# 방배교육지원센터 민간위탁 재계약 상임위 보고




2025. 5. 16. (금)

## 밝 은 미 래 국

(교육지원과)

# - 방배교육지원센터 -
# 재계약 관련 상임위원회 보고자료 목차


1. 인적·물적 현황

2. 민간위탁개요

- 시설개요
- 사업비용 및 집행내역
- 민간위탁 추진경위
- 민간위탁 적정성
- 사업추진 실적·서비스개선 실적 등
- 지도점검 현황

3. 운영평가위원회 결과

# 1. 인적·물적 현황

| ■ 현 수탁자 현황 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 수탁자명 | 한양여자대학교 산학협력단 | | 전화번호 | 02-2290-2510 |
| 수탁기간 | 2024.01.01.~2025.12.31 | | 선정방법 | 재위탁 |
| 재계약 현 황 | ○ 재위탁/재계약 횟수 : 6회, 총 수탁기간 : 8년 10개월<br>- 2017. 03. 01 ~ 2018. 12. 31 (1년10개월 / 공개모집-최초위탁)<br>2019. 01. 01 ~ 2019. 12. 31 (1년 / 수의-연장)<br>2020. 01. 01 ~ 2020. 12. 31 (1년 / 수의-연장)<br>2021. 01. 01 ~ 2021. 12. 31 (1년 / 공개모집-재위탁)<br>2022. 01. 01 ~ 2023. 12. 31 (2년 / 수의-연장)<br>2024. 01. 01 ~ 2025. 12. 31 (2년 / 공개모집-재위탁) | | | |
| 재무구조 | 재 산 | 총 3,060,246천원(동산: 3,060,246천원, 부동산: 0천원) | | |
| | 부 채 | 총 552,305천원(선수수익: 274,032천원 등, 대출: 0원) | | |
| | 수 입 | 연 21,452,691천원(재산수입: 8,588천원, 사업수입: 21,444,103천원) | | |
| | 재 무 건전성 | ○ 양호 | | |
| 위탁사업 직원현황 | ○ 민간위탁 사업 수행 직원 : 총 3명(정규직 2명, 비정규직 1명) | | | |

□ 수탁업체 운영조직도 :



# 2. 민간위탁(재계약)개요

<table>
<tr><td>위탁사무명</td><td colspan="5">방배교육지원센터 위탁관리 운영(재계약)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">부서명<br>(주관부서)</td><td colspan="2" rowspan="3">교육지원과</td><td>부서장</td><td colspan="2">행정5급 최희영 02-2155-8833</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td colspan="2">행정6급 이동은 02-2155-8816</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td colspan="2">행정8급 신은지 02-2155-8824</td></tr>
<tr><td rowspan="8">시설개요</td><td>시 설 명</td><td colspan="4">방배교육지원센터</td></tr>
<tr><td>소 재 지</td><td colspan="4">서초구 방배로13길 18 방배아크로타워 230호</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="4">143.9㎡ (43평)</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="4">교육시설</td></tr>
<tr><td>준공일자</td><td>2016. 3.18.</td><td>개관일자</td><td colspan="2">2016. 3.18.</td></tr>
<tr><td>이용대상</td><td>초·중고 학생 및 학부모</td><td>수용인원</td><td colspan="2">76명</td></tr>
<tr><td>보유장비<br>현 황</td><td colspan="4">책상, 의자, 컴퓨터, 캐비닛, 노트북, 비디오프로젝터,<br>영사용스크린, 체온측정기 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁운영<br>평가위원회<br>과거 심의내용</td><td colspan="5">○ 심의일자 : 2023년 5월 제2차 민간위탁 운영평가위원회<br>○ 심의내용 : 위탁운영(재위탁) 적정 심의<br>○ 심의결과 : 적정(의견없음)</td></tr>
<tr><td>사업목적<br>및<br>위탁내용</td><td colspan="5">○ 사업목적 : 다양한 진로 교육과 체험 기회를 제공하여, 학생들의 소질과 적성을 살린 능동적인 진로 탐색·설계의 토대 마련<br>○ 위탁사무 내용<br>▶ 권역 공통 사무<br>- 센터 운영에 필요한 인력의 확보와 운영<br>- 시설 안전·유지 관리 및 홈페이지 시스템 관리·운영<br>- 두뇌발달 진단검사 서리풀하이-브레인 서비스 운영 및 입시상담 지원<br>- 인공지능(AI), 코딩, 메타버스 등 디지털 융합 교육 지원 등<br>▶ 방배교육지원센터 특화 사무 <u>(※진로·진학 상담 특화)</u><br>- 대학생 멘토링 및 학과체험 운영<br>- 대입 수시설명회 및 정시설명회 개최 및 컨설팅 운영<br>- 자유학기제, 현장직업체험 등 초·중·고 진로교육 프로그램 지원<br>- 관내 고등학교 진로(상담)전담교사 협의체 운영 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁<br>예정기간</td><td colspan="5">○ 2년 (2026.1.1 ~ 2027.12.31.)</td></tr>
<tr><td>수탁자<br>선정방법</td><td colspan="5">○ 수탁자 선정방법 : '적격자 심의위원회 심의(재계약 여부 결정)</td></tr>
</table>

**사업비용**

○ 지난 2년간 사업비 현황 및 향후 위탁기간의 예상비용

※ 사업비용 <단위 : 천원>

| 연도별 | 사업비용 | 예산과목 | 세부 내역 |
|---|---|---|---|
| 2024년 | 220,313 | 민간위탁금 | 인건비(2명) 84,967, 운영비 135,346 |
| 2025년 | 238,492 | 민간위탁금 | 인건비(2명) 85,052, 운영비 153,440 |
| 2026년 | (안) 243,159 | 민간위탁금 | 인건비(2명) 86,497, 운영비 156,662 |
| 2027년 | (안) 247,918 | 민간위탁금 | 인건비(2명) 87,967, 운영비 159,951 |

※임금·물가 상승률, 국비 지원액 및 예산심의 결과 등에 따라 변동 가능

※'26-'27년도 예산안의 경우 '25년도 기준으로 '25년 3월 최저시급인상률(1.7%) 소비자물가 상승률(2.1%) 반영하여 산출

○ 지난 2년간 집행 내역

<단위 : 원>

| 구분 | | 2023년 | 2024년 |
|---|---|---|---|
| **교부예산** | | **230,110,000** | **220,397,600** |
| 인건비 | 급여 | 74,074,630 | 79,076,800 |
| | 퇴직적립금 | 5,600,100 | 5,890,000 |
| 프로그램비 | 강사비 | 68,630,000 | 72,300,000 |
| | 재료비 | 31,140,000 | 29,678,900 |
| | 운영비(협의회비) | 1,300,000 | 1,296,100 |
| 일반운영비 | 사무관리비 | 8,090,000 | 8,548,130 |
| | 행사운영비 | 2,100,000 | 1,936,290 |
| | 업무추진비 | 3,000,000 | 3,565,360 |
| | 공공운영비 | 35,656,500 | 18,021,220 |
| **합 계 (집행률)** | | **229,591,230 (99.77%)** | **220,312,800 (99.96%)** |

**민간위탁 추진경위**

○ 민간위탁 추진과정

- 2015. 6.22. : 진로교육법 제정
- 2016. 3. 1. : 교육부 - 모든 중학교에 자유학기제 전면 도입
  (한 학기 동안 학생들이 꿈과 끼를 찾는 다양한 체험활동을 하도록 교육과정을 유연하게 운영하는 제도)
- 2016. 3.18. : 서초교육지원센터(방배, 양재) 운영
  ※ 입찰을 통한 운영 용역계약 체결 - 계약상대자 : ㈜한양인재개발원
- 2017. 1.16. : 2017 교육지원센터 권역별 운영계획 수립 (구청장 방침)
- 2017. 3. 1. : 권역별 4개 센터 구축 (최초위탁)
- 2019. 2. 7. :「서울특별시 서초구 혁신교육 운영 및 지원에 관한 조례」제정
  (제17조 교육지원센터 설치 및 기능, 제18조 교육지원센터의 운영 )
- 2023.12.29. :「서울특별시 서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례」개정
  (제12조 교육지원센터 설치 및 기능, 제13조 교육지원센터의 운영 )

○ 민간위탁 추진현황

| 기 간 | 방 법 | 수탁업체 |
|---|---|---|
| 2017. 3. 1. ~ 2018.12.31. (1년10개월) | 공개모집(최초위탁) | 한양여자대학교 산학협력단 (대표 신해웅) |
| 2019. 1. 1. ~ 2019.12.31. (1년) | 수의(연장) | |
| 2020. 1. 1. ~ 2020.12.31. (1년) | 수의(연장) | |
| 2021. 1. 1. ~ 2021.12.31. (1년) | 공개모집(재위탁) | |
| 2022. 1. 1. ~ 2023.12.31. (2년) | 수의(연장) | |
| 2024. 1. 1. ~ 2025.12.31. (2년) | 공개모집(재위탁) | |

※ 2016. 3. 18. ~ 2016. 12. 31. : 입찰을 통한 운영 용역계약 (㈜한양인재개발원)

○ 향후 계획

- 2025. 8~9 : '적격자 심의위원회' 심의
- 2025. 10. : 구의회 서면보고 및 협약 체결

| | |
|---|---|
| **사전<br>적정성 검토** | ☐ **민간위탁 사전적정성 검토**<br>○ 법령 및 조례에서 구의 사무로 규정되었는지 여부<br>▸ **『진로교육법』 제5조 (국가 및 지방자치단체 등의 책무)**<br>① 국가 및 지방자치단체는 학생의 발달단계 및 소질과 적성에 맞는 진로교육을 활성화하는 데 필요한 시책을 마련하여야 한다.<br>② 국가 및 지방자치단체는 장애인, 북한이탈주민, 저소득층 가정의 학생 및 학교 밖 청소년 등 사회적 배려대상자를 위한 진로교육 시책을 마련하여야 한다.<br>③ 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업은 교육부장관이 정하는 바*에 따라 진로체험의 기회를 제공하여야 한다.<br>* *행정기관 등의 진로체험 제공에 관한 규정(교육부고시 제2019-180호)*<br>제2조(진로체험 제공 기관의 범위) ① 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업(이하 '행정기관 등')의 진로체험 제공 기관 범위는 다음과 같다.<br>2. 지방자치단체 : 지방의회, 시·도청, **시·군·구청**, 시·도교육청, 교육지원청<br>▸ **『서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례』 제12조 (교육지원센터의 설치 및 기능)**<br>① 구청장은 혁신교육의 원활한 지원을 위하여 서울특별시 서초구 교육지원센터(이하 "교육지원센터"라 한다)를 설치·운영한다.<br>○ 해당사무를 위탁하는 근거법령(조례포함)<br>▸ **『서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례』 제13조 (교육지원센터의 운영)**<br>구청장은 교육지원센터를 효율적으로 운영·관리하기 위하여 필요한 경우 교육지원 센터의 운영·관리를 관련 단체, 법인, 기관 또는 개인에게 위탁할 수 있다. 이 경우 위탁 기간, 절차 및 방법 등 필요한 사항은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다.<br>▸ **『서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조 (민간위탁 대상사무 및 기준)**<br>① 구청장은 법령이나 조례에서 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.<br>1. 단순 사실행위인 행정작용<br>2. 능률성이 현저히 요청되는 사무<br>3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무<br>4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무<br>○ 해당사무를 위탁하는 방침서 : 교육지원과-4492(2025.04.18.)호<br>▸ **권역별 교육지원센터 민간위탁(재계약) 추진계획** |

| | |
|---|---|
| **사전<br>적정성 검토** | ○ 다른 사무방식으로의 수행 가능성<br>- 본 시설은 학생들의 직업세계관 확장 및 진로설계를 지원하기 위해 다양한 직업정보 및 체험 제공을 목적으로 하며, 진로·직업 특화 프로그램 기획·운영, 이용자 관리, 시설 관리 및 회계 등의 업무처리를 위한 전문성과 경험을 갖춘 인력이 요구됨.<br>- 직영 운영으로 인한 공공기관의 인력과 비용 투입 비용을 낮추고, 민간의 전문성과 운영 노하우를 활용하여 시설을 보다 효율적이고 전문적으로 운영할 수 있어 '직영' 방식 보다는 '위탁' 방식이 적합함.<br><br>○ 서비스 공급의 공공성 및 안정성<br>- 교육 분야의 특성상 학생들에게 동등한 기회제공 등 공공성을 실현하지만 구민의 기본적인 권리나 복지, 안전 등 공공기관이 직접 담당해야할 공공성이 강한 사무로 볼수 없고, 구민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무에 해당하지 않으며,「진로교육법」 제5조(지방자치단체의 진로교육 시책 마련의 의무)에 따라, 지속성과 안정성이 요구됨<br><br>○ 경제적 효율성<br>- 공공기관의 인력과 비용을 투입하는 것보다 경험이 풍부한 법인 또는 단체에 위탁하여 보다 고도화된 서비스를 제공하고 경쟁을 통한 성과평가가 가능하여 서비스가 개선되는 등 경제적 효율성 증대<br><br>○ 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성<br>- 학생들의 진로·직업 선택에 도움을 줄 수 있는 프로그램을 체계적으로 기획·운영할 수 있는 전문 인력과 시설 운영 경험을 갖춘 수탁기관 선정을 통해 안정성 확보 및 구민에게 양질의 서비스 제공 가능<br><br>○ 성과측정의 용이성<br>- 사업계획에 따른 실적을 정량적 지표, 즉 학업 성취도, 참석률 등의 평가지표와 학생과 학부모 만족도 조사 등 정성평가 등을 통해 운영 성과측정이 용이<br><br>○ 관리 및 운영의 투명성<br>- 연 1회 이상 공인회계사와 함께 위탁운영 지도점검(고용·회계, 성과, 안전분야)을 실시하여 운영의 투명성과 업무 효율성 제고 및 사무 전반에 대한 평가가 가능함.<br><br>○ 민간의 서비스 공급 시장여건 등<br>- 차별화된 전문성과 풍부한 경험을 가진 다양한 민간기업, 사회적 기업, 비영리 단체 등 다양한 업체 들이 진로교육, 학습지원, 맞춤형 교육프로그램을 제공하고 활동하고 있어, 경쟁력 있는 수탁기관 선정이 가능함. |

## ■ 추진 실적

**사업추진 실 적**

○ ‘24년 사업운영 실적

(단위 : 명)

| | 실적합계 | 초등학생 | 중학생 | 고등학생 | 학부모 |
|---|---|---|---|---|---|
| 방 배 | **25,274** | 231 | 4,673 | 3,339 | 17,031 |

○ 사업추진결과 우수성과

▸ 진로에 입각한 진학프로그램을 통해 진로·진학 설계 지원

- 학교로 찾아가는 대학생멘토링(전공 및 졸업 후 진로 소개) : 총 4,811명 참여
- 두레상담(현직 진로진학 부장교사의 심층상담) : 총 113명 참여
- 진학상담(성적 및 종합생활기록부 기반의 상담) : 총 110명 참여
- 진로상담(다양한 진로적성검사를 통한 소질발견) : 총 35명 참여
- 고입상담(고입 관련(특목고, 자사고, 일반고) 맞춤형 상담) : 총 30명 참여

▸ 대입 전형별 지원전략 설명회 개최 및 컨설팅 지원

- 수시 합격드림 설명회(수시전형) : 총 7,142명 참여(대면 190명, 비대면 6,952명*)
  *설명회 종료일 기준 (’25.4월 현재 누적 10,720명 시청)
- 수시전형 컨설팅 : 총 290명 참여
- 대입 정시 지원전략 설명회(정시전형) : 총 7,895명 참여 (대면 250명, 비대면 7,645명*)
  *설명회 종료일 기준 (’25.4월 현재 누적 8,670명 시청)
- 설명회 당일 가채점 컨설팅 지원 : 총 121명 참여
- 정시전형 컨설팅 : 총 265명 참여

▸ 진로·진학 온라인 콘텐츠 ‘알쓸소진(알아두면 쓸데있는 소소한 진로진학 정보)’, ‘고입설명회’ 제작

- 관내 교사(동덕여고, 세화여중)의 서초 맞춤형 진로진학 정보 제공 : 총 1,017명 참여

▸ 관내 진로교사, 학부모 협의회를 통한 네트워크 강화

- 교사, 학부모 협의회를 통한 진로진학 정보 교류 : 총 186명 참여

○ 동종 시설간 비교우위 사항

▸ 수시설명회 : 서초구 입결을 제시하는 서초 맞춤형 설명회로서 공교육 사교육의 조화로운 내용 구성

▸ 정시설명회 : 지자체 중 서초구가 발빠른 설명회를 개최함으로써 수능 직후 불안한 학생, 학부모들에게 정시 지원전략 제시

▸ 1:1상담 : 서초의 니즈를 잘 아는 상담경험이 풍부한 컨설턴트를 각종 상담에 맞게 배치하여 상담의 질향상

○ 언론보도사항

▸ 2025학년도 대입수시 합격드림 설명회 : 총 10건
  - 주요 언론기사 : 연합뉴스, 뉴스원, 아시아경제 등

▸ 2025학년도 대입정시 지원전략 설명회 : 총 12건
  - 주요 언론기사 : KBS, 한국일보, 연합뉴스, 이뉴스투데이 등

| | |
|---|---|
| 서비스 개선실적 | ○ 방 배 : 1:1 진로·진학상담 지원<br>- 상담지원 인원 확대 : 맞춤형 진학정보 제공으로 학생과 학부모의 입시부담 완화 도모<br>('23년도 목표 상담건수 450건 → '24년도 515건으로 지원확대)<br>- 고교학점제 도입에 따른 고입상담 신설('23년) 및 2028 대입 개편안 관련 콘텐츠 제작 |

## ■ 성과평가 및 지도.점검 현황

| | |
|---|---|
| 성과평가 현 황 | ○ 지도점검 시, 성과분야 포함<br>※ 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 시행규칙』 제9조 (성과평가) 제1항에 따라, 연간사업비 5억 미만인 사무로서 종합성과평가 미해당 |
| 지도·점검 현 황 | ○ 2024년도 권역별 교육지원센터 지도점검 결과<br>- 점검기간 : 2024. 11. 26. ~ 12. 2.<br>- 점 검 자 : 교육지원과 직원 및 공인회계사 (※공인회계사협회 추천자)<br>- 지도·점검내용 : 일반운영(회계·고용), 운영성과, 시설안전 분야<br>- 지적사항 및 조치결과 |

| 연번 | 지적사항 | 조치내용 |
|---|---|---|
| 1 | 매입(세금)계산서를 산단 명의로 수취하고 있는 점 개선 필요<br>(일센터 지출 비용은 센터 고유번호로 세금계산서 수취 권고) | '25년 시행 완료 |
| 2 | 상담실 천장 마감재 일부에서 크랙이 관찰되므로 보수 요망 | '25년 1월 보수 완료 |
| 3 | 소화기 1대의 눈금이 적정치를 초과하였으므로 확인 후 교체 요망 | 교체 완료 |
| 4 | 홍보현수막 철거 지연으로 민원이 발생하는 경우가 있으므로 유의 | 조치 완료 |

# 민간위탁운영평가위원회 심의결과 통보서

<table>
<tr><td>안 건 명</td><td colspan="4">방배교육지원센터 위탁관리 운영〔재계약〕</td></tr>
<tr><td>부서명<br>(주관부서)</td><td colspan="2" rowspan="3">교육지원과</td><td>부서장</td><td>지방행정사무관 최 희 영 (8633)</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td>지방행정주사 이 동 은 (8816)</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td>지방행정서기 신 은 지 (8824)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">시설개요</td><td>소 재 지</td><td colspan="3">서초구 방배로13길 18 방배아크로타워 230호</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="3">143.9㎡ (43평)</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="3">교육시설</td></tr>
<tr><td>민간위탁<br>예정기간</td><td colspan="4">○ 2년 (2026. 1. 1 ~ 2027. 12. 31)</td></tr>
<tr><td>사업목적 및<br>위탁 내용</td><td colspan="4">○ 사업목적 : 다양한 진로 교육과 체험 기회를 제공하여, 학생들의 소질과 적성을 살린 능동적인 진로 탐색·설계의 토대 마련<br>○ 위탁사무 내용<br>▸ 권역 공통 사무<br>- 센터 운영에 필요한 인력의 확보와 운영<br>- 시설 안전·유지 관리 및 홈페이지 시스템 관리·운영<br>- 두뇌발달 진단검사 서리풀하이-브레인 서비스 운영 및 입시상담 지원<br>- 인공지능(AI), 코딩, 메타버스 등 디지털 융합 교육 지원 등<br>▸ 방배교육지원센터 특화 사무 (※ 진로·진학 상담 특화)<br>- 대학생 멘토링 및 학과체험 운영<br>- 대입 수시설명회 및 정시설명회 개최 및 컨설팅 운영<br>- 자유학기제, 현장직업체험 등 초·중·고 진로교육 프로그램 지원<br>- 관내 고등학교 진로(상담)전담교사 협의체 운영 등</td></tr>
<tr><td rowspan="2">심의결과</td><td colspan="4">■ 적정</td></tr>
<tr><td colspan="4">○ 심의일자 : 2025. 5. 14.(수)<br>○ 심의위원 : 총 10명 중 7명 출석<br>- 적정 의결</td></tr>
</table>

「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.

2025년 5월 14일

**서초구 기획재정국 기획예산과**

(담당자/연락번호 : 장교진/02-2155-6394)

**교육지원과장** 귀하