서초교육지원센터 민간위탁 재계약 상임위 보고



2025. 5. 16. (금)

밝 은 미 래 국

(교육지원과)

- 서초교육지원센터 -
재계약 관련 상임위원회 보고자료 목차

1. 인적·물적 현황

2. 민간위탁개요

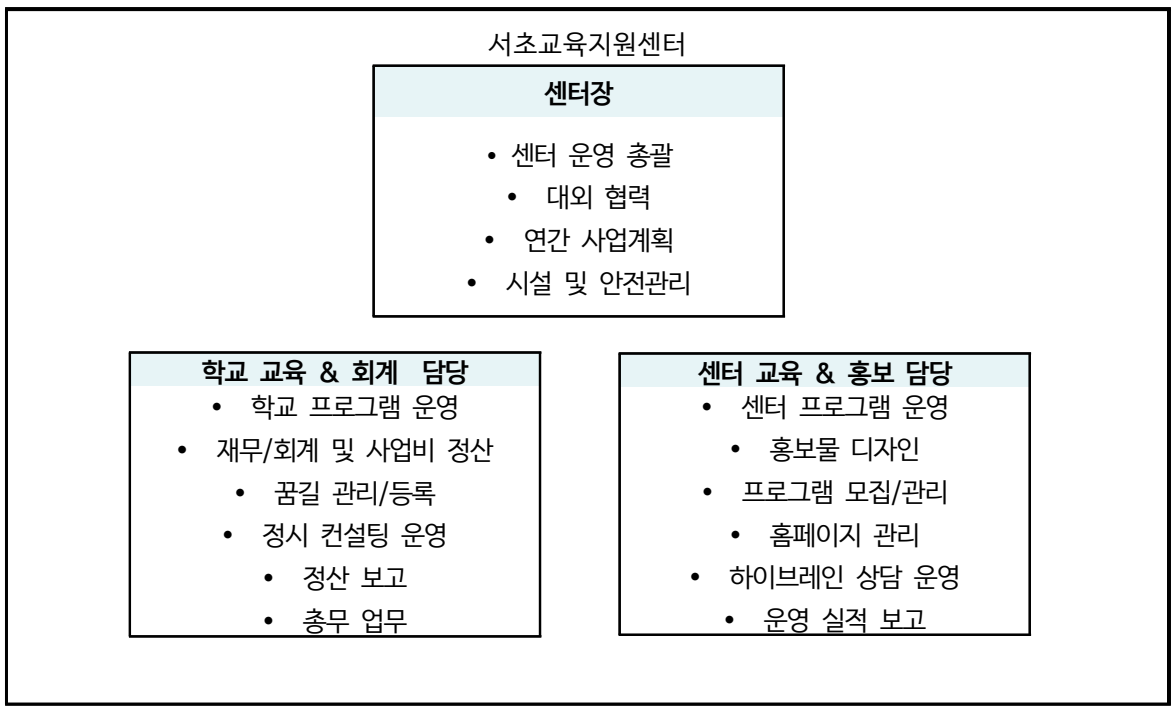
- 시설개요
- 사업비용 및 집행내역
- 민간위탁 추진경위
- 민간위탁 적정성
- 사업추진 실적·서비스개선 실적 등
- 지도점검 현황

3. 운영평가위원회 결과

1. 인적·물적 현황

■ 현 수탁자 현황				
수탁자명	(사)한국인성교육협회 부설 한국인성교육연구소(주)		전화번호	02-782-5678
수탁기간	2024.01.01.~2025.12.31		선정방법	재위탁
재계약 현 황	○ 재위탁/재계약 횟수 : 6회, 총 수탁기간 : 8년 10개월 - 2017. 03. 01 ~ 2018. 12. 31 (1년10개월 / 공개모집-최초위탁) 2019. 01. 01 ~ 2019. 12. 31 (1년 / 수의-연장) 2020. 01. 01 ~ 2020. 12. 31 (1년 / 수의-연장) 2021. 01. 01 ~ 2021. 12. 31 (1년 / 공개모집-재위탁) 2022. 01. 01 ~ 2023. 12. 31 (2년 / 수의-연장) 2024. 01. 01 ~ 2025. 12. 31 (2년 / 공개모집-재위탁)			
재무구조	재 산	총 1,075,156천원 (동산: 1,075,156천원, 부동산: 0천원)		
	부 채	총 189,386천원		
	수 입	연 1,498,758천원(재산수입: 32,373천원, 사업수입: 1,466,385천원)		
	재 무 건전성	○ 보통		
위탁사업 직원현황	○ 민간위탁 사업 수행 직원 : 총 3명(정규직 2명, 비정규직 1명)			

□ 센터 운영조직도 :



2. 민간위탁(재계약)개요

<table>
<tr><td>위탁사무명</td><td colspan="5">서초교육지원센터 위탁관리 운영(재계약)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">부서명
(주관부서)</td><td colspan="2" rowspan="3">교육지원과</td><td>부서장</td><td colspan="2">행정5급 최희영 02-2155-8833</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td colspan="2">행정6급 이동은 02-2155-8816</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td colspan="2">행정8급 신은지 02-2155-8824</td></tr>
<tr><td rowspan="7">시설개요</td><td>시 설 명</td><td colspan="4">서초교육지원센터</td></tr>
<tr><td>소 재 지</td><td colspan="4">서초구 사임당로 89, 서초1동주민센터 5층</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="4">251.3㎡ (76평)</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="4">교육시설</td></tr>
<tr><td>준공일자</td><td>2017. 3. 1.</td><td>개관일자</td><td colspan="2">2017. 3. 1.</td></tr>
<tr><td>이용대상</td><td>초중고 학생 및 학부모</td><td>수용인원</td><td colspan="2">132명</td></tr>
<tr><td>보유장비
현 황</td><td colspan="4">책상, 의자, 접이식테이블, 컴퓨터, 노트북, 화이트보드,
비디오프로젝터, 영사용스크린 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁운영
평가위원회
과거 심의내용</td><td colspan="5">○ 심의일자 : 2023년 5월 제2차 민간위탁 운영평가위원회
○ 심의내용 : 위탁운영(재위탁) 적정 심의
○ 심의결과 : 적정(의견없음)</td></tr>
<tr><td>사업목적
및
위탁내용</td><td colspan="5">○ 사업목적 : 다양한 진로 교육과 체험 기회를 제공하여, 학생들의 소질과 적성을 살린 능동적인 진로 탐색·설계의 토대 마련
○ 위탁사무 내용
▸ 권역 공통 사무
- 센터 운영에 필요한 인력의 확보와 운영
- 시설 안전·유지 관리 및 홈페이지 시스템 관리·운영
- 두뇌발달 진단검사 서리풀하이-브레인 서비스 운영 및 입시상담 지원
- 인공지능(AI), 코딩, 메타버스 등 디지털 융합 교육 지원 등
▸ 서초교육지원센터 특화 사무 <u>(※인성·리더십 특화)</u>
- 학생 진로·인성·리더십 교육에 관한 다양한 프로그램 구성 운영
- 학부모 대상 진로·인성 특강 및 아카데미 운영
- 학교로 찾아가는 인성교육 지원 및 초등대상 방과후 프로그램 운영
- 대면프로그램 운영과 병행하여 비대면 프로그램 개발 및 운영 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁
예정기간</td><td colspan="5">○ 2년 (2026.1.1 ~ 2027.12.31.)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>수탁자
선정방법</td><td>○ 수탁자 선정방법 : ‘적격자 심의위원회 심의(재계약 여부 결정)</td></tr>
<tr><td>사업비용</td><td>
○ 지난 2년간 사업비 현황 및 향후 위탁기간의 예상비용
※ 사업비용 <단위 : 천원>
<table>
<tr><th>연도별</th><th>사업비용</th><th>예산과목</th><th>세부 내역</th></tr>
<tr><td>2024년</td><td>246,987</td><td>민간위탁금</td><td>인건비(3명) 120,234, 운영비 126,753</td></tr>
<tr><td>2025년</td><td>288,035</td><td>민간위탁금</td><td>인건비(3명) 120,285, 운영비 167,750</td></tr>
<tr><td>2026년</td><td>(안) 293,601</td><td>민간위탁금</td><td>인건비(3명) 122,329, 운영비 171,272</td></tr>
<tr><td>2027년</td><td>(안) 299,676</td><td>민간위탁금</td><td>인건비(3명) 124,408, 운영비 174,868</td></tr>
</table>
※임금·물가 상승률, 국비 지원액 및 예산심의 결과 등에 따라 변동 가능
※‘26-’27년도 예산안의 경우 ‘25년도 기준으로 ’25년 3월 최저시급인상률(1.7%) 소비자물가상승률(2.1%) 반영하여 산출

○ 지난 2년간 집행 내역
<단위 : 원>
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>2023년</th><th>2024년</th></tr>
<tr><td colspan="2">교부예산</td><td>235,210,000</td><td>247,038,200</td></tr>
<tr><td rowspan="2">인건비</td><td>급여</td><td>103,577,256</td><td>111,904,070</td></tr>
<tr><td>퇴직적립금</td><td>6,687,581</td><td>8,330,000</td></tr>
<tr><td rowspan="4">프로그램비</td><td>강사비</td><td>64,816,290</td><td>66,338,900</td></tr>
<tr><td>재료비</td><td>25,552,210</td><td>26,635,100</td></tr>
<tr><td>콘텐츠 개선 및 자문</td><td>3,000,000</td><td>3,000,000</td></tr>
<tr><td>운영비(협의회비)</td><td>299,500</td><td>1,160,000</td></tr>
<tr><td rowspan="4">일반운영비</td><td>사무관리비</td><td>7,245,280</td><td>9,671,830</td></tr>
<tr><td>업무추진비</td><td>1,864,250</td><td>1,994,640</td></tr>
<tr><td>공공운영비</td><td>16,452,600</td><td>16,031,630</td></tr>
<tr><td>자산취득비</td><td>3,000,000</td><td>1,920,900</td></tr>
<tr><td colspan="2">합 계
(집행률)</td><td>232,494,967
(98.84%)</td><td>246,987,070
(99.97%)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

민간위탁 추진경위

○ 민간위탁 추진과정

- 2015. 6.22. : 진로교육법 제정
- 2016. 3. 1. : 교육부 - 모든 중학교에 자유학기제 전면 도입
  (한 학기 동안 학생들이 꿈과 끼를 찾는 다양한 체험활동을 하도록 교육과정을 유연하게 운영하는 제도)
- 2016. 3.18. : 서초교육지원센터(방배, 양재) 운영
  ※ 입찰을 통한 운영 용역계약 체결 - 계약상대자 : ㈜한양인재개발원
- 2017. 1.16. : 2017 교육지원센터 권역별 운영계획 수립 (구청장 방침)
- 2017. 3. 1. : 권역별 4개 센터 구축 (최초위탁)
- 2019. 2. 7. :「서울특별시 서초구 혁신교육 운영 및 지원에 관한 조례」제정
  (제17조 교육지원센터 설치 및 기능, 제18조 교육지원센터의 운영)
- 2023.12.29. :「서울특별시 서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례」개정
  (제12조 교육지원센터 설치 및 기능, 제13조 교육지원센터의 운영)

○ 민간위탁 추진현황

기 간	방 법	수탁업체
2017. 3. 1. ~ 2018.12.31. (1년10개월)	공개모집(최초위탁)	한국인성교육연구소(주) (대표 홍승신)
2019. 1. 1. ~ 2019.12.31. (1년)	수의(연장)	
2020. 1. 1. ~ 2020.12.31. (1년)	수의(연장)	
2021. 1. 1. ~ 2021.12.31. (1년)	공개모집(재위탁)	
2022. 1. 1. ~ 2023.12.31. (2년)	수의(연장)	
2024. 1. 1. ~ 2025.12.31. (2년)	공개모집(재위탁)	

○ 향후 계획

- 2025. 8~9 : '적격자 심의위원회' 심의
- 2025. 10. : 구의회 서면보고 및 협약 체결

사전 적정성 검토	☐ 민간위탁 사전적정성 검토 ○ 법령 및 조례에서 구의 사무로 규정되었는지 여부 ▸ **『진로교육법』 제5조 (국가 및 지방자치단체 등의 책무)** ① 국가 및 지방자치단체는 학생의 발달단계 및 소질과 적성에 맞는 진로교육을 활성화하는 데 필요한 시책을 마련하여야 한다. ② 국가 및 지방자치단체는 장애인, 북한이탈주민, 저소득층 가정의 학생 및 학교 밖 청소년 등 사회적 배려대상자를 위한 진로교육 시책을 마련하여야 한다. ③ 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업은 교육부장관이 정하는 바*에 따라 진로체험의 기회를 제공하여야 한다. * *행정기관 등의 진로체험 제공에 관한 규정(교육부고시 제2019-180호)* 제2조(진로체험 제공 기관의 범위) ① 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업(이하 '행정기관 등')의 진로체험 제공 기관 범위는 다음과 같다. 2. 지방자치단체 : 지방의회, 시·도청, **시·군·구청**, 시·도교육청, 교육지원청 ▸ **『서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례』 제12조 (교육지원센터의 설치 및 기능)** ① 구청장은 혁신교육의 원활한 지원을 위하여 서울특별시 서초구 교육지원센터(이하 "교육지원센터"라 한다)를 설치·운영한다. ○ 해당사무를 위탁하는 근거법령(조례포함) ▸ **『서초구 미래교육지구 운영 및 지원에 관한 조례』 제13조 (교육지원센터의 운영)** 구청장은 교육지원센터를 효율적으로 운영·관리하기 위하여 필요한 경우 교육지원 센터의 운영·관리를 관련 단체, 법인, 기관 또는 개인에게 위탁할 수 있다. 이 경우 위탁 기간, 절차 및 방법 등 필요한 사항은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다. ▸ **『서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조 (민간위탁 대상사무 및 기준)** ① 구청장은 법령이나 조례에서 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다. 1. 단순 사실행위인 행정작용 2. 능률성이 현저히 요청되는 사무 3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무 4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무 ○ 해당사무를 위탁하는 방침서 : 교육지원과-4492(2025.04.18.)호 ▸ **권역별 교육지원센터 민간위탁(재계약) 추진계획**

사전 적정성 검토	○ 다른 사무방식으로의 수행 가능성 - 본 시설은 학생들의 직업세계관 확장 및 진로설계를 지원하기 위해 다양한 직업정보 및 체험 제공을 목적으로 하며, 진로·직업 특화 프로그램 기획·운영, 이용자 관리, 시설 관리 및 회계 등의 업무처리를 위한 전문성과 경험을 갖춘 인력이 요구됨. - 직영 운영으로 인한 공공기관의 인력과 비용 투입 비용을 낮추고, 민간의 전문성과 운영 노하우를 활용하여 시설을 보다 효율적이고 전문적으로 운영할 수 있어 '직영' 방식 보다는 '위탁' 방식이 적합함. ○ 서비스 공급의 공공성 및 안정성 - 교육 분야의 특성상 학생들에게 동등한 기회제공 등 공공성을 실현하지만 구민의 기본적인 권리나 복지, 안전 등 공공기관이 직접 담당해야할 공공성이 강한 사무로 볼수 없고, 구민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무에 해당하지 않으며,「진로교육법」 제5조(지방자치단체의 진로교육 시책 마련의 의무)에 따라, 지속성과 안정성이 요구됨 ○ 경제적 효율성 - 공공기관의 인력과 비용을 투입하는 것보다 경험이 풍부한 법인 또는 단체에 위탁하여 보다 고도화된 서비스를 제공하고 경쟁을 통한 성과평가가 가능하여 서비스가 개선되는 등 경제적 효율성 증대 ○ 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성 - 학생들의 진로·직업 선택에 도움을 줄 수 있는 프로그램을 체계적으로 기획·운영할 수 있는 전문 인력과 시설 운영 경험을 갖춘 수탁기관 선정을 통해 안정성 확보 및 구민에게 양질의 서비스 제공 가능 ○ 성과측정의 용이성 - 사업계획에 따른 실적을 정량적 지표, 즉 학업 성취도, 참석률 등의 평가지표와 학생과 학부모 만족도 조사 등 정성평가 등을 통해 운영 성과측정이 용이 ○ 관리 및 운영의 투명성 - 연 1회 이상 공인회계사와 함께 위탁운영 지도점검(고용·회계, 성과, 안전분야)을 실시하여 운영의 투명성과 업무 효율성 제고 및 사무 전반에 대한 평가가 가능함. ○ 민간의 서비스 공급 시장여건 등 - 차별화된 전문성과 풍부한 경험을 가진 다양한 민간기업, 사회적 기업, 비영리 단체 등 다양한 업체 들이 진로교육, 학습지원, 맞춤형 교육프로그램을 제공하고 활동하고 있어, 경쟁력 있는 수탁기관 선정이 가능함.

■ 추진 실적

사업추진 실 적

○ '24년 사업운영 실적

(단위 : 명)

	실적합계	초등학생	중학생	고등학생	학부모
서초	**19,696**	4,976	6,776	965	6,979

○ 사업추진결과 우수성과

▸ 「인성교육진흥법」 8대 덕목 중심의 인성교육 프로그램 운영
- 자신에 대한 이해와 타인 존중을 통해 삶의 가치 발견을 돕는 '인성구조대' 프로그램 : 총 3,393명 참여
- 의견 조율과정에서 발생하는 갈등과 협력을 통해 소통 및 공감 능력을 배양하는 '인성컨퍼런스' 프로그램 : 총 2,325명 참여
- 책임 있는 미디어 생활의 중요성을 강조하는 '인성네티켓' 프로그램 : 총 1,310명 참여
- 일상생활 속 개념들을 들여다보며 자신과의 연결감을 형성하여 관계성과 사회성을 배양하는 '365인성PLAY' : 총 1,736명 참여

▸ 초등학생 대상 학습 및 교과목 접목 인성교육 프로그램 운영
- 인성과 독서, 수학, 인공지능, 자기주도학습 등을 결합하여 자연스럽게 인성을 함양하는 '학습인성' 프로그램 운영 : 총 538명 참여

서비스 개선실적

○ 서 초 : 인성 및 리더십 함양 프로그램 운영
- 가족(학생+학부모)단위의 인성 함양 프로그램 확대 운영 (연 4회 → 연 6회)
- 방학기간 인성리더십프로그램 운영확대 (연 4회 → 연 6회)
- 학부모 인성 역량 강화 프로그램 대면 프로그램 운영 확대 (연 8회 → 연 10회)
- 초등학교 인성함양 프로그램 확대운영 (5개 학교(10회) → 10개 학교(15회)
- 학습·진로상담·리더십과 연계한 인성·리더십 프로그램 신설 (2개)

■ 성과평가 및 지도.점검 현황

성과평가 현 황

○ 지도점검 시, 성과분야 포함

※ 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 시행규칙』 제9조 (성과평가) 제1항에 따라, 연간사업비 5억 미만인 사무로서 종합성과평가 미해당

지도·점검 현 황

○ 2024년도 권역별 교육지원센터 지도점검
- 점검기간 : 2024. 11. 26. ~ 12. 2.
- 점 검 자 : 교육지원과 직원 및 공인회계사 (※공인회계사협회 추천자)
- 지도・점검내용 : 일반운영(회계·고용), 운영성과, 시설안전 분야
- 지적사항 및 조치결과

연번	지적사항	조치내용
1	비교견적 없이 단일 보험사와 지속적으로 계약하고 있어 개선 필요 (재계약 시 비교견적을 통해 센터 운영 효율화 필요)	'25년 2월 재계약 진행 완료
2	비상계단 쪽 복도에 비치된 테이블 및 의자 이동 요망 (비상상황 발생시 대피에 방해가 될 수 있음)	이동 완료

민간위탁운영평가위원회 심의결과 통보서

<table>
<tr><td>안 건 명</td><td colspan="3">서초교육지원센터 위탁관리 운영〔재계약〕</td></tr>
<tr><td rowspan="3">부서명
(주관부서)</td><td rowspan="3">교육지원과</td><td>부서장</td><td>지방행정사무관 최 희 영 (8633)</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td>지방행정주사 이 동 은 (8816)</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td>지방행정서기 신 은 지 (8824)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">시설개요</td><td>소 재 지</td><td colspan="2">서초구 사평대로 273, 반포1동주민센터 지하1층</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="2">서초구 사임당로 89, 서초1동주민센터 5층</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="2">251.3㎡ (76평)</td></tr>
<tr><td>민간위탁
예정기간</td><td colspan="3">○ 2년 (2026. 1. 1 ~ 2027. 12. 31)</td></tr>
<tr><td>사업목적 및 위탁
내용</td><td colspan="3">○ 사업목적 : 다양한 진로 교육과 체험 기회를 제공하여, 학생들의 소질과 적성을 살린 능동적인 진로 탐색·설계의 토대 마련
○ 위탁사무 내용
▸ 권역 공통 사무
- 센터 운영에 필요한 인력의 확보와 운영
- 시설 안전·유지 관리 및 홈페이지 시스템 관리·운영
- 두뇌발달 진단검사 서리풀하이-브레인 서비스 운영 및 입시상담 지원
- 인공지능(AI), 코딩, 메타버스 등 디지털 융합 교육 지원 등
▸ 서초교육지원센터 특화 사무 (※인성·리더십 특화)
- 학생 진로·인성·리더십 교육에 관한 다양한 프로그램 구성 운영
- 학부모 대상 진로·인성 특강 및 아카데미 운영
- 학교로 찾아가는 인성교육 지원 및 초등대상 방과후 프로그램 운영
- 대면프로그램 운영과 병행하여 비대면 프로그램 개발 및 운영 등</td></tr>
<tr><td rowspan="2">심의결과</td><td colspan="3">■ 적정</td></tr>
<tr><td colspan="3">○ 심의일자 : 2025. 5. 14.(수)
○ 심의위원 : 총 10명 중 7명 출석
- 적정 의결</td></tr>
</table>

「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.

2025년 5월 14일

서초구 기획재정국 기획예산과

(담당자/연락번호 : 장교진/02-2155-6394)

교육지원과장 귀하