양재내곡교육지원센터 민간위탁 재계약 상임위 보고



2025. 5. 16. (금)

밝 은 미 래 국

(교육지원과)

- 양재내곡교육지원센터 -
재계약 관련 상임위원회 보고자료 목차

1. 인적·물적 현황

2. 민간위탁개요

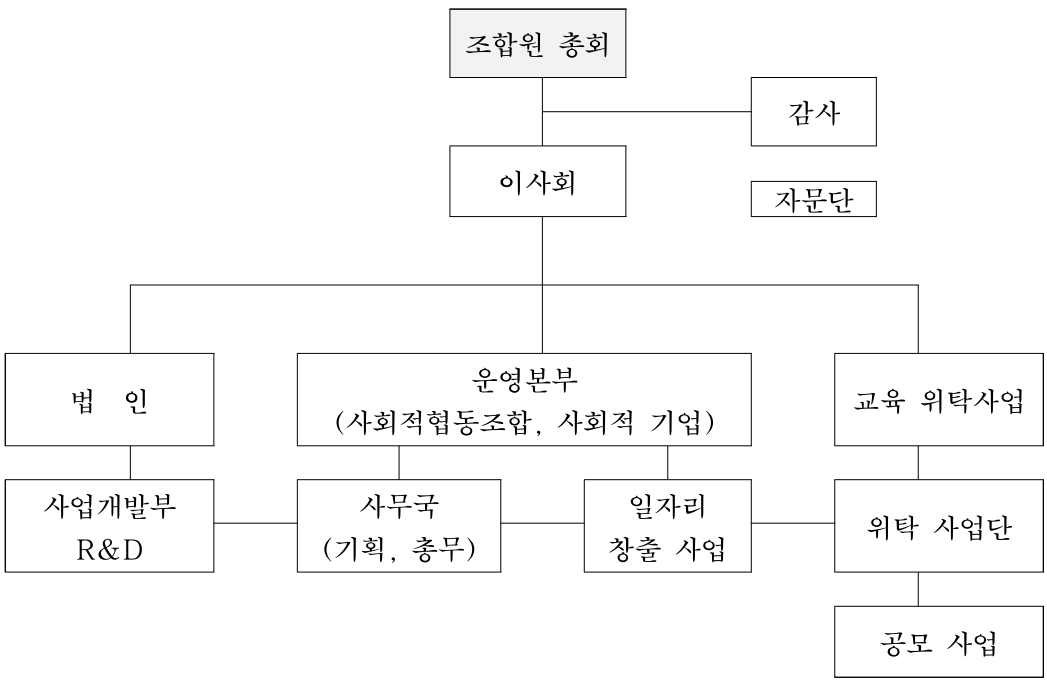
- 시설개요
- 사업비용 및 집행내역
- 민간위탁 추진경위
- 민간위탁 적정성
- 사업추진 실적·서비스개선 실적 등
- 지도점검 현황

3. 운영평가위원회 결과

1. 인적·물적 현황

<table>
<tr><td colspan="4">■ 현 수탁자 현황</td></tr>
<tr><td>수탁자명</td><td>사회적협동조합 커리어코칭</td><td>전화번호</td><td>02-2253-1103</td></tr>
<tr><td>수탁기간</td><td>2024.01.01.~2025.12.31</td><td>선정방법</td><td>재위탁</td></tr>
<tr><td>재계약
현 황</td><td colspan="3">○ 재위탁/재계약 횟수 : 6회, 총 수탁기간 : 8년 10개월
- 2017. 03. 01 ~ 2018. 12. 31 (1년10개월 / 공개모집-최초위탁)
2019. 01. 01 ~ 2019. 12. 31 (1년 / 수의-연장)
2020. 01. 01 ~ 2020. 12. 31 (1년 / 수의-연장)
2021. 01. 01 ~ 2021. 12. 31 (1년 / 공개모집-재위탁)
2022. 01. 01 ~ 2023. 12. 31 (2년 / 수의-연장)
2024. 01. 01 ~ 2025. 12. 31 (2년 / 공개모집-재위탁)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">재무구조</td><td>재 산</td><td colspan="2">총 225,000천원(동산: 60,000천원, 부동산: 165,000천원)</td></tr>
<tr><td>부 채</td><td colspan="2">총 127,000천원</td></tr>
<tr><td>수 입</td><td colspan="2">연 485,580천원(재산수입: 0 천원, 사업수입:485,580천원)</td></tr>
<tr><td>재 무
건전성</td><td colspan="2">○ 보통</td></tr>
<tr><td>위탁사업
직원현황</td><td colspan="3">○ 민간위탁 사업 수행 직원 : 총 4명(정규직 3명, 비정규직 1명)
○ 자원봉사자 : 총 20명
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 4명</td></tr>
</table>

□ 수탁업체 운영조직도 :



2. 민간위탁(재계약)개요

<table>
<tr><td>위탁사무명</td><td colspan="5">양재·내곡교육지원센터 위탁관리 운영(재계약)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">부서명
(주관부서)</td><td rowspan="3">교육지원과</td><td>부서장</td><td colspan="3">행정5급 최희영 02-2155-8833</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td colspan="3">행정6급 이동은 02-2155-8816</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td colspan="3">행정8급 신은지 02-2155-8824</td></tr>
<tr><td rowspan="8">시설개요</td><td>시 설 명</td><td colspan="4">양재·내곡교육지원센터</td></tr>
<tr><td>소 재 지</td><td colspan="4">서초구 강남대로 강남대로 190 대관빌딩 1층</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="4">347.5㎡ (105평)</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="4">교육시설</td></tr>
<tr><td>준공일자</td><td>2016. 3.18.</td><td>개관일자</td><td colspan="2">2016. 3.18.</td></tr>
<tr><td>이용대상</td><td>초·중·고 학생 및 학부모</td><td>수용인원</td><td colspan="2">183명</td></tr>
<tr><td>보유장비
현 황</td><td colspan="4">책상, 의자, 접이식테이블, 컴퓨터, 노트북, 3차원프린터, 비디오프로젝터, 영사용스크린, 동영상 카메라 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁운영
평가위원회
과거 심의내용</td><td colspan="5">○ 심의일자 : 2023년 5월 제2차 민간위탁 운영평가위원회
○ 심의내용 : 위탁운영(재위탁) 적정 심의
○ 심의결과 : 적정(의견없음)</td></tr>
<tr><td>사업목적
및
위탁내용</td><td colspan="5">○ 사업목적 : 다양한 진로 교육과 체험 기회를 제공하여, 학생들의 소질과 적성을 살린 능동적인 진로 탐색·설계의 토대 마련
○ 위탁사무 내용
▸ 권역 공통 사무
- 센터 운영에 필요한 인력의 확보와 운영
- 시설 안전·유지 관리 및 홈페이지 시스템 관리·운영
- 두뇌발달 진단검사 서리풀하이-브레인 서비스 운영 및 입시상담 지원
- 인공지능(AI), 코딩, 메타버스 등 디지털 융합 교육 지원 등
▸ 양재·내곡교육지원센터 특화 사무 <u>(※직업체험, 직접체험 특화)</u>
- 진로·직업 분야 체험 및 교육 프로그램 기획·운영
- 교육청에서 추진하는 사업 운영 및'진로직업'전담기구 역할 수행
- 자유학기제, 현장직업체험 등 초·중·고 진로교육 프로그램 지원
- 관내 초중등학교 진로(상담)전담교사 협의체 운영 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁
예정기간</td><td colspan="5">○ 2년 (2026.1.1 ~ 2027.12.31.)</td></tr>
<tr><td>수탁자
선정방법,</td><td colspan="5">○ 수탁자 선정방법 : '적격자 심의위원회 심의(재계약 여부 결정)</td></tr>
</table>

사업비용

○ 지난 2년간 사업비 현황 및 향후 위탁기간의 예상비용

※ 사업비용 <단위 : 천원>

연도별	사업비용	예산과목	세부 내역
2024년	347,317	민간위탁금	인건비(4명) 156,354, 운영비 190,963
2025년	366,061	민간위탁금	인건비(4명) 156,963, 운영비 209,098
2026년	(안) 373,120	민간위탁금	인건비(4명) 159,631, 운영비 213,489
2027년	(안) 380,316	민간위탁금	인건비(4명) 162,344, 운영비 217,972

※임금·물가 상승률, 국비 지원액 및 예산심의 결과 등에 따라 변동 가능

※'26-'27년도 예산안의 경우 '25년도 기준으로 '25년 3월 최저시급인상률(1.7%) 소비자물가 상승률(2.1%) 반영하여 산출

○ 지난 2년간 집행 내역

<단위 : 원>

구분		2023년	2024년
교부예산		**316,380,000**	**347,925,800**
인건비	급여	137,772,853	145,870,868
	퇴직적립금	9,257,518	10,483,534
프로그램비	강사비	78,538,760	70,801,700
	재료비	11,945,958	39,035,300
	운영비 (협의회비)	15,915,282	7,000,000
일반운영비	사무관리비	7,446,360	7,682,190
	업무추진비	3,903,670	3,854,680
	공공운영비	50,488,270	62,589,130
합 계 (집행률)		**315,268,671 (99.64%)**	**347,317,402 (99.82%)**

민간위탁 추진경위

○ 민간위탁 추진과정

- 2015. 6.22. : 진로교육법 제정
- 2016. 3. 1. : 교육부 - 모든 중학교에 자유학기제 전면 도입
  (한 학기 동안 학생들이 꿈과 끼를 찾는 다양한 체험활동을 하도록 교육과정을 유연하게 운영하는 제도)
- 2016. 3.18. : 서초교육지원센터(방배, 양재) 운영
  ※ 입찰을 통한 운영 용역계약 체결 - 계약상대자 : ㈜한양인재개발원
- 2017. 1.16. : 2017 교육지원센터 권역별 운영계획 수립 (구청장 방침)
- 2017. 3. 1. : 권역별 4개 센터 구축 (최초위탁)
- 2019. 2. 7. :「서울특별시 서초구 혁신교육 운영 및 지원에 관한 조례」제정
  (제17조 교육지원센터 설치 및 기능, 제18조 교육지원센터의 운영)
- 2023.12.29. :「서울특별시 서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례」개정
  (제12조 교육지원센터 설치 및 기능, 제13조 교육지원센터의 운영)

○ 민간위탁 추진현황

기 간	방 법	수탁업체
2017. 3. 1. ~ 2018.12.31. (1년10개월)	공개모집(최초위탁)	사회적협동조합 커리어코칭 (대표 한문섭)
2019. 1. 1. ~ 2019.12.31. (1년)	수의(연장)	
2020. 1. 1. ~ 2020.12.31. (1년)	수의(연장)	
2021. 1. 1. ~ 2021.12.31. (1년)	공개모집(재위탁)	
2022. 1. 1. ~ 2023.12.31. (2년)	수의(연장)	
2024. 1. 1. ~ 2025.12.31. (2년)	공개모집(재위탁)	

※ 2016. 3. 18. ~ 2016. 12. 31. : 입찰을 통한 운영 용역계약 (㈜한양인재개발원)

○ 향후 계획

- 2025. 8~9 : '적격자 심의위원회' 심의
- 2025. 10. : 구의회 서면보고 및 협약 체결

사전 적정성 검토	☐ 민간위탁 사전적정성 검토 ○ 법령 및 조례에서 구의 사무로 규정되었는지 여부 ▸ **『진로교육법』 제5조 (국가 및 지방자치단체 등의 책무)** ① 국가 및 지방자치단체는 학생의 발달단계 및 소질과 적성에 맞는 진로교육을 활성화하는 데 필요한 시책을 마련하여야 한다. ② 국가 및 지방자치단체는 장애인, 북한이탈주민, 저소득층 가정의 학생 및 학교 밖 청소년 등 사회적 배려대상자를 위한 진로교육 시책을 마련하여야 한다. ③ 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업은 교육부장관이 정하는 바*에 따라 진로체험의 기회를 제공하여야 한다. * *행정기관 등의 진로체험 제공에 관한 규정(교육부고시 제2019-180호)* 제2조(진로체험 제공 기관의 범위) ① 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업(이하 '행정기관 등')의 진로체험 제공 기관 범위는 다음과 같다. 2. 지방자치단체 : 지방의회, 시·도청, **시·군·구청**, 시·도교육청, 교육지원청 ▸ **『서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례』 제12조 (교육지원센터의 설치 및 기능)** ① 구청장은 혁신교육의 원활한 지원을 위하여 서울특별시 서초구 교육지원센터(이하 "교육지원센터"라 한다)를 설치·운영한다. ○ 해당사무를 위탁하는 근거법령(조례포함) ▸ **『서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례』 제13조 (교육지원센터의 운영)** 구청장은 교육지원센터를 효율적으로 운영·관리하기 위하여 필요한 경우 교육지원 센터의 운영·관리를 관련 단체, 법인, 기관 또는 개인에게 위탁할 수 있다. 이 경우 위탁 기간, 절차 및 방법 등 필요한 사항은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다. ▸ **『서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조 (민간위탁 대상사무 및 기준)** ① 구청장은 법령이나 조례에서 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다. 1. 단순 사실행위인 행정작용 2. 능률성이 현저히 요청되는 사무 3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무 4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무 ○ 해당사무를 위탁하는 방침서 : 교육지원과-4492(2025.04.18.)호 ▸ **권역별 교육지원센터 민간위탁(재계약) 추진계획**

사전 적정성 검토	○ 다른 사무방식으로의 수행 가능성 - 본 시설은 학생들의 직업세계관 확장 및 진로설계를 지원하기 위해 다양한 직업정보 및 체험 제공을 목적으로 하며, 진로·직업 특화 프로그램 기획·운영, 이용자 관리, 시설 관리 및 회계 등의 업무처리를 위한 전문성과 경험을 갖춘 인력이 요구됨. - 직영 운영으로 인한 공공기관의 인력과 비용 투입 비용을 낮추고, 민간의 전문성과 운영 노하우를 활용하여 시설을 보다 효율적이고 전문적으로 운영할 수 있어 '직영' 방식 보다는 '위탁' 방식이 적합함. ○ 서비스 공급의 공공성 및 안정성 - 교육 분야의 특성상 학생들에게 동등한 기회제공 등 공공성을 실현하지만 구민의 기본적인 권리나 복지, 안전 등 공공기관이 직접 담당해야할 공공성이 강한 사무로 볼수 없고, 구민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무에 해당하지 않으며,「진로교육법」제5조(지방자치단체의 진로교육 시책 마련의 의무)에 따라, 지속성과 안정성이 요구됨 ○ 경제적 효율성 - 공공기관의 인력과 비용을 투입하는 것보다 경험이 풍부한 법인 또는 단체에 위탁하여 보다 고도화된 서비스를 제공하고 경쟁을 통한 성과평가가 가능하여 서비스가 개선되는 등 경제적 효율성 증대 ○ 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성 - 학생들의 진로·직업 선택에 도움을 줄 수 있는 프로그램을 체계적으로 기획·운영할 수 있는 전문 인력과 시설 운영 경험을 갖춘 수탁기관 선정을 통해 안정성 확보 및 구민에게 양질의 서비스 제공 가능 ○ 성과측정의 용이성 - 사업계획에 따른 실적을 정량적 지표, 즉 학업 성취도, 참석률 등의 평가지표와 학생과 학부모 만족도 조사 등 정성평가 등을 통해 운영 성과측정이 용이 ○ 관리 및 운영의 투명성 - 연 1회 이상 공인회계사와 함께 위탁운영 지도점검(고용·회계, 성과, 안전분야)을 실시하여 운영의 투명성과 업무 효율성 제고 및 사무 전반에 대한 평가가 가능함. ○ 민간의 서비스 공급 시장여건 등 - 차별화된 전문성과 풍부한 경험을 가진 다양한 민간기업, 사회적 기업, 비영리 단체 등 다양한 업체 들이 진로교육, 학습지원, 맞춤형 교육프로그램을 제공하고 활동하고 있어, 경쟁력 있는 수탁기관 선정이 가능함.

■ 추진 실적

사업추진 실 적

○ **'24년 사업운영 실적**

(단위 : 명)

	실적합계	초등학생	중학생	고등학생	학부모
양재내곡	**30,363**	8,509	14,103	1,317	6,434

○ **학생 진로 탐색을 위한 다양한 진로·직업체험 제공**

- 경찰관, 변호사, 파티셰, 과학자 등 현장 직업체험 지원(총1,461명참여)
- 메타버스전문가, 클라우드개발자, K-POP 비주얼 디렉터, 생명공학자 등 직업인 멘토와 함께 직업정보 체득 및 간접 직업체험 제공(총 10,922명 참여)
- 특수학급 및 취약계층 학생 대상 사회진출 직업탐구 지원(총 285명 참여)
- 학업, 진로, 일상 고민 등을 학급 친구들과 공유하며 공감대를 형성하고 멘토와 함께 긍정적 고민 해결방안을 지원(총 1,139명 참여)
- 모의투자를 통한 실제 경제 흐름 파악, 제페토 어플을 활용한 메타버스 웹드라마 제작, 인공지능과 머신러닝 학습 등 다회기 자체 개발 심화교육 프로그램 운영 (총 7,798명 참여)

○ **동종 시설 간 비교우위 사항**

- 자치구 중 유일한 권역별 특화프로그램 운영(4개의 서초구 교육지원센터)
  → 4개 센터 간 유기적 협조를 통해 각 분야 시너지 효과 창출
- 관내 진로교사 협의회를 통해 진로교육 프로그램 발전방향 모색
  → 구민 프로그램 접근성 향상 및 학생 진로 관심사 반영

○ **언론보도사항, 대외 수상실적 등**

- 2024년 지역사회 연계·협력을 통한 진로체험 활성화 사업 교육부장관상 최우수상 수상(`24.12.13.)
- 2023년 서초구청 양재내곡교육지원센터장 표창장 수상(`23.12.08.)
- EBS뉴스, HCN서초방송, 연합뉴스 등 보도(토요나래소리, 여름방학 서초 홈캉스 썸머스쿨, 서리풀축제 퍼스널컬러 진단 부스 운영 등, `18.07., `21.07., `24.09.)
- 2020년 지역사회 협력 진로체험 활성화 교육과학기술부 장관상 수상(`20.12)

서 비 스 개선실적

○ **양재내곡 : 직업체험 및 4차산업 체험 지원 확대**

- 직업인 특강 운영 확대 : 현직자와의 만남을 통한 직업 궁금증 해소 및 진학 동기부여
  (연간 특강 횟수 '23년 529회 → '24년도 539회로 확대)
- 차세대 디스플레이·반도체, 에너지 신산업 등 미래 신산업 분야 프로그램 개발 다양화
  ('23년도 VR, 메타버스 등 6종 → '24년도 차세대 디스플레이 등 9종 신설)

■ 성과평가 및 지도·점검 현황

성과평가 현 황

○ **지도점검 시, 성과분야 포함**

※ 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 시행규칙』 제9조 (성과평가) 제1항에 따라, 연간사업비 5억 미만인 사무로서 종합성과평가 미해당

지도·점검 현 황

○ **2024년도 권역별 교육지원센터 지도점검 결과**

- 점검기간 : 2024. 11. 26. ~ 12. 2.
- 점 검 자 : 교육지원과 직원 및 공인회계사 (※공인회계사협회 추천자)
- 지도·점검내용 : 일반운영(회계·고용), 운영성과, 시설안전 분야
- 지적사항 및 조치결과

연번	지적사항	조치내용
1	연간/분기별 사업계획서 작성시 보다 구체적인 계획수립 요망 (일률적인 운영시기(1~12월) 기재를 지양하고, 구체적인 계획 수립 요망)	'25년 보완 완료
2	매입(세금)계산서를 모법인 명의로 수취하고 있는 점 개선 필요 (센터 지출 비용은 센터 고유번호로 세금계산서 수취 권고)	'25년 시행 예정
3	고장난 시설물(화장실 개수대) 수리가 오랫동안 시행되지 않고 방치 (관리비를 매월 납부하고 있으므로, 관리소에 요청하여 수리 조치 시행)	수리 완료

민간위탁운영평가위원회 심의결과 통보서

<table>
<tr><td>안 건 명</td><td colspan="4">양재·내곡교육지원센터 위탁관리 운영〔재계약〕</td></tr>
<tr><td>부서명
(주관부서)</td><td colspan="2" rowspan="3">교육지원과</td><td>부서장</td><td>지방행정사무관 최 희 영 (8633)</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td>지방행정주사 이 동 은 (8816)</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td>지방행정서기 신 은 지 (8824)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">시설개요</td><td>소 재 지</td><td colspan="3">서초구 강남대로 190 대관빌딩 1층</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="3">347.5㎡ (105평)</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="3">교육시설</td></tr>
<tr><td>민간위탁
예정기간</td><td colspan="4">○ 2년 (2026. 1. 1 ~ 2027. 12. 31)</td></tr>
<tr><td>사업목적 및
위탁 내용</td><td colspan="4">○ 사업목적 : 다양한 진로 교육과 체험 기회를 제공하여, 학생들의 소질과 적성을 살린 능동적인 진로 탐색·설계의 토대 마련
○ 위탁사무 내용
▸ 권역 공통 사무
- 센터 운영에 필요한 인력의 확보와 운영
- 시설 안전·유지 관리 및 홈페이지 시스템 관리·운영
- 두뇌발달 진단검사 서리풀하이-브레인 서비스 운영 및 입시상담 지원
- 인공지능(AI), 코딩, 메타버스 등 디지털 융합 교육 지원 등
▸ 양재·내곡교육지원센터 특화 사무 (※ 직업체험, 직접체험 특화)
- 진로·직업 분야 체험 및 교육 프로그램 기획·운영
- 교육청에서 추진하는 사업 운영 및'진로직업'전담기구 역할 수행
- 자유학기제, 현장직업체험 등 초·중·고 진로교육 프로그램 지원
- 관내 초중등학교 진로(상담)전담교사 협의체 운영 등</td></tr>
<tr><td rowspan="2">심의결과</td><td colspan="4">■ 적정</td></tr>
<tr><td colspan="4">○ 심의일자 : 2025. 5. 14.(수)
○ 심의위원 : 총 10명 중 7명 출석
- 적정 의결</td></tr>
</table>

「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.

2025년 5월 14일

서초구 기획재정국 기획예산과

(담당자/연락번호 : 장교진/02-2155-6394)

교육지원과장 귀하