

2025.1.10.[금] ~ 1.16.[목]
제338회 서초구의회 임시회

- 2025년도 -
주요 업무 보고



행정복지위원회

차 례

감 사 담 당 관

홍 보 담 당 관

문 화 행 정 국

밝 은 미 래 국

주 민 생 활 국

2025.1.10.[금] ~ 1.16.[목]
제338회 서초구의회 임시회

- 2025년도 -
주요업무보고



감사담당관

감사팀

조사팀

순찰팀

민원관리팀

옴부즈만사무국

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
-----------------	---

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 공직기강 및 청렴도 향상 업무 추진	2
2. 자체감사 추진	5
3. 일상감사 및 계약심사 추진	5
4. 부실공사 방지를 위한 건설공사 사전 현장점검	6
5. 친절행정 추진	7
6. 환경순찰 업무 추진	8
7. 민원 접수 및 관리	9
8. 공직자 재산등록 및 심사	10
9. 구민의 권익보호를 위한 옴부즈만 구성 및 출범	11

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 청렴도 향상 추진	13
2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행	14
3. 친절행정 향상 추진	15
4. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사	16
5. ‘주민불편 Zero’ 생활현장 집중순찰 강화	17
6. 주민과의 다양한 소통행정 실현	18
7. 구민의 권익보호를 위한 옴부즈만 운영	19

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

☐ 1담당관 4팀 1사무국

감사담당관				
감사팀	조사팀	순찰팀	민원관리팀	옴부즈만사무국
<ul style="list-style-type: none"> · 자체종합감사 · 청렴·친절업무 · 지시사항 조사 · 공직기강 · 계약심사/일상감사 (공사, 용역, 물품) · 예산·회계 	<ul style="list-style-type: none"> · 각종 정보수집 분석 · 공무원 비위조사 · 특명사항 조사 · 공직자 재산등록 · 공직자윤리위원회 	<ul style="list-style-type: none"> · 환경순찰 업무 - 새벽/야간순찰 - 기획순찰 - 일요순찰 등 · 응답소(현장민원) 	<ul style="list-style-type: none"> · 민원사항 처리관리 - 구청장에게 바란다 - 새울상담민원 - 진정민원 - 직통전화 등 · 납세자보호관 	<ul style="list-style-type: none"> · 고충민원 처리

☐ 직원 현황

(2025. 1. 1. 기준 / 명)

구분	계	직 급 별					업무보조
		5급	6급	7급	8급	9급	공익
정원	26	2	9	9	5	1	1
현원	26	1	9	10	5	1	1
차이	-	△1	-	1	-	-	-

2. 예산 현황

(단위: 천원)

단 위 사 업	예산액	비고(증감)
합 계	310,550	△1,186
책임행정 정착을 위한 종합감사 및 특정감사 실시	23,412	144
청렴도 향상 및 반부패 역량 강화	124,574	1,364
적극적이고 친절한 민원관리	70,860	△6,340
지역순찰 및 사후관리 강화	8,404	6
공직자 재산등록 투명관리	4,000	-
기본경비	79,300	3,640

2024년 주요업무 추진실적

1. 공직기강 및 청렴도 향상 업무 추진

☐ 2024년 국민권익위원회 종합청렴도 평가 : 3등급

☐ 공직기강 확립 추진 실적

연번	구 분	추진기간
1	설명절 공직기강 확립 추진	2024. 1. 29. ~ 2024. 2. 12.
2	선거철 공직기강 확립 불시점검 실시	2024. 3. 18. ~ 2024. 4. 9.
3	하계휴가철 공직기강 확립 특별점검 실시	2024. 8. 5. ~ 2024. 8. 30.
4	을지연습 근무실태 점검	2024. 8. 20.
5	추석명절 공직기강 확립 추진	2024. 9. 2. ~ 2024. 9. 18.
6	공직기강 확립 특별교육 실시	2024. 10. 17. ~ 2024. 10. 18.
7	연말연시 공직기강 확립 특별점검 실시	2024. 12. 16. ~ 2024. 12. 31.

☐ 청렴도 향상 주요 시책

○ 『청렴성과관리제』 운영 및 평가

- 평가기간 : 2024. 2월 ~ 11월 (10개월)
- 평가대상 : 전 부서(동)
- 평가지표 : 청렴문화조성(60%), 청렴의지전파(20%), 청백-e 시스템(20%)
- 평가방법 : 매월 부서별 청렴사업(70%) 및 친절 점검(30%) 점수 합산 평가
- 평가결과
 - 상반기 : (최우수) 지방소득세과, (우수) 재무과, (장려) 재산세과 외 2
 - 하반기 : (최우수) 재산세과, (우수) 지방소득세과, (장려) 재무과 외 3
- 소요예산 : 5,100천원【구비】 ※ 포상금

○ 『청렴콜(외부체감도 모니터링)』 운영

- 추진목적 : 우리 구 행정서비스를 경험한 민원인을 대상으로 설문조사를 실시하여 우리 구 청렴수준·부패유발요인 등 점검
- 조사기간 : 2024. 6. 3.(월) ~ 6. 21.(금) (14일)
- 조사대상 : '23. 7월 ~ '24. 4월 국민권익위원회 외부체감도 측정업무* 경험 민원인
 - * 권익위 외부체감도 측정업무 : 계약 및 관리, 보조금 지원, 재·세정, 인허가

- 조사방법 : 전문 용역업체를 선정하여 문자·전화 설문조사 실시
- 조사규모 : 총 1,500명 (계약및관리 799, 보조금지원 292, 재세정 96, 인허가 313)
- 설문문항 : 투명성, 책임성, 부패경험, 만족도, 불편(개선)사항
- 소요예산 : 11,875천원 【구비】

○ 찾아가는 『청렴트라이앵글』 운영

- 추진목적 : 공사 현장의 애로사항 청취 및 부당·불편사항 개선
- 대 상 : 5백만원 이상 종합·전문·전기 등 모든 공사 계약 건
- 주요내용 : 공사업체, 발주부서, 감사담당관의 지속적 소통 및 컨설팅
 - 감사담당관이 공사 계약단계부터 준공까지 애로사항 및 건의 청취 등 시공 업체와 발주부서 간 중간자 역할
 - 관공서 제출서류 작성, 성실시공 의무 등 컨설팅 제공
- 운영실적 : 총 234회 현장점검 및 공사업체 애로사항 등 의견 청취

○ 『청렴식권』 운영

- 추진목적 : 직무관련자와 불가피한 식사 시, 구내식당 및 청렴식당에서 사용할 수 있는 ‘청렴식권’을 지원함으로써 부패 발생요인 차단 및 청렴한 공직 분위기 조성
- 운영기간 : 2024. 1월 ~ 12월 (연중)
- 이용대상 : 사업추진 관계자, 직무관련자 ※ 업무담당자 동행 사용, 일반 민원인 제외
- 사 용 처 : 구청 구내식당 및 청렴식당 ※ 2023년부터 청렴식당 지정 운영
- 운영실적 : 6개 부서, 총 53매(구내식당 43, 청렴식당 10) 사용
- 소요예산 : 315천원 【구비】

○ 부패신고채널 『서초 청렴휘슬』 운영

- 추진목적 : 부패·공익신고자 신분노출 우려 등에 대한 보호 노력
- 기간/대상 : ‘24. 3 ~ 12월 / 서초구 소속 전 직원
- 신고방법 : 새올시스템 내 신고채널(바로가기)
- 신고대상 : 금품·향응·편의 등 제공, 직원 갑질, 부당한 업무지시 등
- 소요예산 : 5,000천원 【구비】 ※ 외부 전문기관 용역 추진

○ 2024년 명절(설·추석) 맞이 청렴캠페인 추진

- 일시/장소 : (설) 2024.2.6.(화) / (추석) 2024.9.9.(월)
- 내 용 : 피켓, 배너, 홍보물 등 활용 청렴한 명절 보내기 운동 등
- 소요예산 : 13,325천원 【구비】 ※ 현수막, 핸드크림 등 홍보물 제작비

○ 청렴서신 릴레이

- 내 용 : 청렴문화 확산을 위해 서울시스템에 청렴서신 게재
- 운영기간 : 2011. 5월 ~ 현재 (매주 수요일)
- 운영실적 : 2024년 직원 44명 참여 ('24.12.31. 기준 총 676명)
※ '23. 6월부터 5급 이상 고위직 대상 청렴서신 게시
- 소요예산 : 1,897천원 【구비】 ※ 청렴서신, 청렴방송 참여 홍보물 구매비

○ 전 직원 대상 『청렴콘서트(청렴교육)』 운영 ('24. 9. 10.)

- 대 상 : 구청장 및 국·과장, 관심 있는 직원 등 (총 470명 참석)
- 내 용 : 청렴특강과 문화공연을 접목한 콘서트 형식의 청렴교육 실시
- 소요예산 : 9,420천원 【구비】 ※ 청렴교육 전문업체 용역

2. 자체감사 추진

□ 특정감사 및 종합감사

- 특정감사(3회) : 감사결과 이행실태 확인 감사, 계좌운영전수조사, 서초문화재단감사(채용실태 정기전수조사 포함)
- 종합감사(3회) : 주민생활국, 보건소, 동주민센터 종합감사(6개동)
- 자체감사 실시 결과

(단위 : 건, 천원, 명)

행정상 조치							재정상 조치				신분상 조치		
계	시정	주의	기관 경고	통보	개선 요구	현지 조치	계	환수	세입 조치	기타	계	훈계	주의
176	13	100	1	14	4	44	397,558	29,100	346,792	21,666	14	-	14

※ 동주민센터 종합감사 결과 미반영(감사기간: 2024.10.28.~ 12.4.)

3. 일상감사 및 계약심사 추진

□ 대 상

구 분	공 사			용 역	물 품	1인견적 수의계약
	종 합	전 문	전기·소방 통신·기타			
일상감사	2억원 이상	1억원 이상	5천만원 이상	5천만원 이상	2천만원 이상	추정가격 1천만원 이상
계약심사	5천만원 이상	2천만원 이상		2천만원 이상	1천만원 이상	

□ 추진실적

- 일상감사 : 총 1,319건 / 120건 시정조치 / 137백만원 절감

구 분	계	공 사	용 역	물품, 위수탁 등	주요 내용
의뢰 (횟수)	1,319	524	500	295	사업 추진 이전에 적법성, 타당성 등 사전 감사
지적 (건수)	120	82	30	8	

- 계약심사 : 총 1,157건 / 1,218백만원 절감

(단위 : 건, 백만원)

구 분	계	공 사	용 역	물 품	비 고
계	1,157	499	408	250	
설계금액	275,914	235,852	26,771	13,291	
심사금액	274,696	234,817	26,625	13,254	
절감액 (절감율)	1,218 (0.4%)	1,035 (0.4%)	146 (0.5%)	37 (0.3%)	

※ 주요 시정내용 : 단가·할증·수량 산출 과다, 공중(공법)선택 부적정, 도면·규격·시방서·과업내용서 누락 및 부적정 등 시정 조치

4. 부실공사 방지를 위한 건설공사 사전 현장점검

□ 점검개요

○ 점검대상

공 사 규 모 (분 야)	대상금액(도급비)	비 고
건설사업기본법에 의한 종합공사	2억 이상	
건설산업기본법에 의한 전문공사, 전기공사	5천 이상	단순 조경공사는 1억 이상
정보통신, 소방, 기타 공사	1억 이상	
도로상 공사가 수반되는 물품구매설치	1억 이상	CCTV, 불법주정차시스템, 자전거보관소 등

○ 점검시기

구 분		공정율(회수)
단년도 공 사	공사기간 60일 이하	95% 단계(1회)
	공사기간 61일 이상	30%, 95% 단계(2회)
장 기 계 속 공 사		30%, 95% 단계(2회)
연간단가 계약공사		상·하반기 각 1회(연 2회)
도로상 물품구매설치		95% 단계(1회)

○ 중점 점검내용

- 설계도서, 시방서, 공사 관련 규정 및 지침 준수 여부
- 공사로 인한 주민 불편사항, 안전 위험요소
- 공사자재·설비의 품질 및 규격 적합 여부 등

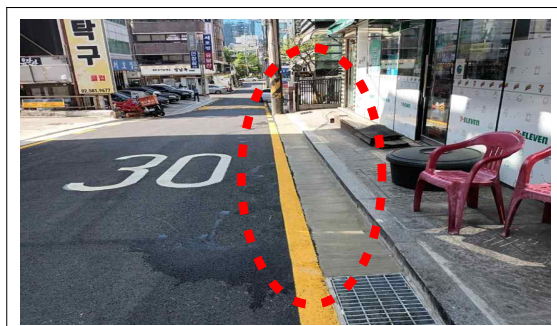
□ 추진실적

○ 245개 현장 19건 시정조치

- 조잡시공(13건), 규정 및 설계도면 상이(6건)



측구 표면 마무리 불량



측구 표면 보수 완료

5. 친절행정 추진

□ 추진방향

- 구민이 공감하고 만족하는 친절 행정마인드 확산을 도모하여 감동행정 추진
- 인센티브 제공으로 친절행정 참여 유도

□ 추진내용

- 「신규·전입직원 대상」 청렴·친절교육
 - 교육기간 : 2024. 5. 1.(수), 5. 3.(금)
 - 교육대상 : 총 69명(2024년 신규 및 전입직원)
 - 교육내용 : 친절마인드 함양 등
- 2024년 청렴·친절교육
 - 교육기간 : 2024. 7. 3.(수), 7. 4.(목)
 - 교육대상 : 총 494명 (6급 이하 전 직원)
 - 교육내용 : 공무원 행동강령 준수 교육, 감정 노동 보호 방안 등
- 친절응대서비스 향상을 위한 친절도 점검
 - 점검방법 : 전화친절도 모니터링, 고객의 소리함, 홈페이지 칭찬합시다 등
 - 점검목적 : 친절 우수직원 격려 및 포상
 - 점검기간 : 2024. 1월 ~ 12월(매월 상시 점검)
 - 전화친절도 모니터링 : 전 부서(59개 동주민센터, 보건소 포함), 총 708콜
 - 고객의 소리함, 홈페이지 '칭찬합시다' 등 상시 점검 : 총 1,255건
- 우수부서(직원)에 대한 포상
 - 민원응대 우수직원 : 총 22명 서초친절왕 선정(1월~12월)
- 기타 추진실적
 - 고객만족행정 추진을 위한 민원 친절응대 수첩 제작 및 배포(전부서)
 - 청렴하고 친절한 공직문화 조성을 위한 청렴·친절 데이 서초방송 운영
 - 친절 문화 확산을 위한 새울 청렴·친절 게시판 「서초친절왕」 소개 운영

6. 환경순찰 업무 추진

□ 2024년 환경순찰 적출현황 : 총 1,715건

○ 순찰 유형·분야별 적출 현황

(2024.11.30일 기준, 단위 : 건)

구 분	계	도로분야	공원녹지	쓰레기	교통시설	광고물	불법단속	기타
총 계	1,715	784	363	58	237	69	7	197
기 획 순 찰	1,094	464	290	26	168	33	1	112
새벽/야간	277	138	32	23	40	5	2	37
일요/명절	145	75	12	5	20	21	2	10
특별/수시	199	107	29	4	9	10	2	38

□ 2024년 응답소 현장민원 접수(처리) : 총 115,444건

○ 분야별 접수(처리)현황

(2024.11.30일 기준, 단위 : 건)

구분	계	교 통	환 경	가 정 로 비	청 소	도 로	보 건	주 택 축	공 원 녹 지	치 방 수 재	기 타
접수 (처리)	115,444	96,397	3,217	4,128	1,471	3,607	1,646	597	986	674	2,721

※ 동기간 2023년 민원은 총116,779건으로 2023년 대비 1.1% 감소하였으며, 전체 응답소 민원의 84%가 불법 주정차 등 교통 관련 민원으로 지속 증가세를 보임

○ 2024년 응답소 현장민원 처리결과

- 기한 내 처리현황(적정처리율) : 97.1%, 서울시 자치구 중 3위
 - 총 115,444건 중 2.9%인 3,405건이 지연되었고, 장기미처리 민원은 없음
 - 대표적 지연사유 : 일시 다량민원 접수(폭우, 제설 등), 담당자 변경, 기관(부서) 재지정 요청 등
 - 향후 추진계획 : 지속적 부서 독려 및 모니터링 강화로 적정처리율 향상 도모
- 민원처리 모니터링(충실성) : 양호 100%
 - 표본점검 : 총 35,446건 (전산점검 35,116건, 현장점검 330건)

7. 민원 접수 및 관리

□ 민원 분야별 접수현황 ['24.11.30. 기준]

(단위:건)

분 야	합 계	구청장에게 바란다	직통전화	진정(서면)	새올상담
합 계	71,669	3,219	1,509	831	66,110
건축주택	3,228	737	336	465	1,690
도로교통	33,166	903	306	77	31,880
도시계획	2,863	106	55	39	2,663
보건복지	13,965	282	179	43	13,461
산업경제	246	28	22	5	191
상하수도	1,058	91	48	17	902
일반행정	865	205	82	53	525
재무세무	68	3	7	2	56
청 소	1,266	59	22	9	1,176
토목공원	1,747	375	143	79	1,150
환경공해	4,420	128	181	29	4,082
공공시설	818	302	128	13	375
기 타	7,959	0	0	0	7,959

※ 월평균 6,515건, 일평균 214건

□ 민원 처리결과 현황 ['24.11.30. 기준]

(단위:건)

분 야	합 계	해 결	이해설득	이송이첩	기 타 (내부종결 등)
합 계	71,669	58,161	4,858	6,845	1,805
구청장에게 바란다	3,219	1,316	1,626	53	224
직통전화	1,509	211	1,259	39	0
진정(서면)	831	285	300	1	245
새올상담	66,110	56,349	1,673	6,752	1,336

8. 공직자 재산등록 및 심사

□ 2024년 재산등록 대상자 현황

○ 2024 서초구 재산등록 대상인원 : 445명

[2024.12월 기준]

구 분	구 청 장 부구청장	4급	재산등록 지정부서 및 공직유관기관 임원
인원(명)	2	10	433
등록기관	서 초 구	서 초 구	서 초 구
심사기관	인 사 혁 신 처	서 울 시	

□ 2024년 재산등록 업무추진 실적

[단위:건]

합계	처분 현황			이상없음
	징계·과태료	경고 및 시정조치	보완명령	
589	0	5	14	570

※ 정기(연 1회) 및 수시신고(최초, 의무면제, 퇴직)에 대한 심사 결과임

□ 서초구 공직자윤리위원회 개최 실적 - 총 3회

회차	일 자	안 건	주요 처분 내용
79회	24.11.11.	<ul style="list-style-type: none"> 공직자 재산등록사항 심사 및 조치의 건 2024년 연차보고서 승인의 건 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 심사 대상자 63명 중 60명 “이상없음” 3명 “보완명령” 처분 의결 ▶ 2024년 연차보고서 승인 의결
78회	24.08.23.	<ul style="list-style-type: none"> 퇴직공직자 취업심사의 건 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대상자 1명 취업심사대상기관 취업가능 결정
77회	24.07.04.	<ul style="list-style-type: none"> 서초구 공직자윤리위원회 부위원장 선임의 건 공직자 재산등록사항 심사 및 조치의 건 공직자 재산등록사항 심사기준 개정의 건 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서초구공직자윤리위원회 부위원장 선임 ▶ 심사 대상자 526명 중 510명 “이상없음”, 11명 “보완명령”, 5명 “경고 및 시정조치” 처분 의결 ▶ 정부공직자윤리위원회 의결 제2246호(23.11.24.) 준용 의결

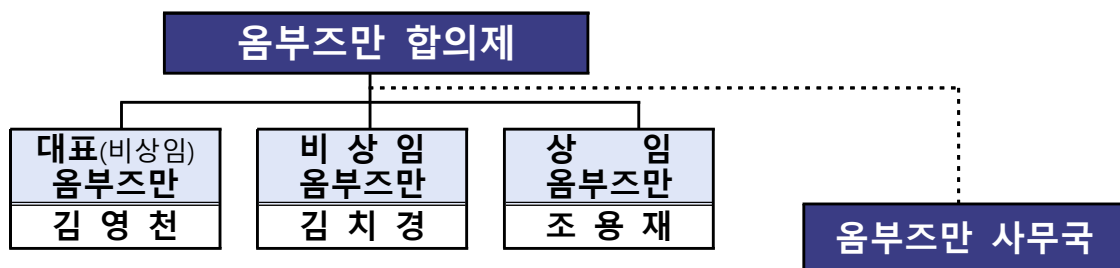
9. 구민의 권익보호를 위한 ombudsman 운영

□ ombudsman 일반현황

- 운영근거
 - 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조~제38조
 - 「서울특별시 서초구 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례」

□ ombudsman 개요

- 조직



- 구 성
 - ombudsman 3인 (상임 1, 비상임 2)
 - 사무국 전담인력 4인 [사무국장(행정5급), 주무관 (행정6급 2, 행정7급 1)]
- 지 위 : 구청장 소속으로 직무수행과 관련하여 독립성 보장
- 임 기 : 2년(2023. 1. 31. ~ 2025. 1. 30.)
- 운 영
 - 독립제 및 합의제(상호 독립하여 직무를 수행, 협의 및 지원)
 - 고충민원 조사 및 처리, 정례·임시회의 개최
- 근무현황 : 상임(주5일, 09:00~17:00), 비상임(주1~3회, 14:00~18:00)
- 직무권한 : 고충민원 조사·처리 및 제도개선 권고 등 (조례 제3조)
- 수당지급 : 조사활동비(1회 4시간 20만원), 회의수당(1회 2시간 10만원)

□ 활동실적

- 고충민원 접수현황 : 2024. 1. 1. ~ 12. 10.
 - 신청방법별 접수현황

(단위 : 건)

계	인터넷	방 문	우 편	전 화
140 (100%)	119 (85.0%)	18 (12.9%)	3 (2.1%)	- (0%)

- 분야별 접수현황

(단위 : 건)

도로 교통	보건 복지	건축 주택	환경 공해	도시 계획	청소	토목 공원	상하 수도	일반 행정	공공 시설	산업 경제	재무 세무
23 (16.4%)	11 (8.0%)	32 (22.9%)	38 (27.1%)	2 (1.4%)	3 (2.1%)	10 (7.1%)	- (0%)	6 (4.3%)	9 (6.4%)	6 (4.3%)	- (0%)

- 부서별 접수현황

(단위 : 건)

감 사 담당관	체 육 진흥과	기 후 환경과	사 회 복지과	어르신 행복과	청 소 행정과	재건축 사업과	건축과	공 원 녹지과
1 (0.7%)	2 (1.5%)	3 (2.2%)	1 (0.7%)	5 (3.7%)	1 (0.7%)	21 (15.3%)	10 (7.3%)	5 (3.7%)
공동주택 관리과	가 로 행정과	도로과	물관리과	주 차 관리과	건 강 정책과	이 관	기 타	
2 (1.5%)	1 (0.7%)	2 (1.5%)	1 (0.7%)	2 (1.5%)	1 (0.7%)	74 (54.0%)	4 (2.9%)	

※ 기타 4건 : 취하 (신청인 홈페이지 삭제 3, 문서 취하 1)

□ 고충민원 처리현황

○ 처리결과

(단위 : 건)

계	제도개선 권 고	제도개선 의견표명	시정권고	의견표명	합 의	심의안내	이 관	기 각	각하종결	취하	진행중
140	- (0%)	2 (1.4%)	- (0%)	27 (19.3)	1 (0.7%)	20 (14.3%)	77 (55.0%)	4 (2.9%)	4 (2.9%)	4 (2.9%)	1 (0.7%)

↓
처리결과 이행실태에 대해 확인점검 실시

↓
이행실태에 대해 부서 처리결과 확인

2025년 주요업무 추진계획

1. 청렴도 향상 추진

국민권익위원회 공공기관 종합청렴도 평가 향상 및 공정하고 투명한 청렴 행정으로 국민·직원에게 신뢰받는 '청렴 서초'를 구현하고자 함

□ 평가개요

- 기관/대상 : 국민권익위원회/중앙행정·지방자치단체 등 공공기관 ※ 24년 718개
- 대상기간 : '24. 11. ~ '25. 10. (1년) ※ 청렴체감도 : '24. 7. ~ '25. 6.
- 평가내용 : 청렴체감도(60%) + 청렴노력도(40%) + 부패실태(감점)
 - (체감도) 민원인·소속 공무원 대상, 체감한 부패인식·경험 설문조사 등
 - (노력도) 기관의 반부패 추진체계 구축 노력과 실적 등 정량·정성평가

□ 2025년 주요 청렴시책

① 청렴도 취약분야 개선 노력을 통한 청렴·공정한 공직문화 조성

- 자율적 청렴시책 추진을 위한 '청렴성과관리제' 운영
 - 부서별 청렴시책 선정 및 추진실적, 효과성 등 관리·평가하여 우수부서 포상
- 청렴설문 대상 분야(공사관리·감독, 보조금, 재·세정, 인허가) '청렴콜' 실시

② 소통·공감하는 청렴시책 추진으로 구정 신뢰도 향상

- 현장으로 직접 찾아가는 '청렴트라이앵글' 운영
 - 공사업체, 발주부서, 감사담당관 소통 및 컨설팅으로 부조리요인 차단
- 우리구 청렴다짐 및 부패신고 안내하는 '청렴문자'(단계별 2회) 발송
- 청렴문화 확산을 위한 '청렴서신 릴레이' 및 '청렴식권' 운영 등

③ 전 직원 부패인식 개선을 통한 청렴의식 고취

- 전 직원 대상 직급별·대상별 '청렴교육' 시행 (연간 2시간 이상)
- 배너, 홍보물 등 활용, 명절 맞이 '서초청렴 캠페인' 추진 등

④ 부패·공익신고 실효성 확보를 위한 부조리신고센터 지속 운영

- 익명부패신고채널(서초 청렴휘슬), 청렴소리함(8개소), 감사담당관 핫라인(새울) 등 운영 및 신고사건 조사 등

□ 소요예산 : 61,458천원 【구비】

□ 기대효과

- 맞춤형 청렴활동과 시책으로 부패 사전 방지 및 청렴한 공직문화 조성

2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행

공정하고 신뢰받는 감사 시행으로 부패취약분야 근절 및 사전예방 감사 시행으로 신뢰받는 구정을 실현하고자 함.

□ 추진방향

- 감사대상부서 기능, 업무 전반에 대한 적법성, 타당성 확인
- 부작위 행위 및 비리발생 소지가 많은 업무에 대해 집중점검
- 업무방치 및 민원처리 지연 선례답습 등 무사안일 사례 중점 확인

〈 2024년 추진실적〉

구분	감 사 사 항	대상부서	실시월	비 고
특정감사	감사결과 이행실태 확인 감사	전년도 수감부서	2~3월	
	계좌운영 현황 전수조사	전부서(동)	5월	
	서초문화재단 기관감사 (채용실태 조사 포함)	(재)서초문화재단	6~7월	
종합감사	주민생활국 종합감사	주민생활국 소속 5개부서	3~4월	
	보건소 종합감사	보건소 소속 4개부서	8~9월	
	동주민센터 종합감사	서3, 반1·4, 방2, 양1, 내곡	10~12월	3년 주기
복무감사	복무 및 공직기강	전 부서 및 동주민센터	연 중	

□ 2025년 감사업무 추진계획

- 2025년도 자체감사 계획(안)

구분	감 사 사 항	대상부서	실시월	비 고
특정감사	감사결과 이행실태 확인 감사	전년도 수감부서	4월	매년실시
	계좌 운영현황 전수조사	전부서	5~6월	매년실시
	행정제재부과금 처리실태 점검	해당부서	7월	
종합감사	밝은미래국 종합감사	밝은미래국 소속 5개부서	2~3월	
	안전건설교통국 종합감사	안전건설교통국 소속 6개부서	8~9월	
	동주민센터 종합감사	서초1·4, 반포본동, 방3·4, 양2	10~11 월	3년 주기
복무감사	복무 및 공직기강	전 부서 및 동주민센터	연 중	

□ 소요예산 : 16,132천원 【구비 16,132천원】

□ 기대효과

- 비리발생 요인 사전예방으로 ‘청렴 서초’ 사수 원동력 제공
- 공정하고 신뢰받는 감사실현 및 엄정한 처분으로 유사 사례 재발방지

3. 친절행정 향상 추진

소통하고 협력하는 조직문화 조성을 통해 주민이 공감하고 만족하는 친절 행정마인드 확산을 도모하여 「행복한 도시 서초」 구현

□ 사업개요

- 추진근거 : 「지방공무원법」 제51조, 「서초구 지방공무원 복무조례」 제5조
- 추진방향 : 친절행정에 대한 생각에서 머무르지 않고 실질적인 행동 서비스를 제공하여 최고의 친절행정 구현

□ 추진계획

- 친절 역량 강화 교육
 - 신규·전입직원, 민원접점 부서(동) 담당자, 중간관리자 등 업무유형별 특성에 맞는 친절교육을 실시하여 친절마인드 함양 및 대민서비스 역량 강화
- 친절행정 평가 및 민원사례 관리
 - 점검방법 : 전화친절도 모니터링, 고객의 소리함, 홈페이지 칭찬합시다 등 민원 사례 관리
 - 점검항목 : 전화 행정서비스 수준 점검표 평가유형에 따른 평가, 내·외부 채널을 통해 접수된 친절, 불친절 사례 등
 - 결과조치 : 친절 우수부서·직원 포상 및 해당 부서(동)에 친절, 불친절/건의사항 사례 통보
- 친절마인드 향상을 독려하기 위한 청렴·친절 「우수부서·직원 포상」
 - 청렴·친절 우수부서·직원에 대한 매월, 반기별 표창 및 포상을 통해 친절응대 서비스에 대한 인센티브 동기부여 및 친절행정 참여 유도
- 친절 문화 조성 및 확산 활동
 - 친절문화 확산을 위한 새울행정포털 청렴·친절 게시판 운영
 - 청렴·친절 사내방송 운영을 통해 친절 문화 조성 및 공감 활성화
 - 친절 우수 사례집 및 친절 응대 매뉴얼 제작·배포 등 친절마인드 확산

□ 소요예산 : 22,516천원 【구비】

□ 기대효과

- 공감·소통형 친절 역량 강화 교육 실시와 전문적인 친절 행정 평가 및 민원 사례 관리를 통한 구민 친절 행정서비스 만족도 향상
- 친절 문화 조성 활동 및 표창을 통해 친절 실천 의지 고취 및 자발적인 친절행정 생활화 기여

4. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사

공직자의 성실한 재산등록, 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 공정한 심사를 통해 공직자의 부정한 재산증식을 사전에 예방하고 투명한 공직사회 조성에 기여하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 공직자윤리법 및 동법 시행령
- 재산등록 대상 : 총 445명(2024.12.31. 기준 등록대상자)
 - 공 개 : 1명(구청장)
 - 비 공 개 : 444명(부구청장, 4급, 재산등록 지정부서 및 공직유관기관 임원)
- 재산등록 지정부서(16개)

구 분	대상직급	대상부서
특정업무수행부서 [6개]	7급이상	감사담당관, 재무과, 세무관리과, 재산세과, 지방소득세과, 위생과
특정업무수행&부동산유관부서 [6개]	전 직원	도시계획과, 공원녹지과, 부동산정보과, 교통행정과
부동산 유관부서 [4개]	전 직원	기후환경과, 재건축사업과, 건축과, 공동주택관리과, 도로과, 물관리과

- 공직유관단체(1개) : 서초문화재단 대표이사

□ 추진계획

- 적극적 교육 등을 통한 불성실 재산신고 사례 발생 방지
 - 2025년 정기변동신고 기간(1~2월 중) 교육 강화
 - 재산신고 경험이 없는 신규등록자 위주 맞춤형교육 수시 실시
- 퇴직공직자 대상 재산신고 및 취업제한제도 정기적으로 안내
- 2025 서초구 공직자윤리위원회 개최일정 : 연 2~4회 예정

□ 소요예산 : 4,000천원 【구비】

5. ‘주민불편 Zero’ 생활현장 집중순찰 강화

다각적인 순찰활동을 통해 환경 저해요인 및 주민 불편사항을 적출·정비하여 깨끗하고 쾌적한 생활환경을 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 점검내용 : 환경(미관) 저해요인 및 주민 생활불편사항 순찰 및 정비
 - 도로·교통시설, 청소분야, 광고물, 노점삼 등 보행불편사항
 - 안전 위해요소 및 기타 주민 불편사항 등

□ 추진계획

- 시기별·분야별 기획순찰 【월1회】
 - 점검대상 : 계절·상황별 취약분야 및 관심분야 집중순찰 실시
 - 점검사항 : 다중이용시설, 수방·폭염·제설대책, 행사 및 사업 현장 점검
- 상황별 특별순찰 【필요시】
 - 순찰지역 : 주요 축제현장, 현안사업 현장, 민원 현장 등
 - 점검사항 : 주요 사업 현장 확인 및 개선사항 검토
- 새벽·야간 안심순찰 【주1회】
 - 순찰지역 : 주택·상가 밀집지역 및 여성안전 취약지역
 - 점검사항 : 이면도로 및 주택가 주변 환경 및 안전위해요소 점검
- 주요 간선·지선도로 환경순찰 【매주 휴일, 명절】
 - 순찰지역 : 관내 간선·지선도로
 - 점검사항 : 공공시설물 관리, 주요 도로주변 정비 상태
- 민원처리 시스템(응답소 현장민원, 행정종합관찰제) 관리 【상시】
 - 관리대상 : 응답소(120) 현장민원, 행정종합관찰제 입력관리
 - 주요내용 : 민원 배부 및 처리실태 상시 모니터링

□ 소요예산 : 8,404천원 【구비】

□ 기대효과

- 적극적이고 선제적인 순찰을 통해 안전하고 쾌적한 환경을 조성하여 도시미관 향상 및 주민 불편사항 최소화

6. 주민과의 다양한 소통행정 실현

주민들의 다양한 의견을 청취하고, 공감대를 형성하여 최적의 해결 방안을 찾는 적극적인 소통행정을 실현하고자 함.

□ 구청장에게 바란다

- 필 요 성 : 다양한 구민의견 수렴을 위한 온라인 소통 창구 운영
- 대상민원 : 구 홈페이지(구청장에게 바란다)
- 처리기한 : 접수일로부터 3일 이내
- 처리절차 : 홈페이지에 접수된 민원사항 대해 소관부서에서 답변

□ 성수씨 직통전화

- 필 요 성 : 스마트폰 활용 증가에 따른 모바일 민원의 편리성 및 신속성 강화
- 대상민원 : 소통방(문자민원)
- 처리기한 : 접수일로부터 3일 이내
- 처리절차 : 휴대폰 문자 접수 → 소관부서 민원처리 → SMS 등 발송

□ 진정민원

- 필 요 성 : 고충민원 및 불합리한 행정제도 등으로부터 주민 불편사항 해결
- 대상민원 : 서면으로 접수된 민원
- 처리기한 : 접수일로부터 7일 이내
- 처리절차 : 오케이민원센터 1~8번 창구에서 서면접수 후 소관부서에서 답변

□ 새올상담민원

- 필 요 성 : 주민 행정수요에 능동적으로 대응, 주민 중심의 민원서비스 수준 제고
- 대상민원 : 구 홈페이지(전자민원창구), 국민신문고 이관민원
- 처리기한 : 접수일로부터 7일 이내
- 처리절차 : 접수된 민원사항에 대하여 소관부서에서 답변

□ 소요예산 : 1,900천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민과의 다양한 소통행정 운영으로 주민만족도 제고
- 구민이 감동하는 민원행정 서비스 제공으로 생활밀착행정 구현

7. 구민 권익보호를 위한 옴부즈만 운영

구청의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 구민의 권익을 침해하거나 불편 또는 부담이 되는 사항을 중립적 입장에서 조사 처리하여 구민의 권익을 보호함으로써 '국민권익 1등도시 서초 구현에 기여

□ 사업개요

- 추진근거
 - 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조~제38조
 - 「서울특별시 서초구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」
- 추진내용
 - 객관적이고 중립적인 제3자의 입장에서 민원 조사 활동
 - 전국 모범사례 연구 등을 통해 선도적으로 국민권익 강화
 - 옴부즈만 인지도 제고를 위한 주민 홍보 추진 등

□ 추진계획

- 2024년도 서초구 옴부즈만 운영상황 보고서 발간(2025년 4월 이내)
- 생활밀착형 옴부즈만 시스템 운영
 - 옴부즈만 이용 홍보 : 옴부즈만 홍보영상 제작 및 배포, 홈페이지, 소식지, SNS 등 다양한 매체를 활용 홍보
 - 옴부즈만 제도 인식개선을 위한 직원교육
 - 직원 정례조례 시 옴부즈만 제도 안내 등 특강 추진
 - 감사담당관 주관 청렴교육 시 옴부즈만 업무처리절차 안내
- 불합리한 제도 개선 시스템으로 국민권익 보호 강화
 - 제도개선 건의 : 국회, 중앙부처 및 국민권익위원회 등
 - 이행실태 확인·점검 등 사후관리 철저
- 옴부즈만 역량강화
 - 국내·외 옴부즈만 협의체와의 교류 등 정보공유 실시
 - 국민권익위원회 주관 '고충민원 역량강화 교육' 참여 및 사례 발표

□ 소요예산 : 68,960천원 【구비】

□ 기대효과

- 제3자의 입장에서 고충민원을 객관적으로 조사·처리함으로써 민원처리 결과에 대한 신뢰성 제고 및 수용성 증대와 구민 권익 보호

2025.1.10.[금] ~ 1.16.[목]
제338회 서초구의회 임시회

- 2025년도 -
주요 업무 보고



홍보담당관

언론팀

홍보팀

뉴미디어팀

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
-----------------	---

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도실적	3
2. 서초구 소식지 제작	3
3. 홈페이지 개선 및 유지관리	4
4. 트렌트를 반영한 영상 콘텐츠 제작	4
5. 뉴미디어(SNS) 홍보 활성화	5

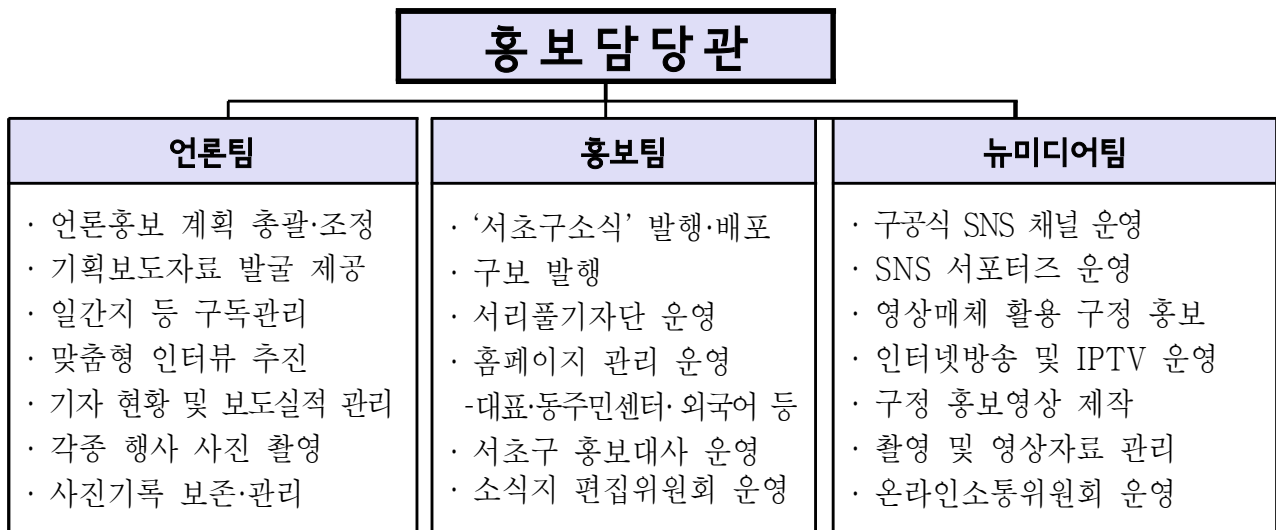
□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 민선8기 맞춤형 언론소통으로 구민 체감도 제고	6
2. 유익하고 생생한 소식지 제작	7
3. 서초구 홈페이지 성능개선 및 안정적 운영	8
4. 새로운 장르와 기업의 다채로운 영상 콘텐츠 제작	9
5. 공감과 소통의 트렌디한 뉴미디어 홍보	10

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 1담당관 3개팀



□ 인력현황

(2025.1.1.기준 / 단위: 명)

구분	직 급 별						비 고
	계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	18	1	5	6	4	2	<ul style="list-style-type: none"> • 임기8급(사진/SNS/영상) 3명 포함 ※ 시간선택임기제 5명(현원 불포함)
현원	18	1	3	7	6	1	
과부족	0	0	-2	1	2	-1	

2. 2025년 예산편성 현황

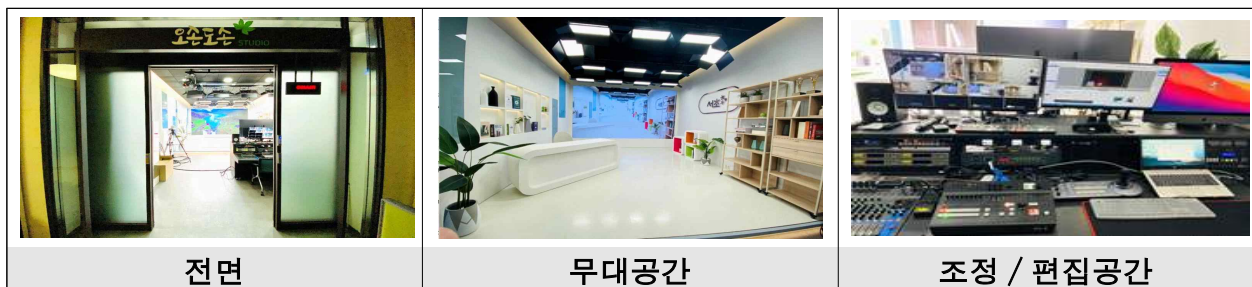
(단위: 천원)

구 분	예 산 액	비 고
합 계	2,273,917	
주요시책사업 등 구정 홍보	1,089,005	
소통행정 서초 이미지 제고	748,538	
지역주민 구정 참여 활성화	356,804	
행정운영경비(기본경비)	79,570	

3. 주요시설 현황

□ 오손도손 스튜디오

- 설치년월: 2021년 2월
- 위치/면적: 구청 1층(자동차등록민원실 맞은편) / 37.5㎡(약 11평)
- 기능: 고화질 촬영 및 영상 화상회의 진행이 가능한 멀티 스튜디오
- 시설/장비: LED(187인치), 크로마키스크린, 방송중계장비, 프롬프터, 화상용 컴퓨터 등
- 주요 활용: 구정 홍보영상 콘텐츠 제작, 온라인 화상회의 및 비대면 주민행사 진행 등



2024년 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도실적

(2024.12.15.기준, 단위: 건)

계	방 송			신 문		
	소 계	공 중 파 (중편포함)	케이블	소 계	중 앙 일간지	통신사 지방지
4,483	403	53	350	4,080	2,885	1,195

2. 서초구 소식지 제작

☐ 제작실적

- 발행주기: 월 1회(매월 1일)
- 발행형태: 지면, 점자, 모바일
- 발행부수: 12만 부(세대수 17만1천 대비 배부율 70.2%)
- 배 부 처: 각 세대, 유관기관, 다중이용시설 등
- 배부방법: 아파트 및 일반주택 출입구 비치·우편함 투입(동주민센터 → 통장),
구청 및 유관기관 비치, DM 우편발송(Direct Mail)

☐ 주민 만족도 조사결과

- 조사일시: 2024. 10. 2.~10.20.
- 참여인원: 구민 520명
- 조사결과
 - 종합만족도: 93.5%, 열독률: 84.4%
 - 내용 만족도와 배부 만족도는 지난해 대비 모두 상승
 - 주요 구독 경로는 지면(71.7%), 카카오톡 모바일소식지(47.9%) 순임

3. 홈페이지 개선 및 유지관리

□ 홈페이지 관리 및 회원 현황

- 관리 대상 홈페이지: 구 홈페이지·보건소 등 12개 사이트
- 회원 수: 47,166명 ('24.12.15. 기준)

□ 2024년 운영실적

- 신규프로그램 개발: '평생학습포털' 신규 웹사이트
- 디자인 개편: 보건소 홈페이지 디자인 개편
- 프로그램 개발 530건, 콘텐츠 현행화 919건 등 홈페이지 유지관리
- 배너 및 레이아웃 팝업 제작을 통해 주요 사업·행사 효과적 홍보
- 보안취약점 점검 및 개선 등 개인정보 강화, 웹 접근성 인증 갱신으로 장애인 및 고령자에게 이용 편의성 제공
- 홈페이지 만족도 조사 및 이벤트 실시(총 14회 / 9,115명 참여)

4. 트렌드를 반영한 영상 콘텐츠 제작

□ 다양한 구정 홍보영상 기획·촬영 및 제작

- 제작실적: 총 458건 (자체제작 455건 / 외주제작 3건)
- 주요내용: 구 주요 정책·이슈들을 슷폼·다큐멘터리·브이로그 등 다양한 장르를 활용한 홍보영상으로 제작
- 홍보매체: 유튜브, SNS, IPTV, 옥외전광판, 미디어보드 등
- 추진결과
 - 유튜브 채널 영상 송출 175건
 - 유튜브 채널 구독자 약 28% 증가(7,504명('23년) → 9,619명('24년))
 - 최고 조회수 4.7만회(서초구 공식 홍보영상 - Culture)
쇼츠 영상 최고 조회수 1.7만회(봄밤의 클래식 축제 오페라 듀엣)

□ 주민 참여 콘텐츠 확대로 소통 강화

- 주민 참여형 유튜브 이벤트 실시(총 7회, 7,896명 참여)
 - 채널 구독 및 영상 시청인증, 댓글 작성, 퀴즈 풀이, 콘텐츠 선호도 조사 등을 통한 주민 의견 수렴 및 참여 확대
- 채널 홍보를 위한 오프라인 이벤트 실시
 - 축제 현장에서 구 유튜브 채널 및 콘텐츠 홍보를 위한 이벤트(구독 및 사진찍기 이벤트, 서리풀페스티벌 영상 후기 이벤트) 실시 등 현장 방문객 관심 및 참여 유도
- 주민이 주인공이 되는 다큐멘터리 제작
 - 다양한 연령층의 서초구민들 일상과 행복을 담은 다큐멘터리를 제작하여 공감대 형성

5. 뉴미디어(SNS) 홍보 활성화

□ 구 공식 온라인 홍보채널 운영

(2024.12.15.기준)

연번	채널명	'24년 게시글 실적	팔로워수(전년대비 증감률)
1	유튜브	175건	9,619명 (28.2%)
2	인스타그램	357건	15,147명 (17.5%)
3	블로그	288건	21,860명 (2.8%)
4	카카오톡채널	201건	18,420명 (10.1%)
5	페이스북	324건	18,995명 (△0.6%)
6	당근	329건	2,547명 (31.7%)

- 효과적인 구정홍보 및 참여 유도를 위한 온·오프라인 SNS 이벤트 실시(총 8회, 참여자 3,560명)

□ SNS 서포터즈 운영

- 역할: 구 정책 체험수기, 숨은 명소 소개 등 주민 친화적 콘텐츠 제작·전파
- '24년 서포터즈 콘텐츠 제작·게시: 총 260건, 최고 조회수 13,542회

2025년 주요업무 추진계획

1. 민선8기 맞춤형 언론소통으로 구민 체감도 제고

언론 매체별 특성을 고려한 구민 관심분야 중심의 맞춤형 콘텐츠로 구정 체감도 제고 및 공감대 확산

□ 주요 핵심사업 전략적 보도로 구정 성과 적기 확산

- 주요 핵심사업을 다각도로 분석한 전략적 기획보도로 정책 주목도 제고
- 시의성 있는 사업 아이템 적기 발굴 및 제공을 통해 홍보 효과 극대화
- 생활밀착형 사업 관련 보도 아이템을 선제적으로 제공해 구정성과 적기홍보

□ 언론매체별 맞춤형 대응으로 언론 보도율 제고

- 매체별 성향에 따른 선택과 집중을 통한 다양한 기획보도 추진
- 체계적 언론 보도 분석 및 상시모니터링을 통한 언론 대응력 강화
- 동행취재 및 인터뷰 등 다양한 취재지원으로 생동감 있는 아이템 제공
- 서울시 출입매체와 협력해 지면·온라인 보도 동시 추진 등 시너지 효과 창출

□ 구정 홍보 제고를 위한 효율적 부서 협업 추진

- 부서별 사업 특성을 고려해 계절 등 시의성 있는 맞춤형 보도 추진
- 사업 주관 부서와의 긴밀한 협업으로 연결성 있는 보도 아이템 발굴
- 효과적인 홍보 방향성 설정으로 주요사업(정책) 구정 브랜드화
- 부서 공동 대응을 통한 왜곡보도 방지로 구민 혼란 최소화

□ 기대 효과

- 신문 및 방송 등 매체별 전략적 소통과 협력을 통해 구정 핵심사업과 정보를 기획해 집중 홍보함으로써 구정 이해도 제고 및 구민 참여 유도

2. 유익하고 생생한 소식지 제작

우리동네 하루여행 코스 등 다양한 생활밀착형 정보를 담은 소식지를 제작해 주민에게 더 가깝게 다가가는 친밀한 홍보를 강화하고자 함

☐ 사업개요

- 추진근거: 「서울특별시 서초구 소식지 발행에 관한 조례」
- 추진기간: 2025년 1월~12월
- 발행부수: 월 1회 (지면)120,000부, (점자)130부
- 배 부 처: 각 세대, 유관기관 등
- 주요내용: 주요 사업, 문화행사, 구의회 등 다양한 구정 담은 소식지 발행

☐ 추진계획

- 새로운 연간기획 구성으로 친밀감을 더한 구정 홍보
 - 주요 시설과 주변 볼거리·놀거리·먹거리를 여행코스 형식으로 소개
- 사진공모 이벤트 추진으로 주민 관심 유도
 - 주민이 찍은 서초의 명소, 신규 시설, 구정 체험 등 사진 이벤트 추진(분기별)
- 어린이와 어르신의 관심사를 반영한 세대 공감 소식지 구성
 - 연 2회(5월 어린이날, 10월 노인의날) 세대별 눈높이 홍보 및 구정참여 강화
- 지면한계로 인한 내용 모바일 소식지 게재로 활성화

☐ 소요예산 : 424,556천원 【구비】

☐ 기대효과

- 다양한 소식을 담은 친밀한 생활밀착형 소식지 제작으로 구정 홍보효과 제고

3. 서초구 홈페이지 성능 개선 및 안정적 운영

구 홈페이지의 안정적 운영을 위하여 지속적인 프로그램 개선 및 유지관리 등을 꾸준히 시행하여 구민의 알권리 보장 및 신뢰받는 행정 구현

□ 사업개요

- 사업대상: 구 대표 홈페이지 등 12개 사이트 8개 솔루션
 - 구 대표 홈페이지, 열린구청장실, 보건소 등

□ 추진계획

- 홈페이지 개발 및 디자인 개편
 - 대표 홈페이지 및 열린구청장실 디자인·메뉴 개편
 - 온라인도로점용관리시스템 신설
 - 부서 요청사항 반영한 프로그램 개발 및 보완
- 사용자 편의를 위한 문서뷰어 솔루션 업그레이드
 - 첨부파일 음성지원 기능 추가, 최신버전 문서(hwp, xlsx 등) 변환 지원
- 홈페이지 콘텐츠 현행화
 - 홈페이지 내 정보 수시 현행화로 주민들에게 정확한 정보 전달
- 안정적인 운영체계 구축
 - 전문 유지보수업체를 통한 장애대응, 정기점검, 프로그램 개발
- 취약점 점검·개선을 통한 홈페이지 보안 증대
- 웹 접근성 갱신을 통해 장애인 및 고령자에게 이용편이성 제공

□ 소요예산 : 301,508천원 【구비】

□ 기대효과

- 안정적으로 홈페이지를 운영하고 각종 행정정보 및 주요정책을 적시에 제공하여 주민의 알권리 보장 및 신뢰행정 구현

4. 새로운 장르와 기법의 다채로운 영상 콘텐츠 제작

트렌드를 반영한 다양한 장르와 새로운 기법의 홍보영상 콘텐츠를 제작하고 유튜브·SNS·외부 채널과 연계해 홍보를 강화하고자 함.

□ 사업내용

- 구정 뉴스 및 유튜브 맞춤형 기획·시책 영상, 주민 참여형 영상 등 자체 및 외주 제작
- SNS와 연계 및 명사, 크리에이터 등과 협업을 통한 홍보 채널 확장

□ 추진계획

- 트렌드를 반영한 유튜브 맞춤형 콘텐츠로 쉽고 재미있는 구정홍보
 - 유행 키워드, 최신 흥미 요소를 적용한 기획 시리즈 및 숏폼 제작
- 외부 채널을 활용한 홍보 범위 확장
 - 전문성과 인지도를 갖춘 명사·크리에이터 등과 협업을 통해 양질의 콘텐츠를 제작하고 효율적인 홍보 추진
- 다양한 장르와 기법의 홍보영상 제작
 - 명소 탐방 웹 예능, 주민 참여 콘텐츠 기획으로 소통 강화 및 관심도 제고
 - 스톱모션 등 독특한 시각효과로 기존 영상과 차별화되는 콘텐츠 제작

□ 소요예산 : 215,412천원 【구비】

□ 기대효과

- 뉴미디어 트렌드에 부합하는 다채롭고 흥미로운 콘텐츠로 유익한 행정 정보를 시의성 있게 전달
- 다양한 채널을 활용한 홍보로 콘텐츠 주목도 및 화제성 제고

5. 공감과 소통의 트렌디한 뉴미디어 홍보

SNS 이용률 증가로 홍보매체로서의 중요성이 대두됨에 따라 트렌드를 활용한 다양한 콘텐츠로 주민 소통을 강화하고, SNS 서포터즈 활동을 적극 독려하여 주민 참여와 공감대를 확대하고자 함.

□ 운영현황

○ 구 공식 SNS 운영현황

(2024.12.15.기준)

연번	채널명	'24년 게시물 실적	팔로워수(전년대비 증감률)
1	유튜브	175건	9,619명 (28.2%)
2	인스타그램	357건	15,147명 (17.5%)
3	블로그	288건	21,860명 (2.8%)
4	카카오톡채널	201건	18,420명 (10.1%)
5	페이스북	324건	18,995명 (△0.6%)
6	당근	329건	2,547명 (31.7%)

○ SNS 서포터즈 운영현황

- 구성인원: 8기 총 33명(활동기간 '24.8.26. ~ '25.8.25.)
- 주요역할: 구 공식 SNS 기사 제공 및 게시물 전파 등

□ 추진계획

- SNS 채널별 특성을 살린 전략적 홍보 추진
 - 숏폼, 카드뉴스, 인포그래픽 등 홍보소재·채널별 다양한 포맷 활용
- 유행하는 음악과 밈(meme)을 적극 활용, 파급력 및 화제성 제고
 - 친밀감과 공감대를 형성하여 신규 구독자층 유입 유도
- 인기 키워드를 반영한 신규 기획시리즈 제작으로 고정 구독자 확보
- SNS 서포터즈 활동 채널 확장(인스타그램, 유튜브 등)
- 효과적인 구정 홍보 및 참여 확대를 위한 다양한 SNS 이벤트 실시

□ 소요예산 : 54,396천원 【구비】

□ 기대효과

- 채널별 특성을 살린 친근하고 시의성 있는 정보 전달로 홍보 효과 극대화
- SNS 서포터즈를 활용한 다양한 참여형 콘텐츠로 주민친화적 홍보 강화

2025.1.10.[금] ~ 1.16[목]
제338회 서초구의회 임시회

- 2025년도 -
주요업무보고



문화행정국

행정지원과
문화관광과
자치행정과
체육진흥과
오케이민원센터

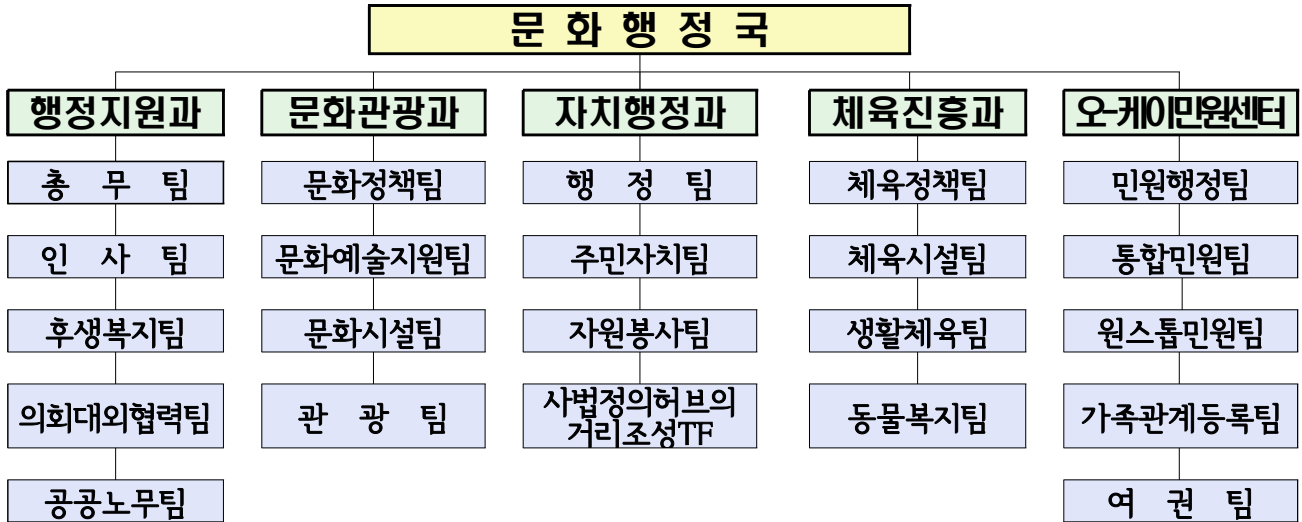
보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2024년도 주요업무 추진실적 및 2025년도 주요업무 추진계획	
○ 행정지원과	6
○ 문화관광과	17
○ 자치행정과	33
○ 체육진흥과	43
○ 오케이민원센터	57

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 5과 22팀



□ 기능 및 인력현황

(단위 : 명, 2025. 1. 1. 기준)

구 분	정원	현원	주 요 업 무
계	161	152	
행 정 지 원 과	64	55	<ul style="list-style-type: none"> · 구청사 관리, 행사 운영 · 공무원 인사 및 조직 관리 · 직원후생복지 지원, 횡성·태안 서초휴양소 관리 · 의회 협력, 국내·외 교류, 민간단체 관리 · 노사관계 및 기간제근로자 관리
문 화 관 광 과	21	21	<ul style="list-style-type: none"> · 계절별·테마별 축제 및 지역축제 지원 · 서초금요음악회 및 찾아가는 음악회 운영 · 서초문화재단, 서초문화원, 서초문화예술회관 운영 · 서초음악문화지구 지원 및 육성 · 관광특구지정 및 관광 관련 업무추진
자 치 행 정 과	19	19	<ul style="list-style-type: none"> · 동행정 지도감독, 선거 업무, 동청사 건립 · 자치회관 운영, 주민자치위원회 운영 · 자원봉사센터 및 반딧불센터 운영 · 사법정의 허브조성 추진
체 육 진 흥 과	18	19	<ul style="list-style-type: none"> · 공공체육시설 확충, 운영 및 유지관리 · 생활체육 활동 활성화, 동호인 생활체육 지원, 생활체육교실 운영 · 동물친화도시 조성, 가축전염병 예방 및 축산물 안전관리
오 케 이 민 원 센 터	39	38	<ul style="list-style-type: none"> · 문서접수 및 민원서류 접수처리 · 원스톱민원 신고접수 · 가족관계 신고접수 및 편제 · 통합민원 및 여권발급 등

2. 기본 현황

□ 서초구 조직 및 인력 현황 (2025. 1. 1. 기준)

○ 조 직

- 2담당관(7팀), 7국 35과(164팀, 1TF, 1실), 1소 4과 2지소(21팀), 18동(49팀), 1의회(4팀)

○ 인 력 : 정원 1,633명, 현원 1,600명

□ 청사 현황

○ 구청사

대지면적	건축 연면적		층 수	준공연도	비 고
14,853.9 m^2	본 관	14,673 m^2	지상9층 지하1층	1991.1.30.	
	별 관	1,136 m^2	지상3층	2007.2.23.	
	보 건 소	2,643 m^2	지상3층 지하1층	1991.1.30.	

▪ 구청사 입차 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 221 양재환승주차장 4,5층
- 면 적 : 4층 241 m^2 / 5층 1,379 m^2
- 계약기간 : ~ 2026. 1. 5.
- 사용부서 : 4층 - 공공인프라과, 도시디자인과
5층 - 일자리경제과, 청소행정과, 푸른도시과, 도로과, 공동주택관리과

○ 동청사

대지면적	건축 연면적	비 고
19,496 m^2 ※ 동 평균 : 1,083.16 m^2	58,898 m^2 ※ 동 평균 : 3,272.1 m^2	18개동

- ▶ 임시청사(2개동) : 서초3동 (2개층 631.15 m^2 , 임차사용)
반포본동 (3개실 88.57 m^2 , 임차사용)

□ 인구 및 주민조직 현황 (2024. 11. 30. 기준)

○ 인 구 : 408,382명 (내국인 기준)

※ 최다 동 : 양재1동(41,196명), 최소 동 : 반포본동(226명)

○ 세 대 : 170,710세대

○ 통·반조직 : 562통 3,826반

3. 주요시설 현황

□ 서초휴양소 현황

구 분	횡성 서초휴양소	태안 서초휴양소
위 치	강원도 횡성군 안흥면 서동로 상안6길 31	충남 태안군 남면 안면대로 571-12
대지면적	9,257 m^2	13,263 m^2
건축규모	지하1층, 지상4층 (연면적 4,188 m^2)	지하1층, 지상7층 (연면적 5,744 m^2)
개 원 일	2007.4.20.	2006.5.15.
객 실 수	32실 (4인실 20, 8인실 10, 13인실 2)	47실 (4인실 31, 8인실 16)
부대시설	강당, 탁구장, 식당, 바비큐장 등	강당, 당구장, 식당, 바비큐장 등

□ 서초문화예술회관 시설 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201(양재동 25)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층(대지6,930 m^2 /연면적4,068 m^2)
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페 등
- 층별현황

층별	시 설 명	규모(m^2)	층별	시 설 명	규모(m^2)
지층	르네상스홀	207.36	3층	회의실	49.92
	음악연습실	96.96		강의실(인문홀)	47.81
1층	아트홀	833.16		강의실(홍익홀)	53.92
	늘봄카페	13.96		옴부즈만 사무국	49.92
	나비홀	103.68		옴부즈만 상담실	22.20
	공연자 대기실	87.156		서초미술협회	15.84
2층	회관사무실	59.52		서초연극협회	11.22
	방송실	38.25		서초문인협회	21.83
	연습실	60.16	4층	북카페	311.85
	다목적실	60.16			
	입주단체 사무실 (문화원, 가족센터, 자원봉사센터)	262.87			

□ 심산기념문화센터 시설 현황

- 위 치 : 서초구 사평대로 55(반포동114-3) 반포근린공원 내
- 규 모 : 지하2층, 지상3층 [대지 26,092㎡/연면적 8,415㎡]
- 건축기간 : 2007. 1 ~ 2010. 3 (개관 2011. 3. 29.)
- 주요시설 : 교육실, 독서실, 아트홀, 북카페, 전시관, 기념홀, 주차장 등
- 층별현황

층 별	면 적	주 용 도	비 고
계	8,415㎡	건축허가 : 2007.1.24, 사용승인 : 2010.1.22 기부채납 : 2010.3.10(기념사업회→서초구)	
지 상	3층	1,083㎡ ◦ 교육실, 연습실 470㎡, 심산기념사업회169㎡, 방송실 40㎡, 공용부분 404㎡	7개 교육실
	2층	1,989㎡ ◦ 아트홀 917㎡, 부속실 166㎡, 식당 232㎡, 교육실 90㎡, 공용부분 584㎡	1개 교육실
	1층	2,074㎡ ◦ 전시관 322㎡, 기념홀 93㎡, 북카페 507㎡, 카페 23㎡, 교육실 490㎡, 사무실 96㎡(서초문화재단), 공용부분 543㎡	5개 교육실
지 하	1층	2,018㎡ ◦ 독서실 1,509㎡, 휴(休)갤러리 60㎡, 방재실 56㎡, 공용부분 393㎡	독서실 777석 1개 교육실
	2층	1,251㎡ ◦ 주차장 1,033㎡ : 총35대(일반 32, 장애인 3) 전기실 151㎡, 공용부분 67㎡	

□ 공공체육시설 등 현황

- 직영체육시설 : 5개소

구 분	반포종합운동장	방배배수지 체육공원	양재근린공원 축구장	우면체육시설	잠원체육시설
위 치	신반포로16길 30	남부순환로296길 4-9	양재동 311	우면동 440-5	잠원로 4길 45
규 모 (㎡)	56,000	30,353	5,856	3,848	420
개 관 일	2005.10.4.	2007.6.1.	2005.5.1.	2017.6.17.	2005.1.
주 요 시설	· 축구장(1면), 농구장(4면), 족구장(2면), 테니스장(12면), 게이트볼장(3면), 배드민턴장(9면), 풋살장(1면), 트랙, 인라인연습장, 본부석 · 야외 운동기구(16개) · 화장실(2개소)	· 축구장(1면), 풋살장(1면) · 야외 운동기구(11개) · 화장실(1개소)	· 축구장(1면), 본부석 · 화장실(1개소) ※ 공원녹지과	· 족구장(2면), 다목적구장(1면) · 화장실(1개소)	· 농구장 3면 (풀코트 1, 반코트 2) · 야외 운동기구 (10개)

○ 위탁시설 : 10개소(체육시설 9개소, 기타시설 1개소)

구 분	서초구민 체육센터	언남문화 체육센터	반포종합 운동장 체육센터	방배열린 문화센터	서초종합 체육관	양재대우 테니스장	내곡동 체육시설	반포종합 운동장 테니스장	양재천 수영장	서초동물 사랑센터
위 치	사평대로 55	동산로13 길 35	신반포로 16길 30	방배로 173	양재대로 12길 73-48	매현로 99	신흥말길 23-5	신반포로16 길 30	양재동 126-1일원	양재천로19 길 22
규 모 (㎡)	지하2층 ~ 지상3층	지하2층 ~ 지상7층	지상2층	지하5층 ~ 지상7층	지하2층 ~ 지상2층					
	대지면적 26,092 건축면적 1,724 연면적 7,380	대지면적 17,668 건축면적 958 연면적 14,317	대지면적 76,544 건축면적 766 연면적 1,501	대지면적 2,262 건축면적 1,097 연면적 13,594	대지면적 20,923 건축면적 3,167 연면적 6,320	대지면적 7,863	대지면적 8,730 · 구유지 7,785 · 국유지 945	대지면적 7,308	대지면적 6,400	지상1~2층 263.02
주 요 시 설	수영장, 헬스장, 골 프 장 등	수영장, 헬스장, 골 프 장 등	골프장, 헬스장, 탁 구 장 등	수영장, 헬스장, 골 프 장 등	체육관, 수영장, 헬 스 장 등	테니스장	테니스장, 다 목 적 구 장	테니스장	어린이풀, 유수풀, 부 대 시 설 등	반려동물 입양 및 교육센터

행정지원과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 구청사 노후시설 교체 및 환경개선 8
2. 직원 후생복지 지원 9
3. 2024 서리풀페스티벌 국내·외 자매도시 초청 10
4. 「서초구 ↔ 킹스턴구」 업무협약(MOU) 체결 10
5. 「스기나미구→서초구」 직원교류 사업 실시 11

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 청사 부설주차장 개선대책 추진 12
2. 급식복지 향상을 위한 구내식당 식탁·의자 교체 13
3. 직급별 맞춤형 교육 프로그램 운영 14
4. 상호주의에 입각한 성과중심 대내외교류 추진 15
5. 민간단체 활동방향 다각화로 더 나은 생활서비스 제공 16

2024년 주요업무 추진실적

1. 구청사 노후시설 교체 및 환경개선

1-1. 청사 개보수·환경개선 공사 및 노후장비 교체

- 기 간 : 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.
- 주요내용
 - 노후 사무실(9개 부서) 공사, 지하1층 복도천정 개선공사 등
 - ※ 9개부서 : 사회복지과, 아동청년과, 홍보담당관, 재무과, 도시계획과, 물관리과, 문화관광과, 기획예산과, 스마트도시과
 - 1층 화장실 리모델링공사, 전기실 노후 차단기 등 노후장비 교체
- 소요예산 : 544,005천원 【구비】

1-2. 청사 노후 승강기 교체

- 기 간 : 2024. 11. 25. ~ 2024. 12. 18.
- 주요내용 : 구청사 짝수층 노후 승강기 교체
- 소요예산 : 121,034천원 【구비】

1-3. 옥상방수 공사, 냉난방기 등 교체 공사

- 기 간 : 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.
- 주요내용
 - 옥상 기계실 방수공사 실시
 - 냉난방기 : 청사 4층 교체설치 및 환승건물 재배치 사무실 설치
- 소요예산 : 150,606천원 【구비】

2. 직원 후생복지 지원

2-1. 법인콘도 예약시스템 도입 및 운영

- 운영개시 : 2024. 1. 2.
- 이용대상 : 서초구 전직원, 구의원(연4박, 개인이용숙박비 지원 포함)
- 변경내용 : 체계적인 예약시스템 구축 및 예약 업무 위탁운영으로
원활한 법인콘도 예약 진행

기 존	변 경
<ul style="list-style-type: none"> • 콘도 담당자가 콘도별로 예약 및 취소 <ul style="list-style-type: none"> - 수작업으로 인한 많은 시간 소요 - 직원들은 승인여부 결정될 때까지 실시간 예약상황 확인 불가로 이용 불편 	<ul style="list-style-type: none"> • 콘도 예약시스템 도입 및 예약 업무 위탁 운영 • 직원들이 콘도별 룸타입, 객실정보, 객실 요금 등을 직접 확인 후 예약·취소 가능

- 소요예산 : 비예산

2-2. 맞춤형 복지제도 운영

- 사용개시일 : 2024. 1. 12.
- 대 상 자 : 서초구 전직원, 구의원
 - ※ 배우자동반·유학·입대 휴직, 직위해제, 면직 중인 자 제외
- 배정포인트 : 1,800p~2,000p
- 이 용 항 목 : 건강관리, 여가, 자기계발, 문화생활, 가족외식비 등
- 소 요 예 산 : 4,453,850천원【구비】

2-3. 서초휴양소 시설개선공사

구 분	형 성	태 안
공사기간	2024. 3 ~ 4월	2024. 4월
공사내용	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템에어컨 교체공사 • 대강당 천장 및 방음벽 보수 • 옥상 방수공사 • 강당벽체 흡음재 교체공사 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 객실 불박이장 교체공사 • 3~4층 공간 재배치 공사 • 주차장 확충공사 • 5층 객실 도배공사 등
소요예산	230,795천원【구비】	197,142천원【구비】

3. 2024 서리풀페스티벌 국내·외 자매도시 초청

- 참석기간: [국내] 2024. 9. 28.(토) / [해외] 2024. 9. 28.(토)~29.(일)
- 참석도시: 총 9개도시(국내6 해외3), 총 32명
 - 국내(6): 경기 여주, 전북 남원, 전남 나주, 경북 포항, 충남 예산, 강원 횡성
 - 해외(3): 영국 킹스턴구, 미국 어바인시, 프랑스 파리15구
- 주요 내용
 - 지상최대 스케치북 등 행사, 개·폐막식 참석 및 서리풀티 착용 등 문화로 하나되는 참여 유도
 - 참석도시 홍보영상 전광판 상시 송출 및 개막식 내빈소개 시 도시 홍보로 함께 즐기면서 해당 도시의 자부심도 느끼는 공감의 축제기회 제공

4. 「서초구 ↔ 킹스턴구」 업무협약(MOU) 체결

- 체결일: 2024. 9. 27.(금)
- 주요 내용
 - 문화·예술, 스마트 교육 등 상호 교류협력 관심분야 공유
 - 양 도시간 실무브리핑(문화관광과) 진행

《 업무협약 체결식 》

- 일시/장소: 2024. 9.27.(금) 12:30 / 5층 대회의실
- 참석자: 총 10명
 - 우리구(5): 구청장, 문화행정국장 외 3명
 - 킹스턴구(5): 킹스턴 시장, 의회 의장 외 3명
- 체결내용: 양 도시간 문화·예술·교육 등 분야별 상호 교류협력

5. 「스기나미구 → 서초구」 직원교류 사업 실시

- 추진근거: 서초구와 스기나미구의 직원교류에 관한 합의서('96, '07, '14)
- 근무개요
 - 대 상 자: 세키네 아이리스(Sekine Airisu 關根 虹彩)
 - 근무부서: 문화행정국 문화관광과
 - 근무기간: 2024. 7. 1. ~ 12. 26.
 - 근무내용
 - 서초구 유튜브 채널 영상업로드를 통한 구정홍보
 - 2024 서리풀페스티벌 및 각종 문화축제 개최 추진 지원
 - 스기나미구의 행정, 문화, 축제 등 우수사례 공유 및 교류지원
 - 문화관광과 직원 대상 주 1회 일본어 회화 강의 실시 등

2025년 주요업무 추진계획

1. 청사 부설주차장 개선대책 추진

청사 부설주차장 만성 주차난 해소를 위해 주차장 운영시간을 현실화하고, 주차관제 시스템을 개선하여 방문 구민들에게 주차 편의를 제공하고자 함

☐ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 청사부설주차장 관리규칙
- 추진기간 : 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 사업대상 : 서초구청 방문 주민 등
- 사업내용
 - 주차 관제 시스템 고도화 (실내·외 사전 무인정산기 설치)
 - 주차장 유료 운영시간 현실화 (09시~18시 → 07시~20시)

☐ 추진계획

- 2025. 1. ~ 2. : 규칙 개정(운영시간 변경) 사전 홍보
- 2025. 2. 1. : 개정 규칙 시행
- 2025. 4. ~ 6. : 실내·외 사전 무인정산기 설치

☐ 소요예산 : 60,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 일과 중 주차 회전을 제고, 청사 방문 구민의 주차장 이용 불편 해소

2. 급식복지 향상을 위한 구내식당 식탁·의자 교체

구내식당의 노후화된 식탁과 의자를 교체함으로써 안전사고를 예방하고, 직원들에게 보다 쾌적한 급식 환경을 제공하고자 함.

□ 사업개요

- 노후된 식탁과 의자를 교체하여 쾌적하고 편안한 급식 환경 조성
- 현 구내식당 인테리어와 조화가 잘 되는 밝고 가벼운 소재의 제품으로 구매

□ 식탁·의자 현황

- 총 65개, 288석 (대식당 34개, 164석 / 소식당 31개, 124석)

□ 추진계획

- 시 기 : 2025년 상반기
- 내 용 : 대식당 및 소식당 내 식탁·의자 교체



노후된 식탁



파손된 의자

□ 소요예산 : 29,600천원 【구비】

□ 기대효과

- 안전사고 사전 예방 및 구내식당 이용 만족도 제고
- 구내식당 환경개선을 통해 급식 복지 향상과 즐거운 식사시간 제공

3. 직급별 맞춤형 교육 프로그램 운영

조직 성과 향상을 위해 6급 팀장 리더십 강화 및 7급 이하 직원 직무몰입 향상 교육을 실시하여 직원 역량과 조직 효율성을 제고하고자 함.

☐ 사업개요

- 6급 팀장리더십 교육 및 7급이하 직원 직무재몰입 교육을 통한 상사·후배·동료와의 관계 재점검 및 리더십 실천력 향상 도모
- 직무 스트레스를 완화하고 직무 재몰입을 위한 마음가짐 전환

☐ 추진계획

구 분	팀장 리더십 교육	직무재몰입 (셀프리더십) 교육
교육대상	6급 희망직원 100명 ※ 회당 20명 내외	7급이하 희망직원 100명 ※ 회당 20명 내외
교육기간	2025년 상반기 1일(09:00~18:00) / 회당, 연5회	2025년 상반기 1일(09:00~18:00) / 회당, 연5회
교육내용	<ul style="list-style-type: none"> • 중간관리자 역할 이해 • 조직관리 • 업무관리 • 팀원관리 • 마음챙김 힐링교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 나의 리더십 유형 탐색 • 상사/후배 소통 • 조직과 나의 동반성장 전략 • 마음챙김 힐링교육
소요예산	금 25,000천원	금 25,000천원

☐ 소요예산 : 50,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 직급별 리더십 교육을 통한 조직 내 소통과 공감역량 강화
- 직무 스트레스 완화 및 조직과 나의 동반성장 전략 찾기

4. 상호주의에 입각한 성과중심 대내외교류 추진

새로운 우호도시와 구체적 협력분야 발굴 및 기존 우호도시와 문화·행정·교육·체육 등 교류 분야 구체화를 통해, 상호주의에 입각한 양 도시간 상생하는 실리적인 대내외교류를 추진하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 교류도시: 프랑스 파리15구, 영국 런던시 킹스턴구, 호주 퍼스시, 일본 도쿄도 스기나미구, 베트남 호치민7군 등 해외도시, 나주, 여주, 용진 등 국내도시, 신규 우호도시 등

□ 추진계획

- 국내우호도시
 - 직거래장터를 활용한 상호 민생경제 활성화 및 우호도시 홍보부스 운영
 - 휴양소 및 특산품 할인판매 등을 통한 상호 직원·주민 대상 실질적인 혜택사업추진
 - 상호 축제 및 홍보사향 등 적극 협조로 윈-윈형 협업체계구축
- 해외우호도시
 - 인적교류 프로그램 업그레이드 및 정기적 추진
 - : 도쿄도 스기나미구 직원교류 프로그램 상대도시 요청에 따른 변경으로 호혜적 업그레이드화
 - : 상호 도시간 학생교류사업인 '스터디 프로그램' 내실화(프랑스 파리15구) 및 정기적 추진 재개(서호주 퍼스시)
 - 국제 행사에 직원 참여 기회 확대로 국제적 역량을 키우고 전문성을 강화
- 신규 우호도시 교류분야 발굴 및 기존 우호도시와 관계 공고화
 - 상호주의를 기반으로 한 인적, 문화, 교육, 체육 등 다분야 교류로 발전시도

□ 기대효과

- 실리적이고 특화된 교류사업 전개로 상호간 지속적인 공동이익 달성

5. 민간단체 활동방향 다각화로 더 나은 생활서비스 제공

민간단체간 상호 교류강화 및 젊은 회원 발굴 등 민간단체 활동 방향을 다각화하여 더 나은 생활서비스 제공에 이바지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 대 상: 소관 민간단체
 - 새마을운동 서초구지회, 바르게살기운동 서초구협의회, 자유총연맹 서초구지회, 서초구 재향군인회 등

□ 추진계획

- 더 나은 구정발전방안 모색을 위해 단체 합동자리 마련
 - 단체 주요 임원 간담회 및 회원 전체대상 합동캠페인 추진 등
 - 상호 아이디어 공유와 미비점 보완을 통해 다각적 구정발전방향 모색
- 타도시와 우리구 민간단체간 협업 및 커뮤니티 구축
 - 우리구 행사 및 축제, 각종 캠페인 등 단체간 상호 참여를 통해 우리구 이미지 제고 및 회원간 단결력 강화
- 젊은 회원 발굴을 통해 톡톡 튀는 아이디어 사업 추진
 - SNS를 통한 퀴즈이벤트, 응원봉 활용 캠페인 등 신선한 방식의 사업추진으로 구민 생활밀착형 서비스 제공

□ 기대효과

- 단체간 협업추진 및 젊은 회원들의 아이디어 사업 등 사업방향 다각화를 통해 서초구 이미지 제고 및 더 나은 구민생활서비스 제공

문 화 관 광 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 지역인프라 활용한 음악문화지구 경쟁력 강화..... 19
2. 서리풀청년예술단 구성 및 운영 20
3. 청년예술인 문화공연 지원사업 운영 20
4. 2024 서초금요음악회 운영 21
5. 계절별·테마별 축제 개최 22
6. 서초문화재단 운영 지원 23
7. 서초문화원 운영 지원 24
8. 관광쇼핑의 거리 (고터·세빛 관광특구) 조성 기본구상 수립 연구용역 추진... 24

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 서초문화벨트 조성 및 음악문화지구 활성화..... 25
2. 서리풀청년예술단 5기 구성 및 운영 26
3. 청년예술인 문화공연 지원사업 운영 27
4. 2025 서초금요음악회 운영 28
5. 계절별·테마별 축제 개최 29
6. 서초문화재단 운영 지원 30
7. 서초문화원 운영 지원 31
8. 고터·세빛 관광특구 활성화를 위한 거리 조성..... 32

2024년 주요업무 추진실적

1. 지역인프라 활용한 음악문화지구 경쟁력 강화

- 위 치 : 예술의 전당 및 악기거리 일대
- 추진내용
 - 예술인을 위한 서리플아트스튜디오·청년아트타운 청년아트센터 운영(대관 1,600건)
 - 문화지구 문화활동 활성화사업
 - 클래식악기탐구생활(클래식악기 제작 체험 프로그램, 총 20회)
 - 국악기탐구생활(국악기 제작 체험 프로그램, 총 5회)
 - 클래식다방(공연장 운영자&음악예술인 공연 기획지원, 총 18회)
 - 클래식다방 관객평가단 운영(서초구민13명, 음악전공자7명)
 - 서초문화포털 구축·운영
 - 정오의 클래식디저트 운영(65회)
 - 예술의전당 제1지하보도를 복합문화공간으로 탈바꿈한 서리플아트 스튜디오 준공('24.4.) 및 본격 운영
- 소요예산 : 1,118,813천원 【구비】

2. 서리풀청년예술단 구성 및 운영

- 추진기간 : 2024. 2월 ~ 12월
- 추진대상 : 서초구 내 거주(활동)하는 청년문화예술인
- 운영방법 : 서초문화재단 위탁·운영
- 주요내용
 - 청년예술단 모집 및 발대식, 팀별 워크숍 및 전문가 자문·코칭·멘토링 진행
 - 활동비 등 예산 지원, 문화콘텐츠 기획 및 창작, 성과발표회 진행
 - 자립(1팀, 2기) : 상주예술단체 선정 → 오리엔탈 르네상스(2명)
 - 육성(3팀, 3기) : 전자음악분야, 1팀(2명), 2팀(3명), 3팀(2명)
 - 선발(10명, 4기) : 클래식, 바이올린(4명), 피아노(2명), 비올라(2명), 첼로(2명)
- 추진실적
 - 오리엔탈 르네상스 : 기획공연 2회, 공공프로그램 1회, 초청공연 1회
 - 전자음악 3기 : 앨범 제작 1건, 기획공연 1회, 역량강화 활동(워크숍)
 - 클래식 4기 : 기획공연 2회, 초청공연 2회, 역량강화 활동(워크숍)
- 소요예산 : 149,800천원 【구비】

3. 청년예술인 문화공연 지원사업 운영

- 추진기간 : 2024. 3월 ~ 12월
- 장 소 : 지역 내 소공연장, 공원, 거리 등 문화공간
- 주요내용
 - 서초실내악축제 : 소공연장 활용, 청년예술인들의 릴레이 실내악콘서트
 - 꽃자리콘서트 : 다양한 장르의 청년예술인들이 펼치는 야외 음악콘서트
 - 바퀴달린서초콘서트 : 구민의 신청을 받아 음악선물을 선사하는 콘서트
- 참여대상 : 공모를 통해 선정된 19세부터 39세 이하의 청년연주자 단체
- 추진실적 : 총 188회 개최 [청년예술인 155팀 참여, '23년대비 12% 증가]

- 서초실내악축제 : 총 71회 개최 [70팀 참여]
 - ※ ‘서초실내악축제 송년음악회 「FINALE」 ’ 개최 (24.12.20.)
- 꽃자리콘서트 : 총 98회 개최 [59팀 참여]
- 바퀴달린서초콘서트 : 총 19회 개최 [26팀 참여]
- 소요예산 : 497,250천원 【구비】

4. 2024 서초금요음악회 운영

- 기 간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 장 소 : 서초문화예술회관아트홀, 반포심산아트홀
- 내 용 : 오케스트라, 실내악, 오페라, 국악, 재즈 등 다양한 장르의
고품격 공연
- 운영실적 및 개선
 - 24회 개최 (특별기획공연 8회 추진)
 - 관람객 수 : 총 11,693명
 - 유튜브 채널 「서초금요음악회」 운영 (누적구독자 9천명, 조회수 70만)
 - ※ 유튜브 채널 활성화 : 유튜브 알고리즘 노출 빈도 높이기 위해 공연 숏츠 영상 지속 게시
 - 전문 예약시스템 도입(예스24), 유료(5,000원, 서초구민 등 50%)
 - ※ 개선 효과 : 노쇼 비율 감소 (15% ⇒ 5%), 관객 편의성 증대 등
- 소요예산 : 534,000천원 【구비】

5. 계절별 · 테마별 축제 개최

- 기 간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 장 소 : 서초구 전역
- 추진방향 : 계절별, 테마별로 특색 있는 축제를 개최하여, 사계절 내내 문화가 흐르고 매력있는 ‘서초’ 구현
- 주요내용

	〔봄〕 4월	〔여름〕 6월	〔가을〕 9월	〔겨울〕 1월 / 12월
축제	봄밤의 클래식축제	서초 뮤직앤아트 페스티벌	서리풀 페스티벌	신년 · 송년 특별음악회
기간	4.20.~ 21.	6.14.~15.	9.28.~ 29.	1.19. / 12.14
장소	발배뒷밭어린이공원	고속터미널 광장	반포대로	문화예술회관
내용	온가족이 쉽게 클래식을 즐기는 클래식기획공연, 가족참여형공연 등	청년코디데이터들이 기획한 ‘요즘뮤직/요즘아트/요즘놀이’	수준 높은 음악과 다채로운 프로그램으로 하나되는 고품격 음악축제 (39개 공연, 100여개 가족 프로그램 등)	서초구민과 함께하는 신년 · 송년 특별음악회 「서리풀 갈라콘서트」 & 「크리스마스 인 서초」
참여 자수	9,900명	7,800명	20만명	1,200명
소요 예산	400,000천원	200,000천원	1,000,000천원	100,000천원
현장				

- 소요예산 : 1,700,000천원 【구비】

6. 서초문화재단 운영 지원

□ 일반현황

- 위 치 : 심산기념문화센터 내 [서초구 사평대로 55(반포동)]
- 설립일자 : 2015. 5. 8.(설립 등기) / 2015. 5. 26.(출범)
- 조직구성
 - 조 직 : 1국 2본부 4팀 3관 4분관
 - 임 원 : 11명 [이사장, 대표이사, 이사, 감사 각 1인 포함]
 - 직 원 : 75명 (대표이사 1명, 본부장 1명, 기획경영·문화사업·공연사업팀 25명, 도서관팀 48명)

□ 주요사업 및 추진실적

○ 심산기념문화센터 운영

반포심산아트홀	독서실	문화아카데미
· 공연 개최 : 81회 - 기획공연 41회, 지원사업 등 40회 - 총 10,391명 관람, 온라인 총 조회수 134,559회	· 총 777석 중 486석 운영 중 연 19,072명 이용 · 성인, 청소년, 인터넷실, 정기석 등 맞춤형 좌석제	· 총 5개 분야 360개 강좌 - 음악, 미술, 공예, 문화, 외국어 강좌 등 - 수강생 연 5,300명

○ 서리풀 청년아트센터 운영

- 합주실 및 회의실 대관 : 대관횟수 550건(이용자수 2,500명)

○ 문화지구 활성화 사업

- 클래식다방(음악문화지구 문화공간 활성화 사업) : 18회(9개 공연장)
- 클래식악기 탐구생활 : 수업 20회(참여자 400명)

○ 서리풀 청년아트갤러리 운영

- 온·오프라인 전시 : 11회(관람객 22,851명, 조회수 50,246)
- 참여작가 : 160명

※서초구 × 예술의전당 공동기획 특별전 개최 (24.11.29~12.8)

○ 서리풀청년예술단 구성

- 서초구 활동(거주)경험이 있는 청년예술인 총 19명 선발
- 전문 프로듀싱 지원, 역량강화 지원활동(멘토링 등), 성과발표 공연 개최

○ 소요예산 : 5,363,722천원 【구비】

7. 서초문화원 운영 지원

- 기 간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 조 직 : 원장, 사무국장, 팀장 3명, 직원 2명 ※팀장1인 자부담
- 추진사업
 - 자체사업 : 서초문화대학 강좌 운영(90여개 강좌)
 - 보조사업 : 양재천벚꽃등축제, 클래식판타지, 수요열린음악회(3회), 서초문화관광해설사양성(16명), 서초기록활성화사업, 차이나는 아카데미(3회), 서초아트페스티벌, 서초문화원보발간, 서초문화버스 운영 등 14개 보조사업
- 소요예산 : 1,224,350원 【구비 1,180,100천원, 시비 44,250천원】

8. 관광·쇼핑의 거리(고터·세빛광장특구) 조성 기본구상 수립 연구용역 추진

- 추진기간 : 2024. 2월 ~ 6월
- 구 간
 - 반포대로(센트럴시티 → 공공보행통로 → 반포한강공원) 약 1,090m
 - 신반포로(센트럴시티/르본시티→고투몰/신세계백화점→고속터미널) 약 433m
- 주요내용
 - 대상지(고속터미널~반포한강공원 일대) 기본 현황 조사 및 현황 진단
 - 거리조성 컨셉과 차별화된 공간 조성 및 콘텐츠 개발의 기본방향 수립
 - 거점공간별 거리 활성화 방안 및 거리 정체성을 반영한 브랜드 개발 방향 제시
- 추진경과
 - '24. 02. 26. : 거리 조성 기본구상 수립 용역 추진계획 수립
 - '24. 03. 14. : 거리 조성 기본구상 수립 연구 용역 계약 체결
 - '24. 03. 14.~ 06. 11. : 거리 조성 기본구상 수립 연구 용역 시행
 - '24. 06. 12. : 거리 조성 기본구상 수립 용역 준공
- 소요예산 : 금29,000천원 【구비】

2025년 주요업무 추진계획

1. 서초문화벨트 조성 및 음악문화지구 활성화

예술의전당부터 세빛섬까지 연결하는 서초문화벨트의 시작점인 서리풀악기 거리를 새롭게 조성하고 전국 유일의 음악문화지구에서 고품격 문화예술 공연을 비롯한 다채로운 문화사업을 통해 주민들이 서초 품격에 맞는 문화와 예술을 생활권에서 향유할 수 있도록 하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서초음악문화지구 내 문화시설, 문화예술인, 주민
- 사업내용 : 서초문화벨트(서리풀악기거리) 조성, 서리풀 청년아트센터 및 서리풀아트스튜디오 운영 지원, 공연장 및 문화예술인 지원 등

□ 추진계획

- 서초문화벨트(서리풀악기거리) 조성
 - 서초문화벨트의 첫 관문인 서리풀악기거리에 문화벨트의 정체성을 나타낼 수 있는 디자인 상징물 설치 및 경관 개선
- 청년예술인 문화예술 활동공간 지원
 - 문화지구 활성화 및 청년예술인 창작지원 공간 ‘서리풀청년아트센터’ 운영
 - 청년예술인과 주민들이 다목적으로 향유 가능한 문화공간 ‘서리풀아트스튜디오’ 운영
- 서초음악문화지구 문화활동 사업 활성화
 - 클래식악기 탐구생활 운영(클래식악기 제작 체험 프로그램, 총 8회)
 - 국악기 탐구생활 운영(국악기 제작 체험 프로그램, 총 8회)
 - 클래식다방 추진(공연장 운영자&음악예술인 공연 기획지원, 총 20회)
 - 클래식다방 관객평가단 운영(서초주민 13명, 음악전공자 7명)
 - 클래식 특화 거리공연 「정오의 클래식디저트」 운영(총 68회)

□ 소요예산 : 1,199,257천원 【구비】

□ 기대효과

- 서초문화벨트 거리의 시작을 알리고, 문화와 예술을 즐길 수 있도록 전시와 공연, 축제를 열어 ‘일상이 예술이 되고, 예술이 일상이 되는 도시’ 구현

2. 서리풀청년예술단 5기 구성 및 운영

우수한 재능을 갖춘 청년예술인을 발굴해, 공연 기획·실행·활동할 수 있는 서리풀청년예술단 운영으로 청년의 시각을 반영한 문화콘텐츠를 제작하고, 자립 기회를 제공하고자 함

☐ 사업개요

- 사업대상 : 서초구 내 거주(활동)하는 청년문화예술인
- 사업기간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 구성인원 : 총 2~3개팀 클래식 (10명 이내) 예정
- 운영방법 : 서초문화재단 위탁·운영
- 내 용
 - 서초구 청년예술인 육성지원(프로듀싱) 시스템 구축
 - 예술단 워크숍 및 전문 프로듀싱팀(프로듀서, 음악감독) 코칭·멘토링·자문 및 육성 커리큘럼 진행
 - 문화콘텐츠(공연) 기획 및 창작, 기획공연 개최

☐ 추진계획

- 예술단 5기 공모 및 선발 : '25. 3월 ~ 4월
- 예술단 5기 팀 구성 및 발대식 : '25. 5월
- 전문 프로듀싱팀 코칭·멘토링, 워크숍 등 추진 : '25. 3월 ~ 11월
- 기획공연 : '25. 3월 ~ 12월

☐ 소요예산 : 149,300천원 【구비】

☐ 기대효과

- 청년예술인의 체계적이고 장기적인 활동지원과 서초구만의 청년예술인 육성지원 (프로듀싱) 시스템 구축으로 청년예술인 활동 증대 및 자립 기회 제공

3. 청년예술인 문화공연 지원사업 운영

청년예술인들이 참여하는 문화공연 사업을 활성화하여 청년예술인들의 예술활동 기회를 확대하고, 구민의 문화 향유 기회를 증진하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2025. 3월 ~ 12월
- 장 소 : 지역 내 소공연장, 공원, 거리, 광장 등 문화공간
- 참여단체 : 공모를 통해 선정된 19세부터 39세 이하의 청년연주자 단체
- 주요내용 : 서초실내악축제, 찾아가는 꽃자리콘서트 등 다양한 장르의 청년예술인들이 참여하는 문화공연 사업 연중 운영

☐ 추진계획

- 2025 서초실내악축제
 - 기 간 : 2025. 3월 ~ 12월 중 (총 70회)
 - 장 소 : 지역 내 소공연장
 - 주요내용 : 소공연장 활용, 청년예술인들의 릴레이 실내악콘서트
 - ※ 하반기 중 ‘서초실내악축제 송년음악회’ 기획공연 추진
- 2025 찾아가는 꽃자리콘서트 및 바퀴 달린 서초콘서트
 - 기 간 : 2024. 3월 ~ 12월 중 (총 120회)
 - 장 소 : 지역 내 공원, 거리, 광장, 아파트, 학교 등
 - 주요내용 : 다양한 장르의 청년예술인들이 펼치는 음악콘서트

☐ 소요예산 : 496,650천원 【문화예술진흥기금】

☐ 기대효과

- 청년예술인에게 더욱 폭넓은 공연 기회 제공 및 지원
- 누구나 쉽게 문화예술 공연을 즐길 수 있는 활력 넘치는 문화도시 구현

4. 2025 서초금요음악회 운영

30여년이 넘는 서초금요음악회의 명성에 걸맞게 다양한 장르의 고품격 공연을 지속적으로 개최함으로써 주민들에게 문화향유의 기회를 제공하여 삶의 질 향상에 기여하고자함

□ 사업개요

- 일 시 : 2025. 1월 ~ 12월
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀 등
- 주요내용 : 오케스트라, 실내악, 오페라, 국악, 재즈 등 다양한 장르의 고품격 공연
- 운영방법 : 온·오프라인 공연 병행 (현장 공연후 유튜브 송출)
- 출 연 진 : 상반기 공개모집을 통한 선정
*그 외 기획공연 등 프로그램 특성에 따라 별도 섭외 병행

□ 추진계획

- 온·오프라인 서초 금요음악회 지속 추진(30회 개최)
 - 관람객 수 : 총 18,000명 목표
 - 유튜브 채널 「서초금요음악회」 운영 (구독자 1만명, 조회수 100만회 목표)
- 특별 테마 기획공연 및 연계 공연 확대
 - 연 6회이상 특별 테마 공연(토요일) 병행 추진
 - 타 문화예술사업(대한민국국립발레단, 국립국악원 등)과 연계 등
- 출연단체 공모(연 1회, 2월중)
 - 공개모집을 통해 관내 실력 있는 예술단체 발굴

□ 소요예산 : 646,000천원 【문화예술진흥기금】

□ 기대효과

- 구민들에게 지속성 있는 문화예술 향유 기회 제공 및 공연예술인 지원
- 온·오프라인 병행운영으로 문화소외계층 접근성 향상

5. 계절별 · 테마별 축제 개최

계절별, 테마별로 특색 있는 축제를 개최하여 사계절 내내 문화가 흐르고 매력있는 서초를 만들며, 높아진 브랜드 이미지를 바탕으로 지역경제 활성화에 기여하고자 함

☐ 추진방향

- 계절별, 테마별로 특색 있는 축제를 개최하여, 사계절 내내 문화가 흐르고 매력있는 ‘서초’ 구현

☐ 사업개요

- [봄] 누구나 쉽게 클래식을 즐길 수 있는 「봄밤의 클래식 축제」
 - 일 시 : '25. 4월 중
 - 장 소 : 방배뒷벌어린이공원
 - 주요내용 : 누구나 쉽게 클래식을 감상하며 봄밤의 낭만을 느끼는 축제
- [여름] 청년테마축제 「서초뮤직앤아트페스티벌」
 - 일 시 : '25. 6월 중
 - 장 소 : 관광특구 내 고속터미널 광장 등
 - 주요내용 : 청년코디네이터와 예술인들이 함께 만들어가는 음악과 예술이 결합된 축제
- [가을] 고품격 음악축제 「서리풀 페스티벌」
 - 일 시 : '25. 9월 중
 - 장 소 : 반포대로 일대
 - 주요내용 : 수준 높은 음악과 다채로운 프로그램으로 하나되는 고품격 도심속 음악축제
- [겨울] 한해의 끝과 시작을 알리는 「신년·송년 특별음악회」
 - 일 시 : '25. 1월, 12월
 - 장 소 : 서초문화예술회관 등
 - 주요내용 : 서초구민과 함께하는 신년·송년 특별음악회

☐ 소요예산 : 1,700,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 사계절 내내 주민 모두가 축제를 즐기며 도심 속에서 휴식을 취할 수 있도록 하고, 축제 참여로 인한 소비를 촉진하여 지역경제 활성화를 도모

6. 서초문화재단 운영 지원

서초의 문화정체성을 바탕으로 품격있는 문화예술을 창조하여 구민의 삶의 질을 높이고, 일상이 문화가 되는 고품격 문화예술도시 서초를 만들고자 함

□ 사업개요

○ 조직구성

- 조 직 : 1국 2본부 4팀 3관 4분관
- 임 원 : 14명(이사장, 대표이사, 이사, 감사 각 1인 포함)
- 직 원 : 75명(대표이사 1명, 본부장 1명, 기획경영·문화사업·공연사업팀 25명, 도서관팀 48명)

○ 주요사업

- 서리풀페스티벌, 음악문화지구 활성화 사업 등 서초만의 고품격 문화예술 정책 및 콘텐츠 개발·육성·확산
- 주민맞춤형 아카데미, 공연, 시각예술 등 다양한 콘텐츠 통해 주민 문화향유 기회 확대

□ 추진계획

- 주민수요·만족도를 반영한 문화예술 공연·전시·교육 프로그램 운영하여 문화향유 기회 확대 및 주민체감도를 더 높인 문화예술도시 서초 구현
 - 2025년 5월 서초문화재단 10주년 기념하는 기획공연·음악페스티벌 추진
 - 유희공간 공공미술 전시사업 추진 통하여 일상에서 접하는 시각예술전시의 장 마련
- 서초만의 문화예술 인프라·자원을 연결·활용한 고품격 지역축제 추진
 - 서초구 대표 브랜드 축제로서 「2025.서리풀페스티벌」 추진('25.9월)
 - 서초구 청년문화를 주도하는 「서초뮤직앤아트페스티벌」 추진('25.6월)
- 대한민국 유일의 음악문화지구 활성화 사업 통한 문화예술도시 서초 이미지 강화
 - 악기거리의 지역특성을 활용한 프로그램 운영 및 지원(클래식다방, 악기탐구생활 등)
 - 구민을 위한 아지트 '서리풀아트스튜디오' 운영 및 연계 커뮤니티 프로그램 운영

□ 소요예산 : 5,757,645천원 【구비】

- 조직운영비 2,910,933천원 / 사업운영비 2,846,712천원

□ 기대효과

- 창의적이고 우수한 문화예술 프로그램을 추진하여 구민들의 만족도 향상 및 문화향유기회 증대

7. 서초문화원 운영 지원

지역문화진흥을 위해 설립된 서초문화원이 문화프로그램 운영 및 신규사업 발굴 등 주민욕구에 맞는 지역문화사업을 수행할 수 있도록 보조금을 지원하고자 함

☐ 사업개요

○ 조직구성

┌ 임 원 : 15명 (원장 1, 부원장 4, 이사 10) ※감사2

└ 직 원 : 6명 (사무국장1, 팀장3, 직원2)

○ 주요사업

- 자체사업 : 문화강좌 90여개 강좌

- 보조사업 : 14개 사업(양재천벚꽃등축제, 수요일린음악회 등)

☐ 추진계획

○ 지역문화 축제·행사 개최

- 양재천 수변무대에서 열리는 벚꽃 등축제, 클래식판타지, 서초아트페스티벌
수요일린음악회, 수요일시네마 등 다양한 문화예술행사 개최

○ 지역문화 사회교육 활동

- 생활교양, 서예 등 90여개 서초문화대학 강좌운영

- 서초기록물 활성화사업 (향토기록자료 등)

- 서초문화버스 5개 노선 1일 7회 운영

☐ 소요예산 : 1,234,350천원 【구바:1,190,100천원 시바: 44,250천원】

☐ 기대효과

○ 서초구 특화사업 개발 및 보급을 통한 지역문화 진흥

○ 문화시설 이용편의 지원을 통해 접근성 향상 및 문화예술 향유 기회 균등 제공

8. 고터·세빛 관광특구 활성화를 위한 거리 조성

서초문화벨트 마지막 구간이자 고터·세빛 관광특구인 ‘고속터미널 일대에서 반포한강공원 일원’까지 방문객의 이용 편의 증진을 위한 통합안내체계 구축 및 서초다움을 반영한 특색 있는 거리 조성으로 관광 활성화에 기여

□ 사업개요

- 위치(규모) : 고속터미널 일대~ 반포한강공원까지 ‘고터·세빛 관광특구’(0.84km²)
- 사업 기간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 주요내용
 - 고터·세빛 관광특구 관광객의 이동 편의 증진을 위해 시인성 높은 보행자 중심의 길찾기 통합 안내체계 구축
 - 유희 공간에 주제와 스토리가 있는 젊은 감각의 Fun Design 적용, 경관 개선으로 새로운 관광 명소 조성
- 위치도



□ 추진계획

- '25. 1월 ~ 2월 : 관광특구 유관기관 및 관계자 의견수렴
- '25. 3월 : 고터·세빛 관광특구 조성 추진 계획 수립
- '25. 4월 ~ 6월 : 협상에 의한 계약 체결 및 용역 시행
- '25. 7월 ~ 11월 : 실시설계 완료 및 제작 설치
- '25. 12월 : 결과 및 정산보고

□ 소요예산 : 642,000천원 【시비 321,000천원, 구비 321,000천원】

□ 기대효과

- 보행자 중심의 가시성 높은 길찾기 통합안내체계 구축으로 국내·외 관광객의 이동편의 증진 및 관광활성화 도모
- 관광특구로서 인지도 향상 및 글로벌 관광도시 서초 브랜드 구축

자 치 행 정 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 동청사 건립 및 유지보수 35
2. 아·태 사법정의 허브조성 추진 36
3. 자치회관 프로그램 운영 36
4. 자치회관 박람회 운영 37
5. ‘서리풀 러너스 1기’ 운영 37

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 양재1동 우면민원분소 및 자치회관 설치·운영 38
2. 아·태 사법정의 허브조성 추진 39
3. 자치회관 프로그램 운영 활성화 40
4. 자치회관 박람회 추진 41
5. 세대별 자원봉사활동 활성화 42

2024년 주요업무 추진실적

1. 동청사 건립 및 유지보수

□ 반포2동 열린문화센터 건립

- 위 치 : 서초구 신반포로 127
- 규 모 : 대지면적 1,211.3㎡, 연면적 4,529.66㎡, 지하2층/지상5층
- 총사업비 : 455,000천원【구비】 (※건축공사비 : 신반포3차경남A 재건축 공공기여)
- 추진실적
 - 2024. 1. : 공공건축자문단 분야별(건축, 토목, 전기, 소방) 현장점검
 - 2024. 2. : 주민센터 및 자치회관 인테리어 공사, 초기 운영 물품 구입
 - 2024. 4.~ 5. : 신청사 운영개시(24.04.29.) 및 개청식(24.05.28.)

□ 서초3동 열린문화센터 착공

- 위 치 : 서초동 1542-11,12
- 규 모 : 대지면적 794㎡, 연면적 6,942㎡, 지하5층/지상11층
- 총사업비 : 2,251,288천원【구비】 (※건축공사비 : 코오롱글로벌 공공기여)
- 추진실적
 - 2024. 1. : 건축 실시설계 완료
 - 2024. 4. : 실착공 [※청사건립 협약체결 완료 23.11.(서초구-코오롱)]
 - 2024. 12. : 터파기 공사 진행중 (※전체 공정률 12월말 기준 10.2%)

□ 동청사 유지보수 및 전 동 휴게공간 설치

- 대 상 : 동주민센터(18개소) 및 분소(2개소)
- 소요예산 : 1,256,500천원【구비】
- 추진실적
 - 2024. 1. ~ 12. : 만원실 보수 공사, 보일러 교체, 냉난방시스템 교체, 방수공사 등
 - 2024. 8. : 동 휴게공간 설치

2. 아·태 사법정의 허브 조성 추진

- 사법정의 허브 디자인 개발 및 경관개선 용역
 - 과업기간 : 2024. 5. 22. ~ 2025. 5. 31.
 - 과업내용 : BI 개발, 사인물 설치, 서초역향나무 앞 상징 공간 조성 등
 - 소요예산 : 650,000천원 【구비 108,000천원, 시특교 542,000천원】
- 사법정의 허브 선포식·공청회 개최
 - 일시·장소 : 2024. 7. 1. / 흰물결아트센터 예술극장
 - 내 용 : 지정 선포식, 사법정의 허브 경관개선사항에 대한 의견 수렴
 - 소요예산 : 33,799천원 【구비】
- 아·태 사법정의 허브 조성 제2회 학술대회 개최
 - 일시·장소 : 2024. 11. 12. / 서울지방변호사회관 대회의실
 - 주 제 : 아·태 사법정의 허브 조성을 위한 역할과 실행방안
 - 소요예산 : 64,660천원 【구비】
- 사법문화프로그램 운영
 - 운영기간 : 2024. 5. ~ 12.
 - 내 용 : 사법견학프로그램 및 찾아가는 버스킹 추진
 - 소요예산 : 12,000천원 【구비】

3. 자치회관 프로그램 운영

- 기 간 : 2024.1.1. ~ 2024.12.31.
- 프로그램 운영 현황 : 17개동 5,328개 프로그램, 88,974명 수강

구분	수강인원	프로그램 강좌수				
		계	컴퓨터	교양 (미술,악기,노래,학습 등)	특화 (주말,시간,공간,대상)	생활체육
계	88,974	5,328	125	2,210	1,156	1,837
대 면	87,905	5,184	125	2,122	1,100	1,837
비대면	1,069	144	0	88	56	0

※ 2023년 (72,095명 수강) 대비 16,879명(23%) 증가

- 소요예산 : 93,417천원 【구비】

4. 자치회관 박람회 운영

- 일 시 : 2024.11.18. ~ 2024.11.22.
- 장 소 : 구청 1층 로비, 서초문화예술회관 아트홀
- 참여인원 : 수강생 1,000여명
- 내 용 : 자치회관 프로그램 작품 전시회 및 발표회 운영

구 분	전시회	발표회
일 시	2024.11.18.(월) ~ 11.21.(목)	2024.11.22.(금)
내 용	17개동 136개 작품 전시	17개동 발표회 무대 참가

- 소요예산 : 83,583천원 【구비】

5. 청년봉사단 ‘서리풀 러너스 1기’ 운영

- 일 시 : 2024. 9. 28.(토) ~ 9. 29. (일)
- 장 소 : 반포대로 일원
- 추진내용 : 서리풀페스티벌 청년봉사단 ‘서리풀 러너스 1기’ 출범
 - 모집대상 : 고등학생 ~ 29세 이하 청년
 - 추진실적 : 105명(연인원)
 - 청년봉사단 구성 및 활동, 청년봉사단 브랜드화
 - 배치분야별 봉사일감 구성을 통해 의미있고 보람된 봉사활동 지원
- ※ 분야별현황 : 객석지원(29명),부스운영(44명),행사지원(17명),통역(15명)
- 소요예산 : 6,580천원 【구비】

2025년 주요업무 추진계획

1. 양재1동 우면민원분소 및 자치회관 설치·운영

우면주민편의시설에 우면동 지역주민 숙원사업인 민원분소 및 자치회관을 설치하여 지역주민 접근성 강화 및 복리증진에 기여

□ 사업개요

- 건립위치 : 우면주민편의시설(우면동 767번지)
- 건축규모 : 526㎡ [민원분소(2층, 120.9㎡), 자치회관(6층, 405.1㎡)]
- 주요시설 : 민원분소 및 자치회관, 서리풀노리학교, 키움센터, 데이케어센터, 도서관 등

□ 추진계획

- 25. 3. ~ 5. 민원분소 및 자치회관 실내 인테리어 공사
- 25. 6. 시설개관 및 운영 개시

□ 소요예산 : 290,000천원 【구비】

- 민원분소 : 110,000천원(시설비 및 자산취득비 등)
- 자치회관 : 180,000천원(시설비 및 자산취득비 등)

□ 기대효과

- 강남순환도시고속도로 등으로 단절된 우면동 지역 주민의 복리 및 건강증진



위치도



조감도

2. 아·태 사법정의 허브 조성 추진

서초구 법조단지 내 물적·인적 인프라를 활용한 아시아·태평양 지역의 사법정의 허브 조성으로 브랜드 가치 제고

□ 사업개요

- 위 치 : 반포대로(서초역~누에다리), 서초대로(정보사이전부지~교대역)북·남측 일원
- 규 모 : 약 536,000 m^2
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 아·태 사법정의 허브 특화공간 조성
 - 서초역향나무 앞 상징공간 조성, 안내체계구축, 인지사인물 설치 등 사법정의의 가치와 테마가 담겨있는 공간으로 경관 개선
 - 사법문화프로그램 운영
 - 법률기관 공간개방·협업을 통한 사법견학프로그램, 찾아가는 사법정의 허브 버스킹, 법률교육, 학술대회 등 다양한 법문화프로그램 추진

□ 추진계획

- 2025. 1. : 사법문화프로그램(사법기관 견학 및 버스킹 등) 운영
- 2025. 5. : 향나무앞 공간 조성 등 시설물 설치 준공
- 2025.11. : 학술대회 개최

□ 소요예산 : 366,400천원 【구비】

□ 기대효과

- 법원, 검찰, 법률사무소 등이 밀집한 서초구 법조단지를 법률문화의 활발한 교류 중심으로 조성함으로써 구민의 사법접근성 향상
- 아시아·태평양 지역의 사법정의 중심지로서의 문화적·경제적 가치 창출

3. 자치회관 프로그램 운영 활성화

언제 어디서나 누구나 참여할 수 있는 프로그램 발굴 및 운영을 통해 자치회관 프로그램 참여율 제고 및 자치회관 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2025.1. ~ 2025.12.
- 운영방법 : 17개동 자치회관 프로그램 운영
- 운영 내용
 - 교양, 생활체육, 어학, 스마트폰, 수공예 등 일반 프로그램 운영
 - 주말, 시간(평일 9시 이전, 18시 이후), 대상(유아, 초등학생 등), 공간(자치회관 외 장소) 특화 프로그램 운영

□ 추진계획

- 특화 프로그램 운영 활성화를 위한 집중 지원
 - 대상 : 특화 프로그램 운영 자치회관
 - 내용 : 강사보상금 지원 및 기간제근로자 배치 운영
- 프로그램 체험강좌 운영
 - 장소 : 17개동 자치회관
 - 내용 : 프로그램 체험강좌를 운영하여 신규 수강생의 자치회관 참여 기회 제공을 통한 자치회관 활성화

□ 소요예산 : 117,137천원 【구비】

□ 기대효과

- 수요자 중심의 프로그램 발굴 유도 및 지원을 통한 주민 만족도 제고
- 자치회관 프로그램 참여자 확대 및 구민의 다양한 문화생활 도모

4. 자치회관 박람회 추진

자치회관 수강생들의 작품 발표 및 경연의 장을 마련하여, 자치회관 간 선의의 경쟁과 정보 교류를 통해 프로그램의 발전과 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 일 시 : 2025. 11월 중
- 장 소 : 구청 1층 로비(서초 플라자), 서초문화예술회관 아트홀
- 주요내용 : 자치회관 프로그램 작품 전시회·체험관·발표회 병행 추진
 - 전 시 회 : 서예, 서양화, 공예품 등 작품 전시
 - 체 험 관 : 캘리그래피, 서예, 도자기 등 일일 프로그램 체험
 - 발 표 회 : 악기 연주, 합창, 댄스 등 공연

□ 추진 계획

- 2025. 7. : 자치회관 페스티벌 계획 수립 및 동 주민센터(자치회관) 안내
- 2025. 9. : 발표회 참가 및 전시작품 준비(각 동)
- 2025.10. : 동 주민센터, 홈페이지, 구 소식지 등 홍보
- 2025.11. : 자치회관 박람회 개최

□ 소요예산 : 88,840천원 【구비】

□ 기대효과

- 한해 동안 자치회관 프로그램을 통해 같고 닮은 기량을 뽐낼 수 있는 장 마련으로 수강생 결속력 도모 및 자긍심 고취
- 자치회관 간 선의의 경쟁 및 프로그램 간 정보 교류의 계기 마련

5. 세대별 자원봉사활동 활성화

세대별로 흥미를 느낄 수 있는 봉사일감을 구민에게 제공하여 봉사활동에 대한 관심을 제고하고 자원봉사 참여문화를 확산하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2025.1. ~ 2025.12.
- 대 상 : 전 구민
- 내 용 : 세대별 참여가 가능한 봉사일감 마련을 통해 자원봉사 참여 기회 제공, 자원봉사의 양적 확대

□ 추진계획

- 청년봉사단, ‘서리풀 러너스 (2기)’ 운영 · 확대
 - 대 상 : 고등학생 ~ 만29세 이하 청년
 - 내 용 : 활동적이고 다양한 경험을 추구하는 청년계층을 위해 지역 사회 축제와 연계한 봉사일감 마련 · 매칭 · 활동지원 (서리풀페스티벌, 잠원나루 축제 등)
- ‘시니어 봉사단’ 구축 · 운영
 - 대 상 : 시니어 누구나
 - 내 용 : 시니어봉사단 구축 · 운영을 통해 시니어들의 지식과 경험을 자원봉사 활동으로 환원
 - 운영방법
 - 자원봉사센터 · 캠프 · 반딧불센터 내 은퇴봉사자 모집 · 홍보 창구 운영
 - 1:1 밀착 · 지속 상담을 통해 은퇴한 시니어의 인적자원 활용

□ 소요예산 : 13,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 세대별 타겟 봉사활동 마련으로 지역사회 관심 유도, 자원봉사 참여문화 확산

체 육 진 흥 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 양재천수영장 및 서리풀물놀이장 운영 45
2. 제30회 서초구청장배 꿈나무 수영대회 개최 45
3. 공공체육시설 노후시설 개선 46
4. 양재근린공원 축구장 인조잔디 조성공사 47
5. 동물친화도시 조성 47

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 청계산 수변공원 파크골프장 조성 49
2. 양재천 사계절 테마파크 및 서리풀물놀이장 운영 50
3. 서초구 장애인 체육회 설립 추진 51
4. 공공체육시설 노후시설 개선 52
5. 서초종합체육관 실내 골프연습장 조성 53
6. '건강 배달가는' 생활체육교실 운영 54
7. 방배배수지 체육공원 풋살장 바닥정비공사 55
8. 동물친화도시 조성 56

2024년 주요업무 추진실적

1. 양재천수영장 및 서리풀물놀이장 운영

□ 양재천수영장

- 운영기간 : 2023. 12. 23.(토) ~ 2024. 10. 20.(일)
- 운영장소 : 양재천수영장(양재동 126-1)
- 운영내용 : 야외 수영장 시설을 활용하여 사계절 즐기는 가족 맞춤형 놀이·휴식 공간 조성(워터볼, 수영장, 썰매장 등)
- 이용요금 : 프로그램별 이용료 상이
- 이용인원 : 총 49,597명
- 소요예산 : 513,500천원

□ 서리풀물놀이장(3개소)

- 운영기간 : 2024. 7. 25.(목) ~ 8. 18.(일)
- 운영장소 : 3개소(반포종합운동장, 용허리공원, 방배뒷별공원)
- 이용요금 : 반포종합운동장(3천원), 용허리공원(2천원), 방배뒷별공원(1천원)
- 이용인원 : 총 7,714명
 - 어린이: 4,387명
 - 성 인: 3,327명(용허리, 뒷별 성인 무료 입장 : 1,479명)
- 소요예산 : 171,239천원

2. 제30회 서초구청장배 꿈나무 수영대회 개최

- 개최일시 : 2024. 8. 31.(토) 12:00 ~ 18:00
- 개최장소 : 서초종합체육관(원지동)
- 주 관 : 서초구체육회

- 후 원 : 서초구, 서초종합체육관
- 참가선수 : 300여명
- 소요예산 : 15,000천원
- 행사내용 : 개인종목(학년부별, 종목별, 성별) 및 혼계영(성별)
- 심 판 : 서울시 수영지도자연협회, 서울시 수영연맹

3. 공공체육시설 노후시설 개선

□ 추진방향

- 공공체육시설 노후시설 개선을 통해 안전하고 쾌적한 생활체육공간 조성 및 구민의 체력증진

□ 추진실적

시 설 명	개선 내용	예산액 (단위:천원)
합 계		4,167,808
방배배수지 체육공원	○ 인조잔디 보수공사 및 볼라드 설치등	35,969
양재근린공원축구장	○ 인조잔디 조성공사 및 난간 설치 등	487,625
우면체육시설	○ 지장물 제거 및 바닥정비공사등	13,610
잠원체육시설	○ 잠원체육시설 시설정비공사(농구장펜스)등	14,502
반포종합운동장	○ 배드민턴장 보수공사, 게이트볼장 창고설치 등	205,097
반포종합운동장테니스장	○ 이용자 편의를 위한 대형 시계 설치	15,450
반포종합운동장체육센터	○ 탁구장 및 탈의실, 화장실 개보수 등	353,886
양재천수영장	○ CCTV 구매, 방수공사, 정비공사 등	129,692
언남문화체육센터	○ 여과기 교체 공사, LED 조명 교체 공사 등	637,510
방배열린문화센터	○ 미끄럼방지패드 설치 공사, 타일 보수 등	69,005
양재시민의숲테니스장 내곡동체육시설	○ 실외테니스코트 확충 및 양재실내코트 방수천막 교체 공사 등	357,194
서초구민체육센터	○ 라켓볼장 및 체육관 환경개선공사 등	1,465,852
서초종합체육관	○ 인공암벽장 설치 및 여자샤워실 보수 공사 등	382,416

4. 양재근린공원 축구장 인조잔디 조성 공사

- 공사기간 : 2024. 8. 26.(월) ~ 9. 6.(금)
- 공사장소 : 양재근린공원 축구장(양재동 311)
- 규 모 : 6,995 m^2
- 공사내용 : 양재축구장 인조잔디 조성 공사
 - 인조잔디 변부정리, 석분포장, 인조잔디 설치
- 소요금액 : 452,000천원(전액 시특별조정교부금)



인조잔디 교체 전



인조잔디 교체 후

5. 동물친화도시 조성

□ 서초동물사랑센터 운영

- 개 소 일 : 2018. 12. 04. ※ 서울시 자치구 강동구 리본센터에 이어 두 번째로 설립
- 위 치 : 서초구 양재천로19길 22(양재동)
- 주요업무 : 유실·유기견 입양·반환, 입양비지원, 반려견 돌봄 쉼터 운영 등
 - 입소동물 31두/입양 21두, 입양 전·후 교육 68회
 - 명절 및 여름휴가철 반려견 돌봄 쉼터운영 20두, 유기동물 입양비 17두 지원
 - 반려견 아카데미 92회 운영, 반려인 문화교실 238명 참여, 팻말라데이 행사 운영 등
- 소요예산 : 353,421천원

□ 동물보호관리 등을 통한 사람과 동물 공존 환경 조성

- 유기·유실동물 구조 및 보호 : 123두
- 동물등록제 추진 : 2개월령 이상의 개(의무), 고양이(시범) 등록
 - 개 1,293두, 고양이 118두

- 길고양이 중성화(T.N.R)사업 : 길고양이의 인도적 개체수 조절
- 472두 (자원봉사자 240두)
- 길고양이 공식 급식소 교체 및 재설치 : 36개 중 10개

□ 성숙한 반려문화 확산 및 인식 개선을 위한 사업 추진

- 로드킬 동물사체 주인찾기 및 장례비 지원 : 47마리
- 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 : 72두 지원
- 펫티켓 캠페인 등 홍보 : 홍보물 500매, 현수막 50개
- 동물민원 처리 : 2,713건(개 1,481 / 고양이 1,224 / 기타 8)

□ 2024 서초 독 스포츠 축제 추진

- 일 시 : 2024. 5. 18.(토) 13:00 ~ 17:00
- 장 소 : 서초문화예술공원 야외무대(양재동 200)
- 주요 프로그램
 - 반려견과 함께 걷기, 독 스포츠 고질라 대회, 독 디스크 대회(프리스타일), 독 어질리티 대회, 기다려 기다려 대회 등
 - 체험 및 캠페인 부스 10개 운영, 플리마켓 15대 및 푸드트럭 4대 참여 등
- 소요예산 : 52,733천원



2025년 주요업무 추진계획

1. 청계산 수변공원 파크골프장 조성

오랜 주민숙원사업인 파크골프장을 조성하여 주민의 건강증진과 여가 생활 증진으로 삶의 질 향상에 기여하고자 함

☐ 사업개요

- 추진근거 : 체육시설의 설치·이용에 관한 법률 제6조(생활체육시설)
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 6.
- 위 치 : 서초구 신원동 304-6 일원(청계산 수변공원)
- 규 모 : 9홀(4,770㎡)
- 사업내용 : 파크골프장 및 기타 부대시설 조성

☐ 추진계획

- 2025. 1. : 공사업체 선정
- 2025. 3. : 파크골프장 조성공사 착공
- 2025. 6. : 준공 및 개장

☐ 소요예산 : 1,006,300천원 【구비】

- 파크골프장 조성 공사비(시설비)
- 파크골프장 조성 부대비(시설부대비)

☐ 기대효과

- 오랜 주민숙원사업 해결을 통한 주민 만족도 제고
- 주민 건강증진 및 생활체육 활성화 기여

2. 양재천 사계절 테마파크 및 서리풀물놀이장 운영

양재천수영장을 계절별·테마별로 운영하여 시설 활용도를 높이고 주민들이 즐겨 찾는 휴식처로 조성하고자 함

1) 양재천 사계절 테마파크

☐ 사업개요

- 운영기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 운영장소 : 양재천수영장(양재동 126-1)
- 사업내용

구분	봄·가을 (3~5월, 10월~11월)	여름철 (6~9월)	겨울철 (12월~2월)
주요 프로그램	워터볼, 핸드보트, 트램 폴린, 에어바운스	어린이풀, 유수풀, 워터 슬라이드	눈썰매장, 빙어잡기

☐ 소요예산 : 651,200천원 【구비】

- 사계절 운영 활성화 및 홍보를 위한 비용(민간위탁금, 행사운영비)
- 시설 유지관리를 위한 비용(시설비) 등

☐ 기대효과

- 계절별 테마가 있는 공간구성으로 주민 만족도 제고
- 양재천과 어우러진 다양한 프로그램으로 주민들의 여가선용 장소로 정착

2) 서리풀물놀이장

☐ 사업개요

- 운영기간 : 2025. 7. ~ 8.
- 운영장소 : 3개소(서초권역, 반포권역, 방배권역 각 1개소)
- 사업내용 : 여름철 야외 물놀이장 3개소 운영

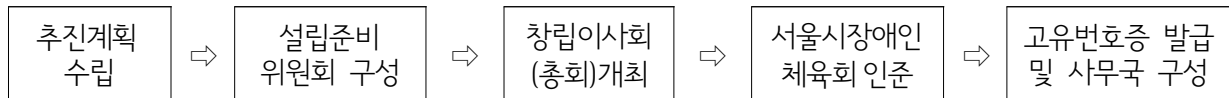
☐ 소요예산 : 240,000천원 【구비】

3. 서초구 장애인 체육회 설립 추진

장애인 체육지원체계 구축 및 장애인 체육복지 향상을 위하여 서초구 장애인 체육회 설립을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 근 거 : 국민체육진흥법 제34조, 서울특별시장애인체육회 규약 제5조
- 구 성
 - 임 원 : 회장, 부회장, 이사, 감사 ※ 임기 :이사(4년), 감사(2년)
 - 사무국 : 사무국장, 행정직원, 장애인체육지도자
- 설립 절차



□ 추진현황

- '23. 10. ~ '24. 6.(서초구 ↔ 준비위) 설립준비위원회 구성 및 회의개최

· 설립준비위구성('23.10.) > 제1회 설립준비위원회 개최('23.11.) > 제2회 설립준비위원회 개최('24. 1.)
> 제3회 설립준비위원회 개최('24. 2.) > 1차 실무회의 개최('24. 3.) > 2차 실무회의 개최('24. 6.) >
> 제4회 설립준비위원회 개최('24. 6.)

- '24. 9.(서초구 ↔ 임원진) 서초구장애인체육회 제1차 임원진 회의
- '24. 10.(서초구 ↔ 임원진) 서초구장애인체육회 제2차 임원진 회의
- '24. 12.(서초구 ↔ 임원진) 서초구장애인체육회 제3차 임원진 회의

□ 향후계획

- '25. 2. 서초구장애인체육회 창립 이사회(총회) 개최
- '25. 3. 서초구장애인체육회 고유번호증 발급 및 사무국 구성
- '25. 4. 서초구 장애인 체육회 운영

□ 소요예산 : 128,394천원 【구비】

□ 기대효과 : 장애인 복지향상 및 건강증진

4. 공공체육시설 노후시설 개선

공공체육시설의 정상적 기능유지 관리를 통해 구민들에게 안전하고 질 좋은 생활체육공간을 제공하고자 함

□ 추진근거

- 국민체육진흥법 제3조 및 제8조
- 서울특별시 서초구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례
- 체육시설의 설치·이용에 관한 법률 제6조 및 동법 시행령 제4조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 공공체육시설(직영 5개소, 위탁 9개소) 유지보수
- 대상시설
 - 직영시설(5) : 반포종합운동장, 방배배수지체육공원, 양재근린공원축구장, 우면체육시설, 잠원체육시설
 - 위탁시설(9) : 서초구민체육센터, 언남문화체육센터, 양재천수영장, 반포종합운동장체육센터, 방배열린문화센터, 서초종합체육관, 양재시민의숲테니스장, 내곡동체육시설, 반포종합운동장테니스장

□ 소요예산 : 2,774,253천원 (일반회계 1,639,253천원 / 기금 1,135,000천원)

□ 기대효과

- 구민의 체력 증진과 건전한 여가활동의 여건 조성
- 구민수요 및 트렌드에 발맞춘 체육프로그램 운영을 위한 기반 마련

5. 서초종합체육관 실내 골프연습장 조성

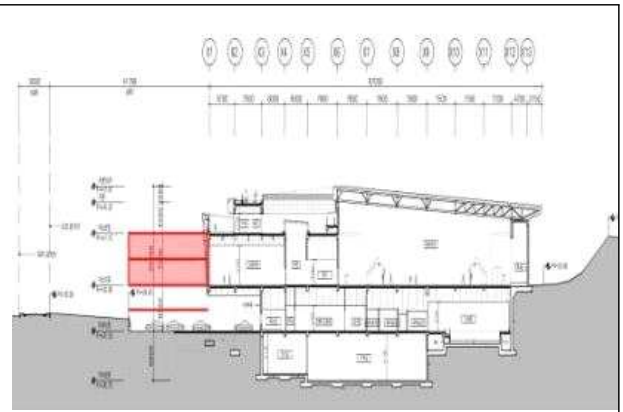
실내 골프연습장 조성하여 구민들의 다양한 생활체육 수요를 반영하고, 시설 운영 활성화 및 구민 건강증진에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 2026. 9. (21개월)
- 사업위치 : 서울 서초구 양재대로12길 73-48, 서초종합체육관
- 사업규모 : 증축 면적 1,650㎡(지하1층~지상2층)
- 사업내용 : 실내 골프연습장 조성
 - 스크린골프 8실, 스크린골프 연습 15타석, 주차장 20면 추가 조성
- 소요예산 : 7,540,470천원 【계속비 사업】

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 6. 설계 공모 및 설계 용역 실시
- '25. 7. 공사 입찰
- '25. 8. ~ '26. 9. 공사(14개월)
- '26. 9. 공사 준공 및 실내 골프연습장 개관



□ 소요예산 : 2,844,768천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민 수요 반영한 생활체육 종목 운영으로 구민 건강 증진 기여 및 시설 운영 활성화 도모

6. '건강 배달가는' 생활체육교실 운영

정해진 장소가 아닌 주민이 선정한 시간 및 장소에 강사를 파견하는 주민맞춤형 생활체육교실을 운영하여 주민 만족도를 제고하고자 함

□ 추진근거

- 국민체육진흥법 제4조, 제8조, 제16조
- 서울특별시 서초구 체육진흥조례 제2조, 제3조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 3. ~ 11.
- 사업내용 : 주민이 선정한 장소와 시간에 찾아가는 생활체육교실 운영
- 사업장소 : 아파트단지, 학교, 경로당 등 주민이 직접 장소 선정

아파트	어린이집/유치원	키움·아동센터	초등학교	중 학교	고등학교	구립경로당
529단지	95/24개소	14개소	24교	16교	11교	33개소

- 사업규모 : 총 40회(권역별 10회)
- 해당종목 : 체조, 요가, 줌바, 농구, 배드민턴 등

□ 추진계획

- 운영계획 수립 및 해당 사업 홍보
 - 서초구체육회와 협의하여 지도자 파견 가능 종목 협의
- 아파트단지, 경로당, 학교 등 관련 부서와 협업하여 수요조사 실시
- 단체 선정 및 생활체육지도자 파견
- 구민의 체력 증진과 건전한 여가활동의 여건 조성
- 구민수요 및 트렌드에 발맞춘 체육프로그램 운영을 위한 기반 마련

□ 소요예산 : 21,200천원 【구비】

- 강사수당 : 시간당 4만원 x 월 4회 x 3개월 x 40회
- 물품 구입 등 : 강좌당 50만원

□ 기대효과

- 생활 반경 내 참여 가능한 체육프로그램 운영으로 방문이 어려운 주민 등 생활체육 참여폭 확대

7. 방배배수지 체육공원 풋살장 바닥정비공사

방배배수지체육공원 풋살장에 바닥기초공사(시멘트)가 별도로 되어 있지 않아 보수(인조잔디 아래 흙 보충등)를 했음에도 계속하여 노면이 고르지 못하여 바닥기초 공사 및 인조잔디 교체 공사를 진행하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 02. ~ 04.
- 위 치 : 서울 서초구 남부순환로 296길 4-9
- 면 적 : 630 m^2 (풋살장)
- 방배배수지 체육공원 시설 현황

위치 및 규모	개장일	시설물명	운영시간
남부순환로 296길 4-9/ 30,353 m^2 (약 9,198평)	2007. 6. 1.	<ul style="list-style-type: none"> · 축구장(인조 1면) · 풋살장(인조 1면) · 야외 운동기구(11개) · 화장실(1개소) · 조명탑(8본) · 공원등(14본) · 음수대(1식) 	06 - 22

□ 추진계획

구조안전검토 및 계획수립	⇒	인조잔디 품평회 개최	⇒	관급자재 발주	⇒	기초공사 및 인조잔디 교체
'25.2		'25.3		'25.3		'25.3.~4.

□ 소요예산 : 163백만원 【구비】

- 구조안전 검토 및 인조잔디 폐기물 처리비용
- 콘크리트 기초공사 및 인조잔디 설치 비용

□ 기대효과

- 바닥 기초공사로 인조잔디 내구연한 증대
- 풋살장 이용객들의 부상위험성 방지 및 만족도 제고

8. 동물친화도시 조성

유기·유실동물 위탁관리 및 동물등록제 추진, 길고양이 중성화(T.N.R)사업, 서초동물사랑센터 민간위탁운영 등을 통해 동물의 보호와 성숙한 반려문화 확산 추진

☐ 사업개요

- 추진근거 : 동물보호법 및 서울특별시 서초구 동물보호조례
- 사업내용 : 유기·유실동물 위탁관리, 동물등록제, 펫티켓 홍보, 길고양이 중성화(T.N.R)사업, 서초동물사랑센터 민간위탁운영 등

☐ 추진계획

- 유기·유실동물 위탁관리 : 유실·유기동물의 구조, 보호, 입양 등
- 동물등록제 추진 및 펫티켓 홍보
- 로드킬 동물사체 주인찾기 및 장례비 지원사업
- 길고양이 중성화(T.N.R)사업 시행
- 2025 반려견 축제 개최
- 서초동물사랑센터 민간위탁 운영
 - 유실·유기견,묘 입양·반환, 반려견 돌봄 쉼터 운영
 - 입양비지원, 반려문화교육, 입양교육 및 펫로스모임 등 다양한 연계 프로그램 운영
- 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 운영
 - 기초수급자, 차상위계층의 반려동물 진료비 지원(마리당 최대 40만원)
- 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 펫위탁소 운영
 - 기초수급자, 차상위계층의 반려동물 진료비 지원(마리당 최대 50만원)

☐ 소요예산 : 626,203천원 【국비 24,934천원 시비 76,039천원 구비 525,230천원】

☐ 기대효과

- 사람과 동물이 공존하는 동물친화도시 서초 추진
- 동물민원 해소에 따른 주민 불편 사항 해소

오케이민원센터

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 서초 디지털 민원실 전면 시행 59
2. 서초 스마트 문자 통지 서비스 시행 59
3. 우편모아시스템 도입 운영 60
4. 혼자만의 방(아담소) 운영 활성화 60
5. 서초 OK생활자문단 운영 61
6. 민원담당 공무원 힐링프로그램 추진 61

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 2025년 행안부 민원서비스 종합평가 추진 62
2. 국민행복민원실 재인증 추진 63
3. 서초 QR전자민원 작성시스템 업그레이드 64
4. 민원발급 온라인 예약시스템 구축 65
5. 전자 직인날인관리시스템 구축 66

2024년 주요업무 추진실적

1. 서초 디지털 민원실 전면 시행

- 시 행 일 : 2024. 4. 30.
- 운영현황 : 구·동주민센터 189개 창구
- 대상민원 : 가족관계증명 교부 신청, 식품영업 신고 등 186종 서식
- 사업내용 : 민원인 휴대폰으로 QR코드 인식하여 작성한 전자신청서를 담당자 PC로 전송
- 운영절차



- 운영효과 : 스마트한 민원서비스로 방문 민원인 이용 편의성 향상

2. 서초 스마트 문자 통지 서비스 시행

- 시 행 일 : 2024. 4. 15.
- 사업대상 : 전 부서(구·보건소·동주민센터)
- 주요내용
 - 행정전화를 이용하여 주민 휴대폰으로 문자 발송 후, 다시 행정전화로 주민의 답장을 받을 수 있는 서비스
 - 회의 참석, 과세 통지 등 각종 안내문자 발송 후 회신 가능토록 기능 추가하여 주민과 직원 소통 강화
- 운영현황 : (당초) 50회선 → (증가) 215회선

3. 우편모아시스템 도입 운영

- 시 행 일 : 2024. 4. 11.
- 주요내용
 - 행정기관 내에서 관리하는 우편물의 수·발신 전산화
 - 우체국과 연계하여 접수·배달정보 체계적으로 관리
 - 경기도 양주에서 최초 개발하여 한국지역정보개발원에서 확산·보급
- 운영효과 : 중앙에서 통합 관리하므로 일괄 기능개선과 장애 신속대응이 가능함에 따라 우편물 관리 업무의 전문성 및 효율성 강화

4. 혼자만의 방[아담소] 운영 활성화

- 운영개요
 - 이용대상 : 감정노동으로 지친 민원담당 직원
 - 운영시간 : 평일 09:30 ~ 17:20(개인별 40분 이내)
 - 위 치 : 오케이민원센터 여권민원실 방향 내부 연결통로
 - 이용방법 : 필요시 새울시스템 내 시스템에서 개별 예약 후 이용
- 운영 활성화 내용
 - ‘실시간 예약관리시스템’을 도입하여 이용 희망자가 실시간으로 이용 가능 여부 확인 및 익명성 보장
 - 내·외부 소음을 차단할 수 있는 헤드셋 구비
- 운영실적 : 671건 ('24년 11월말 기준)

5. 서초 OK생활자문단 운영

○ 운영개요

- 이용대상 : 서초구 주민 및 관내 직장인
- 운영시간 : 평일 10:00~12:00, 14:00~17:00(공휴일 제외)
- 상담방법 : 방문·전화·온라인(서면)상담
- 상담위원 : 총 138명(변호사, 세무사, 건축사, 법무사, 노무사, 변리사)

○ 분야별 상담일정

구 분	변호사	세무사	건축사	법무사	노무사	변리사
방문상담요일	월(오전,오후) 수(오전) 목(오전)	화(오전,오후) 금(오전)	수(오후)	목(오후)	금(오후)	마지막주 금(오후)
전화상담요일	수(오전)	목(오전)	-	-	금(오전)	-

○ 상담실적 : 총 2,192건

- 운영효과 : 법률적 어려움을 겪는 주민들에게 무료법률 상담 서비스를 제공함으로써 주민만족 행정구현

6. 민원담당 공무원 힐링프로그램 추진

- 참여대상 : 민원담당 직원(민원접점 구청부서, 동주민센터)
- 추진기간 : (상반기) 2024. 4. 16. ~ 4. 30. [기간 중 5회]
(하반기) 2024. 11. 6. / 11. 13.
- 장 소 : 마이아트뮤지엄, 개심사, 디큐브 링크아트센터 등
- 주요내용 : 미술관 도슨트 투어, 뮤지컬 관람, 원데이 힐링 여행 등
- 추진현황 : 135명(상반기 85, 하반기 50) 참여

2025년 주요업무 추진계획

1. 2025년 행안부 민원서비스 종합평가 추진

행정안전부와 국민권익위가 합동 실시하는 민원서비스 종합평가에 최우수기관으로 선정될 수 있도록 소관업무 처리에 만전을 기하고자 함

□ 평가개요

- 주관기관 : 행정안전부(민원행정, 민원제도), 권익위(국민신문고, 고충민원)
- 평가대상 : 총 307개 기관
 - 중앙부처 47개, 시도교육청 17개, 광역 17개, 기초 226개
- 대상기간 : 2024. 9. 1. ~ 2025. 8. 31. (12개월간)
- 평가내용 : 민원행정체계, 개별민원(법정·신문고·고충민원)처리실태 등
- 평가방법 : 평가기준에 따라 서면평가, 현지실사, 만족도조사 등 진행
- 평가등급 : 가(상위10%), 나(20%), 다(40%), 라(20%), 마(10%)

□ 평가목표 : '가' 등급

□ 추진계획

- 2025. 6. : 종합평가 추진계획 수립
- 2025. 7. : 민원제도개선 계획수립
- 2025. 8. : 부서별 평가자료 수합
- 2025. 9. : 평가자료 제출(행정안전부)
- 2026. 2. : 평가결과 공개

□ 기대효과

- 민원행정 및 제도개선의 효율적 추진으로 주민이 원하는 민원서비스 제공 가능
- 민원처리 방식 개선을 통한 대민서비스 수준 상승 기여

2. 국민행복민원실 재인증 추진

민원인 중심의 편리하고 안전한 민원환경 조성을 위해 행정안전부에서 인증하는 국민행복민원실 인증 기간이 만료됨에 따라 재인증 추진에 만전을 기하고자 함

□ 평가개요

- 주관기관 : 행정안전부
- 평가대상 : 총 1,516개 기관
 - 지방자치단체 245개, 경찰·세무 등 1,078개, 교육청 193개
- 선정기준 : 응모기관을 대상으로 심사, 합계 85점 이상 선정 및 인증
 - 4개 분야(공간·서비스·체험·만족도) 7개 지표 24개 항목

공간 (44점)	서비스 (30점)	체험·만족도 (26점)	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 외부 환경(접근성) <ul style="list-style-type: none"> · 민원실 위치 등 ■ 내부 환경(편의성) <ul style="list-style-type: none"> · 효율적 공간배치 · 민원취약계층 편의 등 ■ 안전한 민원환경 <ul style="list-style-type: none"> · 비상벨, CCTV 등 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민원처리 실태 <ul style="list-style-type: none"> · 처리상황 적극 안내 · 행정정보 선제적 제공 · 안내데스크 운영 등 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공간 체험 <ul style="list-style-type: none"> · 환경 쾌적성 등 ■ 서비스 체험 <ul style="list-style-type: none"> · 상담 친절도 등 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민원 만족도 <ul style="list-style-type: none"> · '24년 민원서비스 종합평가 고객 만족도조사 반영

□ 우리구 인증 현황

- 인증기간 : 2022. 11. ~ 2025. 12. 31. (3년)
- 최초인증 : 2013년 ※ 최초인증 후 재인증 3회

□ 추진계획

- 2025. 6. : 재인증 신청
- 2025. 7. ~ 8. : 서면심사, 현지실사
- 2025. 8. ~ 9. : 체험평가, 만족도조사
- 2025. 10. : 인증기관 선정

□ 기대효과

- 민원인 중심의 민원환경 및 민원서비스 제공

3. 서초 QR전자민원 작성시스템 업그레이드

서초 전자민원서식 작성시스템 이용편의 및 신뢰성을 높이기 위해 기능 등을 개선하여 이용자 중심의 디지털 민원실을 운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 시 행 일 : 2024. 4. 30.
 - 운영창구 : 구·동주민센터 189개 창구
 - 대상민원 : 가족관계증명 교부 신청, 식품영업 신고 등 186종 서식
 - 운영절차 : 민원인 휴대폰으로 QR코드 인식하여 작성한 전자신청서를 담당자 PC로 전송

□ 추진계획

- 2025. 2. : 시스템 기능 개선(오타 수정 기능 등) 및 서식 추가
- 2025. 3. : 민원인용 모니터, 서명패드 구매·보급
- 2025. 5. : 시스템 유지보수 계약 체결

□ 소요예산 : 80,966천원 【구비】

- 장비(민원인용 모니터, 서명패드) 구매 : 75,250천원
- QR전자민원 작성시스템 유지보수 : 5,716천원

□ 기대효과

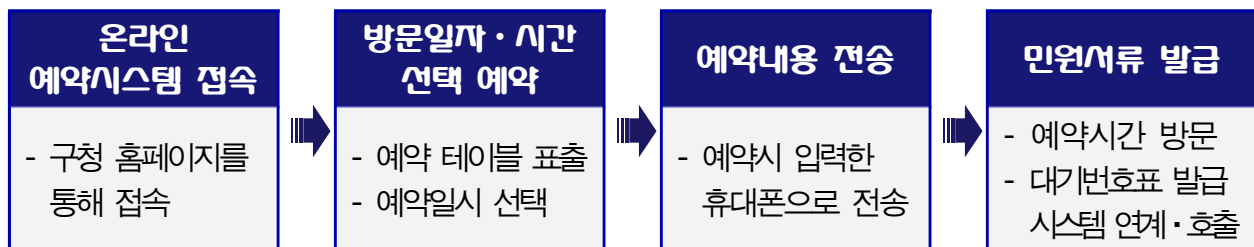
- 운영시스템 기능 업그레이드를 통해 이용자의 불편함을 개선하여 만족도 및 이용률 제고
- 디지털 민원창구 환경 개선하여 민원행정서비스 신뢰도 향상

4. 민원발급 온라인 예약시스템 구축

민원인이 원하는 날짜, 시간에 미리 예약하여 민원서류를 발급 받을 수 있는 온라인 예약시스템을 구축하여 방문민원 서비스 만족도를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 5.
- 사업내용
 - 대상민원 : 방문신청이 많은 주민등록 등·초본, 가족관계등록부 등
 - 예약내용 : 원하는 날짜·시간 선택 후 휴대폰 번호만 입력하여 예약
 - 운영방법 : ❶ 전용 창구 지정 ❷ 온라인 예약자 우선 처리
- 이용절차



□ 추진계획

- 2025. 1. : 시스템 구축 계획 수립
- 2025. 3. : 시스템 구축 및 시범 운영
- 2025. 5. : 시스템 운영 개시 및 홍보

□ 소요예산 : 55,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 민원인이 직접 방문시간 선택하여 대기시간 단축
- 민원 혼잡도를 분산하고 방문 민원인의 예측가능으로 신뢰받는 행정 구현

5. 전자 직인날인관리시스템 구축

직원들이 일일이 방문하여 처리하던 직인날인 절차를 전자적으로 처리하여 업무 효율성 향상 및 스마트 행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 5.
- 사업내용 : 전자 직인날인관리시스템 구축
 - 문서파일에 관인 날인, 직인날인 신청에 대한 승인·반려 처리 기능, 공인날인 이력관리 등
- 처리절차



□ 추진계획

- 2025. 1. : 시스템 구축 계획 수립
- 2025. 3. : 시스템 구축
- 2025. 5. : 시스템 사용 방법 교육 및 운영 개시

□ 소요예산 : 30,800천원

- 전자 직인날인관리시스템 구매 : 19,800천원
- 시스템 구축 : 11,000천원

□ 기대효과

- 직인날인을 위해 창구에 직접 방문해야 하는 번거로움을 해소하고, 직인날인 내역을 체계적으로 관리할 수 있어 업무 효율성 증대

2025.1.10.[금] ~ 1.16.[목]
제338회 서초구의회 임시회

- 2025년도 -
주요업무보고



밝은미래국

일자리경제과

아동청년과

교육지원과

기후환경과

스마트도시과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	3
□ 2024년 도 주요업무 추진실적 및 2025년 도 주요업무 추진계획	
○ 일 자 리 경 제 과	10
○ 아 동 청 년 과	38
○ 교 육 지 원 과	57
○ 기 후 환 경 과	72
○ 스 마 트 도 시 과	87

일반 현황

1. 조직 및 인력 현황

□ 조직현황 - 5과 22팀

(2025. 1. 1. 기준)

밖은미래국				
일자리경제과 (5팀)	아동청년과 (4팀)	교육지원과 (4팀)	기후환경과 (4팀)	스마트도시과 (5팀)
경제진흥팀 생활경제팀 일자리팀 사회적경제팀 첨단산업팀	청년정책팀 청년지원팀 아동청소년친화팀 아동보호팀	교육정책팀 교육협력팀 도서관팀 평생교육팀	환경정책팀 에너지관리팀 수질보전팀 대기관리팀	스마트도시기획팀 스마트도시서비스팀 AI빅데이터팀 정보화운영팀 정보통신팀

□ 기능 및 인력

구분	정원/현원	주요업무
	123/137	
일자리경제과	22/27	<ul style="list-style-type: none"> ● 골목경제 활성화, 중소기업인 지원, 중소기업육성기금, 창업스테이션, 담배소매업 등 ● 전통시장 및 대규모 점포관리, 직거래장터, 대부업, 소비자보호, 물가안정, 통신판매업 ● 동행알리사업, 서초여성일자리(주)사업연계 및 관리, 직업소개소, 일자리플러스센터 운영 ● 사회적경제통합지원센터운영, 사회적경제 청년창업지원 프로젝트, 사회적경제 조직 지원 및 관리 ● AI 지역특화발전특구, 양재 ICT특정개발진흥지구 추진
아동청년과	22/24	<ul style="list-style-type: none"> ● 청년정책 기본계획 수립·추진, 청년정책위원회 및 청년네트워크 운영, 청년갤러리사업 추진 ● 1인가구 정책 수립 및 지원사업 추진, 1인가구지원센터 운영 ● 4차산업 칼리지, 취업능력개발 및 역량강화과정 운영, 서초형 청년 해커창업 지원 프로그램 운영 ● 서초방배유스센터 및 청소년상담복지센터 운영, 아동친화도시 조성추진 결속아동 급식지원 등 ● 아동학대 조사 및 예방사업 추진, 아동복지시설 운영관리(쉼터, 그룹홈, 상암원), 요보호아동 지원 등
교육지원과	20/21	<ul style="list-style-type: none"> ● 교육정책 수립, 창답고 이전, 서초장학재단운영, 미래교육지구 운영, 교육지원센터 운영 ● 학교 교육경비보조금 지원, 무상급식 지원, 초등학교 1인1악기 운영 ● 구립도서관 운영 및 건립, 서초책있는거리 조성 및 축제 개최, 도서관 특화사업 ● 평생학습관 운영, 아버지센터 운영, 평생교육바우처 지원, 평생교육 통합포털 운영
기후환경과	30/31	<ul style="list-style-type: none"> ● 환경정책 수립, 기후변화대응계획 수립 및 시행 ● 환경정책위원회 및 푸른서초환경실천단 운영, 탄소중립 주민실천사업 추진 ● 액화석유가스, 도시가스(CNG), 수소 충전사업 등의 허가 및 관리 업무 ● 전기차 보급 및 충전인프라 구축, 신재생에너지 보급 ● 폐수배출시설 및 기타수질오염원 관리, 하천수질관리, 지정폐기물 관리 ● 대기질 개선 미세먼지 저감대책수립 및 시행, 실내공기질(그린서초프로젝트 등) ● 통합대기환경 관리시스템 운영, IoT기반 공사장 미세먼지·소음 관제시스템 운영
스마트도시과	29/34	<ul style="list-style-type: none"> ● 스마트도시 기본계획 수립 및 시행, 착한 서초코인 운영, 스마트도시 국내외 인증 ● 스마트팜 운영, 스마트도시 리빙랩 운영, 성과관리, 스마트에너지시티 사업 ● 서초스마트허브센터 운영, CCTV 통합구매 설치, 지능형 CCTV 운영 ● CCTV 통합유지보수 및 통합반체 운영, CCTV 영상정보 제공 관리, 스마트시티 통합플랫폼 운영 ● 공공데이터 및 데이터기반행정 업무 총괄, 빅데이터플랫폼 운영 ● 정보화계획 수립, 행정정보시스템 운영 및 고도화, 전산장비 구매·보급 ● 행정통신망, 공공 WiFi, 정보보안시스템 운영관리 및 개인정보보호업무 총괄

2. 주요시설 현황 등

□ 주요시설 현황

(2025.1.1 기준, 단위 : 개소)

○ 일자리 관련 시설

총계	서초창업스테이션	서초여성일자리 주식회사	서초구 일자리플러스센터	사회적경제 통합지원센터
4	1	1	1	1

○ 아동·청소년시설

총계	서초 청년센터	1인가구 지원센터	유스센터	청소년 독서실	청소년 상담복지 센터	학대피해 아동쉼터	아동양육 시설	공동 생활가정
10	1	1	2	1	1	1	1	2

○ 구립교육시설

시 설 명		위 치	규 모	비고
권역별 교육지원센터	양재내곡	양재동 대관빌딩 1층 (강남대로 190)	347㎡	위탁운영
	방배	방배아크로타워 2층 230호 (방배로 13길 18)	143㎡	위탁운영
	반포잠원	반포1동주민센터 B1층 (사평대로 273)	343㎡	위탁운영
	서초	서초1동주민센터 5층 (사임당로 89)	251㎡	위탁운영
지역특화사업소 (멀티미디어 창작소, 학부모상담소)		서초동 에피소드서초393 B1층 (강남대로49길 10)	76㎡	
서초교육복지센터		(구)반포2동주민센터 3층 일부 (신반포로15길 16)	63㎡	강남서초교육지원청 (무상사용 협약)
평생학습관		방배열린문화센터 B1층 (방배로 173)	343㎡	
아버지센터		방배열린문화센터 5층 (방배로 173)	253㎡	

○ 중규모 공공도서관 : 5개관

구 분	반포도서관	내곡도서관	양재도서관	서초청소년도서관	방배숲환경도서관
개관일	2013.03.12.	2018.03.20.	2019.11.23.	2020.11.11.	2023.6.24.
소재지	고무래로 34	청계산로7길 9-20	양재천로 33	효령로77길 37	서초대로 160-7
규 모	3,591.45㎡(1,087평)	1,528㎡(463평)	2,985㎡(905평)	1,030㎡(312평)	1,632㎡(495평)
주요 시설	종합자료실, 어린이자료실, 모야, 멀티미디어실, 북사출력센터, 다목적실, 북카페, 세미나실, 하늘정원	종합자료실, 어린이자료실, 북카페, 세미나실, 디지털열람석	종합자료실, 어린이자료실, 틴즈 플레이스, 나만의서재, 엄마의 방, 문화교실, 북카페, 디지털열람석	청소년자료실, 어린이자료실, 꿈자람터, 스마트마이크팩토리, 정기간행물 코너	종합자료실, 어린이자료실, 키즈룸, 세미나실, 중앙정원
장서 현황	204,194권 (도서 158,427권, 비도서 5,026점, 전자도서 40,741종)	85,939권 (도서 84,487권, 비도서 1,452점)	83,285권 (도서 80,667점 비도서 2,618점)	39,815권 (도서 39,461권 비도서 354점)	38,964권 (도서 38,903권 비도서 61점)
열람석	450석	250석	410석	197석	245석
직원 현황	총22명 (관장1, 팀장1, 차장1, 직원19)	총8명 (관장1, 직원7)	총13명 (관장1, 직원12)	총9명 (관장1, 직원8)	총14명 (관장1, 팀장2, 직원11)
운영 방법	공공위탁	공공위탁	공공위탁	민간위탁	민간위탁
운영 주체	(재)서초문화재단	(재)서초문화재단	(재)서초문화재단	(사)한국청소년자원 네트워크	(사)에코나우
위탁 기간	1차(3년) 2015.10.01.~ 2018.09.30. 2차(3년) 2018.10.01.~ 2021.09.30. 3차(3년) 2021.10.01.~ 2024.09.30. 4차(3년) 2024.10.01.~ 2027.09.30.	1차(3년) 2017.10.01.~ 2020.09.30. 2차(3년) 2020.10.01.~ 2023.09.30. 3차(2년2개월) 2023.10.01.~ 2025.12.31.	1차(3년) 2019.05.01.~ 2022.04.30. 2차(8개월) 2022.05.01.~ 2022.12.31. 3차(1년) 2023.01.01.~ 2023.12.31. 4차(3년) 2024.01.01.~ 2026.12.31.	1차(3년) 2020.07.01.~ 2023.06.30. 2차(2년6개월) 2023.07.01.~ 2025.12.31.	1차(2년10개월) 2023.03.01.~ 2025.12.31.
연락처	02-520-8700	02-3461-3007	02-3486-4050	02-3486-9543	02-537-6001
운영 시간	평일 09:00~22:00 주말 09:00~18:00 (매주 월요일, 법정공휴일 휴관)	평일 09:00~22:00 주말 09:00~18:00 (매주 월요일, 법정공휴일 휴관)	평일 09:00~22:00 주말 09:00~20:00 (매주 금요일, 법정공휴일 휴관)	평일 10:00~22:00 주말 09:00~20:00 (매주 금요일, 법정공휴일 휴관)	평일 09:00~22:00 주말 09:00~18:00 (매주 금요일, 법정공휴일 휴관)

○ 소규모 공공도서관 : 4개관

구 분	서이도서관	잠원도서관	방배도서관	서초그림책도서관
개 관 일	2017.4.1.	2017.7.1.	2017.11.1.	2018.4.17.
소 재 지	서초대로70길 51 (서초2동주민센터 3층)	나루터로 38 (잠원동주민센터 3층)	방배로 40 (방배3동주민센터 4층)	명달로 150 (서리풀문화광장 내)
규 모	364㎡	313㎡	271㎡	316㎡ (컨테이너 12개, 1층 : 7, 2층 : 5)
장서현황	종합자료실, 가족열람실, 디지털열람실 세미나실	종합자료실, 유아자료실, 어린이코너, 세미나실	종합자료실, 어린이자료코너, 키즈룸, 노트북석	그림책 자료실, 소리놀이터, 이야기 놀이터, 테라스
열 략 석	도서 26,181권	도서 27,535권	도서 22,106권	도서 17,682권 비도서 697점
직원현황	사서 3명	사서 3명	사서 3명	사서 3명
운영방법	(재)서초문화재단 서초구립반포도서관 분관 운영			

○ 유류 및 전기시설

총계	유류시설				전기시설		
	소계	주유소	일 반 판매소	용 제 판매소	소계	전기공사업	공공태양광 발전시설
186	37	31	5	1	149	122	27

○ 가스시설

총계	액화석유가스		도시가스		고압가스		
	충전소	판매소	지 역 정압기	CNG 충전소	저장소	냉동제조	충전소
3	1	51	2	3	70	8	8

○ 환경오염물질 배출사업장

계	폐수	기타수질	지 정 폐기물	특정 토양	환경전문공사업 · 측정대행업	저수조 청수업
2,333	161	264	1,832	47	20	17

○ 폐수배출업소

계	세차	실험실	병원	기타 (세탁, 귀금속 등)
155	114	28	8	5

○ 기타수질오염원 설치업소

총계	자동차정비	사진관	X-Ray시설	금·은 세공시설	안경원
264	59	33	69	3	100

○ 지정폐기물 배출사업장(의료폐기물 포함)

총계	지정폐기물			의료폐기물					
	소계	공동처리 (카센터 등 회원사)	개별 사업장	소계	병원· 일반의원	치과 의원	한의원	동물 병원	기타 (연구소 등)
1,721	263	174	89	1,458	817	306	243	44	48

○ 특정토양오염관리대상시설 설치 신고업소

총계	주유소	건문난방	기타(비상발전 등)
48	34	9	5

○ 대기배출업소

계	열병합 발전시설	숫가마 찜질방	도장시설 (자동차)	보일러 (2톤이상)
<u>174</u>	1	1	25	147

○ IoT기반 미세먼지·소음측정기 설치 현황

합 계	서초·방배권역	잠원·반포권역	양재·내곡권역
<u>15</u>	9	6	0

□ 기타 현황

(2025. 1. 1. 기준, 단위 : 개소, 대)

○ 총사업체, 소상공인, 공장, 담배소매인 현황

총사업체 * 『중소기업기본통계-중기부』 2022년 기준	소상공인 * 『중소기업기본통계-중기부』 2022년 기준	공 장	담배소매업 /도매업
104,272(중소기업 103,797)	94,355	192	735/16

○ 유통분야 현황

총계	대규모점포 (25)				준대규모점포 (33)	전통시장 및 상점가 (6)		
	대형 마트	전문점	백화점	그밖의 대규모 점포	SSM	전통시장	상점가	골목형 상점가
64	4	3	2	16	33	2	2	2

○ 직업소개소, 노동조합, 사회적경제기업 현황

직업소개소	노동조합	사회적경제기업			
		소개	(예비)사회적기업	협동조합	마을기업
283	55	288	29	259	0

○ 서초 디지털부스 운영현황

연번	설치위치	주 소	운영시간	행정동
1	양재도서관 3층	양재천로 33	월~목 09:00~22:00 토~일 09:00~20:00	양 재 1 동
2	방배노인종합복지관 1층	방배천로 48	월~금 09:00~18:00	방 배 2 동
3	서초여성가족플라자 서초센터 5층	서운로26길 3	월~금 09:00~18:00	서 초 4 동
4	서초여성가족플라자 잠원센터 1층	잠원로8길 38	월~금 09:00~18:00	잠 원 동
5	방배열린문화센터 1층	방배로 173	월~금 09:00~18:00	방 배 4 동
6	반포종합사회복지관 3층	신반포로33길 22	월~금 09:00~20:00	잠 원 동
7	양재종합사회복지관 2층	남부순환로 2610	월~토 09:00~18:00	양 재 1 동

○ 서초스마트허브센터 운영현황

위 치	개소일	규 모	근무인원	근무형태	시설현황
서초구청 1층	2007.10.18.	237㎡	40명	4조2교대 (24시간)	관제실, 회의실, 시스템실, 휴게실 등

- 근무인원 : 40명(총괄 1명, 방범관제 20명, 재난전담 4명, 주차단속 2명, 유지보수 7명, 경찰관 4명, 안심이관제 2명)

※ 1개조 근무인원 : 6명(방범관제 5명, 경찰관 1명)

○ 서초 에코쉼터 운영현황

연번	설치위치	주 소	운영시간 (※공휴일 제외 연중무휴)	행정동
1	뒷별어린이공원	방배중앙로 131	09:00 ~ 19:00	방 배 4 동
2	상명달어린이공원	서초동 1488-4	09:00 ~ 19:00	서 초 3 동
3	청두어린이공원	방배동 463-14	09:00 ~ 19:00	방 배 2 동
4	양재천근린공원	양재동 261-22	09:00 ~ 19:00	양 재 2 동
5	우면파출소 옆 수변공원	우면동 749	09:00 ~ 19:00	양 재 1 동
6	주흥어린이공원	잠원동 33-6	09:00 ~ 19:00	잠 원 동

○ CCTV 운영현황

운영부서	설치목적	설치개소	카메라 수량(대)	카메라 종류	
				회전형(대)	고정형(대)
총 계		2,043	6,036	1,686	4,350
스마트도시과	방 법	1,444	3,916	1,026	2,890
스마트도시과 물관리과	시설관리 재난재해	163	356	213	143
주차관리과	불법주정차단속 공영주차장	436	1,764	447	1,317

○ 지능형 CCTV 운영현황

연번	시스템명	운영 대수	비 고
1	지능형 선별관제시스템	989대	
2	문제차량 지능형 검색시스템	644대	
3	AI 실시간 혼잡도 관제 및 안내시스템	9대	강남역 주변 2개소
4	AI 고속검색시스템	전체 적용	빗물펌프장, 공영주차장 등 제외

○ 서초 IT배움센터 운영현황

위 치	개소일	규 모	시설현황
서초구 강남대로 221 (양재환승 5층 509호)	2018년	100m ² (1개 교육실 30석)	PC 32대, 빔프로젝터 1대, 복사기 1대

일 자 리 경 제 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 서초구 상공회 중·소상공인 경영지원	12
2. 중소상공인 초스피드 대출 지원	13
3. 서초사랑상품권 등 발행 및 운영	13
4. 서초창업스테이션 운영	14
5. 서초구 지역지능화혁신인재양성 사업	14
6. 2024년 서초형 로컬브랜드 상권 육성	15
7. 골목상권 활성화 사업	16
8. 소상공인 점포개선 서리폴 아트테리어 사업	17
9. 서초직거래큰장터 운영	18
10. 고용안정 및 취약계층 일자리지원	18
11. 중장년 일자리 지원	19
12. 서초여성일자리주식회사 운영 활성화	19
13. 서초 사회적경제 활성화	20

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 서초구 상공회 지원	22
2. 중·소상공인 초스피드 대출 지원	23
3. 서초사랑상품권 등 발행 및 운영	24
4. 서초창업스테이션 운영	25
5. 서초구 지역지능화혁신인재양성 사업	26
6. 서초형 로컬브랜드 상권 육성	27
7. 골목상권 활성화	28
8. 서초직거래큰장터 운영	29
9. 물가안정관리(착한가격업소)	30
10. 고용안정 및 취약계층 일자리지원	31
11. 서초구 일자리플러스센터 운영	32
12. 서초여성일자리주식회사 운영 활성화	33
13. 사회적경제 문화예술 청년 창업지원 프로젝트	34
14. 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영(9년차)	35
15. 양재ICT혁신지구 조성	36
16. 양재AI·ICT혁신지구 운영센터 조성	37

2024년 주요업무 추진실적

1. 서초구 상공회 중소기업 경영지원

□ 사업개요

- 사업명 : 중소기업 경영지원 사업
- 사업목적 : 중소기업 경쟁력 강화 및 지역경제 발전

□ 추진실적

사업명	추진실적
중소상공인 실무교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2024. 1. ~ 12. ○ 장소 : 온라인/대면 교육 ○ 참여인원 : 13회, 312명 ○ 사업내용 : 중소기업 종사자의 직무능력 향상을 위한 세무/회계, 인사/노무, 경영/마케팅, 법무/채권, 무역 등 실무 위주 교육 실시
CEO 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2024. 5. ~ 7.(34기), 10. ~ 12.(35기) ○ 장소 : 서초구청 9층 교육장 ○ 참여인원 : 서초구 관내 기업인 60명 ○ 사업내용 : 최고경영자의 기업 경영전략 수립을 지원하기 위한 경제, 경영, 인문 전문 강사 교육
CEO 경영포럼	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2024. 12. ○ 장소 : 서초구청 9층 교육장 ○ 참여인원 : 40명 ○ 사업내용 : 급변하는 경영환경에 맞게 최신 트렌드 강의를 통한 경영활동 지원 및 경영능력 향상을 위해 오프라인 강의
국내전시회 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2024. 1. ~ 12. ○ 대상 : 서초구 관내 중·소상공인 및 기업 ○ 참여기업 : 10개사 지원 ○ 사업내용 : 중·소상공인의 판로개척 및 마케팅 활성화를 위해 전시회 참가 기업을 대상으로 참가비(200만원 한도) 내에서 지원
지적재산권 특허지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2024. 1. ~ 12. ○ 대상 : 서초구 관내 중·소상공인 및 기업 ○ 참여기업 : 10개 기업 지원 ○ 사업내용 : 기술력 있는 우수 중소기업의 연구개발을 독려하여 급변하는 시장 환경에 적극 대처할 수 있도록 특허 경비(기업당 최대150만원) 지원
표준근로 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2024. 9. ~ 10. (10회차) ○ 장소 : 서초구상공회 ○ 참여인원 : 10개 업체 ○ 사업내용 : 노무사와 함께 표준 근로계약서 작성법 학습(최대 20만원)

2. 중소기업인 초스피드 대출 지원

□ 사업개요

- 대출규모 : 606억원 (2024년분 이월액 + 2025년 출연금의 12.5배수)
- 지원대상 : 관내 자영업자, 소상공인 ※ 사치업종, 유흥업종 제한
- 대출한도 : 업체당 최고 7천만원 이내(기보증 포함 1억원 이내)
- 대출기간 : 5년 이내(지원자금별 상환방법 적용)
- 대출금리 : CD(91일)+0.15% 이내(3개월 변동금리)
※ 고객 요건에 따라 금리조건 변경 가능
- 보증비율 : 신규고객 100%, 기존고객 95%
- 보증료율 : 신규보증 연 0.8%, 추가보증 연 1.0%
- 취급은행 : 신한은행, 우리은행, 하나은행, 국민은행 지정 지점

□ 추진실적

- 2024년 대출실적 : 1,085개소 / 43,710백만원 지원

3. 서초사랑상품권 등 발행 및 운영

□ 사업개요

- 사업내용 : 지역사랑상품권 등 발행에 따른 할인보전금 및 발행 수수료 지급
- 상품권명 : 서초사랑상품권, 서초뽕겨요상품권(모바일상품권)
- 판매대행 : 비즈플레이(주)
- 발행규모 : 총 775억원(서초사랑상품권 727억원, 서초뽕겨요상품권 48억원)
- 할 인 율 : 서초사랑상품권 5%, 서초뽕겨요상품권 15%
- 발행수수료 : 발행액의 0.665%

□ 추진실적

(단위 : 백만원)

구 분	발행액	판매액	판매율	비고
서초사랑상품권	72,700	49,466	68.04%	
서초뽕겨요상품권	4,800	3,152	65.67%	

4. 서초창업스테이션 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 서초구 창업지원 조례 제15조, 제16조
- 위탁기간 : 2022. 8. 13. ~ 2025. 8. 12. (협약체결일로부터 3년)
- 위탁기관 : 푸른나무재단(대표 : 박길성)
- 위탁사무 : 창업가 발굴 및 교육, 창업 컨설팅, 피칭 대회 개최 및 사업화 지원

□ 주요 운영실적

- 멤버십 회원수 : 1,541명 ('24. 12. 기준)
- 이용객 누적 창업실적 : 50명 ('23년 19명, '24년 31명)
- 시설 이용자 수(누적) : 20,349명
- 프로그램별 참여현황

구분	합 계	공통교육 프로그램	지점별 특화 프로그램	상담프로그램	시설방문자
'24년	5,528명	280명	444명	191명	4,613명
'23년	5,287명	501명	797명	350명	3,639명

5. 서초구 지역지능화혁신인재양성 사업

□ 사업개요

- 추진근거 : 서초구 기업지원 및 육성에 관한 조례 제16조(인력양성 사업)
- 사업기간 : 2022. 7. 18. ~ 2029. 12. 31.(8년)
- 총사업비 : 8년간 총 172.5억 규모(총 사업비의 10% 구비 매칭 필수)
- 공모기관 : 과학기술정보통신부
- 사업주체 : 송실대, 서초구

□ 2024년 추진 성과

- 지역 재직자 석·박사 과정(AI 테크노융합학과) 운영 [일자리경제과]
 - 지역 재직자 대상 등록금 인당 최대 1천만원, 기업 애로기술 해결을 위한 공동연구 지원
 - '24년 재직자 학위과정 입학지원 8명(박사 1/ 석사 7), 미국연수 7명, 공동연구 4건

- 취업연계형 AI 융합과정 교육 운영 [아동청년과]
 - 서초구(4차산업 칼리지 청년인턴 지원사업)-송실대(지역지능화사업 협력기업) 인재 매칭
 - 6개 기업, 총 12명 인재 채용 및 직무 교육프로그램(AI융합산업의 이해) 강의 제공
- AI 융합 주민 디지털 역량강화 교육 운영 [스마트도시과]
 - 1) 스마트도시페스타(2024 서리풀 페스티벌) 스마트 홍보존 운영
 - 누구나 쉽게 접할 수 있는 주민체험(자율주행 자동차 코딩, AI 페이스페인팅 등) 제공 / 1,074명 참여
 - 2) 명사 초청 특별강연 개최
 - AI 명사(김덕진, IT커뮤니케이션연구소장)의 “AI활용 총정리, AI와 함께하는 삶” 강연
 - 일자·장소 : 2024.10.28.(월) 서초구립양재도서관
 - 참여인원 : 60명(서초주민 우선)
- 스마트시티 아이디어 개발 및 실증 [스마트도시과]
 - 지역문제 해결을 위한 주민 제안사업(스마트리빙랩 주민제안 아이디어) 1건 선정
 - ※ 스마트안심 가로등(사람 움직임을 인지하여 가로등 조도를 자동제어), 시작품 진행중

6. 2024년 서초형 로컬브랜드 상권 육성

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 지역상권 상생 및 활성화에 관한 조례
- 사업대상 : 서초구 로컬브랜드 상권 2개소(양재천길, 강남역 케미스트리트)
- 사업내용 : 지역 특색을 살린 로컬브랜드 상권 육성을 통한 지역경제 활성화

□ 주요 추진실적

[양재천길 로컬브랜드 상권]

- 추진주체 : 서초구 + 상권육성기구(서초여성일자리주식회사)
- 주요 추진내용 : 3년차 로컬브랜드 강화사업 추진
 - 로컬 복합문화공간 조성 : 상권 매력을 경험할 수 있는 ‘양재살롱관’ 개관
 - 다양한 콘텐츠(살롱 체크인, 테이블 방탈출 등)와 상인·주민간 교류의 공간
 - 대형 캡슐머신 운영 : ‘그린몬스터’ - ‘양재 프랑’ 통한 판촉 지원
 - 상권 내 영수증 증빙시 프랑을 지급 받고, 그린몬스터를 통해 상권쿠폰 리워드
 - 양재풍류살롱 운영 : 다양한 모임과 상권을 연계하여 살롱문화 거점 마련
 - 상권 체류환경 개선 : 양재천로 보도 확장, 녹지대 재정비 등

[강남역 케미스트리트 로컬브랜드 상권]

- 추진주체 : 서울신용보증재단 + 서초구청
- 주요 추진내용 : 1년차 기반 조성사업 추진
 - 상권협의체 구축·운영 : 주민+상인+서울신보+서초구청 참여
 - 상권 브랜드 발굴 : 강남역 CHEMI-street (강남역 케미스트리트)
 - 강남역 맛, 멋, 미의 이색 조합이 다채로운 즐거움과 케미를 만들어내는 곳
 - 로컬이벤트 개최 : 상권 축제 ‘강남역 케미스트리트 페스티벌 개최’
 - 상권의 ‘맛’(강남역 옥토버페스트), ‘멋’(시민참여 문화공연), ‘미’(서울뷰티 워크 연계 뷰티 팝업스토어)를 경험할 수 있는 다양한 이벤트 개최
 - 마케팅지원 : 온라인 플랫폼 입점 지원(40개소)
 - 점포 위생개선(92개소) 등

7. 골목상권 활성화 사업

□ 사업개요

- 지원대상 : 11개 상권
 - [서초권역] 서초강남역, 서초역 상권
 - [잠원·반포] 잠원동 간장계장골목, 반포1동 상권
 - [방배권역] 방배카페골목, 방배역먹자골목, 방배천길 상권
 - [양재·내곡] 양재천길, 말죽거리, 염곡사거리, 청계산역 상권
- 사업내용
 - 상권별 간담회 추진을 통한 상인, 주민 등 상권 활성화 의견수렴
 - 지역별 대표 상권 발굴 및 브랜드화를 위한 상권별 플랜 구축
 - 상인 조직화 및 역량강화를 위한 교육 및 컨설팅 등 추진
 - 상권 맞춤형 활성화 이벤트 및 판촉지원
 - 지역 자원과 연계한 서울을 대표하는 상설 프리마켓 운영 등

□ 추진실적

- 상권별 간담회 추진을 통한 상인, 주민 등 상권 활성화 의견수렴(26건)
- 골목상권 인지도 제고를 위한 브랜드 신규개발(3개소) 및 확대(1개소)
 - 잠원동(잠원하길), 청계산입구(청계로와), 반포1동(반드레길), 방배사당역(방배천길)
- 골목상권 브랜드 강화를 위한 상권별 특색있는 행사·축제 개최(4개소)
 - 잠원동(신비파티 / 맥주축제), 청계산입구(청계로와페스티벌 / 트레킹, 플리마켓)
 - 방배카페골목(방배빛축제), 방배천길(방끼리축제 / 버스킹 등)
- 골목상권 경관개선 및 아트로드 조성(4개소)
 - 경관개선(잠원동, 방배카페골목), 아트로드(반포1동, 방배역먹자골목)
- 지역상권 소비촉진 할인쿠폰 프로모션 추진(7개 상권)
 - 양재천길, 서초강남역, 방배카페골목, 방배역먹자골목, 방배천길, 청계산입구, 잠원동

8. 소상공인 점포개선 서리풀 아트테리어 사업

□ 사업개요

- 사업내용 : 지역예술가와 연계한 소상공인 가게 내·외부 디자인 개선
- 사업기간 : 2024. 4. ~ 12.
- 지원대상 : 소상공인 점포 100개소, 지역예술가 18명 지원
- 지원규모 : 소상공인 재료비 2,800천원, 예술가 활동비 6,000천원

□ 추진실적

- 시공완료 : 100개소
 - 개선아이템 : 간판(52), 어닝(26), 돌출간판(17), 시트지(17), 테크(8), 기타(32)
- 지원효과
 - 소상공인 점포 경쟁력 강화, 지역예술가 일자리 제공
 - 예술가의 디자인 영역 이후 남은 재료비 안에서 단순교체를 일부 가능하도록 하여 소상공인 만족도 및 실질적 성과 제고

9. 서초직거래큰장터 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률 제12조
(도농교류활동의 지원)
- 사업기간 : 2024. 2.~11. 총 16회 개최 * 혹한기, 폭서기 제외
- 사업장소 : 서초구청 광장 및 음악산책길 일부
- 참여업체 : 자매결연도시 및 우호도시 추천 농가, 지역농협(남서울, 영동), 말죽거리골목형상점가

□ 주요 운영실적

- 총 매출액 : 12억5천5백여 만원(회당 평균 78백만원)
 - 장터 시작 이래 최다매출 달성 : 총 1억4,725만원(9월 추석맞이장터)
- 참여농가 : 683농가(평균 43농가)

10. 고용안정 및 취약계층 일자리지원

□ 동행일자리사업

- 사업내용 : 저소득 취약계층 등에게 약자와의 동행을 위한 일자리 제공
- 추진실적 : 27개 부서(동), 총 36개 사업, 총 336명 참여

구 분	사업기간	참여인원	예 산 액	대상사업
상반기	'24.1.10.~6.30. (17개 사업)	157명	3,343,996천원 (3,613,528천원)	경제·신체·사회안전· 디지털·기후환경 등 5대 분야 시책 보조 일자리 사업
하반기	'24.7.1.~12.27. (19개 사업)	179명	- 시 1,674,348천원 (1,943,880천원) - 구 1,669,648천원	

□ 지역공동체일자리사업

- 사업내용 : 저소득 취약계층 등에게 지역자원 활용한 일자리 제공
- 추진실적 : 5개 부서, 5개 사업, 총 38명 참여

구 분	사업기간	참여인원	예 산 액	대상사업
상반기	'24.3.2.~6.30.	19명	245,262천원 (240,713천원)	· 일자리발굴단 · 호도버스탑승도움 · 천천투어운영지원 · 친환경도시텃밭가꾸기 등
하반기	'24.7.1.~12.22.	19명	- 시 183,197천원 (178,648천원) - 구 62,065천원	

11. 중장년 일자리 지원

□ 서초구 일자리플러스센터 운영

- 위 치 : 양재환승주차장 5층 일자리플러스센터
- 인 원 : 3명(시간선택제임기제 마급 3명)
- 추진실적
 - 취업상담, 구인·구직 등록 및 알선 등 취업지원서비스 제공

구인등록	구직등록자	알선건수	상담건수	취업자수	비고
1,813건	1,635명	14,663건	11,520건	716명	

- 현장면접 구인·구직 만남의 날 「일구데이」 운영

개최건수	모집인원	알선인원	면접인원	취업자수	비고
5회	16명	204명	50명	7명	

□ 중장년 재취업 및 경력관리를 위한 특강 추진

- 대 상 : 경력보유여성, 은퇴 및 정년을 맞는 중장년층 등

구 분	중장년 재취업특강	중장년 AI Work 디지털교육
개 최 일	'24.6.26.(수)	'24.7.3.(수) / '24.7.10.(수)
장 소	구청2층 대강당	서초50플러스센터
참여인원	303명	30명
행사내용	커리어 전환, 커리어 스킬업 특강 중장년 일자리 사례 공유	최신 AI 기술 동향, 생성형 AI 미래 활용사례 공유 등

12. 서초여성일자리주식회사 운영 활성화

□ 사업개요

- 추진근거 : 고용정책기본법 제6조 및 경력단절여성등의 경제활동 촉진법 제3조
- 추진목적 : 사회적 약자를 위한 안정적인 일자리 창출 및 지역경제 활성화
- 설립형태 : 출자기관(상법상 주식회사)
- 주 소 : 서초50+센터(서초구 염곡말길 9) 3층, 53.3㎡
- 예산규모 : 4,799백만원 *2024년 서초여성일자리(주) 당초예산
- ※ 최초 설립출자금(290백만원) 이후 자체 예산 운영

□ 추진실적

- 대행사업 및 지역경제 활성화 사업 성공적 수행 등 정착
 - 동청사·양재공영주차장 등 공공클린 대행사업으로 어르신 일자리 창출(41명)
 - 로컬브랜드 상권육성기구로서 양재천길 상권 네트워크 및 지역 브랜딩 사업 수행
 - 양재 아트살롱, 아트테리어 등 지역 상권과 연계한 상생 사업 추진
- 수익사업 확장 및 안정적 회사 경영 지속 추진
 - 24년 늘푸른 자체 수익사업으로 1억 3천만원 이상 매출 수익 달성
 - 카페 5개소 운영을 통한 경력보유여성 대상 일자리 제공 및 4억 1천만원 연매출 달성
 - 설립 후 첫 연간 흑자 전환으로 안정적 회사 경영 구축(23년 매출 약 33억원)

13. 서초 사회적경제 활성화

□ 2024 사회적경제 문화예술 청년 창업지원 프로젝트

- 기 간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 서초구 내 거주 또는 활동하는 청년 중 문화예술분야 사회적기업 예비 창업가
- 지원규모 : 총 18팀(34명)
- 추진실적
 - 사업화 지원 : 사업비 11팀(팀별 최대 2천5백만원), 임차료 7팀(팀별 540만원)
 - 역량강화 교육지원 : 컨설팅(72회), 창업 아카데미(3회), 워크숍·네트워킹(2회)
 - 사업 정상화 : 총 18팀 사업화 성공(사업자 개설 및 유지)
 - ※ 예비창업가 5팀 창업성공(사업자등록 완료)
 - 고용 및 투자 유치 : 신규 고용 총23명(7팀), 외부기관 투자유치(5팀, 약 1억)
 - 실적증대 : 매출성장(14개팀, 매출4.4억→5.7억 전년대비 30%신장), 특허 출원 및 상표권 등록(5팀)
 - 사회적경제기업 진입 : (예비)사회적기업 신청 준비(2팀)

□ 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영(8년차)

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12. (1년 단위 서울시 공모사업)
- 사업내용 : 사회적경제기업 발굴, 홍보, 교육, 판로지원, 공정무역 사업
- 추진방법 : 민간위탁(사단법인 청년여성문화원)

○ 추진실적

구 분		2024년(12월말 기준)
		참여인원 및 기업
전략수립 및 조사	모니터링	21개 기업
기업발굴 및 육성	기업 홍보 영상 제작	4개 기업
	사회적경제기업/소셜벤처 신규 발굴 육성 설명회	2회/20명
	컨설팅(경영)	8개 기업/22회
	사회적경제 아카데미(교육)	3회/73명
네트워크 기반 강화	민·민 네트워크 구축	5회/75명
	민·관 네트워크 구축	2회/10명
자치구 기획사업	서리풀SE예술단 운영	11명
	지역자원연계(협약)	3회
공정무역 지원사업	찾아가는 공정무역 교실	10개 학교/1,913명
	공정무역 홍보 및 캠페인	3회/960명
	공정무역 인증 카페 발굴	13개

□ 서초구 사회적경제 박람회 개최

- 일시/장소 : 2024. 10. 15.(화) 10시~15시/구청 광장
- 참여인원 : 관내 사회적경제 관련 기업(23개) 및 구민 500여명
- 추진내용
 - 사회적경제기업 제품 및 서비스 전시·홍보·판매, 컨설팅 부스 운영
 - 사회적경제기업 제품 체험 및 이벤트 운영
 - [체험] 천연 세제 및 화장품 만들기 등 / [이벤트] 가족과 함께 폴라로이드 사진찍기 등
 - 공정무역 홍보관 및 팝업스토어 운영
 - [공정무역 홍보관] 공정무역 제품 전시 및 홍보, 이벤트 운영
 - [팝업스토어] 사회적경제기업간 협업사업으로 비건식 카페테리어 **헤이곳(Heygot)**
브랜드 론칭, 비건 샌드위치 및 음료 시식
 - 서초의 가을을 한껏 느낄수 있는 공연무대
 - [내용]서리풀SE예술단(연극&노래), KINNIZ(청년업팀 메이커뮤직 소속의 초등학생팀),
팝소프라노, 첼로, 일렉트로닉 바이올린 공연 등
- ▶ 구민들을 대상으로 모집·구성하여 레슨을 통해 무대에 오른 ‘서리풀 SE예술단’의 공연과
청년 창업팀 및 관내 예술단체의 다양한 공연무대로 관객 및 참여자 만족도 제고

2025년 주요업무 추진계획

1. 서초구 상공회 지원

경제여건 변화와 경기둔화로 어려움을 겪고 있는 중소기업 및 소상공인에게 교육 및 판로개척 지원 등을 통해 경쟁력을 강화하고자 함

☐ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 기업지원 및 육성에 관한 조례
상공회의소법 제54조(보조금)
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 추진방법 : 서초구 상공회에 사업비를 지원하여 추진

☐ 추진계획

사 업 명	기간	참여인원	주요내용
CEO아카데미	10~12월	50여명	기업경영에 필요한 경영, 경제, 인문, 마케팅 등 강의
중소상공인 실무교육	연중	300여명	인사, 세무, 회계, 마케팅 등 현장위주 업무교육
경영포럼	연중	50여명	경영테마 선정, 성공사례, 상권분석 등 교육
국내외 전시회 참가 지원사업	연중	10개 업체	국내외 전시회 개별참가 기업의 부스임차비 등 지원
특허등록 지원사업	연중	10개 업체	지적재산권 특허등록 수수료 일부 지원

☐ 소요예산 : 71,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 중소기업인의 안정적 경영활동 지원 및 지역경제 활성화

2. 중·소상공인 초스피드 대출 지원

서울신용보증재단에 서초구와 은행이 신용보증 재원을 출연하여 담보력이 부족한 관내 중·소상공인에게 안정적인 대출을 지원하고자 함

☐ 사업개요

○ 추진근거

- 서울특별시 서초구 소상공인 지원 등에 관한 조례
- 지역신용보증재단법 제7조(기본재산)
- 서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제4조(기본재산의 조성)

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 자금소진시

○ 사업내용 : 특별신용보증을 통한 저금리 대출

※ 신용보증재단 출연을 통해 출연금의 12.5배수로 특별보증한도 운영

○ 추진방법 : 서울신용보증재단에 신용보증재원을 출연하여 추진

☐ 추진계획

- 대출규모 : (구 출연금 10억+은행 출연금)의 12.5배+ 2024년 이월분
- 대출대상 : 서초구 소재 중·소상공인
- 대출한도 : 업체당 최고 7천만원 이내(기보증 포함 1억원 이내)
- 대출기간 : 5년 이내(지원자금별 상환방법 적용)
- 대출금리 : CD(91일)금리 + 0.15% 이내
- 보증비율 : 신규고객 100%, 기존고객 95%
- 보증료율 : 신규보증 연 0.8%, 추가보증 연 1.0%

☐ 소요예산 : 1,001,400천원 【구비】

☐ 기대효과

- 담보력이 부족한 중·소상공인의 자금난 해소 지원으로 지역경제 활성화

3. 서초사랑상품권 등 발행 및 운영

서초사랑상품권, 서초땡겨요상품권을 발행하여 관내 소비촉진으로 골목상권 활성화 및 소상공인의 소득향상을 도모하여 지역경제를 활성화하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 서초사랑상품권 발행 및 운영 조례
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 지역사랑상품권 등 발행에 따른 할인보전금 및 발행 수수료 지급

□ 추진계획

- 발행규모 : 총 516억원(서초사랑상품권 480억원, 서초땡겨요상품권 36억원)
- 할 인 율 : 서초사랑상품권 5%, 서초땡겨요상품권 15%
- 발행수수료 : 발행액의 0.665%
- 발행계획

(단위 : 억원)

구 분	합 계	1월 (설)	4~5월 (가정의달)	7~8월 (휴가)	9~10월 (추석)	비고
서초사랑 상품권	480	180	100	100	100	

구 분	합 계	1월	2월~8월	9월	비고
서초땡겨요 상품권	36	3	28(월 4)	5	

□ 소요예산 : 3,288,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민들의 고물가 부담을 덜고 관내 소상공인의 매출증대 기여

4. 서초창업스테이션 운영

서초구 예비 창업가 발굴 및 맞춤형 창업 교육을 통해 창업 성공률을 제고하고 최신 창업문화를 확산하는 지역 거점형 창업공간 운영으로 일자리 창출과 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 창업지원 조례
- 위탁기간 : 2022. 8. 13. ~ 2025. 8. 12.(협약체결일로부터 3년)
- 위탁기관 : 푸른나무재단(대표 : 박길성)
- 위탁사무 : 창업가 발굴 및 교육, 창업 컨설팅, 피칭 대회 개최 및 사업화 지원

시설 운영 현황

- 위치/규모 : 3호선 교대역 13번 출구 지하1층 대합실 內 (186.77㎡ 약 56평)
- 공간 구성 : 코워킹 스페이스, 개인 업무공간, 회의실, 상담실, 촬영 스튜디오 등
- 운영 인력 : 3명 (센터장 1명, 매니저 2명)

□ 추진계획

구 분	주 요 내 용
월 간 컨 설 틈	- 창업을 위한 일반 및 법률 등 주요 분야 전문 컨설팅 제공(연 200팀)
예 스텍 (YES)	- 예비 스타트업 발굴 프로그램(교육&모의 피칭대회) 상하반기 운영(연 20팀) ※ 창업교육(10과목 → 핵심 5과목) + 모의 피칭대회 개최 ※ 우수팀 창업활동지원금 제공(50/30/20만원)
공 통 창 업 교 육	- 소상공인 창업 이슈에 맞는 법률 등 핵심과목(8과목) 분기별 교육 개최 - 10분야(연2회) → 8분야(연4회)
창 업 특 강	- 창업을 꿈꾸는 일반인들을 위한 성공한 현업 CEO 초청 특강(연 4회) - 대상자 : 청년·대학 연계 → 일반인 대상(확대)
창 업 네 트 워 킹	- 분야별 창업 전문가, 예비 창업가들을 위한 인적 네트워크 확장 기회 제공 - 연 2회 → 월 1회(연 12회)
S 데 모 이	- 창업아이템 경진대회(피칭대회) 개최, 우수 창업가 선정 및 자금 지원 - 연 1회 → 분기별 1회(연 4회, 1·2·3분기 우수팀 → 4분기 결선) ※ 우수팀 사업화지원금 제공(200만원/100만원/50만원)
사 업 자 원 지	- 신규 창업가에게 사업자 등록 행정비용 지원(연 50팀, 100천원 지원)
두 두 랩	- 개인 업무공간(1인 오피스), 코워킹스페이스, 촬영스튜디오 대관

□ 소요예산 : 291,850천원 【구비】

5. 서초구 지역지능화혁신인재양성 사업

관내 중소·중견기업과 대학이 대규모 산학협력을 통해 지역 기업의 지능화 혁신 및 현장 실무능력을 갖춘 AI기반 인재양성, 청년취업 기회 제공 등에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 기업지원 및 육성에 관한 조례
- 사업기간 : 2022. 7. 18. ~ 2029. 12. 31.(8년)
- 주 관 : 과학기술정보통신부
- 총사업비 : 8년간 총 172.5억 규모(총 사업비의 10% 구비 매칭 필수)

구 분	합 계	연차별 사업 예산							
		2022(下)	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
합 계	172.5억	11.5억	23억	23억	23억	23억	23억	23억	23억
국 비	150억	10억	20억	20억	20억	20억	20억	20억	20억
구 비	15억	1억	2억	2억	2억	2억	2억	2억	2억
송실대	7.5억	0.5억	1억	1억	1억	1억	1억	1억	1억

※ 區 사업은 區 + 대학 예산으로만 진행 ⇨ '25년 사업비 3억(구비 2억+송실대 1억)

□ 추진계획

일자리 경제과	<ul style="list-style-type: none"> 지역 재직자 석·박사 과정(AI 테크노융합학과) 운영 지역 재직자 대상 등록금 인당 최대 1천만원, 기업 애로기술 해결을 위한 공동연구 지원
아 동 청년과	<ul style="list-style-type: none"> 2025 진로&직무박람회, AI역량 향상 교육 운영 서초구-송실대-기업이 함께하는 수요 기반의 디지털 인재 집중 양성 및 취업 기회 제공
스마트 도시과	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시 프로젝트 사업 운영 주민 디지털 역량향상 교육, 리빙랩 실증사업, 서초 빅데이터 분석·아이디어 대회

□ 소요예산 : 202,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 양재 AI특구, ICT특정개발진흥지구와 연계하여 산학 공동연구, 고급인력 양성, 연구개발 품질 제고 등 지역 자원 간의 결합으로 시너지 효과 창출
- 스마트도시 조성을 위한 주민 교육, 청년 취업연계 맞춤형 교육 제공 등으로 주민 밀착형 디지털·ICT 행정 구현

6. 서초형 로컬브랜드 상권 육성

서초구가 서울시 유일 로컬브랜드 ‘더블’ 상권에 선정됨에 따라, 양재천길과 강남역 케미스트리트 상권 육성사업을 추진하여 서초형 골목상권 표준 모델을 구축하고 머물고 싶은 도시를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 지역상권 상생 및 활성화에 관한 조례
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 서초구 로컬브랜드 상권 2개소(양재천길, 강남역 케미스트리트)
- 사업내용 : 지역 특색을 살린 로컬브랜드 상권 육성을 통한 지역경제 활성화
 - (상권 브랜딩) 지역자원과 연계한 로컬브랜드 개발·육성
 - (상권 콘텐츠) 일회성 소비를 넘어선 경험형 콘텐츠 개발로 방문객 체류시간 확대
 - (홍보·마케팅) 상권의 핵심 메시지 개발하여 상권의 맛과 매력 홍보

□ 추진계획

[양재천길 로컬브랜드 상권]

- 주요내용 : 복합공간 운영, 양재프랑 등 로컬문화 확산을 통한 지속 가능한 로컬브랜드 상권 조성

※ 시비('22~'24년)지원 종료에 따라 '25년부터 구비편성 사업 추진

[강남역 케미스트리트 로컬브랜드 상권]

- 주요내용 : 강남역 상권의 특색인 'K-맛·멋·미' 정체성 강화를 위한 경험형 콘텐츠·이벤트 개발·운영, 강남역 9번출구 일대 상권 랜드마크 조성, 특색있는 소상공인 발굴·지원, 홍보 강화 등

□ 소요예산 : 1,330,000천원 [시비 770,000천원, 구비 560,000천원]

□ 기대효과

- 양재천길과 강남역 케미스트리트 상권을 서초구 대표 명소로 조성하여 주민과 외부 방문객의 상권 소비를 촉진을 통한 지역경제 활성화
- 로컬브랜드 육성 모델을 서초구 전역으로 확대 적용하여 지속가능한 상권 선순환 체계 마련

7. 골목상권 활성화

서초구 전지역 골목상권 브랜드화 및 상권별 맞춤형 특화사업을 추진하여 상권에 활기를 부여하고 상권 자생력 및 경쟁력을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 소상공인 지원 등에 관한 조례
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 11개 상권 등
 - (방배권역) 방배카페골목, 방배역먹자골목, 방배천길 상권
 - (서초권역) 서초강남역, 서초역 상권
 - (잠원·반포) 잠원동, 반포1동 상권
 - (양재·내곡) 양재천길, 말죽거리, 청계산입구역, 염곡사거리

□ 추진계획

- 서초구 골목상권의 중장기 발전을 위한 상권별 플랜 구축
 - 상권별 간담회 추진을 통한 상인·주민 등 상권 활성화 의견수렴
 - 상권 내 거점 포인트 발굴 및 명소화를 통한 브랜드 강화
 - 상인 조직화 및 역량강화를 위한 교육 및 컨설팅 등 추진
- 새로운 소비문화 창출을 통한 머물고 싶은 상권육성
 - 소상공인, 문화예술 등 지역자원과 연계한 서울을 대표하는 프리마켓 운영
 - 상권 브랜드 강화를 위한 상권별 행사 개최
 - 상권 맞춤형 활성화 이벤트 및 판촉지원
- 매장연출 전문가 컨설팅을 통한 점포 내·외부 디자인 등 온·오프라인 환경개선 지원

□ 소요예산 : 2,023,160천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역자원과 연계한 상권별 맞춤형 특화사업을 추진하여 관내 상권으로 소비자의 유입을 확대하고 골목상권 경쟁력 강화
- 예술가 실무경험, 역량강화 기회 제공하여 민간 일자리 진입 유도

8. 서초직거래큰장터 운영

서울시에서 유일하게 월 2회 운영하는 직거래장터를 통해 농가에는 안정적인 판로를 제공하고, 주민에게는 합리적인 가격의 농수축산물을 제공하여 도농상생과 장바구니 물가 안정에 기여하고자 함

□ 추진근거

- 도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률 제12조(도농교류활동의 지원)
- 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 제68조(농수산물 소매유통의 개선)
- 서초구와 국내·외 도시간 자매결연 등에 관한 조례 제9조(교류사업 지원)
- 서초구 전통시장 및 상점가 육성·관리 조례 제10조(골목형상점가 지원 사업)

□ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 운 영 : 매월 2회(둘째, 넷째 목·금요일) *기상상황에 따라 변동가능
- 장 소 : 서초구청 광장 및 음악산책길 일부
- 참여업체
 - 자매결연도시(21개) 및 우호도시(3개) 시·군 추천 농가 등
 - 관내 지역농협(남서울농협, 영동농협) 추천 농가
 - 관내 골목형상점가(말죽거리 골목형상점가) 추천 상인
- 규 모 : 천막(6m x 3m) 35동 내외, 식육판매차량 1대 등
- 판매품목 : 직접 생산한 농수축산물 및 지역특산물 등

□ 소요예산 : 96,240천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민에게 다양한 지역특산물과 농수축산물을 구매할 수 있는 기회 제공
- 직거래 활성화로 생산자, 소비자 모두 도움이 되는 도농상생의 장 실현

9. 물가안정관리(착한가격업소)

지속적인 물가상승 등 어려운 경제 상황에도 저렴한 가격과 양질의 서비스로 지역 물가 안정에 기여하고 있는 착한가격업소를 지원하여 소상공인의 안정적 영업을 도모하고 지역경제 활성화에 기여하고자 함

☐ 추진근거

- 서울특별시 서초구 착한가격업소 지원에 관한 조례

☐ 사업개요

- 대 상 : 「착한가격업소 평가 기준」에 따라 지정된 관내 착한가격업소
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업규모 : 관내 착한가격업소 36개소
- 사업내용
 - 착한가격업소 신규 지정 및 업소 홍보 추진하여 이용 활성화
 - 업소별 수요에 따른 맞춤형 물품 지원으로 실질적 지원 강화

☐ 소요예산 : 21,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 내수 침체가 심각한 상황에서 소비 촉진 통해 소상공인 매출 증가 및 서민경제 활성화에 기여
- 착한가격업소 활성화 통한 개인서비스요금의 자발적 안정 분위기 조성
- 업소 주변 상권 동참 유도해 물가 상승 견제 효과 기대

10. 고용안정 및 취약계층 일자리지원

저소득 취약계층 등에게 단기 직접일 자리를 제공하여 고용 및 생계 안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

○ 동행일자리사업

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.(상·하반기 반기별 운영)
- 사업규모 : 총 370명 ※ 상반기 175명 모집공고 완료
- 선발기준 : 18세 이상, 기준중위소득 80% 이하, 자산 4.99억 이하
- 사업방향 : 경제적약자 등 사회적 약자와 동행하는 자조·자립 기반 사업
- 사업내용 : 도서관 등 공공서비스 지원, 안전관리, 취약지대 환경정화 등
- 근로조건 : 1일 3~6시간 이내, 주5일 원칙(주15~30시간 이내)
- 임금기준 : 시간당 10,030원('25년 최저임금, 천단위 올림지급)
- 소요예산 : 3,513,728천원 【사비 1,759,514천원, 구비 1,754,214천원】

○ 지역공동체일자리사업

- 사업기간 : 2025. 3. ~ 10.(상·하반기)
- 사업규모 : 총 30명(상반기 15명, 하반기 15명)
- 선발기준 : 18세 이상, 기준중위소득 70% 이하, 자산 4.99억원 이하
- 사업내용 : 일자리발굴단, 천천투어 운영지원등 지역자원을 활용한 일자리사업
- 근로조건 : 1일 6시간 이내, 주5일 원칙(주30시간 이내)
- 임금기준 : 시간당 10,030원('25년 최저임금), 간식비 1일 6천원
- 소요예산 : 251,818천원 【사비 187,605천원, 구비 64,213천원】

□ 소요예산 : 3,765,546천원 【사비 1,947,119천원 구비1,818,427천원】

□ 기대효과

- 약자와의 동행 기조에 부합하는 공공분야 일자리 창출
- 저소득 취약계층의 생계 안정 및 고용 위기 극복

11. 서초구 일자리플러스센터 운영

전문 직업상담사의 맞춤형 일자리 상담을 통해 좋은 일 · 좋은 인재를 연결하여 지역주민의 취업 지원 및 고용률 향상에 기여하고자 함

☐ 사업개요

- 운영시간 : 월~금(09:00~18:00)
- 운영현황 : 양재환승주차장 5층(규모 : 40m², 개소일 : 1998. 11. 20.)
- 근무인원 : 3명(전문 직업상담사)
- 사업내용
 - 일자리 진로상담 및 구인·구직등록, 취업 알선
 - 사후관리 및 워크넷 실적 관리 등
 - 취업특강, 현장 면접 만남의 날 「일구데이」 등 취업행사 지원

☐ 추진계획

- 일자리 원하는 주민을 위한 전문 취업상담 강화
- 구직자와 구인업체간 만남의 날, 현장면접 「일구데이」 개최
- 다양하고 안정적인 일자리 제공 위한 지역일자리 지속 발굴
- 부서별 공공일자리 선발 시 일자리플러스센터와 협업 및 사후관리
- 중·장년 재취업 특강 등 다양한 일자리관련 행사 업무지원

☐ 소요예산 : 165,766천원 【구비】

☐ 기대효과

- 일자리 매칭 활성화로 서초구민 취업률 제고 및 지역고용률 향상


12. 서초여성일자리주식회사 운영 활성화

사회적 약자를 위한 안정적인 일자리 창출을 목적으로 설립된 출자기관으로서 책임감 있는 대행사업 및 자체 수익사업을 통해 고용 선순환 체계를 확장 구축하여 일자리 창출 및 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 설립목적 : 사회적 약자를 위한 안정적인 일자리 창출 및 지역경제 활성화
- 조직체계 : 1사무국 2팀(경영지원팀, 사업개발팀)
- 운영인력 : 사무국 총 5명(대표 1명, 팀장 2명, 직원 2명)
- 사업내용 : 공공대행사업 및 수익사업

□ 추진계획

구 분	사 업 명	내 용
계	6개 사업(사업단 53명)	
공공 대행 사업	골 목 상 권 활 성 화	· 지역예술가· 컨설턴트와 협력하여 소상공인 점포 내·외부 환경개선(아트테리어), 디지털 전환 사업 수행, 골목상권 판촉 지원사업 등
	로 컬 브 랜 드	· 〈살롱 in 양재천〉 로컬 브랜드 사업 추진, 양재아트살롱 · 강남역 케미스트리트 상권 활성화 사업 추진(상권육성기구)
	공 공 클 린	· 관내 18개 동 주민센터, 도서관 등 공공시설 환경정비(청소용역)
수익 사업	늘 풀 (플 랜 테 리 어)	· 늘풀  브랜드 구축 · 반려식물 키트 개발 및 화분 판매, 식물 클리닉, 실내 조경, 클래스 등
	꿈 이 꿈 틀 교 육 사 업	· 여성근로자를 위한 멘토링, 컨설팅 프로그램 운영 · 특성화고 대상 진로 취업 특강
	늘 봄 카 페	· 양재도서관, 내곡도서관, 반포3동주민센터, 내곡열린문화센터, 양재공영주차장 내 카페 운영

※ 2025년 주식회사 총 사업비(안) : 5,113백만원

□ 기대효과

- 지속 경영 및 수익사업 확장을 통한 일자리 창출 등 고용 선순환 체계 구축
- 공공 대행사업 및 자체 수익사업을 통한 지역경제 활성화

13. 사회적경제 문화예술 청년 창업지원 프로젝트

사회적경제기업 창업을 희망하는 청년 창업가를 발굴·육성하여 지역 내 청년 일자리 창출과 서초형 사회적경제 활성화 도모

□ 사업개요

- 추진기간 : 2025. 1월 ~ 12월 ※ 8년차(2018년~)
- 사업대상 : 서초구 거주 또는 활동하는 19세~39세 청년으로 문화예술 중점 사회적경제 사업 아이템을 보유한 예비(초기) 창업자
- 지원규모 : 20개팀 ※ 사업비 지원 15개팀, 임차료 지원 5개팀
- 지원내용 : ① 초기 창업을 위한 사업비 지원
 ② 사업 안정화를 위한 사업장 임차료 지원
 ③ 전문가1:1컨설팅 등 역량강화 프로그램 지원

□ 추진계획

구 분	초기 창업을 위한 사업비 지원	사업 안정화를 위한 임차료 지원
지원기간	'25. 4월 ~ 11월	'25. 4월 ~ 12월
지원규모	15개 창업자(팀) 이내	5개 창업자(팀) 이내
지원내용	사업비 지원 (최소 10,000천원~최대 25,000천원/팀)	월 90만원 한도 내 임차료 지원 (최대 8,100천원/팀)
공통지원	· 1:1 전문가 컨설팅(5회이내/팀) · 창업 및 사회적경제기업 관련 아카데미 · 관내 우수기업 벤치마킹 워크숍 · 청년 사회적경제기업 네트워크 구축 및 선배 기업 멘토링 지원	
모집대상	사회적경제기업 진입을 희망하는 청년 (19~39세)	
신청자격	서초구 내 거주하거나 활동(서초구 소재 대학 재학, 사무실 운영 및 재직) 중인 예비·초기 창업자(팀)	서초구 내 사업자등록 및 사무실을 두고, 사업개시일 또는 법인등기일이 공고일 기준 3년 미만인 청년 대표 초기 창업자(팀)
사업비지원	상·하반기 분할 지급/총 2회 (중간 정산·평가 후 2차 지급)	분기별 지급/총 3회 (임차료 선납입 후 지원금 지급)

□ 소요예산 : 382,900천원 【구비】

□ 기대효과

- 청년들의 창업 아이템 발굴 및 사업화 지원으로 지속 가능한 청년일자리 창출 및 자립기반을 구축하여 사회적경제 기업 육성 및 활성화 도모

14. 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영(9년차)

지역적 특성에 최적화된 사회적경제 발전전략을 수립하고 이를 통해 지속 성장 가능한 사회적경제 기업의 발굴·육성 및 네트워크 기반을 강화하여 서초형 사회적경제 구축

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 사회적경제 기본조례
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 사회적경제기업 발굴, 교육, 홍보, 판로지원, 공정무역 지원사업
- 추진방법 : 민간위탁(3년 단위, 시설·사무위탁)

※ '24년~'26년 센터 운영 수탁제 선정('23.10.31): (사)청년여성문화원 선정

□ 시설현황

시설명	위치	규모	인력	개관일	위탁법인
서초구 사회적경제 통합지원센터	서초구 강남대로49길 10	121.5m ² (사무실화실)	3명 (센터장, 직원2)	2022.2.8.	(사)청년여성문화원

□ 세부사업

- 전략수립 및 조사 : 사업평가 및 발전전략 수립, 상담, 모니터링 등
- 기업발굴 및 지원 : 사회적경제 기업 홍보, ESG협업모델 발굴 프로젝트, 찾아가는 SE캠페인, 판로지원, 경영지원 컨설팅, 사회적경제 아카데미 등
- 네트워크 기반강화 : 민·관/민·민 네트워크 구축
- 자치구 기획사업 : 서리풀 SE예술단
- 공정무역 지원사업 : 공정무역 교육 및 캠페인, 제품판매처 발굴 및 지원 등

□ 소요예산 : 289,733천원 【시비 56,000천원, 구비233,733천원】

□ 기대효과

- 사회적경제 활성화 및 일자리 창출의 선순환을 통한 지속가능한 서초형 사회적경제 구축
- 사회적경제 통합지원센터 역할 강화로 사회적경제조직 네트워크 확대 및 맞춤형사업 추진

15. 양재 ICT혁신지구 조성

양재·우면동 일대 'AI 특구' 활성화 및 'ICT 특정개발진흥지구' 지정 추진을 통해 AI 산업 활성화 기반 마련 및 AI 혁신거점을 조성해 나아가자 함

□ 사업개요

- AI 지역특화발전특구('24.11.28. 중기부 지정완료)
 - 위 치 : 양재·우면지역 일대(39만 m^2)
 - 주요내용 : 지역여건에 맞는 선택적 규제특례 통한 지속적 성장기반 구축
- ICT 특정개발진흥지구(서울시 지정)
 - 위 치 : 양재1·2동 일부
 - 주요내용 : 권장업종 유치·육성을 통한 지역경제 활성화 도모
 - 권장업종 : ICT·AI 및 관련 연관산업, 지식기반 업종 등

□ 중점 추진사항

- 고성능 컴퓨팅인프라 지원사업 등 특화사업 단계적 추진
- 양재 AI·ICT혁신지구 BI 디자인 용역 추진
- ICT 특정개발진흥지구 관련 양재택지 지구단위계획 변경 용역 추진

□ 추진일정(안)

- 고성능 컴퓨팅인프라 지원사업 : '25. 2.~12.
- 양재 AI·ICT혁신지구 BI 디자인 용역 : '25. 2.~8.
- 교통영향평가 및 도시관리계획(지구단위계획) 변경 용역 : '25. 2.~

□ 소요예산 : 532,500천원 【구비】

□ 기대효과

- 다양한 규제특례 및 인센티브 적용으로 AI·ICT 산업의 지속적 성장기반 마련
- 양재 AI·ICT혁신지구 브랜드화를 통한 첨단도시 이미지 증진 및 지역 브랜드 활성화

16. 양재AI·ICT혁신지구 운영센터 조성

강남데이터센터 기부채납 공간을 활용해 AI·ICT 혁신지구 운영센터를 조성하여 혁신지구 내 스타트업의 체계적 육성과 지원을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 시설명칭 : 양재 AI·ICT혁신지구 운영센터(가칭)
- 위 치 : 양재동 224번지 강남데이터센터 공공기여동 1층(KCTC부지)
- 구성시설 : 센터 사무실, 회의실 등 (규모 : 120.78 m^2)
- 운영방법 : 민간위탁
- 위탁개요
 - 위탁사무 : 센터 운영관리, 특화사업 추진, 협력기관 네트워크 구축 등
 - 선정방법 : 풍부한 경험 및 전문적 역량을 갖춘 법인(민간단체) 대상 공개모집
 - 위탁기간 : 위탁일로부터 3년

□ 중점 추진사항

- 4차산업 및 스타트업 지원에 경험과 전문성이 있는 법인 또는 단체에 민간위탁
- 스타트업 성장지원 등 혁신지구 활성화 추진할 운영센터의 리모델링 실시

□ 추진일정(안)

- 내부 리모델링 설계 용역 : '25. 2.~7.
- 운영사업자 위탁공고 및 선정 : '25. 5.~7.
- 강남데이터센터 사용승인허가 : '25. 7.
- 건물 내부 리모델링 진행 및 개소 : '25. 8.~12.

□ 소요예산 : 527,144천원 【구비】

□ 기대효과

- 양재 AI·ICT혁신지구 내 사업을 총괄 관리할 핵심 앵커시설 확보
- 산·학·연·군 집적 및 상호협력 체계 강화 통해 글로벌 AI 혁신거점으로 도약

아 동 청 년 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 서초 청년센터 조성 및 운영	40
2. 제7기 서초청년네트워크 운영	40
3. 청년갤러리 사업	41
4. 1인가구 지원사업	41
5. 4차산업 칼리지 운영	42
6. 서초형 청년 해외취업 지원 프로그램 운영	42
7. 아동친화도시 조성 사업 추진	43
8. 청소년수련시설 「스마트&아트 유스센터」 운영	44
9. 아동보호대응센터 운영	44
10. 서초구 학대피해아동쉼터(꿈나래쉼터) 운영	45
11. 요보호아동 지원 강화	45

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 서초청년센터 운영	46
2. 제7기 및 제8기 서초청년네트워크 운영	47
3. 청년갤러리 사업	48
4. 1인가구 지원사업	49
5. 4차산업 칼리지 운영	50
6. 서초형 청년 해외취업 지원 프로그램 운영	51
7. 아동친화도시 서초 조성 추진	52
8. 청소년수련시설 「스마트&아트 유스센터」 운영	53
9. 아동보호대응센터 운영	54
10. 서초구 학대피해아동쉼터(꿈나래쉼터) 운영	55
11. 요보호아동 지원 강화	56

2024년 주요업무 추진실적

1. 서초청년센터 조성 및 운영

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 청년기본 조례」 제17조(지원사업)
- 사업목적 : 청년의 소통·교류공간 제공 및 취·창업, 진로설계 등 체계적인 정책을 지원하여 청년성장 및 자립기반 조성
- 시설현황
 - 시설명 : 서초청년센터(서울 서초구 남부순환로 2567, 2층)
 - 개관일 : 2024. 4. 25.
 - 규 모 : 701.2㎡(지상2층)
- 주요사업 및 운영 실적 : 5개분야 15개 사업, 527건 9,169명 참여
 - (청년정책정보 집적 및 제공) : 청년포털 운영, 소통채널 운영
 - (청년구직활동지원사업) : 커리어매니지먼트, 버크만 진단 등
 - (은둔고립청년예방 커뮤니티사업) : 사유아뜰리에, 내일오피스 등
 - (종합상담 및 자원연계) : 지역협력망 구축, 청정드림, 청년페스타
 - (서초형 특화사업) : 서초웰컴키트, 서초메이트

2. 제7기 서초청년네트워크 운영

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 청년 기본 조례」 제19조
- 사업개요
 - 추진기간 : 2024. 7. ~ 2025. 6.
 - 참여대상 : 관내 거주(활동)하는 19세~39세 청년 51명
 - 활동분야 : 4개 분과(일자리, 문화예술, 생활기반, 기후환경)
 - 주요내용 : 청년정책 의제 발굴 및 제안, 구 청년정책 모니터링
- 추진실적 : 청년정책 아카데미(3회), 운영위원회 및 분과모임(총25회),
※ '25년 정책제안 워크숍(3회) 성과공유회 및 수료식 개최 예정

3. 청년갤러리 사업

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 청년 기본 조례」 제17조, 제22조
- 사업개요
 - 추진기간 : 2024. 3. ~ 12.
 - 참여대상 : 관내 청년예술(미술)작가 60명
 - 추진장소 : 관내 카페 및 시설물(정류장, 분전함, 동주민센터, 구청 등)
 - 주요내용 : 청년작가의 작품을 서초구 관내 카페 및 시설물에 전시
- 추진실적
 - 카페 및 정류장 갤러리 : 20개소 전시(3개월씩 3회)
 - 분전함 갤러리 : 방배로~함지박사거리 분전함 42개소 전시
 - 찾아가는 갤러리 : 반포2동주민센터에 22점 전시
 - 청년작가 특별전시 개최 : 청년작가 53인 작품 106점 전시
 - 갤러리 토크 콘서트 개최 : 청년작가 네트워킹, 작품 작업·판매 교육

4. 1인가구 지원사업

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 1인가구 지원 조례」
- 대 상 : 서초구 1인가구
- 주요사업(참여 및 지원실적 6,840명)
 - 1인가구 맞춤형 지원서비스 제공
 - 건강돌봄(법률 및 심리상담, 안부문안 서비스, 싱글싱글 소다)
 - 안전돌봄(홈방범 등 주거안전 및 호신술 교육)
 - 생활돌봄(집수리 및 이사지원)
 - 관계돌봄(문화교실, 동아리 지원, 청년 1인포차행사 개최) 등
 - 1인가구 사회적 관계망 활성화 및 역량 강화 추진
 - 고립은둔 1인가구 발굴(한사람 찾기 및 셀프 자가진단) 및 지원
 - 1인가구의 역량강화(정리정돈, 소품만들기 및 요리교실 등)
 - 커뮤니티 활성화를 위한 동아리 및 서포터즈 활성화

5. 4차산업 칼리지 운영

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 청년 기본 조례」 제17조 및
「서초구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례」 제6조, 제8조, 제9조
- 사업개요
 - 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
 - 대 상 : 19~39세 서초구 취업준비 청년
 - 내 용 : 청년 취업대비 IT분야 전문교육 운영
(서초 AI칼리지, 클라우드, 웹, UX/UI디자인)

- 추진실적 (단위:명)

연번	사 업 명	사 업 개 요	참여 인원	수료 인원
총 계			296	87
1	서 초 AI칼리지	· 기 간 : 2024. 4. 1. ~ 9 30. · 내 용 : 4차 산업혁명시대 디지털 인재 양성을 위한 기초-심화-프로젝트 단계별 소프트웨어 교육 및 재직자 대상 고급과정 신설	204	35
2	클라우드	· 기 간 : 2024. 5. 7. ~ 6. 24. · 내 용 : 리눅스 및 클라우드 인프라 토대의 클라우드 자동화기술 학습 및 클라우드 구축 프로젝트 등	23	14
3	웹	· 기 간 : 2024. 4. 30. ~ 7. 24. · 내 용 : 웹 애플리케이션의 프론트엔드 및 백엔드기술을 모두 다루는 풀스택 개발자 양성	29	21
4	UX/UI 디자인	· 기 간 : 2024. 4. 24. ~ 10. 11. · 내 용 : UX/UI디자이너 양성을 위한 수준별 기본 디자인 및 실전 포트폴리오 교육	40	17

6. 서초형 청년 해외취업 지원 프로그램 운영

- 추진근거 : 「청년기본법」 제4조
「서울특별시 서초구 청년 기본 조례」 제17조
- 기 간 : 2024. 1. ~ 11.
- 대 상 : 19~39세 서초구 해외취업 희망 청년
- 내 용 : 해외취업 수요조사 ⇒ 정보제공·특화교육 ⇒ 취업연계의 단계별 해외취업 지원을 통한 가시적인 성과 창출

○ 추진실적

(단위:명)

연번	사 업 명	사 업 개 요	참여 인원	수료 인원
총 계			1,051	988
1	찾아가는 해외취업 설명회 (산인공협업)	1) 찾아가는 해외취업 설명회(1차) · 일 시 : 2024. 4. 30.(목) 17:00~18:00 · 내 용 : 해외취업지원사업 소개, 국가별 취업전략 등(온라인) 2) 찾아가는 해외취업 설명회(2차) · 일 시 : 2024. 9. 26.(목) 17:00~18:00 · 내 용 : 해외취업지원사업 소개, 국가별 취업전략 등(온라인)	219	219
2	상반기 진로·직무 박람회	· 기 간 : 2024. 4. 30.(화) 16:30 ~ 21:10 · 내 용 : 현장면접, 특강 등 취업준비 전(준)단계 청년대상 구직정보의 장 마련	108	108
3	하반기 글로벌기업· 해외취업 콘서트	· 일 시 : 2024. 9. 26.(목) 16:50~21:00 · 내 용 : 해외현지·글로벌기업 취업대비특강 및 멘토링	111	111
4	GLOBAL TALENT FAIR 참여 (KOTRA협업)	· 기 간 : 2024. 8. 27. ~ 8. 28. · 내 용 : 글로벌기업·해외취업 박람회 내 1:1컨설팅(외국어 면접, 퍼스널 컬러 진단, 증명사진 촬영 등) 부스 운영	504	504
5	해외취업 특화교육 (산인공협업)	1) 상반기 해외취업 특화교육 · 기 간 : 2024. 6. 17. ~ 7. 2.(12시간(1회 2시간/과정별3회)) · 내 용 : 영문 이력서 기초, 비즈니스회화 일본어	51	19
		2) 하반기 해외취업 특화교육 · 기 간 : 2024. 11. 4. ~ 11. 18.(12시간(1회 2시간/과정별3회)) · 내 용 : 영문 이력서 심화, 비즈니스회화 일본어	58	27

7. 아동친화도시 조성 사업 추진

- 추진근거 : 「아동복지법」 제4조 및 유엔아동권리협약
- 사업목적 : 모든 아동이 안전하고 행복하게 자랄 수 있는 기반 마련
- 주요사업
 - 아동친화도시 인식 조사를 위한 표준조사 실시('24년 4~5월/1,759명 참여)
 - 아동의 놀 권리 보장을 위한 서리풀 아동·청소년 축제('24년 5월/약 2,300명 참여) 및 청소년 놀이문화축제('24년 7월/약 700명 참여) 개최
 - 아동참여기구의 아동사업 모니터링 및 제안 추진('24년 8~11월 /8사업·27명)
 - 아동권리 부모특강 개최('24년11월/총 4회·약 600명 참여)

8. 청소년수련시설 「스마트&아트 유스센터」 운영

- 사업목적 : 가정과 학교, 지역사회를 연결하는 청소년커뮤니티 구축
- 시설현황 : 서초유스센터(반포대로 57), 방배유스센터(방배로5길 11)
- 사업내용 : 청소년 문화교육사업, 상담지원, 동아리 및 자원봉사 등 활동 지원
- 주요실적 : 유스센터를 ‘스마트&아트’로 특화운영하여 청소년의 다양한 활동을 지원하고, 프로그램의 질적 향상을 도모함.
- 주요사업 및 운영 실적 (‘24.10월 말 기준)

구 분	주요 프로그램	사업수/참여인원
서초SMART 유스센터	<ul style="list-style-type: none"> - 미래기술 관련 체험·교과연계 활동, 기술콘텐츠 동아리 등 4차산업 기술체험 · 청소년 미래교육 EXPO, 스마트교육사업 ‘learn & play’, 스마트 수과학데이 등 다양한 미래기술 체험 프로그램 운영 · 미래인재학교, VR로 떠나는 교과서여행(교과연계) 등 미래기술 활용 학교연계 프로그램 및 기술콘텐츠 제작 동아리 등 디지털 기술 활용 청소년 활동 지원 · (스마트사업 특화 축제) ‘2024. 서초 스마트 유스 페스티벌’ 개최 	71개/ 130,653명
방배ART 유스센터	<ul style="list-style-type: none"> - 미술, 음악, 콘텐츠제작 등 문화·예술분야 진로·체험 프로그램 운영 · 전시기획(큐레이터), 방배동미술관(명화감상·체험), 태블릿 미술교실, 프리아트 구역, 서초 통통 TV 등 다양한 문화예술 체험 프로그램 추진 · 청소년놀이문화축제, 방배푸르른어린이합창단, 학교안전프로젝트 인형극 등 청소년의 건강한 성장 도모 · (문화예술 특화 축제) ‘비비힐 아트페스티벌-The Color’ 개최 	103개/ 76,385명

9. 아동보호대응센터 운영

- 추진근거 : 「아동복지법」 제22조(아동학대의 예방과 방지 의무)
- 사업목적 : 아동학대 예방 강화 및 피해아동에 대한 적극적인 보호를 통해 아동의 안정적인 성장환경 조성 및 권리증진 도모
- 추진내용 : 아동학대 조사, 예방사업 및 지역사회 안전망 구축
- 추진실적
 - (예방) 예방교육 38회 26,935명
 - (조사) 신고건수 총227건(아동학대 69건, 일반사례 112건, 조사진행 27건, 기타 19건)
 - (협업) 민·관·경 공동협력회의 18회, 전문가사례판정단 11회
 - (보호) 공공연계 사례회의 11회, 심리·상담치료 서비스 제공 446회
 - 아동지킴이 회의 3회, 아동학대 예방캠페인 3회
 - 24시간 아동학대 신고거점 「적한편의점」 발굴 및 모니터링 (129개→184개)

10. 서초구 학대피해아동쉼터(꿈나래쉼터) 운영

- 추진근거
 - 「아동복지법」 제4조 및 제52조 등
 - 「서울특별시 서초구 아동학대 예방 및 방지에 관한 조례」 제10조
- 시설현황(개소일 : '21.10.25.)
 - 정 원 : 6명 (여아전용)
 - 인 력 : 총 6명 (시설장 1명, 보육사 4명, 임상심리사 1명)
- 추진내용
 - 피해아동 보호 및 숙식 제공(건강한 먹거리 제공, 5대 안전교육 실시 등)
 - 피해아동 생활지원(의복 등 생필품 지원, 일상생활 훈련)
 - 상담 및 치료(심리검사, 개별·집단 심리치료, 건강검진 지원)
 - 교육 및 정서지원(학업지도, 안전교육, 문화체험, 체육활동)
- 추진실적 (‘24.12.10 기준)

보호아동						입 소	퇴 소	비 고
구분	합계	유아	초	중	고			
누계	11	2	5	2	2	11	7	• 타구 8명(마포, 강남2 동작2, 관악3)

11. 요보호아동 지원 강화

- 사업목적 : 보호대상아동 및 자립준비청년의 성공적인 사회정착 기반마련
- 사업대상 : 보호대상아동(시설·위탁·입양보호) 및 자립준비청년
- 추진내용
 - 요보호아동 양육수당 및 자립준비청년 자립정착금 지원
 - 요보호아동 및 자립준비청년 멘토링사업 추진
 - 아동복지서비스 향상을 위한 시설종사자 처우개선비 지원
- 운영실적
 - 양육수당 지원
 - 입양아동 : 양육보조금 200천원(인/월) 및 입양축하금 1,000천원 지원
 - 가정위탁아동 : 양육보조금 100천원(인/월) 지원
 - 자립준비청년 지원 : 30명 189,218천원
 - 시설종사자 처우개선비 지원
 - 생일격려금 30천원(인/년), 처우개선비 90천원(인/년)
 - 자립준비청년 멘토링 사업 실시: 총 32명(멘토18명, 멘티14명)
 - 심리정서, 일상생활, 문화체험, 전문멘토 자문 등

2025년 주요업무 추진계획

1. 서초청년센터 운영

청년들을 대상으로 소통·교류공간 제공 및 취업·창업·진로설계 등 체계적인 정책을 지원하여 청년 성장 및 자립기반 조성

☐ 추진근거

- 「서울특별시 서초구 청년기본 조례」 제17조(지원사업) 및 제18조(청년센터의 설치·운영)

☐ 시설개요

- 위치/규모 : 서울 서초구 남부순환로 2567, 2층 / 701.2㎡
- 주요시설 : 서리풀청년홀, 컨퍼런스홀, 커뮤니티룸, 워크룸, 공유오피스 등

☐ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대 상 : 19세 ~ 39세 서초구, 강남구 거주 및 활동 청년
* 서울청년센터서초 사무통합수행 ('25.1.1~)
- 주요 사업내용 : 市 서울청년센터서초 통합운영관련 상담기능 강화
 - (종합상담) 월간 주제별 그룹상담 및 밀착 진로설계 등 1:1상담
 - (정보집적 및 제공) 지역 청년정보 2, 4주 업데이트 및 제공
 - (커뮤니티 프로그램) 은둔고립 예방 특화커뮤니티, 사회적 관계망 커뮤니티
 - (청년공간·자원연계) 청년전용 공간운영 및 지역자원 연계, 청년정책박람회
 - (지역특화사업) 관심직무 멘토링지원, 청년맞춤 주거상담, 제2회 청년축제

☐ 소요예산 : 960,120천원 【시비 286,000천원, 구비 674,120천원】

☐ 기대효과

- 개별 산별적으로 진행되던 청년정책을 체계화하여 청년지원의 거점기능 수행
- 일자리에 집중된 청년정책을 넘어 청년의 삶 전반에 대한 다양한 지원으로 청년 권익증진 및 삶의 질 향상

2. 제7기 및 제8기 서초청년네트워크 운영

서초구 청년네트워크를 운영함으로써 서초구 거주 및 활동 청년들의 참여 및 교류 활성화에 기여하고 지역사회에서 청년에게 필요한 정책을 직접 발굴하여 제안하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 참여대상 : 관내 거주(활동)하는 19세~39세 청년 60명
- 활동분야 : 4개 분과(일자리, 문화예술, 생활기반, 기후환경)
- 주요내용 : 청년정책 의제 발굴 및 제안, 구 청년정책 모니터링

□ 추진계획

- 7기 : 역량강화 워크숍(1~4월), 수료식 및 성과공유회(5~6월)
- 8기

홍보 및 모집	▶	OT	▶	발대식	▶	아카데미 교육	▶	역량강화 워크숍 (1~3차)	▶	성과공유회 및 수료식
7월		8월		9월		10월~12월		'26.1월~4월		'26.5월~6월

구 분	내 용
분과 위원회	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 일자리, 문화예술, 생활기반, 기후환경(총4개)으로 구성 ◎ 정책 제안을 위한 브레인스토밍, 정책 선정 및 제안서 작성 등
운영 위원회	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 위원장 1명, 부위원장 2명, 분과별 대표 및 서기 8명(총11명)으로 구성 ◎ 분과모임 진행상황 및 네트워크 운영 주요사항 공유 및 논의
지원 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 정가·분과 모임 활동 시, 인당 3만원 활동비 지급 ◎ 운영위원회 개최 시, 운영위원회에 20만원 회의비 지원 ◎ 수료증 발급 및 우수활동 팀 표창

□ 소요예산 : 51,570천원 【구비】

□ 기대효과

- 청년 구정 참여확대 및 지역사회 기반 네트워킹 활성화

3. 청년갤러리 사업

구민들이 일상적으로 지나치는 공간을 예술문화공간으로 변화시키고 서초구 청년 예술작가에 대한 지원을 확대하여 구민 생활 속 예술을 경험하는 기회를 제공함과 동시에 청년 예술인 작품활동 증진에 기여

□ 사업개요

- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 참여대상 : 관내 청년예술(미술)작가 60명 (19세 이상~39세 이하)
- 추진장소 : 관내 카페 및 시설물(정류장, 분전함, 골목길 등)
- 주요내용
 - 청년예술작가의 작품을 서초구 카페 및 시설물에 전시하여 갤러리화
 - 청년예술작가 활동지원 지원금(1인당 1백만원), 작품 판매수익 등

□ 추진계획

추진사업	추진계획	비고
카페 갤러리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기간 : 2025. 3월 ~ 12월 (3개월 × 3회) ▪ 장소 : <u>관내 카페 20개소</u> ▪ 내용 : 카페 20개소에 청년작가 1인의 실물 작품 3점씩 전시 	
정류장 갤러리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기간 : 2025. 3월 ~ 12월 (3개월 × 3회) ▪ 장소 : <u>관내 버스정류장 20개소</u> ▪ 내용 : 청년작가의 작품을 버스정류장 패넬에 전시 	교통행정과 협업
분전함 갤러리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기간 : 2025. 1월 ~ 12월 ▪ 장소 : <u>방배로 분전함 42대, 반포대로 분전함 19대</u> ▪ 내용 : 도시미관을 해치는 분전함에 청년작가 작품을 부착 	가로행정과 협업
갤러리 토크 콘서트	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기간 : 2025. 5월 ▪ 장소 : <u>서초청년센터</u> ▪ 내용 : 청년작가 네트워킹/아카데미 	
청년작가 특별전시	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기간 : 2025. 9월 ▪ 장소 : <u>서울교대 샘 미술관 (예정)</u> ▪ 내용 : 청년작가의 작품을 한 공간에 모아 전시 	

※ 참여작가 모집 공고 및 선정 : 1~2월

□ 소요예산 : 128,550천원 【구비】

□ 기대효과

- 청년작가에게 예술 창작 활동의 성장 기반을 제공하고, 구민들은 일상 속 예술을 경험

4. 1인가구 지원사업

다양한 1인가구 지원사업 추진 및 커뮤니티 형성을 통해 1인가구의 사회적 고립감을 해소하여 삶의 질 향상 추진

☐ 서초구 1인가구 현황

- 60,564세대 (총 170,839세대 중 34.4%) * '24. 12월 기준

☐ 사업개요

- 대 상 : 서초구 1인가구
- 내 용 : 1인가구 맞춤형 지원사업 및 사회적 관계망 형성 활성화 추진

☐ 추진계획

	분 야	사 업 명	지 원 내 용
1	건강 돌봄	서리풀 카운슬러	■ 심리상담 및 법률·재무 등 전문상담
		서리풀 문안인사	■ 전력변화 플러그 모니터링 및 정기적 음성메시지 발송 후 3회 이상 미응답자에 전화·방문 확인
		싱글싱글 소다	■ 함께모여 요리수업 및 다이닝을 통해 식생활 개선 및 관계망 형성
2	안전 돌봄	서리풀 보디가드	■ 홈방범 시스템(도어카메라 설치) 지원
		서리풀 싱글가드	■ 호신술 및 호신용품 사용법 교육을 통한 1인가구 안전돌봄 추진
3	생활 돌봄	서리풀 똑딱이	■ 집안 내 소규모 수선·수리비 지원
		싱글 익스프레스	■ 이사차량(1.5톤 트럭) 지원
		서리풀 구직한컷	■ 구직활동 중인 1인가구에게 증명사진 촬영 지원
		서리풀 클린코치	■ 전·월세 주거취약 1인가구에게 정리정돈 코칭 및 컨설팅 제공
4	관계 돌봄	싱글싱글 문화교실	■ 목공예, 꽃꽂이, 베이킹 등 여가·문화 원데이 클래스 권역별 운영
		싱글싱글 동아리	■ 1인가구의 커뮤니티 활성화를 위한 동아리 지원
		싱글 아카데미	■ 요리교실, 정리정돈, 소품만들기 등 1인가구 맞춤형 강좌
5	특화 사업	싱글싱글 방탈출	■ 고립·은둔 1인가구 지원 및 발굴로 사회적 관계망 활성화 발판 마련
		서포터즈 포미단	■ 1인가구지원센터 홍보 서포터즈 활성화로 1인가구 사회참여 독려

☐ 소요예산 : 840,775천원 【시비 107,500천원, 구비 733,275천원】

☐ 기대효과

- 1인가구 맞춤형 지원을 통해 삶의 질 향상 및 사회적 관계망 활성화 추진

5. 4차산업 칼리지 운영

4차 산업혁명의 핵심분야인 AI 등 소프트웨어 분야별 전문교육과정을 운영하여, 기업이 원하고 실무에 즉시 투입 가능한 디지털 인재를 집중 양성하고자 함

☐ 사업개요

○ 서초 AI 칼리지

- 기 간 : 2025. 3. ~ 10.
- 대 상 : 19~39세 서초구 취업준비 청년 100명
- 내 용 : 4차산업혁명의 핵심분야인 AI 중·고급(심화프로젝트,재작자)과정 운영
 - AI·빅데이터, AI 프로젝트 개발 등 전문가과정 교육 운영
 - 기술면접특강, 이력서·자소서 컨설팅 등 취업지원서비스 제공
 - 기업이 참여하는 프로젝트 발표회 및 취업연계 지원

○ 4차산업 소프트웨어과정

- 기 간 : 2025. 3. ~ 11.
- 대 상 : 19~39세 서초구 취업준비 청년 70명
- 내 용 : UX/UI디자인 교육 및 데이터전문가 과정
 - UX/UI 디자인 : UX/UI트렌드, 모바일 앱/웹 디자인 및 포트폴리오 작성 등
 - 데이터전문가 과정 : AI/데이터 분석 기술 및 프로젝트 기획·발표 등

☐ 추진계획

- 교육 참여자 모집·홍보 '25. 1~2월
- 계약발주, 협상 및 계약 '25. 2월 중
- 교육과정 운영 '25. 3~11월

☐ 소요예산 : 437,600천원 【구비】

☐ 기대효과

- 기업이 원하는 디지털 인재 양성을 통한 청년의 구직수요 충족 및 취업연계를 통한 사회진출 도모

6. 서초형 청년 해외취업 지원 프로그램 운영

청년 해외취업 욕구에 맞는 교육과정 운영을 통해 글로벌 청년인재를 양성하고, 유관기관과 연계하여 해외진출의 기회를 제공하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대 상 : 19~39세 서초구 해외취업 준비중인 청년
- 내 용
 - [1단계] 해외취업 수요조사(해외취업 희망국가, 직무, 해외준비단계 파악 등)
 - [2단계] 해외취업 특화교육(한국산업인력공단 협업)
 - [3단계] 해외취업 콘서트
 - 해외취업·글로벌기업 멘토의 취업특강, 멘토링, 영문이력서 첨삭 등
 - [4단계] 해외취업 알선 등 해외진출 기회 제공(코트라, 재외동포청 등 유관기관 협업)
 - Global Talent Fair : 국내 최대 규모 글로벌기업·해외취업 박람회 참여를 통한 글로벌기업·해외취업 면접 제공
 - 국제기구 채용 설명회 : 서울시 소재 국제기구별 채용정보 및 국제기구 진출 프로그램 소개 등
 - 해외취업 연계 : 재외동포청 협업 국내청년의 동포기업 인턴십 지원사업 및 서초청년 해외 체험단 운영 등

☐ 추진계획

- 유관기관 협업 일정 협의 '25. 1~2월
- 해외취업 지원 프로그램 및 설명회 등 운영 '25. 3~8월
- 박람회 참여 등 해외취업 연계 추진 '25. 8~10월

☐ 소요예산 : 107,000천원【구비】

☐ 기대효과

- 글로벌 취업시장 맞춤형 취업정보 및 특화교육 제공을 통한 해외취업 희망 청년의 경쟁력 제고 및 해외취업 수요 충족

7. 아동친화도시 서초 조성 추진

아동권리 교육 추진 및 아동참여사업 추진 등을 통해 모든 아동의 권리가 존중되는 아동친화도시 서초 구현

☐ 추진방향

- 정책추진 과정에 아동과 다양한 전문가 참여를 보장하고 아동권리를 최우선으로 고려
- 아동권리 인식증진을 위한 아동권리 교육 활성화

☐ 추진계획

- 아동권리 교재 제작(중·고등학교) 및 배부 실시 '25. 1~3월
- 아동참여기구 위원모집 및 발대식 개최 '25. 2월
- 아동참여기구 사업 모니터링 실시 '25. 3~8월
- 아동권리 부모교육 실시 '25. 3월
- 아동친화도시 인증 관련 시민의견수렴 조사 실시 '25. 4~5월
- 찾아가는 아동권리 교육 실시(중·고등학교) '25. 4~6월
- 아동·청소년의 놀 권리 보장을 위한 아동·청소년 축제 개최 '25. 5월
- 아동친화도시 조성전략 수립을 위한 연구용역 추진 '25. 7~10월
- 전 직원 아동권리 교육 실시 '25. 8월
- 건전한 놀이문화 조성을 위한 청소년 놀이문화축제 개최 '25. 10월
- 아동·청소년 정책 토론회 개최 '25. 11월

☐ 소요예산 : 207,700천원 【구비】

☐ 기대효과

- 정책 추진과정에 아동의견 수렴을 통해 아동친화적인 사업 추진
- 아동권리 교육 확대를 통해 아동권리 인식개선 및 아동권리 보장

8. 청소년수련시설 「스마트&아트 유스센터」 운영

구립 유스센터 2개소를 「서초SMART유스센터」, 「방배ART유스센터」로 특화사업을 운영하여 지역 청소년 이용을 활성화하고자 함.

□ 사업개요

- 추진근거 : 「청소년 기본법」 제18조, 「청소년활동 진흥법」 제11조
- 운영내용
 (서초유스) 4차산업·미래기술 교육·체험·진로 특화 ※ 재개관 : '22.01.03.
 (방배유스) 문화·예술분야 교육·체험·진로 특화 ※ 재개관 : '23.12.16.

□ 추진계획

구 분 (사업수)	주요 프로그램
서초SMART 유스센터 (70개)	▶ 4차산업 기술 체험 및 진로 미래기술교육 등 - 청소년 미래기술 진로캠프 '스마트 로드': 미래기술 선진기업 탐방, 특강, 진로탐색 - 스마트 학습교육 '미래인재아카데미': 기관·학교연계 VR/AR, 3D펜 등 체험 프로그램 - 미래기술 캠프 '스마트 수과학데이': 월별 테마에 따른 미래기술 체험 등 - 스마트 교육사업 'Learn & play': 미래기술 융합 교육프로그램, 자격증 취득 등 - 청소년 미래교육 EXPO 'HELLO, 퓨처': 미래과학 체험부스, 진로설계·특강 등 - 대학생 미래기획단 '인피니트': 후기청소년 대상 미래기술 기반 프로그램 설계
방배ART 유스센터 (55개)	▶ 청소년 문화예술 특화 프로그램 운영 및 활동 지원 - 진로체험 'ART스쿨': 학교연계 문화예술 체험지원 프로그램 - ART토이 디렉터: 주제별 나만의 장난감 만들기 활동, 지역사회 기부활동 - ART파일럿 프로젝트: 일상예술, 전통예술, 청소년패션드로잉 분야 등 예술활동 - 프리 아트 구역: 모루인형 제작, 드로잉 등 다양한 예술공예 활동 탐색 제공 - 전시기획 동아리 'ART크루': 작품 전시 기획 및 멘토단 네트워크 운영 - 연극동아리 '필통사이': 청소년이 기획하고 진행하는 연극 활동 및 공연

□ 소요예산 : 3,630,244천원 【구비】

□ 기대효과

- 유스센터를 SMART·ART로 특화운영하여 청소년의 다양한 선택권을 보장하고, 특색있는 프로그램 운영으로 청소년 성장·활동 지원

9. 아동보호대응센터 운영

아동학대 예방 강화 및 피해아동에 대한 적극적인 보호를 통해 아동의 안정적인 성장환경 조성 및 권리증진 도모

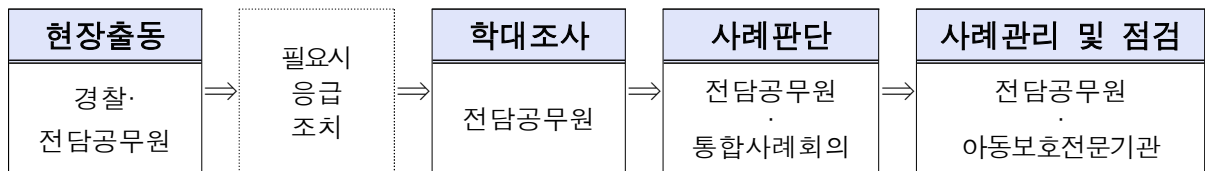
□ 추진근거

- 「아동복지법」 제22조(아동학대의 예방과 방지 의무)
- 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제11조의2(조사)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 운영현황
 - 24시간 상담 및 신고전화 운영 : ☎ 02)2155-8910
 - 아동보호인력 : 아동학대전담공무원 6명, 아동보호전담요원 2명
- 운영내용

- (조사) 아동학대조사, 학대판단, 아동보호조치



- (예방) 아동학대 인식개선교육, 예방캠페인, 지역사회 예방안전망 구축 등

□ 추진계획

- 아동학대조사 공동대응 강화를 위한 경찰-아동보호전문기관 협업 강화
- 아동학대 사전예방을 위한 아동학대 인식개선 교육 확대, 지역안전망 확충 등
- 온라인 아동학대예방 교육 콘텐츠 배포 및 아동의 인식 개선

□ 소요예산 : 89,510천원 【구비】

□ 기대효과

- 민·관·경 협업 강화로 신속한 아동학대 조사 및 아동보호조치
- 아동학대 사각지대 없는, 모든 아동이 행복한 서초 조성

10. 서초구 학대피해아동쉼터(꿈나래쉼터) 운영

학대피해아동을 대상으로 숙식·생활·교육·상담 등을 지원하여 학대 피해아동의 안전한 보호와 건강한 성장 도모

□ 추진근거

- 「아동복지법」 제4조 및 제52조 등
- 「서울특별시 서초구 아동학대 예방 및 방지에 관한 조례」 제10조

□ 시설현황

- 시설명 : 서초구 꿈나래쉼터
- 개소일 : 2021. 10. 25.
- 규모 : 연면적 108㎡(지상2층)
- 정원 : 6명 (여아전용)
- 인력 : 총 6명 (시설장 1명, 보육사 4명, 임상심리사 1명)

□ 추진계획

- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 주요 추진사업
 - 피해아동 보호 및 숙식 제공(건강한 먹거리 제공, 5대 안전교육 실시 등)
 - 피해아동 생활지원(의복 등 생필품 지원, 일상생활 훈련)
 - 상담 및 치료(심리검사, 개별·집단 심리치료, 건강검진 지원)
 - 교육 및 정서지원(학업지도, 안전교육, 문화체험, 체육활동)
 - 시설의 사용 및 관리(화재, 동파, 위생관리 등)

□ 소요예산 : 363,274천원 [국비 97,389천원 시비 230,400천원 구비 35,485천원]

□ 기대효과

- 학대피해아동의 안전한 보호 및 건강한 성장 지원

11. 요보호아동 지원 강화

보호대상아동에게 적합한 보호체계를 구축하고 맞춤형 자립지원서비스를 제공하여 아동이 건강한 사회인으로 성장할 수 있는 기반 마련

□ 추진근거

- 「아동복지법」 및 「서초구 입양축하금 지원 조례」
- 「서초구 보호대상아동 및 자립준비청년의 자립지원 조례」

□ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대 상 : 보호대상아동(시설·위탁·입양보호) 및 자립준비청년
- 내 용 : 양육보조금·자립지원금 제공 및 자립지원서비스 추진
 - 입양아동 : 양육보조금 200천원(인/월) 및 입양축하금 1,000천원 지원
 - 가정위탁아동 : 양육보조금 100천원(인/월) 지원
 - 자립준비청년 : 자립정착금(5,000천원/연1회, 최대5년), 교육비(등록금, 학원비 등) 생활보조수당(300천원/월1회, 최대5년)
 - 자립준비청년 1:1 컨설팅 등 자립 전반 모니터링, 언제나 내편 멘토링 사업 추진

□ 소요예산 : 284,870천원 【구비】

□ 기대효과

- 더욱 강화된 보호대상아동 양육서비스를 제공하여 신체적·정서적으로 건강한 아동의 성장 지원
- 서초형 자립지원체계를 구축하여 자립준비청년의 사회적으로 완전한 자립 성공 지원

교 육 지 원 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 권역별 교육지원센터 운영	59
2. 인성교육 확대 추진	60
3. 초·중등 교육경비보조금 지원	61
4. 초등학교 1인1악기 운영	61
5. 도서관 운영 지원	62
6. 서초책있는거리 조성 추진	62
7. 서초형 평생교육바우처 지원 사업	63
8. 서초 평생학습 통합포털 구축	63
9. 경계선지능인 평생교육지원 연구용역 추진	64

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 권역별 교육지원센터 운영	65
2. 초·중등 교육경비보조금 지원	66
3. 초등학교 1인1악기 운영	67
4. 도서관 운영 지원	68
5. 서초책있는거리 조성	69
6. 우면주민편익시설 도서관 조성	70
7. 낮은울타리 평생학습센터 운영	71

2024년 주요업무 추진실적

1. 권역별 교육지원센터 운영

□ 운영개요

- 사업목적 : 학생들에게 소질과 적성을 탐색할 수 있는 여건을 조성하고 직업체험 및 진학정보, 창의·인성교육 등 다양한 프로그램 제공
- 사업대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모

□ 운영실적

※ '24.12.20.기준

센 터 명	운 영 개 요	이용자 수(명)
합 계		90,414
양재내곡 교육지원센터	○ 위 치 : 강남대로 190, 1층 (양재동) ○ 면 적 : 347.5m ² ○ 주요기능 : 직업 체험 프로그램(바리스타, 조향사, 드론PD), 직업인 특강	30,180
방배 교육지원센터	○ 위 치 : 방배로13길 18, 2층 (방배동, 방배아크로타워) ○ 면 적 : 143.9m ² ○ 주요기능 : 진로·진학 정보 제공 및 상담	25,178
반포잠원 교육지원센터	○ 위 치 : 사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터) ○ 면 적 : 343.3m ² ○ 주요기능 : 문화·예술 체험 프로그램(댄스, 뮤지컬, 미술 등)	15,360
서초 교육지원센터	○ 위 치 : 사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터) ○ 면 적 : 251.3m ² ○ 주요기능 : 학생 및 학부모 인성·리더십 프로그램	19,696

- 미래 유망직종 체험 및 직업인 특강을 통한 학생 맞춤형 진로설계 지원
- 수시·정시설명회 개최 및 입시컨설팅 지원으로 대입진학 지원 및 학습 동기부여
- 학생들의 예술적 재능발굴 및 서초어린이예술제 개최를 통한 축제의 장 마련
- 논리력·사고력 향상과 소통능력 강화를 위한 어린이·청소년 리더십컨퍼런스 개최

2. 인성교육 확대 추진

서초구 학생들의 건전하고 올바른 인성함양을 위한 인성교육 확대 실시로
인성을 갖춘 미래인재로 성장할 수 있도록 지원

□ 추진근거

- 「인성교육진흥법」 제4조(국가 등의 책무) 및 제5조(인성교육의 기본방향)
- 서울특별시 서초구 인성교육 진흥에 관한 조례

□ 추진방향

- 형식적인 규율이 아닌, 지속적 교육을 통한 학생들의 자발적인 변화 유도
- 디지털 폭력 등에 쉽게 노출된 학생들의 자기조절능력 강화
- AI시대에 걸맞는 윤리적·사회적 책임감 배양으로, 학생들이 온라인상의 방대한 정보와 콘텐츠를 분별력 있게 판단하고 활용할 수 있도록 지원

□ 추진실적

- 대 상 : 관내 유·초·중·고 학생 및 학부모
- 참여인원 : 46,396명 ※ '24.12.20.기준
- 주요내용
 - ▶ 교육지원센터 : 신규 프로그램 개설 및 특화 프로그램에 인성교육적 요소 접목
 - 서초(인성교육 특화) : 학교로 찾아가는 인성 특강 신설
 - 양재내곡(직업체험 특화) : 올바른 직업 가치관 수립 지원
 - 방배(진학상담 특화) : 자기조절능력 배양 및 자아존중감 형성 지원
 - 반포잠원(문화예술 특화) : 모둠활동을 통한 소통과 협력, 공동체의식 형성 지원
 - ▶ 미래교육지구 특화사업 : 디지털리터러시교육 (AI윤리교육)
 - ▶ 유아 인성교육 : 유치원 대상 동화와 체험놀이를 활용한 인성교육
 - ▶ 찾아가는 인성교육 : 5-6세 대상 체험활동과 협동놀이 기반 인성교육

3. 초·중등 교육경비보조금 지원

□ 추진방향

- 안전하고 원활한 학습환경 및 교육환경 개선을 위한 지원
- 학생들의 꿈성장을 장려하는 체험활동 등 교육프로그램 지원

□ 추진실적

- 지원대상 : 총 52개교(초23, 중15, 고11, 기타3)
- 지원내용
 - 교육과정 지원 : 초등 돌봄교실, 중학교 자유학년제, 고등학교 진학지도, 체험학습, 학력격차해소 프로그램 등
 - 학습환경 개선 : 학부모 의견 반영한 노후시설 정비 등
- 집 행 액 : 4,998,650천원(예산액 4,998,651천원)

4. 초등학교 1인1악기 운영

□ 추진방향

- 초등학생들을 위한 분야별 다양한 악기체험 및 공연기회 제공
- 우리구 문화자원과 교육현장을 연계한 지역특화 문화예술교육 기반 조성

□ 추진실적

- 학교별 악기수업 개설 : 초등 23개교 879개반 개설 / 악기강사 파견 157명
- 찾아가는 음악회 개최 : 클래식 음악 공연 및 문화예술 교육 제공
 - 일 자 : '24. 6. 17.(월) ~ 7. 12.(금) 기간 중 8일
 - 참여실적 : 초등 8개교 / 총 16회 공연 / 학생 3,162명 참여
- 2024 서초 초등 클래식 축제 개최 : 학교별 오케스트라 공연 실시
 - 일 자 : '24. 11. 5.(화) ~ 11. 6.(수)
 - 참여실적 : 초등 5개교 / 학생 289명 참여

5. 도서관 운영 지원

- 기 간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 구립도서관 9개관, 공사립 작은도서관 49개관, 장애인도서관 1개관
- 지원내용 : 도서관 운영비 및 도서구입비, 독서문화프로그램 운영비 등
- 소요예산 : 10,493,810천원 【구비 9,208,108천원, 국사비 1,285,702천원】

6. 서초책있는거리 조성 추진

- 기 간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업위치
 - 반포대로(성모병원사거리~누에다리) 약 510m 구간
 - 반포대로39길(서울지방조달청~국립중앙도서관 이면도로) 약 170m 구간
- 주요내용 : 국립중앙도서관을 거점으로 관내 도서관, 서점, 출판사, 각종 협회 등이 협력하여 책을 중심으로 문화와 예술이 어우러지는 특화거리 조성
- 독서문화축제 운영실적
 - 개최 횟수 : 총 5회 개최
 - 4월 도서관의 날 행사, 상반기 2회(5월, 6월), 하반기 2회(10월)
 - 관람객 수 : 총 8,300명
- 시설물 설치 추진
 - 서울시 특별조정교부금 확보(반포대로 경관조성 사업)
 - 디자인개발 및 시설물 제작·설치 용역 입찰(협상에 의한 계약)
- 소요예산 : 777,000천원 【구비 257,000천원, 시비 520,000천원】

7. 서초형 평생교육바우처 지원 사업

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 3. ~ 12.
- 사업대상 : 30~50대 경력단절 서초구민
- 지원규모 : 총 600명(1인 연간 20만원)
- 사업내용 : 평생교육기관 교육비(수강료) 바우처 카드 지원
- 소요예산 : 132,900천원(지원금, 홍보비 등 포함)

□ 지원실적 : 600명[여 536명, 남 64명]

구 분	지원인원				비 고
	총 계	30대	40대	50대	
지원인원 (모집인원)	600명 (600명)	118명	295명	187명	모집률 100% 달성

8. 서초 평생학습 통합포털 구축

□ 사업개요

- 사 업 명 : 서초 평생학습 통합 포털 구축
- 사업목적 : 관내 다양한 평생 학습강좌와 최신정보 종합제공
- 추진시기 : 2024. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 265,486천원 중 일부(홍보담당관 - 홈페이지 유지관리비)

□ 추진실적

- 분산되어 있는 평생학습 유관기관(70개 기관) 다양한 강좌정보 통합 제공
- 이용자 편의 위한 홈페이지 메뉴 구성 및 모바일 접속 위한 반응형 웹 적용

9. 경계선지능인 평생교육지원 연구용역

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 경계선지능인 평생교육 지원조례 제3조(구청장의 책무)
- 용역명 : 「서초구 경계선지능인 평생교육 지원 연구용역」
- 기간 : 2024. 6. 17. ~ 2024. 11. 30. [약 6개월]
- 소요예산 : 20,900천원 【전액 구비】
- 수행업체 : 서경대학교 산학협력단
- 주요내용
 - 경계선지능인 개념 정립 및 지원대상 선별 방법과 기준 제시
 - 서초구 경계선지능인 특성 및 욕구 조사·분석
 - 경계선지능인 지원 필요성, 평생교육 지원 등을 위한 맞춤형(생애주기별) 지원방안 도출
 - 국내·외 경계선지능인 정책 사례 및 정책 동향 분석
 - 서초구 경계선지능인 평생교육 지원센터 타당성 검토 및 구축 방안

2025년 주요업무 추진계획

1. 권역별 교육지원센터 운영

학생들이 소질과 적성을 탐색할 수 있는 여건을 조성하고 진로·직업체험, 진학정보, 창의·인성교육 등 권역별로 특화된 다양한 프로그램 제공

□ 추진근거

- 진로교육법 제5조(국가 및 지방자치단체 등의 책무) 및 제18조(진로체험 지원)
- 서울특별시교육청 진로교육 활성화 조례 제9조(진로교육센터) 및 제11조(센터업무의 위임·위탁)
- 서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례 제12조(교육지원센터의 설치 및 기능) 및 제13조(교육지원센터의 운영)

□ 사업개요

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모
- 시설현황

센터명	소재지	규모	기능	수탁기관
양재내곡 교육지원센터	강남대로 190, 1층	347.5m ²	* 진로·직업체험 프로그램 - 바리스타, 조향사, VR, 코딩 등	사회적협동조합 커리어코칭
방배 교육지원센터	방배로 13길 18, 방배아크로타워 230호	143.9m ²	* 진로·진학상담, 입시정보 제공 등 - 학과체험, 대입설명회, 입시컨설팅 등	한양여자대학교 산학협력단
반포잠원 교육지원센터	사평대로 273, 반포1동주민센터 지하1층	343.3m ²	* 문화·예술체험 프로그램 - 댄스, 뮤지컬, 미술, 창작공예 등	(주)에스엘아이 평생교육원
서초 교육지원센터	사임당로 89, 서초1동주민센터5층	251.3m ²	* 학생·학부모 인성·리더십 프로그램 - 청소년 인성구조대 학부모프리미엄특강 등	한국인성교육 연구소(주)

□ 소요예산 : 1,155,032천원 【시 130,000천원, 구 1,025,032천원】

※ '24년 기준으로 시비 산정 ('25년 시 교육청 지원금액 미확정)

□ 기대효과

- 학생들에게 다양한 진로교육 기회를 제공함으로써 변화하는 직업세계에 능동적으로 대처할 수 있는 능력배양
- 인성·리더십, 문화·예술적 소양을 키워주는 프로그램을 통해 올바른 가치관 형성과, 예술적 감수성을 지닌 창의인재로서의 성장 지원

2. 초·중등 교육경비보조금 지원

학생들의 원활한 학습과 활동을 지원하여 공교육 경쟁력 강화로 교육도시
서초 구현

□ 추진근거

- 「지방교육재정교부법」 제11조(지방자치단체의 부담)
- 「서울시 서초구 교육경비 보조에 관한 조례」 제3조(보조사업의 범위 및 보조교부금의 순위 등)

□ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대 상 : 총 52개교(초 23, 중 15, 고 11, 기타 3)
- 내 용
 - 교육과정 지원 : 초등 돌봄교실, 중학교 자유학년제, 고등학교 진학지도, 체험학습, 학력격차해소 프로그램 등
 - 학습환경 개선 : 학부모 의견 반영한 노후시설 정비 등

□ 추진계획

- '25. 1. : 2025년 교육경비보조금 지원 수요 파악
- '25. 2. : 학교별 교육경비보조금 신청 접수(학교→구)
- '25. 2. : 서초구 교육경비보조금심의위원회 개최
- '25. 2. : 학교별 교육경비보조금 교부(구→학교)
- '26. 2. : 2025년도 교육경비보조금 결과보고 및 정산

□ 소요예산 : 6,000,000천원 【구비】

□ 기대효과 : 관내 학교 교육경비보조금 지원으로 학생들의 교육환경 개선

3. 초등학교 1인1악기 운영

관내 초등학교에 학교별 상황에 맞는 예술분야 전문강사를 채용·파견하여 음악적 감수성 함양과 재능발굴의 기회를 제공

□ 추진근거

- 「서울시 서초구 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제11조(사업의 대행)

□ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 초등학교 23개교
- 내 용
 - 학교별 수업여건 및 학생 수요 고려한 예술전문 강사 채용·파견
 - 찾아가는 음악회, 서초 초등 클래식축제 개최 등 다양한 공연 관람 기회 제공 및 학생 자긍심 고취

□ 추진계획

- '25. 1.~2. : 악기 분야별 강사 채용 및 학교 배정
- '25. 3. : 학교별 악기강사 파견
- '25. 3.~12. : 악기수업 진행(학교별 상황에 따라 수업 개설)
- '25. 하반기 : 찾아가는 음악회, 서초 초등 클래식축제 개최

□ 소요예산 : 900,816천원 【구비】

□ 기대효과

- 학교별, 상황별 탄력적인 수업 지원하여 음악예술교육 지속 추진
- 예술분야 전문강사 활용, 관내 초등학생들의 문화예술 재능 발굴·육성

4. 도서관 운영 지원

관내 공공도서관 운영지원을 통해 서초구민에게 다양한 지식정보와 독서문화 향유 기회를 제공하여 주민 욕구를 충족시키고 지역문화 진흥에 기여

□ 추진근거

- 「도서관법」 제5조(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 「서울시 서초구 도서관 설치 및 운영 조례」 제4조(책무)
- 「서울시 서초구 도서관 설치 및 운영 조례」 제6조(운영 및 관리)
- 「서울시 서초구 작은도서관 운영 및 지원에 관한 조례」 제2조(구청장의 책무)

□ 사업개요

- 대 상 : 구립도서관 10개관, 공·사립 작은도서관 49개관, 장애인도서관 1개관
- 주요내용 : 도서 및 자료 대출·열람, 독서문화프로그램 운영 등

□ 추진계획

- 구민의 지식욕구를 충족할 수 있는 양질의 정보서비스 제공
 - 전자책 등 디지털 자료 확충을 통해 다양한 콘텐츠를 즐길 수 있는 서비스 제공
- 평생교육기관으로서의 역할에 부응하는 맞춤형 독서문화프로그램 제공
- 문화예술의 도시에 부합하는 독서문화축제인 ‘서리풀 책문화축제’ 개최
 - 단순히 즐기는 축제가 아닌 지식과 다양한 체험을 함께할 수 있는 가족단위 축제

□ 소요예산 : 9,923,745천원 【구비】

□ 기대효과

- 양질의 지식정보 제공으로 구민의 지식욕구에 대한 만족감 향상
- 다양한 세대가 즐길 수 있는 다채로운 독서문화프로그램 진행하여 전(全)세대 독서문화 장려

5. 서초책있는거리 조성

국가 대표 도서관인 ‘국립중앙도서관’ 등이 위치해 있는 반포대로 문화벨트 내 책과 문화가 어우러진 우리구만의 특화된 ‘서초책있는거리’를 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 독서문화 진흥 조례」 제3조(구청장의 책무)
- 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업위치
 - 반포대로(성모병원사거리~누에다리) 약 510m 구간
 - 반포대로39길(서울지방조달청~국립중앙도서관 이면도로) 약 170m 구간
- 사업내용
 - 국립중앙도서관을 거점으로 관내 도서관, 서점, 출판사, 각종 협회 등이 협력하여 책을 중심으로 문화와 예술이 어우러지는 특화거리 조성
 - 거리 내 콘텐츠(독서문화축제) 업그레이드 및 인프라 구축으로 ‘서초책있는거리’ 본격 조성 및 도약

□ 추진계획

- 서초책있는거리 독서문화축제 정기적 추진
 - 서리풀 독서골든벨, 북콘서트, 책놀이터, 거리로 출장나온 동네서점, 북마켓 등
- 서초책있는거리 시설물 디자인개발 및 제작·설치 추진
 - 경관을 해치지 않는 시설물 설치로 도심 속 책있는거리 조성
- 이동식 도서관인 ‘가출한 서재’(가칭)를 통해 동네 곳곳으로 ‘찾아가는 서초책있는거리’ 추진

□ 소요예산 : 231,800천원 【구비】

□ 기대효과

- ‘책’을 매개로 주민들의 니즈를 반영한 다양한 독서문화프로그램 시행
- 지역 내 독서문화 활성화를 통해 일상 속 독서문화 향유 기회를 제공·확대 및 책있는 도시 서초를 구현

6. 우면주민편익시설 도서관 조성

'25년 준공 예정인 우면주민편익시설 내 도서관 확충에 따라 온가족이 함께 즐길 수 있는 복합 문화공간 및 지역 주민 커뮤니티 특화도서관으로 조성

□ 사업개요

- 사업목적 : 서초구 독서문화 균형 발전을 위한 도서관 조성
- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 도서관 설치 및 운영 조례」 제4조(책무)
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 총사업비 : 798,331천원
- 사업위치 : 우면동 767번지
- 사업규모 : 연면적 784㎡(약 237평), 2개층
- 주요시설 : 종합자료실, 어린이 자료실, 북카페, 세미나실, 옥외휴게 공간 등

□ 추진계획

- '25. 4. : 우면주민편익시설 준공
- '25. 3.~5. : 도서관 인테리어 공사 및 개관준비팀 운영
- '25. 6. : 도서관 개관

□ 소요예산 : 798,331천원

□ 기대효과

- 우면동 지역의 공공도서관 확충으로 관내 독서문화균형발전에 기여
- 지역 주민들이 독서와 문화를 향유하는 커뮤니티 공간으로 활용하여 서초구민 독서문화 활성화에 기여

7. 낮은울타리 평생학습센터 운영

관내 경계선지능인과 관계자 대상 평생교육 지원으로 경계선지능인의 사회 참여와 자립 지원 및 평생교육 사각지대 해소

□ 추진근거

- 평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무)
- 서울특별시 서초구 경계선지능인 평생교육 지원 조례 제3조 및 제6조

□ 시설개요

- 개 관 일 : 2025. 4월 예정
- 위치 및 규모 : 반포로15길 16, 3층(67㎡/약 20평) ※(구)반포2동 주민센터
- 주요시설 : 강의실, 사무실
- 운영인력 : 총 2명
 - 평생교육사(시간선택제임기제라급) 1명, 동행일자리 1명
- 이용대상 : 관내 경계선지능인 및 관계자

□ 사업개요

- 대 상 : 경계선지능인, 평생교육 취약계층 및 관계자 등
- 사업내용
 - 경계선지능인 발굴을 위한 선별검사 및 심리상담 지원
 - 경계선지능인 부모 및 관계자 역량강화 및 자조모임 지원
 - 경계선지능인 관련 정보 제공 및 인식개선사업 운영
 - 관내 평생교육 취약계층 유관기관 관계자 역량강화 및 컨설팅

□ 소요예산 : 65,700천원 【전액 구비】

기 후 환 경 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 「서초탄소제로샵」 운영	74
2. 기후환경교육 운영	75
3. 서초구 탄소중립지원센터 운영	75
4. 어린이활동공간 전수점검	76
5. 환경기념일 행사 추진	76
6. 전기차 충전 인프라 구축 및 화재 대비 소화기 보급	77
7. 환경오염 배출업소 지도·점검	78
8. 공사장 소음·진동·비산먼지 관리	78

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 우리동네 「서초탄소제로샵」 활성화	79
2. 찾아가는 기후환경교육 확대	80
3. 주민주도 환경 실천 운동 활성화	81
4. 서초구 탄소중립지원센터 운영	82
5. 건강취약계층을 위한 안전한 실내공기질 관리	83
6. 환경오염물질 배출 사업장 관리	84
7. 「주민의 정온한 생활환경」을 위한 공사장 관리	85
8. 우리동네 대기질 알림 서비스 실시	86

2024년 주요업무 추진실적

1. 「서초탄소제로샵」 운영

□ 사업현황

○ 동별 참여가게 현황

(단위 : 개소 / '24.12.31.기준)

합 계	서초권역(187)				반포권역(115)					방배권역(158)					양재권역(93)		
	서1	서2	서3	서4	잠원	반1	반2	반3	반4	방본	방1	방2	방3	방4	양1	양2	내곡
553	46	59	50	32	10	23	15	15	52	40	24	29	14	51	47	38	8

○ 업종별 참여가게 현황

(단위 : 개소, % / '24.12.31.기준)

업 종	카페	세탁소	수선집	정육점	철물점	꽃집	기타
상점 수(비율)	172(31.1)	95(17.2)	61(11)	49(8.9)	22(4)	13(2.4)	141(25.5)

○ 재사용 품목(9종)

- 세탁소 옷걸이, 아이스팩, 종이쇼핑백, 비닐봉투, 커피트레이
- 은박보냉팩, 종이충전재, 비닐포장재, 모종트레이('24년 신규)

○ 주요내용

- 주민 모니터단을 활용한 탄소제로샵 참여가게 신규 발굴
- 탄소제로샵 안내 지도 제작·배부 및 탄소중립 실천 캠페인 전개
- 자원 재사용 유도를 위한 「착한 서초코인」 적립 연계 강화

□ 추진실적

○ '쫄 동 확대 실시' 를 통한 촘촘한 인프라 구축

- 참 여 동 : ('23년) 10개동 → ('24년) 17개동
- 참여가게 : ('23년) 400개소 → ('24년) 550개소
- 재사용 품목 수 : ('22년) 5종 → ('23년) 8종 → ('24년) 9종

○ 탄소제로샵 안내 지도(700부) 및 인증 스티커(900매) 제작·배부

- 동별 특성을 반영한 재사용 품목 추가 : 모종트레이(내곡동 화원)

○ 탄소제로샵 홍보 및 자원순환 실천 캠페인 실시(11.4. ~ 11.8.)

- 재사용품 7,025개 수거 및 「착한 서초코인 앱」 77명 신규 가입

2. 기후환경교육 운영

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 유아, 초·중·고 학생 및 주민 등
- 주요내용
 - 유아·초중고 학생 눈높이에 맞는 ‘찾아가는 환경교육프로그램’ 운영
 - 서초탄소제로지킴이 위촉·운영(58개소 85학급 2,387명, 132회 교육)
 - 민관협력 환경교육프로그램 운영(42개소 2,942명, 79회 교육) 등
 - 서초가족 대상 환경공감 프로젝트 추진 : 환경그림그리기 대회, 에코캠프
 - 상설 환경교육 ‘탄소제로 클래스’ 신설 운영(72회)
 - 교육기관 관리자 및 서단지 지도교사 대상 환경정책 연수 실시(2회) 등

3. 서초구 탄소중립지원센터 운영

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 지정단체 : (사)한국ESG경영협회
- 전담인력 : 4명 (센터장 1, 직원 3)
- 업무실적
 - 서초구 탄소중립·녹색성장 기본계획의 수립·시행 지원
 - 기본계획 컨설팅 용역사 계약 체결(재단법인 다산지역발전연구원/
2024.10.14. 계약체결)
 - 각종 환경 관련 기념일 행사 추진
 - 지구의 날 기념 여의천 나무심기(‘24.4.22)
 - 환경의 날 기념 환경사랑 골든벨(‘24.6.5, 방현초등학교)
 - 여름철 에너지의 날 캠페인(‘24.7.24, 강남역 일대)
 - 설립 1주년 기념 가을한마당 세미나(‘24.9.30)
 - 지역 탄소중립 관련 조사·연구 및 교육·홍보
 - ESG경영 교육(7개 기업 대상) 및 찾아가는 기후토크콘서트 운영
(중학생·성인 대상 10회)

4. 어린이활동공간 전수점검

- 사업기간 : 2024. 4. ~ 10.
- 사업대상 : 관내 어린이활동공간 672개소
- 추진주체 : 기후환경과, 17동 주민센터, 5개 검사기관, 지역주민
- 전수점검을 통한 환경유해물질 문제 해소
 - 40개소(6%)가 부적합 판정(실내: 27개소, 실외: 13개소)→ 12월말 개선 완료
 - 2026년 강화될 법적 기준에 대비 선제적 대응
 - 2024. 4월~6월, 주민 381명이 참여해 아파트 놀이시설 50개소 점검
- 어린이놀이터 환경매니저 운영을 통한 지속가능한 관리체계 확립
 - 어린이 놀이터 환경 매니저 51명 운영, 실외 놀이터 매월 점검 및 아파트 관리소에 총 212건의 개선 요청('24.5.~10.)

5. 환경기념일 행사 추진

환경기념일	우리구 추진사항	비 고
물의 날 (3.22)	· 행사명 : 2024년 「세계 물의 날」 기념 어린이 생태환경교육 · 일시/장소 : 2024. 3. 22. 양재천 · 참석대상 : 100여명(영유아 및 푸른서초환경실천단 등) · 주요내용 : 물절약 실천다짐 달기, EM 흙공 던지기 등	93년 제정 (UN 기념일)
지구의 날 (4.22)	· 행사명 : 2024년 지구사랑 서초 탄소중립 페스타 · 일시/장소 : 2024. 4. 19. 서초구청 2층 대강당 · 참석대상 : 250여명(푸른서초환경실천단, 서이초 서탄지 등) · 주요내용 : 탄소중립실천 관객참여공연, 서초탄소제로지킴이 위촉 등	70년 제정 (국제기념일)
환경의 날 (6.5)	· 행사명 : 제1회 서초구환경교육주간 운영 · 일시/장소 : 2024. 6. 5. ~ 6. 11. 서초구 전역 · 참석대상 : 1,200여명(주민, 학생, 서초가족 등) · 주요내용 : 환경사랑 골든벨(방현초), 환경그림그리기·환경체험 한마당(양재천), 환경영화제(반포심산아트홀) 등	72년 제정 (UN 기념일)
에너지의 날 (8.22)	· 행사명 : 여름철 에너지절약 실천 캠페인 · 일시/장소 : 2024. 7. 24. 강남역 일대 · 참석대상 : 40여명(서초구탄소중립지원센터, 에코허브, 직원 등) · 주요내용 : 마술과 함께하는 에너지절약·환경지킴 퍼포먼스 상가 개문냉방 자제 등 에너지절약 홍보	04년 제정 (환경부)
자원순환의 날 (9.6)	· 행사명 : 서초탄소제로샵 물품 전달 및 서탄지 위촉식 · 일시/장소 : 2024. 9. 6. 서초구청 5층 대회의실 등 · 참석대상 : 30여명(화랑 청소년봉사단) · 주요내용 : 탄소제로샵 성과공유, 재사용물품 전달 및 서탄지 위촉식	09년 제정 (환경부)

6. 전기차 충전인프라 구축 및 화재 대비 소화기 보급

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 친환경자동차 충전인프라의 지속적인 구축, 충전방해행위 단속 실시 및 전기차 화재발생 대비를 위한 소화기 설치로 구민들의 충전시설 이용 편의성 증대에 기여
- 전기차 충전시설 및 전용주차구역 구축현황 (단위 : 개)

연번	구분	개소수	총 주차구획	충전시설	충전구역	구축율(%)
1	구 공공시설	30	3,063	154	157	100
2	그외 공공시설	56	13,923	150	175	67
3	공중이용시설 (민간)	205	35,885	554	488	78
4	공동주택 등	167	103,775	2,472	2,430	58
총계		458	156,646	3,330	3,250	76

- 단속현황 (단위 : 건)

연도	단속	내연기관 주차	충전방해 행위	부과	부과금액 (천원)	징수금액 (천원)	징수율
2024년	2,593	1,676	917	2,047	112,824	98,889	87.6

- 공공 전기차 충전시설 화재대비 전용소화기 및 방연마스크 설치
- 소요예산 : 총 29,850천원
- 설치현황

연번	시설명	설치 개소	소화기 설치수량 (대)	습식방연 마스크 (화재대피용)	주차 구획	충전기		설치장소
						급속	완속	
1	서초구청	1	2	10	154	1	4	남부순환로 2584
2	동주민센터	15	24	150	268	0	15	신반포로23길 78
3	서초문화예술회관	1	2	10	57	0	1	강남대로 201
4	심산기념문화센터	1	2	10	56	3	0	사평대로 55
5	서초종합체육관	1	2	10	67	0	1	양재대로12길 73-48
6	서초구민체육센터	1	2	10	50	0	1	사평대로 55
7	서초구립 한우리정보 문화센터및노인요양센터	2	4	20	98	0	2	남부순환로340길 21
8	내곡종합시설	1	2	10	60	0	3	염곡말길 9
합계		23	40	230	810	4	27	

7. 환경오염 배출업소 지도·점검

○ 분야별 지도·점검 실적

(2024. 12. 31. 기준 / 단위 : 개소)

구 분	총계	폐수	대기	기타수질	지정(의료)폐기물	특정토양	환경전문공사·측정대행업
업소현황	2,508	162	174	264	1,840	47	21
점검대상	2,117	84	83	65	1,840	24	21
점검실적	1,478	84	83	25	1,241*	24	21
위반건수	6	3	3	0	0	0	0

* 인터넷 시스템(서초구 홈페이지 지정폐기물자율점검 항목)을 활용한 e-자율점검 실적 포함

○ 지정(의료) 폐기물 배출업소 지도·점검 : 1,241개소

- 지정폐기물 배출사업장 현장 지도·점검 : 15개소
- 지정(의료)폐기물 배출사업장 e-자율점검 : 1,226개소

○ 위반사항

- 폐수 : 개선명령(1), 과태료(1), 고발(1)
- 대기 : 경고(1), 조업정지 및 고발(1), 고발(1)

8. 공사장 소음·진동·비산먼지 관리

○ 소음·먼지기동반 민원 처리실적

(2024.12.13. 기준)

구 분	현장 계도	행정조치내역			행정조치(계)	과태료
		소음발생행위의분산 등	특정공사변경신고미이행	특정장비사용중지		
소음·진동·먼지	5,418건	42건	7건	2건	51건	총 51건 (39,400천원)

○ 비산먼지 발생사업장 점검실적

(2024.12.13. 기준)

점검사업장 (총 개소)	위반내역(건)				위반업소 조치내역(건)			
	계 (건수)	조치 미흡	변경신고 미이행	미 신고	계 (건수)	조치이행 명령	과태료 (병과)	경고
382(150개소)	5	4	-	1	5	4	(4)	1

※ 비산먼지 150개소 *특정공사 152개소 ('24년 신규 신고현황)

- 드론활용 비산먼지 발생사업장 민·관합동 점검 : 2회(반기별 1회)
- IoT기반 맞춤형 공사장 집중관리 실적 : SMS 21,863건 발송
- 에어방음벽 대여서비스 실적 : 4건 7세트

2025 주요업무 추진계획

1. 우리동네 「서초탄소제로샵」 활성화

주민·상가 간 자원 재사용(Reuse)을 통한 서초만의 지속 가능한 순환 경제 구축 및 2050 탄소중립 선도 도시 구현에 기여

□ 사업개요

- 추진기간 : 2025. 3. ~ 12.
- 사업대상 : 주민, 지역상가(소상공인), 푸른서초환경실천단 등
- 대상지역 : 서초구 17개동(반포본동 제외)
- 사업내용 : 주민·상가 간 자원 재순환 체계 구축 및 활성화
 - 탄소제로샵 추가 발굴을 통한 자원 재순환 인프라 확대
 - 인증 스티커 제작·배포 및 자원순환 실천 캠페인 실시
 - 「착한 서초코인」 연계 강화 및 사용처 지속 확대 등

□ 추진계획

- 주민 주도 선순환 탄소중립 생활실천 문화사업 확대
 - ‘우리동네 탄소제로샵’ 선정(월 1회) 및 자원순환 캠페인 실시
 - 서리풀페스티벌 또는 지역 행사 개최 시 찾아가는 홍보부스 운영
- 서초코인 운영시설 확대 : (’24년) 160개소 → (’25년) 200개소
 - 신청서 작성을 통한 탄소제로샵 및 서초코인 동시 가입 유도
- 탄소제로샵 발굴·관리, 주민 의견을 반영한 재사용 품목 추가 등
- 참여가게 확대 : (’24년) 550개소 → (’25년) 600개소

□ 소요예산 : 74,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민 협력 거버넌스 모델 정착을 통한 지역 환경·에너지 생태계 조성
- 자원 재사용 확산에 따른 폐기물 발생량 감소로 탄소중립 실현에 기여

2. 찾아가는 기후환경교육 확대

평생 환경학습권 보장 및 주민 환경소양 함양으로 환경문제에 대한 주민 인식 제고 및 참여와 실천을 통한 탄소중립 실천 문화 확산

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 환경교육 진흥 및 자원 조례 제3조(구청장의 책무 등)
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 관내 유아, 초·중·고 학생 및 주민 등
- 주요내용
 - 유아·학생 대상 찾아가는 환경교육 ‘서초탄소제로지킴이’ 확대 운영
 - 주민 대상 상설 환경교육 ‘탄소제로 클래스’ 운영
 - 서초가족이 함께하는 환경공감프로젝트 지속 추진
 - 서초구환경교육센터와의 유기적 협력 통한 환경교육 활성화

□ 추진계획

- 찾아가는 환경교육 ‘서초탄소제로지킴이’ 확대 운영
 - (기존) 어린이집 및 유치원, 초중고 50개소 → (확대) 80개소
 - 이론 및 체험교육, 자발적 실천활동 유도 통한 환경리더 양성
 - 지역 행사 연계 탄소중립 실천 홍보 및 캠페인 전개
- 유관기관과의 협력·강화 통한 주민 상설 환경교육 확대
- 서초가족 대상 프로그램 확대 : 환경그림그리기 대회, 에코캠프 등
- 교육기관 관리자 및 서탄지 우수 지도교사 대상 환경정책 탐방연수 실시
 - 환경교육 현장탐방, 우수사례 공유 통한 환경인식 제고 및 역량강화

□ 소요예산 : 125,170천원 【구비】

□ 기대효과

- 환경문제 대응을 위한 주민 인식 개선 및 탄소중립 실천역량 강화
- 환경교육 활성화 및 교육기반 강화를 통한 실천적 환경리더 양성

3. 주민주도 환경 실천 운동 활성화

각 동 푸른서초환경실천단과 관내 환경센터 간 협업을 통한 주민주도 탄소중립, 기후변화대응에 대한 관심 제고 및 실천운동 활성화 도모

□ 푸른서초환경실천단 구성

- 조직구성
 - 대표단 : 구단장(김순금), 부단장2, 총무1
 - 활동단 : 17개동 소분모임 총 189명(동별 동단장 및 활동단원으로 구성)
- 주요사업
 - 주민주도 지역특화 환경실천사업 추진 : 각 동별 1동 1특화사업 전개
 - 탄소중립 주민실천활동 및 홍보·캠페인 등 전개
 - 서초 탄소제로샵 발굴, 에코마일리지 가입 독려 등

□ 추진계획

- 1동 1특화사업 및 공동사업 추진
 - 공동사업
 - 실천단과 함께 ‘쓰지않는 텀블러 기부 사업’ 추진
 - ‘텀블러데이 커피트럭’, ‘텀블러가방 만들기’ 등 기존사업과 연계
 - 동별 특화사업 : 물물교환장터, 커피박키링체험 등 탄소중립 생활실천 분야
- “탄소중립 실천 대행진” 추진 : 관내 환경 관련 센터(2개) 연합 캠페인(환경 관련 기념일)
- 환경실천사업 선도
 - 서초 탄소제로샵 발굴, 에코마일리지 가입 통해 에너지 절약 생활화 독려

□ 소요예산 : 116,240천원 【구비】

□ 기대효과

- 민관 유기적 협력체계를 구축하여 범주민 탄소중립 실천 활성화
- 탄소중립에 대한 공감대 확산으로 주민 주도적인 탄소중립생활 실천 추진

4. 서초구 탄소중립지원센터 운영

지역사회 탄소중립 이행정책을 지원할 서초구 탄소중립지원센터의 지속적 운영으로 2050탄소중립 달성을 위한 체계 마련

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본조례 제30조(탄소중립지원센터의 설립 등)
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 관내 청소년 및 지역주민
- 주요내용
 - 서초구 탄소중립·녹색성장 기본계획 수립·시행 지원 및 이행평가 지원
 - 서초구 기후위기 적응대책 수립·시행 지원 및 이행평가 지원
 - 지역 탄소중립 관련 조사·연구 및 교육·홍보 등
 - 지방자치단체 간 탄소중립 실천을 위한 상호협력 증진활동 지원

□ 추진계획

- 서초형 탄소중립 교육 프로그램 “서초 탄소중립 보물찾기” 개발 및 교육
 - 관내 청소년 및 중·장년층 대상 탄소중립 기본교육(연간 50회)
 - 학교, 관내 시설 및 동주민센터 등을 방문하여 교육
- 서초구 탄소중립·녹색성장 기본계획 수립 및 제출 (‘25년 4월)
 - 서울시, 환경부 승인 후 이행 및 평가 지원
- 서초구 탄소중립 달성을 위한 전문가 강연·포럼/워크숍 (연2회)
 - 전문가 발제를 통해 탄소중립 실현방안 발굴 및 주민의견 수렴
- 탄소중립 홍보 행사
- 관내 중견기업 대상 찾아가는 ESG 경영교육·컨설팅

□ 소요예산 : 210,000천원 【국비 100,000천원, 구비110,000천원】

□ 기대효과

- 지역 특성을 반영한 탄소중립 정책 수립·시행의 전문 지원체계 구축
- 지역사회 탄소중립 참여 및 인식 제고, 실천활동 확산

5. 건강취약계층을 위한 안전한 실내공기질 관리

쾌적하고 안전한 실내공기질 관리 지원 및 지속가능한 청정 공간 조성 확대를 통해 선제적 환경 안전망 구축 및 주민 건강권 보호

□ 그린서초프로젝트 대상시설 실내공기질 밀착 관리

○ 사업대상

(단위 : 개소 / '24.12.31.기준)

합 계	공공시설	여성가족시설	어르신시설	체육시설	장애인시설	상업시설
	주민센터 도서관 종합사회복지관 등	어린이집 육아종합지원센터 등	경로당, 노인종합복지관 등	체육센터	장애인복지관	청년갤러리카페
344	78	188	53	3	3	19

○ 사업내용 : 실내공기질 측정 · 모니터링 · 환기 및 컨설팅

○ '25년 주요 추진내용

- 유해물질 측정(연 2회) 및 장비 점검 · 유지보수(필터 교체 등)
- 그린안심존 인증시설 확대 : ('24년) 296개소 → ('25년) 310개소
- 그린안심존 미인증시설 관리 강화 : 시설관리자 집합교육 실시 등

□ 어린이활동공간 유해물질 안심관리

○ 어린이활동공간 환경안전관리기준 준수 여부 점검 실시(100개소)

- 26년 법 개정 대비(납기준 강화 및 프탈레이트류 신설) 컨설팅 병행

○ 공동주택 및 어린이공원 내 놀이시설을 주민(환경매니저 51명)과 함께 안심관리

□ 다중이용시설 실내공기질 관리

○ 다중이용시설 전수점검 : 328개소

- 자가측정 이행, 교육 이수 점검 및 보건환경연구원 오염도 검사 실시

○ 신축공동주택(100세대 이상) 실내공기질 : 서울시 협업 지도·점검 추진 실시

□ 소요예산 : 340,286천원 【구비】

□ 기대효과

- 그린안심존 인증시설 확대를 통한 실내공기질 관리 사각지대 해소
- 어린이와 주민이 안심할 수 있는 환경 조성

6. 환경오염물질 배출사업장 관리

환경오염물질 배출사업장 운영에 관한 사항을 지원하고, 지도·점검을 통한 적정관리를 유도하여 불법 환경오염행위 근절 및 환경오염으로 인한 생활 불편 최소화

□ 사업개요

○ 분야별 현황

(2025. 1. 1. 기준 / 단위 : 개소)

계	폐수	대기	기타수질	지정폐기물		특정토양	환경전문공사 · 측정대행업	저수조 청소업
				의료 외	의료			
2,521	163	174	252	302	1,545	47	21	17

○ 점검횟수

- 폐수·기타수질·토양 등 : 업소별 관리등급에 따라 연 1~3회
- 지정(의료)폐기물 : e-자율점검, 현장점검 병행을 통한 전수점검

□ 추진계획

- 폐수 및 지정폐기물 배출사업장별 통합 현장지도·점검
- 폐수 자율점검업소 운영 및 지정(의료)폐기물 e-자율점검 시행
- 취약시기 및 취약지역, 오염의심지역 등에 대한 수시점검 강화
- 소규모 영세사업장 대상 맞춤형 환경관리 홍보물 배포 및 기술 지원
- 특정토양오염관리대상시설 토양오염검사 안내 및 토양오염 실태조사 실시

□ 소요예산 : 11,280천원 【구비】

□ 기대효과

- 환경오염물질 배출사업장 관리 강화를 통한 환경오염사고 예방 및 환경오염물질 배출 저감

7. 「주민의 정온한 생활환경」을 위한 공사장 관리

공사장의 소음·진동·먼지 발생을 지도 감독함으로써 정온하고 쾌적한 주민 생활환경을 조성하고자 함.

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2025. 1월~12월
- 관리대상 : 재건축 및 대형공사장, 건축공사장, 공공시설물 등
- 추진내용 : 소규모 등 취약 공사장 선제적 관리 및 생활민원 신속대응 등

☐ 추진계획

- 365일 소음·먼지 단속 현장 기동반 운영

	평일	토요일 및 공휴일
근무인원 단속차량	✓ 4명 / 2개조 ✓ 2대(블루카)	✓ 3명[외근2, 내근1] ✓ 1대(블루카)

- **드론을 활용한** 재건축 공사장 비산먼지 점검 강화(연 2회)
 - 드론으로 대규모 재건축 단지 비산먼지 신고사항 점검 효율성 증대
- **IoT 기반** 맞춤형 공사장 소음·먼지 집중관리(측정기 15대)
 - 기준 초과 시 SMS 자동발송 및 현장기동반 점검과 연계하여 운영
- 소규모공사장 **에어방음벽 대여서비스 확대**(노후로 인해 교체구매)
 - 일자형 11세트 및 터널형 2세트 순환 대여
- **소규모 공사장 소음·먼지 저감 전문가 컨설팅** 추진
 - 전문가가 민원다발지역 공사장 현장을 확인하여 종합적인 관리방안 컨설팅
 - 공정별 소음·먼지 저감 방안 및 환경피해 분쟁 예방 방안제시

☐ 소요예산 : 137,813천원 【구비】

☐ 기대효과

- 주민의 정온하고 쾌적한 생활환경 조성으로 주민의 삶의 질 향상

8. 우리동네 대기질 알림 서비스 실시

빅데이터 기반 대기오염 예측 정보 제공을 통해 기후재난으로부터 선제적으로 대응하여 구민 호흡기 건강 보호 및 정보 공유

☐ 사업개요

- 사업목적 : '21년부터 시행된 통합대기환경시스템의 사물인터넷 기반 서초구 대기질 예측 빅데이터 모델을 적극 활용하여 지역주민에 우리동네 대기질 알림 서비스를 확대 제공코자 함.
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 측정대상위치 : 양재동 24-16 서초문화예술회관 CCTV폴대 등 총 108개소

(단위: 개소)

총계	반포·잠원	서초	방배	양재·내곡
108	34	28	28	18

※ 미세먼지(PM10, PM2.5), CO, SO3, NO2, O3, 온/습도, UV, 풍속, 풍향을 10분 단위로 실시간 제공

☐ 사업내용

- (초)미세먼지 주간 예보(매주 금요일) 및 익일 예보 제공
- (초)미세먼지·오존 경보·주의보 발령 시 즉시 알림 제공
- 신청 방법의 단순화로 대기질 정보 접근성 향상
 - QR 코드 연결, 서초구청 홈페이지, 서초구 대기관제 페이지(통합대기환경시스템)

☐ 추진계획

- 우리동네 대기질 알림 구축 용역 실시('25. 6월까지)
 - 알림 메시지를 가독성이 좋은 카카오톡 캘린더 이미지로 발송
 - 접근 경로의 단순화를 통한 이용자의 서비스 접근성 향상
 - 통합대기환경시스템 홈페이지 화면을 연동하여 “스마트시티” 어플 내 대기환경 정보의 일목요연한 제공
- 우리동네 대기질 알림 서비스 대대적 홍보·신청 접수 실시('25. 6월~)
 - 서초코인 연계 등 홍보를 통하여 취약계층에 건강 정보 제공

☐ 소요예산 : 20,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 통합대기환경시스템 홈페이지 고도화를 통한 건강 정보 제공 대상 확대

스 마 트 도 시 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 착한 서초코인 운영	89
2. 스마트도시 국내 인증 공모 추진	89
3. 서초 스마트도시 페스티벌 추진	90
4. 방범·공원·불법주정차 단속 CCTV 설치	90
5. 지능형 CCTV 확대 구축	91
6. 빅데이터 통합플랫폼 고도화 추진	91
7. 서초 공공 WiFi 서비스 개선	92
8. 행정전화 발신자 표시 서비스 추진	92

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 착한 서초코인 운영	93
2. 2025 서초 스마트도시 페스티벌 개최	94
3. 영유아 통학버스 등 실시간 위치정보 안내 서비스 추진	95
4. CCTV 통합 구매 설치	96
5. 지능형 CCTV 확대 구축	97
6. 스마트 현장행정 서비스 「서초 간다go!」 추진	98
7. 스마트 구정 안내 시스템 구축	99
8. AI기반 침수 재난 예측 및 정보 시스템 구축	100

2024년 주요업무 추진실적

1. 착한 서초코인 운영

- 착한 서초코인 운영 확대
 - 자원봉사 활동 전연령으로 대상 확대, 재난·안전 예방 활동 신설 등 적립활동 및 사용처 확대('24. 3월 관련 조례 일부개정)
 - **적립** 6개('23년)→27개 활동('24년) **사용** 사용처 20개('23년)→200개('24년)
- 착한 서초코인 앱 리뉴얼로 시스템 운영 확장 및 사용자 편의성 향상
 - 서초코인 상품권 신설 및 서울페이 가맹점(12,300여 개소) 내 사용 추진
 - 앱 로그인 방식 추가, 적립·사용처 지도 구현 등 기능 개선 및 참여활동 신설
- 국내외 경진대회 및 어워즈 수상
 - 민선 8기 최초 '24. 전국 기초단체장 매니페스토 경진대회 우수사례 최우수상(공동체 강화 분야) 수상
 - '24. 제1회 한국지방자치학회 지방행정혁신대상 최우수상 수상
- 착한 서초코인 집중 홍보로 서초코인 실적(회원 및 적립 코인 수) 급증
 - '2024 서초 스마트도시 페스타', '착한 서초코인의 날' 등 홍보 추진

구 분	2023년	2024년	비 고
회원가입자 수	2,324명	8,748명	276% 증가
적립코인 수	49,603코인	318,100코인	541% 증가

2. 스마트도시 국내 인증 공모 추진

□ 사업개요

- 주관기관 : 국토교통부 (*운영기관 : 국토연구원)
- 심사방법 : 서면심사(1차) 및 현장실사(2차)
- 평가기준 : 정량(1,000점)+정성지표(1,000점)을 통해 스마트화 수준 5등급 평가, 3등급(1,400점) 이상 지자체 인증 부여

* 정량 : 혁신성, 거버넌스·제도, 기술·인프라 3개분야 10개 평가항목, 53개 세부지표

* 정성 : (성숙도 수준) 착수 → 일부요건 충족 → 요건 충족 → 발전 → 최적화 단계

- 인센티브 : 국토부장관 인증서 및 인증 동판 수여

□ 추진실적

- '22년 3등급 획득 (유효기간 : '22.9.29.~'24.9.28.)
- '24년 재인증(3등급 유지) 달성 (유효기간 : '24.11.26.~'26.11.25.)

3. 서초 스마트도시 페스티벌 추진

□ 사업개요

- 운영기간 : 2024. 9. 28.(토) ~ 9. 29.(일) 〈2일〉
- 장 소 : 반포대로 페스티벌 스마트존
- 대 상 : 축제 참여주민 및 학생 등 누구나
- 운영부스 : 총 13개 (참여 : 오케이민원센터, 사회복지과, 송실대, 양재AI특구 내 기업 등)
- 주요내용 : 민·관·학 협력 다양한 스마트 체험부스 운영 등
 - 서초 스마트정책 나눔존 : 서초코인, 디지털 민원실, 서리풀 숲속 상상학교 등
 - 스마트 미래 배움존 : 코딩드론 및 자율주행 자동차, 디지털 페이스페인팅
 - 기업 AI 체험존 : AI 자동연주 피아노 및 드럼, AI 포토 키오스크 체험 등
 - 이벤트존 : 스탬프 투어 및 룰렛 돌리기, 경품 증정, 인스타그램 포토존

□ 추진실적

- 체험부스 참여인원 : 총 34,257명
 - 9.28.(토) : 관람객수 15,285명
 - 9.29.(일) : 관람객수 18,972명
- ※ '24 서리풀 페스티벌 체험부스 콘테스트 : '대상' 수상 (기업 AI 체험존)

4. 방법·공원·불법주정차 단속 CCTV 설치

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대상지역 : 관내 방법 취약지역
- 사업내용
 - 방법·공원 및 불법주정차 무인단속 CCTV 신규 설치
 - 노후 카메라 교체, 비상벨 LED 안내등 설치
- 소요예산 : 5,231,059천원
【국비 688,263천원, 시비 3,421,451천원, 구비 1,121,345천원】
 - 스마트도시과 : 1,098,672천원(시비 259,499천원, 구비 839,173천원)
 - 공원녹지과 : 3,982,553천원(국비 688,263천원, 시비 3,161,952천원, 구비 132,338천원)
 - 주차관리과 : 149,834천원(구비)

□ 추진실적

- 방법 CCTV 12개소 42대, 서초형안심 CCTV 27개소 55대 설치
- 공원 CCTV 126개소 485대, 불법주정차 무인단속 CCTV 8개소 17대 설치
- 노후 카메라 177대 교체(회전형 82대, 고정형 95대), 비상벨 LED 안내등 20개소 설치

5. 지능형 CCTV 확대 구축

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업목적 : 관제 사각지대 해소 및 사전 범죄 예방 효과 증대를 위해 지능형 CCTV 확대 구축으로 주민 사회안전망 강화
- 사업내용
 - 이상행동(배회, 쓰러짐 등)을 자동 감지하는 지능형 선별 관제시스템 확대 구축
 - 공원, 등산로 이상동기 무차별 범죄예방을 위한 지능형 CCTV 설치
 - 차량을 이용한 범죄 사전예방을 위해 문제차량 지능형 검색시스템 확대 구축
- 소요예산 : 1,270,886천원
【국비 101,299천원, 시비 695,855천원, 구비 473,732천원】
 - 스마트도시과 : 594,988천원(시비 137,000천원, 구비 457,988천원)
 - 공원녹지과 : 675,898천원(국비 101,299천원, 시비 558,855천원, 구비 15,744천원)

□ 추진실적

- 지능형 선별관제시스템 방법CCTV 359대, 공원CCTV 530대 확대 구축
- 문제차량 지능형 검색시스템 방법CCTV 50대 확대 구축

6. 빅데이터 통합플랫폼 고도화 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 6. 3. ~ 10.31.(5개월)
- 소요예산 : 38,800천원
- 사업목적 : 국민의 관심분야를 반영한 콘텐츠(상권, 일자리)를 추가하여 플랫폼의 실효성 강화 및 구민생활편의 증대

□ 추진실적

- 23종의 상권데이터를 수집하여 동별 인구, 매출액 점포수 등 12종 통계 기준에 따른 상권분석보고서 제공
- 고용노동부 산하 취업포털 '고용24' 채용정보 관내 지도 시각화 및 업종 관련 소득, 일자리 현황에 대한 분석결과 표출
- '지도로 보는 서초' 내 야간 병원·약국 메뉴 추가

7. 서초 공공 WiFi 서비스 개선

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 2. ~ 12.
- 사업내용 : 공공 WiFi 34대 추가 및 노후 36대 교체
- 운영현황 : 475개소 1,178대 (2024.12.31.현재)
- 사업예산 : 185,992천원 (시비151,211천원, 구비34,781천원)

□ 추진실적

- 신규설치 34대
 - 공 원(10대) : 양재천변(7), 청계산 수변공원(2), 본마을어린이공원(1)
 - 주요시설(4대) : 양재천수영장(4)
 - 구동청사(20대) : 건축과(1), 도시계획과(1), 반포2동(10), 서초1·반포본·반포1·방배본·방배1·방배3·방배4·양재1동(8)
- 교체설치 36대
 - 공 원(25대) : 양재천근린공원(3), 여의천일대(3), 뒷벌어린이 공원(2) 등
 - 주요거리(6대) : 서울행정법원(1), 환승주차장입구(1), 양재천연인의거리(1) 영동농협(1), 양재역12번출구(1), 서초문화예술회관(1)
 - 동주민센터(5대) : 잠원·방배1·방배3·양재1·양재2동(5)

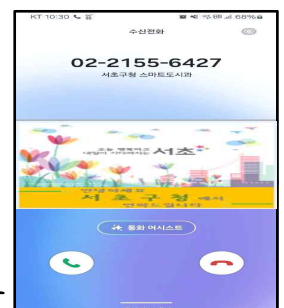
8. 행정전화 발신자 표시 서비스 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 행정전화로 민원인 휴대전화에 발신 시 화면에 ‘서초구청’ 표출로 안심하고 전화를 받을 수 있는 서비스
 - 기존 558회선 → 1,515회선 으로 확대
- 소요예산 : 49,896천원

□ 추진실적

- 발신정보 표시로 보이스피싱·스팸전화 의심을 해소하여 행정전화 수신률 향상
- 수신률 향상에 따라 더 신속하고 원활한 행정처리 가능



2025년 주요업무 추진계획

1. 착한 서초코인 운영

착한 서초코인을 통해 민·관·학 네트워크를 강화하고 지속적인 선한 활동으로 사회적 가치 실현 및 서초코인 사용 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업목적 : 사회적 가치 실현을 통해 주민 서로가 긍정적인 영향을 주고받는 지역사회 형성
- 사업대상 : 서초구민, 서초구 소재 사업장 대표 및 종사자
- 사업내용 : 탄소중립 실천, 자원봉사, 재난·안전 예방 등 사회적 가치 실현 활동 시 서초코인 적립 및 운영시설 내 사용, 기부

□ 추진계획

- 서초코인 적립활동 다양화 및 기업 협업 강화
 - 주민밀접형 적립활동 발굴
 - 기업 내 사회적 가치 실현 활동 발굴
 - 사회공헌 활동 실천 기업을 '서초구 착한 기업'으로 지정하여 서초코인 앱 내 홍보
- 착한 서초코인 집중 홍보 추진
 - 홍보 문자메시지 발송, 서초코인 코칭단 운영 등
- 착한 서초코인 운영 내실화 추진
 - 고도화 완료 이후 발생하는 앱 오류사항에 대해 지속적인 모니터링 및 개선으로 시스템 안정화
 - 운영시설별 서초코인 담당자 대상 교육을 주기적으로 실시

□ 소요예산 : 148,900천원 【구비】

□ 기대효과

- 착한 서초코인 적립·사용 활성화로 선한 영향력 확산

2. 2025 서초 스마트도시 페스티벌 개최

서초의 스마트정책에 대한 주민 홍보 및 AI 시대 다양한 스마트 신기술을 직접 체험할 수 있는 다양한 프로그램 운영으로 ‘디지털 혁신 도시 서초’ 이미지를 제고하고자 함

☐ 사업개요

- 일 시 : 2025. 5월 중 (2일) ※ 일시는 상황에 따라 변동 가능
 - 장 소 : 서초문화예술공원 및 서울 AI 허브 등
 - 대 상 : 축제 참여주민 누구나
 - 주요내용
 - 민·관·학 협업 다양한 스마트 체험 프로그램 운영
 - 서초 빅데이터 분석·아이디어 대회 개최
 - 각종 이벤트 및 공연 추진 등
- ※ AI빅데이터팀, 송실대 AI 융합연구원, 서울 AI 허브 등 협업 추진

☐ 추진계획

- 드론 및 로봇, VR·AR 체험 프로그램 등 AI와 연계한 다양한 미래 기술 체험부스 운영
- 서초의 분야별(행정, 안전 등) 스마트 정책 안내 및 홍보
- 빅데이터 활용 정책제안 발굴위한 서초 빅데이터 분석·아이디어 대회 개최

☐ 소요예산 : 97,000천원【구비】

☐ 기대효과

- 다양한 스마트 신기술에 대한 주민·직원 이해도 향상
- 스마트도시 서초의 위상을 높이고 주민들의 자부심 고취
- 빅데이터 활용을 통한 지역 문제 해결 및 혁신적 정책 제안 발굴

3. 영유아 통학버스 등 실시간 위치정보 안내 서비스 추진

영유아 통학버스 및 서초 문화·효도버스의 실시간 위치 정보 서비스 제공을 통해 양육자의 대기시간 최소화 및 어르신 등 문화·효도버스 이용 주민들의 편의성을 증대하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 7.
- 사업목적
 - 통학차량 도착시간에 대한 예측 가능성을 확보하여 양육자의 대기시간 최소화 및 안전 확보 등 양육 부담 경감
 - 문화·효도버스 실시간 위치 정보 서비스를 구현하여 어르신 등 버스이용 주민들의 편의성 증대
- 사업대상 : 통학차량 30대(어린이집 : 6개소 7대, 유치원 : 11개소 23대), 문화·효도버스 10대
- 이용대상 : 통학차량 운영 어린이집·유치원 교사 및 양육자, 어르신 등 서초 문화·효도 버스 이용 주민

□ 추진계획

- 2025. 1. : 시행계획 수립
- 2025. 2. : 일상감사/계약심사, 계약 및 착수
- 2025. 5. : 영유아 통학버스 실시간 위치시스템 준공
- 2025. 7. : 문화·효도버스 실시간 위치시스템 준공

□ 소요예산 : 104,400천원 【구비】

□ 기대효과

- 영유아 통학차량 및 문화·효도버스 도착시간에 대한 예측 가능성 확보
- 양육자의 대기시간 최소화 및 안전 확보를 통한 양육부담 경감
- 어르신 등 문화·효도버스 이용 주민들의 편의성 증대

4. CCTV 통합 구매 설치

관내 사각지대, 공원, 주정차 취약지역에 CCTV를 통합 설치하여 각종 사건·사고를 사전에 예방하고, CCTV를 효율적으로 관리·운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 8.
- 대상지역 : 관내 방범 사각지대, 공원, 주정차 취약지역
- 사업내용
 - 방범용 CCTV 17개소 68대, 서초형 안심 CCTV 33개소 66대
 - 공원용 CCTV 6개소 24대
 - 불법주정차 무인단속 CCTV 12개소 29대
 - 노후 카메라 130대 교체(회전형 40대, 고정형 90대)
 - 노후 합체 및 폴대 8개소 교체

□ 추진계획

- 2025. 1. ~ 2. : 설치 위치 현장실사 및 설계
- 2025. 3. : CCTV 설치 계획수립
- 2025. 4. : 일상감사/계약심사, 계약
- 2025. 5. ~ 8. : CCTV 구매, 설치, 납품 및 준공

□ 소요예산 : 1,564,806천원 【구비】

- 스마트도시과 : 1,050,000천원
- 공원녹지과 : 217,806천원
- 주차관리과 : 297,000천원

□ 기대효과

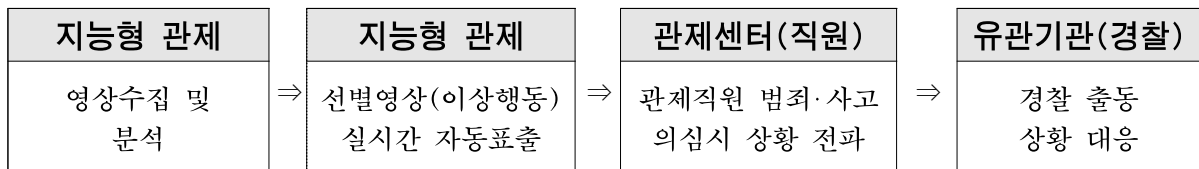
- 범죄 취약지역에 CCTV 설치로 범죄 사전예방 등 구민의 안전 확보
- 방범, 공원, 불법주정차 CCTV 통합 설치로 CCTV 운영·관리 효율화

5. 지능형 CCTV 확대 구축

관제 사각지대 해소 및 사전 범죄 예방 효과 증대를 위해 AI 영상분석 기술이 적용된 지능형 CCTV 확대 구축으로 주민 사회안전망을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 6.
- 사업대상 : 관내 방범 CCTV 300대 지능형 적용
 - 범죄 취약지역, 1인가구 밀집지역 등 빅데이터 분석결과 활용 우선 설치
- 사업내용
 - 이상행동(배회·쓰러짐·침입 등)을 자동 감지하는 지능형 선별 관제시스템을 확대 구축하여 관제 업무 효율 향상 및 주민 사회안전망 강화
 - 지능형 영상감시 S/W 300조, 영상분석 서버 3대 구축
 - 운영 시나리오



□ 추진계획

- 2025. 1. ~ 2. : 설치대상 조사
- 2025. 3. ~ 4. : 계획 수립, 계약 의뢰
- 2025. 5. ~ 6. : 시스템 설치, 준공

□ 소요예산 : 378,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 지능형 자동감지로 범죄 및 안전사고의 선제적 대응을 통한 주민 안전 확보
- 지능형 CCTV 확대 설치로 안전 사각지대 최소화

6. 스마트 현장행정 서비스 「서초 간다go!」 추진

온북(업무망과 인터넷망을 동시 사용할 수 있는 노트북)을 활용하여 스마트한 현장 행정서비스를 제공함으로써 주민 만족도를 높이하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 추진근거 : 행정안전부 「온북 시범사업 운영기관」 선정
- 사업내용 : ‘온북’을 활용한 현장중심 행정서비스 제공
 - 관내 고등학교를 방문하여 ‘생애 최초 주민등록증’ 발급 서비스 제공
 - 대 상 : 고등학교 학생(만17세) ※ 관내 고등학교 : 13개(일반10개, 특수3개)
 - 내 용 : 스마트도시과·동주민센터가 학교를 직접 방문하여, 온북을 활용해 주민등록증 발급서비스 제공
 - 재건축 입주시기 현장민원실 구축, 재택근무 및 출장시 활용
 - 대 상 : 전 부서 및 동주민센터 직원
 - 내 용 : 단기간 운영하는 현장민원실, 재택근무 및 출장시(특사경, 복지업무, 민원처리 등) 활용

□ 추진계획

- 2025. 1. : ‘서초 간다go!’ 운영 계획 수립
- 2025. 2. ~ 12. : 직원대상 온북 대여
- 2025. 3. ~ 12. : ‘서초 간다go!’ 운영

□ 소요예산 : 24,413천원 【구비】

□ 기대효과

- 맞춤형 스마트 행정서비스 제공으로 주민 만족도 제고
- 행정업무 효율 향상 및 현장 민원의 신속한 처리

7. 스마트 구정 안내 시스템 구축

구청 홈페이지 데이터 기반으로 스마트 구정 안내 시스템을 구축하여 주민의 정보접근성 향상과 편의성 강화로 주민 만족도를 높이하고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 7.
- 사업내용
 - 구청 홈페이지 게시 정보를 LLM 서비스로 변환하여 사용자 맥락 기반의 정보 처리 및 제공
 - 메신저 방식으로 행사, 보건·복지, 청소 등 다양한 구정 정보에 대한 실시간 응답 지원
 - 직업 및 성별 입력시 사용자 정보를 반영한 개별화된 답변 제공

☐ 추진계획

- 2025. 1. ~ 2. : 시행계획 수립
- 2025. 3. : 용역 계약
- 2025. 4. ~ 6. : 시스템 개발 및 시범 운영
- 2025. 7. : 용역 준공 및 서비스 운영

☐ 소요예산 : 110,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 구정 정보에 대한 접근성 및 편의성 강화로 주민 만족도 제고
- 디지털 전환 시대에 부합하는 스마트 행정환경 조성

8. AI기반 침수 재난 예측 및 경보 시스템 구축

도심지 침수재난 피해 감소를 위해 AI 기반 수위 예측 및 경보시스템을 적용하여 재난안전망을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 9.
- 추진근거 : 과학기술정보통신부 「2025년 스마트빌리지 보급 및 확산사업」
- 대상지역 : 하천, 도로 침수 취약지역
- 사업내용
 - 11대의 지능형 CCTV를 설치하여 침수 취약지역 실시간 모니터링
 - 하천, 도로 및 맨홀(펌핑,이탈)의 침수 상황을 가상 수위표와 영상 분석 기술로 실시간 관측
 - 주의보·경보 단계 도달 시 재난 알림톡을 통해 신속히 경보 발송

□ 추진계획

- 2025. 1. ~ 2. : 시행계획 수립
- 2025. 3. : 용역 계약
- 2025. 4. ~ 8. : 시스템 개발 및 시범 운영
- 2025. 9. : 용역 준공

□ 소요예산 : 971,250천원 【국비 777,000천원, 구비 194,250천원】

□ 기대효과

- 실시간 모니터링 및 신속한 알림으로 침수 피해 최소화
- 취약지역 안전 확보를 통한 주민 불안감 해소 및 생활환경 개선
- AI 기술 활용을 통한 선제적 대응체계 구축으로 재난안전 수준 향상

2025.1.10.[금] ~ 1.16.[목]
제338회 서초구의회 임시회

- 2025년도 - 주요업무보고



주민생활국

복지정책과
사회복지과
여성보육과
어르신행복과
청소행정과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
-----------------	---

□ 2024년 도 주 요 업 무 추 진 실 적 및 2025년 도 주 요 업 무 추 진 계 획	
--	--

○ 복 지 정 책 과	5
-------------------	---

○ 사 회 복 지 과	28
-------------------	----

○ 여 성 보 육 과	49
-------------------	----

○ 어 르 신 행 복 과	67
---------------------	----

○ 청 소 행 정 과	86
-------------------	----

일반 현황

1. 조직 현황

주 민 생 활 국				
복지정책과 (5팀)	사회복지과 (6팀)	여성보육과 (5팀)	어르신행복과 (4팀)	청소행정과 (6팀)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지기획팀 ○ 복지자원팀 ○ 희망복지팀 ○ 돌봄지원팀 ○ 드림스타트팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인정책팀 ○ 장애인시설팀 ○ 생활보장팀 ○ 주거복지팀 ○ 복지조사팀 ○ 복지관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책팀 ○ 보육운영팀 ○ 영유아시설팀 ○ 여성행복팀 ○ 출산장려팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신정책팀 ○ 어르신복지팀 ○ 어르신시설팀 ○ 어르신돌봄팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소행정팀 ○ 시설장비관리팀 ○ 도시청결팀 ○ 위생설비팀 ○ 재활용팀 ○ 음식물자원화팀

2. 부서별 기능 및 인력 현황

(2025. 1. 1.)

구 분	정원/현원	주 요 업 무
	174/173	
복 지 정 책 과	28/30	<ul style="list-style-type: none"> · 서초복지돌봄재단 설립, 보훈회관 운영, 국가유공자 및 보훈단체 지원, 지역사회보장계획 수립 · 종합사회복지관 운영, 지역복지자원 조사개발 및 관리, 따뜻한겨울나기 및 이웃돕기접수·개발·배분, 지역사회보장협의체 운영지원, 희망온돌사업, 지역사회서비스투자사업, 푸드뱅크·마켓사업 추진 · 통합 사례관리 사업 총괄, 복지사각지대 발굴 및 지원, 긴급복지 지원, 동 복지사업 지원관리, 동행센터 업무 · 돌봄sos사업 운영, 서리풀샘, 드림스타트 사업, 지역아동센터
사 회 복 지 과	36/36	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 생활안정 및 시설확충, 장애인 복지관 운영, 장애인 활동지원, 장애인 일자리, 장애인편의시설 및 단체 지원 · 기초수급자 생계급여·해산장제급여·교육급여 지원, 자활근로사업, 의료급여 지원, 지역 자활센터 설치 운영 · 기초수급자 주거급여 지원, 저소득층 주거지원(서초꿈나무 보금자리)
여 성 보 육 과	34/34	<ul style="list-style-type: none"> · 국공립·민간·가정·직장 어린이집 운영 지원 · 국공립어린이집 그린리모델링 공사 및 확충 · 서리풀노리학교 조성 및 운영 · 여성정책 추진 및 여성가족플라자 운영 관리 · 출산 장려, 아이돌보미, 한부모가정 지원, 가족지원센터 운영

어르신행복과	21/21	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트시니어 사업, 노인맞춤돌봄서비스 및 독거노인 지원사업 · 노인종합복지관(양재·방배·중앙), 느티나무쉼터(내곡·서초·양재·방배·반포), 서초50플러스센터, 서초구IT교육센터, 서초어르신행복e음센터 운영관리 · 기초연금, 노인일자리사업, 장수축하금 지원, 장기요양보호 가족 지원 · 대한노인회, 노인무료급식, 효도안마, 경로당 운영비 및 프로그램 지원 · 경로당 환경개선, 성심노인복지센터 리모델링 공사, 시니어라운지 조성, 우면주민편익시설 건립
청소행정과	55/52	<ul style="list-style-type: none"> · 종량제 규격봉투 제작·관리, 환경공무원 급여 및 후생복지 · 청소종합시설 및 청소차량(차고지) 유지관리, 무단투기 단속 · 공중·개방화장실 관리 및 개인하수처리시설·분뇨수집운반업체 관리 · 재활용품 수집·운반 및 처리, 재활용센터 관리 · 음식물 수집·운반 및 처리, 음식물 RFID 관리

3. 주요시설 및 복지대상자 현황 등

□ 복지대상자 현황

(단위: 세대, 명)

구 분	세대수	인구수	비 고
기초생활수급자	5,780	8,027	생계·의료·주거·교육 포함
시설수급자		52	다니엘복지원
의료급여 대상자	3,675	4,687	1종 3,462 / 2종 1,225
장애인연금지급대상		1,050	
장애인활동지원대상		953	

□ 등록장애인

(단위 : 명)

구분	계	지체	시각	청각	언어	발달 (총1,145명)		정신	뇌병변	신장	기 타
						지적	자폐성				
계	10,148	3,790	1,131	1,570	76	745	400	351	1,150	580	355
남	5,956	2,106	699	885	52	489	330	151	658	361	225
여	4,192	1,684	432	685	24	256	70	200	492	219	130
비율(%)	100	37.4	11.1	15.5	0.7	7.3	3.9	3.5	11.4	5.7	3.5

□ 복지시설 등 현황

○ 복지시설

(단위 : 개소)

계	보훈회관	종합사회복지관
5	1	4

○ 장애인복지시설

(단위 : 개소)

계	장애인 복지관	장 애 인 거주시설	장 애 인 단기거 주시설	장 애 인 주간보호 시설	장 애 인 공동생활 시설	장 애 인 직업재활 시설	수 통 센 터	기 타 장 애 인 시 설
29	2	2	2	8	7	4	1	3

*기타 장애인 시설 : 서초장애인가족지원센터, 발달장애인평생교육센터, 서초아이발달센터

○ 어린이집

(단위 : 개소)

계	구 립 (법인 포함)	민 간 (부모협동 포함)	가 정	직 장
156	94	20	22	20

○ 기타시설

(단위 : 개소)

계	서초여성 가족플라자	육아종합 지원센터	서초지역 자활센터	서초구 가족센터	서초구립 초등키움센터	지역아동 센터
32	4 (내곡심리상담소 1개소 포함)	9 (육아지원센터 본원1, 분소4 서리풀노리학교 4)	1	4	6	8

○ 어르신복지시설

(단위 : 개소)

계	노인종합 복지관	경로당	느티나무센터 (어르신문화여가 복합시설)	서초50 플러스센터	노인의료복지 시설(요양원)	재가노인복지시설 (주야간 및 단기보호)	어르신행복 e음센터
168	3	144	5	1	5	9	1

□ 청소 장비 및 시설현황

○ 청소장비

청소차량	이륜차	손수레	로우더	지게차	서리풀컵
40	23	19	1	1	91개소 182개

○ 청소시설

(단위 : 개소)

계	공중화장실	청소차고	청소종합시설	재활용센터	환경미화원휴게실
15	3	1	1	1	9

○ 청소대행업체

(단위 : 개소)

계	생활폐기물 수집·운반	분뇨수집·운반	음식물류폐기물 처리
14	5	3	6

복 지 정 책 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 국가보훈대상자 및 보훈단체 예우·지원	8
2. 호국보훈의 달 기념 ‘2024 서초보훈 페스티벌’ 개최	8
3. 미래세대 청소년 대상 보훈현장 체험학습 운영	9
4. 종합사회복지관 운영 보조	9
5. 권역별 민·관 복지 협업 시스템 추진	12
6. 우리동네돌봄단 사업 운영	13
7. 복지사각지대 상시 발굴체계 운영 강화	13
8. 긴급복지 지원사업 내실운영	15
9. 일상돌봄 서비스 사업	16
10. 지역아동센터 운영 지원	17
11. 서리풀 샘	17
12. 드림스타트 사업	18

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 서초복지돌봄재단 설립 추진 19
2. 국가보훈대상자 및 보훈단체 예우·지원 20
3. 일상 속 보훈문화 확산! 서초보훈 페스티벌 행사 개최 21
4. 우면종합사회복지관 증축 사업 22
5. 서초형 민·관 복지 협업 시스템 추진 23
6. 복지사각지대 상시 발굴·돌봄 체계 강화 24
7. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화 ... 25
8. 일상돌봄 서비스 사업 26
9. 서리풀 샘 27

2024년 주요업무 추진실적

1. 국가보훈대상자 및 보훈단체 예우·지원

- 지원대상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 4,300여명
- 수당 및 위문금 지원 : 총 4,261,780천원 (단위 : 명, 개 / 천원)

단체명	합 계	보훈예우 수 당	참전유공자 위 문 금	배 우 자 복지수당	보훈단체 위 문 금	보훈단체 회원위문금	사 망 위로금
누 적 원	32,780	24,435	1,484	2,155	9 (누적인원 제외)	4,618	88
금 액	4,261,780	2,479,330	1,246,560	152,530	27,000	329,960	26,400

- 「서울특별시 서초구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례」 개정(*25.1월 시행)
 - 서울시 보훈예우수당, 서초구 보훈예우수당 중복 지급 제한 해제
 - 참전유공자 위문금 지급기준 변경(연 1회, 84만원 → 매월, 7만원)
 - 사망위로금 거주기간 조건 삭제
- 보훈단체 보조금 지원 : 총 462,900천원
 - (운영비 및 사업비) 9개 단체 / 250,000천원
 - (전적지순례) 9개 단체 / 212,900천원 (국내 9개 / 54,500천원, 해외 5개 / 158,400천원)

2. 호국보훈의 달 기념 ‘2024 서초보훈 페스티벌’ 개최

- 일 시 : 2024. 6. 8.(토) 17:00~19:00 ※체험행사 14:00부터
- 장 소 : 매현윤봉길의사기념관 광장
- 대 상 : 서초구 국가보훈대상자 및 주민 총 800여 명
- 내 용 : 기념식, 음악회, 부대행사(체험코너 운영)

구 분	주 요 내 용
[1부] 기념식	- 호국보훈 퍼포먼스(연극), 사전공연(클래식연주) - 6·25 무공훈장 및 보훈단체 유공회원 표창 수여
[2부] 음악회	- 합창, 국악, 가곡·색소폰 연주, 팝페라, 대중가요(트로트) 등
부대행사	- 총 12개 체험부스 운영(보훈, 복지, 건강, 소방/군부대 등)

- 주최/주관 : 서초구, 서초구 보훈단체, (사)매현윤봉길의사기념사업회
- 후 원 : 현대자동차, 기아, (주)호반건설

3 . 미래세대 청소년 대상 보훈현장 체험학습 운영

- 대 상 : 서초구 관내 초등학생, 총 184명
- 내 용 : 보훈테마 영상교육·콘텐츠관 체험 및 현충시설 방문
- 운영방법 : 보훈교육전문기관(보훈교육연구원)과 용역계약 추진
- 추진실적

일 시	대 상 (참여인원)	장 소	체험학습 내용
'24. 5.30.(목)	신동초 5학년(45명)	보훈교육연구원, 유엔군 초전기념관, 윤봉길의사 기념관 등	• 보훈강의, 디지털보훈학습, 콘텐츠 체험관 • 보훈·현충시설 해설 및 관람
'24. 6. 5.(수)	드림스타트 대상(28명)		
'24. 6.13.(목)	원명초 6학년(111명)		
'24. 6.25.(화)			

- 소요예산 : 20,370천원 (구비)

4. 종합사회복지관 운영 보조

- 보조금 지원내역

(단위 : 천원)

시 설 명	지 원 금 액		
	계	시	구
계	4,937,666	3,876,827	1,060,673
반포종합사회복지관	1,192,846	842,160	350,520
방배종합사회복지관	1,251,331	892,846	358,485
양재종합사회복지관	1,189,807	838,139	351,668
우면종합사회복지관	1,303,682	1,303,682	

- 기능별 사업 및 이용대상자 현황

1. 반포종합사회복지관

(11월말 기준 연인원, 단위 : 명)

제공 기능	사업명	이용대상자	대상자수
사례관리 (8개 사업)	사례발굴 및 접수, 인테이크, 사례개입, 사례회의, 사례관리 역량강화, 실천기록, 우리사랑나눔, 희망온돌사업	저소득 주민	1,709
서비스 제공 (69개 사업)	가족기능 강화 (11개)	아동·청소년, 청년, 장애인 등	6,464
	지역사회 보호 (11개)	저소득 지역주민	24,510
	교육문화 (47개)	아동, 성인, 노인, 발달장애인	31,447

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
지역 조직화 (54개 사업)	복지네트 워크구축 (15개)	지역사회연계(서초·반포권역 민관협업 세부사업 11개), 복지관 공간개방, 사회복지 현장실습, 호도버스, 일자리 연계	실무자, 주민, 대학생 등	40,554
	주민 조직화 (34개)	주민동아리(8개), 도시농부, 반포책사랑방(세부사업 5개), 주민모임(11개), 함께이룸프로젝트(주민반상회, 주민교육, 위원회), 한뜻모아, 지역밀착형 사업, 우리 맘모아 세부사업(출판기념회, 반포문학청년, 맘모아 사진시), 마을협력(축제, 공유냉장고)	지역주민 대학생, 장애인 등	11,909
	자원개발 및 관리 (5개)	결연후원, 후원사업, 후원금품 연계, 자원봉사자 관리, 홍보사업	자원봉사자, 후원자	43,901

2. 까리따스방배종합사회복지관

(11월말 기준 연인원, 단위 : 명)

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
사례관리 (6개 사업)		사례발굴, 사례개입(상담, 사례회의), 서비스연계, 긴급 지원, 희망온돌사업	저소득 지역주민	1,443
서비스 제공 (25개 사업)	장애기능 특화사업	장애아동치료지원(7개 세부프로그램), 장애아동학교 바우처지원, 장애청소년 진로사업, 장애청소년 직업 교육(6개 세부프로그램), 장애아동사회성훈련, 장애 아동청소년학교사회사업, 발달장애인강사양성, 성인 장애인직업준비반, 성인장애인행복한북카페, 장애인 복지일자리, 장애부모모임 등	장애아동청 소년·장애 성인·장애 가족	45,552
	교육문화	시니어아카데미(13개 세부 프로그램), 아동성인 교 육문화교실(9개 세부 프로그램), 국민연금아카데미 (7개 세부 프로그램)	아동, 성인, 허위친	21,090
	지역사회 보호	급식지원서비스, 1인가구지원서비스, 찾아가는심리 치료지원, 후원금지급서비스, 주거생활지원서비스, 일상생활가전수리지원서비스, 정서지원서비스 등	저소득 지역주민	4,942
지역 조직화 (18개 사업)	복지네트 워크구축	지역사회연계 활동 서초구협의체, 방배권역민관협 의체, 지역사회연계네트워크, 정신장애인 사례관리 실무자 네트워크, 조사연구활동, 실습지도, 호도버스, 보람일자리, 지역밀착복지관 등	종사자 및 주민	48,598
	주민 조직화	주민조직화 세상마실, 마을공동체, 까리따스복지알리미, 지역주민 동네잔치, 동동동주민지원, 지역주민 공간개방 등	지역주민	15,723
	자원개발 및 관리	대학생 봉사투게더 공방, 자원봉사자 개발관리 및 후원자 개발·관리, 홍보	종사자 및 주민	10,712

3. 양재종합사회복지관

(11월말 기준 연인원, 단위 : 명)

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
사례관리(6개 사업)		사례발굴·관리, 홍보, 사례개입, 서비스 연계, 결연사업, 희망온돌	저소득주민	1,639
서비스 제공 (15개 사업)	가족기능 강화	가족관계증진사업(부모자녀소통강화 프로그램), 가족기능보완사업(저소득아동 돌봄지원), 가정문제해결치료사업(종합심리검사, 언어·미술 놀이치료), 장애인 사회적응프로그램(희망드림카페)	장애인 지역주민	20,019
	교육 문화	아동청소년사회교육(일반교육, 예체능교육), 성인기능교실(생활교육, 문화예술교육, IT프로그램, 자격증취득과정), 노인여가문화(양재실버아카데미), 독서실, 문화복지사업(실버아카데미 '예술제', 일일특강 등)	지역주민	45,058
	지역사회 보호	급식서비스(경로식당, 밀반찬 서비스), 일상생활지원(세탁서비스, 이미용서비스), 주거환경개선 서비스(KCC 반딧불하우스, 대한주택도시공사), 정서지원(효행사, 어르신 나들이, 생신잔치) 등	저소득 주민	15,799
	자활등기타	일자리지원사업(시니어서포터즈, 보람일자리)	지역주민	471
지역 조직화 (26개 사업)	복지네트 워크구축	유관기관협력사업, 사회복지현장실습, 민관협업사업, 서초구걱정해결사업	종사자 지역주민	3,179
	주민 조직화	주민복지증진(공간개방, 효도버스, 종합홍보, 감동나눔무한드림(바자회, 절기행사 등), 지역주민이벤트, 똑똑한양재, 감동나눔페스티벌(서초콧강스), 지역사회봉사단, 주민조직화(노스매기, 골목나눔푸드, 주민동아리, 새활용공방, 건강증진 프로그램)	지역주민	60,396
	자원개발 및 관리	자원봉사자 개발 및 활동(봉사자 교육, 간담회, 활동 등), 후원자 개발 및 관리(후원캠페인, 동전모금함, 플리마켓 등)	저소득 주민, 지역주민	2,841

4. 우면종합사회복지관

(11월말 기준 연인원, 단위 : 명)

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
사례관리 (3개 사업)		사례발굴, 사례개입(상담, 사례회의), 서비스연계	저소득	1,087
서비스 제공 (46개 사업)	가족기능 강화	프렌토링, 보드게임챌린지, 마음드림센터, 팔레트, 아이들과놀고싶go	아동·청소년, 노인 등	3,442
	지역사회 보호	급식서비스(경로식당, 도시락배달, 밀반찬배달, 특식), 함께 쓰는 청춘기록, 경제적지원, 희망온돌, 서리풀 야쿠르트돌봄사업 등 정서 서비스, 무료이동목욕	저소득 계층, 노인 등	142,695
	교육문화	우면청춘대학(32강좌운영) : 영어, 스마트폰, 스케치반, 키오스크, 사진반, 컴퓨터활용, 생활체육, 하모니카, 고전무용, 오카리나, 노래교실, 라인●사교댄스, 서예, 사군자, 댄스동아리 등	60세이상 어르신	19,455

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
지역 조직화 (24개 사업)	복지네트 워크구축	민관협업(서리풀 마미도시락, 아동청소년 꿈키움), 사회복지 현장실습, 공간개방사업, 사회조사연구 등	실무자, 주민, 대학생 등	2,932
	주민 조직화	지역밀착형 사회복지관 사업, 지역밀착형 돌봄사업 '우주선' 삼성R&D 우면상회, 만인동락, 절기•명절 행사, 우면사랑방, 우면주공 행복마을 만들기, 우면동 그린리더, 동중심마을축제, 옹다올탄, 뜨개질나눔봉사단, 생활복지운동, 이웃동아리활동, 주민교육	어르신, 주민, 기업 등	8,068
	자원개발 및 관리	자원봉사자, 후원자 개발 및 관리)	자원봉사자, 후원자	5,240

5. 권역별 민·관 복지 협업 시스템 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)
- 사업목적
 - 대상자 중심 맞춤형 서비스 제공 및 사각지대 없는 촘촘한 그물망 서비스
 - 민·관 협업을 통한 지역사회 문제 해결
- 구성현황
 - ① 서초·반포권역(27기관 42명) ② 방배권역(21기관 34명)
 - ③ 양재1권역(16기관 23명) ④ 양재2·내곡권역(19기관 25명)

□ 추진실적

- 민관 네트워크 활성화
 - 권역별 정기회의(월1회) 및 민·관 기관장 간담회(연1회)
 - 민·관 워크숍(연1회) 및 실무자 교육(연1회) 추진
- 지역특화사업
 - 서초·반포권역 : 1인가구 영양지원사업, 취약계층 대상 김치나눔 등
 - 방배권역 : 사각사각 무생채 김치나눔, 복지정보지 발송 등
 - 양재1권역 : 중장년 취약계층 대상 도시락 배달, 저소득 아동 대상 문화체험
 - 양재2·내곡권역 : 취약계층 대상 청계산 1일캠프, 어르신 대상 힐링나들이
- 연합활동 : 찾아가는 복지박람회 총 5회
 - 2024.05.(2회) ※ 방배권역(5.28.) 양재2·내곡권역(5.29.)
 - 2024.10.(3회) ※ 잠원·반포권역(10.19.) 서초권역(10.23.) 양재1권역(10.25.)
- 통합사례관리(16건) : 복합위기가정 사례 관련 민·관 공동논의 및 서비스·자원 연계 제공
- 복지팩토리 웹진 발간 : 권역별 민관협업사례 공유 위해 월1회(총12회)

6. 우리동네돌봄단 사업 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제9조의2
- 사업목적 : 복지사각지대 취약가구에 대한 서초형 상시돌봄체계 구축
- 사업내용 : 관내 주민으로 구성하는 이웃돌봄 지원사업으로 취약계층 안부 확인
- 활동대상 : 17개동 54명
- 운영비용 : 269,778천원 (시비195,920천원, 구비73,858천원)

□ 추진실적

(’24.12월 기준 / 단위 : 건)

활동 인원	모니터링 대상가구			추진 실적					
	총 계	고독사 위험가구	기타 대상가구*	총 계	가구방문	전화상담	공적서비스 자원연계	민간자원 연계	기 타
54	1,504	714	790	49,516	6,938	39,362	339	2,737	140

* 독거노인, 동거노인, 노인부부, 조손, 장애인 가구, 독거 장애인, 한부모, 부부중심, 50~64세, 질병 기타

7. 복지사각지대 상시 발굴체계 운영 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제4조
- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월(연중)
- 발굴대상 : 복지사각지대 위기가구로 도움이 필요한 가구
- 발굴방법 : 시스템 통한 발굴, 모니터링 돌봄 강화, 생활밀착 홍보 강화
- 지원방안 : 공적지원(긴급복지 등)부터 민간자원 연계까지 맞춤형 지원

□ 추진실적

- 위기가구 발굴관리 시스템을 통한 선제적 발굴(1~5차)

(단위 : 건)

조사 내용	조사 대상자	조사(처리) 결과			비대상자 (전출, 비거주 등)
		공적지원	서비스연계	단순 안내 상담	
행복e음 복지사각지대 발굴시스템 운영	4,704	130	420	3,243	911

※ 6차 정기조사 조사(기간 : '24.11.25 ~ '25.1.17.) 진행 중.

○ 위기가구 발굴 기획조사 운영

구 분	기초수급 1인가구 실태조사 (‘24. 2~6월 말)	주민등록 사실조사 활용 발굴조사 (‘24.7.22.~10.15.)
조사인원	4,013가구	148명 (복지부 송부)
조사내용	고독사 위험군 조사	실거주지 - 주민등록지 불일치자 확인
조사결과	위험군 1,165가구 발굴, 783건 지원	불일치 98명, 일치 15명, 조사불가 35명 *위기가구 27가구 발굴, 3건 지원

○ 복지사각지대 상시 발굴체계 ‘서초누비단’ 운영 확대

- (구성현황) 공공·복지·유관기관 28개 기관, 수행인력 1,800여명
- (활성화 추진) 카카오톡 신고 채널 운영(가입자수 1,827명)
 - 복지정보 공유 및 사각지대 발굴 미담사례 1:1 메시지톡 월 2회 정기 발송

○ 복지대상자 연간 모니터링 강화

- (추진현황) 6,373가구, 주기별 정기 모니터링 실시

(기준 : '24. 11월, 단위 : 가구)

서초구	위기단계	1단계	2단계	3단계	4단계
	격주 1회	월 1회	분기 1회	반기1회 (분기1회 스크리닝)	반기 1회
6,373	13	1,253	2,787	2,246	74

- 생활 실태, 경제 상황, 복합적 위기 상황, 추가적 욕구 파악 → 복지서비스 연계 중점

○ 복지사각지대 발굴 홍보물 배포, 교육 등 발굴 신고체계 운영 강화

- (홍보물 제작) 위기가구 발굴 지원 홍보물(5종) 총 52,400부 제작·배부
- (주민발굴교육) 복지통장, 동지역사회보장협의체 등 전동 발굴교육 실시 및
구 차원 기관 순회교육 및 집합교육 9회 실시

○ 발굴대상자 맞춤형 복지서비스(사례관리) 지원

- 구 통합사례관리 추진 실적

사례관리 선정·지원			미선정	종결	사례회의 개최
총 계	고난도 사례관리	서비스연계			
72	67	5	1	29	20

- 동 단위 통합사례관리 추진 실적 : 94가구 50,923천원 지원

8. 긴급복지 지원사업 내실운영

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1 ~ 2024. 12
- 대 상 : 긴급복지지원법 제2조에 의거 위기상황에 처한 가구 중 소득·재산 기준에 적합한 가구
- 내 용 : 생계·주거·의료·교육지원, 복지시설 이용지원 등

□ 추진실적 ('24.12월 기준)

- 맞춤형 긴급복지 지원 실적 : 총 2,235건 / 1,181,475천원

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초 SOS
예산액	1,100,000천원 (국50%/시25%/구25%)	250,000천원 (시100%)	80,000천원 (따뜻한 겨울나기 성금)
지원건수	1,106건	1,042건	87건
지원금액 (집행률%)	943,179천원 (85.7%)	169,757천원 (67.9%)	68,539천원 (85.6%)

※ 긴급복지 보조금 실 교부액 999,976천원으로, 실 집행률 94%

※ 서울형 긴급복지 실 교부액 198,750천원으로, 실 집행률 85.4%

① 2024년 국가 긴급복지 세부 지원현황 (국 50%/시 25%/구 25%)

(단위 : 천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	연료비 등
지원건수	1,106	776	100	41	189
지원금액	943,179	662,277	238,400	13,954	28,548

② 2024년 서울형 긴급복지 세부 지원현황 (시비100%)

(단위 : 천원)

구 분	합 계	생계지원	의료지원	주거지원	기타
지원건수	1,042	950	71	19	2
지원금액	169,757	102,385	59,243	7,829	300

③ 2024년 서초SOS 세부 지원현황 (따뜻한 겨울나기 성금 100%)

(단위 : 천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	87	1	76	-	10
지원금액	68,539	3,000	60,029	-	5,510

※ 기타 : 간병비, 연료비 등 지원

9. 일상돌봄 서비스 사업

□ 사업개요

- 근거 : 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제4조
- 목적 : 일상생활에 도움이 필요한 대상에게 통합 서비스 제공
- 대상 : 돌봄필요 중장년(40~64세), 가족돌봄청년(13~39세)
- 사업내용
 - 기본 서비스 : 재가 돌봄·가사 서비스 지원
 - 특화 서비스 : 식사·영양관리, 병원동행, 심리지원 등 수요자 맞춤 지원

□ 추진실적

- 일상돌봄 서비스 이용 내역 (단위 : 명)

구 분	합 계	일상돌봄 서비스		비 고
		기본 서비스	식사영양관리	
계	18	7	11	
가족돌봄 청년	3	2	1	
돌봄필요 중장년	15	5	10	

- 서비스 제공기관 협약(10개소) : 기본 4개소, 특화 9개소 (중복)
- 가족돌봄청(소)년 발굴 조사 실시(5회) (단위 : 명)

구분	기 간	발 굴 대 상		발 굴 결 과			비 고
		인원	상 세 조 건	발굴	미대상	정보제공	
합계		941		6	217	96	
1	04.29 ~05.14	75	세대에 장애가 있으나 공적돌봄서비스 미이용자	3	48	24	자체발굴
2	06.17 ~07.15	71	장애인 의료기관 장기 미이용자, 의료비 과다 지출·산정특례자	2	47	22	서울시공문
3	07.08 ~07.23	14	'23년 가족돌봄청년 발굴대상자	-	9	5	자체발굴
4	09.23 ~11.15	159	위기변수 2개 이상 보유(사통망)	1	113	45	사각지대 발굴조사
5	11.21~ '25.2.26	622	장애인, 장기요양등급, 산정특례대상, 70세 이상 수급자, 미성년자 가구원	진행중			서울시공문

- 사업홍보
 - 통장 월례회의시 일상돌봄 서비스 대상자 발굴 협조 요청
 - 일상돌봄 서비스 이용자 안내서, 리플렛, 홍보물품 제작
 - 2024년 보훈페스티벌 『일상돌봄 서비스 홍보 부스』 운영
 - 찾아가는 사업설명회 : 관내 종합사회복지관(4개소) 방문

10. 지역아동센터 운영 지원

□ 사업개요

- 시설현황 : 8개소(구립 2개소, 민간 6개소) 및 이용아동 195명
- 운영기간 : 연중(주5일, 1일 8시간 상시운영)
- 이용대상 : 만 18세미만 방과 후 돌봄이 필요한 아동
- 사업내용 : 방과후 돌봄 필요 아동 보호·교육·문화·정서 지원 등

□ 보조금 지원내역

- 구비(100%) : 479,861천원 (단위:천원)

합계	민간위탁금 및 민간위탁사업비	보증금 및 임차료	종사자 처우개선비 등	종사자 워크숍 지원	구립우면 이전 내부공사비	기타 운영비
478,969	134,072	91,824	139,183	2,038	108,525	4,218

- 국·시·구비(30:35:35) : 1,021,380천원
(국 306,414천원, 시 357,483천원, 구 357,483천원) (단위:천원)

합계	인건비	운영비	특성별지원		아동복지교사 지원
			특수목적	토요운영	
1,021,380	740,975	150,964	7,200	10,080	112,160

11. 서리풀 샘 사업

□ 사업개요

- 추진근거 : 「아동복지법」 제37조 및 제 59조
- 사업목적 : 취약계층 아동·청소년의 교육격차 해소
- 활동내용 : 개인 맞춤형 1:1 멘토링 및 AI 스마트스쿨링 지원
- 소요예산 : 1,436,500천원 【구비】

□ 2024년 추진실적

- 멘티 인원 : 580명 (단위:명, 2024.12월 기준)

합 계	기초수급	차상위	한부모	초중고 교육비	다문화	중위소득 100%	지역아동 센터
580	225	59	51	92	30	97	26

○ 멘토 인원 : 125명 (단위 : 명, 2024.12월 기준)

구 분	총계	국어·영어·수학·사회·과학				음악·미술·체육·기타	
인 원	125	115(92%)				10(8%)	
		학력		성별		연령	
		대졸 이상	대졸 이하	여성	남성	20~50대	50대 이상
		118	7	117	8	47	78

○ 학습지원 현황 (단위 : 명, 2024.12월 기준)

연번	지원서비스	지원대상자	인원수(명)
1	1:1 맞춤형 멘토링	미취학(만6세)~고등학생	436
2	AI스마트 스쿨링	초등· 중학생	412
3	온라인 수강권	고등학생	46

※ 지원서비스 중복신청 가능

12. 드림스타트 사업

□ 사업개요

- 법적근거 : 아동복지법 제37조
- 사업목적 : 아동의 건강한 성장·발달과 공평한 출발기회 보장
- 사업대상 : 12세(초등학생) 이하 취약계층 아동 및 가족 등
- 사업내용 : 양육환경, 발달영역(신체·건강, 인지·언어, 정서·행동) 및 발달단계를 고려한 통합적 전문적 서비스 지원
※ 사례관리, 서비스 연계를 통한 1:1 맞춤형 통합서비스 제공

□ 추진실적

○ 아동통합사례관리 현황 (단위 : 명, 2024.12월 기준)

서울시 취약아동 (12세이하)	서초구 취약계층 아동(12세 이하)				드림스타트 사례관리 아동				
	계	기초수급	차상위	한부모	계	기초수급	차상위	한부모	일반
22,853	529	451	50	28	179	151	14	6	8
서울시 대비 서초구 취약아동수 2.3% 기초생활수급 : 생계, 의료, 주거, 교육급여 포함					서울시 취약계층 아동대비 0.7% 서초구 취약계층 아동대비 약 33.8%				

※ 수급>차상위>한부모 순으로 중복수급 제거

○ 4대 분야별 서비스 제공·연계 현황 (2024.12월 기준)

지원영역	서비스(개)	연계횟수(회)	드림스타트 직접 제공	외부자원 연계
신체·건강	19	1,163	건강한한끼, 특별한한끼 지원 등	여성용품, 패딩 후원 등
인지·언어	9	1,313	기초학습지, 영유아도서 지원 등	금융교육, 책가방 지원 등
정서·행동	12	2,761	심리치료 지원, 예술교실 등	예술의전당 관람권 등
부모·가족	18	482	1박2일 가족캠프, 부모교육 등	주거개선지원 등
계	58	5,719		

2025년 주요업무 추진계획

1. 서초복지돌봄재단 설립 추진

다양한 복지 수요와 새로운 사회 위험에 탄력적으로 대응하는 서초형 복지돌봄 전문기관 설립으로 지역 사회 복지 사업에 대한 공공성과 책임성을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 지방출자출연법, 공익법인의 설립 운영에 관한 법률
- 설립형태 : 비영리 재단법인 [자치구 출연기관, 공익법인]
- 운영재원 : 보통재산 출연금, 기본재산 이자 수입, 후원금 등
- 조직구성 : 이사회(15명), 감사(2명), 사무국(4팀 20명)

□ 추진방향

추진분야	세 부 사 업(안)
모금·배분 및 지역네트워크	<ul style="list-style-type: none"> · 기부금 모금 및 배분 사업 기획 · 관내 기업 연계 업무 협약 추진 · 지역사회 네트워크 구축 및 서초구 나눔네트워크 사업 (맞춤형 지원 배분, 재난재해긴급지원, 기관지원 등)
서초형 맞춤형 돌봄복지사업	<ul style="list-style-type: none"> · 서초 니즈에 맞는 맞춤형 “돌봄” 복지 사업 추진 · 돌봄 서비스 제공기관(개인, 민간) 지원 및 육성 · 사회적 고립가구 지원 등 지역사회 위험 대응 신규 서초형 복지 사업 기획
사회복지시설 안정적 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 사회복지시설 운영 통합 가이드 제시 · 사회복지 종사자 역량강화 및 컨설팅 등을 통한 복지시설 운영 지원 · 민간에서 운영하기 어려운 소규모 사회복지시설 관리·지원

□ 소요예산 : 87,700천원 【구비】

- 서울연구원 타당성 검토(80,000천원), 자문단 및 의견수렴(7,700천원)

□ 기대효과

- 기부문화 확산과 지역사회 자원 모금 활성화 및 효율적 배분으로 복지사각지대 ZERO화
- 민·관 컨트롤 타워 및 돌봄서비스의 공공성 역할 강화로 틈새없는 주민복지 실현 가능
- 지역복지 구심점으로 서초 특성에 맞춘 수요자 중심 복지 서비스 개발 및 복지체감도 상승

2. 국가보훈대상자 예우 및 지원 확대

우리구 국가보훈대상자에 대한 예우 및 지원을 강화하여 국가를 위한 희생·공헌을 선양하고 노고에 보답하고자 함

☐ 추진근거

- 서울특별시 서초구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례

☐ 추진내용

○ 보훈예우수당

- 지 급 액 : 월 100천원(연 1,200천원)
- 대 상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 2,100명
- 소요예산 : 2,520,000천원

○ 참전유공자 위문금

- 지 급 액 : 월 70천원(연 840천원) **25년 매월 지급 변경*
- 대 상 : 서초구 거주 참전유공자 1,675명
- 소요예산 : 1,407,000천원

○ 보훈단체 및 단체회원 위문금

- 지 급 일 : 연 3회(설, 보훈의달(6월), 추석)
- 지 급 액 : 단체별 1,000천원(연 3,000천원)/회원별 70천원(연 210천원)
- 대 상 : 서초구 관내 9개 보훈단체 및 단체 회원 1,800명
- 소요예산 : 405,000천원

○ 국가보훈대상자 사망위로금

- 지 급 액 : 300천원
- 대 상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 130명 **25년 거주기간 조건 삭제*
- 소요예산 : 39,000천원

○ 배우자 복지수당

- 지 급 액 : 월 70천원(연 840천원)
- 대 상 : 서초구 거주 사망 참전유공자 배우자 200명
- 소요예산 : 168,000천원

☐ 소요예산 : 4,539,000천원 【구비】

3. 일상 속 보훈문화 확산! 서초보훈 페스티벌 행사 개최

6·25전쟁 75주년, 광복절 80주년을 맞아 보훈가족과 주민 모두가 함께하는 호국보훈 축제를 개최하여 전 세대와 주민이 보훈의 가치를 공유하고 일상 속 보훈문화 확산에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 국가보훈대상자만의 행사가 아닌 주민 모두가 함께하는 자리를 마련하여 일상 속 보훈문화 동참 분위기 조성
- 현충시설을 보훈문화 체험의 장으로 활용하기 위해 관내 현충시설 중 하나인 매헌윤봉길의사기념관과 협업 추진

□ 행사개요

- 일 시 : 2024. 6월 중
- 장 소 : 매헌윤봉길의사기념관 광장
- 참여대상 : 관내 국가보훈대상자 및 주민
- 주 최 : 서초구, 서초구 보훈단체, (사)매헌윤봉길의사기념사업회
- 후 원 : 보훈에 관심이 있는 관내 기업
- 내 용 : 기념식, 음악회, 부대행사(체험부스 운영) 등

구 분	추진내용
기 념 식	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 보훈단체 유공회원 표창, 6·25무공훈장 전수 ◆ 호국보훈 퍼포먼스(연극, 안보강연), 보훈단체별 활동영상 상영 등
음 악 회	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 성악, 합창, 무용, 가요 등 다양한 장르로 감동을 주는 음악회 개최
체 험 부 스	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 남녀노소 모두 참여할 수 있는 보훈 관련 다채로운 체험부스 운영 ◆ 관내 보훈단체가 직접 참여하여 단체 특색에 맞는 부스 운영

□ 소요예산 : 97,300천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민참여형 보훈문화 축제를 통해 일상 속 보훈의식 제고
- 국가보훈대상자에 대한 존경과 예우를 위한 고품격 보훈정책 추진

4. 우면종합사회복지관 증축 사업

30년 경과된 좁고 낙후된 시설환경 개선을 통해 시설이용자의 불편함 해소 및 지역사회복지 발전에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 우면종합사회복지관 본관(바우뢰로7길 11)
- 공사내용 : 복지관 경로식당(무료급식) 및 프로그램실 확충을 위한 수평증축(1,2층)
- 공사(예정) 기간 : 2024. 10. ~ 2025. 6.
- 증축면적 : 증427.45㎡(129.3평), 1층 119.26㎡ / 2층 308.19㎡

구분	증축 전	증축 후	증축(안)
2층	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경로식당(72.7㎡ / 24평) * 좌석수 : 40석 ▶ 조리실(44.7㎡ / 14평) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경로식당 확대 (224.62㎡/67.95평) * 좌석수 : 100석(증60석) ▶ 조리실 확장 (94.50㎡/28.58평) ▶ 프로그램실 2개 (76.43㎡/23.1평) 	<div style="text-align: center;"> <p>기존 증축</p> </div>
1층	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 관리사무소, 경로당, 어린이집 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로그램실 추가 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 복지프로그램실 1개 (60.30㎡/평) - 준비실 1개 (6.77㎡/평) 	

□ 그간 추진사항

- ('22. 8. 17.) 2023년 종합사회복지관 기능보강사업 신청
- ('22.10.~12.) 서울시복지재단 타당성 검토 및 기능보강 결정통보
- ('23. 3. 15.) LH 인허가 사용, 토지사용 승낙, 주민동의
- ('23. 7. ~) 증축 설계용역 발주(건축, 기계, 구조안전진단 등)
- ('23. 11. 16.) 서울시 공공건축물 경관전문위원회 심의 통과
- ('23.12.~24.3) LH협약 및 토지사용허가 승인, 설계용역 완료(건축, 기계, 전기 등)
- ('24.5.~7.5.) 시 계약심사 사전검토 및 증축공사발주 의뢰(복지정책과⇨건축과)
- ('24. 8. ~10.) 일상감사 및 계약심사, 공사·용역 계약체결
- ('24. 10.~) 착공 및 용역착수

□ 향후계획

- ('25. 6. ~) 준공 및 개관

□ 소요예산 : 2,734,459천원 [시비 1,914,121천원 구비 820,338천원]

□ 기대효과

- 우면종합사회복지관 증축을 통해 낙후된 시설 환경 개선 및 추가 공간 확보로 이용자의 불편함 해소와 양질의 복지서비스 제공

5. 서초형 민·관 복지 협업 시스템 추진

권역별 민·관 복지협업을 통한 통합 지원체계 추진으로 대상자 중심의 맞춤형 서비스를 강화하고자 함

□ 사업근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업목적
 - 복지기관들이 지역 문제에 공동 대응할 수 있도록 네트워크 구성·운영
 - 4개 권역별 민·관 협의체 운영으로 위기가구 통합사례 관리
 - 지역특성과 주민 복지욕구에 맞춘 생활밀착형 맞춤형 서비스 제공
- 사업내용
 - 민·관 네트워크 활성화 : 정례회의, 워크숍, 간담회, 실무자교육 등
 - 지역특화사업 : 권역별 지역특성을 반영한 주민 맞춤형 사업 추진

권역	참여기관	주요사업	
서초·반포	공공(10), 민간(17)	•1인가구 영양지원 •위기가동·청소년가정지원	•1인가구 안심서초프로젝트 •복지서비스안내서 제작
방배	공공(5), 민간(16)	•나비냉장고, 나비장 운영 •사각사각 무생채 나눔	•소원우체통 •월간복지정보지 제작
양재1	공공(1), 민간(15)	•서리풀마미도시락 •장애인복지증진	•아동청소년꿈키움 •문화취약계층지원
양재2·내곡	공공(2), 민간(17)	•가족공감프로젝트 •취약계층여행프로젝트	•사각지대밀키트지원 •1인가구 원예 힐링 테라피

- 연합활동 : 권역별 찾아가는 복지박람회 추진(숨은 위기가구 선제적 발굴)
- 통합사례관리 : 복합위기가정 사례 관련 민·관 공동논의 및 서비스·자원 연계
- 복지팩토리 웹진 발간 : 권역별 민관협업 사례 공유 위해 월1회

□ 소요예산 : 90,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 협업시스템 강화로 공공의 책임성, 민간의 유연성으로 맞춤형 복지서비스 제공

6. 복지사각지대 상시 발굴 · 돌봄 체계 강화

공공과 민간 자원을 활용하여 저소득 취약계층에 촘촘한 돌봄 · 모니터링을 실시하고 위기가구를 살뜰히 발굴, 신속한 맞춤형 지원을 추진하여 안심돌봄 서초를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제4조
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.(연중)
- 발굴대상 : 복지사각지대 위기가구로 도움이 필요한 가구
- 발굴방법 : 시스템 통한 발굴, 모니터링 돌봄 강화, 생활밀착 홍보 강화
- 지원방안 : 공적지원(긴급복지 등)부터 민간자원 연계까지 맞춤형 지원

□ 추진계획

○ 시스템 통한 발굴	<ul style="list-style-type: none"> • 복지부 위기가구 발굴시스템 정기조사(1~6차) 추진 • 기획 조사(고독사 위험가구 실태조사, 주민등록 사실조사 연계 발굴) • 상시 발굴 신고 체계 운영(서초누비단, 서리풀돌봄SOS콜센터 등) 강화
○ 모니터링 돌봄 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 모니터링 취약가구 대상, 모니터링(생활실태) 점검 강화 • 우리동네돌봄단 등 인적안전망 활용 안부확인 강화 • 스마트 안부확인서비스, 건강음료 배달 돌봄서비스 연계 추진
○ 생활밀착형 홍보강화	<ul style="list-style-type: none"> • 동 인적안전망(복지통장, 동 지사협) 활용 주거취약지역 집중 홍보 • 좋은이웃 가맹점(생활밀착형 업소) 활용 사각지대 발굴 주민 홍보

□ 소요예산 : 10,240천원 【구비】

□ 기대효과

- 인적안전망 활용한 촘촘한 발굴과 신속한 지원으로 위기가구 해소

7. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화

실직 등 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람을 적극 발굴하고 우리구 실정에 맞는 체계적인 긴급지원으로 서초형 위기가정에 적극 대응하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 긴급복지지원법, 서울특별시 서초구 긴급복지 지원 조례
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12. (※ 서초SOS : 2025. 3. ~ 2026. 2.)
- 지원대상 : 위기상황으로 생활이 곤란한 가구 중 소득·재산기준에 적합한 가구
- 맞춤형 긴급복지 지원내용

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초SOS
지원기준	- 기준중위소득 75% 이하 (4인가구 4,573,330원 이하) - 재산 24,100만원 이하 - 금융 : 가구원 수별 생활준비금에 600만 원을 합산한 금액 이하 (4인가구 12,097천원 이하)	- 기준중위소득 100% 이하 (4인가구 6,097,773원 이하) - 재산 40,900만원 이하 - 금융 1,000만원 이하	- 기준중위소득 120% 이하 - 금융 1,000만원 이하
지원내용	생계비, 의료비, 주거비, 시설이용, 교육비 등	생계지원, 의료지원, 주거지원, 교육지원 등	생계비, 의료비, 주거비, 간병비, 교육비 등
소요예산	961,976천원 (국 50%/시 25%/구 25%)	250,000천원 (시 100%)	100,000천원 (따뜻한 겨울나기 성금)

□ 2025년 추진방향

- 고독사 위험 가구 및 폭염·한파 취약계층(특별지원) 위기 상황 적극 적용
- 발굴시스템 통한 위기가구 정기조사 대상, 우편 발송 등 제도 홍보 강화

□ 기대효과

- 저소득 위기가정에 대한 일시적·신속 지원으로 위기상황 해소 및 생활안정 도모

8. 일상돌봄 서비스 사업

돌봄이 필요한 중장년, 가족돌봄 청년 대상 서비스 제공으로 돌봄 사각지대를 해소하고 돌봄 체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업목적 : 돌봄 필요 중장년(질병, 고립 등) 및 가족돌봄청년에 대한 통합 지원으로 생활안정 도모
- 추진근거 : 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제4조
- 사업기간 : 2025.01. ~ 12.
- 사업내용
 - 기본 서비스 : 재가 돌봄·가사 서비스 지원
 - 특화 서비스 : 식사·영양관리, 병원동행, 심리지원 등 수요자 맞춤 지원
 - 제공기간 6개월, 월 최대 1,296천원 (이용 형태별 차등, 바우처 발급)
 - 소득 수준별 본인부담률

기준 중위소득	기본 서비스	특화 서비스
기초수급자, 차상위	면제	5%
120% 이하	10%	20%
120% 초과 ~ 160%이하	20%	30%
160% 초과	100%	100%

□ 추진계획

- 「서초구 가족돌봄청소년·청년 지원에 관한 지원계획」 수립
- 가족돌봄청소년 대상 학교·병원 등 지역사회 내 발굴 경로 확장
- 일상돌봄서비스 지역 자체 특화서비스를 개발하여 직업훈련 및 교육 등 다양한 욕구에 대해 지원 활성화

□ 소요예산 : 87,200천원 [군특 43,600천원, 시비 21,800천원, 구비 21,800천원]

□ 기대효과

- 일상의 어려움을 지원하여 돌봄 공백 해소를 통해 삶의 질 제고

9. 서리풀 샘

취약계층 아동·청소년에게 「서리풀 샘 & AI 스마트스쿨링」 제공하여 학습격차 및 교육복지 사각지대 해소를 통한 서초형 교육 안전망 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 참여인원 : 705명(멘토 125명, 멘티 580명)
- 활동장소 : 카페, 도서관, 복지관, 반딧불센터 등
- 활동시간 : 주1회 1~ 2시간(멘티 기준)
- 지원내용 : 1:1 멘토링 및 AI 학습기, 온라인 수강권 지원
- 운영방식 : 위탁운영(일반경쟁입찰)

□ 추진계획

구 분	세 부 내 용						
1:1 멘토링 업그레이드	① ‘꿈찾기 멘토링’ 실시 : 초·중학생을 위한 진로탐색 프로그램 도입 ② 문화·예술분야 1:1, 1:n 다양한 체험 프로그램(방학중) 개설 - 전시회·공연 관람, 예체능 참여 강좌 등 방학중 테마별 특성화 프로그램 기획 ③ 기초학력 부족·느린학습 아동 맞춤형 학습지원						
우수자원 확보 및 지원강화	① 우수멘토 발굴 업무협약 : 문화예술대학·예술기관, 서울교대 등 협업, 전문 예술인·예비 교사 멘토 확보 ② 멘토 중심의 역량강화 교육 강화 <table><tr><th>2024년도</th><th>⇒</th><th>2025년도</th></tr><tr><td>학습지도 방법, 멘티이해 교육</td><td></td><td>멘토 마인드, 소양교육, 멘토 스트레스 해소 교육</td></tr></table> ③ 멘토들의 격려·소통의 장 「서리풀샘 Thank to Festival」 개최 ④ 우수 멘티 「점프-업(JUMP-UP) 장학금」 지원	2024년도	⇒	2025년도	학습지도 방법, 멘티이해 교육		멘토 마인드, 소양교육, 멘토 스트레스 해소 교육
2024년도	⇒	2025년도					
학습지도 방법, 멘티이해 교육		멘토 마인드, 소양교육, 멘토 스트레스 해소 교육					

□ 소요예산 : 1,410,300천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역 내 인재를 통한 양질의 교육을 제공하여 취약계층 자녀의 학습 부진문제 및 교육격차 해소

사 회 복 지 과

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 장애인 친화미용실 헤어한우리 운영	31
2. 서초 아이발달센터 운영	31
3. 서리풀 숲속 상상학교 운영	32
4. 장애인일자리사업 운영	33
5. 저소득 취약계층 생활안전 지원	34
6. 저소득 의료급여 지원	35
7. 저소득 취약계층 자립·자활 지원	35
8. 저소득가구 주거복지 지원	36
9. 거리 노숙인 등 보호 및 자립 지원	38
10. 저소득 및 일반 무연고 사망자 지원	39

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 서리풀 숲속 상상학교 운영 40
2. 서초아이발달센터 표준모델 구축 41
3. 장애인일자리사업 운영 42
4. 일상이 참 편리해지는 ‘바퀴달린 서초 우산과 칼’ 운영 .. 43
5. 「희망일자리 프로젝트」 자활일자리 사업확대 ... 44
6. 기초생활수급자 맞춤형 복지급여 지급 45
7. 저소득가구 주거복지지원 46
8. 거리 노숙인 「다시서기」 자립 지원 47
9. 저소득 및 일반무연고 사망자 지원 48

2024년 주요업무 추진실적

1. 장애인 친화 미용실 <헤어 한우리> 운영

- 개 소 일 : 2023. 10. 16.
- 위 치 : 서초구 남부순환로340길 15(서초동), 한우리정보문화센터 1층
- 사업내용 : 장애인 맞춤형 편의시설 갖춘 장애인 전용 미용실 운영
 - 장애인의 편의를 고려한 맞춤형 미용실 환경 조성
 - 전문 미용 인력 및 전담 사회복지사 채용으로 안정적 서비스 제공
 - 사전 예약제로 중증장애인에게 편안한 미용 서비스 제공
- 추진실적

(단위 : 명, 누계)

구 분	총 이용인원	장애유형별 이용 현황				성별 이용 현황	
		뇌병변	지체	발달 (지적, 자폐)	기타 (언어장애, 정신 등)	남성	여성
2024년 (1~12월)	942	300	213	192	237	557	385

- 집행예산 : 110,199천원 【구비】

2. 서초 아이발달센터 운영

- 위 치 : 서초구 강남대로49길 10, 1층
 개소일: '21. 10. 28. / 운영법인 : 사)한국슈타이너인지학센터
- 추진대상 : 6세미만 장애 및 장애위험군 영유아 등
- 추진내용 : 발달지연 및 장애위험군 영유아 발달촉진을 위한 조기개입 서비스 통합적 지원
- 추진실적

(단위 : 명, 누계)

구 분	조기개입	단기코칭	이른둥이	부모교육 및 어린이집 지원 등	계
실인원	64	24	143	234	465
연인원	803	124	1,345	316	2,588

- 집행예산 : 515,843천원 【구비】

3. 서리풀 숲속 상상학교 운영

- 추진기간 : 2024. 4. 19. ~ 12. 10.
- 시설위치 : 서리풀공원 무장애숲길(방배숲환경도서관 입구)
※ 시설준공일 : '24. 4. 9. / 개소식 : '24. 4. 19.
- 운영횟수 : 평일 1~2회(월~목/10시,14시), 주말 2회(토 10시,14시)
- 추진대상 : 장애인 및 가족, 단체 등 5명~10명
- 추진내용 : 디지털AR 콘텐츠 활용 숲체험 프로그램 운영
- 추진실적

구 분	운영횟수			참여인원		
	총계	평일	주말	총계	단체	개인
운영실적(회/명)	125회	103회	22회	975명	875명	100명

- 집행예산 : 61,644천원 【구비】

4. 장애인일자리사업 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024.1.1. ~ 2024.12.31.
- 사업대상 : 미취업 18세 이상 등록장애인
- 배치기관 : 공공기관, 복지시설, 단체 등 22개소
- 직무유형 : 사무보조, 환경정리, 바리스타, 제과제빵, 디앤디케어 등
- 사업내용

구 분	장애인전일제일자리	장애인시간제일자리	장애인복지일자리
근무시간	주 5일 (1일 8시간, 주40시간)	주 5일 (1일 4시간, 주20시간)	주 14시간 이내 (월 56시간)
지 원 액	-인건비: 2,060천원/월 -운영비: 232천원/월	- 인건비: 1,030천원/월 - 운영비: 116천원/월	-인건비: 552천원/월 -운영비: 24천원/월
수행주체	직접수행(구청)		위탁수행 (복지관 5개소)

□ 추진실적

- 고용인원

구 분	장애인전일제일자리	장애인시간제일자리	장애인복지일자리
배치가 능 원	35명	43명	89명
배치인원	34명	41명	77명

- 요예산

구 분	장애인전일제일자리	장애인시간제일자리	장애인복지일자리
예산현액	1,035,000천원 【국비 310,510천원 시비 362,245천원, 구비 362,245천원】	636,000천원 【국비 190,800천원 시비 222,600천원, 구비 222,600천원】	615,000천원 【국비 184,500천원 시비 215,250천원, 구비 215,250천원】
집 행 액	982,624천원 【국비 294,955천원 시비 343,835천원, 구비 343,835천원】	580,798천원 【국비 174,266천원 시비 203,266천원, 구비 203,266천원】	525,175천원 【국비 157,552천원 시비 183,811천원, 구비 183,811천원】

5. 저소득 취약계층 생활안정 지원

○ 기초생활보장수급자 생계급여 지급

- 지원내용 : 기준중위소득 32%이하 기준 총족 가구에 생계급여 지원
- 지원대상 : 기초생활수급자 3,717세대 4,756명
- 지원액 : 23,162,907천원

【국비 13,897,744천원 시비 6,485,614천원 구비 2,779,549천원】

○ 정부양곡 할인(택배배송비) 지원

- 지원내용 : 정부양곡을 할인가로 공급하고 택배비를 지원
- 지원대상 : 기초생활 수급자 및 차상위계층 세대 중 신청자
- 지원액 : 27,092세대 92,179천원 【국비】

○ 기초생활보장수급자 명절 위문품비 지원

- 지원내용 : 명절(설,추석)에 위문품비를 세대당 50천원 지원
- 지원대상 : 기초생활 생계·의료급여 수급가구
- 지원액 : 7,796세대(설,추석)×50천원=389,800천원
【시비 233,880천원, 구비 155,920천원】

○ 기초생활보장수급자 이사비용 지원

- 지원내용 : 이사비용을 세대당 200천원 지원
- 지원대상 : 관내서 관내로 이사하는 기초생활 생계·의료급여 수급가구
- 지원액 : 51세대 10,628천원 【구비】

○ 취약계층 냉난방비 특별지원

- 지원대상 : 기초생활 수급자·차상위계층·한부모가족 가구
- 난방비 : 6,216세대×100천원=621,600천원 【시비】
- 냉방비 : 6,405세대 × 50천원=320,250천원 【시비】

○ 서울형 기초보장제도 시행

- 지원내용 : 서울형 기초 생계(국기초 1/2수준), 해산(70만)·장제(80만) 급여 지원
- 지원대상 : 생활수준은 어려우나 국민기초생활보장법 기준에 맞지 않아 보호받지 못하는 비수급 빈곤층 81세대
- 지원액 : 336,480천원 【시비】

6. 저소득 의료급여 지원

□ 의료급여수급자 본인부담 완화

- 지원내용 : 의료급여수급자 본인부담금, 요양비, 장애인보조기기 등 지원
- 지원대상 : 3,675세대 4,687명
- 지원액 : 313,102천원 【의료급여기금특별회계 : 국비156,551천원, 시비156,551천원】
 - 입양아동 등 본인부담금 환급 1,768건 36,670천원
 - 요양비(산소치료 및 당뇨소모품 등) 809건 150,223천원
 - 장애인보조기기 65명 51,263천원
 - 건강생활유지비 2,143명 70,835천원
 - 재가의료급여 사업 2명 4,111천원

□ 의료급여수급자 사례관리

- 지원대상 : 신규수급자 및 외래과다이용자, 장기입원자 등 332명
- 지원내용 : 의료급여제도 및 적정의료이용 방법 안내, 합병증예방, 자가 건강관리 실천방법 교육 및 상담
- 지원실적 : 방문상담 254회, 유선상담 581건, 안내문 발송 512건, 의료급여상한일수 초과자 연장승인 2,062건

7. 저소득 취약계층 자립·자활 지원

- 자활근로사업
 - 지원내용 : 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활일자리 제공
 - 지원대상 : 근로능력 있는 기초생활수급자 및 차상위계층
 - 지원액
 - 민간위탁형 자활근로사업 100명 1,816,011천원
【국비1,089,607천원, 시비508,483천원, 구비217,921천원】
 - 지자체시행형 자활근로사업 6명 56,462천원
【국비33,877천원, 시비15,810천원, 구비6,775천원】

8. 저소득가구 주거복지 지원

○ 기초생활보장수급자 주거급여 지급

- 지원내용 : 기준중위소득 48%이하 기준 충족 가구에 주거급여 지원
- 지원대상 : 5,652세대 7,869명
- 지원액 : 17,117,600천원
【국비 10,270,560천원, 시비 4,792,928천원, 구비 2,054,112천원】

○ 서울형 주택바우처 지급

- 지원내용 : 기준중위소득 60% 이하 바우처 월세주택, 고시원 거주가구에 월임대료 보조
- 지원대상 : 70세대
- 지원액 : 76,035천원 【시비】

○ 반지하 특정바우처 지급

- 지원내용 : 전체 반지하 가구 중 전년도 가구당 도시근로자 월평균소득 100% 이하 가구에 지상 이주지원비 보조
- 지원대상 : 39세대
- 지원액 : 93,600천원 【시비】

○ 청년월세 한시 특별지원

- 지원내용 : 19~34세 이하 부모님과 별도거주 저소득 무주택 청년에 월 20만원씩 최대 12개월(회) 지원
- 지원대상 : 256세대
- 지원액 : 520,050천원 【국비 156,015천원, 시비 364,035천원】

○ 서울형 희망의 집수리 사업

- 지원내용 : 기준중위소득 60% 이하인 가구 집수리 지원
- 지원대상 : 6세대
- 지원액 : 15,000천원 【시비】

○ 저소득층 에너지효율 개선 사업

- 지원내용 : 기초생활수급자, 차상위계층, 복지사각지대 가구 냉·난방 관련 에너지효율 개선 지원(에어컨, 보일러, 단열, 창호 등)
- 지원대상 : 39세대
- 지원액 : 한국에너지재단에서 직접 지출 【국비】

○ 서초꿈나무보금자리주택 운영

- 지원내용 : 한부모가정, 기초생활수급자 등에게 일정기간 무상으로
주거공간을 제공함으로써 주거안정 및 자립기반 지원
- 지원대상 : 13가구 입주(2년 계약, 1년 연장가능)
- 집행예산 : 28,220천원 【구비】 *공공운영비

○ 공공임대주택(영구·매입·전세) 및 주거취약계층 전세·매입임대 지원

연번	임대주택 유형	모집공고일	신청가구	선정가구	경쟁률(%)
1	SH 기존주택 전세임대	'24.2.5.(월)	171	85	2:1
2	LH 기존주택 전세임대	'24.3.19.(화)	167	40	4:1
3	SH 하반기 기존주택 매입임대	'24.8.29.(목)	502	40	12:1
4	영구임대주택	'24.12.13.(금)	12월 내 접수 예정	SH 16개 단지 1685호 LH 6개 단지 702호 (서울시 전 자치 구 모집)	'25.4.18(금) 발표 예정
5	주거취약 임대주택	연간 수시 신청	380	380	각 주택공사에서 대상자 선정 후 개별통보

9. 거리 노숙인 등 보호 및 자립 지원

□ 사업개요

- 대 상 : 관내 노숙인 101명(남:70명 / 여:31명) *2024. 10월 야간실태조사기준
- 내 용 : 노숙인 거리상담반 운영을 통한 상시순찰, 급식 및 구호품 지원으로
안전사고 예방 및 보호 강화

□ 추진실적

- 노숙인 지원내역 : 총 10,599건

(2024. 12월 기준, 단위 : 건)

거리상담 및 조치						물품지급 (침낭, 의류, 간식, 마스크, 생리대 등)
계	노숙인상담	지원센터 연계	병원입원	119 신고	기타*	
4,289	4,257	4	2	2	24	6,310

*기타 : 이미용 및 이동목욕서비스 안내, 시설 입소 동행 등

- 노숙인 거리상담반 운영
 - 구 성 : 2개조 4명(기간제근로자 2인1조)
 - 내 용 : 관내 노숙 취약지점 순찰 및 상담, 노숙인 발생예방, 급식 및 구호물품 배부, 보호시설 이동동행 등
- 이·미용 및 이동목욕서비스 시행
 - 일 시 : '24.5.28. / 8.27. / 10.15. 18:00~20:00
 - 참석인원 : 관내 거리노숙인 20여명
 - 내 용 : 이동 목욕차 및 전문 미용사와 함께 목욕 및 미용서비스 진행, 구호물품 및 도시락 제공
- 거리 노숙인 일상복귀 지원사업 업무협약(MOU) 체결
 - 일 시 : '24.7.11.(목) 14:00~14:30
 - 내 용 : 서초구청·사)대한미용사회중앙회 서초구지회·서울특별시립 다시서기 종합지원센터 업무협약을 통해 관내 노숙인 대상 이·미용 및 이동목욕 서비스 제공
- 노숙인 인문학 강의 개최
 - 일 시 : '24.10.30.(수) 18:00~20:00
 - 참석인원 : 관내 거리노숙인 20명
 - 내 용 : 인문학 강의(푸드아트), 구호물품 및 도시락 제공

□ 소요예산 : 65,783천원 【구비】

10. 저소득 및 일반 무연고 사망자 지원

☐ 사업개요

- 대 상 : 관내·외 일반 및 저소득 무연고 사망자
- 내 용 : 가족해체와 빈곤 등으로 장례를 치를 수 없는 관내 무연고사망자에게
빈소를 마련하는 등 안정적으로 장례를 치를 수 있도록 지원
- 주요업무
 - 연고자 조사 및 시신 인도 의사 여부 확인
 - 연고자가 없거나 거부·기피 시, 서울시 공영장례 진행
 - 시신보관 병원 등에 무연고사망자 안치료 지급(시·구 50% 부담)
 - 연고자가 없거나 알 수 없는 시신에 대해서는 구 홈페이지 및 일간신문 공고
 - 사망신고 의뢰 공문 발송

☐ 지원실적

- 무연고사망자 지원 실적 : 23건

(2024. 12월 기준)

무연고 사망자 처리건수		안치료 지원	무연고 사망자 일간신문 공고
저소득	일반		
8	5	9	1

☐ 소요예산 : 16,600천원 【구비】

2025년 주요업무 추진계획

1. 서리풀 숲속 상상학교 운영

디지털AR 콘텐츠 활용 자연 관찰 생태교육 등 장애인 눈높이에 맞춘 숲해설 프로그램을 운영하고, 장애인과 비장애인이 함께 즐길 수 있는 힐링 공간으로 조성하고자 함.

☐ 사업개요

- 위 치 : 서리풀공원 무장애숲길(서초동 산160-68 일대)
- 시설규모 : 0.35km 구간(약400m²)
- 사업대상 : 장애아동 및 성인 장애인, 가족, 시설단체 등
- 사업내용 : 디지털AR콘텐츠 활용 숲 해설 프로그램 운영
- 운영인력 : 2명(숲해설사, 사회복지사)
- 운영기관 : 서초발달장애인평생교육센터

☐ 추진계획

- 추진기간 : 2025. 03. ~ 12. ※ 하절기, 동절기 탄력적 운영
- 운영횟수 : 평일 2회(월~목/오전10시, 14시), 주말 2회(오전10시, 14회)
- 모집방법 : 서울시 공공서비스예약 홈페이지 접수
- '25년 중점 추진사항
 - 숲 방문객 누구나 즐기는 숲속 힐링공간 포토존 조성
 - 다양한 디자인의 힐링문구 가랜드 등을 활용한 포토존 설치
 - 프로그램 참여자 무료 기념촬영 및 사진인화 서비스 제공
 - 장애를 이해하고 포용하는 지역사회 조성을 위한 장애인식개선 파크 콘서트 개최
 - 일시/장소 : '25. 5월중 / 방배숲환경도서관 옥상공원
 - 대상 : 지역주민, 아동, 장애인 가족 등 100여명

☐ 소요예산 : 109,784천원 【구비】

☐ 기대효과

- 장애인의 외부 신체활동 유도를 통한 건강증진 도모
- 장애를 이해하고 포용하는 자연스러운 사회적 가치 확산 분위기 조성

2. 서초아이발달센터 전국 표준모델 구축

장애 및 장애위험군 영유아 가족 중심 조기개입 프로그램을 통해 장애 예방 및 발달 촉진을 지원하고, 가족중심 양육역량 강화를 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 위치/규모 : 강남대로49길 10, 1층(서초동) / 69.65 m^2
- 인력규모 : 8명 (센터장, 작업치료사, 물리치료사, 특수교사 등)
- 사업대상 : 6세 이하의 장애 및 장애 위험군 아동
- 사업내용 : 취학전 6세 이하 장애 및 장애위험군 아동의 정상발달 촉진 및 장애예방을 위한 아동 발달 조기개입 서비스 제공

□ 추진계획

- 서초형 아동발달 조기개입 서비스 내실 운영
 - 조기개입 : 장애 및 위험군 영아의 발달촉진 및 주양육자 역량 강화를 위한 코칭 프로그램 제공
 - 부모교육, 가족모임, 지역사회 기관과의 협력체계 구축 등
- '25년 중점 추진사항
 - 서초아이(i)발달 컨퍼런스 개최
 - 일시/장소 : 2025. 3월중 / 2층 대강당
 - 대 상 : 200여명(아동발달 관련 전문가, 센터 이용가족, 유관기관장 등)
 - 내 용 : 서초형 장애아동지원센터 성과공유, 전국 표준화 모델 구축·확산을 위한 논의
 - '서초형 지역장애아동지원센터' 대외홍보 강화
 - 홍보 동영상, 책자 제작·배포, 대외 언론 홍보 실시

□ 소요예산 : 550,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 발달지연 영유아를 위한 방문형 코칭사업을 통해 선제적 발달촉진 서비스 제공
- 서초형 지역장애아동지원센터 표준모델 구축을 통한 전국확대 추진

3. 장애인일자리사업 운영

취업이 어려운 장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 기회 확대 및 소득 보장을 지원하고, 실질적인 취업연계를 통한 장애인 자립생활 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025.1.1. ~ 2025.12.31.
- 사업대상 : 미취업 18세 이상 등록장애인
- 배치기관 : 동주민센터, 사회복지시설, 장애인단체 등 19개소
- 주요직무 : 사무보조, 환경정리, 바리스타, 제과제빵, 문화예술(신규) 등

구 분	장애인전일제일자리	장애인시간제일자리	장애인복지일자리
배정인원	36명('24년 대비 1명 ↑)	44명('24년 대비 1명 ↑)	96명('24년 대비 7명 ↑)
근무시간	주 5일 (1일 8시간, 주40시간)	주 5일 (1일 4시간, 주20시간)	주 14시간 이내 (월 56시간)
지 원 액	-인건비: 2,096천원/월 -운영비: 235천원/월	- 인건비: 1,048천원/월 - 운영비: 118천원/월	-인건비: 562천원/월 -운영비: 24천원/월
수행주체	직접수행[구청]		위탁수행[복지관 6개소] ('24년대비 1개소 ↑)

□ 추진계획

- 2024.12.~ : 일자리 참여자 채용 및 배치
- 2025. 1.~ : 장애인일자리 업무 실시 및 참여자 교육실시
- 2025. 3.~ : 일자리 상반기 추가 채용 실시(결원 발생 시)
- 2025. 7.~ : 일자리 하반기 추가 채용 실시(결원 발생 시)
- 2025.12.~ : 2025년 장애인 일자리 사업 종료

□ 소요예산

- 전일제 : 1,082,665천원 【국비324,799천원, 시비378,933천원, 구비378,933천원】
- 시간제 : 661,634천원 【국비198,490천원, 시비231,572천원, 구비231,572천원】
- 복 지 : 660,297천원 【국비198,089천원, 시비231,104천원, 구비231,104천원】

□ 기대효과

- 취업이 어려운 장애인들의 사회적 참여기회 확대 및 자립기회 제공
- 안정적인 소득지원을 통해 장애인 생활 안정에 기여

4. 일상이 참 편리해지는 **바퀴달린 서초 우산과 칼 운영**

찾아가는 “우산수리·칼”갈이로 지역주민에 생활밀착 서비스를 제공하고
자원 순환 가치를 전파하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 3월 ~ 12월 ※ 연중 상시
- 사업대상 : 우산수리·칼갈이가 필요한 서초 주민
- 사업내용 : 트럭을 개조한 이동식수리센터 가동
(우산수리&칼갈이서비스 제공, 우산기부함 설치)
- 운영장소 : 서초구 전지역
- 협업기관 : 서초지역자활센터(새로다시사업단)
 - 참여자 관리, 인건비 지급, 기술교육 등 운영 관리
- 세부내용
 - 운영시간 : 월~금 09:00~17:00
 - 수행인원 : 자활참여자 4명(우산수리 2, 칼갈이 2, 접수·운전 교대)
 - 운영방침 : 이용료 개당 1,000원, 당일 접수 · 수리

□ 추진계획

구 분	추진내용
인프라 조성 (2025.1월)	◆ 1톤 트럭 구입 & 차량 내·외부 개조(디지털 LED 현수막 설치) ◆ 우산 기부함 디자인 의뢰 및 제작 ◆ 추가 수리 인력 모집 (우산 수리 2명, 칼갈이 2명) 및 기술 교육 실시
사업수행 (2025. 2~12월)	◆ 사업 홍보 (소식지 · 보도자료 · 직능단체 회의 홍보) ◆ 월간 서비스일정 수립 후 홈페이지나 SNS(동밴드 등)에 게시 ◆ 서비스 제공(권역별 · 유관기관 · 주요 아파트 단지 등)
사후보완 (추진기간 상시)	◆ 주민 만족도조사를 통해 사업 평가 및 미비점 보완 ◆ 자활참여자·센터·區 간 의견교환을 통한 운영 개선점 발굴, 신속 적용

□ 소요예산 : 금50,000천원(구비 50,000천원, 구 자활기금)

- 내부인테리어, 자산취득비, 사업단 이전비 등

□ 기대효과

- 주민에 직접 찾아가는 서비스 제공을 통한 자원 순환 가치 전파
- 자활사업단 신규 일자리 창출로 저소득층 자립 지원

5. 「희망일자리 프로젝트」 자활일자리 사업 확대

고물가, 공공요금 인상 등으로 취약계층의 빈곤노출 위험도 증가 및 생계비 부담이 가중됨에 따라 자활 일자리를 확대하여 취약계층의 생활안정 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 국민기초생활보장법 제15조, 동법 시행령 제20조 및 동법 시행규칙 제25조~제26조
- 사업기간 : 2025.01. ~ 2025.12.
- 사업대상 : 근로능력이 있는 기초생활수급자 및 차상위계층
- 사업내용 : 13개 자활사업단, 1개 자활기업 운영(참여인원:월평균 100명)



□ 추진계획

- 저소득층 자활 근로 능력자 빈곤 탈출을 위한 자활사업 일자리 신규 확보
- 성과 높은 사업단 운영 확대 → 자활(自活)기업으로 비상
- 확대내용

구 분		2024년	2025년 발전내용
자 활 사 업 단	빨래방사업단 운 영 확 대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업장(10.59평) ○ 매출처 증가, 2부제 운영중 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업장 이전 및 확장 (무료세탁사업단과 통합 확장)
	자 원 순 환 사 업 단 운 영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우산수리·칼갈이 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 서비스 확대 실시 (바퀴달린 서초 우산과 칼)
	환경토탈케어 사 업 단 운 영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공시설·건물 청소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과 중심 사업단 분리 운영 (고성과자 급여상승·추가인센티브)
자 활 기 업	창 업 확 대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1개소 (청소) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2개소 (청소, 외식사업단)

□ 소요예산 : 2,102,724천원(국1,261,635 시588,763 구252,326천원)

□ 기대효과

- 취약계층에 직업 훈련 기회 제공을 통해 자립·자활에 지원
- 자활사업단 운영 다양화로 사업단 매출향상과 효율성 증대

6. 기초생활수급자 맞춤형 복지급여 지급

생활이 어려운 저소득층을 위하여 맞춤형 복지급여를 지원함으로써 안정적인 생활유지 및 최저생활을 보장하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025.01. ~ 2025.12.
- 현 황 : 5,780세대 8,027명

□ 추진계획

- 생계, 의료, 해산·장제급여, 교육급여 및 저소득시민 부가급여 지원
- 기초생활보장수급자에게 정부양곡을 저렴한 가격으로 공급 및 지원
- 명절 위문금을 지급하여 훈훈한 명절을 보낼 수 있도록 지원
- 세부 추진내용

(단위:천원)

급 여 구 분	지원시기	추진내용	예 산
생 계 급 여	매 월	의복 음식물 등 생활비 명목으로 금품지급	27,113,182 【국비 16,267,909천원,시비 7,591,691천원, 구비 3,253,582천원】
의 료 급 여	수 시	질병,부상 등에 대해 의료서비스 (진찰·검사·치료 등) 제공	314,110 【국비 157,055천원, 시비 157,055천원】
교 육 급 여	분 기	초·중·고교생에게 입학금·수업료, 교과서대금, 교육활동지원비를 지급	51,014 【구비 51,014천원】 ※국·시비 교육청에 직접 교부
해 산 장 제 급 여	수 시	수급자가 출산한 경우 분만비용과 사망한 경우 장제비 지급	88,030 【국비 52,818천원,시비24,648천원, 구비 10,564천원】
명 절 위 문 금	연 2 회	명절(설·추석) 맞이 저소득층 위문금 지급	162,000 【구비】

□ 소요예산 : 27,728,336천원

【국비 16,477,782천원 시비 7,773,394천원 구비 3,477,160천원】

□ 기대효과

- 생활이 어려운 대상자에게 필요한 급여를 적기 지원하여 최저생활보장
- 법정지원 외 부가급여를 지원함으로써 생활안정 도모

7. 저소득가구 주거복지 지원

저소득층의 주거비 부담을 경감하고 맞춤형 주거복지 지원으로 취약계층의 주거안정 및 자립기반 조성

□ 사업개요

- 관련법령 : 기초생활보장법, 주택법, 주거취약계층 주거지원 업무처리지침 등
- 사업현황

사 업 명	내 용
주거급여	기준중위소득 48% 이하 기준 충족 가구에 주거급여 지원
서울형 주택바우처	기준중위소득 60% 이하, 비수급자 월세 주택 및 고시원 가구에 월임대료 보조
반지하 특정바우처	반지하 거주가구 중22810 이후 지상층 주택 이주 가구 대상으로 월 최대 20만원씩 (최장6년간 지원)
청년월세한시특별지원	부모와 별도거주 19~34세 저소득 무주택청년의 월 임대료지원 (월20만원씩 1년간)
서울형 희망의 집수리	기준중위소득 60% 이하 저소득 가구에 도배, 장판, 새시 등 집수리
서초꿈나무보금자리	저소득 가구에 무상임대주택 제공으로 자립 기반 마련(최장 3년)
임대주택	무주택 최저소득층에 LH·SH 매입·전세·영구임대주택 지원 연계
주거취약계층 주거지원	주거취약계층(고시원,비닐하우스,쪽방 등)에 LH·SH 임대주택 지원 연계
찾아가는주거복지상담소	1:1 맞춤형 주거복지 정보제공(사전예약제)

□ 추진계획

- 주거급여·주택바우처·집수리대상자 신규 발굴로 보장 확대 추진
- 서초꿈나무보금자리 노후시설 보수 등 주거환경 개선
- 정기·수시 임대주택 정보 적시 제공으로 주거안정화 추진
 - 정기모집(영구·매입·전세임대), 수시모집(주거취약 전세임대·매입임대)
- ‘찾아가는 주거복지 상담소’ 운영으로 주거복지 지원 상담 추진

□ 소요예산 : 18,809,743천원

- 기초생활보장 주거급여 : 18,780,523천원
 【국비 11,268,314천원, 시비 5,258,546천원, 구비 2,253,663천원】
- 서초꿈나무보금자리 운영 : 29,220천원 【구비】

□ 기대효과

- 맞춤형 주거복지 지원으로 취약계층 주거안정 및 자립기반 조성

8. 거리 노숙인 「다시서기」 자립 지원

관내 거리 노숙인 결식·질병 등 위기상황 시 안전사고를 예방하고, 지속적인 상담을 통해 노숙생활 청산을 위한 자립 기반 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률
서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례
- 활동내용 : 식수 및 구호물품(핫팩·간식·침낭·의류 등) 지원
취약지역 집중 순찰 및 상담을 통한 관련 기관 입소 연계 지원
거리상담반 및 폭염·한파·명절연휴 등 수시 순찰반 편성
- 대 상 : 노숙인 101명(남 70명 / 여 31명)
(2024. 10월 야간실태조사기준)

계	노숙 발생 장소				
	교대역	이수역	서울고속버스터미널		
			호남선	영동·경부선	지하상가
101	1	1	56(여22)	24(여6)	19(여3)

□ 추진계획

- 노숙인 거리상담반 운영(기간제 근로자 2개조 4명)
 - 노숙인 거리상담, 노숙인 발생예방, 급식·구호품 지급, 보호시설 이동동행 등
 - 폭염, 한파, 명절 등 취약 시기에 특별 순찰반 운영(직원 등 4개조 8명)
 - 노숙인시설, 경찰서 등 유관 기관과 긴밀히 협조하여 긴급상황 발생 시 적극 대처
- 노숙인 인문학 강의 실시
 - 장 소 : 고속터미널역 인근
 - 내 용 : 인문학 강의, 구호물품 및 도시락 제공
- 이·미용 및 목욕서비스 실시
 - 장 소 : 고속터미널역 인근
 - 내 용 : 이·미용 및 목욕서비스 제공, 무료 증명사진 촬영

□ 소요예산 : 67,718천원 【구비】

□ 기대효과

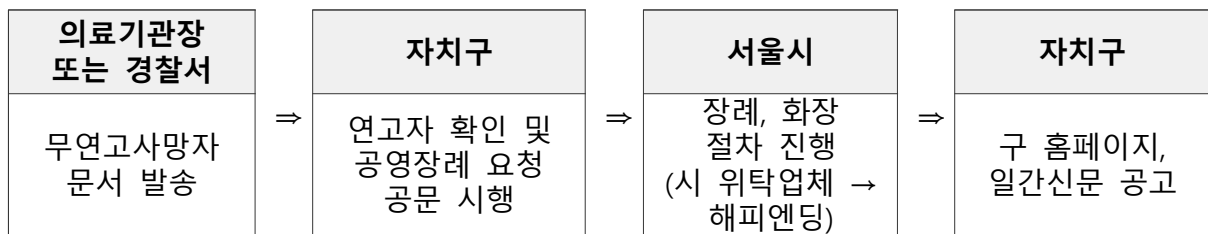
- 노숙인 안전사고를 예방하고 탈노숙을 위한 자립지원
- 노숙인의 위생상태 및 외관에 따른 주민 불편함과 불안감 해소

9. 저소득 및 일반 무연고 사망자 지원

연고자 없이 사망한 고인의 존엄성을 유지하고 무연고 사망자 적정 처리로 보건위생 및 공공복지 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장사 등에 관한 법률」 제12조(무연고 시신 등의 처리)
서울특별시 서초구 공영장례 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 관내 사망자 및 장제급여 대상자 중 무연고 사망자
- 사업내용 : 무연고 사망자 안치료 지급 및 공영장례 의뢰
- 처리절차



□ 지원내용

구 분	일반 무연고	수급자 무연고
장제급여	미지원	시신 1구당 800천원
안 치 료	일 7만원 최대 15일 ※ 시50, 구50씩 부담하여 각 525,000원씩 장례식장 등에 지급	
신문공고료	750,000원(구비) ※ 연고자를 찾을 수 없는 경우 구 홈페이지 및 일간신문 공고	
공영장례 (서울시)	빈소 및 제물상 마련, 고인모심(염습·입관), 운구, 화장, 산골(봉안) 진행 ※ 서울시 민간 위탁업체 사단법인 나눔과 나눔, 장례의전업체 (주)해피엔딩이 공동참여진행	
사망신고	오케이민원센터로 사망신고 의뢰 공문 발송	

□ 소요예산 : 12,925천원 【구비】

- 무연고 사망자 안치료(저소득, 일반) : 8,925천원
- 시신 운구비 및 신문 공고료 : 4,000천원

□ 기대효과

- 고인의 존엄성 유지, 공중보건 위생 유지 및 공공복지 증진

여 성 보 육 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 서초형 공유어린이집 활성화	52
2. 서초 모범어린이집 운영	53
3. 국공립어린이집 그린리모델링 공사	53
4. 서리풀노리학교 조성	54
5. 서초여성가족플라자 운영 내실화	55
6. 여성이 안전한 서초 조성	56
7. 여성가족부 아이돌보미 지원 사업 확대 ...	57

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 서초형 공유어린이집 교사대 아동비율 축소사업 지원 확대..... 58
2. 담임교사 힐링행복수당 신설 및 대체교사 지원 확대..... 59
3. “함께키움 글로벌 공동육아” 추진 60
4. 국공립어린이집 확충 및 그린리모델링 공사..... 61
5. 서리풀노리학교 조성 및 운영 62
6. 서초여성가족플라자 운영 활성화 63
7. 여성과 가족이 안전하고 행복한 서초 64
8. 출생가정 정서적 응원 ‘육아힐링 톡톡’ 추진 65
9. 대한민국 양육 대표사업 ‘손주돌보미’ 자원사업 확대..... 66

2024년 주요업무 추진실적

1. 서초형 공유어린이집 활성화

□ 사업개요

○ 운영현황 : 25개 권역 119개소 [국공립 94, 민간9, 가정16 (서울형 포함)] 참여율89%

○ 사업내용

1. 교사대아동비율 축소	2. 교육환경개선 지원
<ul style="list-style-type: none"> ● 교사대아동비율 축소 운영 지원 ● 유아전담 어린이집 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2~5세아동 특별활동 프로그램 지원 ● 권역별 스마트 놀이환경 지원 ● 예비 초등 준비활동(특강) 지원
3. 권역별 특화사업(아동·부모·교사)	4. 성과관리·사업확산
<ul style="list-style-type: none"> ● 권역별 공동활동 '특화사업' 프로그램 ● 「공유 권역별 소식지」 제작·배부 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「매뉴얼 및 사례집」 제작·배부 ● 실무협의체 월례회의(정기) 운영 ● 서초형 공유어린이집 성과보고회(12월)

□ 추진실적 : 서초형 공유어린이집 성공적인 정착

○ 교사대아동비율축소지원사업 4,5세반 확대 지원

- 보조교사를 지원하여 교사 1인당 아동비율을 낮춰 보육의 질 향상

○ 공유 권역별 특화사업(아동·부모·교사 공동활동) 상·하반기 추진

- 학부모·아동 보육교사가 권역별 특색있는 공동활동 프로그램 개발하여 함께 참여
- 공유 권역별 소식지 제작·배부를 통한 학부모와 지속적 소통

○ 상·하반기 보육교직원 및 학부모 대상 만족도 조사 실시

- 상반기 보육교직원 만족도 조사시 서초형 공유사업이 국공립·민간가정간 상생에 기여 (69%), 유아교육환경개선사업이 유아반 모집에 도움이 된다(79%) 응답
- 하반기 학부모 만족도 조사시 서초형 공유사업이 국공립·민간가정간 상생에 기여 (96%), 부모특화사업 프로그램 만족(94%), 유아교육환경개선사업에 만족한다 (94%) 긍정적인 답변 확인됨

○ 공유어린이집 운영성과 관리 및 홍보

- 공유어린이집 실무협의체 정례회의 및 권역별 회의 운영(사례공유 및 추진방향 논의)
- 서초형 공유어린이집 사례집 제작·배부, 24.12월 성과보고회 개최

2. 서초 모범어린이집 운영

□ 운영개요

- 지원대상 : 20개소 (민간 7개소, 가정 13개소)
 - ※ 전체 민간·가정어린이집 22개소(민간 20, 가정 22)
- 지원조건 : 서류 및 현장 평가 후 심의위원회에서 최종 선정된 어린이집
- 지원내용 : 인건비 및 운영비 추가 지원
 - 인건비 : 담임교사 1인당 150천원, 조리사(보육도우미)인건비 100천원
 - 운영비 : 재원아동 1인당 20천원 / 1개 반당 80천원
 - 특별인센티브 민간 1,200천원, 가정 900천원
- ※ 보조금 지원 한도 : 민간 2,500천원, 가정 2,000천원 (인건비 지원액 제외)

3. 국공립어린이집 그린리모델링공사

□ 국공립어린이집 그린리모델링공사

- 추진근거 : 「녹색건축물 조성 지원법」 제27조(그린리모델링에 대한 지원)
- 추진배경 : 국토교통부 공모(신청)사업 대상 선정
- 사업목적 : 공공건축물의 에너지 효율을 높이고 온실가스 배출 감소
- 사업대상

시설명	정원	현원	건축년도	위치	건축규모	연면적
서초연꽃어린이집 (법인 : 김지영)	162	112	1998	사임당로19길51 (서초1동)	지하1층~지상2층	1,079㎡
서초어린이집 (법인 : 김지영)	185	114	1992	남부순환로2271-1 (방배3동)	지하1층~지상3층	1,067㎡

- 사업내용 : 에너지효율 증진을 위한 창호·환기장치·단열재·냉난방장치·LED조명 등 교체 공사
- 사업흐름도



- 사업예산 : 1,691,673천원〔국50:시50:구25〕

4. 서리풀노리학교 조성

□ 추진배경

- 사업목적 : 외부환경요인에 영향을 받지 않고 사계절 뛰어놀 수 있는 공공형 실내놀이터를 조성·운영하여 영유아의 놀이권 보장

□ 2024년 조성(운영)현황

구 분	문화예술공원점	양재1동점	방배2동점	서초1동점
위 치	바우외로12길 40 (문화예술공원 內)	양재천로 125-10 (양재공영주차장 2층)	방배천로24길 8 (방주교회 1층)	사임당로 115 (헤센파크힐 1층)
개 관 일	'23. 12. 18.(월)	'24. 1. 25.(목)	'24. 4. 23.(화) (최초개관일 '21.11.16.)	'24. 9. 19.(목) (최초개관일 '18.11.01.)
시 설 규 모	157㎡	654㎡	242㎡	350㎡
이 용 대 상	유아(4~6세)	영유아(0~6세)	영유아(0~6세)	영유아(0~6세)
이 용 정 원	단체 18명/ 개인 10명 ↓ 단체 20명/개인 : 17명	단체 30명/ 개인 30명 ↓ 단체 30명/개인 42명	단체 18명/ 개인 15명 ↓ 단체 20명/개인 28명	단체 30명/개인 24명
운 영 인 력	3명 (돌봄1, 운영1, 안전1)	6명 (돌봄2, 운영3, 안전1)	4명 (돌봄2, 안전2)	5명 (돌봄2, 운영2, 안전1)
이 용 요 금	3천원(부도동반 영유아 1인기준), 돌봄비 2천원 별도			

□ 위치도 및 현황도



5. 서초여성가족플라자 운영 내실화

□ 운영개요

- 운영시설 : 잠원센터(내곡심리상담소 포함), 서초센터, 방배센터
- 내 용 : 평생 교육, 여성 가족의 취·창업교육, 양성평등 시책연구, 여성 가족복지 증진, 가족친화사업, 심리 상담 및 치료
- 운영현황

구 분	위탁기관 (센터장)	소재지 (규모)	주요 사업 및 실적
잠원센터	학교법인 대한예수교 장로회 총신대학교 (조영미)	잠원로8길 38 (1,042㎡)	<ul style="list-style-type: none"> - 평생 교육 운영 : 236개 과정 연간 78,949명 - 경력개발사업(인큐베이팅, 키움 강사단 파견) : 85과정 4,907명 - 잠원심리상담(상담, 검사, 교육) : 38과정 연간 4,481명 - 인지건강리더 사업(시니어 활동가 리더 양성하여 자조모임 운영)
내곡심리상담소		염곡말길 9 (212㎡)	<ul style="list-style-type: none"> - 심리상담 · 심리치료 : 15과정 연간 2,970명 - 심리검사 및 교육 : 10과정 연간 375명 - 서초이음누리센터 운영 : 2과정 연간 185명
서초센터	학교법인 대한예수교 장로회 총신대학교 (조영미)	서운로 26길 3 (1,462㎡)	<ul style="list-style-type: none"> - 평생교육 운영 : 203과정 연간 62,442명 - 경력개발(서리풀우먼컬리지, 스마트서초프로젝트, 경력이음) : 71과정 연간 10,697명 - 서초장독대, 서리풀 안심장비 지원사업
방배센터	사회복지법인 온누리복지재단 (배소령)	방배로10길 10-20 (862㎡)	<ul style="list-style-type: none"> - 평생교육 운영(커리어, 생애교육, 특강 등) : 379과정 연간 38,517명 - 지역나눔 사업(해보는 프로젝트, 방배 아지트 등 활동가 양성) : 102과정 연간 10,170명 - 양성평등 문화조성사업(양성평등 숲체험 등) - 방배 서초가족 피크닉, 소중해 가족특강(디지털 성폭력 양육자 교육 등)

□ 주요내용

- (잠원) 아동·청소년 온라인 이용실태 및 안전인식 조사 시행
아동·청소년 대상 “학교로 찾아가는” 디지털 성범죄 예방교육 실시
- (서초) 양성평등주간 기념행사, 양성평등 영화제
- (방배) AI시대 딥페이크 대처방안 명사특강
- (잠원·서초) 여가(餘暇) 갤러리 수다 토크콘서트 / (방배) 방배 갤러리 in 수다

6. 여성이 안전한 서초 조성

□ 추진내용

- 서리풀 수호천사 활성화를 통한 지역사회 안전망 강화
- 호신술 교육 및 안심장비 지원으로 주민 위기 대처 능력 향상

□ 분야별 서리풀 수호천사 활동강화

① 성폭력 예방 (젠더폭력 수호천사)	② 피해자 상담 (토닥토닥 수호천사)	③ 안심이앱 활용 (스마트 수호천사)	④ 안전서비스 강화 (불법촬영, 안전귀가 수호천사)
안심장비 지원확대	심리·법률상담 지원	안심이앱 홍보강화	불법촬영물 예방 및 점검 안전 귀가 동행 서비스

□ 운영실적

- 젠더폭력 수호천사 운영
 - 성범죄, 스토킹 피해자 등 지원 : 안심키트 14개, 서리풀 안심버튼 280개
- 토닥토닥 수호천사 운영
 - 성폭력 및 가정폭력 피해자 등 상담 : 6,068건, 법률상담 : 182건
- 스마트 수호천사 운영
 - 안심이 전담관제 운영(2명), 긴급신고 대응 및 안심이앱 운영 활성화
 - 안심이앱 연동 스마트보안등 교체 : 2,102개 교체(도로과)
 - 2024년 안심이 서비스 이용 자치구 중 서초구 1위 : 12,078건
- 불법촬영정보안관 운영
 - 10개조 운영(2인 1조, 총20명), 공중 민간개방화장실, 공공기관, 다중이용시설 불법촬영 정기점검 및 권역별 경찰서 합동점검 실시
 - 불법촬영 기동대 운영(1개조), 민간 요청 시 출동점검 실시
 - 추진실적 : 4,185건물, 75,433개소
- 여성 안전귀가 반딧불이 운영
 - 25개조 운영(2인 1조, 총50명) : 반딧불이 대원 46, 수호천사 4
 - 주 5일(월 22시~24시, 화~금요일 22시~익일1시) 운영
 - 심야시간 여성 및 청소년의 귀가지원 및 안전취약지구 순찰
 - 운영실적 : 귀가지원 15,476명, 안전취약지구 순찰 33,673건

7. 여성가족부 아이돌보미 지원 사업 확대

□ 사업개요

- 사업목적 : 맞벌이 등의 사유로 아이 돌봄이 필요한 가정에 아이돌봄 서비스를 지원하여 아동의 안전한 보호 및 양육부담 경감
- 추진근거 : 「아이돌봄 지원법」 제3조, 제4조
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용 : [시간제 돌봄] 만3개월~만12세 이하아동(연 960시간)
[종일제 돌봄] 만3개월~만36개월 이하 영아(월80 ~ 200시간)

□ 신규 세부사업

세부 사업명	사업내용
① 영아 전담 안심 아이돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (목적) 육아휴직 후 복귀하는 양육자의 영아에 대한 돌봄부담 경감 ○ (내용) 구별 전담돌보미 지정, 전담돌보미 추가수당 지급(시간당 1천원, 1인당 월 최대 10만원)
② 등하원 전담 아이돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (목적) 이용수요가 높은 등하원 시간대 미스매칭 해소 ○ (내용) 등하원 전담돌보미 지정, 전담돌보미 추가수당 지급(시간당 1천원, 1인당 월 최대 10만원)
③ 아픈아이 전담 아이돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (목적) 맞벌이 가정 등 갑자기 아픈자녀의 병원동행 및 돌봄 지원 ○ (내용) 아픈아이 전담돌보미 지정, 전담돌보미 추가수당 지급(시간당 1천원 1인당 월 최대 5만원)
④ 둘째 출산시 첫째아이 돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (목적) 둘째 자녀 이상 출산으로 기존 자녀 돌봄에 공백이 발생한 가정에 아이돌봄서비스의 본인부담금 지원 ○ (내용) 아이돌봄서비스 본인부담금의 90~100% 지원(본인부담금 지원율) 가형 100%, 나형 90%, 다형 90%, 라형 90% ○ (방법) 본인부담금 결제 후, 서초구 가족센터에서 지원금 환급

□ 소요예산 : 4,229,715천원

[국비 1,061,532천원, 시비 1,496,606천원, 구 1,671,577천원]

□ 기대효과

- 아이돌봄서비스 제공으로 자녀양육가정 부담 경감 및 돌봄공백 해소

2025년 주요업무 추진계획

1. 서초형 공유어린이집 교사대 아동비율 축소사업 자원 확대

서초형공유어린이집 교사대아동비율축소 1세반 확대 지원하여 안전한 보육환경 마련하여 보육서비스 질적 향상

□ 사업개요

- 주요내용 : 0세, 3세, 4·5세반에 보조교사 지원하여 교사대아동비율 축소 지원
- 그 동안의 성과
 - 서초구 '19년 전국 최초로 0세반, '21년 3세반, '24년 4·5세반 사업시행
 - '23년, '24년 서초형공유 만족도 조사 결과 서초형공유사업 중 교사대 아동비율축소 지원사업이 가장 만족도가 높음('23년 51%, '24년 56%)

□ 추진배경

- '24년 만족도 조사 결과 교사대아동비율축소지원으로 원장(89%), 보육교사(94%) 모두 보육의 질 높이는 데 도움이 된다고 응답
- 서초형공유 권역별 회의 및 만족도 조사시 1세반 지속적인 확대 지원 요청

□ 추진계획

- 기존 0세, 3세, 4·5세반 ➡ '25년 1세반 지원확대

구분	사업명	교사대아동비율	지원기준	지원내용	사업량
	계				71
1	0세반	1 : 3 → 1 : 2	0세반 6명이상	보조교사 1명	30
2	1세반	1 : 5 → 1 : 3	1세반 10명이상	보조교사 1명	16
3	3세반	1 : 15 → 1 : 7	3세반 11명이상	보조교사 1명	15
4	4,5세반	1 : 20 → 1 : 10	4·5세반 15명이상	보조교사 1명	10

□ 소요예산 : 925,272천원 [구비]

□ 기대효과

- 보육교직원 업무부담 감소, 직무만족도 증가 및 원아모집 긍정적 효과
- 아동과 교사간 상호작용 증가 및 안전사고 감소
- 담임교사 부재시 보육안정성 유지

2. 보육교사 힐링행복 수당 신설 및 대체교사 지원 확대

보육교사의 처우개선을 위한 수당신설 및 대체교사 지원 확대를 통해 보육교직원 행복지수 상승으로 보육의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 신청대상 : 관내 어린이집
- 주요내용
 - 보육교사 업무경감을 위한 공유회의 참여 축소 및 힐링행복수당 신설
 - 대체교사 후생복지수당 신설로 채용인력을 확보하여 보육교사 자유로운 연가사용

□ 추진배경

- 서초만의 특화사업이 많아 그에 상응한 보육교사 근로조건 향상 필요
 - 서초형 공유 등 서초구 자체 업무량이 많아 보육교사의 이직 자주 발생
 - 서울시 자치구 대비 최고 수준의 수당을 지급하고 있으나 대부분 조건부 수당으로 정액 수당 증액 요구
- 육아지원센터에서 대체교사 5명 지원 중으로 대체교사 채용이 어려움
 - 서초구의 경우 채용률이 낮아 대체교사 수요 대비 30%지원되고 있음

□ 추진계획

힐링행복수당 지원 및 회의참여 축소	대체교사 복리후생수당 지원
① 힐링행복수당 지급 - 가정의 달(5월) 보육교사 1인당 50,000원 지원 ② 공유회의 참여 축소 - (기존) 공유회의 월2회 ⇒ (변경) 월1회	① 대체교사 복리후생수당 지급(월1회) - 육아종합지원센터 대체교사 1인당 70,000원 지원

□ 소요예산 : 192,800천원 【구비】

□ 기대효과

- 보육교직원 행복지수 상승으로 보육의 질 향상

3. 다같이 놀자 “함께키움 글로벌 공동육아”

육아에 대한 정보를 공유하고 긍정적인 또래 관계를 형성할 수 있는 육아 공동체 형성을 지원하는 서초구 대표 특화사업인 ‘함께키움 공동육아’ 사업을 확대코자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 서초구 관내 미취학 아동을 둔 3~5가정으로 구성된 모임
- 주요 지원내용
 - **공동육아 활동**(3월~11월) : 영유아 1인당 활동비 25,000원, 간식비 5,000원 지원
 - **함께키움 활동**(연 4회) : 양육자 1인당 활동비 15,000원
 - **스페셜 지원** : 스페셜데이 행사, 함께키움 운동회, 성과보고회 참여 기회 제공
- 연도별 ‘함께키움 공동육아’ 참여현황

연 도	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
모임수	10	15	22	37	53	61	105	101	117	122	114	116	138	140
가정수	51	108	202	199	275	447	515	470	547	547	499	493	547	520

※ 2011년(舊 양육품앗이 ‘자신만만 아이키움’)으로 시작(10모임⇒140모임, 2011년대비 약14배 모임수증가)



□ 추진계획

- 대상확대 및 지원 모임수 증가 : 서초구 거주 외국인 가정과 함께하는 모임 지원을 통해 지역사회 육아공동체를 확대하고 우호도시 교류활성화 및 서초구 이미지 제고에 기여

기 존	확 대
서초구민 140모임	⇒ 서초구민(190모임) + 서초구 외국인(10모임 /한국인 가정 반드시 포함) = 200모임

□ 소요예산 : 447,200천원 【구비】

□ 기대효과

- 양육 정보 공유를 통한 육아 스트레스 해소 및 육아의 질 상승
- 서초구 대표 특화 양육사업으로 더욱더 자리매김할 수 있도록 지원

4. 국공립어린이집 확충 및 그린리모델링 공사

□ 국공립어린이집 확충

- 사업내용 : 신규 500세대 이상 공동주택 내 의무설치 국공립어린이집 리모델링 공사 및 기자재비 지원 *정원규모에 따른 차등 지원
- 사업대상 : 재건축단지 내 국공립어린이집 5개소 확충

연번	어린이집명(가칭)	소재지	정원(명)	면적(m ²)	준공 예정일	개원시기	비고
1	메이플자이1	잠원동 60-3 (잠원동, 신반포4지구)	136	1,756	'25.6.	'25.9.	무상임대 (3,307세대)
2	메이플자이2		86	606	'25.6.	'25.9.	
3	원페를라1	방배동 818-14 (방배4동, 방배6구역)	80	449	'25.10.	'26.2.	무상임대 (1,097세대)
4	원페를라2		46	332	'25.10.	'26.2.	
5	반포더샵	잠원동 59-10 (잠원동, 신반포21차)	36	402	'25.10.	'26.2.	기부채납 (251세대)

- 소요예산 : 914,500천원【국 325,000천원, 시 588,000천원, 구 1,500천원】

□ 국공립어린이집 그린리모델링 공사

- 사업내용 : 준공10년 경과한 노후 국공립어린이집의 에너지 효율 증진 및 온실가스 배출 감소 위한 환경 개선 공사
 - 창호·환기장치·단열재·냉난방장치·LED조명 등 교체 공사
 - 국토교통부 공모(신청)사업 대상 선정
- 사업대상
 - 시 설 명 : 양재2동어린이집
 - 규 모 : 연면적 293m²(지하1층/지상2층)
 - 준공연도 : 1995. 5. 20. *29년 경과
 - 정원/현원 : 54명/50명
 - 사업내용 : 창호·환기장치·단열재·냉난방장치·LED조명 등 교체 공사
 - 소요예산 : 354,920천원(국50:시25:구25)
 - 진행사항 : '24.11. 건축 입찰 중 / 전기, 감리, 건설재해지도기술용역 계약 준비

5. 서리풀노리학교 조성 및 운영

☐ 추진배경

- 사업목적 : 외부환경요인에 영향을 받지 않고 사계절 뛰어놀 수 있는 공공형 실내놀이터를 조성·운영하여 영유아의 놀이권 보장

☐ 조성 및 운영 현황

구 분	문화예술공원점	양재1동점	방배2동점	서초1동점
위 치	바우미로12길 40 (문화예술공원 內)	양재천로 125-10 (양재공영주차장 2층)	방배천로24길 8 (방주교회 1층)	사임당로 115 (헤센파크힐 1층)
개 관 일	'23. 12. 18.(월)	'24. 1. 25.(목)	'24. 4. 23.(화) (최초개관일 '21.11.16.)	'24. 9. 19.(목) (최초개관일 '18.11.01.)
시 설 규 모	157㎡	654㎡	242㎡	350㎡
이 용 대 상	유아(4~6세)	영유아(0~6세)	영유아(0~6세)	영유아(0~6세)
이 용 정 원	단체 18명/ 개인 10명 ↓ 단체 20명/개인 : 17명	단체 30명/ 개인 30명 ↓ 단체 30명/개인 42명	단체 18명/ 개인 15명 ↓ 단체 20명/개인 28명	단체 30명/개인 24명
운 영 인 력	3명 (돌봄1, 운영1, 안전1)	6명 (돌봄2, 운영3, 안전1)	4명 (돌봄2, 안전2)	5명 (돌봄2, 운영2, 안전1)
이 용 요 금	3천원(부모동반 영유아 1인기준), 돌봄비 2천원 별도			

☐ 2025년 조성 계획

연번	시설명 (장소)	면적	대상	시설별 특징	개관일	비고
1	양재1동2호점(우면주민편익시설 1층)	181㎡	영유아	동화속 분위기 연출	'25.06.(예정)	신규

6. 서초여성가족플라자 운영 활성화

다양한 이슈 대비 대상별 디지털 성범죄 예방 교육 실시 및 전문인력 양성하여 취·창업 연계 후 역량 인큐베이팅 등 급변하는 정책·노동 환경에 대비하는 서초 여성·가족 친화 중점기관으로 발돋움하고자 함

□ 운영개요

- 운영기간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서초여성가족플라자 권역별 4개 센터
- 내 용 : 구민 참여 커뮤니티 활용 다양한 이슈 대비 대상별 맞춤형 교육·캠페인 실시 및 여성 전문 역량 강화로 일상 속 양성평등 실현
- 운영현황

센 터 명	내 용
잠원센터	경력개발 전문교육, 키움강사단, 양성평등활동센터
서초센터	생애교육 및 커리어 코칭 상담, 스마트 서초 e-클래스 특화운영
방배센터	여성가족 친화마을 조성 및 돌봄 사업, 서초형 가족지원사업 모델 구축
내곡심리상담소	아동발달검사 및 심리상담, 서초이음누리센터

□ 추진계획

- ICT(정보통신기술) 등 다양한 전문인력 집중 양성 및 사후관리 강화
 - 기존 전문 강사 양성 프로그램을 융합한 강좌 개발하여 전문역량 심화 (예시) 수공예 크래프트 : 레진아트+우드아트+가족소품
 - 유관기관 파견 연계처 집중 발굴 및 취·창업 후 역량 인큐베이팅 지속
- 분야별 커뮤니티 연계로 구민 참여 활성화
 - 분야별 커뮤니티(공예, 독서, 손뜨개, 사나이 스마트폰 교육 등)에 양성된 활동가들이 참여하여 행사 및 사업을 기획하는 “구민이 만들어 가는” 여성·가족 친화 기관 조성
 - 구민 참여단을 통한 디지털 성범죄 예방 캠페인 및 대상별 예방교육 실시

□ 소요예산 : 2,854,541천원 [구비]

□ 기대효과

- 지속적인 환경 변화에 맞춤형 프로그램 개발로 서초형 양성평등 대응체계 구축

7. 여성과 가족이 안전하고 행복한 서초

안심장비 지원 확대 및 호신술 정기교육 개설로 스토킹 등 성폭력 범죄를 예방하고 기존 서리풀 수호천사 활동 강화를 통해 여성과 가족이 안전한 생활환경을 조성하고자 함

□ 운영개요

- 운영기간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 여성 및 청소년, 안전취약계층
- 활동인원 : 여성안전귀가 반딧불이 50명, 불법촬영보안관 20명

□ 추진계획

① 서리풀 수호천사 활동강화

- 젠더폭력 수호천사 : 스토킹 범죄 예방을 위한 안심장비 지원 확대
 - 서리풀 안심버튼 지원확대(구비): '24년 280개 ⇒ '25년 400개
- 토닥토닥 수호천사 : 성폭력 피해자 등 심리상담, 법률상담 지원
- 스마트 수호천사 : 안심이앱 활용한 지능화된 안전 서비스 제공
 - 안심이앱 연동 스마트보안등(조도 조절) 교체 진행
- 불법촬영보안관 운영 : 민간건물 점검지원 확대
 - 구 홈페이지 활용한 민간건물 점검지원 홍보 및 활성화를 위한 지원체계 구축
- 안전귀가 반딧불이 운영
 - 귀가 모니터링, 긴급신고, 귀가동행 수혜자 확대
 - 순찰 시 스마트보안등 정상작동 확인 등 안전점검 강화

② 호신술 정기 교육 편성

- 구민 대상 여성가족플라자 방배센터 정규특강 개설
- 연 2회 활동대원 대상 맞춤형 특화 호신술 교육 지속 실시
- 수강생 대상 호신용품(서리풀 안심버튼 등) 연계지원

□ 소요예산 : 679,379천원 [시비 293,044천원, 구비 386,335천원]

□ 기대효과

- 안전한 귀가환경 및 생활환경 조성을 통한 주민 편의 증진
- 호신용품 지원 및 호신술 교육 개설을 통한 스토킹 등 성폭력 범죄 예방

8. 출생가정 정서적 응원 ‘육아힐링 토크’ 추진

출산·양육가정 경제적 지원에 더하여 출생가정을 응원하고 양육자들의 정서를 어루만질 수 있는 사업을 추진하여 아동이 안전하고 행복한 양육 환경 조성에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.(분기별 1회, 연 4회 예정)
- 지원대상 : 미취학 자녀(0세~5세)를 양육중인 서초구민
- 사업내용
 - 육아콘서트를 통한 육아법 공유와 문화공연 진행
 - 행복한 자녀 양육을 위해 양육전문가 등 연사를 초청해 육아 관련 강연과 힐링 토크 진행 및 육아에 지친 양육자들의 정서적 응원을 위한 문화공연 진행
 - 주말 활용 및 동반아동 돌봄 프로그램을 병행 운영하여 참석율 제고
 - 동반 아동을 위해 돌보미를 배치하여 별도의 돌봄 프로그램 운영 (마술공연, 케익만들기, 쿠키만들기 등)
 - 자녀 양육에 도움이 되는 육아용품(육아힐링키트) 제공
 - 양육에 필요한 육아꿀템으로 구성한 패키지 제공

□ 소요예산 : 175,720천원 【구비】

□ 기대효과

- 경제적 지원과 더불어 정서적 지원을 통한 안전하고 행복한 양육 환경 조성
- 전문가 강연을 통한 첫째아이 육아 부담, 두려움 극복 지원
- 육아 부담에서 해방되어 양육자의 정서 치유 및 힐링 기회 제공

9. 대한민국 양육 대표사업 ‘손주돌보미’ 지원 확대

우리구에서 추진하고 있는 양육지원 대표사업 “서초 손주돌보미”를 확대지원하여 자녀 양육에 따른 부담을 경감하고 세대간 화합과 온가족이 함께 돌보는 건강한 양육 문화 확산에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 출산·양육 지원에 관한 조례」 제2조의2
- 지원대상 : 3대가 서초구민*이며 1~23개월 이하 손자녀를 돌보는 조부모
*조부모, 부 또는 모, 대상 아동 모두 서초구민(거주기한 제한 없음)
- 사업내용
 - 영유아 손자녀 돌봄을 위한 손주돌보미 양성교육 제공
 - 월 40시간 손자녀 돌봄 활동시 활동수당 30만원 지급(시간당 7,500원)

□ 변동사항

구 분	기 준	변 경
거주요건 완화	부 또는 모 1인 이상 서초구 1년이상 연속 거주	부 또는 모 1인 이상 서초구 거주
지원기간 확대	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한자녀, 두자녀(외) : 6개월 ■ 두자녀(맞) : 9개월 ■ 세자녀 이상 : 12개월 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한자녀, 두자녀(외) : 9개월 ■ 두자녀(맞) : 12개월 ■ 세자녀 이상 : 15개월

□ 소요예산 : 1,800,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 자녀 양육 부담 경감 및 온가족이 함께 돌보는 건강한 양육 문화 확산에 기여

어 르 신 행 복 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 느티나무쉼터 운영	70
2. 서초50플러스센터 운영	70
3. 노인맞춤돌봄서비스 사업	71
4. 시니어라운지 조성사업	71
5. 구립 노인종합복지관 운영	71
6. 노인사회활동지원 사업	72
7. 경로당 운영비 지원	72
8. 경로당 활성화 프로그램 지원	73
9. 우면주민편익시설 건립	73
10. 서초성심노인복지센터 구조보강 및 리모델링 공사추진 ...	74

□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 느티나무쉼터 운영	75
2. 서초50플러스센터 운영	76
3. 노인맞춤돌봄서비스 사업	77
4. 시니어라운지 조성사업	78
5. 구립 노인종합복지관 운영	79
6. 노인사회활동지원 사업	80
7. 경로당 운영비 지원	81
8. 경로당 활성화 프로그램 지원	82
9. 우면주민편익시설 건립	83
10. 서초성심노인복지센터 공사 추진 및 개관	84
11. 장기요양보호 가족 지원사업 추진	85

2024년 주요업무 추진실적

1. 느티나무쉼터 운영

- 사업대상 : 느티나무쉼터 5개소(내곡·서초·양재·방배·반포)
- 이 용 자 : 55세 이상 서초구민
- 사업내용 : 어르신 문화여가프로그램 운영
- 운영실적

(2024. 12월말 기준)

시 설 명	위 치	프로그램	1일 평균 이용자 수	주요프로그램
내곡느티나무쉼터	염곡말길 9	98개	315명	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트폰, 생활앱활용, 유튜브제작 - 파크골프, 라인댄스, 요가, 필라테스, 시니어 발레 등 - 바이올린, 기타, 칼림바, 피아노, 오키나, 보컬트레이닝, 통기타 - 영어·일본어 회화, 수필쓰기 - 수채화, 연필스캐치, 아트공예, 보태니컬 아트, 민화, 캘리그래피
서초느티나무쉼터	반포대로1길 53-3	40개	105명	
양재느티나무쉼터	바우외로41길 72-9	33개	65명	
방배느티나무쉼터	남부순환로 287길 17-4	40개	92명	
반포느티나무쉼터	신반포로 127	22개	81명	

2. 서초50플러스센터 운영

- 위 치 : 염곡말길 9(염곡동)
- 규 모 : 지하1층/지상3층, 연면적 2,109.86㎡
- 사업내용 : 50+세대 인생이모작지원 프로그램 운영
- 시 설 : 강의실, 멀티미디어실, 공유사무실, 커뮤니티실, 북카페, 식당 등
- 운영실적 : 인생설계 217개 강좌, 일·활동 지원 76개 강좌 운영
편의시설(식당) 운영 등

3. 노인맞춤돌봄서비스 사업

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 65세 이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금 수급자 중 돌봄이 필요한 독거·노인부부·조손가족 어르신 ※ 장기요양등급판정자 제외
- 사업내용 : 취약 어르신 안전확인 및 일상생활 지원
- 수행기관 : 서초어르신행복e음센터, 방배노인종합복지관
 - 수행인력 총 93명(전담사회복지사 7명, 생활지원사 86명)
- 추진실적 : 어르신 총 1,160명 대상 안전확인 등 추진

4. 시니어라운지 조성사업

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 경로당 및 공공시설의 유휴공간
- 사업내용 : 어르신과 지역주민이 모두 이용가능한 개방형 커뮤니티 공간 조성
- 추진실적 : 총 6개소 조성 및 운영

시 설 명	위 치	시 설 명	위 치
반포복지관경로당	사평대로 55길 90 2층	서초IT교육센터	사평대로 273 4층
반포2동 경로당	신반포로 15길 28 1층	반포노타나무쉼터	신반포로 127 4층
반포3동 경로당	신반포로 23길 48 2층	내곡노타나무쉼터	염곡말길 9 2층

5. 구립 노인종합복지관 운영

- 사업대상 : 3개소(양재·방배·중앙노인종합복지관)
- 이 용 자 : 60세 이상 서초구민
- 사업내용 : 평생교육, 재가복지 등 복지서비스 제공으로 어르신의 건강한 노후생활 지원

○ 운영실적

(2024. 12월말 기준)

시 설 명	위 치	프로그램	이용인원 (1월)	주요프로그램
양재노인 종합복지관	강남대로30길 73-7	75개	1,199명	- 스마트폰, 컴퓨터, 키오스크 교육 - 라인댄스, 요가, 한국무용
방배노인 종합복지관	방배천로48	110개	1,425명	- 오카리나, 기타, 하모니카 - 영어·일본어 회화, 중국어
중앙노인 종합복지관	서초대로54길 45	97개	1,160명	- 서예, 수채화, 문인화 등

6. 노인사회활동지원 사업

○ 사업대상 : 65세 이상 기초연금 수급 어르신

※ 사업유형에 따라 60세 이상의 일반 어르신 참여 가능

○ 사업규모 : 총 37개 사업 2,177명

○ 사업내용 : 초등학교 급식도우미 사업 등의 어르신 일자리 제공

○ 수행 기관 : 5개소(양재·방배·중앙노인복지관, 대한노인회 서초구지회, 느티나무쉼터)

○ 추진실적 : 37개 사업 2,050명 참여

7. 경로당 운영비 지원

○ 사업대상 : 144개소(구립 33, 사립 111)

○ 사업내용 : 노인여가복지시설인 경로당 운영에 따른 운영경비, 부식비, 냉·난방비, 양곡비 등 지원

○ 추진실적

- 기본 운영비 및 부식비, TV수신료 및 명절지원금 등 개소별 월 평균 700천원 지원

- 중식 5일제 시행에 따른 추가운영비 월 116천원 지원 및 양곡 지원 (10kg기준, 총 24포)

8. 경로당 활성화 프로그램 지원

- 사업대상 : 144개소(구립 33, 사립 111)
- 사업내용 : 건강, 교육상담, 예술 등 다양한 프로그램을 제공하여 어르신 복지 증진에 기여
- 추진실적
 - 노인회, 양재노인복지관, 건강보험공단, 체육회 등 프로그램 제공
 - 경로당 특화사업(안전교육, 상자텃밭, 건강걷기 등), 개방형경로당 운영
 - 경로당별 복지관 프로그램(치매예방 보드게임, 칼림바, 생활체조, 원데이클래스, 스마트폰교육, 민요, 종이공예 등) 운영

9. 우면주민편익시설 건립

- 위 치 : 우면동 767번지(서초보금자리지구 내 사회복지시설 용지)
- 규 모 : 지하2층/지상6층, 연면적 4,513.82㎡, 대지면적 1,000㎡
- 내 용
 - 주민복합복지 서비스 제공을 위한 우면주민편익시설 건립 추진
 - 주요시설 : 서리풀노리학교, 우리동네키움센터, 민원분소, 데이케어센터, 도서관, 양재1동우면자치회관 등
- 추진실적
 - 2022.04. : 신축공사 착공
 - 2022.05. ~ 12. : 가시설 공사(가림막 설치 등), 지열공사(열교환기 삽입 등) 등
 - 2023.01. ~ 12. : 터파기 및 기초공사
 - 2024.01. ~ 12. : 기초공사(지하~지상4층 골조공사 등)

10. 서초성심노인복지센터 구조보강 및 리모델링 공사 추진

- 위 치 : 서초구 반포대로22길 61(서초3동)
- 규 모 : 지하1층/지상5층, 연면적 1,293.97 m^2 , 대지면적 480.4 m^2
- 내 용 : 구조안전성 확보를 위한 구조보강 및 시설 리모델링
 - 구조보강 : 탄소섬유 보강, 방수공사, 노후배관 및 엘리베이터 교체 등
 - 리모델링 : 데이케어센터 관련 시설 재구성(치매전담실 포함, 정원 50명)
- 추진실적
 - 2024.4. : 공사 방침 수립
 - 2024.5.~9. : 설계용역

2025년 주요업무 추진계획

1. 느티나무쉼터 운영

어르신문화여가복합시설 느티나무쉼터 5개소(내곡·서초·양재·방배·반포) 운영으로, 신중년 어르신에게 다양한 문화·여가 프로그램 등 차별화된 맞춤형 복지서비스를 제공

□ 사업개요

시설명	내곡 느티나무쉼터	서초 느티나무쉼터	양재 느티나무쉼터	방배 느티나무쉼터	반포 느티나무쉼터
소재지	염곡말길 9	반포대로1길 53-3	바우피로41길 72-9	남부순환로28 7길 17-4	신반포로 127 (열린문화센터4층)
개관일	'17.01.25.	'18.02.23.	'18.02.28.	'21.05.07	'24. 05. 28.
시설 현황	강의실,아트홀, 늘봄카페, IT체험존, 헬스텍 시니어라운지	강의실, 헬스텍, 경로당	강의실, 늘봄카페, 헬스텍, 경로당	강의실, 북카페, 헬스텍, 경로당, 늘봄카페	강의실, 다목적 강당, 시니어라운지

□ 추진계획

- 스마트폰 활용, 챗GPT, AI활용 등의 최신 트렌드를 반영한 정보화 교육
- 인문학·문화예술 강좌 및 건강증진을 위한 프로그램 운영
- 어르신 대상으로 적성과 능력에 맞는 사회적 일자리 창출 및 제공
- 시니어 커뮤니티 활성화로 사회 참여기회와 관계망 확대
- 잠원느티나무쉼터(신반포4지구 공공기여) 1개소 신규 개관 추진

□ 소요예산 : 2,420,748천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신들에게 다양한 문화, 여가, 건강 서비스를 원스톱으로 제공
- 잠원지역 시설확충으로 보다 많은 어르신들의 서비스 이용기회 확대

2. 서초50플러스센터 운영

서초50플러스센터 운영으로 중장년 세대가 인생2막을 성공적으로 영위할 수 있도록 인생재설계와 관련된 다양한 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 시설개관 : 2020. 12월
- 위 치 : 서초구 염곡말길 9(염곡동)
- 시설규모 : 지하1층/지상3층, 연면적2,109.86㎡
- 주요사업 : 중장년 세대 인생이모작지원 프로그램 운영

□ 추진계획

- 사업내용 : 중장년층의 제2인생설계를 지원하는 교육, 상담, 일, 여가 문화, 커뮤니티에 대한 체계적 지원

영역	추진내용
인생설계	- (4대 영역사업) 관계, 여가, 건강, 재무 등 노후준비에 필요한 필수 영역 중심으로 중장년기에 필요한 프로그램 제공
일활동지원	- (경력설계사업) 컨설턴트가 중장년 대상으로 경력설계 및 구직정보 제공 - (직업역량강화) 법률사무원인턴십, 전문가 양성과정, 수익화 과정 등을 통한 일활동 연계 - (창업·창직지원) 창업에 대한 다양한 정보 제공 - (인큐베이팅사업) 창업단계 중장년에 사무실 공간 임대 등 - (가치동행일자리사업) 지역사회 내 공공기관, 사회복지시설 등에 중장년이 파견되어 사회공헌형 일자리 수행 - (강사양성과정) 중장년의 경력, 경험 등을 토대로 강사활동을 위한 강사 양성 과정 및 지역사회에서의 강사 활동 지원 - (커뮤니티활성화) 수료자들이 지속적인 활동을 할 수 있도록 지원 하고 지역사회 공헌 활동을 연계

□ 소요예산 : 958,167천원 【시비 175,000천원, 구비 783,167천원】

□ 기대효과

- 체계적인 인생이모작 프로그램 제공으로 중장년 세대의 사회참여 활성화

3. 노인맞춤돌봄서비스 사업

취약 어르신 대상 꾸준한 건강·안전확인을 실시하고 다양한 욕구에 적극 대응하는 돌봄서비스 제공으로 노후 삶의 안정감 및 활력 증진 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 65세 이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금 수급자 중 돌봄이 필요한 독거·노인부부·조손가족 어르신 ※ 장기요양등급판정자 제외
- 사업내용 : 취약 어르신 안전확인 및 일상생활 지원

□ 추진계획

- 제공내용 : 안부확인, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원 등 어르신 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공
- 수행기관

권역	해당 동	서비스 수행기관
1권역	서초권역 4개동 · 양재권역 3개동 (총 7개동)	서초어르신행복e음센터
2권역	반포권역 6개동 · 방배권역 5개동 (총 11개동)	방배노인종합복지관

- 돌봄인력 : 총 103명 (전담사회복지사 7명, 생활지원사 96명)

□ 소요예산 : 2,169,598천원

【균특 650,190천원, 시비 758,554천원, 구비 760,854천원】

□ 기대효과

- 어르신 정기 안부확인을 통해 위험불안 감소 및 삶의 안정감 향상
- 지역사회와의 꾸준한 사회적 교류를 통해 노인고독감 완화 및 소속감 증진

4. 시니어라운지 조성사업

신노년층의 여가문화수요를 충족하고, 경로당 이용 활성화를 위해 경로당 및 공공시설 유휴공간에 개방형 어르신 커뮤니티 공간 조성

☐ 사업개요

- 추진근거 : 서초구 노인복지증진 및 고령친화도시 조성을 위한 기본 조례 제6조(자원사업)
- 사업기간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 대 상 지 : 구립경로당, 공공시설 유휴공간 등 2개소
- 주요사업 : 어르신들의 휴식공간 조성

☐ 추진계획

- 사업내용 : 경로당 유휴공간 등을 활용, 개방형 어르신 커뮤니티 공간 조성
- 시설기능 : 친목활동, 휴식, 스마트기기 교육 및 여가 정보 제공 등

☐ 소요예산 : 323,920천원 【구비】

☐ 기대효과

- 어르신들의 건강하고 활기찬 노후생활 지원
- 지역사회 커뮤니티 공간 확충으로 복지만족도 제고

5. 구립 노인종합복지관 운영

구립노인종합복지관 운영으로 많은 어르신들에게 사회참여와 건강관리, 자기 계발 기회를 제공하여 더욱 풍요롭고 질 높은 노후생활 지원

☐ 운영현황

(단위 : 명, 천원)

시 설 명	소 재 지	개관일	회원	보조금
양재노인종합복지관	강남대로30길 73-7	1998.3.20	9,103	1,439,688
방배노인종합복지관	방배천로 48	2009.7.16	10,254	1,643,051
중앙노인종합복지관	서초대로 54길 45	2009.8.26	10,878	1,656,450

☐ 추진계획

- 복지관별 특성화된 다양한 교양 프로그램 및 동아리실 등 운영
- 정기적인 서비스 이용 만족도 점검을 통하여 다양한 욕구를 반영하는 프로그램 개발
- 석식 및 저녁프로그램 운영
- IT교육 및 체험 등을 통한 스마트 복지관 운영
- 어버이날 및 노인의 날 기념행사 추진

☐ 소요예산 : 4,739,189천원 [시비 1,067,984천원, 구비 3,671,205천원]

☐ 기대효과

- 다양하고 특성화된 사회교육 프로그램 제공으로 어르신복지 증진 기여
- 실용적인 사업을 통한 취업연계 및 자기계발을 통한 노후 삶의 질 향상

6. 노인사회활동지원 사업

어르신들의 사회참여 기회확대를 통하여 고령사회에서 발생할 수 있는 노인문제를 사전예방하고 노후생활 안정 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1월 ~ 12월(기간 내 10~12개월)
- 참여대상 : 65세 이상 기초연금 수급자,
65세 이상 직역연금 수급자 중 지침상 기준충족자
※ 사업유형에 따라 60세 이상 일반 어르신 참여 가능
- 근무조건
 - 노인공익활동사업 : 월30시간 근무, 만근 시 월290천원 지급
 - 노인역량활용사업 : 월60시간 근무, 만근 시 월761천원 지급
 - ※ 공동체 사업단, 취업지원형은 근로계약에 의해 활동비 지급

□ 추진계획

(단위 : 명)

유 형	사업량	모집인원	사업내용
합 계	38	2,224	-
노인공익활동사업	21	1,313	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신 안부확인 및 말벗활동 ■ 지역사회 환경정화활동(공원, 역주변 등) 등
노인역량활용사업	12	555	<ul style="list-style-type: none"> ■ 승강기 안전단, 복지시설 보조활동
공동체사업단	4	326	<ul style="list-style-type: none"> ■ 늘봄카페, 베이커리, 천연비누 제조 판매
취업지원	1	30	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경비, 환경미화, 노인모델 등 취업알선

- 사업내용 : 38개 사업 추진, 2,224개 일자리 창출
- 수행기관 : 5개소(양재·방배·중앙노인복지관, 대한노인회 서초구지회, 느티나무쉼터)

□ 소요예산 : 10,514,740천원

【국비 3,152,532천원, 시비 3,677,954천원, 구비 3,684,254천원】

□ 기대효과

- 어르신들에게 공익증진을 위한 근로기회 제공 및 소득 지원
- 전문경력을 활용한 사회활동 참여로 건강한 노후생활 기여

7. 경로당 운영비 지원

노인여가복지시설인 경로당 운영에 따른 운영경비, 부식비, 냉·난방비, 양곡비 등을 지원하여 어르신들의 복지 증진

□ 사업개요

- 사업대상 : 144개소(구립 33, 사립 114)
- 사업내용
 - 경로당 운영비, 부식비, 냉·난방비, 명절지원금, TV수신료 지원
 - 주5일제 식사 제공을 위한 추가운영비, 양곡비 지원

□ 추진계획

- 매월 정기적인 경로당 운영비 및 냉·난방비 등 지원
 - 각 동주민센터를 통한 신청, 정산
- 중식 5일제를 위한 양곡 지원(상/하반기)
 - 10kg 기준 개소별 총 24포

□ 소요예산 : 1,429,699천원

【국비 37,604천원, 시비 496,437천원, 구비 895,658천원】

□ 기대효과

- 어르신들의 여가생활과 소통 증진을 위한 운영비 지원
- 사회적 고립 완화, 사회적 관계망 형성 및 교류 기회 확대

8. 경로당 활성화 프로그램 지원

고령화 사회에 대비하여 경로당 어르신들을 위한 다양한 건강 및 여가 문화 프로그램 등 제공

☐ 사업개요

- 사업대상 : 144개소(구립 33, 사립 114)
- 사업내용
 - 건강, 문화, 교육상담 등 다양한 프로그램 제공을 위한 인건비 및 사업비 지원
 - 경로당 수요와 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 제공

☐ 추진계획

- 경로당 연합 및 지역사회 소통을 위한 프로그램 운영
 - 상자텃밭, 경로당 짝꿍만들기, 경로당 원데이클래스 등
- 경로당별 욕구 및 특성을 반영한 전문적인 맞춤 프로그램 운영
 - 정기적 만족도 점검을 통한 다양한 프로그램 개발
- 세대간 갈등 해소 및 융합 등을 위한 지역 연계 프로그램 운영
 - 개방형경로당, 어린이집 연계 프로그램 등

☐ 소요예산 : 786,876천원 【시비 240,820천원, 구비 546,056천원】

☐ 기대효과

- 경로당을 활기찬 노후 생활을 위한 공간으로 제공
- 다양한 프로그램 제공으로 어르신복지 증진에 기여
- 주민과의 소통으로 인한 소외감 해소 및 지역사회 융합 기대
- 문화 및 취미활동 등으로 건강한 삶 영위

9. 우면주민편의시설 건립

전 세대가 이용할 수 있는 종합시설 건립으로 우면지역 주민들의 복지 및 생활수준 향상

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 02. ~ 2025. 상반기 (계속사업)
- 사업내용
 - 건립위치 : 우면동 767번지 (서초보금자리지구 내 사회복지시설 부지)
 - 건립규모 : 지하2층/지상6층, 연면적 4,513.82㎡, 대지면적 1,000㎡
 - 주요시설 : 서리풀노리학교, 우리동네키움센터, 민원분소, 데이케어센터, 도서관, 양재1동우면자치회관 등
- 총사업비 : 23,097백만원 ※ 부지매입비 포함 (2,734백만원. '18년 완납)

☐ 추진계획

- '25. 01.~ 03. : 지하/지상층 기계, 통신, 소방 공사
- '25. 04. : 준공
- '25. 03.~ : 입주시설별(부서별) 인테리어 공사 및 개관 운영 준비
- '25. 06. : 시설 개관

☐ 소요예산 : 23,097,412천원 【구비】

☐ 기대효과

- 세대를 아우르는 복합시설 건립으로 우면지역 복지·문화 서비스 제공

10. 서초성심노인복지센터 공사 추진 및 개관

서초성심노인복지센터 구조보강 및 리모델링 공사를 추진하여 치매 전담실을 포함한 데이케어센터로 개관함으로써 이용 어르신들에게 안전하고 쾌적한 환경 제공

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 반포대로22길 61(서초3동)
- 규 모 : 지하1층/지상5층, 연면적 1,293.97㎡, 대지면적 480.4㎡
- 구 성 : 데이케어센터(정원 50명, 치매전담실 포함)
- 주요시설 : 생활실, 프로그램실, 물리치료실, 식당, 목욕실, 사무실 등
- 총사업비 : 2,294백만원

□ 추진계획

- 2025. 2. : 구조보강 및 리모델링 공사 준공, 위·수탁 협약체결
- 시설 개관일 및 이용어르신 모집 홍보
- 2025. 3. : 데이케어센터 개관 및 운영

□ 소요예산 : 2,294,060천원

【특교세 700,000천원, 국비 286,737천원, 시비 286,737천원, 구비 1,020,586천원】

(단위 : 천원)

계	2024년			2025년
	시설비	감리비	시설부대비	시설비
2,294,060	1,937,340	35,000	21,720	300,000

□ 기대효과

- 구조보강 및 리모델링을 통해 어르신에게 안전하고 쾌적한 환경 제공
- 서초구에 부재한 치매전담 데이케어센터를 마련하여 치매어르신 맞춤형 돌봄을 통한 체계적·전문적 관리

11. 장기요양보호 가족 지원사업 추진

상시돌봄이 필요한 치매 및 노인성질환 어르신을 돌보는 가족이 휴식을 취할 수 있도록 지원사업을 추진하여 가족의 부양 부담 경감 및 건강한 돌봄 환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 장기요양보호 대상자 가족 지원 조례
- 사업기간 : 2025. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 장기요양급여 수급자 및 고령자와 주거 또는 생계를 같이 하는 가족
- 사업내용 : 독박 간병, 요양 등 부담을 짚어지는 가족들에게 휴식 제공

□ 추진계획

1) 요양보호가족 돌봄단 지원

- 돌봄단 위촉식 : 2025. 5. 자원봉사자 50명
- 돌봄단 지원 : 2인1조 봉사단(월2회, 1일4시간), 어르신 말벗·산책 등

2) 요양보호가족 쉽표여행

- 일시/장소 : 2025. 5월·10월
- 대상 : 요양보호가족 60명(30명씩 2회로 진행)
- 내용 : 관광, 식사, 체험프로그램 등 진행

3) 요양보호가족 프로그램 및 심리상담 지원

- 장소 : 여성가족플라자
- 내용 : (힐링프로그램) 원예·베이킹 등, (심리상담) 종합검사 및 상담

□ 소요예산 : 23,880천원 【구비】

□ 기대효과

- 장기요양보호 대상자 가족의 부양 부담 경감을 통한 삶의 질 향상

청 소 행 정 과

보 고 순 서

□ 2024년 주요업무 추진실적

1. 종량제봉투 디자인 변경 88
2. 종량제봉투 위조방지 기술협력을 위한 업무협약 체결 88
3. 내 집 앞 서리풀 골목길 조성 사업 89
4. 불법 전단지 없는 쾌적한 거리환경 조성 89
5. 방배쉼터 공중화장실 리모델링 90
6. 원베일리 공공보행통로 공중화장실 운영개시 90
7. 정화조 및 분뇨 청소 수수료 인상 91

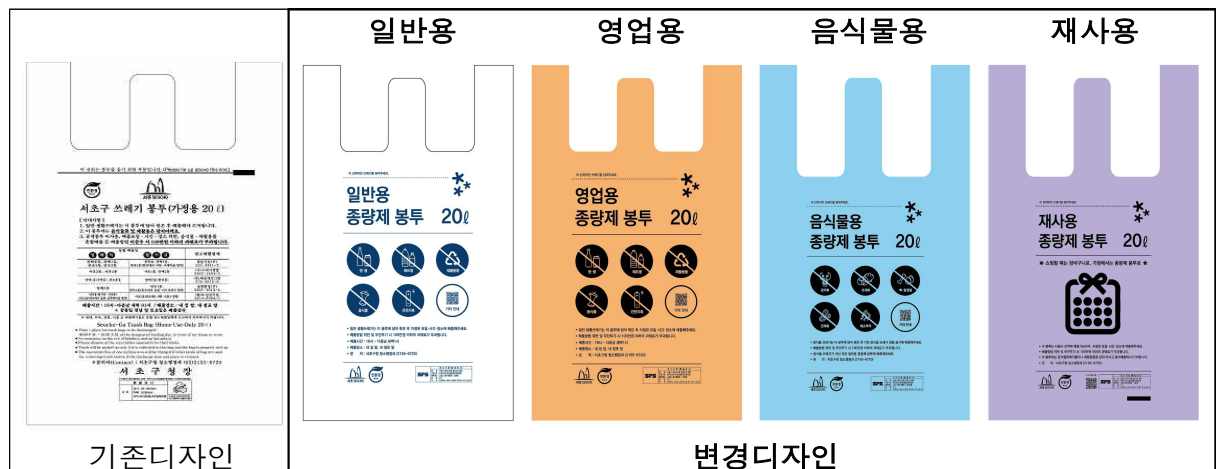
□ 2025년 주요업무 추진계획

1. 내 집 앞 서리풀 골목길 조성 사업 지속 추진 92
2. 폐비닐 분리배출 활성화 사업 확대 93
3. 서리풀 재떨이컵 설치·운영 94
4. 하수악취저감을 위한 개인하수처리시설 관리 강화 95
5. 커피박(커피찌꺼기) 재자원화 사업 확대 96
6. 자원순환도시 구축을 위한 재활용품 무인화수기 운영 지속 추진 97
7. 소형음식점 전용수거용기 세척사업 확대 98

2024년 주요업무 추진실적

1. 종량제봉투 디자인 변경

- ☐ 제작 시기 : 2024. 7월 ~
- ☐ 대 상 : 종량제봉투 용도별 5종(일반, 음식물, 재사용, 영업용, 공공용)
- ☐ 내 용
 - 그림문자(픽토그램)로 배출방법 직관적으로 알기 쉽게 디자인 전면 개편
 - 상세 배출방법 담은 큐알코드 삽입, 쓰레기 배출방법 손쉽게 확인 가능
- ☐ 변경 디자인



- ☐ 소요예산 : 구비 3,267천원(동관 제작비)

2. 종량제봉투 위조방지 기술협력을 위한 업무협약 체결

- ☐ 협약기관 : 한국조폐공사
- ☐ 체 결 일 : 2024. 11. 21.[목]
 - 협약기간 : 2년
- ☐ 협약내용
 - (한국조폐공사) 종량제봉투에 적용 가능한 위조방지 기술 제안
 - (서초구청) 위조방지 기술 도입하여 종량제봉투 시범 제작 등 상호협력

3. 내 집 앞 서리풀 골목길 조성 사업

□ 추진배경

- 내 집 앞 골목길 환경정비를 통해 쾌적하고 방문하고 싶은 공간으로 개선
- 주택가 골목길 환경개선을 통한 깨끗하고 안전한 골목 환경 조성

□ 추진사항

- 골목 취약지역을 대상으로 유관부서와 협업을 통해 정비 추진하였으며 주민 의견 수렴과 현장 조사를 거쳐 적정 장소 선정하여 추진함
- 2024년도 정비완료 내역 : 총 8개소
 - 대 상 지 : 효령로40길, 강남대로83길, 방배천로8길, 논현로27길, 방배로11길, 강남대로101길, 신반포로47길, 서초대로24길
 - 내 용 : 광고물부착방지판 설치, 폐형광등 수거함 정비 및 교체, 노후도로 포장, 로고젝터 설치, 아트로드 조성, 빗물받이 준설 및 교체 등

□ 추진결과

- 주민 만족도 높은 골목길 맞춤형 정비로 다양한 형태의 특화거리 조성

4. 불법 전단지 없는 쾌적한 거리환경 조성

□ 사업개요

- 대상지역 : 주요 역사 주변 및 관내 초등학교 뒷골목 등 불법명함형 선정성 전단지 집중 살포지역
- 내 용 : 지하철역 인근 상가 및 학교 주변에 살포된 유해한 불법전단지를 정비하여 깨끗한 통학 환경 조성, 도시미관 개선
- 인 력 : 서리풀가동대 127명 (환경공무원 73, 청소도우미 29, 무단투기단속원 25)

□ 추진사항

- 청소 취약지역 지속 관리 : 간선도로 및 대로변 청소, 뒷골목 이면도로 청소
- 무단투기 단속반 배치 담배꽂초 집중 단속 실시(단속반 : 4개조 8명)
- 불법 전단지 살포지역 특별 청소 실시(새벽, 주말 확대)

□ 추진결과

- 역사, 학교 주변 불법전단지 집중 청소로 깨끗한 통학로 조성 및 거리 환경 개선

5. 방배쉼터 공중화장실 리모델링

☐ 추진근거

- 행정안전부 주관 「23년 국민안심 그린 공중화장실 선도(공모)사업 선정 (’23.4. 공모)

☐ 사업개요

- 사 업 명 : 방배쉼터 공중화장실 리모델링 공사(남부순환로 2103, 사당역 14번 출구 부근)
- 사업기간 : 2023. 7. ~ 2024. 4.
- 소요예산 : 161,626천원(국 : 90,000천원 / 구 : 71,626천원)

☐ 추진결과

- 내부 리모델링을 통한 시설개선 (변기, 세면대, 칸막이, 벽, 천장, 바닥 등)
- 양방향 비상벨, 불법 촬영 감지장치 설치 등 안전장치 강화

6. 원베일리 공공보행통로 공중화장실 운영개시

☐ 추진개요

- 신반포3차·경남아파트(래미안 원베일리) 기부채납 지하 공공보행통로 공중화장실 운영 개시(’24.7.8.)

☐ 추진사항

- 2024. 04. 02. : 시설물 인계인수 협의(도로과)
- 2024. 06. 21. : 신반포3차 경남아파트 주택재건축정비사업 이전고시 완료
- 2024. 07. 08. : 「2024 파카소 도시 예술벽화」 오픈식 일정에 맞춰 화장실 개방

7. 정화조 및 분뇨 청소 수수료 인상

□ 관련근거

- 「하수도법」 제41조(분뇨처리의 의무)
- 「저조구 개인하수처리시설의 청소 및 분뇨의 처리에 관한 조례」 제9조(수수료의 부과기준 및 장수)
- 분뇨 수집·운반 원가분석 용역 보고서[서울시 물재생시설과-7093(2023. 6. 7.)]

□ 인상근거

- 우리구 분뇨·정화조 청소 수수료가 2017년 이후 동결되어 서울시 자치구 중 최저 수준에 머물러 있었고, 7년간 인건비 및 유가, 차량 및 장비 구입비 상승으로 인해 수수료 상승요인이 발생함
- 서울시 분뇨 수집·운반 원가분석 자료 권고에 따라 수수료를 현실화 하여 분뇨수집·운반업체의 경영악화 해소 및 경영개선으로 보다 질 좋은 주민서비스를 제공하고자 함

□ 정화조 및 분뇨 수수료 요금

구 분		부과기준	기 준	변 경 (’25. 1. 1.자 시행)
분뇨		18ℓ	240원	400원
정화조	기본	0.75㎥	22,500원	22,500원
	초과	0.1㎥당	1,700원	2,270원

2025년 주요업무 추진계획

1. 내 집 앞 서리풀 골목길 조성 사업 지속 추진

□ 추진배경

- 기존 정비된 골목길을 지속적으로 관리하고 유형별로 정비 추진
- 골목별 상가와 기업, 종교단체를 매칭하여 자율청소 참여 분위기 조성

□ 추진계획

- 서리풀기동대 127명(환경공무원 73, 청소도우미 29, 무단투기단속원 25)을 골목상권에 지정 배치하여 새벽부터 깨끗한 골목길 조성
- 유형별 골목길 관련 부서와 협의하여 시의성을 반영한 조성사업 추진

청소정비형(2)	시설정비형(4)	골목디자인형(2)	환경특화형(1)
효령로46길(서3) 바우뒤편로39길(양1)	남부순환로347길(서2) 서초대로33길(방4) 마방로2길(양2) 언남12길(양2)	서초중앙로27길(반4) 서초대로4길(방2)	강남대로34길(양1)

※ '24년 서리풀 골목길 정비 성과

구분	이수초등학교 주변(방배2동)	강남대로 101길(잠원동)
전		
후		

□ 소요예산: 비예산(유관부서 협업)

□ 기대효과

- 자율청소를 통한 청결도 향상으로 안전하고 찾고 싶은 골목길 환경 조성
- 골목별, 참여자별 맞춤형 정비로 다양한 특화 골목길 조성

2. 페비닐 분리배출 활성화 사업 확대

종량제봉투에 다수 혼입되어 배출되는 페비닐을 줄이기 위해 페비닐 전용봉투를 배부하여 쓰레기양을 줄이고 자원 재활용률을 높이고자 함

□ 사업근거

- 서울시 '25년 페비닐 전용봉투 제작비 50% 보조금 지원
- 서울시 '24년 페비닐 분리배출 활성화 추진 특별조정교부금 124백만원 지원
- '24년 페비닐 분리배출 활성화 사업 추진

□ 사업개요

구 분	2024년	2025년
대 상	▶ 역세권·변화가 일대 16,789개소	▶ 생활밀접업종 (편의점, 카페 등)
봉투제작	▶ 규격 : 30L ▶ 수량 : 51만매	▶ 규격 : 20L, 50L ▶ 수량 : 90만매(종량제봉투 수요 감안)
배포방법	▶ 대행업체(5개) 자체 배포	▶ 종량제봉투 판매망 활용 배포 - 종량제봉투 10장당 전용봉투 3장을 묶음으로 포장, 배포
비용부담	▶ 전액 시비(특별조정교부금) 지원	▶ 일반예산 편성(50:50 매칭)

- 자원관리사 운영(동행일자리사업 선정)
 - 인원 : 5명(1일 4시간 주5일 근무)
 - 기간 : '25. 1. 10. ~ 6. 30.(6개월)
 - 방법
 - 페비닐 분리배출 홍보 및 비닐 다량배출지역 계도 및 현장 점검
 - 페비닐 봉투에 일반쓰레기 혼합배출 시 수거안내 스티커 부착

□ 소요예산 : 162,000천원 【시비 81,000천원, 구비 81,000천원】

□ 기대효과

- 페비닐 분리배출로 생활폐기물 감축 및 폐기물 처리비용 절감
- 페비닐 재활용률 증가에 따른 재활용 활성화에 기여

3. 서리풀 재떨이컵 설치 · 운영

기 운영중인 서리풀컵을 업그레이드한 “서리풀 재떨이컵(이하 재떨이컵)”을 강남역 케미스트리트에 시범 설치하여 침수피해 사전예방, 골목상권 활성화를 위한 청결관리, 담배꽂초 무단투기를 방지하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간 : 2025.1.1. ~ 2025.12.31.
- 설치장소 : 강남역 케미스트리트 (서초대로77길 일대 370M 구간 시범설치)
- 설치개수 : 총6개 (담배꽂초 무단투기 대표 상습구역 6곳)
- 재떨이컵 특징
 - 재떨이 상단부분 꽂초 거름망을 사용하여, 쉬운 청소 관리
 - 재떨이컵 내부 배수구 설치로 우기시에도 안전하게 사용
 - 재떨이 외관은 자석형 시트지 부착하여 다양한 홍보방안 활용 가능

□ 추진방향

- 강남역 상인연합회 자율 참여 유도로 서초구와 골목상권 관계자가 함께 재떨이컵 관리 추진
- 양재역 말죽거리, 방배 카페골목 등 골목상권 중심으로 사업 확대
- 재떨이 외관 시트지를 우리구 주요 홍보 매체로 활용
- 깨끗한 거리 조성 동참 메시지를 담은 외관 디자인 제작

□ 소요예산 : 27,000천원 【시비 12,000천원, 구비 15,000천원】

□ 기대효과

- 상습적 담배꽂초 무단투기 근절, 빗물받이 막힘으로 인한 침수 사전예방
- 서리풀 재떨이컵을 활용한 구정 홍보 효과 극대화

4. 하수악취저감을 위한 개인하수처리시설 관리 강화

하수악취저감을 위해 강제배출형 정화조의 악취저감시설 지도·점검 및 1,000인조 이상 자연유하 정화조 악취저감시설 설치 지원사업 등을 실시하여 쾌적한 도시 생활 환경 조성

□ 사업개요

- 추진기간 : 2025.1.1. ~ 2025.12.31.
- 사업내용
 - 정화조 관리자 교육을 통한 정화조 유지관리 방법 등 안내
 - 200인조 이상 강제배출형 정화조 악취저감시설 점검 및 관리방법 안내
 - 1,000인조 이상 자연유하 정화조 악취저감시설 설치 지원 사업 추진

□ 주요내용

- 정화조 관리자 교육을 통한 정화조 유지관리 방법 등 안내
 - 신축 건물 정화조 관리자에게 정화조 및 악취저감시설 유지관리 방법 안내
 - 200인조 이상 강제배출형 정화조 악취저감시설 모니터링 시스템 참여 안내
 - 1,000인조 이상 자연유하 정화조 악취저감시설 설치 지원 사업 안내
- 200인조 이상 강제배출형 정화조(589개소) 악취저감시설 점검 및 관리방법 안내
 - 정화조 관리자에게 올바른 악취저감시설 관리 방법 안내(우편 발송 등)
 - 담당 주무관이 현장 점검하여 경미한 사항은 현장 조치, 개선이 필요한 사항은 개선 명령 조치
 - 청소 대행업체에서 내부 청소 시 악취저감시설 점검하여 결과 보고, 개선 필요한 사항은 담당 주무관이 방문하여 확인 후 개선 명령
- 1,000인조 이상 자연유하 정화조 악취저감시설 설치 지원 사업 추진
 - 1,000인조 이상 자연유하 정화조 1개소에 악취저감시설 설치 보조금 지원 (시 40%, 자치구 40%, 소유자 20% 부담)

□ 소요예산 : 4,640천원 【시비 2,320천원, 구비 2,320천원】

5. 커피박(커피찌꺼기) 재자원화 사업 확대

50개 커피전문점을 대상으로 운영 중인 『커피박 재자원화사업』을 관내 모든 커피전문점으로 확대하여 자원순환도시 서초를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025.1.1. ~ 2025.12.31.
- 사업대상
 - 서초구 관내 커피 전문점
- 사업내용
 - 커피전문점에서 생활폐기물과 혼합 배출되는 커피박(커피찌꺼기)을 재활용 가능자원으로 배출 및 무상 수거
 - 수거된 커피박을 친환경 바이오 연료 등으로 재자원화

□ 추진계획

- 사업참여 확대 및 모바일 플랫폼에 기반한 수거시스템 구축
 - 당초 50개소에서 서초구 관내 모든 커피 전문점을 대상으로 사업 확대 시행
 - 수거횟수(주1회→2회) 확대 및 모바일 플랫폼을 통한 수거 신청 실시
- 지속가능한 자원순환모델 구축
 - 커피전문점에서 배출되는 커피박을 수거하여 순환자원으로 재생산
 - 매립·소각되던 폐기물을 재활용 가능자원으로 활용해 자원 선순환 구조 조성

□ 소요예산 : 9,000천원 【구비】

- 앱 라이선스 구매비 : 6,000천원
- 홍보물 제작비 (전단지, 브로셔 등 사업홍보물 배포) : 3,000천원

□ 기대효과

- 재활용 가치가 높은 유기성 자원인 커피박의 재자원화 시스템 구축
- 폐기물 소각·매립 처리비용 절감 및 탄소배출 저감 효과

6. 자원순환도시 구축을 위한 재활용품 무인회수기 운영 지속 추진

고품질 재활용품의 분리배출 생활화를 위하여 투명페트병 또는 종이팩을 분리배출 하는 주민에게 인센티브 제공이 가능한 재활용품 무인회수기를 지속 운영 및 확대 설치하여 자원순환에 기여

□ 사업근거

- 「자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률」 제13조(재활용 가능자원의 분리수거)
- 「재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침」 (환경부 훈령 제1568호)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025.1.1. ~ 2025.12.31.
- 설치현황 : 총 18대 설치 운영중
 - 투명페트병 전용 : 동주민센터별 1대씩(서초3동, 반포본동 제외)/ 양재하나로마트 1대
 - 종이팩 전용 : 반포3동 주민센터 1대
- 설치대수 : 2025년 3대 추가 설치(투명페트병 또는 종이팩 전용)
 - 관내 공공시설, 다중이용시설 및 주민센터 등
 - 미설치 동 우선 설치 검토
- 운영체제
 - 투명페트병 전용 수거차량을 운영하여 수거 후 집하장에 보관 또는 무인회수기 업체 직접 수거 및 처리
 - 투명페트병은 파쇄하여 (주)BYN블랙야크 협력업체(두산이엔티)에 매각
- 무인회수기 이용방법(오늘의 분리수거/수퍼빈 앱 활용)
 - 투명페트병 또는 종이팩을 수거함에 배출 후 포인트 적립
 - 적립된 포인트로 우유, 음료수 등 모바일 상품권 구매 또는 현금교환

□ 소요예산 : 71,160천원 [구비]

- 무인회수기 구 매 비 : $20,000\text{천원} \times 3\text{대} = 60,000\text{천원}$
- 무인회수기 유지관리비 : $310\text{천원} \times 3\text{대} \times 12\text{월} = 11,160\text{천원}$

□ 기대효과

- 고품질 재활용 자원인 투명페트병 및 종이팩의 회수율 제고
- 자원 선순환에 대한 주민 인식 개선 기대

7. 소형음식점 전용수거용기 세척사업 확대

소형음식점 전용수거용기에 대한 세척사업 실시로 악취 저감과 해충으로부터 깨끗한 도시환경 조성 및 주민 불편 해소 추진

□ 사업개요

- 사업근거
 - 환경부 「음식물류 폐기물 배출 및 수수료 등 종량제 시행지침」
 - 서울시 「음식물류 폐기물 전용수거용기 청결유지관리 철저 요청」
- 사업내용
 - 소형음식점 음식물류 폐기물 전용수거용기 대상으로 세척·소독
 - 친환경세제 사용 고온·고압 스팀분사 방식에 의한 세척 및 소독
- 사업규모
 - 기존(강남역, 교대역, 신사역, 사당역, 방배역, 방배카페골목, 양재역서편, 양재동말죽거리)에 음식점 밀집 골목상권 2곳(강남대로101길, 마방로2길) 추가하여 총 10개 권역
 - 소형음식점 전용수거용기 총 620개(60ℓ:190개, 120ℓ:430개)

□ 추진계획

- 2025. 3. ~ 4. : 세척업체 계약 및 주민홍보 실시
- 2025. 5. ~ 10.(5개월) : 세척 및 소독 실시
- 2025. 11. : 사업 만족도 조사 및 평가

□ 소요예산 : 42,240천원【구비】

- 60ℓ : 190개 x 10회 x 5,500원 = 10,450천원
- 120ℓ : 430개 x 10회 x 6,500원 = 27,950천원
- 부가가치세(10%) : 3,840천원

□ 기대효과

- 여름철 악취 저감 및 해충 발생 억제로 주민 불편 해소
- 전용수거용기 청결관리로 깨끗한 도시환경 조성 및 주민생활의 질 향상 기여