

# 서울특별시서초구행정사무감사결과보고서

의안 번호	35
----------	----

제출년월일 : 2002. 12. 21.

제 출 자 : 총무재무위원회위원장

## 제안이유

- ☐ 총무재무위원회가 실시한 2002년 행정사무감사 결과 그 처리의견을 지방자치법 시행령 제18조 제1항에 의거 다음과 같이 보고함.
- ☐ 서초구가 집행한 행정사무가 구민복지 증진 및 지역사회 발전을 위하여 적정하게 추진 되었는지 여부를 감사과정을 통하여 확인한 후 이를 구정에 반영하고자 함.

### 1. 행정사무감사의 목적

- 지방자치법 제36조 및 동법시행령 제16조 및 서울특별시서초구행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여 총무재무위원회 소관에 대하여 입법·재정·행정통제에 관한 권한의 행사를 전반적인 행정감사를 통하여 실시함으로써 구정운영 전반에 대한 실태를 정확히 파악하여 새로운 입법자료로 삼고 이를 통하여 구정의 개선을 도모하며, 2003년도 예산안 심사를 위한 자료 및 정보를 획득함과 동시에 의정활동에 반영함을 목적으로 함.

2. 감사대상기간 : 2001.12. 1 ~ 2002.11.30

3. 감사실시기간 : 2002.12. 2(월) ~ 2002.12. 7 (토) 6일간

### 4. 감사대상기관 및 감사반 편성

- 감 사 대 상 : 감사담당관, 행정관리국, 기획재정국, 생활복지국, 동사무소
- 감사 위원장 : 정길자 총무재무위원장
- 감 사 위 원 : 김익태 의원, 최정규 의원, 장영화 의원, 이호혁 의원  
이신욱 의원, 정웅섭 의원, 박찬선 의원, 이웅재 의원

## ○ 동사무소 감사반 구성

감사반	감 사 대 상 동		감 사 위 원	감사보조자
제1반	서초1동, 서초2동, 서초4동	3인	허명화, 장경주, 이신옥	홍승찬
제2반	서초3동, 방배1동, 방배3동	3인	정길자, 김창기, 최중현	민기홍
제3반	잠원동, 반포1동, 반포3동	3인	최정규, 김익태, 천승수	김종열
제4반	반포본동, 반포2동, 반포4동	3인	정웅섭, 김옥자, 이웅재	이순식
제5반	빙배본동, 방배2동, 방배4동	3인	장영화, 권금택, 김진영	전태범
제6반	양재1동, 양재2동, 내곡동	2인	이호혁, 박찬선	김복중

※ 본회의 승인 대상기관은 없음.

## 5. 감사장소

- 전체회의 (개회, 강평) ————— 제1위원회 회의실
- 동사무소 (18개동) ————— 회의실
- 현장답사 ————— 필요시 대상 선정

## 6. 감사 착안사항

- 행정사무 집행의 효율성
- 조직운영의 합리성
- 수입과 지출의 합법성과 합목적성
- 사업의 타당성
- 경상적경비 집행의 적정여부
- 기타 제반사항

## 7. 감사결과 처리의견 [ 총 괄 ]

구 분 국 별		계	시정 또는 개선요구	건 의	처리요구	기 타
합 계		73	54	17	2	
감 사 담 당 관		4	3	1		
행 정 관리국	계	33	19	12	2	
	공 통	9	8	1		
	총 무 과	5	2	3		
	자치행정과	10	4	4	2	
	문화공보과	8	5	3		
	민원어권과	1		1		
기 획 재정국	계	14	12	2		
	공 통	9	8	1		
	기획예산과	4	4			
	재 무 과	1		1		
	세 무 1 과					
	세 무 2 과					
생 활 복지국	계	22	20	2		
	공 통	9	8	1		
	청소행정과	6	5	1		
	사회복지과	2	2			
	가정복지과	3	3			
	위 생 과					
	산업환경과	2	2			

## [ 감사담당관 ]

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
감사담당관	건 의	<p>○ <u>칭찬공무원 발굴 노력 요망</u></p> <p>징벌보다 칭찬받을 수 있는 공무원 발굴에 노력 요망.</p> <p style="text-align: right;">〈 박찬선 위원 〉</p>
감사담당관	시정 또는 개선요구	<p>○ <u>건축비 예산편성 등 불합리한 제도의 과감한 개선요구 및 부실공사 예방</u></p> <p>각종 시설공사 단가가 민간에서 발주하는 공사단가보다 월등하게 비싼 반면에 공사완공후 건물은 그 질이 민간건물보다 저하되어 부실화 되는 경향이 있으므로 조달청 표준품셈표 등 잘못된 내용은 과감하게 시정하고 개선 또는 개정함으로써 보다 효율적인 예산편성 및 집행이 될 수 있도록 하여 주기 바라며, 향후 관급공사가 부실화 되는 일이 없도록 지도감독을 철저히 하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 김익태 위원 〉</p>
감사담당관	시정 또는 개선요구	<p>○ <u>의회 행정감사 수감태도 개선 및 시정촉구</u></p> <p>행정감사는 의회가 주민의 대표기관으로서 주민들을 대신하여 집행부의 행정수행과정의 합법성 및 능률성, 효과성 등을 감시하고 감독하는 행위로서 감사결과 발견되는 문제점 등은 시정개선 함으로써 서초구민의 복지향상을 위해 의회와 집행부가 사심을 버리고 뜻을 모우고 힘을 합치는 자리이나 일부 공무원들이 지극히 사적이고 감정적인 발언으로 의회회의의 본질을 흐리고 나아가 협력관계를 훼손시키는 행위를 하는 바 향후 비상식적인 행동이 발생하지 않도록 각별 유의 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 김익태 위원 〉</p>
감사담당관	시정 또는 개선요구	<p>○ <u>행정수행을 위한 전문지식 및 업무파악 철저</u></p> <p>한 부서의 부서장이 갖추어야 할 필요 덕목중에 해박한 전문지식과 정확한 업무파악능력, 그리고 조직의 장악력이 필요한데 감사결과 즉석에서 시원한 답변이 없이 우왕좌왕하는 모습은 답답하고 안타까운 심정임. 전문 지식숙지 및 완벽한 업무파악이 요구됨.</p> <p style="text-align: right;">〈 이웅재 위원 〉</p>

## [ 행정관리국 ]

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
공 통 시 정		<p><b>o 예산집행 연말 편중 지양</b></p> <p>2002년 복지 중장기계획수립용역비 5,000만원의 예산은          용역기간 : 2002년12월 ~ 2003.2월, 용역비: 3,000만원으로 용역기간을 보면 본예산에 편성한 것을 잊어버리고 있다가 연말에 가서야 서둘러 집행하려는 흔적이 역력하며 이외에 각과의 학술용역비들이 대부분 이런 식으로 집행되는 현상이 많으며 특히 도시정비과 학술용역비가 제일 많고 건수가 많은데 매년 집행이 늦어지고 있고, 연말이면 학술용역 결과가 나와 있어야 하는데도 연말에 용역을 시작하는 행태의 예산집행을 지양하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
공 통 건 의		<p><b>o 과징금 부과전 계도 우선 요망</b></p> <p>과태료 및 과징금을 부과하기전 우선 계도하는 것이 바람직하므로 계도방안을 검토 시행하는 것이 타당하다고 봄.</p> <p style="text-align: right;">〈 박찬선 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사업예산의 적기 집행 철저</b></p> <p>서초구 예산중 시설비등이 본예산에 편성되었음에도 불구하고 11월이나 12월에 집행하고 있는데, 이는 겨울의 부실공사 및 사고이월이 원인이 됨으로 적기에 집행할 수 있도록 대책을 강구하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사업예산편성시 예산편성지침 준수 철저</b></p> <p>2003년도 예산편성지침에 의하면 10억이상 투자사업은 중기지방재정계획에 반영된 사업중 민간전문가가 1/2 이상 위촉된 투융자심사위원회에서 충분한 시간을 가지고 타당성, 필요성 등의 검토결과 적격사업에 한하여 구 의회에 구유재산관리계획안을 제출 의결을 얻은 사업을 예산에 편성하도록 되어 있으므로 이를 철저히 준수 하여 객관적이고 투명한 심사와 예산반영으로 예산사업이 취소되는 일이 없도록 철저하게 개선바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 소관부서 조례의 신속한 제정 및 개정</b></p> <p>지방자치단체는 법령 및 조례에 의거 행정을 수행하는 바, 그 근거가 되는 조례를 방치하거나 제때 개정하지 아니하고 임의로 행정을 수행하는 부서(예 : 문화공보 과의 구민체육센타수입금 적립기금조례, 자치행정과 표창조례의 표창장규격)가 있어 법을 집행하는 행정 기관의 업무자세에 문제가 있으니 각 부서에서는 소관 관련조례를 적극 검토하여 시정하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사무분장에 따른 소관업무 수행</b></p> <p>행정기관은 행정기구설치조례 및 동 시행규칙에 의거 소관업무를 수행하여야 하나 일부 부서에서 소관사항이 아닌 업무를 처리하다가 도중에 업무부서에 이관하는 등 업무분장에 혼선을 초래하고 책임소재를 불명하게 하거나 사업이 중단되는 등의 사례(예 : 반포2동 도서관 건립사업, 내곡동종합시설 관리운영등)가 있으므로 향후 업무한계를 분명히 하고 맡은 업무는 철저히 집행되도록 대책을 강구하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 건축비 예산편성 등 불합리한 제도의 과감한 개선요구</b></p> <p>각종 시설공사 단가가 민간에서 발주하는 공사단가보다 월등하게 비싼 반면에 공사완공후 건물은 그 질이 민간건물보다 저하되어 부실화 되는 경향이 있으므로 조달청 표준품셈표 등 잘못된 내용은 과감하게 시정하고 개선 또는 개정함으로써 보다 효율적인 예산편성 및 집행이 될 수 있도록 하여 주기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 김익태 위원 〉</p>
	시정 또는 개선요구	<p><b>o 의회 행정감사 수감태도 개선 및 시정촉구</b></p> <p>행정감사는 의회가 주민의 대표기관으로서 주민들을 대신하여 집행부의 행정수행과정의 합법성 및 능률성, 효과성 등을 감시하고 감독하는 행위로서 감사결과 발견되는 문제점 등은 시정개선 함으로써 서초구민의 복지향상을 위해 의회와 집행부가 사심을 버리고 뜻을 모우고 힘을 합치는 자리이나 일부 공무원들이 지극히 사적이고 감정적인 발언으로 의회회의의 본질을 흐리고 나아가 협력관계를 훼손시키는 행위를 하는 바 향후 비상식적인 행동이 발생하지 않도록 각별 유의 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 김익태 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 행정수행을 위한 전문지식 및 업무파악 철저</b></p> <p>한 부서의 부서장이 갖추어야 할 필요 덕목중에 해박한 전문지식과 정확한 업무파악능력, 그리고 조직의 장악력이 필요한데 감사결과 즉석에서 시원한 답변이 없이 우왕자왕하는 모습은 답답하고 안타까운 심정임. 전문 지식숙지 및 완벽한 업무파악이 요구됨.</p> <p style="text-align: right;">〈 이웅재 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
총 무 과	건 의	<p><b>o 태안군 남면 소재 청소년 수련원 신축사업 합리적 추진</b></p> <p>태안군 남진초등학교 청소년 수련원에 대해서 예산심의시 주민보상 협의가 끝났다고 한 바 있는데, 현장 방문시에는 관리하는 주민으로부터 보상문제가 남아있다는 이야기를 들은바 있고, 또한 2003년 예산에 학교를 헐고 신축한다고 하면서 여름 한철 사용키 위해 5,000여 만원을 들여 보수한 것은 잘못된 것이며 처음부터 중기지방재정계획을 세워서 단계적으로 치밀하게 추진해야할 사항으로서 무계획한 추진을 지양하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
총 무 과	건 의	<p><b>o 각종위원회 정비 요망</b></p> <p>서초구에 49개 위원회가 있으나 2~3년간 한번도 개최하지 않은 위원회는 필요가 없으므로 정비하기 바라며 매년 예산에 위원수당을 편성하여 불용액만 늘리는 결과를 가져올 뿐만 아니라 시급한 사업을 하지 못하는 결과를 초래할 수 있음.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
총 무 과	건 의	<p><b>o 공무원 정원가산 업무추진비 지원철회</b></p> <p>공무원 사기진작을 위한 직원 정원가산업무추진비는 직원들의 취미활동, 체육대회 등 건강 및 사기를 진작시키기 위하여 적정 예산을 배정, 년초 집행계획을 수립하되, 지원절차를 간소화하여 취미활동 등이 활성화 될 수 있게 철저히 추진할 것.</p> <p style="text-align: right;">〈 최정규 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
총 무 과	개선요구	<p><b>○ 공무원 순환보직 적극 추진</b></p> <p>공무원의 사기진작 및 직무능력 함양 뿐 아니라, 구청의 시책과 일선행정을 담당하고 있는 동 사무소와의 과리를 없이 하기 위하여도, 기본적으로 근무연한이 일정기간 경과시에는 구청과 동사무소간의 순환이 원활하게 이루어져야 할 것으로, 순환보직 체계를 정비할 필요가 있다고 생각되며 적극 검토 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 이신옥 위원 〉</p>
총 무 과	시정 및 개선요구	<p><b>○ 국제교류 및 국내교류 현황에 대하여</b></p> <p>국제교류에 있어서 이들로부터 우리가 얻을 수 있는 부분은 어떠한 것들이 있는지, 실질적이고 가시적인 효과는 무엇인지, 서로간의 이해관계를 냉정히 저울질 해 보고 계획된 교류를 해야 할 것이며, 국내교류에 있어서도 현행 WTO 체제하에서 어려움을 겪고 있는 농촌의 현실을 직시하고, 도농간의 견실한 교류협력은 절대적으로 필요한 일이긴 하지만, 생색이나 명분에만 사로잡혀 행사를 위한 행사에 그치지 말고 실질적인 도농간의 교류협력이 이루어질 수 있는 지속적인 사업으로 계획성 있게 하시기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 이신옥 위원 〉</p>
자치행정과	시정 및 개선요구	<p><b>○ 동사무소 수감준비 미흡 시정</b></p> <p>방배본동에서는 철저한 사전 수감준비와 참신한 업무보고를 하였으나 일부 동사무소에서 행정사무 감사의 기본취지와 그에 대응하는 기본자세가 미흡 하였으며, 또한 자료요구시 시간을 끄는 것 같은 인상이 비쳐 지므로 신속히 준비하도록 사전에 지도하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>

소관부서	구 분	제 리 의 건 (지적사항)
자치행정과	시정 및 개선요구	<p><b>o 동방위협의회 예산집행 철저</b></p> <p>동방위협의회 회의시 민폐를 끼치지 않고 동장이 잘 운영하기 바라며 예산 편성 및 지침과 달리 1월부터 지급하기로 되어있는 동 방위협의회 예산을 4월부터 지급한 경우가 있는데 집행에 철저를 기하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
자치행정과	시정 및 개선요구	<p><b>o 학교 경비보조의 합리적 배정을 위한 조례제정 검토</b></p> <p>지방재정교부금법에 의해 자치구에서 각급 학교 경비의 일부를 보조함에 있어 공정하고 효율적인 업무수행을 위한 조례를 2001년도에 검토하겠다고 한 바, 아직까지 제정되지 못하고 있으나 이미 조례를 제정 시행하고 있는 6개구청중 강남구를 제외한 5개구에서 구청장이 발의하여 시행중에 있으므로 서초구도 투명하고 효율적인 업무추진을 위하여는 조례제정을 하여야 할 것이며 예산편성이전에 각급 학교로부터 계획서를 제출받아 예산을 편성 년초에 지급하여야 하나 우리구의 경우 년초에 배정하지 아니하고 본예산에 5억 9월 추경에 5억을 편성 년 말경에 일괄배정 하는 등 보조금의 합리적 배정이 결여되고 있는 바, 시정하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자, 장영화, 박찬선 위원 〉</p>
자치행정과	시정 및 개선요구	<p><b>o 주민자치센터 감사료 지급</b></p> <p>자원봉사자인 감사에 의하여 운영되고 있는 일반 교양강좌의 경우에도 소정의 감사료를 지급해서 해당 강좌가 지속적으로 운영될 수 있도록 해야 함.</p> <p style="text-align: right;">〈 이신옥 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
자치행정과	건의의	<p>○ <b>출·퇴근시 도로배정으로 효율적인 관리</b></p> <p>서초1동의 경우와 같이 동사무소 직원들에게 도로를 배정하여 출·퇴근시 관리하도록 하는 것을 전 동으로 벤치마킹하면 좋은 사례가 될 것이라고 보는데,</p> <p style="text-align: right;">〈 허명화 위원 〉</p>
자치행정과	건의의	<p>○ 서초1동의 유희짜투리 땅을 이용하여 꽃을 심는 것은 좋은 사례로 전동에 확산 요망.</p> <p style="text-align: right;">〈 허명화 위원 〉</p>
자치행정과	건의의	<p>○ <b>지역특성에 맞는 가로수 식재</b></p> <p>잠원동에서 뽕나무 묘목을 길러서 가로수로 활용하고자 하는 것은 동유래의 특성을 살리는 좋은 사례라고 보아 타동네로 확산할 수 있는 방안을 강구할 것.</p> <p style="text-align: right;">〈 허명화 위원 〉</p>
자치행정과	건의의	<p>○ <b>자생단체 활성화 대책 수립</b></p> <p>책사랑방 운영 등 주민자치센터의 운영을 내실있게 운영되고 있으나, 아파트 특성상 방위협의회 등 자생단체의 운영이 저조하니 활성화 대책 요망.</p> <p style="text-align: right;">〈 천승수 위원 〉</p>
자치행정과	시정요구	<p>○ <b>주민자치위원회의 구성 촉구</b></p> <p>주민자치센터 운영에 관한 조례가 엄연히 설치되어 있는데도 아직도 주민자치위원회 구성을 하지 않고 지연시키고 있는 것은 직무유기 아닌가?</p> <p style="text-align: right;">〈 허명화 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 견 (지적사항)
자치행정과	시정요구	<p><b>o 조직정비 및 제도개선</b></p> <p>통장제도가 엄연히 있는데 왜 전원구성을 하지 않고 있는지? 만약 불필요하다면 제도를 개선하여야 함.</p> <p>〈 허명화 위원 〉</p>
문화공보과	시정 및 개선요구	<p><b>o 구정홍보일간지 배달 철저</b></p> <p>구청에서 많은 예산으로 구입하는 일간 구정홍보지가 제대로 배달되지도 않았는데도 불구하고 배달되는 것처럼 거짓배달 확인사인을 하여 대금을 청구하는 사례가 있으니 철저히 확인하여 이러한 사항이 재발되지 않도록 하고 배달되지 않은 구독 대금은 회수 조치 할 것.</p> <p>〈 최정규 위원 〉</p>
문화공보과	개선요구	<p><b>o 반상회보 배부 철저</b></p> <p>서면반상회보가 주민들에게 제대로 전달되도록 하던지 아니면 발행부수를 줄일 것.</p> <p>〈 허명화 위원 〉</p>
문화공보과	시정 및 개선요구	<p><b>o 예산편성관련 법령 준수 철저</b></p> <p>새우촌공원에 주차장과 도서관 건립, 남태령 종합체육센터 건립 타당성 검토용역에서 일부 토지 매입을 했다는 확실한 구민의 답변이 있었는데 의원 자료 요구 답변을 보면 “이제야 장소, 건립규모 등 구체적인 사업 개요는 타당성조사, 용역완료후 재선정 될 것임을 답변드립니다.” 라고 하여 이렇게 선후가 뒤비편 형태의 사업을 한다는 것은 실패의 원인이 됨. 따라서 중기 지방재정계획을 지방재정의 근간으로 정착시키고 선예산을 편성하고 후에 중기재정계획에 반영하는 편법이 없도록 하기 바람.</p> <p>〈 장영화 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
문화공보과	시정 및 개선요구	<p><b>o 대한매일신문의 배부 및 확인절차 문제점 개선</b></p> <p>통·반장 등에게 배부되고 있는 대한매일 신문의 경우, 지연배달 또는 배달자체가 누락되는 경우가 많고 확인절차시에도 일괄적으로 목도장을 날인하거나 대리 싸인한 증빙서를 첨부하여 수령하는 행위는 방관할 수 없는 행태임. 국정홍보지로 경쟁체제에 있지 않다고 할 지라도 구독자에 대한 신속·정확한 배달을 하여야 함은 물론이고 구독자에게 서명, 날인 받는것까지 번거롭다 함은 행정담당자가 용인해서는 안 될 것이므로, 즉각적인 시정을 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 이신옥 위원 〉</p>
문화공보과	건 의	<p><b>o 반상회보(서초구소식지) 제반사항 개선</b></p> <p>반상회보(서초구소식지)에 서초구 의회의 활동내용이 구정활동과의 형평성 있게 게재되도록 개선하기 바라며 또한 광고 수주에 따른 관내업체에 입력을 준다는 오해의 소지가 없도록 하고 예산절감 차원에서 발행부수를 줄이는 방안을 검토하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 박찬선 위원 〉</p>
문화공보과	시정 및 개선요구	<p><b>o 체육회 정액 보조금 지원 및 활성화</b></p> <p>전년도, 금년도 정액 보조금 12,100천원의 체육회 정액보조금 예산편성을 해놓고 불용시킨 경우가 있는데 구민체육진흥에 앞장서야 할 서초구가 책정된 예산까지 미집행하고 방치하는 직무를 소홀히 한 것이며 향후 필요한 예산지원 및 체육회를 활성화 방안을 강구하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 이호혁 위원 〉</p>

소관부서	구분	처리의견 (지적사항)
문화공보과	건의의	<p><b>o 서초구 소식지 광고게제 폐지 검토</b></p> <p>서초구 소식지가 선납인데도 미징수금이 발생하였고 광고 섭외를 관공서 실무과장이 하는 것은 문제의 소지가 있으며 처음 서초구 소식지를 발간시 제작비용을 전액 광고료만으로 충당코자 한 것과 달리 현재는 광고료가 제작비에 훨씬 미치지 못하므로 광고를 폐지하는 방안을 검토바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
문화공보과	건의의	<p><b>o 내곡동 공동부락시설 관리 개선 방안</b></p> <p>· 내곡동 공동부락시설의 사우나 시설 수리비로 4,700만원이 소요된다고 하였는데 하자보수로 하도록 하고 또한 외국어 학원을 추진하는데 1억 예산을 편성한 것은 자치단체가 직접 경영에 어려움이 많고 성공하기 어려우므로 민간위탁을 추진하여 민영화를 통한 예산절감과 서비스 수준을 제고하고 내곡동 공동부락 시설인 만큼 목욕탕의 탈의실을 축소하고 헬스장 등을 만들어 그 곳 주민들이 많이 이용할 수 있도록 하기 바람.</p> <p>· 내곡동 공동부락시설은 110억원의 막대한 예산으로 건립하였음에도 불구하고 현재 시설 50% 이상이 빈공간으로 있어 막대한 운영비를 사용, 극히 비효율적인 운영을 하고 있으므로 시설이 효율성 있게 운영될 수 있는 특단의 노력이 요망됨.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화, 최정규, 박찬선 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
민원여권과	건 의	<p>○ <u>ONE-STOP 창구신설 및 장애인·노약자를 위한 창구 신설</u></p> <p>년중 민원수요가 많은 달에 직원을 보충하여 ONE-STOP 창구를 신설하여 민원처리 및 민원불편 해소에 원할을 기하고 특히 장애인, 노약자를 위한 창구를 신설하여 이들의 불편해소를 위해 좀 더 관심을 기울이기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 박찬선 위원 〉</p>

## [ 기획재정국 ]

소관부서	구 분	처 리 의 결 (지적사항)
공 통 시 정		<p><b>o 예산집행 연말 편중 지양</b></p> <p>2002년 복지 중장기계획수립용역비 5,000만원의 예산은          용역기간 : 2002년12월 ~ 2003.2월, 용역비:          3,000만원으로 용역기간을 보면 본예산에 편성한          것을 잊어버리고 있다가 연말에 가서야 서둘러          집행하려는 흔적이 역력하며 이외에 각과의 학술용역비          들이 대부분 이런식으로 집행되는 현상이 많으며          특히 도시정비과 학술용역비가 제일 많고 건수가          많은데 매년 집행이 늦어지고 있고, 연말이면 학술          용역 결과가 나와 있어야 하는데도 연말에 용역을          시작하는 행태의 예산집행을 지양하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
공 통 건 의		<p><b>o 과징금 부과전 계도 우선 요망</b></p> <p>과태료 및 과징금을 부과하기전 우선 계도하는 것이          바람직하므로 계도방안을 검토 시행하는 것이          타당하다고 봄.</p> <p style="text-align: right;">〈 박찬선 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사업예산의 적기 집행 철저</b></p> <p>서초구 예산중 시설비등이 본예산에 편성되었음에도          불구하고 11월이나 12월에 집행하고 있는데, 이는 겨울의          부실공사 및 사고이월이 원인이 됨으로 적기에 집행          할 수 있도록 대책을 강구하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사업예산편성시 예산편성지침 준수 철저</b></p> <p>2003년도 예산편성지침에 의하면 10억이상 투자사업은 중기지방재정계획에 반영된 사업중 민간전문가가 1/2 이상 위촉된 투융자심사위원회에서 충분한 시간을 가지고 타당성, 필요성 등의 검토결과 적격사업에 한하여 구의회에 구유재산관리계획안을 제출 의결을 얻은 사업을 예산에 편성하도록 되어 있으므로 이를 철저히 준수 하여 객관적이고 투명한 심사와 예산반영으로 예산사업이 취소되는 일이 없도록 철저히 개선바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 소관부서 조례의 신속한 제정 및 개정</b></p> <p>지방자치단체는 법령 및 조례에 의거 행정을 수행하는 바, 그 근거가 되는 조례를 방치하거나 제때 개정하지 아니 하고 임의로 행정을 수행하는 부서(예 : 문화공보과의 구민체육센터수입금 적립기금조례, 자치행정과 표창 조례의 표창장규격)가 있어 법을 집행하는 행정기관의 업무자세에 문제가 있으니 각 부서에서는 소관 관련 조례를 적극 검토하여 시정하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사무분장에 따른 소관업무 수행</b></p> <p>행정기관은 행정기구설치조례 및 동 시행규칙에 의거 소관업무를 수행하여야 하나 일부 부서에서 소관사항이 아닌 업무를 처리하다가 도중에 업무부서에 이관하는 등 업무분장에 혼선을 초래하고 책임소재를 불명하게 하거나 사업이 중단되는 등의 사례(예 : 반포2동 도서관 건립사업, 내곡동종합시설 관리운영등)가 있으므로 향후 업무한계를 분명히 하고 맡은 업무는 철저히 집행되도록 대책을 강구하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 건축비 예산편성 등 불합리한 제도의 과감한 개선요구</b></p> <p>각종 시설공사 단가가 민간에서 발주하는 공사단가 보다 월등하게 비싼 반면에 공사완공후 건물은 그 질이 민간건물보다 저하되어 부실화 되는 경향이 있으므로 조달청 표준품셈표 등 잘못된 내용은 과감하게 시정 하고 개선 또는 개정함으로써 보다 효율적인 예산편성 및 집행이 될 수 있도록 하여 주기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 김익태 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 의회 행정감사 수감태도 개선 및 시정촉구</b></p> <p>행정감사는 의회가 주민의 대표기관으로서 주민들을 대신하여 집행부의 행정수행과정의 합법성 및 능률성, 효과성 등을 감시하고 감독하는 행위로서 감사결과 발견되는 문제점 등은 시정개선 함으로써 서초구민의 복지향상을 위해 의회와 집행부가 사심을 버리고 뜻을 모우고 힘을 합치는 자리이나 일부 공무원들이 지극히 사적이고 감정적인 발언으로 의회회의의 본질을 흐리고 나아가 협력관계를 훼손시키는 행위를 하는 바 향후 비상식적인 행동이 발생하지 않도록 각별 유의 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 김익태 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 행정수행을 위한 전문지식 및 업무파악 철저</b></p> <p>한 부서의 부서장이 갖추어야 할 필요 덕목중에 해박한 전문지식과 정확한 업무파악능력, 그리고 조직의 장악력이 필요한데 감사결과 즉석에서 시원한 답변이 없이 우왕좌왕하는 모습은 답답하고 안타까운 심정임. 전문 지식숙지 및 완벽한 업무파악이 요구됨.</p> <p style="text-align: right;">〈 이웅재 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
기획예산과	개선요구	<p>o <u>고문변호사에 대한 소송의뢰 편중 시정 및 소송사건 처리 개선</u></p> <p>서초구 고문 변호사 9명중 고승덕 변호사에게 소송 사건이 제일 많이 할당되고 박효열, 유승영 변호사에게는 한건도 의뢰된 바 없고 고승덕 변호사는 서울시 고문 변호사도 겸하고 있어 업무과다로 소송수행에 소홀할 염려가 있으니 소송의뢰가 편중되는 것을 지양하기 바라며 마포구의 예와같이 공무원에게 실무교육을 강화 소송수행을 한 결과 90%의 승소율을 기록하였고 89건의 소송중 69건을 공무원이 수행하고 변호사가 20건을 수행하여 32억 8천만원의 재정지출을 막은바 있어 우리구에서도 간단한 행정소송은 담당공무원이 수행토록 하여 예산절감을 기하기 바랍.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
기획예산과	시정 또는 개선요구	<p>o <u>10억 이상사업 투·융자 심사 철저</u></p> <p>반포동 독서실 건립예산 30억을 책정하였으나, 추진과정에서 불용된 바 있음. 이와같은 사업은 예산부서에서 당초실현이 불가능한 사업에 대한 철저한 투·융자 심사가 있었다면 사전에 문제점을 미리 발견할 수 있었을 것이나 결과적으로 투·융자 심사가 제대로 되지 않은 것으로 판단되며 향후 철저한 심사후 예산에 반영하기 바랍.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건
기획예산과	시정 또는 개선요구	<p><b>o 심사분석 시행절차</b></p> <p>년초에 확정된 사업예산이 차질없이 집행될 수 있도록 심사분석을 철저히 하여 사업이 취소되거나 지연되는 일이 없도록 하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>
기획예산과	시정 및 개선요구	<p><b>o 예산편성관련 법령 준수 철저</b></p> <p>새우촌 공원에 주차장과 도서관 건립, 남태령 종합 체육센터 건립 타당성 검토용역에서 일부 토지 매입을 했다는 확실한 구민의 답변이 있었는데 의원 자료 요구 답변을 보면 “이제야 장소, 건립규모 등 구체적인 사업 개요는 타당성조사, 용역완료후 재선정 될 것임을 답변드립니다”. 라고 하여 이렇게 선후가 뒤바뀐 형태의 사업을 한다는 것은 실패의 원인이 됨. 따라서 중기지방재정계획을 지방재정의 근간으로 정착시키고 선예산을 편성하고 후에 중기재정계획에 반영하는 편법이 없도록 하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
재 무 과	건 의	<p><b>o 대지 무상양도에 따른 지적정리 철저</b></p> <p>서초구 서초동 1746-12 서초지역 재건축 주택조합에 대지 1,554.6㎡를 무상 양도하고 건물 준공 후 무상 양도한 대지 이상의 토지확보가 있어야 할 것이므로 준공 후 확실한 지적정리와 등기이전을 필하기 바람. 혹시 문서 정리가 늦어져 직원의 인사이동에 따른 지적정리가 누락되는 경우 민원발생의 소지가 있으니 즉시 조치하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>

## [ 생활복지국 ]

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
공 통 시 정		<p><b>o 예산집행 연말 편중 지양</b></p> <p>2002년 복지 중장기계획수립용역비 5,000만원의 예산은  용역기간 : 2002년12월 ~ 2003.2월, 용역비:  3,000만원으로 용역기간을 보면 본예산에 편성한  것을 잊어버리고 있다가 연말에 가서야 서둘러  집행하려는 흔적이 역력하며 이외에 각과의 학술용역비  들이 대부분 이런식으로 집행되는 현상이 많으며  특히 도시정비과 학술용역비가 제일 많고 건수가  많은데 매년 집행이 늦어지고 있고, 연말이면 학술  용역 결과가 나와 있어야 하는데도 연말에 용역을  시작하는 행태의 예산집행을 지양하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
공 통 건 의		<p><b>o 과징금 부과전 계도 우선 요망</b></p> <p>과태료 및 과징금을 부과하기전 우선 계도하는 것이  바람직하므로 계도방안을 검토 시행하는 것이  타당하다고 봄.</p> <p style="text-align: right;">〈 박찬선 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사업예산의 적기 집행 철저</b></p> <p>서초구 예산중 시설비 등이 본예산에 편성되었음에도  불구하고 11월이나 12월에 집행하고 있는데, 이는 겨울의  부실공사 및 사고이월이 원인이 됨으로 적기에 집행  할 수 있도록 대책을 강구하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사업예산편성시 예산편성지침 준수 철저</b></p> <p>2003년도 예산편성지침에 의하면 10억이상 투자사업은 중기지방재정계획에 반영된 사업중 민간전문가가 1/2 이상 위촉된 투융자심사위원회에서 충분한 시간을 가지고 타당성, 필요성 등의 검토결과 적격사업에 한하여 구의회에 구유재산관리계획안을 제출 의결을 얻은 사업을 예산에 편성하도록 되어 있으므로 이를 철저히 준수 하여 객관적이고 투명한 심사와 예산반영으로 예산사업이 취소되는 일이 없도록 철저하게 개선바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 소관부서 조례의 신속한 제정 및 개정</b></p> <p>지방자치단체는 법령 및 조례에 의거 행정을 수행하는 바, 그 근거가 되는 조례를 방치하거나 제때 개정하지 아니하고 임의로 행정을 수행하는 부서(예 : 문화공보과의 구민체육센타수입금 적립기금조례, 자치행정과 표창조례의 표창장규격)가 있어 법을 집행하는 행정기관의 업무자세에 문제가 있으니 각 부서에서는 소관 관련조례를 적극 검토하여 시정하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 사무분장에 따른 소관업무 수행</b></p> <p>행정기관은 행정기구설치조례 및 동 시행규칙에 의거 소관업무를 수행하여야 하나 일부 부서에서 소관사항이 아닌 업무를 처리하다가 도중에 업무부서에 이관하는 등 업무분장에 혼선을 초래하고 책임소재를 불명하게 하거나 사업이 중단되는 등의 사례(예 : 반포2동 도서관 건립사업, 내곡동종합시설 관리운영등)가 있으므로 향후 업무한계를 분명히 하고 맡은 업무는 철저히 집행되도록 대책을 강구하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 정길자 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 건축비 예산편성 등 불합리한 제도의 과감한 개선요구</b></p> <p>각종 시설공사 단가가 민간에서 발주하는 공사단가 보다 월등하게 비싼 반면에 공사완공 후 건물은 그 질이 민간건물보다 저하되어 부실화 되는 경향이 있으므로 조달청 표준품셈표 등 잘못된 내용은 과감하게 시정하고 개선 또는 개정함으로써 보다 효율적인 예산 편성 및 집행이 될 수 있도록 하여 주기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 김익태 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 의회 행정감사 수감태도 개선 및 시정촉구</b></p> <p>행정감사는 의회가 주민의 대표기관으로서 주민들을 대신하여 집행부의 행정수행과정의 합법성 및 능률성, 효과성 등을 감시하고 감독하는 행위로서 감사결과 발견되는 문제점 등은 시정개선 함으로써 서초구민의 복지향상을 위해 의회와 집행부가 사심을 버리고 뜻을 모우고 힘을 합치는 자리이나 일부 공무원들이 지극히 사적이고 감정적인 발언으로 의회회의의 본질을 흐리고 나아가 협력관계를 훼손시키는 행위를 하는 바 향후 비상식적인 행동이 발생하지 않도록 각별 유의 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 김익태 위원 〉</p>
공 통	시정 또는 개선요구	<p><b>o 행정수행을 위한 전문지식 및 업무파악 철저</b></p> <p>한 부서의 부서장이 갖추어야 할 필요 덕목중에 해박한 전문지식과 정확한 업무파악능력, 그리고 조직의 장악력이 필요한데 감사결과 측석에서 시원한 답변이 없이 우왕자왕하는 모습은 답답하고 안타까운 심정임. 전문 지식숙지 및 완벽한 업무파악이 요구됨.</p> <p style="text-align: right;">〈 이용재 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
청소행정과	시정 및 개선요구	<p><b>o 음식물쓰레기 처리업체에 대한 지도감독 철저</b></p> <p>서초동 현대 아파트 등에서 발생한 음식물 쓰레기가 폐기물 처리시설 설치신고를 득하지 않은 농장업체에 위탁 처리하였는데 철저히 감독하기 바라며 일부 음식물 쓰레기 처리업체에서 농장에 재활용한다고 해놓고 아무데나 버린 사례가 있으므로 음식물 쓰레기 처리업체에 대한 철저한 감독이 요구됨.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
청소행정과	시정 및 개선요구	<p><b>o 음식물쓰레기 처리문제와 무단투기 단속에 대하여</b></p> <p>단독주택에서 발생하는 음식물쓰레기 처리에 있어서 전용봉투를 사용하지 않고 일반봉투를 사용, 무단투기 되고 있는 상황이 계속되고 있는 바, 근본적인 대책의 수립이 시급한 실정입니다. 2001년도 행정감사에서도 지적된 사항으로 개선되지 않았음.</p> <p style="text-align: right;">〈 이신옥 위원 〉</p>
청소행정과	개선요구	<p><b>o 가로(간선도로) 청소 확대 실시 요망.</b></p> <p>간선도로상의 청소관리 및 관내 공동주택(아파트) 주변 이면도로상의 청소관리가 외면되고 있는 실정으로 도로환경관리 유지를 위한 주민들의 민원이 발생되고 있고 특히 학교주변 도로환경 저해요인으로 지적되고 있으므로 관리에 만전을 기하기 바랍.</p> <p style="text-align: right;">〈 김옥자 위원 〉</p>
청소행정과	시정 및 개선요구	<p><b>o 재활용품 수거에 대한 대책</b></p> <p>재활용품 수거시 수거용 차량이 요일을 정해서 순회 수거하지만 4m 도로 등의 주택가 좁은 골목안으로는 차량의 출입이 어려워 큰 길가에서 수거하고 있으므로, 연립주택이나 다가구 주택 3-4층에 거주하고 있는 주민이 아무리 빨리 내려와도 수거차량은 이미 지나간 상태임. 골목안 주민들이 수거에 만전을 기할 수 있는 대책을 강구하여 주시기 바랍.</p> <p style="text-align: right;">〈 이신옥 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
청소행정과	시정 및 개선요구	<p><b>o 새로운 사업시 시범실시로 사업성 성공여부 진단</b></p> <p>음식물처리 고속발효기 72대중 53대를 불용결정 후 폐기처분되었고 당초 아파트에 설치시 가설물 축조비 등 많은 비용이 소모되었으며, 철거후 원상복구를 구에서 부담하였고 또한 고속발효기 1대당 1,500만원 이상이므로 약 14억의 예산이 낭비된 것임. 만약 고속발효기를 10대 이내로 구입, 시범적으로 실시하여 문제점을 파악 보완한 후에 실시하였다면 예산이 낭비되지 않았을 것이므로 새롭게 시도하는 사업은 시범실시로 성공여부를 정확히 진단한 후에 전면적으로 실시하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 장영화 위원 〉</p>
청소행정과	건의	<p><b>o 감시카메라 추가 설치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 무단투기 감시카메라가 부족하다고 보는데 추가로 구매하여 상습무단 투기지역에 설치 운영하기 바람.</li> <li>· 아파트 지역을 제외한 단독주택 지역에서는 쓰레기무단 투기가 횡행하고 있어 무단투기를 억제하고 환경개선을 위하여 동별 C.C TV 1대씩 설치 요망.</li> </ul> <p style="text-align: right;">〈 이호현, 천승수 위원 〉</p>
사회복지과	시정 및 개선요구	<p><b>o 취업정보은행 운영절저</b></p> <p>취업정보 은행의 취업률이 해가 갈수록 저조함으로 이를 활성화 하여 구인·구직 희망자들이 인력확보 및 취업이 활성화 되도록 최선의 노력을 강구할 것.</p> <p style="text-align: right;">〈 최정규 위원 〉</p>
사회복지과	시정 및 개선요구	<p><b>o 사업예산 집행계획 수립절저</b></p> <p>2002년도 호스피스 사업을 년초에 계획을 수립 진행하다가 추경예산요구도 없이 사업을 중단한 바 있으나 이는 당초 사업의 타당성 등을 충분히 검토하지도 아니하고 무리하게 추진하다가 중도 포기한 것으로 향후 이러한 사례가 없도록 사업 예산은 사업의 필요성, 타당성 효과성 및 관계법령을 충분히 검토하여 적절한 사업에 한하여 계획 수립할 것.</p> <p style="text-align: right;">〈 최정규 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
가정복지과	개선요구	<p><b>o 노인회관 신축건물 주차장 추가 확보</b></p> <p>2002년 10월30일 총무재무위원회의 현장감사시 노인정, 노인복지회관 신축시 주차장을 확보하라는 지적사항이 있었는데 이에 대해 적극적으로 검토하여 주차장을 추가확보하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 이호혁 위원 〉</p>
가정복지과	개선요구	<p><b>o 청소년 아동복지위원회 예산배정</b></p> <p>청소년 아동복지위원회에 대해 전년도와 금년도에 <math>100,000 \times 18 \times 12 = 21,600</math>천원의 예산을 편성하고 불용시킨 사례가 있는바 각 동마다 청소년 아동복지위원회를 활성화 시켜 불용시키는 일이 없도록 하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 이호혁 위원 〉</p>
가정복지과	개선요구	<p><b>o 사업예산 적기 시행</b></p> <p>시설비 등 사업예산이 본예산에 편성되었음에도 불구하고 연말이 거의 다되어 계약을 체결하고 동절기 공사로 인한 부실공사가 예상되는바 철저한 계획수립으로 조기에 집행되도록 특단의 대책을 강구할 것.</p> <p style="text-align: right;">〈 최정규 위원 〉</p>
가정복지과	개선요구	<p><b>o 사업예산 편성시 관련법령 준수 철저</b></p> <p>2001년도 추경예산에 방배동 산73번지 청소년 수련관 건립을 위해 예산을 책정한바 있으나 불용되었는바 당초 도시계획시설결정도 되지 않은 상태에서 사업계획에 타당성이나 적정성등에 대한 충분한 검토도 없이 예산을 책정하는 등 무리한 추진으로 계획자체가 무산되었음. 향후에는 철저한 투·융자 심사 및 구유재산 관리계획의 구의회 의결이나 도시계획설결정 등 절차의 철저한 이행후, 실현 가능한 사업만 추진하도록 할 것.</p> <p style="text-align: right;">〈 최정규 위원 〉</p>

소관부서	구 분	처 리 의 건 (지적사항)
산업환경과	개선요구	<p><b>o 축산오폐수 대책</b></p> <p>내곡동 강동 훈련장 위쪽에 축산장이 있어 오수, 폐수가 흘러나와 골짜기의 물을 오염시킬 가능성이 많다고 보는데 이에 대한 방지대책을 강구할 것.</p> <p style="text-align: right;">〈 이호혁 위원 〉</p>
산업환경과	개선요구	<p><b>o 운수업체 수질 및 대기오염 방지</b></p> <p>버스 및 택시의 운수업소 차고지 등에서 세차, 도장 시설을 설치하고 오염물질을 배출하여 수질 및 대기를 오염시킬 우려가 있으므로 현장을 철저히 조사하여 환경 오염 행위를 사전에 방지하기 바람.</p> <p style="text-align: right;">〈 이호혁 위원 〉</p>