# 반포잠원교육지원센터 민간위탁 재계약 상임위 보고




2025. 5. 16. (금)

**밝 은 미 래 국**

(교육지원과)

# - 반포잠원교육지원센터 -
# 재계약 관련 상임위원회 보고자료 목차


1. 인적·물적 현황

2. 민간위탁개요

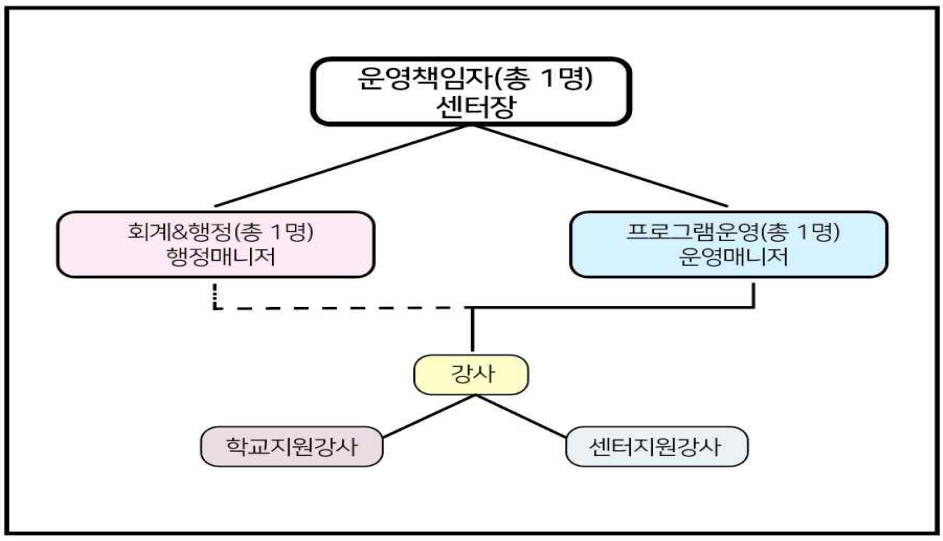
- 시설개요
- 사업비용 및 집행내역
- 민간위탁 추진경위
- 민간위탁 적정성
- 사업추진 실적·서비스개선 실적 등
- 지도점검 현황

3. 운영평가위원회 결과

# 1. 인적·물적 현황

<table>
<tr><td colspan="4">■ 현 수탁자 현황</td></tr>
<tr><td>수탁자명</td><td>㈜에스엘아이평생교육원</td><td>전화번호</td><td>02-541-7158</td></tr>
<tr><td>수탁기간</td><td>2024.01.01.~2025.12.31</td><td>선정방법</td><td>재위탁</td></tr>
<tr><td>재계약<br>현 황</td><td colspan="3">○ 재위탁/재계약 횟수 : 6회, 총 수탁기간 : 8년 10개월<br>- 2017. 03. 01 ~ 2018. 12. 31 (1년10개월 / 공개모집-최초위탁)<br>2019. 01. 01 ~ 2019. 12. 31 (1년 / 수의-연장)<br>2020. 01. 01 ~ 2020. 12. 31 (1년 / 수의-연장)<br>2021. 01. 01 ~ 2021. 12. 31 (1년 / 공개모집-재위탁)<br>2022. 01. 01 ~ 2023. 12. 31 (2년 / 수의-연장)<br>2024. 01. 01 ~ 2025. 12. 31 (2년 / 공개모집-재위탁)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">재무구조</td><td>재 산</td><td colspan="2">총 24,477,716천원(동산:24,477,716천원)</td></tr>
<tr><td>부 채</td><td colspan="2">총 19,693,490천원</td></tr>
<tr><td>수 입</td><td colspan="2">연 11,368,811천원(재산수입: 56,374천원, 사업수입: 11,312,437천원)</td></tr>
<tr><td>재 무<br>건전성</td><td colspan="2">○ 양호</td></tr>
<tr><td>위탁사업<br>직원현황</td><td colspan="3">○ 민간위탁 사업 수행 직원 : 총 3명(정규직 0명, 비정규직 3명)<br>○ 자원봉사자 : 총 8명<br>- 1일 평균 자원봉사자 수 : 행사 운영시 8명</td></tr>
</table>

□ **센터 운영조직도 :**



# 2. 민간위탁(재계약)개요

<table>
<tr><td>위탁사무명</td><td colspan="5">반포·잠원교육지원센터 위탁관리 운영 (재계약)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">부서명<br>(주관부서)</td><td rowspan="3">교육지원과</td><td>부서장</td><td colspan="3">행정5급 최희영 02-2155-8833</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td colspan="3">행정6급 이동은 02-2155-8816</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td colspan="3">행정8급 신은지 02-2155-8824</td></tr>
<tr><td rowspan="8">시설개요</td><td>시 설 명</td><td colspan="4">반포·잠원교육지원센터</td></tr>
<tr><td>소 재 지</td><td colspan="4">서초구 사평대로 273, 반포1동주민센터 지하1층</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="4">343.3㎡ (104평)</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="4">교육시설</td></tr>
<tr><td>준공일자</td><td>2017. 3. 1.</td><td>개관일자</td><td colspan="2">2017. 3. 1.</td></tr>
<tr><td>이용대상</td><td>초·중·고 학생 및 학부모</td><td>수용인원</td><td colspan="2">181명</td></tr>
<tr><td>보유장비<br>현 황</td><td colspan="4">책상, 의자, 접이식테이블, 컴퓨터, 노트북, 3차원프린터, 피아노, 비디오프로젝터, 영사용스크린, 동영상 카메라 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁운영<br>평가위원회<br>과거 심의내용</td><td colspan="5">○ 심의일자 : 2023년 5월 제2차 민간위탁 운영평가위원회<br>○ 심의내용 : 위탁운영(재위탁) 적정 심의<br>○ 심의결과 : 적정(의견없음)</td></tr>
<tr><td>사업목적<br>및<br>위탁내용</td><td colspan="5">○ 사업목적 : 다양한 진로 교육과 체험 기회를 제공하여, 학생들의 소질과 적성을 살린 능동적인 진로 탐색·설계의 토대 마련<br>○ 위탁사무 내용<br>▸ 권역 공통 사무<br>- 센터 운영에 필요한 인력의 확보와 운영<br>- 시설 안전·유지 관리 및 홈페이지 시스템 관리·운영<br>- 두뇌발달 진단검사 서리풀하이-브레인 서비스 운영 및 입시상담 지원<br>- 인공지능(AI), 코딩, 메타버스 등 디지털 융합 교육 지원 등<br>▸ 반포·잠원교육지원센터 특화 사무 (※문화예술 체험 및 교육 특화)<br>- 뮤지컬, 연극, 대본, 안무, 무대연출 등 문화예술 분야 강의<br>- 자유학기제 문화예술 분야 프로그램 발굴 운영<br>- 문화예술의 다양한 프로그램 기획 및 운영<br>- 문화·예술 특화 동아리 운영 및 지역축제와 연계한 발표회 추진 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁<br>예정기간</td><td colspan="5">○ 2년 (2026.1.1 ~ 2027.12.31.)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>수탁자<br>선정방법</td><td>○ 수탁자 선정방법 : ‘적격자 심의위원회 심의(재계약 여부 결정)</td></tr>
<tr><td>사업비용</td><td>
○ 지난 2년간 사업비 현황 및 향후 위탁기간의 예상비용<br>
※ 사업비용 <단위 : 천원><br>
<table>
<tr><th>연도별</th><th>사업비용</th><th>예산과목</th><th>세부 내역</th></tr>
<tr><td>2024년</td><td>239,937</td><td>민간위탁금</td><td>인건비(3명) 109,615, 운영비 130,322</td></tr>
<tr><td>2025년</td><td>274,444</td><td>민간위탁금</td><td>인건비(3명) 120,285, 운영비 154,159</td></tr>
<tr><td>2026년</td><td>(안) 279,725</td><td>민간위탁금</td><td>인건비(3명) 122,329, 운영비 157,396</td></tr>
<tr><td>2027년</td><td>(안) 285,109</td><td>민간위탁금</td><td>인건비(3명) 124,408, 운영비 160,701</td></tr>
</table>
※임금·물가 상승률, 국비 지원액 및 예산심의 결과 등에 따라 변동 가능<br>
※26-’27년도 예산안의 경우 ‘25년도 기준으로 ’25년 3월 최저시급인상률(1.7%) 소비자물가상승률(2.1%) 반영하여 산출<br><br>
○ 지난 2년간 집행 내역<br>
<단위 : 원>
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>2023년</th><th>2024년</th></tr>
<tr><td colspan="2">교부예산</td><td>240,700,000</td><td>254,605,200</td></tr>
<tr><td rowspan="2">인건비</td><td>급여</td><td>95,071,200</td><td>95,811,317</td></tr>
<tr><td>퇴직적립금</td><td>15,824,980</td><td>13,803,796</td></tr>
<tr><td rowspan="3">프로그램비</td><td>강사비</td><td>71,472,000</td><td>65,239,700</td></tr>
<tr><td>재료비</td><td>6,513,010</td><td>11,526,157</td></tr>
<tr><td>운영비(협의회비)</td><td>6,742,500</td><td>1,406,920</td></tr>
<tr><td rowspan="4">일반운영비</td><td>사무관리비</td><td>9,768,090</td><td>6,609,467</td></tr>
<tr><td>행사운영비</td><td>12,991,360</td><td>21,656,952</td></tr>
<tr><td>업무추진비</td><td>4,162,080</td><td>3,775,790</td></tr>
<tr><td>공공운영비</td><td>17,878,200</td><td>20,106,880</td></tr>
<tr><td colspan="2">합 계<br>(집행률)</td><td>240,423,420<br>(99.88%)</td><td>239,936,979<br>(94.23%)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

**민간위탁 추진경위**

○ 민간위탁 추진과정

- 2015. 6.22. : 진로교육법 제정
- 2016. 3. 1. : 교육부 - 모든 중학교에 자유학기제 전면 도입
  (한 학기 동안 학생들이 꿈과 끼를 찾는 다양한 체험활동을 하도록 교육과정을 유연하게 운영하는 제도)
- 2016. 3.18. : 서초교육지원센터(방배, 양재) 운영
  ※ 입찰을 통한 운영 용역계약 체결 - 계약상대자 : ㈜한양인재개발원
- 2017. 1.16. : 2017 교육지원센터 권역별 운영계획 수립 (구청장 방침)
- 2017. 3. 1. : 권역별 4개 센터 구축 (최초위탁)
- 2019. 2. 7. : 「서울특별시 서초구 혁신교육 운영 및 지원에 관한 조례」 제정
  (제17조 교육지원센터 설치 및 기능, 제18조 교육지원센터의 운영 )
- 2023.12.29. : 「서울특별시 서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례」 개정
  (제12조 교육지원센터 설치 및 기능, 제13조 교육지원센터의 운영 )

○ 민간위탁 추진현황

| 기 간 | 방 법 | 수탁업체 |
|---|---|---|
| 2017. 3. 1. ~ 2018.12.31. (1년10개월) | 공개모집(최초위탁) | ㈜에스엘아이 평생교육원 (대표 박진석) |
| 2019. 1. 1. ~ 2019.12.31. (1년) | 수의(연장) | |
| 2020. 1. 1. ~ 2020.12.31. (1년) | 수의(연장) | |
| 2021. 1. 1. ~ 2021.12.31. (1년) | 공개모집(재위탁) | |
| 2022. 1. 1. ~ 2023.12.31. (2년) | 수의(연장) | |
| 2024. 1. 1. ~ 2025.12.31. (2년) | 공개모집(재위탁) | |

○ 향후 계획

- 2025. 8~9 : '적격자 심의위원회' 심의
- 2025. 10. : 구의회 서면보고 및 협약 체결

| | |
|---|---|
| 사전<br>적정성 검토 | ☐ 민간위탁 사전적정성 검토<br>○ 법령 및 조례에서 구의 사무로 규정되었는지 여부<br>▶ **『진로교육법』 제5조 (국가 및 지방자치단체 등의 책무)**<br>① 국가 및 지방자치단체는 학생의 발달단계 및 소질과 적성에 맞는 진로교육을 활성화하는 데 필요한 시책을 마련하여야 한다.<br>② 국가 및 지방자치단체는 장애인, 북한이탈주민, 저소득층 가정의 학생 및 학교 밖 청소년 등 사회적 배려대상자를 위한 진로교육 시책을 마련하여야 한다.<br>③ 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업은 교육부장관이 정하는 바*에 따라 진로체험의 기회를 제공하여야 한다.<br>* *행정기관 등의 진로체험 제공에 관한 규정(교육부고시 제2019-180호)*<br>제2조(진로체험 제공 기관의 범위) ① 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업(이하 '행정기관 등')의 진로체험 제공 기관 범위는 다음과 같다.<br>2. 지방자치단체 : 지방의회, 시·도청, **시·군·구청**, 시·도교육청, 교육지원청<br>▶ **『서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례』 제12조 (교육지원센터의 설치 및 기능)**<br>① 구청장은 혁신교육의 원활한 지원을 위하여 서울특별시 서초구 교육지원센터(이하 "교육지원센터"라 한다)를 설치·운영한다.<br>○ 해당사무를 위탁하는 근거법령(조례포함)<br>▶ **『서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례』 제13조 (교육지원센터의 운영)**<br>구청장은 교육지원센터를 효율적으로 운영·관리하기 위하여 필요한 경우 교육지원 센터의 운영·관리를 관련 단체, 법인, 기관 또는 개인에게 위탁할 수 있다. 이 경우 위탁 기간, 절차 및 방법 등 필요한 사항은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다.<br>▶ **『서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조 (민간위탁 대상사무 및 기준)**<br>① 구청장은 법령이나 조례에서 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.<br>1. 단순 사실행위인 행정작용<br>2. 능률성이 현저히 요청되는 사무<br>3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무<br>4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무<br>○ 해당사무를 위탁하는 방침서 : 교육지원과-4492(2025.04.18.)호<br>▶ **권역별 교육지원센터 민간위탁(재계약) 추진계획** |

| | |
|---|---|
| **사전<br>적정성 검토** | ○ 다른 사무방식으로의 수행 가능성<br>- 본 시설은 학생들의 직업세계관 확장 및 진로설계를 지원하기 위해 다양한 직업정보 및 체험 제공을 목적으로 하며, 진로·직업 특화 프로그램 기획·운영, 이용자 관리, 시설 관리 및 회계 등의 업무처리를 위한 전문성과 경험을 갖춘 인력이 요구됨.<br>- 직영 운영으로 인한 공공기관의 인력과 비용 투입 비용을 낮추고, 민간의 전문성과 운영 노하우를 활용하여 시설을 보다 효율적이고 전문적으로 운영할 수 있어 '직영' 방식 보다는 '위탁' 방식이 적합함.<br><br>○ 서비스 공급의 공공성 및 안정성<br>- 교육 분야의 특성상 학생들에게 동등한 기회제공 등 공공성을 실현하지만 구민의 기본적인 권리나 복지, 안전 등 공공기관이 직접 담당해야할 공공성이 강한 사무로 볼수 없고, 구민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무에 해당하지 않으며,「진로교육법」 제5조(지방자치단체의 진로교육 시책 마련의 의무)에 따라, 지속성과 안정성이 요구됨<br><br>○ 경제적 효율성<br>- 공공기관의 인력과 비용을 투입하는 것보다 경험이 풍부한 법인 또는 단체에 위탁하여 보다 고도화된 서비스를 제공하고 경쟁을 통한 성과평가가 가능하여 서비스가 개선되는 등 경제적 효율성 증대<br><br>○ 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성<br>- 학생들의 진로·직업 선택에 도움을 줄 수 있는 프로그램을 체계적으로 기획·운영할 수 있는 전문 인력과 시설 운영 경험을 갖춘 수탁기관 선정을 통해 안정성 확보 및 구민에게 양질의 서비스 제공 가능<br><br>○ 성과측정의 용이성<br>- 사업계획에 따른 실적을 정량적 지표, 즉 학업 성취도, 참석률 등의 평가지표와 학생과 학부모 만족도 조사 등 정성평가 등을 통해 운영 성과측정이 용이<br><br>○ 관리 및 운영의 투명성<br>- 연 1회 이상 공인회계사와 함께 위탁운영 지도점검(고용·회계, 성과, 안전분야)을 실시하여 운영의 투명성과 업무 효율성 제고 및 사무 전반에 대한 평가가 가능함.<br><br>○ 민간의 서비스 공급 시장여건 등<br>- 차별화된 전문성과 풍부한 경험을 가진 다양한 민간기업, 사회적 기업, 비영리 단체 등 다양한 업체 들이 진로교육, 학습지원, 맞춤형 교육프로그램을 제공하고 활동하고 있어, 경쟁력 있는 수탁기관 선정이 가능함. |

## ■ 추진 실적

**사업추진 실 적**

○ '24년 사업운영 실적

(단위 : 명)

| | 실적합계 | 초등학생 | 중학생 | 고등학생 | 학부모 |
|---|---|---|---|---|---|
| 반포잠원 | **15,891** | 6,268 | 8,769 | 453 | 401 |

○ 동종 시설간 비교우위 사항
- 자치구에서 유일하게 권역별로 특화된 4개의 교육지원센터 운영
- 4개 센터 간 유기적인 협조를 통해 시너지 효과 창출
- 센터별 특화 프로그램 외 공통 프로그램 운영으로 구민 접근성 및 편의성 제고

○ 언론보도사항, 대외 수상실적 등을 기재
- 〈1000개의 마음-심지를 보이다〉 아트월드뉴스 '24. 12. 4

**서 비 스 개선실적**

○ **반포잠원 : 창의 문화예술 체험 프로그램 운영**
- 신규 문화예술교육프로그램 개설 : 학생 재능발굴 및 창의 문화예술 역량 강화
  (뮤지컬, 댄스(다장르), 싱어송라이팅, 설치미술, 민요, AI시대 예술 윤리 등)
- 문화예술 동아리 및 인재발굴·육성프로그램 확대 운영
  (학교 예술 동아리 지원 확대 및 서초어린이예술단 운영)

## ■ 성과평가 및 지도.점검 현황

**성과평가 현 황**

○ **지도점검 시, 성과분야 포함**

※ 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 시행규칙』 제9조 (성과평가) 제1항에 따라, 연간사업비 5억 미만인 사무로서 종합성과평가 미해당

**지도·점검 현 황**

○ **2024년도 권역별 교육지원센터 지도점검 결과**
- 점검기간 : 2024. 11. 26. ~ 12. 2.
- 점 검 자 : 교육지원과 직원 및 공인회계사 (※공인회계사협회 추천자)
- 지도·점검내용 : 일반운영(회계·고용), 운영성과, 시설안전 분야
- 지적사항 및 조치결과

| 연번 | 지적사항 | 조치내용 |
|---|---|---|
| 1 | 장기 미사용 계좌가 방치되고 있어 관리 필요<br>(자금관리의 효율화를 위해 사용 용도별로 계좌 관리할 것을 권고) | '24년 정산 후 해지 완료 |
| 2 | 홈페이지에 프로그램 및 일정 정확한 게시 요망<br>(게시된 정보가 부정확 할 경우 민원을 야기할 수 있으므로 각별히 주의) | 조치 완료 |
| 3 | 탕비실과 사무실에 전원차단형 스위치로 교체 요망 | 교체 완료 |
| 4 | 방치 및 미작동하는 휴대용 비상조명등 교체 및 관리 필요<br>(벽에 부착하고, 주기적인 전지 교체 관리 요망) | 조치 완료 |
| 5 | 화재 시 자동문 수동개폐를 위한 설명서 부착 완료 | 부착 완료 |

# 민간위탁운영평가위원회 심의결과 통보서

<table>
<tr><td>안 건 명</td><td colspan="4">반포·잠원교육지원센터 위탁관리 운영〔재계약〕</td></tr>
<tr><td>부서명<br>(주관부서)</td><td colspan="2" rowspan="3">교육지원과</td><td>부서장</td><td>지방행정사무관 최 희 영 (8633)</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td>지방행정주사 이 동 은 (8816)</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td>지방행정서기 신 은 지 (8824)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">시설개요</td><td>소 재 지</td><td colspan="3">서초구 사평대로 273, 반포1동주민센터 지하1층</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="3">343.3㎡ (104평)</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="3">교육시설</td></tr>
<tr><td>민간위탁<br>예정기간</td><td colspan="4">○ 2년 (2026. 1. 1 ~ 2027. 12. 31)</td></tr>
<tr><td>사업목적 및 위탁<br>내용</td><td colspan="4">○ 사업목적 : 다양한 진로 교육과 체험 기회를 제공하여, 학생들의 소질과 적성을 살린 능동적인 진로 탐색·설계의 토대 마련<br>○ 위탁사무 내용<br>▸ 권역 공통 사무<br>- 센터 운영에 필요한 인력의 확보와 운영<br>- 시설 안전·유지 관리 및 홈페이지 시스템 관리·운영<br>- 두뇌발달 진단검사 서리풀하이-브레인 서비스 운영 및 입시상담 지원<br>- 인공지능(AI), 코딩, 메타버스 등 디지털 융합 교육 지원 등<br>▸ 반포·잠원교육지원센터 특화 사무 (※문화예술 체험 및 교육 특화)<br>- 뮤지컬, 연극, 대본, 안무, 무대연출 등 문화예술 분야 강의<br>- 자유학기제 문화예술 분야 프로그램 발굴 운영<br>- 문화예술의 다양한 프로그램 기획 및 운영<br>- 문화·예술 특화 동아리 운영 및 지역축제와 연계한 발표회 추진 등</td></tr>
<tr><td rowspan="2">심의결과</td><td colspan="4">■ 적정</td></tr>
<tr><td colspan="4">○ 심의일자 : 2025. 5. 14.(수)<br>○ 심의위원 : 총 10명 중 7명 출석<br>- 적정 의결</td></tr>
</table>

「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.

2025년 5월 14일

**서초구 기획재정국 기획예산과**

(담당자/연락번호 : 장교진/02-2155-6394)

**교육지원과장** 귀하