





2024.11.15.(금) ~ 12.13.(금)

제337회 서초구의회 제2차 정례회

# - 2023년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

## 행정복지위원회

■	감	사	담	당	관
■	홍	보	담	당	관
■	문	화	행	정	국
■	박	은	미	래	국
■	주	민	생	활	국

# 순서

---

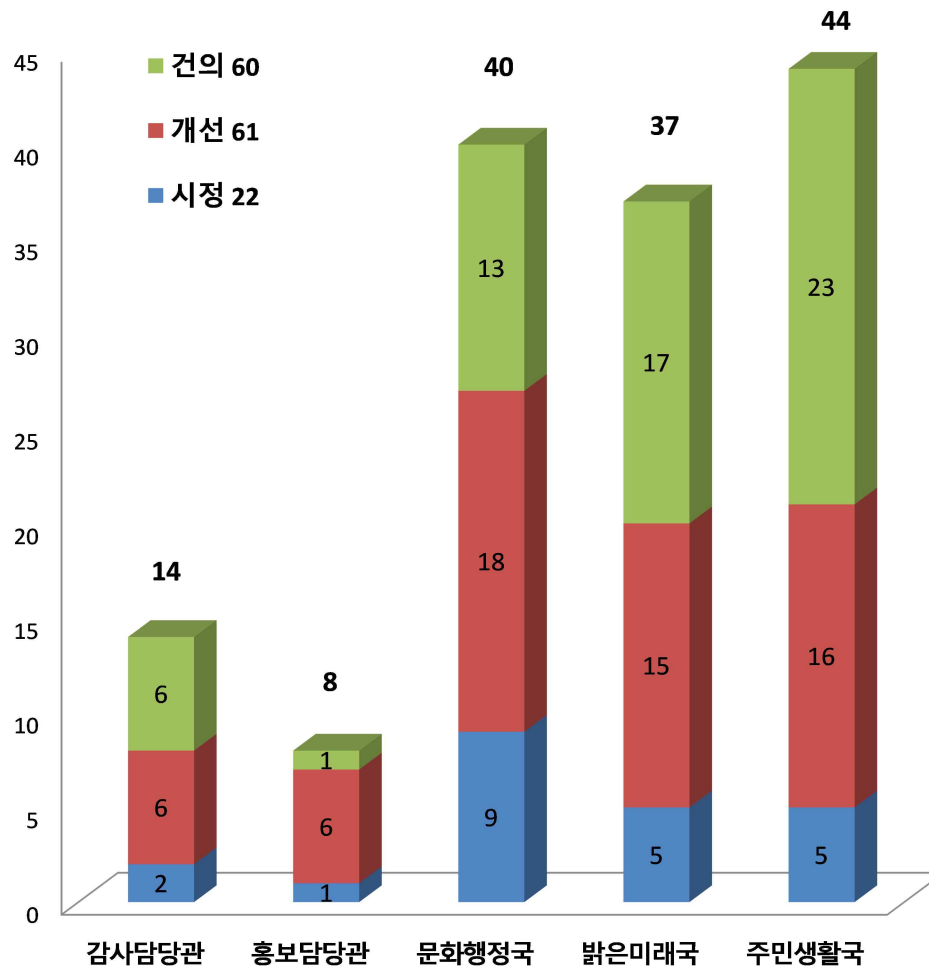
## 1. 2023년 행정사무감사결과표 ..... 2

## 2. 2023년 행정사무감사처리 의견 및 결과

● 감 사 담 당 관 .....	4
● 홍 보 담 당 관 .....	10
● 문 화 행 정 국 .....	13
● 밝 은 미 래 국 .....	28
● 주 민 생 활 국 .....	43

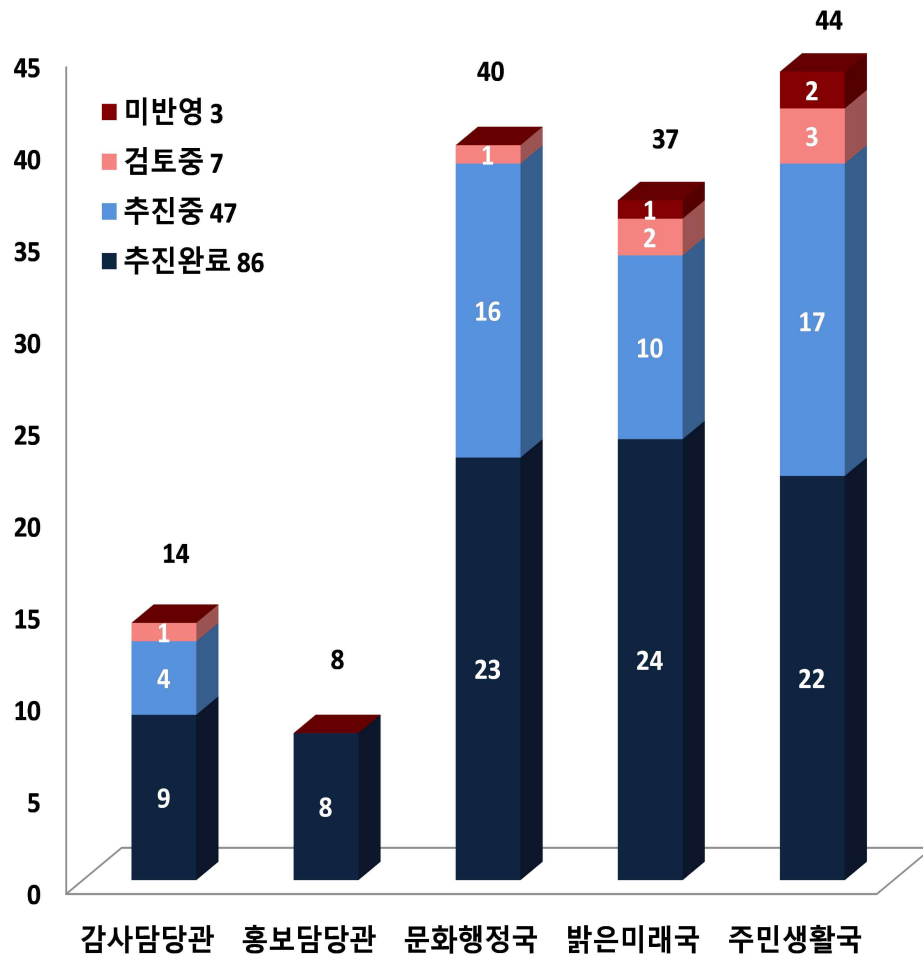
---

## 2023년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부서별	구분	계	시 정	개 선	건 의
계		143	22	61	60
감사담당관		14	2	6	6
홍보담당관		8	1	6	1
문화행정국	행 정 지 원 과	11	2	6	3
	문 화 관 광 과	14	3	6	5
	자 치 행 정 과	4	1	3	0
	교 육 체 육 과	10	3	2	5
	오케이민원센터	1	0	1	0
	소 계	40	9	18	13
밝은미래국	일자리경제과	15	3	7	5
	아 동 청 년 과	13	2	4	7
	기 후 환 경 과	2	0	0	2
	스마트도시과	7	0	4	3
	소 계	37	5	15	17
주민생활국	복 지 정 책 과	10	2	5	3
	사 회 복 지 과	6	2	2	2
	여 성 보 육 과	9	0	3	6
	어르신행복과	8	0	2	6
	청 소 행 정 과	11	1	4	6
	소 계	44	5	16	23

## 2023년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별	구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계		143	86	47	7	3
감사담당관		14	9	4	1	0
홍보담당관		8	8	0	0	0
문화행정국	행정지원과	11	6	5	0	0
	문화관광과	14	10	3	1	0
	자치행정과	4	1	3	0	0
	교육체육과	10	5	5	0	0
	오케아민원센터	1	1	0	0	0
	소계	40	23	16	1	0
밝은미래국	일자리경제과	15	9	5	1	0
	아동청년과	13	12	0	1	0
	기후환경과	2	0	2	0	0
	스마트도시과	7	3	3	0	1
	소계	37	24	10	2	1
주민생활국	복지정책과	10	7	2	0	1
	사회복지과	6	5	0	0	1
	여성보육과	9	6	2	1	0
	어르신행복과	8	0	8		0
	청소행정과	11	4	5	2	0
	소계	44	22	17	3	2

# 감 사 담 당 관

---

■ 감사담당관 .....	5
---------------	---

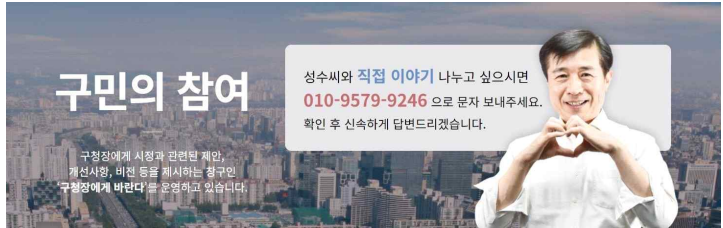

---

## 【감사담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	감사담당관	박미정	개선	<b>▣ 공무원 비위 예방을 위한 교육 및 관리 시스템 확립 필요</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 공무원 비위행위 예방을 위하여 다양한 채널을 통한 부조리 신고 시스템(서초 청렴취소, 서초 청렴톡, 감사담당관 핫라인, 청렴소리함)을 운영하고 있으며 명절 등 부패취약시기에 음주운전 예방·근절 등 청렴서초 캠페인을 실시하여 청렴의식 제고 및 전 직원을 대상으로 공무원 행동강령, 청탁금지법, 갑질 예방교육 등 반부패 청렴교육을 연중 수시로 실시하고 있음.
2	감사담당관	박미정	건의	<b>▣ '적극행정 응원상' 마련 건의</b> ○ 창의적·도전적 적극행정을 시도하다가 실패한 담당 공무원에게 연1회 1~2명에게 '적극행정 응원상'을 마련하여 격려문화가 정착되도록 건의	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2020년 12월 『서울특별시 서초구 적극행정 운영 조례』가 처음 제정된 이후, 우리 부서에서는 2023년에 적극행정 예산을 신규편성하여 서초구 적극행정 우수공무원을 선발하였으며, 올해도 10월 서초구 적극행정 우수공무원을 선발 예정임. ○ 의원님께서 건의하신 '적극행정 응원상'은 올해부터 '모범 실패 사례'라는 명칭으로 선발 절차가 진행 중임.(행정안전부 주관)
3	감사담당관	박재형	건의	<b>▣ 옴부즈만 민원 처리 시 적극 행정 필요</b>	<b>▣ 추진 중</b> ○ 고충민원에 대한 면밀한 조사, 관계자 회의를 통해 의견표명, 조정·합의, 제도개선 권고 등의 조치결정으로 공무원의 적극행정을 유도하고, 옴부즈만 제도를 활용할 수 있도록 적극 홍보하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	감사담당관	안병두	개선	<b>▣ 청렴 우수부서 포상이 특정 부서에 편중되지 않도록 정비</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 ‘청렴성과관리제’는 3개 분야, 8개 지표에 대하여 부서별 실적을 평가하여 점수순위에 따라 포상하는 객관적인 방식으로 운영하고 있음.</li> <li>○ 앞으로도 특정 부서가 유리할 수 있는 가능성을 최대한 낮추고, 2년 내 선정 이력이 있는 부서는 포상 제외하는 방법을 검토하겠음.</li> </ul>
5	감사담당관	안병두	건의	<b>▣ 국민권익위 공공기관 종합청렴도 등급산출에 대한 세부설명</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>청렴체감도</u>(조직 내·외부 대상자에 설문조사로 실시)와 <u>청렴노력도</u>(청렴정책 추진체계·실적·사책효과 등)를 60:40의 비율로 가중 합산한 후 부패실태 점수를 감점하여 <b>청렴 종합점수를 산정함.</b></li> <li>○ 청렴종합점수에 기관이 속한 유형[우리구는 기초Ⅲ(구)에 해당]의 평균과 표준편차를 활용한 산식을 적용하여 구간별 종합청렴도 등급 산출.</li> <li>○ 2023년 우리구 종합청렴도는 85.1점, 2등급으로, 청렴체감도(84.0점, 2등급), 청렴노력도(86.7점, 2등급), 감정대상인 부패실태 및 신뢰도 저해행위는 없었음.</li> </ul>



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	감사담당관	안병두	시정	<p>▣ 성수씨 직통전화가 텔레그램으로 운영되기 때문에 '문자'라는 명칭의 표기 필요성</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기 표기된 홈페이지상 '문자'라는 표현의 시의성이 떨어지는 면이 있어 '문자' 표시를 강조하고, '문자 전용'이라는 문구를 추가하여 수정</li> <li>○ 조치이전</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조치이후</li> </ul> 
7	감사담당관	안병두	개선	<p>▣ 주민불편 제로 집중순찰조 보강 및 강화</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기획(특별)순찰 : 순찰팀(팀장 1, 팀원 2)</li> <li>○ 일요순찰 : 감사담당관 전직원(23명)</li> <li>○ 동 순찰 : 18개동 자체 추진, 시민불편 살피미 순찰 등</li> <li>※ 시민불편 살피미(내 지역 지킴이) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인원 : 총183명(동별 10명 내외 구성)</li> <li>- 역할 : 동 지역 순찰후 불편사항 응답소 신고 등</li> </ul> </li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	감사담당관	안병두	건의	<b>▣ 음부즈만 운영결과 자료 제출</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ <2023 서초구 음부즈만 운영보고서> 상반기 제출
9	감사담당관	이은경	건의	<b>▣ 특정감사결과 조치에 따른 직원 교육 관련</b> ○기금 및 자금운용 특정감사결과 조치 관련으로 부서별로 장기 미사용 계좌 방치 잔액이 높다고 생각됨. ○직원의 부주의로 인한 행정상의 조치도 중요하지만, 팀장 이상의 직무 책임 의식 및 관리 감독 강화에 대한 직원 교육 확대와 부주의 방지를 위한 대책이 필요함.	<b>▣ 추진완료</b> ○ 장기 미사용 계좌 방치에 대한 경각심을 높이기 위해 2023년부터 매년 1회 전 부서의 계좌운영 현황을 감사하고 주요 지적 사항을 각 부서에 공문으로 전달하고 있음. ※재무과: 2023년부터 전부서 계좌점검내역을 분기별로 제출받아 관리 중
10	감사담당관	하서영	개선	<b>▣ 조례제정에 따른 고용감찰관 제도 추진</b>	<b>▣ 검토중</b> ○ 현재 임기제 및 상근인력 신규 채용시, 내외부 위원들이 참여하는 서초구 채용심사위원회에서 서류 및 면접 심의 절차 심사를 진행하는 등 관계규정과 절차를 준수하고 있으므로, 구에서 시행하는 인력채용에는 비리의 개연성이 낮다고 사료됨. ○ 현재 전국 자치단체 중 3개 기관만이 고용감찰관 제도를 운영하고 있으며, 타 자치단체 추진 상황과 고용감찰관 운영으로 인한 직원 업무부담 증가 및 추가 예산 필요 등을 종합적으로 고려하여 신중하게 추진 여부를 검토하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
11	전부서	고선재	건의	▣ 세외수입(부과형) 부과 및 징수 노력 촉구	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세외수입 부과 건이 발생할 경우, 부과 및 징수에 철저한 노력을 기울이도록 하겠음.</li> </ul>
12	전부서	박미정	개선	▣ 불요불급한 조례를 정비·폐지하여 업무 효율성 제고	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상위법령에 부합하지 않거나 사문화된 조례, 정책 변화에 따라 개정 필요성이 있는 조례 등을 면밀하게 검토하여 불요불급한 조례는 정비 또는 폐지함으로써 업무 효율성을 제고하도록 하겠음.</li> </ul>
13	전부서	박미정	개선	▣ 서울특별시 서초구 민원업무 담당 공무원 등의 보호 및 자원에 관한 조례에 근거 피해 직원의 법적보호 의무와 실질적 지원 등 후속 조치 철저	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 악성민원 등으로 인한 피해 직원이 발생할 시, 해당 조례에 근거하여 실질적 지원과 법적 보호 등을 즉각 검토하고 철저히 후속 조치하도록 하겠음.</li> </ul>
14	전부서	박미정	시정	▣ 행정사무감사 자료 제출 시 충실한 내용으로 자료제출	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구의회 자료 제출 시, 요구자료에 대한 충분한 검토 및 현황, 검토의견, 추진방향, 가능성, 비교자료 등을 포괄 작성하여 형식적인 보고가 되지 않도록 노력하겠음.</li> </ul>

# 홍 보 담 당 관

---

■	홍보담당관 .....	11
---	-------------	----

---

## 【홍보담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	홍보담당관	박재형	개선	▣ 서초구 소식지 중 의회 증면 필요	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 소식지는 매월 서초구의회 소식을 게재하고 있으며, 의회 면수는 연 4회 2면, 연 8회 1면으로, 계획적이고 체계적인 제작을 위해 2면 월 고정 (1, 4, 7, 12월)</li> </ul>
2	홍보담당관	박재형	개선	▣ 서초구 홈페이지 정보구조 개선	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 홈화면에서 감사결과에 대한 내용을 찾기 쉽도록 정보구조 개선함 (홈&gt; 공개행정 &gt; 감사활동공개)</li> </ul>
3	홍보담당관	박재형	개선	▣ 홈페이지 접근가능성 개선	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지는 매년 ‘한국 웹 접근성 인증평가원’에서 웹 접근성 인증을 취득하여 모든 사용자가 정보를 차별없이 접근하고 활용할 수 있는 기능을 제공하고 있음 (2023.12월 인증취득 / 2024.12월 심사예정)</li> </ul>
4	홍보담당관	박재형	개선	▣ 급량비 및 택시비 등 예산 사용 시 예산편성 운영 기준 준수 철저	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산편성 운영 기준에 맞춰 2024년도엔 관련 예산 모두 미편성하였음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
5	전부서	박미정	시정	▣ 행정사무감사 자료 제출 시 충실한 내용으로 자료 제출	▣ 추진완료 ○ 관련 자료 검토 후 충실히 내용을 작성해 제출하겠음
6	전부서	박미정	개선	▣ 불요불급한 조례를 정비·폐지하여 업무 효율성 제고	▣ 추진완료 ○ 홍보담당관 소관 조례 검토 완료함
7	전부서	박미정	개선	▣ 서울특별시 서초구 민원업무 담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례에 근거 피해 직원의 법적보호 의무와 실질적 지원 등 후속조치 철저	▣ 추진완료 ○ 악성민원인에 의한 피해직원 발생 시 심리상담과 법률상담을 포함해 치유에 필요한 휴식 시간을 충분히 제공해 신체적, 정신적 피해가 남지 않도록 지원하겠음
8	전부서	고선재	건의	▣ 세외수입(부과형) 부과 및 징수 노력 촉구 ○ 서초구 재정자립도는 점차 낮아지고 있는 추세임 ○ 지방자치단체의 세입원을 분석한 결과 지방세외수입이 차지하는 비율이 지방세 다음으로 높은 비중을 차지하고 있음 ○ 세외수입 관련 부서에서는 당해연도(현년도) 부과분에 대한 세외수입 관리 및 징수 노력에 만전을 기해 주시기 바람	▣ 추진완료 ○ 소식지 광고료 수입에 대해 광고주에게 납부 기한과 방법 등을 명확히 안내하고 있음

## 문화행정국

---

1. 행정지원과 .....	14
2. 문화관광과 .....	17
3. 자치행정과 .....	22
4. 교육체육과 .....	23
5. 오케이민원센터 .....	27

---

## 【행정지원과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	행정지원과	안병두	시정	<b>▣ 주차면수 확보를 위한 근본적 해결책 수립 (행정차량 영외주차 방안 촉구)</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 환승주차장과 외교타운 주차장 내 행정차량 주차면수 확보를 위해 지속 협조 요청하고 있으며, 관리 부서별 행정차량 지정주차구획 준수 및 행사 시 지정 주차면수 외 외교타운 주차면수 추가 확보 등 적극 노력하겠음
2	행정지원과	이은경	개선	<b>▣ 직원 후생복지 지원 관련</b> - 법인 콘도, 개인 숙박 이용 등 직원 후생복지 지원 관련으로 예산과 콘도 계좌가 충분하지 않아 혜택을 누리지 못하는 직원들이 있는데, 직원들의 사기 진작을 높일 수 있도록 콘도 이용률 확대와 공평성을 위한 예산 증액 및 콘도 신청·당첨 시스템 개선책 마련이 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2024년 1월부터 법인콘도 예약 시스템을 도입하여, 직원들이 콘도별 룸타입, 공실 정보, 객실요금 등을 직접 확인한 후 예약 및 취소할 수 있도록 운영 방식을 개선하였으며, 법인 콘도 계좌 부족과 주말 예약의 어려움을 고려하여 직원이 개별적으로 예약하고 이용한 숙박비에 대해서도 예산범위 내에서 지원하고 있음.
3	행정지원과	이은경	개선	<b>▣ 쓰레기 사업장 봉투 구매 관련</b> - 2021년 ~ 2022년도에 수의계약 대상이 아닌데도 부분별로 특정 업체와 월별 결제한 것으로 생각되어 2023년도는 어떻게 처리됐는지 궁금함. 무엇보다 단일 사업으로 용역 입찰하고 분할로 체결하는 일이 없도록 개선책이 필요	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2023년까지는 쓰레기 사업장 봉투를 월 단위로 구매 하였으나, 2024년부터는 이를 개선하여 단일사업으로 연간단가 물품계약 체결하고 있음.



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	행정지원과	이은경	개선	<b>▣ 징계 처분 대상별 직원 교육 자원 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 징계 처분이 2022년부터 2023년까지 총 12건으로 많은 건수라고 생각되며 징계사유도 성폭력, 성매매, 음주 등 심각한 상황임. 앞으로 징계 건수를 줄일 수 있도록 실질적인 교육을 시행하는 등 직원 교육을 통해 예방 개선책이 시급함.</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사담당관, 여성보육과 등 관련부서와 협의하여 ‘공직기강 확립교육’ 및 ‘폭력 예방 교육’ 등 각 분야별로 지속적으로 교육을 실시하여 건강한 조직문화 조성에 노력하겠음</li> </ul>
5	행정지원과	이은경	건의	<b>▣ 민간 단체 보조금 지원 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 민간단체 보조금 정산검사에 대한 관리 소홀 문제가 지적된 바 있는데, 올해는 관리 감독을 철저히 했는지 궁금하며, 민간 단체의 보조사업이 많은 만큼 관리 감독을 철저히 해주시길 당부드림.</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보조금 사용 및 정산과 관련하여 민간단체 회계담당을 대상으로 관련 회의 및 교육을 지속적 추진하고 있으며 부정사용이 발생하지 않도록 증빙서류 등 수시 확인 및 교육에 만전을 기하겠음</li> </ul>
6	행정지원과	이현숙	건의	<b>▣ 공직자 위탁교육여비 지원 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공직자 위탁교육여비 지원 사업과 관련하여 공직자의 다양한 교육지원은 직원 역량 향상과 만족도를 높이는데 중요한 사안이라 생각함. 구민 행정 서비스의 질을 높이기 위해 공직자에 대한 지속적인 교육여비 지원과 참여 기회가 확산돼야 할 것임.</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5급 이하 공무원에 대해 교육훈련기관 집합교육을 의무적으로 이수하도록 하고 있으며(연 7시간, 시 통합인사직렬 14시간), 교육훈련기관에 입교하는 공무원에게는 지방공무원 교육훈련여비 지급 기준에 따라 교육훈련(여)비를 지원하고 있음. 앞으로도 공직자의 직무 전문성 향상을 위해 지속적으로 교육 여비를 지원하고 참여 기회를 확대해 나가겠음.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	전부서 (국총괄)	고선재	건의	▣ <b>세외 수입(부과형) 부과 및 징수 노력 촉구</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리부서 소관 세입에 대한 꼼꼼한 관리로, 빈틈 없는 징수를 위해 노력하겠음.</li> </ul>
8	전부서 (국총괄)	박미정	개선	▣ <b>불요불급한 조례를 정비·폐지하여 업무 효율성 제고</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상위법규에 따른 조례 정비, 정책 변화에 맞는 적절한 조례 개정 및 폐지로 업무 효율성을 제고하겠음</li> </ul>
9	전부서 (국총괄)	박미정	개선	▣ <b>서울특별시 서초구 민원업무 담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례에 근거 피해 직원의 법적보호 의무와 실질적 지원 등 후속 조치 철저</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 악성민원 등으로 인한 피해 직원이 발생 시, 해당 조례에 근거하여 실질적 지원과 법적 보호 등이 철저히 이루어질수 있도록 노력하겠음</li> </ul>
10	전부서 (국총괄)	박미정	시정	▣ <b>행정사무감사 자료 제출시 충실한 내용으로 자료 제출</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구의회 자료 제출시 정보제공에 소홀함이 없이 충실한 자료제출을 하도록 더 노력하겠음</li> </ul>
11	문화행정국 밝은미래국 주민생활국	박미정	개선	▣ <b>적극행정의 자세로 사업평가 후 사업의 조정 폐지 확대 필요</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진 사업에 대한 객관적인 사업평가를 통해 불요불급한 사업은 과감히 조정, 필요한 사업은 확대하는 등 사업의 효율성을 제고하겠음</li> </ul>

## 【문화관광과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	문화관광과	박재형	개선	<b>▣ 서리풀 축제와 같은 구청 행사 시 직원 선발에 대한 공정성 기준 마련</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024 서리풀페스티벌 행사 직원 선발 시 고유역할 (안전·교통·청소분야, 부서 프로그램 운영 등)로 서리풀페스티벌에 참여하는 기능부서들은 기타 업무에 선발되지 않도록 행정지원과와 협의하여 선발.</li> <li>○ 직원선발이 늦어지지 않도록               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사 약 4주전인 9.3.(화) 문화관광과에서 각 기능 부서와 선발 직원 명단을 미리 논의하였으며,</li> <li>- 행사 약 2주전인 9.13.(금) 행정지원과에서 기타 업무 선발 직원을 포함하여 1차 명단 취합 후 9.20.(금)에 확정 공지함.</li> </ul> </li> </ul>
2	문화관광과	박재형	개선	<b>▣ 지적사항 요약내용 기재</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초문화예술회관 북카페 홍보 강화 및 활성화 대책 마련</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하반기 승강기 설치 공사 완료 후 북카페 정상 운영 예정으로 컨퍼런스룸 외부 대관 및 평일 야간, 토요일 운영 등으로 활성화할 계획임.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	서초문화재단 (現 교육지원과)	박재형	건의	▣ 도서관 민간위탁 필요성 및 관리방안 검토 필요	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초청소년도서관은 어린이·청소년 특화도서관, 방배 숲환경도서관은 환경특화도서관으로 각각 도서관의 특성에 맞는 전문성을 갖춘 기관이 운영중이며, 향후 도서관 건립시 민간위탁의 필요성에 대해 면밀히 검토하겠음. 수탁기관에 대하여 매년 민간위탁 관리지침에 따른 지도점검 및 성과평가 등을 통해 관리중임.</li> </ul>
4	문화관광과	안병두	개선	▣ 서리풀페스티벌 직원용 부스설치 등 직원동원 지침 개선	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024 서리풀페스티벌시 환경공무원, 자원봉사자 등 직원 휴게를 위한 부스를 설치 운영함</li> </ul>
5	문화관광과	안병두	건의	▣ 서리풀페스티벌 계약업체 관련 자료 제출	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023.9.30. 2023 서리풀페스티벌 계약현황 제출 (백서제작 용역, 불꽃놀이 운영 용역 등)</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	문화관광과	안병두	건의	<b>▣ 관광특구 지정 관련 주민의견 수렴 등 구정 운영 방향에 효율적 도입 방안 검토</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023. 10월 관광특구 지정 신청 당시 관광특구 지정 관련 지역주민 516명 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였으며</li> <li>○ 설문조사 결과를 바탕으로 관광코스 개발, 관광 인프라 구축 등 관광특구 활성화를 위한 사업을 추진하고 있음.</li> </ul>
7	문화관광과 (現 교육지원과)	안병두	건의	<b>▣ 교육체육과의 분리·개편으로 인한 도서관 관련 업무 인력 효율적 운영 방안</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초문화재단이 문화관광과, 교육지원과로 소관 부서가 나뉜 후 문화예술 및 도서관 업무의 효율성이 각각 향상되고, 분야별 독립성을 잘 살려 특화 운영할 수 있는 기반이 되었음. 앞으로도 양 부서가 균형을 맞추어 각 업무의 특성에 맞게 효율적으로 운영해 나가도록 하겠음</li> </ul>
8	문화관광과	하서영	개선	<b>▣ 천재지변 대비 행사이행 보증보험 가입하거나 공연취소 관련 내용 계약에 구체적 명시</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024 서리풀페스티벌은 행사 5일전 보증보험 가입 시(9.23.) 일기예보 강수확률이 0~10%이 관계로 별도 천재지변 관련 보증보험은 가입하지 않았으나 향후 행사때 필요시 보험가입을 할 예정임</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	문화관광과	하서영	건의	▣ 서리풀페스티벌 주민평가 의견조사 자료 제출	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023.9.30. 2023 서리풀페스티벌 주민평가 의견 자료 제출</li> </ul>
10	문화관광과	하서영	개선	▣ 부스 상세안내도, 방문객 휴식공간, 음식점·카페 등 홍보 보완	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 작년 리플릿 지도보다 상세히 부스위치, 푸드트럭 위치 등 표현했으며, ‘더 뮤직 라이브러리’에 잔디와 빈백등 놓아 주민들이 휴게할수 있는 공간을 조성함</li> <li>○ 또한 식당 할인이벤트에 참여한 45개 업소에 대해 배너, 리플릿 및 홈페이지를 통해 홍보함</li> </ul>
11	문화관광과	하서영	시정	▣ 서리풀페스티벌 홈페이지 온라인 콘텐츠 보강	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 올해 7월 서리풀페스티벌 홈페이지를 리뉴얼하여 가독성을 높이고 감각적인 디자인으로 서리풀페스티벌을 표현할수 있도록 하였음</li> <li>○ 또한 2015년부터 축제히스토리 및 포토 갤러리, 영상 갤러리에 파일을 업로드 하였음</li> <li>○ 향후 서리풀페스티벌의 자취를 남길 수 있도록 지속적으로 콘텐츠 보강을 하도록 하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	문화관광과	박미정	시정	<b>▣ 서초문화원과 서초문화재단 중첩부분이 많아 사업목적에 근거한 사업 타당성 제고</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초문화원은 지역문화진흥을 위한 지역문화사업을 수행하는 특별법인으로서 지역축제, 기록물 사업, 서초문화대학등 서초구민의 욕구와 지역특성에 맞는 프로그램을 개발 운영하고 있음.</li> <li>○ 서초문화재단은 문화예술 진흥을 위해 출연한 기관으로 전국 유일 음악문화지구 활성화 사업과 문화 정책 개발 및 서리풀페스티벌 등 서초만의 특색이 있는 축제를 개최하는 한편 기획공연 및 아카데미를 추진 하여 구민에게 질 높은 문화예술 향유 기회를 제공 중임</li> </ul>
13	문화관광과	이현숙	시정	<b>▣ 서초문화재단 홈페이지 내 독서실 좌석수 현행화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심산기념문화센터 독서실에 대한 홈페이지(서초문화재단)에는 총좌석수·세부좌석수가 설명되어 있는데, 실시간 좌석현황 좌석수가 다르게 표시되어 있으므로 시정조치 바람.</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심산기념문화센터에서는 현재 일일석 486석을 운영 중이며, 서초문화재단 홈페이지 실시간 좌석현황에 좌석수 반영하여 시정조치 함.</li> </ul>
14	문화관광과	이현숙	개선	<b>▣ 심산기념문화센터 지하1층 독서실 공간 활용하여 미술조각 전시 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심산기념문화센터 지하 1층 독서실은 이용율이 적으며 ‘휴갤러리’는 협소하여 작가에게 전시 공간이 부족.</li> <li>○ 독서실 공간 활용이 가능하도록 검토하여 음악 분야처럼 미술과 조각분야 전시 공간 확대와 참여 기회가 활성화되도록 개선책 마련.</li> </ul>	<b>▣ 검토중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심산기념문화센터 지하 1층 독서실 이용률 저조 관련 독서실 일부공간을 스터디카페를 포함하여 휴갤러리 확대 등 시설 활용방안에 다각적으로 검토 중.</li> <li>○ 아울러 내년도 공공미술 전시 관련 사업을 신규추진 하여 작가에게 전시기회를 제공하고, 구민에게 문화 향유 기회를 확대할 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>

## 【자치행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	자치행정과	박재형	시정	▣ <b>상장 및 표창 선심성 남발 방지 및 수여기준 준수</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 표창(상장)수여는 「서울특별시 서초구 표창조례」에 의거, 사업추진 부서별로 표창 대상자의 자격요건, 결격여부 및 공적내용 등을 충분히 검토 후 공적심사위원회 의결을 거쳐 진행하고 있음.</li> <li>○ 앞으로도 수여 기준을 철저히 준수하고, 상장 및 표창이 그 본래의 취지에 맞게 수여될 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>
2	자치행정과	박미정	개선	▣ <b>자율방범 순찰대 초소가 설치되어는 있지만 환경이 열악한 곳 지원 필요</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후화된 초소의 지속적인 보수 및 내부물품 지원을 통해 앞으로도 자율방범대원들의 불편사항을 해소하고 안전한 환경을 조성할 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>
3	자치행정과	안병두	개선	▣ <b>주민자치위원 임기(연임 등), 모집 등 다양한 구민이 위촉될 수 있는 방안</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규위원 모집시 다양한 홍보 등을 통해 공개모집 및 공개추천을 실시하고, 위촉 및 재위촉 시 ‘동 선정심의 위원회’ 구성 및 심사를 통해 다양한 구민이 위촉될 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul>
4	자치행정과	이현숙	개선	<b>▣ 대학생 아르바이트 운영 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전년 대비 예산이 줄고 ‘24 채용인원도 감소된 것으로 알고 있음. 파트별 아르바이트 등 장기적인 측면까지 고려하여 빈자리가 없도록 융통성 있는 채용 방식을 도입하는 개선책이 필요함.</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학생아르바이트는 방학기간 연 2회 각 50명씩 모집 중임. 각 부서(동)의 수요조사를 통해 모집·추천·선발 후, 희망부서 및 거주지 등을 고려하여 부서 배치하고 있음.</li> <li>○ 중도포기자 등으로 인한 결원 시 대기자(후순위자)가 참여토록 하여 공백 없이 진행하겠음.</li> </ul>



## 【교육체육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	교육체육과 (現 체육진흥과)	안병두	건의	<b>▣ 양재천수영장 및 관내 물놀이장 이용기간에 대한 주민의견 수렴</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양재천수영장 및 물놀이장의 경우 기상상황 등을 고려하여 운영기간을 정하고 있으며, '24년의 경우 무더위가 지속되어 주민들의 의견을 반영하여 양재천수영장을 일주일간 연장 운영하였음</li> <li>○ 앞으로도 기상상황과 주민의견 등을 종합적으로 고려하여 탄력적으로 운영하겠음</li> <li>○ 또한 양재천수영장의 경우 기존 하절기 운영을 확대하여 '23년 겨울부터 사계절 운영을 하고 있으며 구민들에게 계절별 다양한 즐길 거리를 제공할 수 있도록 운영하겠음</li> </ul>
2	교육체육과 (現 체육진흥과)	안병두	건의	<b>▣ 서초종합체육관 적자해소를 위한 방안 논의</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초종합체육관 시설 운영 활성화를 위해 실외 풋살장, 인공암벽장 조성을 통해 주민 수요 반영 및 시설 운영 활성화를 꾀하고 있음. 또한, 현재 시설 효율적 운영을 위한 연구 용역 진행 중에 있음</li> </ul>
3	교육체육과 (現 체육진흥과)	안병두	시정	<b>▣ 반포테니스코트 민간위탁(12면) 전 테니스협회장에게 수익 계약 한 과정에 대한 검토 필요</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 민간위탁 추진 시 수탁자 공개모집, 적격자심의위원회 심의 등을 공정하고 객관적인 행정절차를 통해 위탁운영업체 선정하였음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	교육체육과 (現 교육지원과)	안병두	시정	▣ 권역별 교육지원센터 프로그램을 위한 주민수요 조사	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터를 이용하는 주민들의 의견이 반영될 수 있도록 만족도 조사 시 프로그램 수요조사를 병행하고 있음</li> </ul>
5	교육체육과 (現 교육지원과)	안병두	건의	▣ 원어민영어 지원사업 지속적 확대 필요	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년 대비 구비 26% 예산 확대편성(42,000천원) 및 시-구 교육협력지원사업 공모 선정으로 시비 30,000천원을 추가 확보하였음</li> <li>○ '24년 지원 인원은 약 1,620명으로 '23년 대비 769명 확대 지원함</li> </ul>
6	교육체육과 (現 교육지원과)	박미정	건의	▣ 서초구 관내 초등학교 전동킥보드 안전교육 실시 필요	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024년 상반기에 학생 안전교육 지원을 위한 교육 경비보조금을 희망학교 12개교에 지원하였음. 이 중 전동킥보드 안전교육을 신청한 학교는 10개교임 - 지원학교 : 총 10개교 (초6, 중3, 고1)</li> <li>○ 2025년에도 학생 안전교육 지원(전동킥보드 안전 교육 포함 등)을 중점적으로 추진하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	교육체육과 (現 교육지원과)	박미정	건의	<b>▣ 서초장학재단 장학생 선발 기준의 공정성 확보와 다양성 필요</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장학생 선발은 1차 서류심사(총 5개 항목 : 재산·소득수준, 성적, 자녀수, 거주기간, 자원봉사 시간)와 2차 이사회 심의를 통해 객관적인 기준에 따라 선발하고 있으며, 다양성 확보를 위해 재단 이사회와 협의중임</li> </ul>
8	교육체육과 (現 교육지원과)	이은경	개선	<b>▣ 서초구 인성교육 프로그램 확산 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초교육지원센터의 인성교육을 다른 3개 권역으로 확대하는 등 개선 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터별 특화프로그램에 인성교육적 요소(존중, 소통, 배려, 협력 등)를 가미하여, 학생들이 프로그램 참여 과정에서 자연스럽게 인성을 함양할 수 있도록 실시 하고 있음</li> </ul>
9	교육체육과 (現 교육지원과)	하서영	개선	<b>▣ 연구용역 결과물에 대한 부서의 검수 강화</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 착수보고 및 중간보고뿐 아니라 용역기관과의 지속적인 소통을 통해 연구용역이 연구 의뢰 목적 및 과업지시서에 부합하게 진행되는지 철저히 검토하여 구민 위주 정책 개발에 힘쓰겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
10	교육체육과 (現 교육지원과)	하서영	시정	▣ 스마트 평생교육 플랫폼 연구용역 결과물 홈페이지 탑재	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2023년 11월 20일부로 서초구 홈페이지에 공개하여 구민 누구나 열람 할 수 있도록 조치하였음 ※ 구홈페이지 - 공개행정 - 정책 - 연구용역 결과

## 【오케이민원센터】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	오케이 민원센터	박재형	개선	<b>■ 무인자동사진기 철거 후 후속조치 마련</b>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여권 신청자를 대상으로 실시한 설문조사 결과, 응답자의 86%가 여권 발급 신청 시 사진관에서 사진을 찍어 온다고 답함.</li> <li>○ 무인자동사진기 철거 후 구청 주변 사진관 및 무인 자동사진기(양재역 내) 위치 안내 사인물을 제작·게시하였으며,</li> <li>○ 여권 발급을 신청하려거나 사진 재촬영이 필요한 민원인이 문의 시 안내문과 함께 가까운 사진관으로 적극 안내하고 있음.</li> </ul>

# 밝은 미래 국

---

1. 일자리경제과 .....	29
2. 아동청년과 .....	35
3. 기후환경과 .....	39
4. 스마트도시과 .....	40

---

## 【일자리경제과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	일자리경제과	박미정	시정	<b>▣ 서초구 관내 착한 가격업소 발굴지원 강화</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 12월 말 기준 관내 착한가격업소는 14개소, 2024년 말까지 총 30개소 이상 지정 목표</li> <li>○ 행안부 착한가격업소 추천 이벤트 및 개인서비스 요금 평균가격 이하 업소 조사결과 등 참고하여 신규지정대상 발굴 및 심사 진행</li> <li>○ 9월 말 현재 24개소 지정 완료, 순차적으로 지정 심사 진행하여 목표 달성 예정</li> <li>○ 지원방법 및 희망물품 관련 설문조사 실시하여 실제 수요에 따른 실질적 지원 강화 및 만족도 제고</li> </ul>
2	일자리경제과 (現 체육진흥과)	박재형	건의	<b>▣ 반려동물 등록 활성화를 위한 홍보 방안 마련</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미등록견 동물등록 자진신고기간 운영(8.5~9.30) 및 온오프라인 집중홍보(카드뉴스, SNS, 카페, 밴드 활용 및 공원 현수막 등)로 동물등록 유도하고 집중단속 예고 및 활동으로 등록 활성화 제고</li> <li>○ 서리풀페스티벌 등 행사부스 참여로 반려인 대상 프로그램과 동물등록 등 펫티켓 홍보 캠페인 실시</li> <li>○ 반려동물 시설(서초동물사랑센터, 반려견놀이터 등) 이용 및 광견병 예방접종 등 안내시 등록된 반려견만 참여 가능토록 하여 미등록견 대상 등록 유인</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	일자리경제과	안병두	건의	▣ 안데믹 이후 구 자체적인 중소기업인 재정지원 방안 검토	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중소기업육성기금 재원으로 융자지원과 시중은행 협력자금 대출이자 지원사업 추진</li> <li>○ 서울신용보증재단에 신용보증재원을 출연하여 담보력이 부족한 중·소상공인에게 저금리 대출을 지원하는 초스피드 대출을 시행중에 있음</li> </ul>
4	일자리경제과	안병두	개선	▣ 말죽거리 등 전통골목형 시장 접근성 및 편의성 개선	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 말죽거리 골목 전선 지중화 사업 진행 중</li> <li>○ 지중화 사업 완료 후 아트로드 사업 진행 예정</li> <li>○ 골목형상점가 시설현대화사업으로 상인회 사무소 및 교육장, 고객상담실 설치 운영(24.6.3.) ※ 소요예산 : 320백만원(시비 256백만원, 구비 64백만원)</li> </ul>
5	일자리경제과	안병두	건의	▣ 서초여성일자리주식회사 운영실적 자료 제출	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초여성일자리주식회사는 상권활성화 사업, 공공클린 사업, 경력유보여성 특화 일자리인 카페운영 사업 등 총 6개 사업을 운영하며, 전년 기준 약 33억원의 매출을 기록 하였고, 현재 74명(2024년 9월 기준)의 취업취약계층 일자리를 창출하고 있음</li> </ul>



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	일자리경제과	안병두	개선	<b>■ 직거래장터 참여업체 품질관리 및 관련 자료 제출</b>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 농가 선정시 해당 지역 특산품을 판매하는지 반드시 검수하고, 원산지 또는 가격을 속여 판매하는 경우 적발시 장터 참여가 제한됨을 공문으로 안내</li> <li>○ 자매도시로 한정된 상품종류를 다양하게 하고자 특별판매전(전북, 한돈꾸러미 등)을 기획하여 개최하였음</li> <li>○ 또한 업무협약을 체결한 우호도시인 여주시와 옹진군을 참가 독려하여 상품의 종류 확대에 노력</li> </ul>
7	일자리경제과 (現 체육진흥과)	안병두	시정	<b>■ 서초동물사랑센터 유기동물 구조 실적이 저조하여 사업축소 또는 전면 재검토 필요 (임대료 절약할 수 있는 장소 선정 등)</b>	<b>■ 검토중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임대료를 최소화하고 유기동물 입양센터 입주 시설에 대한 주변 주민민원이 없는 장소를 최대한 찾도록 노력하겠음</li> <li>○ 유기동물입양센터 입지조건(최소면적 임대료, 접근성, 주변민원 및 환경)에 맞는 시설 입주가 곤란할 경우, 현 유기동물 입양센터를 각종 반려동물 교육 및 캠페인 위주인 반려동물 인식개선 문화센터로 전환하여 운영 가능한 시설(건물, 기부체납 시설 등)을 찾도록 노력하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
8	일자리경제과	이은경	개선	<b>■ 서울창업카페 서초교대점 운영 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울창업카페 서초교대점 운영에 대해선 참 좋은 사업이라 생각함. 그런데, 감사결과를 보면 2023년에 사업계획서 등 협약 체결일로부터 15일 이내가 아닌 일수가 지연되어 제출하고, 사업비를 지급받고자 하는 경우에도 집행 1개월 전에 청구하지 못해 일수가 지연되고, 경비 또한 자부담으로 선집행 후 자부담을 보조금 집행비로 충당하는 등 소관부서의 관리 감독을 소홀해진 것 같음. 향후 이런 일이 발생하지 않도록 개선책이 필요함</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울창업스테이션(前 서울창업카페) 민간위탁시설이 관련 규정에 적합하게 사업 운영 및 예산을 집행 하도록 업무 및 위탁금 사용 지도 점검, 사업 검증 등 관리감독에 철저를 기하도록 하겠음</li> </ul>
9	일자리경제과	이현숙	개선	<b>■ 푸드트럭존 지원 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중·소상공인 지원‘푸드트럭존 시설물 유리관리’와 관련으로 푸드트럭을 운영하는 분들에게 현실적인 어려움과 고충이 많은 것으로 알고 있음. 그분들의 경제생활에 도움이 되는 동시에 지역 활성화에도 기여할 수 있도록 실질적인 지원에 대해 푸드트럭 운영자 의견을 반영하고, 푸드트럭존 활성화에 대한 새로운 개선책이 필요함.</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 축제·행사시 서리풀 푸드트럭 우선 배치하여 영업 기회 확대 제공(서초 독 스포츠 축제, 서리풀 페스티벌, 벚꽃 등축제, 양재아트살롱 행사 참여)</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	일자리경제과	하서영	건의	<b>■ 양재 AI 미래융합혁신지구 추진 시 자료조사 및 전문가 의견 수렴</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AI 스타트업 기업의 성장을 위해 스타트업 성공사례 및 전문가 의견 등을 참고하여 선택과 집중을 통한 확실한 아웃풋을 이끌어낼 수 있도록 지원대책을 마련할 필요가 있음</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ AI 특구 등 미래융합혁신지구 추진 시 전문가 의견을 적극 청취하고 타 지역 창업기관 등 우수사례 벤치마킹 등을 통해 다양한 특화사업을 발굴·시행하고 AI·ICT 스타트업 기업이 안정적으로 성장해 나갈 수 있는 여건을 마련해 나가겠음</li> </ul>
11	전부서 (국총괄)	고선재	건의	<b>■ 세외수입(부과형) 부과 및 징수 노력 촉구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 재정자립도는 점차 낮아지고 있는 추세임</li> <li>○ 지방자치단체의 세입원을 분석한 결과 지방세외수입이 차지하는 비율이 지방세 다음으로 높은 비중을 차지하고 있음</li> <li>○ 세외수입 관련 부서에서는 당해연도(현년도) 부과분에 대한 세외수입 관리 및 징수 노력에 만전을 기해 주시기 바람</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세외수입(부과형) 미수납된 건은 지속적으로 관리하여 당해연도에 수납완료될 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>
12	전부서 (국총괄)	박미정	건의	<b>■ 불요불급한 조례를 정비폐지하여 업무 효율성 제고</b>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 사업별 관련조례를 상위법령에 맞게 수시로 정비하여 불합리한 조례의 폐지 및 개정을 적극 추진토록 하겠음</li> </ul>
13	전부서 (국총괄)	박미정	개선	<b>■ 서울특별시 서초구 민원업무 담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례에 근거 피해 직원의 법적보호 의무와 실질적 지원 등 후속 조치 철저</b>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 악성민원이 발생했을 경우 악성민원으로부터 지체 없이 담당공무원을 보호하고, 악성민원으로 인한 신체적·정신적 피해예방 및 치유를 위한 실질적 지원에 만전을 기하도록 하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
14	전부서 (국총괄)	박미정	시정	▣ 행정사무감사 자료 제출시 충실한 내용으로 자료제출	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정사무감사 자료제출 시, 요청내용에 대한 정보제공에 소홀함이 없도록 자료를 충실히 제출하도록 하겠음</li> </ul>
15	문화행정국 밝은미래국 주민생활국	박미정	개선	▣ 적극행정 자세로 사업평가 후 사업의 조정폐지확대 필요	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 부서별 사업의 실효성, 유지필요성 등을 적극적으로 검토하여 불필요한 사업은 축소·폐지하고 개선·확대가 필요한 사업은 조정하여 사업을 효율적으로 추진하도록 하겠음</li> </ul>

## 【아동청년과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	아동청년과	하서영	시정	<b>▣ 서초시칼리지 교육프로그램의 내실화를 위한 교육기간 확대</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ ‘24년에는 전년대비 기초과정을 2개 기수로 확대 및 기초과정 교육생 대상 세부 피드백 강화를 위하여 오프라인 피드백 시간을 30시간→40시간 확대하여 교육과정 이해도 및 서초시칼리지 교육 전반의 내실화를 높임.
2	아동청년과	하서영	건의	<b>▣ 서초시칼리지 수료생 취업률 증진방안 검토</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2024년 서초 4차산업칼리지 청년인턴지원사업에 23년 서초시칼리지 수료생 대상으로 모집하여 취업을 증진에 노력하고 있음. ○ 2024년 상반기 진로·직무박람회시 현장채용관 운영 및 청년-기업 직접 매칭하였음. 하반기에도 서초 청년인턴지원사업을 추가로 실시하는 등 구인-구직 채용 정보의 장을 확대 운영하고 있음.
3	아동청년과	이현숙	시정	<b>▣ 위기청소년 특별지원금 운영 관련</b> ○ ‘주요사업 사항별 설명서’와 ‘서초구청 홈페이지’의 사업명을 통일하여 운영	<b>▣ 추진완료</b> ○ ‘위기 청소년 특별지원사업’으로 사업명 통일하였음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	아동청년과	이현숙	개선	<b>▣ 구립 유스센터 운영 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유스센터는 청소년을 대상으로 운영하여야 하므로 방배유스센터의 일반인 프로그램 축소 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방배유스센터 리모델링 재개관 후 일반인 프로그램을 축소하였으며, 일반인 프로그램 모집대상을 청소년으로 확대하여 청소년 이용률을 높이고 있음.</li> </ul>
5	아동청년과	이현숙	건의	<b>▣ 위기청소년 특별지원사업 추진 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심의 절차 축소 및 지원기간 확대</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상자 선정을 위한 청소년복지심의위원회를 작년 대비 1개월 일찍 개최하여 행정절차를 단축하였음.</li> <li>○ 매년 2월 여가부 사업지침 접수 후 지원기준을 확립하며, 모집기간은 1개월 이상을 두어 보다 많은 위기 청소년에게 지원하고 있음.</li> </ul>
6,7	아동청년과	이은경	개선·건의	<b>▣ 결식우려 아동 급식 지원 업소 확대 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 결식우려아동들이 불편함이 없도록 세심한 행정 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신한카드 가맹점이면 아동급식카드 가맹점으로 자동 등록되도록 시스템이 개선되면서 서울시 소재 신한카드 (全)일반음식점으로 가맹점이 전면 확대됨. 이에 따라 관내 아동급식카드 가맹점 또한 증가해 현재 총 4,978개소임. 꿈나무카드 어플을 통해 지도기반으로 서울시 전체 가맹점 정보를 제공하고, 주기적으로 홈페이지 가맹점 현황을 현행화하고 있음.</li> <li>○ 그 외 자발적으로 결식우려 아동들에게 무료로 식사를 제공해주는 ‘우리동네 착한식당’을 운영 중이며 현재 47개소가 참여 중임.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
8	아동청년과	이은경	개선	<b>■ 서초 1인 가구 지원센터 지원 프로그램 발굴 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초 1인가구가 증가하고 다양한 계층이 세대별로 구성되어 있으므로 각자의 특성에 맞는 지원 사업을 발굴하고 특화 프로그램 확대를 위한 개선책 마련이 필요함</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년층을 위한 금융·주거 상담, 상담멘토링, 동아리 활동 지원사업과 여성 1인가구를 위한 홈방범 시스템 설치, 호신술 교육 운영, 중장년층의 건강한 식생활을 위한 요리교실 및 여가·문화 지원을 위한 어학, 공예, 요리 등 아카데미를 운영, 고립 은둔가구 발굴과 사회 관계망 회복을 위한 방탈출 프로젝트 등 다양한 계층과 세대별 1인가구 특성에 맞는 지원사업 발굴과 특화 프로그램 확대를 위해 노력하고 있음</li> </ul>
9	아동청년과	이은경	개선	<b>■ 서초 1인 가구 지원센터 홍보 활성화 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초1인가구지원센터 홍보 활성화를 위해서 SNS 등 다양한 온라인 홍보부터 다양한 매체를 활용할 수 있는 개선책이 시급함</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1인가구지원센터 인스타 및 유튜브 등에 행사, 홍보 및 지원사업 관련 영상 및 사진 등을 지속적으로 게시하여 온라인 홍보를 추진하고 있으며, 구 홈페이지 및 인스타 등도 활용하여 홍보를 하고 있음, 또한 관내 청년주택 및 유관기관에 홍보 리플렛 및 포스터 배부 등 오프라인 홍보도 동시에 진행하고 있음</li> </ul>
10	아동청년과	이은경	건의	<b>■ 경계선지능인 대상 아동을 위한 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사각지대에 놓여있는 경계선지능인 대상 아동 등에게 구비로 필요한 부분이 있는지 검토하여 지원</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 요보호아동 자립지원 일원으로 경계선지능아동에게 국시비 보조금으로 사례관리비 지원중임</li> <li>○ 요보호아동, 학대피해의심아동 중 경계선지능이 의심되거나 관련 지원이 필요한 경우, 구비로 심리·정서 부분 지원중임</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
11	아동청년과	박재형	건의	▣ 미취업 청년 대상 자격증 취득 비용 지원 제안	<b>▣ 검토중</b> ○ 수요자 중심의 취업지원 프로그램을 지원하기 위해 구직활동에 필요한 자격증 응시료 지원사업을 '25년부터 시행하고자 함.
12	아동청년과	박재형	건의	▣ 생리대지원사업 홍보	<b>▣ 추진완료</b> ○ 구 소식지, SNS, 홈페이지 게재 등을 통한 홍보와 함께 지원가능 대상자에게 개별 문자 안내 등 다방면으로 홍보해 많은 여성청소년들이 지원 받을 수 있도록 하고 있음.
13	아동청년과	박미정	건의	▣ 학교 밖 청소년 건강관리를 위한 건강검진 안내 및 실시	<b>▣ 추진완료</b> ○ 검진주기 도래 및 미검진자에게 매월 문자메시지 전송하여 안내하고, 검진 동행 프로그램을 운영하여 수검을 독려하고 있음.



## 【기후환경과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	기후환경과	안병두	건의	<b>▣ 쓰리아웃제 등 유연화를 통해 공사로 인한 피해는 최소화하며 공사일정에는 차질이 없도록 대응</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 일요일 및 공휴일 공사를 허용함에 따라 소음·먼지 단속반 확대 편성 운영하고 있으며, 공사장 쓰리아웃제 위반 시 적발은 최대한 지양하되 저소음·저진동 공정 위주의 작업을 진행하도록 맞춤형 현장 지도를 실시하겠음.
2	기후환경과	하서영	건의	<b>▣ 미세먼지 집진기 철거 관련 구체적 추진계획 및 업체와의 철거 특약 검토</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 해당기기는 미세먼지 저감 성능은 있으나 실외에 설치되어 있어 주민들이 미세먼지 저감효과를 실질적으로 체감할 수 없어 작년 말에 철거할 계획이었으나 철거 당시 해당 기기의 작동 상태가 매우 양호하여 철거를 보류한 상태로, ○ 향후 고장 등 철거가 불가피할 경우 유지보수 업체와 철거 특약으로 비용을 절감하고자 함.

## 【스마트도시과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	스마트도시과	하서영	건의	▣ 빅데이터 플랫폼 콘텐츠 고도화를 위한 부서협조 및 홍보 강화	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초 빅데이터 플랫폼 고도화 및 활용도를 제고하기 위해 의료지원과로부터는 야간 병의원 · 약국현황, 일자리과로부터는 상권 데이터를 확보하여 데이터 적재 및 시각화하는 작업을 추진하였음</li> <li>○ 또한 관내 학교, 주민센터 등에 홍보 포스터를 배부하고, 아동청년과의 협조를 통해 빅데이터 관련 취업교육시 참여 청년들에게 홍보하였음</li> </ul>
2	스마트도시과	하서영	건의	▣ 구민이 주변환경 관련 빅데이터 정보 제공받을 수 있는 안내도 구축	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘서초 빅데이터플랫폼(웹)’에서는 구민들이 일상에서 필요한 어린이집, 학교, 도서관, 기타 공공시설물 위치 등 다양한 구정 데이터를 시각화하여 제공하고 있으며.</li> <li>○ ‘서초 스마트시티(앱)’에서는 관내 위치와 지도를 기반으로 심야약국, 전기차충전소 등 14종의 생활안전 및 도시정보를 제공하고 있음</li> </ul>
3	스마트도시과	하서영	개선	▣ 서초코인 앱 접근성 및 홍보 개선	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초코인 앱 접근성 향상을 위해 회원가입 절차 간소화, 간편 로그인 방식 등 기능 추가하여 앱 리뉴얼을 완료 하였으며(’24.9.28.)</li> <li>○ 서초코인 코칭단을 구성(’24.9.25., 36명)하여 각종 행사 시 홍보활동을 지원토록 운영 중이며 포켓북 배부 등 다양한 홍보를 추진 중에 있음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	스마트도시과	이현숙	개선	<b>▣ 서초구 디지털부스 운영 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나 이후 이용률이 저조한데, 전반적인 디지털부스 운영에 대한 이용률과 만족도 조사를 통해 운영의 지속 여부 및 이용률 확대 방안에 대한 개선책 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털 부스 이용자를 대상으로 만족도 조사 실시 결과 90.3%의 이용자가 만족하였으며 개선 및 건의 사항에 대하여 조치 완료하였음</li> <li>○ 이용자가 적은 디지털 부스는 수요조사를 통해 이용자가 많은 시설로 이동 조치를 하겠음</li> </ul>
5	스마트도시과	안병두	개선	<b>▣ CCTV 관제직원 근무 형태</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2교대에서 3교대로 운영할 수 있는 효율적 방안 마련</li> </ul>	<b>▣ 미반영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관제직원 근무형태 수요조사 결과, 통근거리가 먼 직원들은 출퇴근 시 대중교통 이용이 어려움 등을 이유로 전 직원이 현행 4개조 2교대 근무를 더 선호함 ※ '24.8월 말 수요조사 : 관제직원 20명 전원, 2교대 선호 (주간근무 08:30~18:30, 야간근무 18:30 ~ 익일 08:30)</li> <li>○ 근무형태 등에 대한 직원 수요도를 지속적으로 파악하여 관제센터를 효율적으로 운영하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
6	스마트도시과	박재형	건의	<b>▣ 정보공개 처리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보공개 처리 시 제3자 개인정보 비식별화 프로그램 도입 검토</li> </ul>	<b>▣ 추진 중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV 영상 정보공개 시 제3자 개인정보 비식별화(마스킹처리) 처리를 위한 최적의 프로그램 도입을 위해 S/W 및 H/W 구매 비용을 2025년도 예산편성에 반영하였으며,</li> <li>○ 2025년 1월 예산 배정 후 구매하여 운영하도록 추진에 만전을 기하겠음</li> </ul>
7	스마트도시과	고선재	개선	<b>▣ 지능형 방법 CCTV 설치</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이태원 할로윈 참사, 최근 강력 범죄가 이어지면서 주택가, 공원, 산책로 등의 범죄예방 취약지역에 대한 지능형 CCTV 설치 확대를 요구하는 시민의 목소리가 커지고 있음</li> <li>○ 기존 설치 운영되고 있는 일반형 방법 CCTV를 지능형 CCTV로 전환하여 사전에 강력범죄를 예방할 수 있도록 개선이 필요함</li> </ul>	<b>▣ 추진 중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주택가 등 인적이 드문 방법 취약지역에 이상행동을 선별 감지하는 지능형 CCTV를 '23.4월 100대를 도입하여, '24.9월 말 기준 376대 확대 운영 중임</li> <li>○ 현재 설치 중인 공원산책로 방법 CCTV가 완료되면 '24.12월까지 총 904대로 확대 운영될 예정임</li> <li>○ 지능형 CCTV 구축에는 많은 예산이 투입되므로 시보조금 등을 확보하여 단계적으로 더 확대해 나가겠음</li> </ul>

## 주 민 생 활 국

---

1. 복 지 정 책 과	.....	44
2. 사 회 복 지 과	.....	46
3. 여 성 보 육 과	.....	48
4. 어 르 신 행 복 과	.....	51
5. 청 소 행 정 과	.....	55

---

## 【복지정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	복지정책과	안병두	시정	▣ <b>효도버스 계약 시 연식 검토</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2024년 위탁 시 최근 3년 이내 출고된 차량 운행 조건으로 임차 용역 입찰 진행
2	복지정책과	안병두	건의	▣ <b>국가보훈대상자에 대한 재정적 지원 지속적 검토</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 서울시 보훈예우수당과 서초구 보훈예우수당 간의 중복 지급 제한을 해제하고 연1회 84만원 지급하는 참전 유공자 위문금을 월 7만원씩 매달 지급할 수 있도록 조례 개정을 추진 중에 있음
3	복지정책과	안병두	건의	▣ <b>고독사 방지를 위한 각별한 관리 필요</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 고독사 위험가구를 선제적으로 발굴·지원하기 위한 ‘서초구 고독사 예방 종합계획’을 수립하여 운영 중에 있음. ○ 보건복지부 시범사업으로 3차년도에 걸쳐 ‘고독사 예방 및 관리사업’을 추진하고 있음. 고독사 위험가구에 대해서는 각 동별 인적안전망을 활용한 중점 안부 확인과 스마트기기 활용 안부 확인 서비스 연계 등 돌봄서비스를 적극 연계하여 정기 및 수시 모니터링에 철저를 기하고 있음. 특히 고독사 위험 가구가 밀집되어 있는 8개 시범동에서는 지역 실정에 맞는 ‘관계형성프로그램’을 운영 중에 있음. ○ 고독사 예방 및 지원에 관한 사업의 원활한 운영을 위해 ‘서초구 고독사 예방 및 지원에 관한 조례’의 일부개정을 추진 중에 있음(24.9.4.서초구의회 상임위 원안가결).

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	복지정책과	이현숙	개선	▣ 서초구 푸드뱅크·마켓 지원 관련	▣ 추진완료 ○ 2024년 기초푸드마켓 운영비 구비 예산이 2023년 대비 7,800천원 증가 됨.
5	복지정책과	이현숙	개선	▣ 푸드뱅크 직원 운영 관련	▣ 미반영 ○ 푸드뱅크 인건비는 시비:구비=50:50 매칭 지급 중. 시의 인건비 기준 처우개선 확정 시 구도 반영 가능. ○ 푸드뱅크 종사자에 처우 개선비 70천원 및 5대 보험(퇴직적립금 포함) 20천원 지원, 생일격려비 구비 30천원 지원 중.
6	전부서 (국총괄)	고선재	건의	▣ 세외수입(부과형) 부과 및 징수 노력 촉구	▣ 추진완료 ○ 세외수입의 구체적인 부과기준을 수립하고 징수를 독려하여 세입예산 확충에 철저를 기하겠음
7	전부서 (국총괄)	박미정	개선	▣ 불요불급한 조례 정비·폐지하여 업무 효율성 제고	▣ 추진완료 ○ 사업의 효율적인 추진을 위해 우리구 조례를 수시로 정비하여 개정 및 폐지가 적절하게 이뤄지도록 하겠음
8	전부서 (국총괄)	박미정	개선	▣ 서울특별시 서초구 민원업무 담당 공무원 등의 보호 및 자원에 관한 조례에 근거 피해 직원의 법적보호 의무와 실질적 지원 등 후속 조치 철저	▣ 추진완료 ○ 민원업무를 담당하는 직원을 보호하고 피해가 있을 경우 실질적인 치유와 회복을 지원할 수 있도록 세부적인 지원절차와 기준을 수립하겠음
9	전부서 (국총괄)	박미정	시정	▣ 행정사무감사 충실한 내용으로 자료 제출	▣ 추진완료 ○ 행정사무감사 자료 제출시 정보제공에 소홀함이 없도록 충실하게 자료를 제출하도록 하겠음
10	문화행정국 밝은미래국 주민생활국	박미정	개선	▣ 적극행정 자세로 사업 평가 후 사업의 조정·폐지 확대 필요	▣ 추진완료 ○ 각 사업에 대한 면밀한 평가를 시행하여 사업의 조정 및 폐지, 확대 등으로 사업의 효율성을 제고하겠음

## 【사회복지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	사회복지과	이은경	시정	<b>■ 서초 장애인가족지원센터 사업개요 관련 수정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 홈페이지의 자치구 사업별 세입·세출 공개 페이지에서 ‘서초 장애인가족지원센터 운영’ 사업 개요 의 주소 및 사업추진 내용을 현재 기준으로 수정</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 12월에 해당 세입·세출 공개 페이지에 ‘서초장애인가족지원센터 운영’ 사업개요 수정함</li> </ul>
2	사회복지과	이은경	시정	<b>■ 서초 장애인가족지원계획 수립 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ [서울특별시 서초구 장애인 가족 지원 조례] 제4조에 의거하여 장애인가족 지원계획을 지역사회보장 계획에 포함하여 4년마다 수립시행하여야 하며, 계획수립이 되지않은 경우, 2024년도 기점으로 장애인가족 지원계획을 수립</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제5기(2023~2026년) 지역사회보장계획 상 장애인 가족지원 사업 중 ‘서초 장애인가족 전문 심리상담 지원 확대’에 대한 4개년 계획을 수립함.</li> <li>○ 또한, 서초구 장애인정책 4개년 계획(2023~2026년)에도 장애인 가족 지원계획을 포함하여 수립함.</li> </ul>
3	사회복지과	이은경	개선	<b>■ 서초 장애인가족지원센터 이전 계획 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가정법원 옆 청년주택으로 장애인가족지원센터 이전은 관련성이 없다고 생각됨. 구립 복지관이나 체육센터 등 지원사업과 연관성이 있는 곳이나 공공시설로 이전할 수 있도록 개선책 마련</li> </ul>	<b>■ 미반영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 건립중인 양재동 산17-7번지 역세권 청년주택은 지하철3호선 양재역에서 가까워 접근성이 뛰어나며, 165㎡(50평)정도 공간을 확보할 수 있어 프로그램실 등 유희공간 조성이 가능하고, 또한 인근에 말죽거리 근린공원도 조성되어 장애인이 이용하기 좋은 환경을 갖추고 있음.</li> <li>○ 또한 2026년 상반기 준공예정으로 현재 열악한 환경의 장애인가족지원센터를 조속히 이전가능함에 따라 장애인 가족의 복지 향상을 위한 맞춤 공간으로 조속히 조성하도록 하겠음.</li> </ul>



연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	사회복지과	박재형	건의	▣ 장애인MR 서비스 준 비철저	<b>▣ 추진완료</b> ○ 전국 최초 장애인대상 AR콘텐츠 활용 숲해설 시설 서리풀 숲속 상상학교를 '24.4.9.준공완료하고, 4월 시범운영을 거쳐 5월부터 본격운영을 추진하고 있음.
5	사회복지과	안병두	개선	▣ 저소득층 및 청년을 위한 근로장려금저축계좌 등 홍보 강화	<b>▣ 추진완료</b> ○ 저소득층 및 청년 대상으로 지속적인 홍보를 실시 하여 2024년도에 353명이 탈수급지원 통장사업에 신규 신청함.
6	사회복지과	안병두	건의	▣ 2023년 취소된 자활센터 건립(방배동→양재동) 내용 숙지	<b>▣ 추진완료</b> ○ 내용 숙지 완료

## 【여성보육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1~2	여성보육과	박재형	건의	<b>▣ 아이돌보미와 119아이돌보미 운영 기준 준수</b> <b>▣ 아이돌보미 민원 발생 시 민원 처리 과정 준수</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아이돌보미와 119아이돌보미 운영 기준을 준수하고 민원 발생시 운영 매뉴얼을 준수하여 처리하고 있으며</li> <li>○ 매년 아이돌보미에 대한 보수교육 등을 실시하여 민원이 발생하지 않도록 노력하고 있음</li> </ul>
3	여성보육과	안병두	건의	<b>▣ 국시 매칭사업 이외 서초구 자체 출산육아지원 사업 개발</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초구 특화 아이돌보미·손주돌보미 사업을 지속적으로 보완발전시켜 출산·육아지원 사업을 추진하고 있으며,</li> <li>○ 특히 2025년부터는 손주돌보미 이용가정의 거주요건을 완화하고, 지원기간을 3개월 추가하는 등 양육 공백에 대한 육아지원을 확대하고자 함</li> <li>○ 또한 출생 가정의 정서적 지원을 위한 가칭 “육아 힐링 토크” 개최 등 다양한 방식을 통해 출산·육아 지원을 확대하여 저출생 문제에 대응해 나가도록 하는 등 구민의 수요에 따라 추가적인 지원이 필요한 사업을 개발할 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>
4	여성보육과	이은경	개선	<b>▣ 서초여성가족플라자 행사의 민원 발생 시 대응방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초여성가족플라자 잠원센터 장애인 주차구역 관련 구민이 장애인 주차장을 이용함에 있어 물건적치 등 행사 관계자와 이해충돌 및 반복민원 발생방지를 위한 행사 관련 매뉴얼 개선책 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초여성가족플라자 잠원센터 자체 주차장 관리 매뉴얼 수립 완료('24.1.25.)하여 잠원센터 부설주차장 효율적 이용을 위한 자체 개선사항 및 민원 방지책을 마련하였음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	여성보육과	이은경	건의	<b>■ 서초여성가족플라자 운영관련 관라감독 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간위탁 특정감사시 지적되었던 인사위원회 외부위원 과반수 미선임, 방배센터의 동계 피복비 오사용, 잠원센터 초과근무수당 오지급 등 동일사례 반복발생 방지를 위한 관리·감독 철저</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초센터 직원 채용 시 인사위원회 외부위원 과반수 선임을 완료, 방배센터 동계 피복비 오사용('22년) · 잠원센터 초과근무 오지급 사항('22년) 반복 방지를 위한 기관 교육 실시('23.8월) 및 '23년 지도점검 시 동계 피복비 미편성 및 초과근무 적정지급 사항 확인 완료</li> <li>○ 향후 '24년 지도점검 시 시정조치를 지속적으로 확인할 계획이며, 관련 사례가 반복되지 않도록 수탁기관 관리·감독에 철저를 기하겠음</li> </ul>
6	여성보육과	이현숙	개선	<b>■ 지적사항 요약내용 기재</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 육아종합지원센터를 운영하는 위탁기관에서 대체교사를 신청하는 시기가 한정된 기간에만 신청 접수가 이루어져 어린이집 교사 휴가와 대체 교사 채용 시기를 적절히 못맞추어 어린이집 운영에 문제점이 있음. 이에 종합지원센터의 교사 모집 시 신청 접수 시기를 폭넓게 확대하는 등 운영 시스템과 프로세스의 개선책 마련이 필요함</li> </ul>	<b>■ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '어린이집 대체교사 지원사업'은 어린이집 보육교사 공백이 발생할 경우 육아종합지원센터에 채용되어 있는 대체교사를 파견하는 사업으로</li> <li>○ 어린이집에서 보육통합정보시스템을 통해 매월 1일~10일 까지 다음달 대체교사 파견을 요청하면 그 달 15일경 배치결과를 통보하고, 신청기간 이후 신청한 경우는 가용 대체교사가 있을 경우 추가로 배치함.</li> <li>○ 우리구의 경우 현재 6명의 대체교사로 운영되고 있어, 대체교사를 보다 적극적으로 확보하기 위하여 2024년 9월부터 복지수당을 신설함.</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	여성보육과	이현숙	개선	<b>■ 서초형공유 전체적으로 교사 대 영아비율 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초형 공유어린이집 관련 교사 대 영아가 1대 2인곳, 1대 3인 곳이 있는데, 일괄적인 영아 비율에 따라 교사 인원수가 같아야 할 것임. 1대2인 비율로 개선책 마련</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서초형 교사대아동비율축소지원사업 대상 어린이집은 '23년 47개소, '24년 55개소이며 '25년도에는 71개소 지원계획을 하고 있어 매년 확대 운영하고 있음</li> <li>○ 어린이집에서 0세반을 1개반만 운영할 경우 1:3의 비율이며, 2개반을 운영할 경우 보조교사 1명을 지원하여 1:2비율로 운영되고 있음.</li> <li>※ 서울시 매칭사업으로 0세반 현원이 2명일 경우 1명에 대한 보육료를 지원하고 있음.</li> </ul>
8	여성보육과	이현숙	건의	<b>■ 국공립어린이집 운영 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○우리 구는 출생 감소로 인해 국·공립어린이집을 확충하는 것이 아니라 아파트 단지 내에 조성된 어린이집에서 정원이 부족할 경우, 운영사례 조사를 실시하고 2개 어린이집을 통합 운영으로 추진하는 방안 등을 검토하여 국·공립어린이집 활성화를 위한 보육 정책적 변화가 필요함</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출산율이감소함에 따라 국·공립어린이집의 확충은 법령상 의무설치 시설(500세대 이상 공동주택)에 대해서만 확충할 계획임.</li> <li>○ 정원충족율이 낮은 어린이집 중 재원아동 및 출생아를 보육할 만한 규모의 어린이집이 인근에 있는 경우 주변 여건 고려 및 충분한 유예기간을 두고 통폐합(폐원)을 추진할 예정임</li> </ul>
9	여성보육과	하서영	건의	<b>■ 서리풀 아이키움 메타버스 구축 후 실효성 높일 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 메타버스 사업의 실효성을 높일 수 있도록 해야한다.</li> </ul>	<b>■ 검토중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 효율성 및 경제성 측면에서 서리풀 i-키움터 사업 지속여부를 검토하기 위해 일부 학부모 대상으로 시범운영 중에 있음.</li> </ul>

## 【어르신행복과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	어르신 행복과	고선재	건의	<b>■ 초고령 사회 대비 노인 일자리 창출 등 자립기반 조성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통계청 자료에 의하면 고령층 69%(10명 중 7명)가 은퇴 후에도 계속 일하기를 희망하고 있음</li> <li>○ 전 세계에서 가장 빠른 속도로 고령화가 진행되고 있는 우리나라는 2025년이면 노인인구가 전체 인구의 20% 이상을 차지하는 초고령 사회에 진입할 것으로 전망되고 있음</li> <li>○ 따라서 노인 일자리 창출, 구직 정보, 디지털교육 등 노인들이 계속 일할 수 있는 환경 조성 필요하다고 봄</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 구 2024년 노인일자리 사업량은 2,167개로 전년 대비 약 430개의 새로운 노인일 자리를 창출하였음. 또한 시니어치안지킴이, 시니어승강기안전단, 정원놀이사 사업 등 신규 일자리 사업을 개발하여 추진하고 있음. 이후 지속적으로 새로운 일자리 사업을 발굴하여 초고령 사회에 대비할 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>
2	어르신 행복과	고선재	건의	<b>■ 노인보호구역(실버존) 지정 확대 및 안전 시설 설치</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고령화가 급격히 진행되면서 교통사고로 인한 노인 사망률이 급격하게 높아질 수 있다는 우려가 나오고 있음</li> <li>○ 노인의 경우 신체능력이 떨어져 횡단 시 오래 걸리고 순간 상황판단 능력도 떨어져 위급한 순간에 제대로 대처하기 어려움이 있음</li> <li>○ 따라서, 실버존(노인보호구역) 확대 설치에 대한 관심과 노력이 필요함</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인보호구역은 '23년말 기준 어르신 통행이 많은 노인복지시설(경로당, 복지관, 요양시설 등) 주변으로 12개소가 조성되어 있으며, '24년 2개소(방배느티나무쉼터, 본마을경로당)를 신규 지정하는 등 어르신 보행 안전을 위해 확대 추진 중임</li> <li>○ 향후 미지정 노인복지시설과 시니어플라자 등 신규 조성 시설 주변도 교통사고 위험요소를 줄일 수 있도록 관계 부서와 함께 안전 시설물 설치 및 노인보호구역 추가 지정을 위해 노력하겠음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과																																						
3	어르신 행복과	박미정	건의	■ 서초구 데이케어센터와 경로당 확충 필요	<div>■ 추진중</div> <div>○ 토지, 건물매입을 통한 데이케어센터 및 경로당 확충은 현실적으로 어려운 사항으로 공공기여 등을 활용한 시설 확충을 추진하고 있음</div> <div>○ 데이케어센터는 현재 4개소로 ‘25년 2개소 조성, ‘26년 1개소 이전(정원 확대) 및 1개소 조성 예정이며 경로당의 경우 다수의 어르신들이 함께 활용할 수 있는 개방형 커뮤니티 공간으로, 지속적으로 확보해 나가겠음</div>																																						
4	어르신 행복과	안병두	건의	■ 노인복지시설 수강생 구민여부 및 지역별 집계 자료 제출	<div>■ 추진중</div> <div>○ 구립노인종합복지관(60세이상 서초구민)</div> <table><tr><th rowspan="2">시설명</th><th colspan="2">프로그램 수강생 수</th></tr><tr><th>수강생</th><th>지역별 수강생 수</th></tr><tr><td>양재노인종합복지관</td><td>949명</td><td rowspan="3">관내 100%</td></tr><tr><td>방배노인종합복지관</td><td>1,141명</td></tr><tr><td>중앙노인종합복지관</td><td>1,082명</td></tr><tr><td>합계</td><td>3,157명</td><td>관내 100%</td></tr></table> <div>○ 느티나무쉼터(55세이상 서초구민)</div> <table><tr><th rowspan="2">시설명</th><th colspan="2">프로그램 수강생 수</th></tr><tr><th>수강생</th><th>지역별 수강생 수</th></tr><tr><td>내곡느티</td><td>1,404명</td><td>관내 1,285명(92%), 관외 119명(8%)</td></tr><tr><td>서초느티</td><td>587명</td><td>관내 561명(96%), 관외 26명(4%)</td></tr><tr><td>양재느티</td><td>255명</td><td>관내 242명(95%), 관외 13명(5%)</td></tr><tr><td>방배느티</td><td>504명</td><td>관내 485명(96%), 관외 19명(4%)</td></tr><tr><td>반포느티</td><td>436명</td><td>관내 436명(100%), 관외 0명(0%)</td></tr><tr><td>합계</td><td>3,186명</td><td>관내 3,009명(94%), 관외 177명(6%)</td></tr></table>	시설명	프로그램 수강생 수		수강생	지역별 수강생 수	양재노인종합복지관	949명	관내 100%	방배노인종합복지관	1,141명	중앙노인종합복지관	1,082명	합계	3,157명	관내 100%	시설명	프로그램 수강생 수		수강생	지역별 수강생 수	내곡느티	1,404명	관내 1,285명(92%), 관외 119명(8%)	서초느티	587명	관내 561명(96%), 관외 26명(4%)	양재느티	255명	관내 242명(95%), 관외 13명(5%)	방배느티	504명	관내 485명(96%), 관외 19명(4%)	반포느티	436명	관내 436명(100%), 관외 0명(0%)	합계	3,186명	관내 3,009명(94%), 관외 177명(6%)
시설명	프로그램 수강생 수																																										
	수강생	지역별 수강생 수																																									
양재노인종합복지관	949명	관내 100%																																									
방배노인종합복지관	1,141명																																										
중앙노인종합복지관	1,082명																																										
합계	3,157명	관내 100%																																									
시설명	프로그램 수강생 수																																										
	수강생	지역별 수강생 수																																									
내곡느티	1,404명	관내 1,285명(92%), 관외 119명(8%)																																									
서초느티	587명	관내 561명(96%), 관외 26명(4%)																																									
양재느티	255명	관내 242명(95%), 관외 13명(5%)																																									
방배느티	504명	관내 485명(96%), 관외 19명(4%)																																									
반포느티	436명	관내 436명(100%), 관외 0명(0%)																																									
합계	3,186명	관내 3,009명(94%), 관외 177명(6%)																																									

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	어르신 행복과	안병두	건의	<b>▣ 경로당별 문화수업 프로그램 등 수요 및 개설현황 자료 제출</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 연초 경로당별 프로그램 수요조사를 진행하고 있으며 문화분야 프로그램 항목(음악, 미술 등)을 선택한 경로당은 56개소임 - 문화수업 프로그램 : 종이접기(14개소), 노래교실(24개소), 댄스(7개소) - 운동 프로그램 : 체조, 요가 등(11개소)
6	어르신 행복과	안병두	개선	<b>▣ 방배2동 데이케어센터 기부채납 설치차림 데이케어 의무설치 방안</b>	<b>▣ 추진중</b> ○ 노인인구 증가 속도에 비해 노인돌봄시설이 부족하여 재건축사업구역 내 기부채납시설을 활용하여 권역별 데이케어센터를 확충할 수 있도록 노력하겠음. 아울러 현재 서울시는 신속통합기획을 통해 재건축, 재개발 추진 시 데이케어센터 의무 설치를 포함한 공공기여 방안을 추진중에 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	어르신 행복과	이현숙	개선	<b>■ 서초형 노인 일자리 사업 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구의 노인인구 비율이 점차 높아가고 있는 실정을 고려하여 노인 일자리에 대한 용역이나 설계를 위한 예산 투입에 필요한 상황임. 또한 노인 일자리 수요층도 상당히 높아지는 추세임. 이에 서초구 노인친화도시에 걸맞는 일자리 유형과 가장 적합한 신사업 발굴을 위해 서초형 노인 일자리 확충 개선책 마련이 시급함</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 구 2024년 노인일자리 사업량은 2,167개로 전년 대비 약 430개의 새로운 노인일 자리를 창출하였음. 또한 시니어치안지킴이, 시니어승강기안전단, 정원놀이사 사업 등 신규 일자리 사업을 개발하여 추진하고 있음. 이후 전문경력을 보유한 신노년 세대를 위한 사업, 경로당 환경개선을 위한 중식도우미 사업 등 노인친화도시 서초구에 걸맞는 사업을 확대 및 발굴하여 서초형 노인 일자리 확충을 위해 노력하겠음</li> </ul>
8	어르신 행복과	이현숙	건의	<b>■ 관내 복지관 운영 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 복지관에 일자리가 배분되면 여가 활동이나 프로그램 활용 부분도 형평성이 맞아야 하는데, 일자리만 치중하면 복지관 본연의 프로그램 운영이 미숙할 수 있는 점을 감안하여 사업 추진에 힘써 주시길 당부드림</li> </ul>	<b>■ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지관별 일자리 수행인력을 별도 운영 중이며 지속적으로 문화·여가 신규 프로그램 개발 및 기존 프로그램을 개선하고 있음 (‘24. 8월 기준 256개 프로그램 운영)</li> </ul>



## 【청소행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	청소행정과	박미정	건의	<b>▣ 새벽 청소차량 운행 시간을 업체와 협의 · 조정하여 주민의 수면 방해가 되지 않게 협조 요청</b>	<b>▣ 추진중</b> ○청소차량은 분리배출을 통해 쓰레기를 최대한 감량하기 위하여 성상별(일반, 재활용품, 음식물류) 및 종류별(캔, 병, 종이 등)로 수집운반 운행하고 있어 하루에 장소당 4~5회 순회하고 있음 ○우리구는 차량통행량이 적은 새벽시간대에 수거를 진행하고 있으며, 소음문제 최소화 위해 주거밀집지역은 손수레 등을 이용하고 대행업체 환경공무원 대상으로 주기적인 교육을 실시하고 있음
2	청소행정과	박미정	건의	<b>▣ 소형음식점 수거용기 세척 사범사업은 만족도가 매우 높은 사업이니 확대하고 현장점검도 필요</b>	<b>▣ 추진완료</b> ○ 2023년도 시범사업 5개 권역(강남역,교대역,신사역,사당역,방배카페골목) 수거용기 390개 → 2024년도 8개 권역(양재동 말죽거리,양재역 서편,방배역 먹자골목 추가) 수거용기 581개로 세척사업 확대 추진 중이며 매일 2·4째주 화요일 현장점검도 진행 중임

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	청소행정과	박재형	건의	<b>▣ 주말 불법 전단지 및 담배 공초로 오염된 거리 환경 개선</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상반기에 보건소 위생과, 도시계획과 협업을 통해 불법 전단지 근절을 위한 업소 단속 및 새벽청소를 강화한 결과 상습적 불법전단지 무단투기는 많이 줄었음</li> <li>○ 단, 불시에 발생하는 소량 불법전단지 투기가 있어 지속적 새벽 순찰 및 청소인력 투입, 전단지 흡입 전용 청소기 적극 활용하여 거리 청결상태 유지중</li> <li>○ 또한, 담배공초 무단투기 근절을 위한 단속반 운영 강화와, 상습적 무단투기 발생지역 조사를 근거로 우선 청소 실시중으로 깨끗한 거리환경 조성 지속중</li> </ul>
4	청소행정과	박재형	건의	<b>▣ 쓰레기 봉투 내용 및 디자인 개선</b>	<b>▣ 추진완료</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시각적인 디자인으로 변경 완료, 동판 제작 후 새 디자인 종량제봉투 제작 완료(24년 하반기 제작분)</li> </ul>
5	청소행정과	박재형	건의	<b>▣ 거리 쓰레기통 운영 정책에 대한 기준 마련</b>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 우리구 거리쓰레기통(서리풀컵)은 유동인구가 많은 지하철역, 버스정류장 등 총91곳에 2개씩 182개 설치·운영하고 있으며, 환경공무관이 매일 쓰레기봉투 수거 및 주기적 물청소로 청결관리 중</li> <li>○ 현재 서리풀컵 추가 및 이동 설치는 수요 적정성 여부 (재건축에 따른 유동인구 증가 등)를 신중히 검토하여 운영중에 있음</li> </ul>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과														
6	청소행정과	안병두	개선	▣ 개방화장실 지정의 지속적 확대를 위한 방안	<div>▣ 추진중</div> <div>○ 관내 민간개방화장실 현황 (단위:개소)</div> <table><tr><th>구분</th><th>서초구역 (33)</th><th>잠원동</th><th>반포구역 (5)</th><th>방배구역 (16)</th><th>양재구역 (11)</th><th>내곡동</th></tr><tr><td>69</td><td>서초1동(6) 서초2동(5) 서초3동(15) 서초4동(7)</td><td>2</td><td>반포본동(1) 반포1동(1) 반포2동(3)</td><td>방배본동(3) 방배1동(3) 방배2동(3) 방배3동(3) 방배4동(4)</td><td>양재1동(7) 양재2동(4)</td><td>2</td></tr></table> <div>○ 동별 개방화장실 분포·유동인구 등에 따른 접근성 및 재건축으로 인한 건물 멸실 등을 고려하여 개방 화장실 지정 지속 홍보 및 유도</div>	구분	서초구역 (33)	잠원동	반포구역 (5)	방배구역 (16)	양재구역 (11)	내곡동	69	서초1동(6) 서초2동(5) 서초3동(15) 서초4동(7)	2	반포본동(1) 반포1동(1) 반포2동(3)	방배본동(3) 방배1동(3) 방배2동(3) 방배3동(3) 방배4동(4)	양재1동(7) 양재2동(4)	2
구분	서초구역 (33)	잠원동	반포구역 (5)	방배구역 (16)	양재구역 (11)	내곡동													
69	서초1동(6) 서초2동(5) 서초3동(15) 서초4동(7)	2	반포본동(1) 반포1동(1) 반포2동(3)	방배본동(3) 방배1동(3) 방배2동(3) 방배3동(3) 방배4동(4)	양재1동(7) 양재2동(4)	2													
7	청소행정과	안병두	시정	▣ 옷체함 수시 점검 및 래핑 확인	<div>▣ 추진완료</div> <div>○ 추진내용</div> <div>- 옷체통 8대 수리 및 수시 점검(“23년)</div> <div>- 옷체통 세척사업 실시(“24년 10월 중)</div> <div>- 옷체통 10대 수리 예정(“24년 11월 중)</div>														
8	청소행정과	안병두	건의	▣ 업체별 쓰레기수거함 분리여부 확인 및 자료제출	<div>▣ 추진완료</div> <div>○ 추진내용</div> <div>- 재활용품 배출장소 1개소에 재활용폐기물 수거 차량 3회 운행</div> <div>☞ 1차 운행: 비닐류·투명페트병·플라스틱류 수거</div> <div>☞ 2차 운행: 스티로폼·캔류·유리병류</div> <div>☞ 3차 운행: 종이류</div> <div>- 청소종합시설에서 재활용 품목별로 구분하여 하차</div>														

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
9	청소행정과	안병두	개선	<b>▣ 음식물쓰레기 수거여부 알림 앱 구축</b> (다량배출사업장의 음식물류 폐기물을 앱으로 관리하는 방안)	<b>▣ 검토중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다량배출사업장의 음식물류 폐기물은 자가처리하거나 위탁계약하여 처리토록 하고 있음</li> <li>○ 환경부 주관으로 한국폐기물협회를 통해 다량배출사업장 운영에 관한 전산시스템을 구축하여 시범운영 완료</li> <li>○ 향후 전산시스템 보급되면 적극 활용 예정</li> </ul>
10	청소행정과	이은경	개선	<b>▣ 커피박 재활용 사업 추진 관련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년도 커피박 재활용 신규사업 관련 홍보 부족, ESG 관련 신규 사업임에도 활성화가 되지 못해 아쉬움이 많음. 향후 커피박 사업 관련 설문조사와 편익효과 분석 등 보완이 필요한 부분을 전면 재검토하여 2025년도에는 한층 업그레이드 사업으로 추진될 수 있도록 새로운 개선책 마련 필요</li> </ul>	<b>▣ 검토중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 커피박 무상 수거업체와 업무협약을 체결하고, 참여 커피전문점 확대를 통해 ‘25년에는 해당 사업을 더욱 활성화 할 예정임 (‘24년 : 커피전문점 50개소 → ‘25년 : 커피전문점 100개소)</li> </ul>
11	청소행정과	이은경	개선	<b>▣ 담배꽂초 수거함 개선책 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 담배꽂초 수거함 관련으로 버려지는 담배꽂초의 심각성을 인지할 수 있도록 흡연자의 인식개선과 예방 캠페인 그리고 담배꽂초 무단투기를 근절할 수 있도록 개선책 마련이 필요함. KT&amp;G, 서초구 보건소 등과 협업하여 구민들에게 실효성 있는 홍보 개선책도 마련 필요</li> </ul>	<b>▣ 추진중</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현 우리구 담배꽂초 수거함은 KT&amp;G 및 우리구 설치 총31개를 유동인구가 많은 강남역 일대 등을 중심으로 운영하고 있으며, 상시 무단투기 지역에 단속반을 강화하여 거리 청결 및 흡연자 인식 홍보 개선에 노력하고 있음</li> <li>○ 또한, KT&amp;G 담배꽂초 수거함을 추가 요청한 상태로, 수거함이 필요한 업소의 신청을 받아 순차적으로 지급하고 자발적 참여를 통한 수거함 관리를 유도하여 거리환경 개선, 빗물받이 막힘을 방지토록 하며, 비흡연자 불편이 없도록 흡연자 인식개선을 위한 캠페인 활동도 강구토록 하겠음</li> </ul>

