만원 이하 1인 견적 수의계약 대상기업 선정 시 한 유형에 편중하지 않고 균형있게 선정하도록 하겠음
6	전부서 (국총괄)	김성주	시정	■ 민간위탁 관련 근거서류 제출 준수 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 총괄부서에 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 근거한 예산집행 감독 서류로 ‘매년 회계감사, 감사, 지도, 감독, 위탁과 재위탁 시 경영계획서(위탁 시, 재위탁 시 업체에서 제출), 재위탁 시 성과평가 제출’ ○ 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제15조제6항 “수탁기관은 매 사업연도마다 결산서를 작성하여 구청장이 지정하는 외부의 회계법인 또는 공인회계사의 회계감사를 받아 해당 사업연도 종료 후 3개월 이내에 구청장에게 제출하여야 한다.” 준수 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 사업 추진하게 될 경우 철저히 준수하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	전부서 (국총괄)	김지훈	시정	▣ 구 의원 자료 요구 시 성실한 자료 작성 요망 ○ 의원의 자료 요구 시 부서의 충실한 자료 작성 요망	▣ 추진완료 ○ 구 의원 자료 요구 시 성실하게 자료 작성하여 제출하도록 하겠음
8	전부서 (국총괄)	신정태	개선	▣ 서초구청 내부직원 만족도 향상 ○ 서초구청 소속 직원 전반적인 분위기 전환 필요, 현실적인 복지 제도와 실질적인 규모 지원 정책 마련 필요	▣ 추진완료 ○ 관련 업무 추진 시 참고하겠음
9	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 구 의원 자료 요구 시 정확하고 성실한 자료 작성 요망 ○ 구의원 요구 자료에 대하여 최대한 빠른 시일 내에 정확하게 작성한 후 성실하게 제출 요망, 특히 특별한 사유 없는 한 관련자의 성명, 주소, 직업 등 구체적으로 적시하기 바람	▣ 추진완료 ○ 구 의원 자료 요구 시 빠른 시일 내에 정확하고 성실하게 자료 작성하여 제출하도록 하겠음
10	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 용역 발주 전 면밀한 검토 후 시행 ○ 용역 관련 업무를 체계적으로 관리할 수 있는 T/F팀을 구성하는 등 시스템을 개발하여, 준공 후 구정에 반영되도록 조치하고, 용역 발주 시 용역 필요성을 적극 검토함으로써, 예산 낭비되는 사례가 발생하지 않도록 조치해 주기 바람	▣ 추진중 ○ 용역 필요성에 대해 적극 검토하고 있으며, 용역 준공 후 구정에 반영하여 예산 낭비 사례가 발생하지 않도록 최선을 다하겠음
11	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 효율적인 예산 집행 ○ 예산 낭비사례 적극 발굴하여 구 홈페이지 공개 후 사례집 발간, 효율적인 예산 집행이 이루어질 수 있도록 조치하고 예산낭비신고센터를 설치 운영함으로써 구조적으로 예산 낭비사례 재발하지 않도록 조치해 나가기 바람	▣ 추진완료 ○ 예산 낭비사례가 있는지 적극 확인하겠음

【도시디자인과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시디자인과	신정태	건의	■ 관내 청년 디자이너 적극 발굴 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어번캔버스 및 국소 디자인 사업 시, 관내 청년 디자이너가 참여할 수 있도록 적극적인 참여 독려와 지원 방안 필요 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘21년 청년벤치 공모전을 통해 청년디자이너에게 참여기회를 제공한 적이 있으며, 어번캔버스로 유지관리 중임. ‘23년에는 청년대상 공공디자인 공모전을 개최하여 전문가 멘토링을 통해 청년의 경력 향상을 지원하겠음
2	도시디자인과	신정태	건의	■ 배리어프리 및 유니버설 디자인 적극 사용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 사람이 존중 받는 디자인과 구민이라면 관내 시설물 이용에 제한이 없도록 따뜻하고 세심한 디자인 적극 사용 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘23년 세대융합공공공간 조성사업과 유니버설공공공간 조성 사업을 통해 다양한 사람을 포용하는 배리어프리와 유니버설 디자인을 적극 적용하여 사업 추진 중임
3	도시디자인과	유지웅	시정	■ 계약 시 입찰 또는 제한경쟁 권장 <ul style="list-style-type: none"> ○ 입찰이나 제한경쟁도 할 수 있는 경쟁력이 있는 업체의 수의계약 빈번 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약 시 입찰 또는 제한경쟁을 우선시하며 수의계약을 최소화 하겠음

보 건 소

1. 건 강 정 책 과	40
2. 의 료 지 원 과	44

【건강정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	*다수 부서 지정 건강정책과 (물관리과)	김성주	시정	▣ 담배꽂초 투기로 인한 문제점 개선 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초2동 남부순환로347길, 강남대로55길 인근 식당·오피스 일대, 서초4동 서초대로75길, 먹자골목 일대, 담배꽂초로 인한 하수관 막힘 예방과 빗물받이 환경 개선을 위해 청소, 단속 요청 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 강남대로 이면도로 흡연실태 개선을 위한 ‘사회문제 해결 디자인 용역’ 결과를 반영하여 향상된 성능의 제연 흡연 시설 설치를 단계별로 추진 중이며, 관련 부서 실무협약체를 구성하여 흡연자 인식개선을 위한 합동 캠페인(월 1회)을 실시하는 등 변화를 위해 노력하고 있음.
2	건강정책과	김지훈	건의	▣ 행정차량 유지·관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 식품위생단속팀, 금연지도단속팀, 방문간호사 등 보건소 내 출장이 잦은 팀의 안전하고 신속한 업무를 위한 차량 유지·관리 요망 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 이용이 불편하여 교체가 필요한 차량은 없으며, 앞으로도 차량 유지·관리에 만전을 기해 신속한 업무 처리에 지장이 없도록 하겠음.
3	건강정책과	김지훈	건의	▣ 보건소 사업에 대한 홍보채널 다양화 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 이후 재개되는 보건소 사업의 적극적 홍보를 위한 홍보채널 다양화 건의 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 홈페이지, 공식SNS 및 소식지, 밴드, 유튜브, 통장회의자료 게재 등을 통해 홍보를 실시하고, ‘찾아가는 보건소 건강체험관’, 찾동방문간호사 활동시 홍보를 하는 등 다양한 방식을 통해 적극적으로 홍보 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	전부서 (국총괄)	김성주	시정	■ 민간위탁 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 총괄부서에 조례에 근거한 서류 예산집행 감독 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 근거한 서류로 ‘매년 회계감사, 감사, 지도, 감독, 위탁과 재위탁 시 경영계획서(위탁 시, 재위탁 시 업체에서 제출), 재위탁 시 성과평가제출. ○ 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제15조제6항 “수탁기관은 매 사업연도마다 결산서를 작성하여 구청장이 지정하는 외부의 회계법인 또는 공인회계사의 회계감사를 받아 해당 사업연도 종료 후 3개월 이내에 구청장에게 제출하여야 한다.” 준수하여야 할 것. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 사업을 추진시 규정에 맞게 수탁기관을 선정하고 성과평가 등 수탁기관 관리에 만전을 기하도록 하겠음.
5	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 구 의원 요구 자료 제출에 대하여 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의원 요구자료에 대하여는 최대한 빠른 시일 내에 면밀한 법적 검토 및 사실 확인 등을 실시한 후 정확하게 작성한 후 성실하게 제출해 주기 바람. 특히 지방자치법시행령 제43조 2항에 따라 특별한 사유가 없는 한 자료를 제출할 경우 관련자의 성명, 주소, 직업 등을 구체적으로 적시하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대해 목적에 맞고 내용이 충실한 자료를 제출하도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	<p>■ 용역 발주에 대하여</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 집행부 발주 각종 용역은 매년 건수가 증가하고 있으며 그중에는 중복되거나 유사한 내용의 용역이 면밀한 검토 없이 시행되고 있는 것으로 나타나고 있음. 따라서 용역 관련 업무를 체계적으로 관리할 수 있는 T/F팀을 구성 하는 등 시스템을 개발하고 용역 준공시 내용을 구정에 반영되도록 조치하고, 용역 발주시 전담부서 에서 이의 필요성을 적극적으로 검토함으로써 중복·유사 용역이 불필요하게 시행되어 막대한 금액의 예산이 낭비되는 사례가 발생되지 않도록 조치 바람. 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 철저한 사전검토를 통해 적합한 용역업체를 선정하고 예산낭비 사례가 발생하지 않도록 사후 감독·관리 또한 꼼꼼히 하겠음.
7	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	<p>■ 효율적인 예산 집행에 대하여</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 낭비 사례를 적극적으로 발굴하여 구 홈페이지 공개 후 사례집을 발간, 효율적인 예산 집행이 이루어 질 수 있도록 조치할 것, 나아가 예산낭비신고센터를 설치 운영함으로써 구조적으로 예산 낭비사례가 재발되지 않도록 조치해 나가기 바람. 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서에서도 예산 집행 시 낭비사례가 발생하지 않도록 각별히 주의하여 집행하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	강여정	개선	▣ 용역업체 선정 시 면밀한 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시 특정기업에 일감 몰아주기를 지양하고 제안서, 사업계획서 등을 면밀하게 검토하여 정량적, 정성적 측면에서 용역 수행 역량을 충분히 갖춘 적합한 기업을 선정하도록 할 것. 아울러 용역 종료 후, 최종 (결과)보고서가 사업 목적에 맞게 잘 작성되었는지, 활용 가치가 있는지 꼼꼼히 확인하여 유명무실한 용역에 그치지 않도록 할 것. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 철저한 사전검토를 통해 적합한 용역업체를 선정하고 사후 감독·관리 또한 꼼꼼히 하겠음.
9	전부서 (국총괄)	강여정	개선	▣ 1인견적 수의계약 균형있는 선정 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 추정가격이 5천만 원 이하에 해당하는 1인 견적 수의계약 대상기업 선정 시, 대상기업이 여성 기업, 장애인 기업, 사회적 기업 등 어느 한 유형에 편중 되지 않고 균형 있게 선정되도록 할 것. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약 시 부서 수요에 맞게 동일한 요건을 충족한 업체가 있는 경우 여성 기업, 장애인 기업, 사회적 기업 모두 균형 있게 선정될 수 있도록 하겠음.
10	전부서 (국총괄)	김지훈	시정	▣ 의원 요구자료 충실한 작성 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원의 자료 요구 시 부서의 충실한 자료 작성 요망 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대해 목적에 맞고 내용이 충실한 자료를 제공하도록 하겠음.
11	전부서 (국총괄)	신정태	개선	▣ 서초구청 내부직원 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구청 소속 직원 전반적인 분위기 전환 필요, 현실 적인 복지제도와 실질적인 규모 지원 정책 마련 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서에서도 직원들의 근무환경이 개선 될 수 있도록 적극 지원하겠음.

【의료지원과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	의료지원과	김지훈	개선	<p>▣ 재난발생시 신속한 대응을 위한 사전준비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 발생 시 신속하고 적절한 대응을 위해 평시 권역별 응급의료기관과 관련 유관기관과의 훈련 및 준비태세 검토 요망 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다수사상자 발생 대비 재난 현장 응급의료 대응 역량 강화를 위해, 2022년 11월경 서초구 긴급구조 종합훈련 시 서초소방서 및 서울성모병원 등 유관 기관과 함께 현장응급의료소 설치·운영, 중증도 분류, 응급처치, 이송 등 재난응급의료 전반 훈련 실시했음. ○ 2023년 재난의료대응 교육 훈련 실시.(보건소 신속 대응반 행정역량 강화교육 및 자체 비상대응 매뉴얼 교육, 재난거점병원 대량재해 대비 집체교육, 보건 의료종사자 재난의료 FMTP 교육, 서울시 재난의료 대응 역량강화 교육, 교육훈련경진대회 등) ○ 재난발생 시 유관기관 간의 유기적인 협업체계 구축위해, 2023.3.6. 통합지원본부 재난현장 지휘역량 강화센터 유관기관(구청,보건소,경찰,소방) 합동훈련 실시했음. ○ 2023.11.16. 지역재난거점병원(한양대학교병원)과 현장응급의료소 설치운영훈련 실시 예정이며, 향후 에도 지속적으로 응급의료기관 및 관련 유관기관 연계 훈련 및 교육을 통해 재난 발생 시 신속하게 대응 할 수 있도록 만전을 기하겠음.