

2018. 02. 28.[수] ~ 03. 09.[금]  
제276회 서초구의회 임시회

- 2018年度 -  
主 要 業 務 報 告



행정복지위원회

# 차 례

감 사 담 당 관

홍 보 담 당 관

문 화 행 정 국

밝 은 미 래 국

주 민 생 활 국

2018. 02. 28.[수] ~ 03. 09.[금]  
제276회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -  
주요 업무 보고



감사담당관

# 보 고 순 서

□ 일반현황 .....	1
□ 2017년 주요업무 추진실적	
1. 청렴도 향상 추진 .....	2
2. 자체감사 실시 .....	2
3. 사전컨설팅감사 추진 .....	3
4. 일상감사 추진 .....	3
5. 공직자 재산등록 및 심사 .....	4
6. 환경순찰 업무 추진 .....	4
7. 고충민원 접수·관리 .....	5
8. 계약원가심사제 운영 .....	6
□ 2018년 주요업무 추진계획	
1. 청렴도 향상 추진 .....	7
2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행 .....	8
3. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사 ..	10
4. 「깨끗하고 쾌적한 도시환경」 조성을 위한 순찰강화 ...	11
5. 신속하고 효율적인 계약원가심사제 운영 .....	13
6. 구청장과 주민간의 소통행정 실현 .....	14
7. 「서초형 공사문화정착」을 위한 공사장 관리 강화 .....	15



# 일 반 현 황

## 1. 조직 및 인력현황

### □ 조직현황 - 1과 7개팀

감사담당관						
감사팀	조사팀	순찰팀	민원관리팀	계약심사팀	구청장 민원비서팀	공사문화정착 TF팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청렴도 및 공직 가장</li> <li>· 자체감사</li> <li>· 일상감사</li> <li>· 지시사항</li> <li>· 부패영향평가</li> <li>· 예산,회계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각종 정보수집 분석</li> <li>· 공무원 비위 관련 등 조사 처리</li> <li>· 특명사항 조사</li> <li>· 공직자윤리위원 회 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경순찰업무</li> <li>- 새벽/야간 안심순찰</li> <li>- 간부합동</li> <li>- 기획순찰</li> <li>- 일요순찰 등</li> <li>· 응답소 (현장민원)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각종 청원 진정 등 민원 사항 처리 관리</li> <li>· 구청에게 배타 새로운상담민원 등 민원접수 처리관리</li> <li>· 민원조정위원회 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약심사업무</li> <li>- 공사계약심사</li> <li>- 용역계약심사</li> <li>- 물품계약심사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구청장실에 접수 된 각종 민원사 항 처리 관리</li> <li>· “은희씨와 속 시원한 오후3시”운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공사문화정착 TF계획수립</li> <li>· 기동반 운영관리</li> <li>· 소음측정업무, 공사장 석면철 거업무 및 민원 처리</li> </ul>

### □ 인력현황 [정원 및 현원]

(2018. 1. 31. 현재)

구분	직 급 별 (단위:명)						
	계	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정원	28	1	8	16	3		
현원	29	1	9	16	3		
차이	1		1				

### □ 2018년 예산편성 현황

(단위:천원)

단 위 사 업	예산액	비고
합 계	221,774	
책임행정 정착을 위한 종합감사 및 특정감사 실시	14,132	
청렴도 향상 및 반부패 역량 강화	52,440	
적극적이고 친절한 민원관리	1,704	
지역순찰 및 사후관리 강화	9,858	
공직자 재산등록 투명관리	4,230	
행정운영경비	139,410	

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 청렴도 향상 추진

- ☐ 2017년 국민권익위원회 종합청렴도 평가결과 (서울시 기준)  
 ○ 종합청렴도 II등급·1위(외부청렴도 II등급·3위 / 내부청렴도 II등급·2위)

구분	연도	2017			2016		
		등급·순위·점수	전국 구 평균		등급·순위·점수	전국 구 평균	
종합청렴도		II 1위 8.43	8.05		II 7위 8.16	7.92	
외부청렴도		II 3위 8.50	8.22		II 5위 8.47	8.09	
내부청렴도		II 2위 8.22	7.65		III 14위 7.73	7.80	

2013년 IV등급 16위	→	2014년 III등급 12위	→	2015년 III등급 9위	→	2016년 II등급 7위	→	2017년 II등급 1위
-------------------	---	--------------------	---	-------------------	---	------------------	---	------------------

- 추진성과: 지속적인 청렴 사업 추진으로 서울시 청렴도 1위 달성

## ☐ 외부강사 초빙 청렴교육 실시

- 일 시 : (1차) 2017.9.1.(금) / (2차) 9.5(화)
- 장 소 : 구청 2층 대강당
- 강 사 : 박연정 (現 청렴윤리교육센터 WAR 대표)
- 참 석 자 : 총 1,001명 (1차 488명, 2차 513명)

## 2. 자체감사 실시

- 특정감사
  - 집행전말, 서초문화원, 세외수입 부과·징수실태, 업무추진비 집행실태
- 종합감사
  - 부동산정보과, 6개동 종합감사(서초2, 잠원, 반포2, 반포3, 방배본, 방배1)
- 자체감사 조치결과

행정상조치(건)					재정상조치(천원)			신분상조치(명)		
계	시정	주의	통보	경고	계	추징	환급	계	훈계	주의
85	39	42	1	3	346,297	345,875	422	34	9	25

### 3. 사전컨설팅감사 추진

- 감사대상 : 사업예산 100백만원 이상 시설사업 및 용역사업  
(기타 사업 발주부서 사전컨설팅 요청시)

- 추진실적

- 총 64건 중, 예산 편성 요청액이 과다한 6건에 대해 159백만원 절감  
(단위:건,천원)

구 분	절감액	부서	대상사업	조정	비 고
2017년 추경예산편성	106,000	11	19	3	
2018년 예산편성	53,000	14	47	3	
누 계	159,000	25	64	6	

### 4. 일상감사 추진

- 일상감사 대상

- 공사 : 종합건설공사 2억원 이상, 전문건설공사 1억원 이상  
※ 설계변경 : 계약금액의 10%이상 증액 및 1회 변경금액 1억원 이상 공사
- 용역 : 5천만원 이상, 물품 : 2천만원 이상

- 추진실적

- 총771건 / 10억6백만원 절감

(단위:건,천원)

구 분	계	시설공사	용역	물품	비 고
의뢰 (횟수)	771	393	235	143	
지적 (건수)	235	168	45	22	
절감액 (천원)	1,006,456	894,436	51,537	60,483	

- 주요 시정내용 : 단가·할증·수량 산출과다, 공종(공법)선택 부적정, 도면·규격·시방서·과업내용서 누락 및 부적정 등 시정 조치

## 5. 공직자 재산등록 및 심사

### ○ 사업목적

- 재산등록의무자가 본인, 배우자 및 직계 존·비속의 재산을 등록하고 공개함으로써 부정한 재산등록을 사전에 예방하고 재산형성의 투명성을 확보하고자 함

### ○ 추진실적 및 성과

- 2017년 상반기 재산등록 및 심사 완료 : 총 285명  
[정기 재산변동신고 253명, 수시(최초, 의무면제, 퇴직) 재산신고 32명]
- 2017년 하반기 재산등록 및 심사 완료 : 총 77명  
[수시(최초, 재등록, 의무면제, 퇴직 등) 재산신고대상]

### ※ 공직자 윤리위원회 개최(2회) 및 재산심사결과에 따른 처분

회차	일 자	안 건	주요 처분 내용
61회	17.6.20	· 공직자 재산등록의무자 재산 등록제외신청 승인의 건	▶ 재산등록제외승인 : 12명
		· 공직자 재산등록사항 심사 및 조치의 건	▶ 금회 심사대상 : 285명 ▶ 위원회 상정된 12명에 대한 심사결과 - 경고및시정조치 10명, 보완명령 2명
62회	17.11.21	· 공직자 재산등록사항 심사 및 조치의 건	▶ 금회 심사대상 : 77명 ▶ 위원회 상정된 7명에 대한 심사결과 - 경고및시정조치 2명, 보완명령 5명

## 6. 환경순찰 업무 추진

□ 굿모닝/굿나잇 서초 안심순찰 : 413건

(단위 : 건)

구 분	계	보 도	차 도	도로 시설	광고물	교통 시설	쓰레기 적치물	가로수 녹지대	하수 시설	기 타
총 계	413	88	2	56	50	80	12	46	4	75
새벽 순찰	312	71		36	32	65	12	40	2	54
야간 순찰	101	17	2	20	18	15		6	2	21

□ **기획 · 일요순찰 : 255건**

(단위 : 건)

분야 실적	계	공원 녹지	광고물	교 통	도 로	청 소	치 수	기 타
적 출	255	13	63	47	85	22	2	23
처 리	240	13	63	43	80	20	2	19
처리율(%)	94.1	100	100	91.4	94.1	90.9	100	82.6

## 7. 고충민원 접수 · 관리

□ **민원접수현황 : 총 27,542건 (월평균 2,295건, 일평균 77건)**

(단위:건)

구분 연도	총계	서면 진정	소계	온라인 접수		
				구청장에게 바란다	365현장민원	새울 민원상담
2017년	27,542	803	26,739	3,286	1,445	22,008

※분야별 처리현황

(단위:건)

구분	소계	건축 주택	도로 교통	도시 계획	보건 복지	산업 경제	상하 수도	일반 행정	재무 세무	청소	토목 공원	환경 공해	기타
총 계	27,558	2,988	10,392	1,663	7,620	426	228	760	109	718	1,045	863	746
서면진정	803	381	54	61	57	16	32	23	27	8	73	27	44
구청장에게 바란다	3,286	1,395	610	47	238	22	35	174	12	61	368	160	164
365현장민원	1,445	206	475	34	135	35	49	204	1	36	160	110	
새울상담	22,008	999	9,252	1,520	7,189	353	112	355	69	613	442	566	538
속시원한은혜 씨와오후3시 (구청장면담)	16	7	1	1	1			4			2		

## 8. 계약원가심사제 운영

### ☐ 계약심사 대상

- 공사 : 종합건설공사 5천만원이상, 전문건설공사 2천만원이상  
     ※ 설계변경 : 공사계약금액의 10%이상 증액공사
- 용역 : 2천만원이상
- 물품 : 1천만원이상

### ☐ 추진실적

- 총 740건 / 1,911,665천원, 2.29(%)절감
- 세부내역

(단위:천원)

연도별	구 분	건수	설계금액	심사금액	절감액	절감율(%)
2017	계	740	83,342,207	81,430,542	1,911,664	2.29
	공 사	390	56,238,125	54,758,139	1,479,985	2.63
	용 역	225	21,855,544	21,510,290	345,254	1.58
	물 품	125	5,248,538	5,162,113	86,425	1.64

### ☐ 주요 심사실적

- 「2017년 식유촌 호우피해지 복구사방사업」 공사의 설계내역서 오류를 수정하여 10,272천원(설계금액의 50.4%) 예산 절감
- 「서초토요벼룩시장 캐노피천막 설치 및 철거용역」 투입 인원수를 현장 여건에 맞게 조정하여 36,362천원(설계금액의 37.2%) 예산절감

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 청렴도 향상 추진

국민권익위원회 종합청렴도 평가 최우수등급 달성 및 신뢰받는 공직 사회 조성을 위한 맞춤형 추진전략으로 '청렴 1등 도시 서초' 구현

☐ 추진목표 : 1등급(8.5점 이상) 서울시 1위 유지

☐ 세부 추진개요

○ 서초형 「청렴식권제」 확대 운영

- 운영기간 : 2018. 2. ~ 12월(11개월간)
- 대상부서 : 전 부서(보건소 및 동 주민센터 포함)
- 추진방법
  - ▶ 구청 부서 및 보건소 : '청렴식권'으로 구내식당 이용 후 사후정산
  - ▶ 동 주민센터 : 관내 '청렴식당' 18개소 지정 후 이용
- 소요예산 : 6,000천원 【구비】

○ 청렴 또는 청탁금지법 교육

- 일 자 : 2018. 9월 중
- 장 소 : 2층 대강당
- 대 상 : 전 직원
- 강의내용 : 공직기강 또는 청탁금지법 주요사례별 설명 및 질의응답
- 소요예산 : 2,000천원 【구비】

○ '청렴성과 목표관리제' 운영

- 평가기간 : 2018. 1월 ~ 11월 (11개월)
- 평가대상 : 전 부서 및 동 주민센터
- 평가내용 : 활동평가표(4개영역 10개지표)에 따른 자체평가
- 평가결과 : 매월 '청렴·친절상' 선정 시 반영 (부서1, 동1)

## ○ 청렴도 향상 모니터링 시스템 운영

- 추진기간 : 2018. 2월 ~ 6월
- 대상업무 : 공사관리 및 감독, 보조금 지원, 재·세정, 인허가
- 추진방법 : 대상업무별 민원인 명단 수합 후 전화 설문 실시
- 설문결과 : 업무개선 필요사항 해당부서 통보·시정조치

## 2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행

공정하고 신뢰받는 감사 시행으로 국민의 고충 해소를 위한 책임행정을 선도하여 신뢰받는 청렴 1등 도시 서초 사수에 기여하고자 함

### ☐ 기본방향

- 부패취약 분야 및 비리행위 개연성이 높은 업무 자체감사 중점실시로 청렴성 제고
- 감사자 역량교육 강화 및 타 기관 감사기법 습득 등 감사전문성 확보로 행정신뢰성 제고
- 엄정한 기준 적용, 온정주의 배제 등 공직기강 확립을 위한 처분강화

### ☐ 추진계획

- 자체감사활동 강화 및 다양화
  - 종합감사 : 도시·건축분야, 주민생활국, 동 주민센터(서초3, 반포1, 반포4, 방배2, 양재1, 내곡동)
  - 특정감사 : 지방보조금 관리운영실태, 수의계약 집행실태, 관급자재 구매 운용실태
  - 예산낭비 사전예방 : 사전컨설팅감사, 일상감사 및 계약심사
- 감사담당공무원 역량제고
  - 타 자치구와 교차 감사 확대(송파구 외 대상기관 확대, 연 3회 이내)
  - 감사능력 향상 교육 연 40시간 이상 이수
  - 감사 강평제 : 감사교육원, 서울시와 협업 통한 감사자 역량강화 유도



○ 강력한 처분으로 엄정한 공직기강 확립

• 최고한도의 신분상·개별 재정상 조치

- 적용대상 : 구·동 전직원
- 적용방법

구 분	대 상	적용내용
징계이상 처분 시	5대 취약분야 위반	최고한도 징계처분 + 고강도 추가 페널티
	5대 취약분야 제외 타 규정 위반	법정기준 처분

※ 서초 공직비리 5대 취약분야

1. 음주행위 (음주운전, 근무시간 중 음주행위 등)
2. 품위손상 (성범죄, 도박 및 불법 사행성 오락행위 등)
3. 청렴위반 (금품·향응수수, 청탁금지법 위반 등)
4. 복무위반 (지참 및 무단이석 등)
5. 직무유기 등 (근무태만, 민원서류 처리지연 등)

고강도의 추가 페널티

- 익년도 복지 포인트 전액 삭감
- 성과평가 반영 : 익년도 지급분
  - (연봉제 공무원) 성과연봉 최저등급(C등급:미지급) 부여
  - (호봉제 공무원) 성과상여금 최저등급(C등급:미지급) 부여
- 자체 실적가점 평가시 평가점수의 전체 제외(징계처분자 외는 인정)

☐ 소요예산 : 10,852천원 【구비】

☐ 기대효과

- 비리발생 요인 사전예방으로 ‘청렴 1등 서초’ 사수 원동력 제공
- 공정하고 신뢰받는 감사실현 및 엄정한 처분으로 유사 사례 재발방지

### 3. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사

공직자의 성실한 재산등록, 등록재산의 공개 및 재산형성과정의 공정한 심사를 통해 공직자의 부정한 재산증식을 사전에 예방하고 투명한 공직사회에 기여하고자 함

#### ☐ 추진개요

- 추진근거 : 공직자윤리법
- 재산등록 대상 : 총 257명
  - 공 개 : 구청장, 구의원 ⇒ 16명
  - 비 공 개 : 4급이상, 재산등록부서 소속 5급이하 7급 이상 ⇒ 241명
- ※ 등록부서(11개) : 감사담당관, 푸른환경과, 재무과, 세무관련 3개과, 주거개선과, 건축과, 도로과, 물관리과, 위생과

#### ☐ 추진계획

- 정기 재산변동신고 등록완료 : 18. 2. 28.限
- 수시 재산등록신고(최초, 의무면제, 퇴직신고 등) 및 퇴직공직자 재산등록, 취업제한제도 안내 철저 : 연중 인사발령(승진, 전보 등) 시
- 공직자윤리위원회 개최 : 연 2회(18. 6월, 11월 예정)

#### ☐ 소요예산 : 4,230천원 【구비】

#### ☐ 기대효과

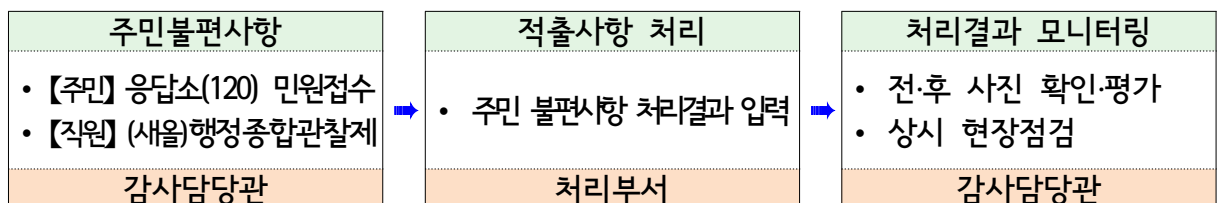
- 재산변동사항 등록 및 심사를 통한 공직자의 부정한 재산증식 방지
- 공무집행의 공정성을 확보하여 국민의 봉사자로서 가져야 할 공직윤리 확립

## 4. 「깨끗하고 쾌적한 도시환경」 조성을 위한 순찰 강화

다각적인 순찰활동을 통해 사전에 주민불편 사항을 해소하고 안전 및 도시미관을 저해하는 요소들을 적출·정비하여 깨끗하고 쾌적한 도시환경을 조성함으로써 주민들의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 1. 1. ~ 12.31. (연중)
- 순찰지역 : 주요 간선도로, 지하철역사, 학교, 공원, 주요 사업현장 등
- 순찰내용 : 각종 공공시설물 파손여부, 주민불편사항 및 환경정비실태 점검 등
- 운영 및 관리체계



### □ 추진목표



### □ 추진계획

- 굿모닝(새벽)/굿나잇(야간) 서초 안심순찰 【 매주 수요일 】
  - 순찰일시 : ┐ 새벽(06:00~07:30), 1~3주
  - └ 야간(19:00~21:00, 마지막 주
  - 순찰지역 : 관내 주요 간선도로 및 이면도로
  - 순찰방법 : 관내 도보순찰을 통한 공공시설물 파손 여부, 보행불편사항, 환경정비 실태점검

○ 기획순찰 【 수시 】

- 추진내용 : 시기별·분야별 취약분야 및 관심지역 집중순찰
- 월별 추진계획(안)

월별	점 검 분 야	중점 점검사항
1월	- 소통의 장 행사장 주변 환경정비	- 행사장 주변 청결상태 등
2월	- 신학기 학교주변 환경정비 실태 점검	- 안전시설물, 통학로 주변 청결상태
3월	- 해빙기 시설물 관리실태 점검	- 교량, 육교, 도로 상태 등
4월	- 등산로(우면산/청계산), 산책로(하천) 안전점검	- 시설물 노후, 파손 여부 등
5월	- 하천(양재천, 반포천) 관리실태 점검	- 하천 시설물 관리실태 등
6월	- 풍수해 대비 침수방지 시설 점검	- 빗물받이, 차수판, 빗물펌프장 등
7월	- 공원 관리실태 점검	- 시설물 노후, 파손 여부 등
8월	- 폭염대비 무더위 쉼터 운영실태 점검	- 시설 개방여부, 냉방기 가동여부 등
9월	- 서리풀 페스티벌 사전점검	- 행사장 안전관리 등
10월	- 터미널 주변 도로·교통시설	- 주민 불편사항 점검 등
11월	- 겨울철 종합대책 추진실태 점검, 낙엽수거실태 점검	- 제설함, 제설장비 등 관리상태
12월	- 신년 해맞이 행사장 코스 점검	- 행사장 주변 안전점검 등

○ 간부 합동순찰 【 월 1회 이상 】 ※ 상황에 따라 탄력운영

- 순찰지역 : 주요 민원현장, 대형 공사장 및 구청장 관심현장 등
- 순찰방법 : 부구청장, 관련 국·부서장 합동 현장점검
- 주요내용 : 주요 사업 추진에 따른 현안사항, 주요 민원 해결방안 모색

○ 휴일 및 연휴기간 환경순찰 【 연중 】

- 순찰지역 : 주요간선도로, 지하철역사 주변, 특별순찰 대상지역 등
- 순찰방법 : 순찰조 편성(감사담당관 전 직원)
- 주요내용 : 순찰결과 지적사항 시스템 등록 및 조치결과 확인

○ 민원처리시스템(응답소 현장민원, 행정종합관찰제) 관리 【 상 시 】

- 적용대상 : 응답소(120) 현장민원, 각종 환경순찰 적출사항
- 주요내용 : 적출사항 처리실태 상시 모니터링 및 사후관리

※ 매월 서울시와 합동으로 처리결과 현장점검 실시

☐ 소요예산 : 9,858천원 【구비】

☐ 기대효과

- 촘촘한 그물망 순찰을 통해 안전하고 쾌적한 도시환경 조성하여 서초  
구민의 삶의 질 향상 및 불편사항 최소화

## 5. 신속하고 효율적인 계약원가심사제 운영

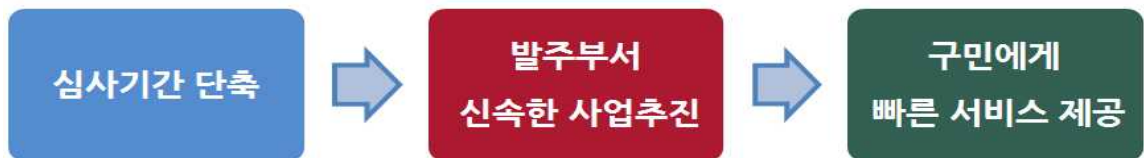
신속하고 효율적인 계약심사제 운영을 통하여 원가절감 및 건전 재정 운영을 도모하고자 함

### ☐ 사업개요

- 서초구가 발주하는 사업(공사 · 용역 · 물품 등)의 입찰 · 계약관련 적정성 심사를 통한 재정운영 효율성 도모

### ☐ 중점 추진사항

- 주요사업 계약심사기간 단축
  - 대상 : 주민생활과 직결되는 경로당 리모델링 공사, 어린이집 공사 등



- 현장중심의 투명한 계약심사 운영
  - 현장맞춤형 공정·공법 설계 검토·적용
- 계약심사 전문성 강화를 통한 적정한 계약 원가 산출
  - 꼼꼼한 서류심사, 원가계산 등을 통한 오류조정 심사
- 발주부서 직원들의 설계능력 향상을 위한 지원
  - 원가계산 실무교육 추진을 통한 직원들의 설계 전문성 강화
  - 2017년 『계약원가심사 사례집』 제작 배포 → 원가계산 작성요령 및 우수사례 전파

### ☐ 소요예산 : 1,500천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 예산절감 극대화, 행정의 효율성 및 신뢰성 제고
- 설계내역의 투명성 확보에 따른 부실공사 예방 및 품질향상

## 6. 구청장과 주민간의 소통행정 실현

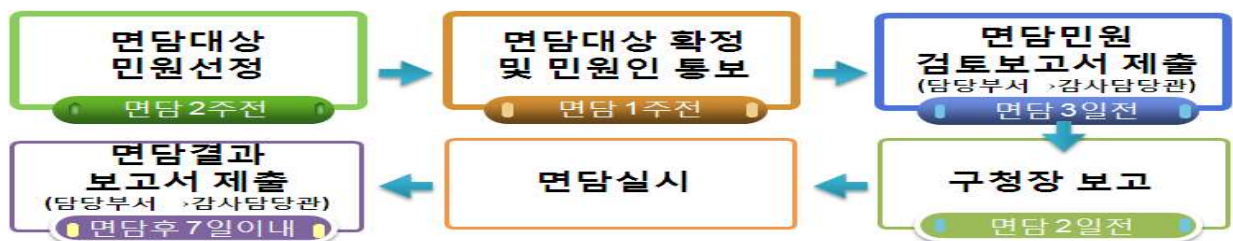
구청장이 직접 주민들의 생생한 의견을 청취하고, 공감대를 형성하여 최적의 해결방안을 찾는 적극적인 소통행정에 앞장서고자 함.

### ☐ 「은희씨와 속 시원한 오후3시」 운영

- 운영일시 : 매주 월요일 15시~18시 (20014. 10월부터 실시)

횟 수	소요시간	건 수	진행 방법
주 1회 (월요일)	3시간	3~4건	민원사안 1건당 40분씩 구청장 면담 ※ 상황에 따라 탄력적 운영

- 운영장소 : 구청 5층 “열린 상상카페” (필요시 현장방문)
- 참석대상 : 구청장, 면담요청 주민, 관련 국·과장, 감사담당관
- 대상민원 : 구청장 면담요청 민원, 집단민원, 부서요청 민원
- 진행절차



### ☐ 「민원패트롤(현장 순찰) 제도」 운영

- 운영주기 : 주 1회 상시 운영
- 장 소 : 민원 현장(18개동)
- 참석대상 : 구청장, 해당 동장, 감사담당관 등
- 추진내용
  - 주요지역 순찰, 주민과 만남의 시간 등
  - 집단화가 예측되는 민원, 주민여론이 악화되는 민원

### ☐ 소요예산 : 비예산

### ☐ 기대효과

- 구청장이 직접 주민과 대화하고 민원 해결에 앞장섬으로써 행정의 소통능력과 주민 만족도 향상에 기여

## 7. 「서초형 공사문화정착」을 위한 공사장 관리 강화

“서초”만의 특화된 『서초형 공사문화』 정착을 통해 정온한 주민 생활 환경을 조성하고자 함.

### ☐ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 관리대상 : 재건축 및 대형공사장, 건축공사장, 공공시설물 등
- 추진내용 : 취약공사장 선제적 관리, 재건축공사장 석면 안전관리 등

### ☐ 추진계획

- 취약공사장 선제적 관리
  - 재건축 및 민원 다발생 공사장 16개소 지정 관리
  - 상시순찰 강화 및 인허가부서 합동순찰 정례화(월 1회)
  - 소음 관리강화 및 비산먼지 예방 등
- 재건축 공사장 석면 안전관리 및 투명성 확보
  - 민·관 집중 안전 관리체계 구축 : 「주민감사단」 운영, 유관기관 합동 점검
  - 주민 불안감 해소 위한 홍보활동 강화 및 구홈페이지에 측정결과 등 공개
- IOT기반 맞춤형 공사장 집중 관리체계 구축
  - IOT기반 『고정식 소음·먼지 측정기』 설치 모니터링 등 관리강화
  - 보건환경연구원 사례 등 벤치마킹
- “민·관 협업”을 통한 『서초형 공사문화』 모델 구축
  - 공사장 현장 책임관계자 간담회 실시 : 재건축 등 대형 \*2018.2.28(예정)
  - 건축공사장 현장관리자 「서초형 공사문화 교육」을 통한 의식개선
  - 재건축공사장 통학로 안전운동 캠페인 실시 : 개학직후 관할 동장과 실시
  - 「환경오염 신고포상제」 확대 실시 : 비산먼지발생사업장 살수기 미비 등

### ☐ 소요예산 : 비예산

### ☐ 기대효과

- 체계적인 공사장 관리로 정온한 생활환경 조성하여 주민 삶의 질 향상을 도모하고, 서초만의 특화된 공사문화 모델을 제시하여 서초의 브랜드 가치 UP

2018. 02. 28.[수] ~ 03. 09.[금]  
제276회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -  
주요 업무 보고



홍 보 담 당 관



# 보 고 순 서

□ 일 반 현 황 .....	1
-----------------	---

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도 실적 .....	2
2. 주민소통 강화를 위한 홍보물 제작 .....	2
3. 뉴미디어 홍보 현황 .....	3
4. 홈페이지 개선 및 운영 실적 .....	4
5. 노후 디스크 백업장비 및 백업서버 교체 .....	4
6. CCTV 자가통신망 2단계 구축 .....	5
7. 누구에게나 열려있는 공공 무선인터넷 확대 .....	5

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 2018년도 대국민 홍보 추진 방향 .....	6
2. 미디어를 통한 구 브랜드 가치 제고 .....	7
3. 쌍방향 소통의 구정 소식지 제작 .....	7
4. 사용자 중심의 홈페이지 활성화 .....	8
5. 시대 흐름에 맞춰 「SNS 캐릭터」 발굴 .....	8
6. 다목적 정보화 교육장 설치 및 운영 .....	9
7. 정보화기기 및 소프트웨어 고도화 .....	9
8. 누구에게나 열려있는 공공 WiFi 확대 .....	10
9. 보안강화를 위한 「정보보호시스템」 보강 .....	10

# 일 반 현 황

## □ 조직현황 - 1담당관 5개팀

### 홍보담당관

언론팀	홍보영상팀	뉴미디어팀	정보화운영팀	정보통신팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 언론홍보 계획 총괄조정</li> <li>· 기획보도자료 발굴 제공</li> <li>· 일간지 등 구독관리</li> <li>· 맞춤형 인터뷰 추진</li> <li>· 가짜 현황 및 보도실적 관리</li> <li>· 각종 행사 사진 촬영</li> <li>· 사진기록 보존관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· '서초구소식' 발간배포</li> <li>· 구(區)브랜드 개발 및 관리</li> <li>· 구보 발간배포</li> <li>· 구민(서리풀)기자단 운영</li> <li>· 인터넷방송 및 IPTV 방송 운영</li> <li>· 구정 홍보 동영상 제작</li> <li>· 외부 영상매체 활용 구정 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구공식 블로그 및 카페 운영</li> <li>· 구공식 SNS 운영</li> <li>· 인터넷소통위원회 운영</li> <li>· 홈페이지 관리 및 운영</li> <li>· e-서초뉴스 발행</li> <li>· 구정 홍보 동영상 제작</li> <li>· 외부 영상매체 활용 구정 홍보</li> <li>· 촬영 및 동영상 자료 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보화계획 수립 및 추진</li> <li>· 정보기술아키텍처(EA) 추진</li> <li>· 공공데이터 관련 업무수행</li> <li>· 정보시스템 도입운영관리</li> <li>· 새울행정포털기획,관리운영</li> <li>· 전자문서시스템 운영 관리</li> <li>· 행정전산장비 구매보급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보보안 및 개인정보보호 계획수립 및 총괄</li> <li>· 정보통신 신기술 도입 계획</li> <li>· 정보보호시스템 운영관리</li> <li>· 정보시스템 도입운영관리</li> <li>· 구동 청사 정보통신공사 및 설계검토</li> <li>· 정보통신공사 사용전검사 및 착공전 설계도 검토</li> <li>· 도메인 및 IP 운영관리</li> </ul>

## □ 인력현황 [정원 및 현원]

(2018. 1. 31. 기준)

구분	직 급 별 (단위:명)						비고
	계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	34	1	6	12	10	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관리운영7(영사) 1명</li> <li>· 임기행정7(PD/SNS) 2명</li> <li>· 임기행정9(PD/영사) 2명</li> </ul>
현원	33	1	7	11	9	5	
과부족	-1	0	+1	-1	-1	0	

## □ 2018년 예산편성 현황

(단위:천원)

구 분	예산액	비고
합 계	4,543,214	
주요시책사업 등 구정홍보	996,651	
소통행정 서초 이미지 제고	736,896	
지역주민 구정참여 활성화	19,450	
정보화 계획과 네트워크 확충	744,214	
전산시스템 고도화	707,210	
정보통신 기반과 사이버 보안 강화	1,107,639	
행정운영경비(기본경비)	231,154	

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 주요 언론 보도 실적

### □ 보도실적

(2017.12.31 기준, 단위:건)

계	방 송			신 문		
	소계	공중파 (종편포함)	케이블	소 계	중앙지	지역지
3,969	729	195	534	3,240	1,867	1,373

○ 광고료 환산액 : 5,058백만원(방송 2,208백만원, 신문 1,412백만원)

⇒ 미디어를 통한 홍보를 강화하여 구 브랜드 가치 향상 제고

○ 보도성향별 분석 : 긍정보도 (3,948건) / 반려견 놀이터 등 비판보도 (21건)

## 2. 주민소통 강화를 위한 홍보물 제작

### □ 서초구소식지 발간

○ 발간부수 : 매월 14만5천부 / 매월1회

○ 발간횟수 : 12회 / 총 1,740천부

○ 배 부 처 : 각세대, 공공기관, 복지관 등 다중이용시설



### □ 대외 홍보리플릿 '뷰티풀 서리풀' 제작

○ 발간부수 : 4,500부 (5개국어)

○ 주요내용 : 서초구의 주요 현황 및 명소 소개,  
문화·자연·첨단기술의 3개 섹션으로 구분 홍보



## ☐ 구정홍보 영상 제작

- 제작편수 : 총 169편 (구정홍보영상-121건, 언론사 영상제공-44건, 행사중계-4건)
- 주요내용 : 구 행사 영상촬영 & 제작, 구정행사 생중계, SNS 및 서초뉴스 등 구정홍보영상 제작 등

## ☐ 구보 발행

- 전자구보 : 총76회 (제2350호~제2425호)

# 3. 뉴미디어 홍보 현황

## ☐ 매체 운영현황

(2017.12.31. 기준)

홍보매체	도 메 인	개설일	총 게시글수	총 방문자수
페이스북	<a href="http://www.facebook.com/iloveseocho">http://www.facebook.com/iloveseocho</a>	2010.12.13	4,244	페이지 팬 : 10,986
블 로 그	<a href="http://blog.naver.com/seoch088">http://blog.naver.com/seoch088</a>	2015.05.01	1,656	869,613
트 위 터	<a href="http://twitter.com/seochonews">http://twitter.com/seochonews</a>	2009.08.05	6,911	팔로워 : 37,071
인스타그램	<a href="https://www.instagram.com/seoch0_korea">https://www.instagram.com/seoch0_korea</a>	2016.08.05	53	팔로워 : 735
e-뉴스레터	주1회 온라인 발송	2007.01.29	395호 발송	약 17,500명 대상

## ☐ 제2기 서초구 SNS 서포터즈 운영

- 구성현황 : 총 20명
  - 구정/홍보 활동에 관심이 많고 SNS를 활용하여 콘텐츠 제작이 가능한 누리꾼
- 주요역할
  - 행사현장, 서초소식, 지역명소, 미담사례, 생활정보 등의 기사 제공
  - 구 SNS 게시글 전파(댓글/답글 달기, 리트윗, 공감, 공유 활동 등)
- 운영실적
  - 총 110건의 원고 제공 (2017. 5.19 ~ 2018.1.24 현재 기준)
  - 서리풀 페스티벌 기간 중 축제 관련 홍보 콘텐츠 총 17건 제작

## 4. 홈페이지 개선 및 운영

- 관리대상 홈페이지 수 : 11종 31개 사이트(서초구청 대표홈페이지, 보건소 등)
- 주요 개편 내용
  - 메인화면 : 기존 글 중심의 게시판 형태에서 이미지 카드 중심으로 개선
  - 문화·관광 콘텐츠 : ‘문화중심도시 서초’ 콘텐츠 페이지 개설 등
  - 구민정보화교실 : 강좌예약에서 할 수 있었던 구민정보화교실을 분리
  - 3개 단위 홈페이지 통·폐합 (통계정보시스템, 우면산독서실, OK기업도우미)
- 유지관리 실적 : 총 1,210건 (팝업제작, 프로그램 개발, 콘텐츠 수정 등)
  - ※ 홈페이지 회원수 : 228,728명 (전년대비 4.3% 증가, 기준일:2017.12.31)

## 5. 노후 디스크 백업장비 및 백업서버 교체

- 사업개요
  - 사업기간 : 2017. 2. ~ 6.
  - 사업내용 : 노후화된 외부망 디스크 백업장비 및 테이프 백업서버 교체
- 추진실적
  - 외부망 디스크 백업장비 구매 : 1대
  - 외부망 테이프 백업서버 구매 : 1대
  - 내부망 통합서버 메모리 증설 : 32GB
  - 내부망 스토리지 디스크 보강 : 58TB

## 6. CCTV 자가통신망 2단계 구축

### ○ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 8. ~ 12.
- 사업대상 : 800개소(방법 424, 주정차단속 247, 공원 51, 스쿨존 20, 어린이보호 36, 그린파킹 22)
- 사업비 : 3,200백만원(일반회계 1,992백만원, 특별회계 1,208백만원)

### ○ 추진실적

- CCTV 800개소에 148km의 CCTV 자가통신망 구축
- 64개 링에 CCTV망과 U-서비스망, IoT망 3개 망으로 구성
- 통신 속도 개선 (5배 증가, 10Mbps → 50Mbps)
- 몽마르트공원, 문화예술공원, 소공원 등 30개소에 공공 WiFi 개통

#### ※ 서초구 자가통신망 운영현황 (총괄)

- ▶ 총 길이 : 총 204km(행정망 56km, CCTV망 148km)
- ▶ 대 상 : 834개소
  - 행정망 : 34개소(동주민센터 18, 분소 2, 빗물펌프장 7, 기타시설 7)
  - CCTV망 : CCTV 800개소 2,245대 수용

## 7. 누구에게나 열려있는 공공 무선인터넷 확대

### ○ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. ~ 11.
- 사업내용 : 노후된 공공 와이파이 중계기 교체 및 양재천 등 이용자가 많은 공원에 공공 와이파이 확대 설치

### ○ 추진실적 : 34개소 77대

- 양재천 및 관내공원 등 서비스 확대 : 32개소 54대
- 구청·보건소 노후된 중계기 교체 : 2개소 23대
- 자가통신망 활용하여 안정적인 공공 무선인터넷 제공(100Mbps→1Gbps)

※ 공공 와이파이(중계기) 운영현황 : 99개소 353대

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 2018년도 대국민 홍보 추진 방향

**서초의 장점** 긍정이미지 UP + **단점** 부정이미지 DOWN = **브랜드가치 UP**

### □ 대 국민 홍보 강화 - 서초 브랜드 가치 향상

- 경부고속도로 지하화, 양재R&CD 등 국가적 차원 이슈화 및 추진을 통한 서초 브랜드 가치 향상
- 서리풀페스티벌 등 글로벌 서초 위상 및 대한민국 대표 문화도시 이미지 제고
- 각종 정책(사업)홍보를 통한 '살기 좋은 도시 서초' 브랜드 가치 상승

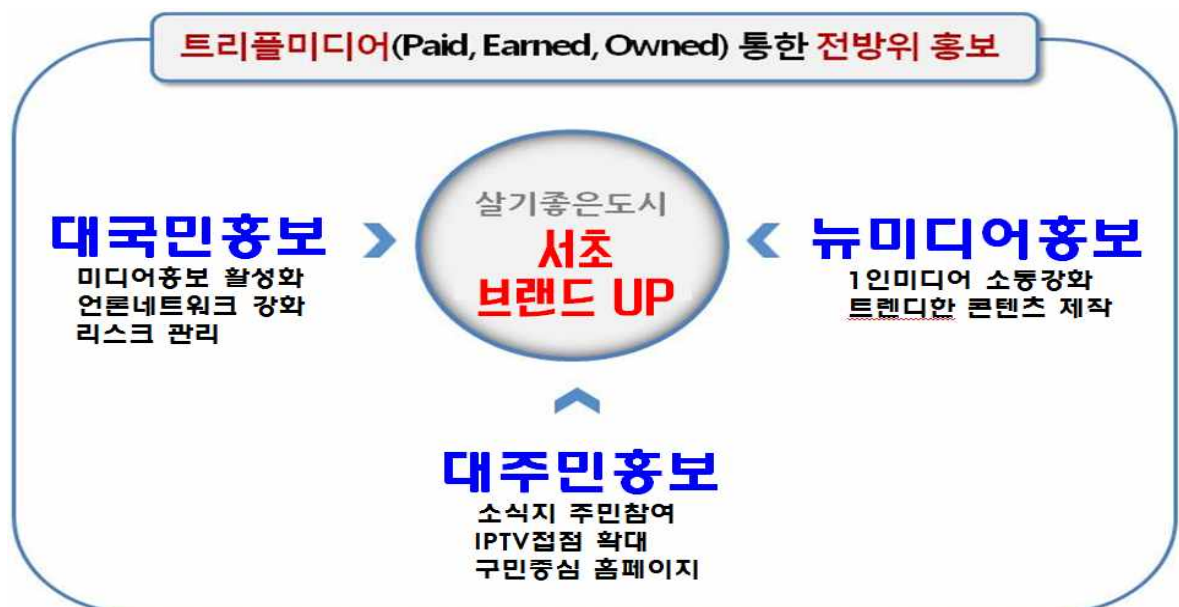
### □ 대 주민 홍보 강화 - 생활밀착형 행정 등 주민편의 증진

- 생활밀착형 아이디어 사업 중심 홍보로 정보제공 등 주민편의 극대화 도모
- 현장에서 답을 찾는 스킨십 및 소식지 등 구 보유 각종 홍보수단을 활용해 이해·공감 확산

### □ SNS 등 뉴미디어 소통 강화

- 맞춤형 콘텐츠 제작·활용하여 홈페이지 및 SNS 홍보 활성화 추진

〈 소통 비전 및 목표 〉



## 2. 미디어를 통한 구 브랜드 가치 제고

구 역점사업에 대해 미디어를 통해 주민알권리 충족, 구 이미지제고 및 도시 브랜드 가치 향상

### □ 사업개요

- 구 역점사업의 효과적 홍보
  - 대상사업 : 경부고속도로 지하화, 서리풀페스티벌, 생활밀착형 사업 등
  - 연간 주요사업 등으로 연간 보도계획 수립 → 예측 가능한 홍보 추진
  - 언론과의 네트워크 및 실시간 기사 검색 강화로 비판기사 사전 파악  
→ 관련부서와 협력하여 언론사에 해명자료 제공 등으로 부정여론 확산 방지
- 직원 홍보마인드 함양 교육 : 상·하반기 각 1회
  - 교육내용 : 보도자료 작성법 등 언론 홍보 기법 전반

## 3. 쌍방향 소통의 구정 소식지 제작

주요정책과 사업 등 주민의 실생활에 유용한 정보를 효과적으로 전달하고, 모바일 기반 소식지 환경을 조성하여 주민과의 소통 강화

### □ 사업개요

- 발행주기 및 부수 : 월 1회(매월 1일) / 16면 145,000부
- 주요내용
  - 지면, 모바일, e-book(PC기반), 전자소식지 등 매체별 제공
  - 특집, 기획, 건강, 문화 등 다양한 구정소식 게재

### □ 추진방향

- ‘보는 재미’와 ‘읽을거리’를 동시에 제공하는 콘텐츠가 풍성한 소식지화
  - 주민목소리 등 스토리텔링형 쌍방향 소통 강화
  - 주민의 흥미를 유발할 수 있는 ‘읽을거리’ 제공
- 소식지 모바일 기반 조성을 통한 구독자 확대 및 편의성 제공
  - 모바일 서비스 개시 : 2018. 1월부터
  - 서비스 내용 : 모바일에 최적화된 형태로 소식지 제공(웹&앱 동시운영)



## 4. 사용자 중심의 홈페이지 활성화

구정정보 적시 제공, 설문조사 및 이벤트 주기적 실시로 주민과의 소통을 강화하는 등 주민 참여형 홈페이지 운영 활성화.

### ☐ 주요 추진사항

- 홈페이지 반응형 웹 확대 구현 : 동주민센터, 보건소
- 사용자 및 이미지 중심의 열린구청장실, 동·주민센터 등 개편
- 구민 참여 확대 및 홍보 효과 극대화를 위한 설문조사, 이벤트 정기적 실시
- 비회원 SNS 간편 로그인 개발 : 네이버, 카카오 등 소셜인증 통한 간편 로그인
- 안정적인 홈페이지 유지관리

### ☐ 소요예산 : 182,332천원 【구비】

## 5. 시대 흐름에 맞춰 「SNS 캐릭터」 발굴

온라인 홍보 콘텐츠 제작에 활용 가능한 구 캐릭터 개발을 통해 구정 홍보 전략을 차별화하고 지역 브랜드 경쟁력 강화

### ☐ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 6.~
- 사업내용
  - 서초구의 이미지를 전달하고, 추진사업에 대해 주민들의 이해를 도울 수 있는 창의적 캐릭터 발굴
  - 홈페이지, SNS 등 온라인 채널과 다양한 오프라인 채널에 활용

### ☐ 소요예산 : 15,000천원 【구비】

## 6. 다목적 정보화 교육장 설치 및 운영

ICT 및 4차 산업혁명 시대에 맞춰 직원 및 정보소외계층을 대상으로 정보화능력의 전문화·내실화에 기여

### ☐ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1. ~ 2018. 12.
- 장 소 : 양재환승주차장 5층 509호
- 내 용 : 정보화교육장 구축 및 교육업체 선정·운영
- 추진일정
  - 2018. 2. ~ 3. : 인테리어 완료 및 교육운영업체 선정
  - 2018. 4. : 직원 정보화교육 실시

### ☐ 소요 예산 : 144,959천원 【구비】

## 7. 정보화기기 및 소프트웨어 고도화

노후된 정보화기기(전산장비, 백업서버, 공통기관 노후장비) 및 소프트웨어 고도화를 통해 직원 업무능률 및 대민서비스 질적 수준 향상

### ☐ 사업개요

- 행정업무용 전산장비 구매·보급
  - ▶대 상 : 컴퓨터(218대), 모니터(366대), 프린터(148대)
- 내부망 통합 백업서버 교체
  - ▶대 상 : 백업서버(1대), 백업테이프(19개)
- 공통기반 노후장비 교체
  - ▶대 상 : 공통기반Ⅱ AP 서버(1대) 및 저장장치 자원증설(7.8TB)
- 업무용 소프트웨어 구매
  - ▶대 상 : 한글(150개), MS오피스(100개), 오토캐드(8개)

### ☐ 소요 예산 : 614,520천원 【구비】

## 8. 누구에게나 열려있는 공공 WiFi 확대

노후 무선인터넷 장비교체 및 서비스 사각지역의 공공 와이파이 인프라 확대 구축을 통해 구민의 무선인터넷 사용 환경 업그레이드

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 6.
- 사업내용 : 15개소 30대
  - 2010년 이전에 도입 노후 공공 와이파이 교체 : AP 20대
    - ※ 교체대상 : 중계기(AP), 스위칭장비, 콘트롤러 라이선스 등
  - 공원 등 다중이용시설 무선인터넷 사각지대 공공 와이파이 인프라 확대 구축 : AP 10대

※ 우리구 공공 와이파이 운영 현황 : 99개소 중계기 353개

- ▶ 국·시비 구축 : 48개소(AP 203개) → 버스터미널, 지하철역, 공원, 주요거리 등
- ▶ 자체 구축 : 51개소(AP 150개) → 구청, 동주민센터 및 양재천, 체육시설 등

### □ 소요예산 : 38,738천원 【구비】

## 9. 보안강화를 위한 「정보보호시스템」 보강

날로 진화하는 신종 보안위협에 선제적으로 대응, 사이버 침해사고 예방으로 구민의 개인정보를 안전하게 관리할 수 있도록 시스템 보강

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 6.
- 사업내용
  - 지능형 사이버 위협 공격대응시스템 1식 신규 도입
  - 개인정보 접속기록 관리시스템 신규 도입
  - 정보보호시스템(침입방지시스템, 웹방화벽시스템) 2대 교체
  - 네트워크 접근제어시스템(NAC) 교체

### □ 소요예산 : 382,236천원 【구비】

2018.02.28[수] ~ 03.09[금]  
제276회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -  
주요 업무 보고



문화 행정 국

행정지원과  
문화예술과  
자치행정과  
교육체육과  
오케이민원센터

# 보 고 순 서

□ 일 반 현 황 .....	1
□ 2017년도 주요업무 추진실적 및 2018년도 주요업무 추진계획	
○ 행정지원과 .....	6
○ 문화예술과 .....	20
○ 자치행정과 .....	43
○ 교육체육과 .....	69
○ 오케이민원센터 .....	97

# 일 반 현 황

## 1. 조직현황 : 5과 23팀

문 화 행 정 국				
행정지원과 (5팀)	문화예술과 (4팀)	자치행정과 (4팀)	교육체육과 (5팀)	오케이민원센터 (5팀)
총무팀 인사팀 후생복지팀 의회대외협력팀 공공노무팀	문화팀 문화예술지원팀 관광팀 문화예술회관팀	행정팀 주민자치팀 도서관팀 주민공동체팀	교육정책팀 교육지원팀 평생교육팀 체육진흥팀 생활체육팀	민원행정팀 가족관계등록팀 제증명팀 인허가팀 여권팀

## 2. 부서별 기능 및 인력현황

(2018. 1. 31.기준)

구 분	인 원 현 황			업 무 내 용
	정원	현원	과부족	
계	192	167	-25	
행 정 지 원 과	79	59	-20	· 구청사 관리, 행사 운영 · 공무원 인사 및 조직 관리, 직원 친절교육 · 직원후생복지 지원, 서초수련원 및 서초휴양소 관리 · 의회협력, 국내·외 교류, 민간단체 관리 · 비정규직 정규직 전환, 공무원 노조
문 화 예 술 과	21	21	0	· 서리풀페스티벌 및 지역 축제 개최 · 서초금요음악회 및 거리음악회 운영 · 서초문화재단, 서초문화원, 서초문화예술회관 운영 · 예술의 거리 조성 및 문화지구지정 추진 · 서초관광정보센터 운영, 관광관련 업무 추진
자 치 행 정 과	20	20	0	· 동행정 지도감독, 선거 업무, 동청사 건립 · 자치회관, 작은도서관 운영 · 도서관 건립 및 운영지원 · 마을공동체 사업 및 자원봉사 업무
교 육 체 육 과	27	26	-1	· 교육정책 수립, 혁신교육지구 운영, 권역별 교육지원센터 운영, 스쿨톡 · 학교 교육경비보조금 지원, 무상급식 지원 · 평생학습관, 아버지센터 운영 · 서초종합체육관 건립, 공공체육시설 운영 및 유지관리 · 생활체육동호인 육성지원, 생활체육교실 운영
오 케 이 민 원 센 터	45	41	-4	· 문서접수 · 민원서류 접수처리 · 가족관계신고 및 편제 · 인허가 접수 및 처리 · 통합민원 및 여권발급 등

### 3. 기본 현황

#### □ 서초구 조직 및 인력 현황 (2018.01.31 기준)

- 조 직 : 총 37과 18동 218팀
  - 2담당관(11팀, 1TF), 6국 31과(141팀, 1TF),  
1소 4과 2지소(20팀), 18동(43팀), 1의회(3팀)
- 인 력 : 정원 1,439명, 현원 1,376명

#### □ 청사 현황

##### ○ 구청사

대지면적	건축 연면적		층 수	준공연도	주차면수	구청사건립기금
16,618 $m^2$ (5,027평)	본 관	14,673 $m^2$ (4,439평)	지상9층 지하1층	'91. 1.30.	147면	103,348백만원 (2018.1.1.기준)
	별 관	1,136 $m^2$ ( 344평)	지상3층	'07. 2.23.		
	보 건 소	2,643 $m^2$ ( 800평)	지상3층 지하1층	'91. 1.30.		

##### ○ 동청사

대지면적	건축 연면적	비 고
15,645.57 $m^2$ (4,732평) ※ 동 평균 : 869.1 $m^2$ (262평)	49,940.48 $m^2$ (15,106평) ※ 동 평균 : 2,774.4 $m^2$ (839평)	

- ▶ 2개동 신청사 건립 추진중 : 서초4동(2018. 11월 준공예정), 반포3동(2018. 8월 준공예정)
- ▶ 1개동 청사이전 추진중 : 내곡동(2018. 4월 준공예정)
- ▶ 1개동 청사이전 완료 : 방배3동(2017. 9월 준공)
- ▶ 체비지(1개동) : 방배2동

#### □ 인구 및 주민조직 현황 (2018. 1. 현재)

- 인 구 : 441,102명(내국인 기준)
  - ※ 최다 동 : 양재1동(46,890명), 최소 동 : 반포본동(12,787명)
- 세 대 : 173,594세대
- 통·반조직 : 545통 3,732반

## 4. 주요시설 현황

### □ 서초문화예술회관 시설 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201(양재동 25)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층 [ 대지 $6,930m^2$ (2,096평)/연면적 $4,068m^2$ (1,231평) ]
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페 등
- 층별 현황

층별		면적	주 용 도	비고
계		$4,068m^2$ (1,231평)	준공연도 : 1989. 8.10, 증축 준공연도 : 2001. 6.29	
지하	1층	$776m^2$ (235평)	◦ 르네상스홀 $207m^2$ , 음악연습실 $97m^2$ , 어울림방 $48m^2$ , 공공근로대기실 $42m^2$ , 기관실 $216m^2$ , 공용부분 $166m^2$	
지상	1층	$1,661m^2$ (502평)	◦ 아트홀 $833m^2$ , 나비홀 $104m^2$ , 들봄카페 $14m^2$ , 대기실 $87m^2$ , 로비 $252m^2$ , 공용부분 $371m^2$	
	2층	$686m^2$ (208평)	◦ 사무실 $59m^2$ , 다목적실 $83m^2$ , 연습실 $60m^2$ , 영사실 $38m^2$ , 기타사무실(3) $263m^2$ , 응접실 $22m^2$ , 공용부분 $161m^2$	3개 사무실
	3층	$510m^2$ (154평)	◦ 강의실(3) $152m^2$ , 사무실(5) $121m^2$ , 공용부분 $200m^2$	5개 사무실
	4층	$435m^2$ (132평)	◦ 북카페 $312m^2$ , 공용부분 $123m^2$	

### □ 심산기념문화센터 시설 현황

- 위 치 : 서초구 사평대로 55(반포동114-3) 반포근린공원 내
- 규 모 : 지하2층, 지상3층 [ 대지  $26,092m^2$ /연면적  $8,415m^2$  ]
- 주요시설 : 교육실, 독서실, 아트홀, 북카페, 전시관, 기념홀, 주차장 등
- 층별 현황

층별		면적	주 용 도	비고
계		$8,415m^2$ (2,550평)	건축허가 : 2007. 1.24, 사용승인 : 2010. 1.22 기부채납 : 2010. 3.10(기념사업회→서초구)	
지하	2층	$1,251m^2$ (379평)	◦ 주차장 $1,033m^2$ : 총95대(지하35대, 지상23대, 이면37대) ◦ 전기실 $151m^2$ , 공용부분 $67m^2$	
	1층	$2,018m^2$ (612평)	◦ 독서실 $1,509m^2$ , 교육실 및 사무실 $256m^2$ , 방재실 $56m^2$ , 공용부분 $197m^2$	독서실 777석 1개 교육실
지상	1층	$2,074m^2$ (628평)	◦ 전시관 $322m^2$ , 기념홀 $93m^2$ , 북카페 $507m^2$ , 카페 $23m^2$ , 교육실 $490m^2$ , 사무실 $96m^2$ (서초문화재단), 공용부분 $543m^2$	5개 교육실
	2층	$1,989m^2$ (603평)	◦ 아트홀 $917m^2$ , 부속실 $166m^2$ , 식당 $232m^2$ , 교육실 $90m^2$ , 공용부분 $584m^2$	1개 교육실
	3층	$1,083m^2$ (328평)	◦ 교육실, 연습실 $470m^2$ , 심산기념사업회 $169m^2$ , 방송실 $40m^2$ , 공용부분 $404m^2$	7개 교육실



## □ 서초관광정보센터 현황

- 위 치 : 서초구 서초동 1318-7, 11 (강남역 9번 출구)
- 규 모 : 63.18 $m^2$  (지상2층)
- 층별 현황

층 별		면 적	주 용 도	비고
계		63.18 $m^2$	개 관 : 2015.10.15 수탁법인 : (주)프리미엄패스인터내셔널 위탁기간 : 2017. 1. 1. ~ 2018.12.31.(2년간)	
지 상	1층	27.18 $m^2$	일반관광안내 (안내데스크, 정보검색대, 홍보물게시대, 쉼터 등)	
	2층	36.00 $m^2$	국악체험관 및 휴게공간 사무공간 등	

## □ 공공체육시설 현황

- 직영체육시설 : 6개소

구 분	반포종합운동장	양재시민의숲 테니스장	내곡동체육시설	방배배수지 체육공원	양재근린공원 축구장	우면체육시설
위치	신반포로16길 30	매현로 99	신흥말길 23-5	남부순환로296길 4-9	연남길 8	우면동440-5
건축 현황	56,000 $m^2$	7,863 $m^2$	8,730 $m^2$	30,353 $m^2$	5,856 $m^2$	3,848 $m^2$
개관일	2005.10.4	1990.1.25	2012.4.14	2007.6.1.	2005.5.1. (2017.10.13)	2017.6.17
주요 시설 현황	· 축구장(1면) · 농구장(4면) · 테니스장 (인조잔디8면/ 클레이4면) · 배드민턴장 (실내5/실외4) · 족구장(2면) · 풋살장(1면) · 게이트볼장(3면) · 본부석 등	· 테니스장 (실내3, 실외8) · 관리실 및 · 휴게실 1동	· 테니스장 (하드코트6면) · 다목적구장 (마사토1면) · 관리실 및 · 휴게실 (지상100 $m^2$ , 지하78 $m^2$ )	· 축구장 (45m×73m) · 풋살장 (16m×26m) · 배드민턴장(2면) · 조명탑 (6기/12등) · 탈의실 및 샤워실 · 음수대(1식)	· 축구장 (93m×62m) · 울타리(L=346m) · LED조명등 (4본) · 관람석 (2.5m×25m, 3단)	· 족구장 2면 · 다목적경기장 1면

○ 위탁체육시설 : 5개소

구 분	서초구민체육센터	연남문화체육센터	잠원스포츠파크	반포종합운동장 체육센터	방배열린문화센터
위 치	사평대로 55	동산로13길 35	신반포로 23길 66	신반포로16길 30	방배로 173
건 현 황 (㎡)	지하2층/지상3층	지하2층/지상7층	지상2층	지상2층	지하5층/지상7층
	연면적:7,380	연면적: 14,317	연면적:3,120	연면적 :1,501	연면적:13,594 (1,930사용)
개관일	1994.10.27.	2006.12.01.	2006.10.30.	2008.04.15.	2013.11.01.
위 탁 기 간	2017.01.01. ~ 2019.12.31.(3년)	2016.10.20. ~ 2019.10.19.(3년)	2016.09.18. ~ 2019.09.17.(3년)	2015.05.01. ~ 2018.04.30.(3년)	2016.11.01. ~ 2019.10.31.(3년)
수 탁 법 인	(재)서울기독교 청년회유지재단 (관장 김용재) ※1994년 위탁개시	(사)한국문화 스포츠진흥원 (이사장 박희찬) ※2006년 위탁개시	(사)서울스포츠 지도자협회 (대표이사 유창주) ※2010년 위탁개시	서초구탁구연합 회 (회장 양승수) ※2013년 위탁개시	코오롱글로벌(주) (점장 박윤선) ※2013년 위탁개시
주 요 프 그 램	수영, 헬스, 골프 등 13개 분야 91개 강좌	수영, 헬스, 골프 등 17개 분야 83개 강좌	테니스,헬스,풋살,GX등 4개 분야 43개 강좌	골프, 헬스, 탁구 등 3개 분야 5개 강좌	수영, 헬스, 골프 등 6개 분야 35개 강좌

□ 구립교육시설 현황

시 설 명		위 치	규 모	근무인원	운영방법
권역별 교육지원 센터	양재내곡	양재동 대관빌딩 1층 (강남대로 190)	347.5㎡ (105평)	3명	위탁
	방배	방배아크로타워 2층(230호) (방배로 13길 18)	143.92㎡ (43평)	2명	
	반포잠원	반포1동 주민센터 지1층 (사평대로 273)	343.3㎡ (104평)	3명	
	서초	서초1동 주민센터 5층 (사임당로 89)	251.3㎡ (76평)	2명	
평생학습관		방배열린문화센터 B1층 (방배로 173)	343.2㎡ (104평)	3명	직영
아버지센터		방배열린문화센터 5층 (방배로 173)	253.91㎡ (77평)	4명	위탁

# 행 정 지 원 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 테마가 있는 아늑하고 편안한 구청사 환경개선 ..... 8
2. 직원 후생복지 지원 ..... 9
3. 고객만족 서비스 제고 ..... 11
4. 국내외 자매·우호도시와의 교류·협력 강화..... 12

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 머물며 휴식하고 즐기는 구청사 환경조성 ..... 14
2. 행정차량 구매 ..... 15
3. 고객만족 서비스 향상 추진 ..... 16
4. 밝고 깨끗한 서초수련원 환경개선 공사 ..... 17
5. 직원 콘도 회원권 구매 ..... 18
6. 직원 단체보장보험 운영 ..... 19

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 구청사 환경개선공사 추진

### 1-1. 청사로비 및 3층의회 복도 환경개선 공사

- 기 간 : 2017. 04. 13. ~ 2017. 06. 14.
- 공사내용
  - 테마가 있는 아늑하고 편안한 구청사 환경개선
  - 로비 개방형 휴게공간으로 리모델링, 2층 대강당 앞 쉼터조성, 3층 의회 복도 벽체 교체, 사인물 교체 및 멀티비전 게시판 설치
- 소요예산 : 595,934천원(구비)

### 1-2. 의장실 및 접견실 환경개선 공사

- 기 간 : 2017. 07. 19. ~ 2017. 08. 08.
- 공사내용
  - 의장실 및 접견실 노후에 따른 내부 리모델링 공사
  - 바닥재 교체, 벽체도색, 천정조명, 비서실 환경개선
- 소요예산 : 60,929천원(구비)

### 1-3. 양재환승주차장 사무실 구축 공사

- 기 간 : 2017. 09. 06. ~ 2017. 11. 24.
- 공사내용
  - 양재환승주차장 부서이전에 따른 사무실 구축 공사
  - 부서칸막이·냉난방기·방송시스템·회의실 설치
- 소요예산 : 93,693천원(구비)

### 1-4. 조직개편 관련 부서재배치 공사

- 기 간 : 2017. 10. 11. ~ 2017. 12. 29.
- 공사내용
  - 2018.1.1일자 조직개편에 따른 부서재배치 및 정비공사
  - 층간·층내 이동부서 칸막이, 국장실·회의실 설치, 바닥타일교체, 벽체도장, 벽면 펜코일 철거
- 소요예산 : 336,829천원(구비)

## 2. 직원 후생복지 지원

### 2-1. 서초수련원 시설 개보수(증축) 공사

- 공사기간 : 2017. 3월 ~ 2017. 10월
- 공사내용
  - 객실 개보수(도어락, 장판교체, 싱크대, 화장실 등)
  - 출입문 자동문 설치, 지하연결로 공사 및 프런트 확장, 내외부 도색
  - 3층 증축공사 등
- 소요예산 : 388,372천원(구비)

### 2-2. 직원 콘도 회원권 구매

- 구매구좌 수 : 6구좌(대명 5, 한화 1)
- 구매방법 : 수의계약
- 구매사유
  - 대명 : 객실상태가 우수하고 다양한 위락시설을 갖추고 있어 직원 선호도 높음
  - 한화 : 전국 지점이 많으며 객실 리뉴얼 등으로 직원 이용신청 증가
- 소요예산 : 190,200천원(구비)

### 2-3. 직원 단체보장보험 운영

- 운영기간 : 2017. 2. 9. ~ 2018. 2. 8. [12개월]
- 대 상 자 : 서초구 전직원(환경미화원 제외)
- 보장내용

구 분	사 망	암진단	심근경색 뇌졸중	입원의료비	통원치료비
가입 금액	3억원	2천만원	1천5백만원	1사고당 1천만원 한도	1회당 30만원 (처방조제비 5만원 포함)

- 소요예산 : 976,813천원(구비)

## 2-4. 직원 하계휴양소 확대 운영

- 운영기간 : 2017. 7. 14. ~ 2017. 8. 26. [※ 총6주 44박, 을지훈련 기간 제외]
- 운영시설
  - 별도지정 하계휴양소(9개소)
    - : 영종스카이(인천), 알펜시아(강원평창), 리솜(태안), 하이원(정선), 엘도라도(신안), 엘리시안강촌(춘천), 동강시스타(영월), 켄싱턴 설악비치(고성), 켄싱턴 하동(하동)
  - 콘도(5) : 대명 · 한화 · 금호 · 일성 · 알펜시아
  - 구 자체시설(2) : 황성 서초수련원, 태안 서초휴양소
  - 서울시 시설(3) : 서천연수원, 수안보연수원, 속초수련원
  - 펜션 이용료 지원 : 별도지정 하계휴양소, 콘도 등을 배정받지 못한 직원 중 국별 배분하여 객실 이용료 지원
- 2017년 별도지정 하계휴양소 지원 확대내용
  - 별도지정 하계휴양소 : 5개소 → 9개소(4개소 확대)
  - 총 이용박수 증가 : 360박 → 570박(210박 증가)
  - 직원부담금 감소 : 1박당 6~11만원('16년 대비 3~6만원 경감)
- 소요예산 : 125,433천원(구비)

## 2-5. 직원 한마음공동체 훈련 실시

- 실시기간 : 2017. 10.19(목) ~ 2017. 10.20(금) [1박2일]
- 참여대상 : 전입직원 및 신규직원 70명
- 장 소 : 서초 황성수련원 외 2개소(오대산, 충주호)
- 내 용 : 팀워크 강화교육, 퀴즈쇼, 소통과 화합의 한마당 등
- 소요예산 : 26,416천원(구비)

## 2-6. 직원 힐링 프로그램 운영

- 실시기간 : 2017. 5.25(목) ~ 5.26(금) / 10.23(월) ~ 10.24(화)
- 참여대상 : 72명(상반기 32명, 하반기 40명)
- 장 소 : 깊은산속 옹달샘(충북 충주시)
- 내 용 : 통나무 명상, 향기명상, 걷기명상 등
- 소요예산 : 17,252천원(구비)

## 2-7. 직원 장례서비스 운영

- 운영기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31. [12개월]
- 지원대상 : 서초구 소속 전 직원 (구의원 포함) (※ '17년 53명 지원)
- 지원내용 : 장례지도사, 장례도우미, 물품지원 등
- 소요예산 : 34,598천원(구비)

## 3. 고객만족 서비스 제고

- '17년 고객감동을 위한 직원친절 교육 : 56회 2,402명
  - 부서 중심의 친절시스템 구축으로 부서별 친절 시책을 마련하고 친절 파트너 운영
  - 틈새직원(기간제, 현장근무자, 시간선택제 등) 교육 및 간부 교육을 통한 친절응대 분위기 형성
  - 점검대비 응대서비스 수준 향상 교육 및 점검 후 부진부서 피드백 교육 등
- 전화 및 방문고객응대서비스 수준 점검 (매월 상시점검 실시)
  - 점검실적 : 전화응대(1,980회), 방문응대(925회)
- 고객의 소리함 운영
  - 설치장소 : 민원접점부서(21개 부서, 25개소)
    - ※ 오케이민원센터 4개, 자동차등록민원실 2개, 보건소 1개, 동주민센터 18개
  - 의견수렴 실적 : 총 626건(칭찬 554, 불친절 52, 건의 20)
    - ※ 불친절 : 부서별 처리 후 결과 보고



## 4. 국내외 자매·우호도시 교류·협력 강화

### 4-1. 국내외 자매·우호도시 교류·협력

- 국외 자매도시 교류·협력 성과
  - 교류국가 : 일본 스기나미구
  - 교류성과
    - 자매도시 체결 25주년 기념식 개최
    - 문화, 스포츠 분야의 교류 확대 공동선언문 서명
- 선진행정 벤치마킹 해외 방문단 접견 및 안내
  - 방 문 단 : 캄보디아 반테아이 메안체이주 부주지사 방문(13명)
  - 견학시설 : OK민원센터, 서초25시센터
- 서초구-의성군 자매결연 협정 조인식 체결
  - 일시/장소 : 2017.7.5(목) 11:00 / 의성군청 2층 대회의실
  - 참석인원 : 38명(서초구 20명, 의성군 18명)
  - 주요내용 : 자매결연 조인식, 의성군 문화시설 시찰 등
- 국내 자매·우호도시 재난재해 구호활동
  - 대상도시 : 강원 강릉시, 충북 청주시, 경북 포항시
  - 활동내용
    - 강릉시 산불피해 복구지원 성금 전달(2017.5.31)
      - : 성금 7,130천원
    - 청주시 수해피해 복구 봉사활동 및 성품지원(2017.7.27)
      - : 서초구 주민대표 34명, 생수·컵라면 각 1,000개
    - 포항시 지진피해 복구지원 성품지원(2017.11.21)
      - : 생수·컵라면 각 2,000개

### 4-2. 호주 퍼스시 스터디투어 프로그램 운영

- 기 간 : 2017.8.5~8.13 (7박9일)
- 인 원 : 관내 고등학생 5명, 서초구 직원 2명
- 추진성과 : 어학연수 및 문화체험

### 4-3. 한국외교협회와 공동주관 인문학 강의 진행

- 한국외교협회와 MOU체결 : 2016.1.9(토)
- 일 시 : 2017.1.16(월)~1.20(금), 2017.7.24(월)~7.28(금)
- 강의명 : 『전직대사, 서초구 국제 자문대사와의 인문학 강의』 ,  
『청소년 외교아카데미』
- 참 석 : 2회에 걸쳐 500명 이상 참석
- 성 과 : 외교협회와 MOU체결 후 자문대사 위촉을 통해 인적 네트워크를 구축하여 구민에게 양질의 인문학 강의 제공

### 4-4. 서초 스터디투어 프로그램 운영

- 기 간 : 2017.12.16~12.22 (6박7일)
- 인 원 : 퍼스시 U.W.A 한국어과 학생 5명, 퍼스시 국제교류 담당 1명
- 주요내용
  - 2012년부터 진행된 ‘퍼스스터디와’ 관련해 호혜평등 원칙에 의거 프로그램 진행
  - 한국문화 체험 및 서초구 우수 문화시설 시찰 기회 제공
  - 담당자와의 면담을 통해 서초-퍼스의 관계 발전 제고

### 4-5. 2017 국제 프랑코포니의 날 축제 개최 지원

- 일시/장소 : 2017.3.25(토) / 서초문화예술회관
- 주관/후원 : 주한프랑스문화원 / 서초구
- 참석인원 : 400여명
- 주요내용 : 고교생 프랑스어 퀴즈대회, 축하공연, 상송대회 등

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 머물며 휴식하고 즐기는 구청사 환경조성

청사 내 민원실 및 공용공간을 단순한 환경개선이 아닌 “머물며 휴식하고 즐기는 공간”으로 개선하여 주민에게 열린 공간으로써 다양하게 활용할 수 있도록 구청사 환경을 지속적으로 개선하고자 함.

### □ 추진계획

구 분	2층 대강당 환경개선	청사 화장실 및 복도 리모델링
장 소	2층 대강당	구청 본관 및 별관
기 간	1월 ~ 2월	2월 ~ 6월
내 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 행사가 많은 2층 대강당에 원활한 행사 운영을 위한 시스템 구축 및 의자구매</li> <li>· 빔프로젝트 설치, 영상전송시스템 구축</li> <li>· 필기대 부착의자 구매 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노후된 화장실을 이용자 편의를 고려한 시설물로 정비하여 깨끗하고 세련되고 아늑한 화장실 공간 조성</li> <li>· 양변기·소변기 세면대 재배치</li> <li>· 여자화장실 내 화장대 및 사물함 설치 등</li> </ul>

### □ 추진일정

- 2018. 1월 ~ 2월 : 2층 대강당 행사지원용 장비 설치·필기의자 구매  
화장실 및 복도 리모델링 공사 설계 실시
- 2018. 3월 : 화장실 및 복도 리모델링 공사 입찰
- 2018. 4월 ~ 6월 : 공사 착공 및 준공

### □ 소요예산 : 660,000천원 [구비]

### □ 기대효과

- 딱딱한 관공서 이미지에서 벗어나 누구나 쉽게 찾아올 수 있는 서초구 이미지 형성에 기여
- 청사 내방인에게 밝고 따뜻하고 아늑한 서초구 이미지 조성에 기여  
하고 직원의 근무환경 개선

## 2. 행정차량 구매

폐차된 관용차량을 친환경 전기차로 구매하여 환경친화적 서초구 이미지를 구축하고자 함.

### □ 구매 개요

- 구매시기 : 2018. 3월 ~ 4월
- 구매차량 : 관용버스(25인승) 등 총 9대

연번	차명(차종)	대수	용도	구입비	외관
1	뉴-카운티 (중형승합)	1	행사지원	80,000천원	
2	코나 등 (중형승용, 전기차)	6	통합배차	90,000천원 (국시비162,000천원교부)	
3	카니발 (중형승합)	1	통합배차	34,000천원	
4	포터2 (소형화물)	1	통합배차	16,000천원	

- 구매방법 : 조달계약

□ 소요예산 : 382,000천원 [국·시비162,000, 구비220,000]

### □ 기대효과

- 기준연한을 초과한 폐차된 행정차량을 전기차 등으로 구매하여 환경친화적 서초구 이미지 기여

### 3. 고객만족 서비스 향상 추진

지속적인 교육과 점검으로 정착된 친절마인드를 토대로 2018년 ‘친절 특별구 서초’ 구현을 목표로 주민과 직원이 함께 행복한 진정성 있는 친절 조직문화를 확장·구현코자 함

#### □ 운영개요

- 맞춤형·전략적 친절교육 운영

교 육 명	교육대상	교 육 내 용	강 사
기본에 충실한 교육	신규 및 전입직원 등	주요 직무업무에 따른 친절 응대 교육	외부전문강사
전략적 부서 교육	민원접점부서	일선에서 대민 민원에 대해 신속·정확·친절히 응대하는 교육	서울시 120강사
부진부서(직원)교육	내부점검 부진부서(직원)	친절 서비스 실천에 동기 부여 및 친절행정으로의 참여유도 교육	외부전문강사
직원 힐링 교육	전 직원	스트레스 관리법, 불만 및 악성민원 응대법 등 교육	외부전문강사

#### □ 추진계획

- 점검기간 : 전화·방문응대서비스 매월 상시점검
- 점검대상 : 56개 전부서(구38, 동18)
- 점 검 자 : 고객만족평가단(20명), 공공근로(2명)
- 점검내용 : 수신 신속성, 첫인사, 상담·종결태도, 전체적인 만족도 등
- 결과조치 : 상시점검을 통한 친절도 평가에 따른 포상 및 부진사항 조치

#### □ 소요예산 : 13,776천원 【구비】

#### □ 기대효과

- 직원들에게 맞는 교육과 전화·방문 고객 응대서비스 상시 점검을 통하여 고객만족도 극대화

## 4. 밝고 깨끗한 서초수련원 환경개선 공사

서초수련원 시설물을 환경 개선하여 구민과 직원들이 편안하고 쾌적하게 머물 수 있는 밝고 깨끗한 서초휴양소 이미지 조성에 기여하고자 함.

### ☐ 시설현황

위 치	규 모	건립일	비고
강원도 횡성군 안흥면 상안6길 31	지하1층, 지상4층 / 32실 (대지: 9,257 $m^2$ , 연면적: 4,184 $m^2$ )	2006. 11.	

### ☐ 공사 추진계획

(단위:천원)

연번	구 분	주 요 공 종	소요예산	비고
합 계			284,165	
1	간판 교체정비	수련원 간판 교체정비(3개)	14,762	
2	LED전등 교체공사	복도 외부 LED전등 교체정비	7,129	
3	식당 바닥정비 및 8인실 칸막이 설치	· 1층 식당 출입문변경·바닥정비 · 8인실(5실) 침대설치로 칸막이 공사	30,000	
4	객실 도배공사	객실(32실) 도배 공사	43,200	
5	복도바닥 타일정비	객실 복도(2~4층) 타일교체 공사	25,088	
6	수련원 주변 환경정비	보도블럭 교체, 운동장 정비, 외곽정비 등	60,000	
7	옥상 방수 공사	수련원 옥상 방수	25,079	
8	강당 방음벽 정비	1층 대강당 방음벽 교체공사	25,000	
9	외벽(방무목) 등 도색	수련원 외벽 및 3층 야외바 등 도색	20,900	
10	공용화장실 보수공사	1층·2층 공용화장실 보수공사	15,007	
11	설계비	일괄공사 설계비	18,000	

### ☐ 추진일정

- 환경개선공사 설계 : 2018. 2월 ~ 3월
- 환경개선공사 기간 : 2018. 4월 ~ 6월

### ☐ 소요예산 : 284,165천원 【구비】

## 5. 직원 콘도 회원권 구매

직원들의 여가생활 지원을 확대하고, 사기진작 및 근무의욕 증진을 위하여 콘도 회원권을 추가 구매하고자 함

### □ 추진배경

- 여가생활 중요성 증대로 콘도 이용을 원하는 직원은 증가하나, 그에 비해 콘도 구좌 수 부족
- 타 구에 비해 콘도 업체가 적어 시설 선택의 폭이 좁음

### □ 구매개요

- 구매대상 : 콘도(리조트) 회원권
- 구좌 수 : 16구좌(예정)
- 구매 시 주요 검토사항
  - 직원 선호도 및 만족도
  - 다양한 부대시설 보유, 분양조건 및 예약 용이성 등

※ 콘도회원권 현황 : 5개사 47구좌 (이용가능박수 1,404박/년)

- 대명 20, 한화 11, 금호 9, 일성 6, 알펜시아 1

### □ 소요예산 : 720,000천원 [구비]

### □ 기대효과

- 직원들에게 적절한 휴식을 제공하여 업무 효율성 향상 및 직원 사기 진작

## 6. 직원 단체보장보험 운영

각종 상해 및 질병발생에 대비하여 단체보장보험을 가입·운영하여 직원들의 안정적인 직장생활을 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 대 상 : 서초구 소속 전직원
  - ※ 구의원, 휴직·파견 직원, 임기제, 청경, 공무원 포함
  - ※ 환경미화원 제외(청소행정과 자체보험 가입)
- 계약기간 : 2018. 2. 9. ~ 2019. 2. 8. [12개월]
- 계약업체 : KB손해보험 외 5개 보험사 컨소시엄
  - 한화생명, 신한중앙회, 한화손해보험, DGB생명, 삼성화재

### □ 주요 보장내용

- 보장내용

구분	사 망	암진단	심근경색·뇌졸중	입원의료비	통원치료비	정액형	
						수술비	입원비
가입 금액	3억원	2천만원	1천5백만원	1사고당 1천만원 한도	1회당 30만원 (처방5만원 포함)	40만원/건당	3만원/일당

- 보장범위
  - 업무수행 및 업무 외를 불문하고 24시간 365일 보장
  - 기존 근무자는 계약시점, 전입·신규직원은 임용일로부터 적용
  - 국민건강보험·의료 타 제도에 의한 보상과는 관계없이 중복 보상  
(단, 입·통원 의료비는 개인보험과 중복 보상 불가)
  - 과거 질병 병력이 있는 자 및 현재 겉으로 드러나는 질병보유자 포함

### □ 소요예산 : 898,076천원 [구비]

### □ 기대효과

- 최고 수준의 보장으로 안정적인 직무수행 및 직장 만족도 증대



# 문 화 예 술 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 찾아가는 서초, 열린음악회 운영 .....	23
2. 반포대로 변 문화지구 지정 추진 .....	23
3. 2017 제3회 서리풀페스티벌 개최 .....	24
4. 서초문화재단 운영 .....	24
5. 서초관광정보센터 운영 .....	26
6. 관광홍보 마케팅 .....	28
7. 관광업 종사원 환대서비스 교육 .....	29
8. 관광프로그램 운영 .....	30
9. 서초금요음악회 운영 .....	31
10. 서초문화원 운영 지원 .....	31
11. 서초문화예술회관 운영 .....	31

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 반포대로 변 예술의 거리 조성 .....	32
2. 서리풀 동네음악회 .....	33
3. 2018 제4회 서리풀페스티벌 개최 .....	34
4. 관광홍보 마케팅 .....	35
5. 서초관광명소 개발 및 투어프로그램운영 .....	36
6. 서초문화재단 운영 .....	37
7. 서초관광정보센터 운영 활성화 추진 .....	38
8. 서초문화원 운영 지원 .....	40
9. 서초문화예술회관 운영 .....	41
10. 서초금요음악회 운영 .....	42

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 찾아가는 서초, 열린음악회 운영

- 추진기간 : 2017. 5월 ~ 12월
- 장 소 : 강남역, 뚝지공원, 서초용허리근린공원, 서초문화예술공원, 서초구청광장, 마을마당, 사이길소공원, 양재천 등
- 내 용 : 일상 속에서 문화향유를 위한 찾아가는 버스킹 공연 개최
- 추진실적 : 29회 개최 /8,000여명 참여
- 소요예산 : 18,702천원(구비)

## 2. 반포대로 변 문화지구 지정 추진

- 추진내용 : 문화지구 지정 관련 계획안 마련 및 서울시 지정 신청
- 추진방법 : 도시계획안 마련 및 절차 이행을 위한 기술용역 시행
- 추진경위
  - 2017. 4월~8월 : 지역여건 분석과 주민의견 수렴
    - ※ 2017. 7월~11월 : 전문가 자문 및 서울시 관계부서 등 협의
  - 2017. 9. 21 : 문화지구 지정계획(안) 마련 및 주민열람공고
  - 2017. 10월 ~11월 : 구의회 의견청취 및 구 도시계획위원회 자문
  - 2017. 12. 20 : 문화지구 지정 결정신청 (시 도시계획과)
  - ※ 2018년 2월~3월 : 서울시의회 의견청취 및 시 도시계획위원회 심의의결예정
- 소요예산 : 249,920천원(구비)

### 3. 2017 제3회 서리풀페스티벌 개최

- 기 간 : 2017. 9. 16(토) ~ 9. 24(일) - 9일간
- 장 소 : 서초 전역 (방배카페골목, 악기거리, 예술의 전당 등)
- 내 용 : KBS 전국노래자랑, 방배카페골목 퍼레이드, 반포서래한불 음악축제 등 34개 축제
- 주최/주관 : 서초구·서초문화재단 / 서리풀페스티벌 조직위원회
- 주요성과
  - 참여인원 : 100,000여명
  - 경제적 효과 : 114억원(참여업체 97억, 소비·지출 17억)
  - 언론보도 : 238회(방송9회, 신문 31회, 통신사 198회 등)

### 4. 서초문화재단 운영

#### ☐ 일반현황

- 위 치 : 심산기념문화센터 내 [서초구 사평대로 55(반포동)]
- 설립일자 : 2015. 5. 8.(설립 등기) / 2015. 5. 26.(출범)
- 조직구성
  - 조 직 : 4팀 2관(4분관)
  - 임 원 : 11명 (이사장, 대표이사, 감사 각 1인 포함)
  - 직 원 : 44명

총계	본 부				도서관			
	소계	기획 경영팀	문화 사업팀	지역 문화팀	소계	도서관팀	반포 도서관	내곡 도서관
44	17	5	8	4	27	4	20	3

#### ☐ 주요사업 및 추진실적

- 전문예술법인 지정
  - 지정기관 : 서울시(문화예술과)
  - 지정일 / 시행일 : 2017. 12. 12 / 2018. 01. 01
  - 문화예술진흥법 제7조에 의한 문화재단 자체 기부금품 모집 가능

- 반포심산아트홀 시설 개보수 및 공연장 등록
  - 공연장 등록 : 2017. 01. 12
  - 개보수 내용 : 무대, 음향, 조명, 바닥, 전기 등  
(2017. 06. 28. ~ 2017. 08. 26.)

○ 심산기념문화센터 운영

반포심산아트홀	독서실	문화아카데미
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공연장 등록</li> <li>· 무대, 음향, 조명, 바닥 등 시설 개보수</li> <li>· 기획공연(19회) 및 대관 운영(유/무료 47회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 총 777석 연 189,786명</li> <li>· 성인, 청소년, 인터넷실, 정기석 등 맞춤형 좌석제</li> <li>· 216개 사물함 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 83개 프로그램               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 음악, 미술, 공예, 문화, 외국어 강좌 등</li> <li>- 계절별 학기제</li> </ul> </li> <li>· 연 4,500명 이용</li> </ul>

○ 구립여성합창단 운영

설립일	단원수	주요 활동내용	비고
2007.4.24.	24명 (지휘자, 반주자 포함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2017 제15회 서울코랄페스티벌 참가</li> <li>· 제9회 정기연주회 개최</li> </ul>	

○ 상주예술단체 지원 및 대외공모사업 선정

- 상주예술단체 지원
  - 서초교향악단(서리풀오케스트라) : 오케스트라 / 단원 60명
  - 이 마에스트리 : 성악 / 단원 90명
  - 디토 체임버 뮤직 소사이어티 : 오케스트라 / 단원 25명
- 대외공모사업 선정
  - 공연장 상주예술단체육성 지원사업 선정(서울문화재단)
  - 꿈다락 토요문화학교 선정(한국문화예술교육진흥원)

## 5. 서초관광정보센터 운영

### □ 사업목적

- 내·외국인 관광 안내 및 서초구 관광자원 홍보로 지역경제 활성화
- 관광편의 서비스 제공 및 관광체험 프로그램 운영 등 지역홍보관 역할 수행

### □ 사업개요

- 위 치 : 서초4동 1318-7, 11(강남역 9번출구)
- 운영기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31. (2015. 10. 15. 개관)
- 근무인원 : 4명(센터장 1, 영·중·일어 통역안내원 3명)
- 수탁법인 : (주)프리미엄패스인터내셔널(민간위탁)
- 위탁기간 : 2017. 1. 1 ~ 2018.12.31(2년간)
- 소요예산 : 140,750천원(구비)

### □ 추진성과

- 센터 2층내 국악악기· 한복체험 포토존 등 한국문화체험 공간 마련



- 관광안내 및 서초 관광정보 홍보
  - 1층 멀티비전을 통한 서초관광지 및 구정 영상홍보
  - 타자치구 관광 콘텐츠 연계 서초 관광자원 홍보 및 홍보물 배포

- 강남역 특화지도 제작지원 : 인근 관광명소, 식당, 숙박시설 등 주요정보수록

- 온라인 홍보 강화를 위한 서초관광 블로그 운영 : [www.seoulseochotour.com](http://www.seoulseochotour.com)

☞ 2016.4월 시작 : 2016년(8,600명)/2017년(17,857명) :  
총 26,450여명

- 글로벌서초문화체험 프로그램 운영 : 외국인 대상으로 서초구 관광자원 소개

#### ○ 관광편의서비스 제공

- 공연예약 및 할인입장권 발권 서비스(국립국악원, 예술의전당, 에버랜드 등)

- 에버랜드 에버캡 서비스 승차장 역할 수행 : 티켓과 교통편 제공 패키지 상품  
☞ 2017. 4월 시작 : 판매건수 총 122건

- 수하물 보관함(스마트박스) 설치, 핸드폰 충전 등 편의서비스 제공

- K-pop 스타 포토존 설치(엠블랙 지오 및 초신성 성모)

- 갤러리·야외쉼터 등 복합문화공간 제공

#### ○ 서초관광정보센터 방문 관광객 증가로 서초관광 및 지역경제 활성화 기여(누적 방문객 : 50,076명, 2017. 12월 말 기준)





## 6. 관광홍보 마케팅

### □ 관광홍보물 제작

- 기 간 : 2017. 1 ~ 12월
- 내 용 : 서초의 관광자원을 널리 알릴 수 있는 다양한 홍보물 제작 · 배포
- 추진실적

연번	홍보물명	형태/부수	구성
1	서초구·강남역 관광안내지도	2단 6접/1만부 (한·영, 한·중, 한·일 3종 제작)	주요명소, 숙박업체, 서리 풀페스티벌, 전체지도 등
2	서초 도보투어 리플릿	2면(600*220), 3천부(한·영)	코스별 주요내용 및 간략도, 사진, 전체코스 등

- 소요예산 : 13,800천원(구비)

### □ 서초관광 활성화를 위한 「만족도 조사」 추진

- 조 사 명 : 서초구 방문 외국인 관광객 실태조사
- 추진기간 : 2017. 8 ~ 9월 (※ 조사기간 : 9. 6 ~ 9. 25)
- 대 상 : 서초구를 방문한 외국인 500인 이상
- 조사방법 : 대면 면접 조사
  - 관내 외국인이 많이 방문하는 지역 중심조사(강남역, 한강(반포) 등)
- 조사내용 : 서초구 방문 목적 및 선호하는 주요 관광명소,  
서초구 관광에 대한 전반적인 만족도 및 이유 등
- 소요예산 : 7,500천원(구비)
- 추진성과 : 외국인 관광수요가 많은 반포한강고속터미널역 관광안내지도 제작

## 7. 관광업 종사원 환대서비스 교육

### □ 서초관광정보센터 서비스 교육

- 일 시 : 2017. 1. ~ 12월 (월 1회 개최)
- 대 상 : 서초관광정보센터 직원 총 4명(센터장1, 통역안내원3)
- 장 소 : (주)프리미엄패스인터내셔널 대회의실
- 내 용 : 친절 서비스 마인드 확립 및 상황별 민원응대 방법 등
- 소요예산 : 비예산

### □ 관광업 종사자 환대서비스 교육 개최

- 일 시 : 2017. 10. 16(월) 14:00 ~ 16:00
- 대 상 : 관내 관광업계 종사자 총 40여명  
(관광호텔업, 외국인관광도시민박업, 여행업 등)
- 장 소 : 서초구청 2층 대강당
- 내 용 : 환대 서비스 교육 및 관련 동영상 시청, 동종업계별 소모임
- 소요예산 : 1,083천원(구비)

## 8. 관광프로그램 운영

### □ 서초문화탐방 운영

- 기 간 : 2017. 5. ~ 11.
- 대 상 : 관내 초·중·고교 학생(동아리포함) 및 일반시민
- 운영실적

	운영횟수	참가자 수	운영코스 : 총 5코스
2017년	19회	617명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안보전시관&gt;헌인릉 일대</li> <li>· 대검찰청 역사박물관 또는 대법원전시관&gt;누에다리</li> <li>· 매현 윤봉길의사 기념관&gt;양재시민의숲(숲해설)</li> <li>· 매현 윤봉길의사 기념관&gt;양재천길</li> <li>· 안보전시관&gt;매현 윤봉길의사 기념관</li> </ul>

- 운영효과 : 서초구 내 대표 역사·문화자원과 생태자원 등 탐방에 의한 내 고장에 대한 애향심 고취
- 소요예산 : 6,200천원(구비)

### □ 글로벌서초문화체험(GSCE) 운영

- 기 간 : 2017. 5. ~ 11.
- 대 상 : 한국 문화와 서초관광 문화체험에 관심 있는 외국인
- 내 용 : 전통사찰(대성사), 국립국악원 등 주요관광지 방문 및 체험
- 운영실적 : 총 6회, 외국인 43명
- 소요예산 : 1,220천원(구비)

### □ 반포한강 고속터미널역 관광안내지도 제작

- 형태/부수: 2면(450\*320), 2천부(한·영)
- 구 성 : 고속터미널역 인근 지도, 가는방법, 즐길거리,먹거리 등
- 소요예산 : 4,120천원(구비)

## 9. 서초금요음악회 운영

- 기 간 : 2017. 1. ~ 12.(매주 금요일 19:30 ~ 21:00)
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀
- 내 용 : 오케스트라, 실내악, 국악 등 다양한 장르의 공연
- 소요예산 : 288,450천원(구비)
- 운영실적 : 42회 개최, 23,000여명 관람
- 특별공연 : 호국보훈의 달 기념 수도방위사령부 군악대 초청공연(6.23), 서초금요음악회 1000회 기념 특별공연 4회(8.4, 8.11, 8.18, 8.25), 송해·이애란과 함께하는 송년자선음악회(12.29) 등

## 10. 서초문화원 운영 지원

- 기 간 : 2017. 1. ~ 12.
- 조 직 : 원장, 사무국장, 직원3명(별관1명 포함)
- 추진사업
  - 자체사업 : 문화강좌 64개 강좌 (생활교양, 서예, 미술공예 등)
  - 보조사업 : 10개 사업(서초문화투어, 문화원보 발간, 서초문화예술제 등)
- 지원예산 : 389,287천원(구비 345,028천원, 시비 44,250천원)

## 11. 서초문화예술회관 운영

- 서초문화예술회관 시설 보강
  - 공사기간 : 2017. 1월 ~ 8월
  - 소요예산 : 1,000,000천원 【국비 500,000천원, 시비 500,000천원】
  - 공사내역 : 무대 음향·조명 보강, 음향반사판 보수, 조경공사 등
- 서초문화예술회관 시설 운영
  - 아트홀·르네상스홀 : 특별 공연행사 및 외부대관을 통해 다양한 행사운영
  - 나 비 홀 : 서초미술협회 등 각종 전시 기획전 운영
  - 북 카 페 : 서초문인협회와 연계한 북특강 운영과 매분기 책 구입

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 반포대로 변 문화지구 지정 및 예술의 거리 조성

2017년 서울시 결정 신청한 반포대로 변 문화지구 지정 및 예술의 거리 조성사업을 추진, 우리구 문화자원 밀집지역 보호 및 활성화하고자 함

### ☐ 사업개요

- 구 간 : 반포대로(예술의 전당~서초역)
- 내 용
  - 예술의전당, 악기거리 등 문화지구 지정 고시
  - 예술의 전당~서초역 사이 예술적 가로 경관 형성 및 주변 환경정비

### ☐ 연도별 주요추진사항

- 2015년 : 반포대로 예술의거리 조성방안 연구, 서리풀페스티벌 개최 등
- 2016년 : 서리풀페스티벌, 악기거리축제, 거리공연 등 활성화·정제화 문화지구 지정관련 전문가 자문 및 용역비용 편성
- 2017년 ; 문화지구 지정 신청 및 반포대로 녹지대, 보행로 등 환경정비
- 2018년 ; 서울시 문화지구 지정 결정 및 반포대로 예술의 거리 조성

### ☐ 추진계획

- 문화지구 지정 결정 및 고시
  - 2018. 2월~3월 시의회 의견청취 (2018.2.21~3.7)
  - 2018. 3월~4월 시 도시계획위원회 심의·의결 및 고시
- 반포대로 예술의 거리 조성(안) 마련 및 조성
  - 2월~4월 : 기본설계 및 실시설계(안) 마련
  - 5월~7월 : 시설물 조성 공사 시행

### ☐ 소요예산 : 285,000천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 문화예술자원을 보호·육성하고 주민주도의 문화활동을 활성화 하여 주민들에게 다양한 문화 향유 기회 제공
- 예술의 거리 특화로 문화예술 중심도시로서의 정체성 강화

## 2. 서리풀 동네음악회 - 찾아가는 서초, 열린음악회

관내 공원, 서리풀 원두막, 광장, 각 동 활성화 거리 등 ‘서리풀 동네 음악회 - 찾아가는 거리음악회’를 서초 전역으로 확대 운영하여 주민들에게 일상 속에서 문화를 향유하고 삶의 활력을 제고시키고자 함

### □ 추진 근거

- 「문화예술진흥법」 제3조(시책과 권장)
- 문화체육관광부 「지역진흥시책 기본지침」 (2011.5)

### □ 추진 계획

- 기 간 : 2018. 3월 ~ 6월, 9월 ~ 10월(6개월)
- 장 소 : 강남역 마을마당, 서리풀 원두막, 공원, 광장, 양재천, 각 동 활성화 거리 등
- 공연단체 : 공개모집을 통해 야외거리공연 활동 희망 공연팀 선정
- 내 용 : 점심시간 또는 퇴근시간대를 활용한 미니콘서트밴드, 기타, 우쿠렐레 등 각 장소에 적합한 다양한 장르의 버스킹

### □ 소요예산 : 22,500천원 【구비】

### □ 기대효과

- 누구나 쉽게 문화공연을 즐길 수 있는 활력 넘치는 문화도시 구현
- 실력있는 인디밴드 및 거리 아티스트 발굴하여 공연 기회 제공

### 3. 2018 제4회 서리풀페스티벌 개최

문화지구 지정 및 서초탄생 30주년 기념과 더불어 민선 7기의 새로운 시작을 맞아 서리풀페스티벌을 수준 높은 문화예술 축제로 개최하고 지역경제 활성화를 위한 지역특화축제, 화려한 퍼레이드로 개최

#### □ 사업개요

- 기 간 : 2018. 9. 8.(토) ~ 9. 16.(일) - 9일간 예정
- 장 소 : 서초 전역
- 내 용 : 문화예술공연, 퍼레이드, 지역축제 등
- 주최/주관 : 서초구, (재)서초문화재단 / 서리풀페스티벌 조직위원회

#### □ 추진계획

- 문화예술공연 : 일자별 메인공연
  - 예술의전당, 세빛섬 등 지역사회 유관기관 협업
  - 연령별, 장르별 맞춤형 공연프로그램 구성
- 퍼레이드 : 반포대로(예정)
  - 문화지구 지정 및 서초탄생 30주년 기념과 더불어 민선 7기의 새로운 시작
  - 어린이와 가족을 위한 퍼레이드 기획
- 지역축제 : 서초골음악제, 반포서래한불음악축제, 말죽거리축제 등
  - 각 지역의 특성과 연계한 지역경제 및 골목상권 활성화
  - 지역축제별 축제추진위원회를 통한 주민참여 유도

#### □ 기대효과

- 문화예술에 다양한 주민참여를 통한 세대간·계층간 화합의 장 마련
- 지역상권 및 골목경제 활성화
- 지속, 발전적인 페스티벌로 '서초' 브랜드 강화 및 이미지 제고
- 성공적 페스티벌 개최로 도심형 축제의 롤 모델 제시

## 4. 관광홍보 마케팅

국내·외 관광객들에게 온·오프라인의 다양한 매체를 활용하여 서초관광 정보를 제공하고 서초구를 널리 알려 관광객 유치를 하고자 함

### ☐ 사업목적

- 온·오프라인의 다양한 매체를 활용하여 서초관광 정보 제공 및 관광객 편의증진 도모
- 국내·외 관광객에게 서초구를 널리 알려 (재)방문 유도 및 관광객 유치

### ☐ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 내 용 : 서초의 관광자원을 널리 알릴 수 있는 다양한 홍보물 제작·배포

연번	홍보물명	부수	내용
1	다국어관광안내지도	2,000부 (5개 국어)	주요명소, 숙박업체, 축제, 전체지도 등
2	서초 홍보물(리플릿)	3,000부 (한영)	

※ 홍보물 종류/부수 등 세부 진행사항은 상황에 따라 변경 될 수 있음

### ☐ 추진계획

- 서초의 관광자원을 널리 알릴 수 있는 리플릿, 기념품 등 제작
- 다국어(한영, 한중, 한일, 한태, 한말 등) 관광안내지도 제작·배포
- 인천공항, 주요 관광안내소 및 여행 상담센터, 주요 지하철역사내 등 외국 관광객이 한국을 방문 했을 때 처음 접하는 주요 접점지역 배포

### ☐ 소요예산 : 15,500천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 다양한 매체를 활용하여 서초의 관광자원 홍보
- 관광객 증대 효과 및 서초구의 관광이미지 제고



## 5. 서초관광명소 개발 및 투어프로그램 운영

서초구의 매력과 특성을 살린 다양한 탐방코스를 개발·운영하여 “관광객이 다시 찾고 싶은 글로벌 관광도시 서초”를 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 운영기간 : 2018. 3. ~ 12.

구 분 \ 사업명	서초문화탐방	글로벌서초문화체험
대 상	국내 관광객 (관내 초·중·고교학생 및 일반시민 등)	한국문화에 관심 있는 외국인 관광객
내 용	서초구 주요 문화·역사·생태 관광자원을 활용한 코스 운영	대성사, 국립국악원 등 주요 관광지 방문 및 전통문화체험

### □ 추진계획

- 관광코스 개발 및 운영(5코스)
  - 1코스 : 양재역 ⇒ 외교사료관
  - 2코스 : 양재역 ⇒ 서울행정법원
  - 3코스 : 한전 전기박물관 ⇒ 사도감터(사도감공원)
  - 4코스 : 매현윤봉길기념관 ⇒ 양재시민의숲
  - 5코스 : 대검찰청박물관 또는 대법원전시관 ⇒ 누에다리
- 중점추진방안
  - 무장애(Barrier Free) 관광코스 발굴 · 참여대상 확대
    - ※ 무장애 코스 : 장애인, 어르신 등 신체가 불편한 사람들도 안전하고 편리하게 관광할 수 있는 코스
  - 프로그램 참여대상 유관기관 협력 강화 및 홍보 매체 다양화
    - ※ 유관기관 : 사회복지과 및 관내 복지시설, 자원봉사센터 등 연계 예정

### □ 소요예산 : 11,300천원 【구비】

### □ 기대효과

- 지역커뮤니티 주도의 운영으로 내 고장에 대한 애향심 고취
- 서초구만의 특색을 살린 관광프로그램 운영으로 외래관광객 수요 증

## 6. 서초문화재단 운영

문화예술시책사업의 발굴·육성 및 지역문화 자원의 효율적 관리를 위해 설립한 서초문화재단을 내실화하여 구민이 창조하는 행복한 문화도시 서초의 위상을 높이고자 함.

### □ 조직구성

- 임 원 : 11명 (이사장, 대표이사, 감사 각 1인 포함)
- 직 원 : 현원 54명(본부18, 도서관36)/ 정원 58명(본부21, 도서관37)

### □ 추진계획

- 반포심산아트홀을 활용한 다양한 문화예술 진흥사업
  - 재개관 기념공연, 해설음악회, 상주예술단체 등 기획공연 추진
  - 관내 초·중·고 청소년을 대상으로한 오케스트라 구성
- 심산기념문화센터 운영 활성화
  - 상주예술단체와 연계 및 전문강사 보강 등을 통한 수준높은 문화예술 프로그램 확대운영
  - 야외 테라스 개보수, 냉난방기 세척 등 시설개선을 통한 쾌적하고 안전한 문화공간 조성
- 구립여성합창단 운영 활성화
  - 종합사회복지관 등 찾아가는 연주회 및 각종 대외공연 참여
  - 소외이웃을 위한 자선음악회, 정기연주회 등 나눔 봉사활동 실시
- 2018 제4회 서리풀페스티벌 개최

### □ 소요예산 : 3,038,982천원 【구비】

- 서초문화재단 운영 795,620천원 / 심산기념문화센터 운영 1,888,362천원 / 서리풀페스티벌 운영 295,000천원 / 구립여성합창단 운영 60,000천원

### □ 기대효과

- 문화 취약계층을 포함한 모든 구민에게 다양하고 수준 높은 문화예술을 접할 수 있는 기회제공
- 중·장기발전계획 수립을 위한 연구용역 실시로 지역문화정책 역량강화
- 문화지구 지원센터 및 서초문화플랫폼 운영으로 유휴공간 활용 및 서초구의 문화도시 정체성 강화

## 7. 서초관광정보센터 운영 활성화 추진

서초관광정보센터의 관광거점역할을 내실화함으로써 서초방문 관광객에게 다시 찾고 싶은 관광서초 조성

### □ 사업개요

- 개 관 일 : 2015.10.15
- 시설현황 : 서초구 1318-7, 11 / 63.18 $m^2$  (지상1,2층)
- 운영시간 : 10:00~19:00(설·추석 당일 제외 연중무휴)
- 위탁운영업체 : (주)프리미엄패스인터내셔널(2017.1.1 ~ 2018.12.31)
- 위탁업무
  - 센터시설, 운영전반 및 내·외국인 관광안내와 여행상담
  - 관광객 유치를 위한 적극적 관광홍보 업무 등

### □ 추진계획

- 다각적 홍보마케팅 : SNS 적극 활용에 의한 개별관광객 집중 유치
  - Lucky BOX(럭키박스) 이벤트 진행 : SNS 통하여 서초구 관광지를 홍보하는 외국인들 대상으로 Lucky BOX 제공 이벤트 실시
  - 중국판 트위터, 중국 최대 SNS 웨이보 사이트 서초관광 적극 홍보
  - 서초관광 블로그, 인스타그램, 유튜브 등 SNS 적극 홍보 강화
  - 서리풀 페스티벌 및 국립국악원, 예술의 전당 등의 각종 공연 홍보
  - 해외관광객 입구인 인천공항 트래블센터와 연계한 서초관광자원 홍보강화
- 맞춤형 관광정보 제공 : 개별 여행수요에 맞는 원스톱 여행 정보 제공
  - 센터 내 국악체험관 운영하여 한국 전통문화 체험 기회 확대
  - 개별 관광객의 관심도에 따라 다양한 맞춤(추천,예약,상담)서비스 강화
  - 서초구 방문 관광객 수요와 트렌드를 파악하여 인기 관광콘텐츠 개발
  - 글로벌서초문화체험 프로그램 확대 운영 : 외국인 선호 코스 발굴

- 관광편의서비스 확대 운영 : 개별 여행자 욕구에 부합한 서비스 확대
  - 서초관광정보센터 내 수하물 보관 및 공항 배송서비스(핸즈프리서비스) 제공 등
  - 서초관광자원을 알리고 서초 대표 관광코스를 홍보할 수 있는 서초관광 안내지도 및 서초도보투어 리플릿 등 제작 배포

□ **소요예산 : 154,857천원 【구비】**

□ **기대효과**

- 국내·외 관광객 편의서비스 제공을 통한 관광객 증대
- 서초관광자원의 효율적 홍보를 통한 관광거점 역할 수행

## 8. 서초문화원 운영 지원

지역 문화 진흥을 위해 설립된 서초문화원이 문화프로그램 운영 및 신규사업 발굴 등 주민욕구에 맞는 지역문화사업을 수행할 수 있도록 보조금을 지원하고자 함.

### □ 추진근거

- 지방문화원진흥법 제3조 (지방문화원 육성등)
- 서초문화원 육성 및 지원에 관한 조례 제5조(보조금의 지원 등)

### □ 사업개요

- 조직구성
  - ┌ 임 원 : 14명 (원장 1, 부원장 1, 이사 10, 감사 2)
  - └ 직 원 : 5명 (사무국장1, 팀장2, 직원2)
- 주요사업
  - 자체사업 : 문화강좌 67개 강좌 (생활교양, 서예, 미술공예 등)
  - 보조사업 : 12개 사업(서초문화투어, 문화원보 발간, 서예회화대회 등)

### □ 주요 추진사업

- 양재천 벚꽃 등(燈)축제
  - 개청 30주년 행사와 연계하여 4월 벚꽃 개화시기 6일간 등(燈)축제 개최 예정
- 서초문화원 '문화셔틀버스 Bravo!'
  - 관내 공공문화시설 이용 주민들을 위한 문화셔틀버스 2월 중 운행 예정
- 문화강좌 운영
  - 생활교양, 서예 등 67개 문화강좌 운영을 통해 자체사업 활성화

### □ 소요예산 : 832,214천원 [구비 787,964천원, 시비 44,250천원]

### □ 기대효과

- 서초구 특화 사업 개발 및 보급을 통한 지역문화 진흥
- 문화시설 이용편의 지원을 통해 접근성 향상 및 문화예술 향유 기회 균등 제공

## 9. 서초문화예술회관 운영

서초문화예술회관이 서초구 대표 복합 문화 예술공간으로서 다양한 주제의 공연과 전시를 활발히 진행하며 효율적인 운영을 하고자 함

### □ 시설현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201 (양재동 25)
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페, 전시실 등
- 규 모 : 연면적 1,668.62㎡ (지하1층 ~ 지상4층)

### □ 추진계획

- 서초문화예술회관 운영 방안
  - 아트홀 : 서초금요음악회 및 외부 대관을 통한 다양한 공연행사 추진
  - 르네상스홀 : 명사초청특강 등 소규모 행사 개최
  - 나비홀 : 서초미술협회 등 각종 전시 상시 기획 운영
  - 북카페
    - 서초문인협회와 연계한 강좌 및 이벤트 행사 진행
    - 자발적 독서모임에 대해 북카페내 세미나실 무료사용 지원  
⇒ 목요독서회, 영어독서토론회 제공 중
- 서초문화예술회관 전문인력 강화
  - 전문 공연장으로서 수준 높은 행사 진행을 위한 무대조명 전문인력 채용

### □ 소요예산 : 443,152천원 【구비】

### □ 기대효과

- 새롭게 조성한 복합 문화예술 공간인 서초문화예술회관을 보완발전 함으로써 ‘문화예술도시 서초’에 걸맞는 좋은 공연과 다양한 문화프로그램을 구민에게 지속적으로 제공 가능

## 10. 서초금요음악회 운영

다양한 연령층의 주민들을 위한 다양한 장르의 공연을 개최함으로써 주민들에게 고품격 문화향유의 기회를 제공하고 삶의 질을 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 일 시 : 2018. 1. ~ 12. / 매주 금요일 19:30
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀
- 내 용 : 오케스트라, 실내악, 국악 등 다양한 장르의 공연
  - 신년음악회, 평창동계올림픽 성공기원, 서초 탄생 30주년 등 특별공연 개최 등
- 참여인원 : 700여명/회

### □ 추진계획

- 반기별 운영
  - 반기별 공연단체 모집 및 심사로 공연단체 선정
  - 신년음악회, 평창동계올림픽 성공기원 음악회 등 기획공연 수시 계획
- 신청 및 심사 방법
  - 신청방법 : 연 2회 (4월, 10월) 한달 간 공연단체 공모 접수
  - 심사시기 : 연 2회 (5월/11월)
  - 심사위원 : 서초문화예술회관 운영위원회(총 8명)
    - 각 계 문화예술전문가 인력풀 활용하여 분야별 전문가로 선정
  - 심사방법 : 공개모집 신청서 서류, 공연증빙자료, 실황 영상 평가
- 기획공연

1월	2월	4월	6월
신년특집음악회(3회), 신년발레공연	평창동계올림픽 성공기원 음악회(2회)	서초 탄생 30주년 특집공연(4회)	호국보훈의 날 기념 음악회

### □ 소요예산 : 299,435천원 [구비]

### □ 기대효과

- 수준 높은 공연의 상설 음악회 개최로 문화예술도시 서초 구현
- 문화소외계층(저소득층, 독거노인 등) 객석나눔을 통한 문화향유 기회 확대

# 자 치 행 정 과



# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 동청사 신축 및 리모델링 .....	46
2. 일반주택 관리사무소 「반딧불센터」 운영 ....	49
3. 제19대 대통령 선거 .....	49
4. 통장위크숍 실시 .....	49
5. 2017. 자치회관 운영 종합 평가 .....	50
6. 협업강화, 자치회관 권역별 마을특화사업 추진 ....	50
7. 자치회관 프로그램 운영 .....	50
8. 제14회 자치회관 콘테스트 개최 .....	51
9. 도서관 운영 지원 .....	51
10. 소규모 공공도서관 확충 .....	51
11. 독서문화 활성화 추진 .....	52
12. 2017년 서초구 마을공동체 공모사업 추진 ....	52
13. 서초구 자원봉사캠프 운영 활성화 .....	52

## □ 2018년도 주요업무 추진계획

1. 동 청사 환경개선 사업 ..... 53
2. 찾아가는 동주민센터 공간개선 사업 ..... 56
3. 「반딧불센터」 운영 ..... 58
4. 제7회 전국동시지방 선거 업무추진 ..... 59
5. 서초3동 청사 자치회관 리모델링 사업 ..... 60
6. 자치회관 권역별 마을 특화사업 발굴·추진 ..... 61
7. 자치회관 프로그램 운영 지원 ..... 62
8. 제15회 자치회관 콘테스트 개최 ..... 63
9. 그림책도서관 건립 추진 ..... 64
10. 양재도서관 건립 추진 ..... 65
11. 2018 서초구 마을공동체 공모사업 추진 ..... 66
12. 찾아가는 동주민센터 마을계획 추진 ..... 67
13. 지역사회 참여형 자원봉사 활성화 ..... 68

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 동청사 신축 및 리모델링

### □ 서초4동 청사 신축 추진

- 사업기간 : 2016.6월 ~ 2018. 11월(30개월)
- 위 치 : 서초동 1302-6(현 청사부지), 1302-9(구 마을공원)
- 대지면적 :  $1,260m^2$ (381.8평)
- 건축규모 : 지하3층 / 지상7층
- 연 면 적 :  $5,796.88m^2$ (1,754평, 용적율 250%, 건폐율 50%)
- '17년예산 : 11,009백만원 【구비 7,761, 특교금 2,000, 국비447, 시비801】
- 추진실적
  - 2017. 1. 임시청사 공사
  - 2017. 2. 임시청사 개소, 서초4동 청사 신축공사 착공
  - 2017. 3. 착공식
  - 2017. 4. 철거공사, CIP공사
  - 2017. 8. 지열공사,
  - 2017. 9. 지하터파기

### □ 반포3동 청사 신축 추진

- 사업기간 : 2016.3월 ~ 2018. 8월(30개월)
- 위 치 : 잠원동 71-7(현 청사부지)
- 대지면적 :  $564.8m^2$ (170.85평)
- 건축규모 : 지하2층 / 지상5층
- 연 면 적 :  $1,990.98m^2$ (602.27평, 용적율 227.43%, 건폐율 49.56%)
- '17년예산 : 5,015백만원 【구비 4,016, 특교금 1,000】
- 추진실적
  - 2017. 1. 임시청사 계약
  - 2017. 3. 임시청사 공사 및 개소
  - 2017. 4. 착공
  - 2017. 6. CIP공사, 지열공사
  - 2017. 9. 지하터파기, 지반보강공사

## □ 방배3동 청사 이전

- 사업기간 : 2016.5월 ~ 2017.9월(16개월)
- 위 치 : 방배동 1023-3(구 여성회관)
- 대지면적 :  $635.2m^2$ (192.1평)
- 건축규모 : 지하2층/지상7층
- 연 면 적 :  $3,220.93m^2$ (974.3평, 용적율 355.75%, 건폐율 59.71%)
- '17년예산 : 4,413백만원 【구비】 (사고이월 3,562, 추경350)
- 추진실적
  - 2017. 3. 공사 착공
  - 2017. 4. 내부 및 입면철거 공사
  - 2017. 6. 설비공사 및 외부 입면공사
  - 2017. 8. 내부 인테리어 및 부대토목공사
  - 2017. 9. 공사준공
  - 2017. 10. 청사이전

## □ 내곡동 청사 이전

- 사업기간 : 2016.1월 ~ 2018.4월(28개월)
- 위 치 : 신원동 340-3
- 대지면적 :  $1,322m^2$ (400평)
- 건축규모 : 지하2층/지상4층
- 연 면 적 :  $4,034.12m^2$ (1,220평, 용적율 186.53%, 건폐율 56.67%)
- '17년예산 : 1,194백만원 【구비】
- 추진실적
  - 2017. 3. 공사 착공, 터파기 공사
  - 2017. 6. 지열공사, 기초공사
  - 2017. 8. 지하, 지상 골조공사
  - 2017. 12. 지상 골조공사

## □ 서초3동 임시청사 이전

- 사업기간 : 2017. 12. 4 ~ 2017. 12. 17(2주간)
- 위 치 : 반포대로34, 2~3층(서초동, 로얄빌딩)  
※ 기존 청사에서 도보 1분 거리
- 임차면적 :  $631.15m^2$  (2층 :  $339.02m^2$ , 3층 :  $292.13m^2$ )
- 임차기간 : 2017. 12. 1 ~ 2020. 11. 30(36개월)
- 소요예산 : 345백만원

## □ 동주민센터 리모델링

- 대 상 : 총 5개동(반포1동, 서초1동, 방배본동, 방배1동, 방배4동)
- 내 용 : 노후된 동청사의 민원실 환경개선 및 엘리베이터 설치 등
  - 반포1동
    - ▶ 지하1층 : (기존)동대본부, 매점 등 → (변경)반포·잠원교육지원센터
    - ▶ 지상2층 : (기존)영어센터 → (변경)민원실, 동장실, 동대본부
  - 서초1동 : (기존)4층 영어센터 → (변경)다목적 강당 및 프로그램실
  - 방배본동 : 엘리베이터 신설, 1~4층 화장실 개보수
  - 방배1동 : 엘리베이터 신설, 지하주차장 등 방수공사
  - 방배4동 : 3층 다목적실 확장 및 방음공사, 작은도서관 확장 등
- 소요예산 : 총 2,100,000천원
- 추진실적
  - 2017. 6월 : 반포1동 리모델링공사 준공
  - 2017. 8월 : 서초1동 리모델링공사 준공
  - 2017. 12월
    - ▶ 방배4동청사 리모델링공사 준공
    - ▶ 방배본동·방배1동청사 리모델링공사 착공 [※ 2018. 3월 준공 예정]

## □ 찾아가는 동주민센터 공간개선

- 대 상 : 총 4개동(방배2동, 양재1동, 양재2동, 내곡동)
- 내 용 : 민원실 공간개선, 상담실 설치 등
  - 방배2동 : 민원실 전면개선, 4층 행정실, 동장실 위치변경
  - 양재1동 : 민원실 전면개선, 1층 민원실 화장실 개보수
  - 양재2동 : 민원실 전면개선
  - 내 곡 동 : 민원실 소규모 인테리어 공사 및 자리배치
- 소요예산 : 총 530,000천원
- 추진실적
  - 2017. 7월 : 내곡동 인테리어공사 준공
  - 2017. 8월 : 양재2동 리모델링공사 준공
  - 2017. 9월 : 양재1동 리모델링공사 준공
  - 2017. 9월 : 방배2동 리모델링공사 준공

## 2. 일반주택 관리사무소 「반딧불센터」 운영

- 설치현황 : 10개소

구 분	방배	양재	반포	방배4동	전원마을	방배1동	양재1동	서초1동	방배2동	서초3동
개소일	15.3.31	15.8.21	15.12.30	16.10.14	17.1.23	17.5.22	17.6.26	17.8.3	17.12.27	18.2.20
이용현황 (일평균)	29	34	25	32	8	48	22	14	-	-

- 운영시간 : 10:00 ~ 18:00
- 운영내용 : 공동육아공간제공, 공구대여, 커뮤니티공간제공, 무인택배서비스, 안심귀가서비스, 야간순찰
- 운영방법 : 오전/오후 자원봉사자 1~2명 교대근무

## 3. 제19대 대통령 선거

- 선거일 : 2017.5.9(화) 06:00~20:00 (투표구:102개)
- 투표결과
  - 선거인원수 : 362,519명
  - 투표율 : 80.8%(292,925명)
    - ▶ 서울시 자치구 중 투표율 1위/ 전국 77.2% / 서울시 78.6%
    - ▶ 사전투표율 26.38% (95,650명)
    - ※ 제20대 총선대비 21%증가, 제18대 대통령선거대비 4% 증가
- 집행예산 : 43,258천원 【전액국비】

## 4. 통장워크숍 실시

- 진행방법 : 권역 구분없이 총 4회 실시
- 대 상 : 참석대상 267명 중 209명 참석(78%)
- 장 소 : 경기도 안성시(팜랜드), 포천시(허브아일랜드)
- 행사내용 : 방문지 탐방 및 체험활동, 원탁토론 및 발표

해당동	인원	일시	장소
서초2,잠원,반포3,방배2,양재2	52명	2017.10.25	안성시
서초1,반포본,반포4,방배3,내곡	46명	2017.11.1	포천시
서초3,반포1,방배본,방배4	48명	2017.11.15	안성시
서초4,반포2,방배1,양재1	63명	2017.11.21	포천시

- 실시결과 : 만족도 조사결과 전체응답자(198명)의 95%가 만족
- 집행예산 : 22,752천원
  - ▶ 워크숍 용역비(21,000천원), 참석자 급식비(1,752천원)

## 5. 2017. 자치회관 운영 종합 평가

- 평가시기 : 2017. 7월 ~ 9월(시 현장평가 8월~9월)
- 평가기간 : 2016. 7. 1. ~ 2017. 6. 30.(1년간)
- 평가대상 : 18개 동 자치회관
- 평가방법 : 전문가 합동 평가단 평가(서면평가 70%, 우수사례평가 30%)
- 평가분야 : 5개 분야 15개 평가항목(위원회/프로그램/시설/행·재정 등)
- 평가결과
  - 최우수 : 서초2동 / 우수 : 잠원동, 반포본동, 반포3동, 반포4동, 방배1동, 양재2동, 내곡동 / 우수사례 : 방배1동(아빠데이), 양재1동(양재·여의천 걷기)
- ※ 2017년 서울시 자치회관 우수사례 사업 선정 : 방배1동 소통상 수상

## 6. 협업강화, 자치회관 권역별 마을특화사업 추진

- 추진기간 : 2017. 3월 ~ 12월
- 운영주체 : 권역별 주민자치위원회 협의체
- 추진방법 : 4개 권역단위 대표동/지원동 선정으로 권역별 협업사업 발굴
- 추진실적

권역	서초권역	잠원·반포권역	방배권역	양재·내곡권역
사업명	서초권역어린이 그림그리기대회	서리풀세빛영화제	도구로 벚꽃축제	양재·여의천 가을풍경 한마당
내용	그림그리기대회 페이스페인팅체험 주민화합의 장 제공	해외우수영화상영 자치회관 발표회 다양한 문화공연	벚꽃길조성 문화공연 프리마켓 등	양재·여의천 걷기 식전공연 식사/체험부스운영
참가인원	500여명	1,200여명	2,500여명	500여명
대표동	서초4동	반포3동	방배2동	양재1동

## 7. 자치회관 프로그램 운영

- 강좌 수 : 482개 강좌 / 7,225명 (2017.12월 기준)
- 운영강좌 : 컴퓨터, 교양, 특화우수, 생활체육교실 등
- 소요예산 : 137,164천원 (강사보상금)

## 8. 제14회 자치회관 콘테스트 개최

- 일 시 : 2017. 9. 21.(목) 14:00~18:00
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀
- 참석인원 : 1,000여명
- 행사내용 : 18개동 프로그램 발표회, 축하공연, 시상식 등
- 소요예산 : 33,579천원
- 평가결과

구 분	감동대상	소통상	공감상	기쁨상	행복상	감동상	응원상
수상동	방배1동	서초1동 반포4동 방배2동 방배4동	반포3동	서초2동 외 4개동	반포본동 외 5개동	반포2동	서초2동 반포1동 방배1동 내곡동

## 9. 도서관 운영 지원

- 대 상 : 구립반포도서관, 소규모공공도서관, 동 주민센터 작은도서관
- 지원현황 (단위 : 천원)

구 분	합 계	인건비	운영비	자산취득비
합계	2,309,610	898,667	741,964	668,979
반포도서관	1,436,248	724,306	561,942	150,000
서이도서관	132,498	65,704	40,794	26,000
잠원도서관	90,400	33,588	41,812	15,000
방배도서관	42,622	8,726	12,896	21,000
내곡도서관 (개관준비)	350,000	11,452	28,548	310,000
작은도서관	257,842	54,891	55,972	146,979

- 도서구입 현황 (단위 : 권)

합계	반포도서관	서이도서관	잠원도서관	방배도서관	작은도서관
23,240	11,788	1,441	1,102	233	8,676

## 10. 소규모 공공도서관 확충

도서관명	서이도서관	잠원도서관	방배도서관
위 치	서초대로70길 51 (서초2동주민센터 3층)	나루터로 38 (잠원동주민센터 3층)	방배로 40 (방배3동주민센터 4층)
연 면 적	364.43㎡	313.74㎡	271㎡
주요시설	종합자료실, 어린이·유아자료실, 세미나실 등		
장 서 량	총27,456권 (성인13,987권/아동13,469권)	총17,641권 (성인8,415권/아동9,226권)	총10,213권 (성인6,161권/아동4,052권)
개 관 일	17.04.01.	17.07.01.	17.11.01.
인력현황	사서3명	사서2명	사서2명



## 11. 독서문화 활성화 추진

- 대 상 : 구립반포도서관, 소규모공공도서관(사이·잠원·방배), 공립·사립작은도서관
- 내 용
  - 공공 및 작은도서관 연계협력 네트워크 구축 : 분기별 운영자 협의회 개최
  - 권역별 작은도서관 전담사서(멘토관장) 운영
  - 독서문화 활성화를 위한 사립작은도서관 운영지원 사업 시행
  - 독서동아리 강사, 강사료 지원 사업
  - 책 장터(Book flea market) 개최 : 서리풀 페스티벌 협력 프로그램
  - 서초 '책 읽는 가족' 시상식 개최 : 수상가족 20가족

## 12. 2017년 서초구 마을공동체 공모사업 추진

구 분	상반기(1차)	하반기(2차)
공고기간	3. 6.(월) ~ 3.31.(금)	6.26.(월) ~ 7.12.(수)
설 명 회	3. 8.(수)	6.30.(금)
신청대상	마을공동체 공모사업에 관심있는 주민모임 또는 단체	기존 마을공동체 사업에 참여경험이 없는 주민모임 또는 단체
대상사업	서초구 마을공동체 활성화에 기여 할 수 있는 지역사회 필요성, 지속성, 공익성을 갖춘 사업	
선정방법	주민참여 심사, 전문가심사, 마을공동체위원회 심의를 통하여 서초구 마을공동체위원회 및 지방보조금심의위원회에서 선정	
추진일정	사업공고 및 설명회 → 제안서 접수 → 심의 및 선정 → 협약, 사업비 교부 → 사업추진 → 정산 및 결과보고	
지원내역 (56건/ 99,100천원)	총 37건 / 80,100천원 (구비 48,100천원, 시비 32,000천원) ※ 사업당 1,400천원~10,000천원 지원	총 19건 / 19,000천원(시비) ※ 사업당 1,000천원 지원
선정공고	5.30.(화)	8. 7.(월)
협약체결	5.31.~6.8.(목)	8.11.(금)
사업기간	2017. 협약일 ~ 11.30.(6개월)	2017. 협약일 ~ 11.30.(3개월)

## 13. 서초구 자원봉사캠프 운영 활성화

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서초구자원봉사캠프 17개소 및 상담가 173명
- 내 용
  - 서울시 공모사업 선정 : 624만원, 캠프별 컨설팅 및 캠프 활동 지원
  - 지역 주민 참여형 프로그램의 확산 : 510회 5,387명 참여
  - 지역 사회 참여 활동 : 따뜻한 겨울나기 및 장학금 지원(10개소, 9,728천원)
  - 자원봉사캠프 공모사업 : 10개 캠프 프로그램 진행(주민참여형 8, 자체형 2)
  - 찾아가는 간담회 및 월례회의 : 19회 280명 참여
  - 워크숍 및 전체 간담회 : 2회 136명 참여
  - 권역별 봉사활동 찾기 퍼실리테이션 회의 : 1회 38명
  - 신규 상담가 양성교육 진행 : 4일간 23명 상담가 교육 진행

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 동 청사 환경개선 사업

노후되고 문화공간이 부족해 주민들이 불편함을 겪고 있는 동 청사를 신축·이전 및 리모델링하여 주민들에게 편리하고 쾌적한 공간을 제공함으로써 주민만족도를 높이하고자 함.

### 서초4동 청사 신축

#### ☐ 사업개요

- 공사기간 : 2017.2월 ~ 2018. 11월(22개월)
- 위 치 : 서초구 서초동 1302-6, 1302-9
- 대지면적 : 1,260㎡(381.8평)
- 건축규모 : 지하3층 / 지상7층
- 연 면 적 : 5,796.88㎡(1,754평, 용적율 250%, 건폐율 50%)
- 총사업비 : 16,750백만원
- 주요시설 : 동주민센터, 어린이집, 여성회관

☐ **2018예산 : 4,807,448천원【구비】** ※70,000천원 추경편성 예정

#### ☐ 추진계획

- 2018. 1. 지하골조공사
- 2018. 3. 지상골조공사
- 2018. 8. 인테리어공사 및 부대토목공사
- 2018. 11. 준공 및 임시청사 원상복구

#### ☐ 기대효과

- 장기적인 주민숙원 사업 해결 및 지역문화·복지인프라 제공
- 주민편익 제고 및 자치공간 확보로 마을 공동체 형성 기여

---

## 반포3동 청사 신축

---

### ☐ 사업개요

- 공사기간 : 2017.4월 ~ 2018.8월(17개월)
- 위 치 : 서초구 신반포23길 78(잠원동 71-7)
- 대지면적 :  $564.8m^2$ (170.85평)
- 건축규모 : 지하2층 / 지상5층
- 연 면 적 :  $1,990.98m^2$ (602.27평, 용적율 227.43%, 건폐율 49.56%)
- 총사업비 : 6,598백만원
- 주요시설 : 민원실, 프로그램실, 작은도서관, 다운카페 등

### ☐ 2018예산 : 1,301,308천원 【구비】

### ☐ 추진계획

- 2018. 2. 지하 골조공사
- 2018. 5. 외부 마감공사, 인테리어 공사
- 2018. 8. 공사준공
- 2018. 9. 이전 및 임시청사 원상복구

### ☐ 기대효과

- 장기적인 주민숙원 사업 해결 및 지역문화·복지인프라 제공
- 주민들의 열린 소통공간 확보로 마을 공동체 형성 기여

---

## 내곡동 청사 이전

---

### ☐ 사업개요

- 추진방향 : 내곡주민편익시설 증설하여 내곡동 청사 이전(2층)
- 사업기간 : 2017.2월 ~ 2018.4월(14개월)
- 위 치 : 서초구 신원동 340-3 일원
- 대지면적 :  $1,322m^2$ (400평)
- 건축규모 : 지하2층/지상4층
- 연 면 적 :  $4,034.12m^2$ (1,220평, 용적율 186.53%, 건폐율 56.67%)
- 추가공사비 : 2,900백만원(추가 설계·공사비 및 감리비등)
- 주요시설 : 민원실, 프로그램실 등

### ☐ 2018예산 : 구1,505,488천원 【구비】

### ☐ 추진계획

- 2018. 1. 창호, 유리, 외부마감 공사
- 2018. 2. 인테리어 및 부대토목공사
- 2018. 4. 공사 준공
- 2018. 6. 청사 이전

### ☐ 기대효과

- 수요가 가장 많은 내곡동 중심지로 위치해 행정 효율성 제고
- 주민센터 이전 통해 민원·복지행정 수요를 동시 충족함으로써 내곡주민편익시설 역할 상승

---

## 방배본동청사 리모델링

---

### ☐ 사업개요

- 現청사 현황
  - 위 치 : 서초구 동광로19길 38
  - 규 모 : 지하2층/지상4층, 대지면적  $639.5m^2$ , 연면적  $1,919.12m^2$
  - 준공년도 : 1997. 2. 4
- 공사내용
  - 11인승 엘리베이터 설치 및 외벽(커튼월) 신설
  - 1~4층 남·녀 화장실 전면 개보수

### ☐ 추진계획

- 2018. 3월 : 준공
  - ※ 2017. 10월 : 설계용역 완수
  - ※ 2017. 12월 : 착공

### ☐ 소요예산 : 700,000천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 엘리베이터 설치로 장애인 및 노약자의 시설이용 환경개선
- 여자화장실 변기 개수 부족, 노후배관으로 인한 막힘 현상 등 화장실 이용시 불편사항 해소하여 이용자 만족도 및 관리효율성 제고

---

## 방배1동청사 리모델링

---

### ☐ 사업개요

- 現청사 현황
  - 위 치 : 서초구 효령로29길 43
  - 규 모 : 지하2층/지상4층, 대지면적  $808.9m^2$ , 연면적  $1,978.58m^2$
  - 준공년도 : 1997. 1. 16
- 공사내용
  - 15인승 엘리베이터 설치 및 지하주차장 등 방수공사

### ☐ 추진계획

- 2018. 3월 : 준공
  - ※ 2017. 10월 : 설계용역 완수
  - ※ 2017. 12월 : 착공

### ☐ 소요예산 : 500,000천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 엘리베이터 설치로 장애인 및 노약자의 시설이용 편의 증진
- 지하주차장 등 누수부분 정비로 청사 관리 효율성 제고

## 2. 찾아가는 동주민센터 공간개선 사업

기존 민원·행정 중심의 동주민센터를 지역복지·건강과 주민자치를 위한 공간으로 변화시키고자 동 청사 공간개선을 실시하고자 함.

### □ 사업개요 및 추진계획

연번	동명	위치	규모	준공년도	공사내용	추진계획	소요예산	비고
1	서초1동	서 초 구 사임당로 89	지하2층 /지상5층, 대지면적 920.0 ㎡, 연면적 2,928. 7㎡	2010. 12.31.	- 민원실 전면개선 공사 - 출입구 및 주변(램프 , 조경) 공사 - 행정팀 공간설치 (1층 2층이동)	· 2018. 9월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 7월 : 착공	170,000 천원 【시비】	
2	서초2동	서 초 구 서초대로 70길 51	지하2층 /지상4 층, 대지면 적 893.5 ㎡, 연면적 2,388. 2㎡	2004. 02.24.	- 민원실 전면개선 공사 - 1층 화장실 개선공사 - 3층 배란다 공사	· 2018. 9월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 7월 : 착공	270,000 천원 【시비 170,000 천원, 구비 100,000 천원】	
3	잠원동	서 초 구 사임당로 89	지하2층 /지상5 층, 대지면 적 662.0 ㎡, 연면적 2,454. 34㎡	2003. 05.20 .	- 민원실 인테리어 공사	· 2018. 9월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 7월 : 착공	40,000 천원 【시비】	
4	반포본동	신 반 포 로 10	지상3층 , 대지면 적 383.0 ㎡, 연면적 777.6 ㎡	1974. 03.18 .	- 복지팀, 상담실 설치 리모델링	· 2018. 5월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 3월 : 착공	60,000 천원 【시비】	

5	반포2동	신반포로 5길 16	지하1층 /지상3 층, 대지면 적 349.4 ㎡, 연면적 746.5㎡	1979. 07.30 .	- 민원실 인테리어 공사	· 2018. 5월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 3월 : 착공	40,000 천원 【시비】	
6	방배본동	동광로 19길 38	지하2층 /지상4 층, 대지면 적 639.5 ㎡, 연면적 1,919. 12㎡	1997. 2. 4	- 민원실 전면 개선 공사 - 2층 주민편의 시설 공사	· 2018. 5월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 3월 : 착공	170,000 천원 【시비】	
7	방배1동	효령로 29길 43	지하2층 /지상4 층, 대지면 적 808.9 ㎡, 연면적 1,978. 58㎡	1997. 1. 16.	- 민원실 전면개선 공사 - 주민편의 시설공사 - 행정실 이동 (1층→2층) - 1층 장애인 화장실 신설 - 1~4층 화장실 전면개선공사	· 2018. 9월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 7월 : 착공	300,000 천원 【시비】	
8	방배4동	방배로 173	지하5층 /지상7 층, 대지면 적 2,262. 4㎡, 연면적 13,71 3.6㎡	2013. 11.06 .	- 민원실 인테리어 공사	· 2018. 5월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 3월 : 착공	30,000 천원 【시비】	

## □ 기대효과

- 지역복지건강·주민자치 중심의 새로운 동주민센터 공간모델 제시
- 동주민센터의 인식전환 : 민원·행정처리 공간 → 주민커뮤니티 공간
- 주민·전문가·공무원의 협업을 통한 성공적인 공간개선 구현

### 3. 「반딧불센터」 운영

일반주택지역에 아파트 관리사무소와 유사한 서비스를 제공하는 반딧불 센터를 운영함으로써 주민편익을 증진시키고, 커뮤니티 및 공동육아공간을 마련하여 주민주도의 지역공동체 활성화

#### ☐ 사업개요

##### ○ 제공서비스

- 커뮤니티공간 제공, 공동육아공간 제공, 무인택배함, 공구은행, 안심귀가스카우트, 야간순찰 등

○ 운영시간 : 10:00 ~ 18:00

○ 운영방법 : 주민 및 자원봉사자 중심

#### ☐ 운영현황

항 목	서초권역		반포권역	양재권역	
	서초1동	서초3동	반포	양재	양재1동
위 치	남부순환로39길 47-1	반포대로1길 53-3	신반포로42길 12	강남대로12길 44	강남대로30길 36
개소일	2017.8.3	2018.2.20	2015.12.30	2015.8.21	2017.6.26
연면적	66.12㎡	55㎡	82.6㎡	76.32㎡	53.28㎡

항 목	방배권역				
	방배	방배1동	방배2동	전원마을	방배4동
위 치	효령로14다길 21	방배로23길 31-6	청두곶2길 22	전원말안길 2	방배로33길 39
개소일	2015.3.31	2017.5.22	2017.12.27	2017.1.23	2016.10.14
연면적	132㎡	103㎡	62.46㎡	66.2㎡	77.6㎡

☐ 소요예산 : 280,326천원 【구비】

#### ☐ 향후 발전방안

- 주민주도적 사업추진으로, 봉사문화 활성화와 지역거버넌스 기반 조성
- 지역커뮤니티를 활용하여 주민수요 및 지역특성에 맞는 프로그램 발굴

## 4. 제7회 전국동시지방 선거 업무추진

제7회 전국동시지방 선거가 깨끗하고 공명정대하게 치러질 수 있도록 선거관리 업무에 만전을 기하고자 함

### □ 사업개요

- 선거일 : 2018. 6. 13.(수) [※사전투표일 : 2018. 6. 8(금)~9(토) (2일간)]
- 투표구 현황 : 총102개 투표구
- 소요예산 : 2,294,350천원  
【국비 755,663천원, 시비 755,663천원, 구비 783,023천원】

### □ 추진방향

- 공명하고 차질 없는 선거 업무 추진 체계 구축
- 공명선거 및 투표참여 홍보 및 선거관리위원회 업무지원 협조

### □ 주요일정

- 지방자치단체장의 선거에 영향을 미치는 행위 금지(선거일전 60일부터) : 2018.4.14.~6.13.
- 선거인명부 작성(선거일전 22일부터 5일이내) : 2018.5.22. ~ 5.26.
- 후보자 등록신청(선거일전 20일부터 2일간) : 2018.5.24. ~ 5.25.
- 선거기간 (후보자등록마감일 후 6일): 2018.5.31. ~ 6.13.
- 선거인명부 확정(선거일전 12일) : 2018.6.1.
- 사전투표소 투표(선거일전 5일부터 2일간) : 2018.6.8. ~ 6.9.
- 투·개표실시(선거일) : 2018.6.13.

### □ 업무추진사항

- 선거대비 주민등록 일제정리 및 각종 기본통계 정비 및 선거인 명부 작성 철저
- 선거관련 업무 담당자 직무교육 (선관위 및 행자부 주관)



## 5. 서초3동 청사 자치회관 리모델링 사업

서초3동 청사를 자치회관으로 리모델링하여 동청사 공간협소로 분리되어 운영하던 자치회관을 통합 운영하여 주민 편익을 증진하고자 함.

### ☐ 사업개요

- 위 치 : 구 서초3동 청사 (반포대로 10길 10)
- 규 모 : 지하1층/지상3층, 연면적 690 $m^2$
- 공사내용 : 구 서초3동 주민센터를 자치회관으로 리모델링
- 리모델링 개요(안)
  - 지하1층 : 자치회관 식당 등
  - 지상1층 : 다목적실
  - 지상2층 : 강의실 및 사무실
  - 지상3층 : 강의실 및 휴게라운지

### ☐ 추진계획

- 2017. 12월 설계준공
- 2018. 2월 입찰공고 등
- 2018. 3월 착공
- 2018. 9월 준공

### ☐ 소요예산 : 구비 1,383,215천원

### ☐ 기대효과

- 분리 운영되고 있는 자치회관을 하나로 통합하여 이용자 편의성 향상
- 리모델링으로 공간 활용도를 높이고, 깨끗하고 쾌적한 문화 공간 제공

## 6. 자치회관 권역별 마을 특화사업 발굴 · 추진

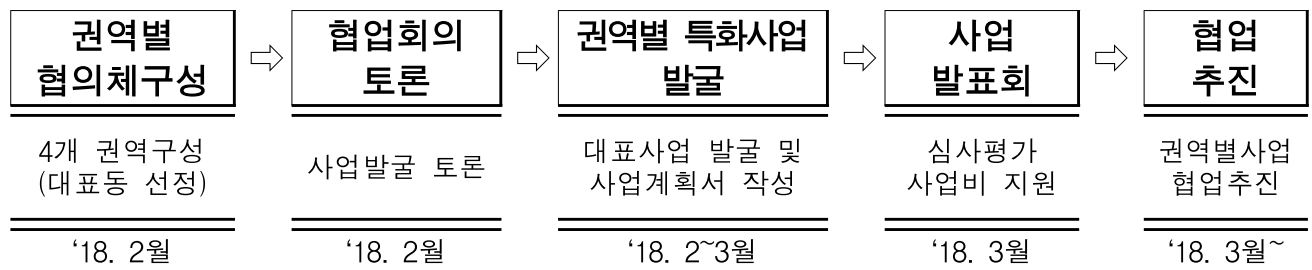
자치회관 간 소통과 협력 강화를 위하여, 자치회관 마을 특화사업을 권역별 사업으로 연계하여 주민이 중심이 되는 마을사업을 실현하고자 함.

### □ 사업개요

- 추진목적 : 권역별 마을 특화사업 발굴을 통한 협업체계 강화 및 공동체 회복
- 기 간 : 2018. 2월 ~ 12월
- 운영주체 : 권역별 주민자치위원회 협의체
- 지원규모 : 권역별 1개 사업선정, 사업 평가에 따라 예산 차등지원
- 추진방법 : 4개 권역단위 대표동/지원동 선정으로 권역 협업사업 발굴
  - 주민자치위원 중심 사업의제 발굴, 권역별 협의체 구성 기획·추진
  - 외부인적자원과의 협력 강화를 위한 분과위 참여 등 협업 확대

\* 기존 동 단위 마을특화사업 권역특화사업과 별개로 추진

### □ 추진절차 및 내용



#### - 추진내용

- 기존 동별 마을사업 외 각 권역별 지역 특성에 맞는 사업 공모 및 발굴
- 전문가의 마을만들기 컨설팅을 통해 차별화된 마을만들기 사업 추진

### □ 소요예산 : 20,600천원 【구비】

### □ 기대효과 : 협업과 소통 기회 증대로 주민이 중심이 되는 마을사업 창출

## 7. 자치회관 프로그램 운영 지원

수요자 중심의 자치회관 프로그램 운영을 통해 주민만족도를 향상하고, 자치회관의 자립성을 강화하고자 함.

### □ 사업개요

- 운영기간 : 2018.1월 ~ 12월
- 장 소 : 18개동 자치회관
- 운영현황

(2018.1.기준)

계 (강좌수/수강인원수)	컴퓨터	교양	특화우수	생활체육
457개/6,986명	20개/221명	212개/2,788명	101개/1,572명	123개/2,405명

### □ 추진계획

- 동별 특성 및 주민 수요를 반영한 프로그램 지속적 발굴
- 특화, 취약시간·취약계층 프로그램 확대 실시
  - 어린이·청소년·저소득층·임산부 등 취약계층 대상 프로그램 확대
  - 청소년, 직장인 등을 위한 새벽, 야간, 주말 등 프로그램 확대
- 특화·우수프로그램에 대한 지원 강화
  - 동 특성 고려한 프로그램 운영 시 강사료 지원 (시간당 30천원)

### □ 소요예산 : 149,952천원 【구비】

### □ 기대효과

- 주민 수요 및 동 특성을 반영한 프로그램을 개발하여 주민만족도 향상

## 8. 제15회 자치회관 콘테스트 개최

자치회관 프로그램을 발표·전시하는 콘테스트 개최로 소통과 화합의 자리를 마련하여 자치행정을 구현하고자 함.

### □ 사업개요

- 일 시 : 2018. 9월 중
- 장 소 : 서초문화예술회관
- 참여인원 : 약 1,000명
- 내 용 : 프로그램 발표회 및 시상식, 축하공연 등

### □ 추진계획

- 2018. 6. : 계획수립, 시달
- 2018. 7. : 용역업체 선정 및 계약 추진
- 2018. 7. : 행사 세부사항 확정 및 동별 담당자 회의
- 2018. 7.~8: 발표회 참가 준비(각 동), 홍보물 제작
- 2018. 8. : 행사안전계획 수립 및 참가자 보험 가입
- 2018. 9. : 주민 심사위원단 구성 등
- 2018. 9. : 시상금 등 지급 및 결과보고

### □ 소요예산 : 43,400천원 【구비】

### □ 기대효과

- 자치회관 프로그램을 통한 문화도시·교육도시 서초 이미지 제고
- 작품발표 및 경연을 통해 화합의 장으로 자리매김하여 자치행정 구현

## 9. 그림책도서관 건립 추진

서초구 꽃마을지역 복합시설 신축공사와 주변도로 개설에 따라 조성 예정인 교통섬지역에 그림책으로 특화한 도서관을 건립하여 양질의 도서관서비스를 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017.12. ~ 2018.03.
- 위 치 : 서초동 1498-4 외 2 필지(교통섬)
- 규 모 : 지상1·2층(312 $m^2$ ), 컨테이너12개
- 주요시설

구 분	면적( $m^2$ )	용도(안)
계	312	
지상1층	184	사무실, 수서실, 자료실, 열람실, 오디오북존
지상2층	128	열람실, 세미나실

### □ 추진계획

- 2017.12. ~ 2018.01. : 인테리어 공사 설계
- 2018.02. ~ 2018.03. : 인테리어 공사 준공 및 물품구매
- 2018.03.30. : 그림책도서관 개관

### □ 소요예산 : 446,000천원【구비】

※ 2017년도 예산 사고이월

### □ 기대효과

- 서초구 문화균형발전을 위한 권역별 도서관 건립(서초권역)
- 지역 주민들의 독서문화 활성화 및 소통 공간 제공

## 10. 양재도서관 건립 추진

지식정보 및 문화욕구 증가에 따른 공공도서관 건립 필요성이 갈수록 높아짐에 따라 양재도서관을 건립하여 지역주민의 정보복지를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017.10. ~ 2019.06.
- 위     치 : 양재동 102 - 6 · 5 · 4번지
- 규     모 : 2,990㎡(지하1층/지상3층)
- 주요시설 : 종합자료실, 어린이자료실, 카페, 세미나실, 강당 등
- 건    축   비 : 8,446백만원(민간기부 4,000백만원, 구비 4,446백만원)  
※ 구비는 '18년 추경예산 편성 예정

### □ 추진경위

- 2017.10.27. : 도서관 공사 설계 기부 접수 승인[(주)KCC)]
- 2017.11.     : 건축설계용역 착수
- 2017.12.19. : 서울시-구 토지교환 계약 체결  
※ 취득: 양재동102-6 등 3필지 / 처분: 방배동438-22 등 12필지
- 2017.12.28. : 토지 소유권 이전 등기

### □ 추진계획

- 2018.02. : 실시설계 완료
- 2018.03. : 건축인허가
- 2018.04. : 건축공사 착공
- 2019.06. : 건축공사 준공

### □ 기대효과

- 서초구 문화균형발전을 위한 권역별 도서관 건립(양재권역)
- 지역 주민들의 독서문화 활성화 및 소통 공간 제공

## 11. 2018 서초구 마을공동체 공모사업 추진

이웃과 함께 지역문제를 주민 스스로 해결하고 공동체의식을 회복하여 행복한 마을공동체를 만들고자 함.

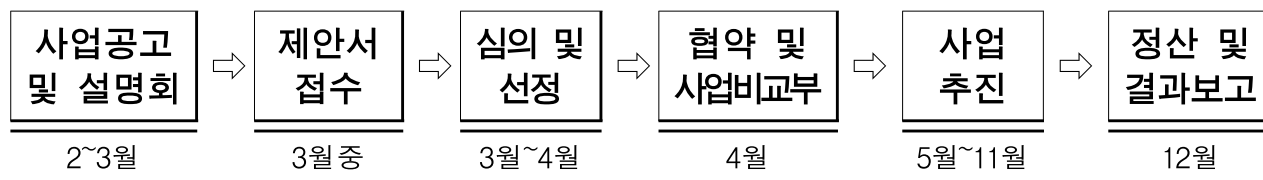
□ **추진근거** : 서울특별시 서초구 마을공동체 지원 등에 관한 조례

### □ 사업개요

- 신청대상 : 관내 주민 3인 이상의 모임 또는 단체
- 지원규모 : 25개 내외 사업 선정(총 50,000천원, 구비)
- 대상사업 : 서초구 마을공동체 활성화에 기여할 수 있는 지역사회의 필요성, 지속성, 공익성을 갖춘 사업
  - ※ 지원제한 : 정치적 목적, 종교적 목적, 영리적 목적을 가진 모임 등 지원 불가
- 선정방법 : 주민참여 심사, 마을공동체위원회 심의, 보조금심의위원회를 통하여 선정

### □ 추진계획

- 추진절차 및 일정



- 공모형태 및 지원금액

공모 형태	지원한도	사업내용
자유제안	최 대 200만원	이웃간 공동체적 협력을 통해 마을의 문제와 필요를 해결하기 위한 필요성·공공성·지속성을 갖춘 마을공동체 활성화 사업

□ **소요예산** : 50,000천원[구비]

### □ 기대효과

- 지역의 특성과 자원을 활용한 마을사업 발굴로 공동체 의식 회복

## 12. 찾아가는 동주민센터 마을계획 추진

지역사회 문제와 해결방안을 주민 스스로 결정하고 실천하는 마을계획 사업을 통해 주민자치력을 강화하고, 민관협력의 구조와 문화를 형성하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 5. ~ 2020. 4.(2년)
- 사업지역 : 2개동(마을계획 추진 동)
- 지원대상 : 구 운영위원회에서 민관합의, 공모 등에 따라 선정된 동
- 소요예산 (1개동, 8개월 기준) : 57,999천원
  - 사업비 : 18,400천원(시비)
  - 인건비(시간선택임기제 다급) : 39,599천원(시비, 구비)

### □ 추진계획

- 사업진행절차



- 마을계획 시행동(동별 1명) 마을사업전문가 인력배치

인력	세부 내용	비고
시간선택임기제공무원(1명)	시간선택임기제공무원'다'급으로 채용 마을계획 사업 전담	주35시간 근무

- 인건비 지원 : 시비 75%, 구비 25%
- ※ 5~6월 인건비는 시비 전액으로 지원

### □ 소요예산 : 115,998천원[시비 101,366천원, 구비 14,632천원]

### □ 기대효과

- 주민들이 동단위 공적 의사결정에 적극적으로 참여함으로써 민관 상호협력적 관계 형성
- 주민들의 생활 의제 해결과 다양한 공동체 활동을 지원하는 마을인프라 구축



## 13. 지역사회 참여형 자원봉사 활성화

주민과 기업이 지역사회 문제 발견·해결에 직접 참여하는 지역사회 참여형 자원봉사를 활성화함으로써 서초구의 사회적 질을 향상시키고 지역경쟁력을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 목 적 : 지역사회 참여형 자원봉사활동 활성화를 통한 사회적 네트워크 강화
- 사업기간 : 2018.1월~12월
- 추진내용 :
  - 각 동 자원봉사캠프 지원확대로 지역사회 자원봉사 문화 토대구축
  - 주민과 기업이 직접 지역사회 문제에 참여·소통하는 장을 마련

### □ 주요사업

- 각 동 자원봉사캠프 활성화
  - 캠프 지원 확대, 캠프 활성화 여부 동 평가 반영
- 반딧불 센터 자원봉사자 모임 조직 활성화
  - 반딧불봉사단 조직, 단체활동 지원 및 동기부여활동 진행
- 기업연계 지역사회공헌 자원봉사활동 발굴
  - 관내기업, 주민 등과 연계 지역의 해결이 필요한 문제점을 찾아 각계 프로젝트 리더들이 아이디어를 모아 자원봉사를 기획 진행
- 주민주도 공공질서 확립 자원봉사 추진
  - 서초V위크와 연계, 기초질서 지키기 캠페인을 실시하여 자원봉사를 통한 안전 인식 등 향상
- 풀뿌리 자원봉사 공모사업 추진
  - 공모사업을 통해 풀뿌리 자원봉사 지원 확대 및 자원봉사 단체의 역량 강화

### □ 소요예산 : 130,000천원[구비]

### □ 기대효과

- 주민의 자율성을 제고하여 지역사회 통합에 기여
- 주민의 지역 욕구에 맞춘 기업의 사회적 책임 이행으로 주민 만족도 향상

# 교 육 체 육 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 서초혁신교육지구 운영 .....	72
2. 권역별 교육지원센터 운영 .....	72
3. 학교 교육경비보조금 지원 .....	73
4. 학교 급식 지원 .....	74
5. 원어민 영어보조교사 운영지원 .....	74
6. 유치원 교육경비보조금 지원 .....	74
7. 서초구 평생학습관 운영 .....	75
8. 아버지센터 운영 .....	75
9. 공공체육시설 확충 및 개보수 .....	76
10. 공공체육시설 운영 .....	77
11. 2017 권역별 서초권 체육대회 개최 .....	78
12. 서초구 생활체육교실 운영 .....	78

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 혁신교육지구 운영(서초꿈마을학교) .....	79
2. 권역별 교육지원센터 운영 .....	80
3. 학교 교육경비보조금 지원 .....	81
4. 친환경 학교 급식 지원 .....	82
5. 원어민 영어보조교사 운영·지원 .....	83
6. 유치원 교육경비보조금 지원 .....	84
7. 어린이 통학로 교통안전 지도사업 지원 .....	85
8. 『평생학습관 이전』을 위한 내곡동청사 리모델링 .....	86
9. 아버지센터 운영 .....	88
10. 평생학습관 운영 .....	89
11. 서초종합체육관 건립 .....	90
12. 반포종합운동장 인조잔디출구장 조성사업(신규) .....	92
13. 공공체육시설 우레탄 트랙 개선공사 .....	93
14. 어린이물놀이장 운영 .....	94
15. 동호인 생활체육 활성화 .....	95
16. 서초구 생활체육교실 운영 .....	96

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 서초혁신교육지구 운영

### □ 사업개요

- 공교육혁신을 목표로 지역사회, 기관, 학교가 함께 만들어가는 마을 교육공동체 조성사업

### □ 추진성과

- 서울시교육청 지정 혁신교육지구 신규지구로 지정  
※ 지정기간: 2017. 1~2018. 12(2년)
- 주요사업 실적
  - 마을결합형 교과과정 운영학교 지원으로 마을과 함께하는 교육과정 발굴
  - 문화예술 인적자원을 활용한 프로그램 지원(음감미감프로그램)
  - 중학교 협력종합예술활동 지원(종합예술인형극, 강사운영비 지원)
  - 문화예술활동 지원(문화예술동아리 지원, 청소년 문화예술축제개최)
  - 미래기술 체험 방과후 프로그램 운영, 청소년JOB패스티벌 운영

## 2. 권역별 교육지원센터 운영

### □ 추진목적

- 권역별 교육지원센터를 운영하여 초·중·고생들의 진로직업체험 인프라를 확충하고, 학생들의 접근성 제고 및 권역별로 특화된 진로직업 프로그램 제공

### □ 권역별 교육지원센터 현황

(단위 : 천원)

센 터 명	운 영 개 요	위탁금액	수탁기관
합 계		643,499	
양재내곡 교육지원센터	○ 위 치 : 강남대로 190, 1층 (양재동) ○ 면 적 : 347.5m <sup>2</sup> (105평) ○ 주요기능 : <u>직접체험 프로그램</u> (VR,셰프,방송인 등) <u>현장 직업체험, 직업인 특강 등</u>	220,015	사회적협동조합 커리어코칭
방배 교육지원센터	○ 위 치 : 방배로13길 18 (방배동 방배아파트앞) ○ 면 적 : 143.9m <sup>2</sup> (43평) ○ 주요기능 : <u>진로·진학 정보 제공 및 상담</u>	119,207	한양여자대학교 산학협력단

<b>반 포 잠 원</b> 교육지원센터	○ 위 치 : 사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터) ○ 면 적 : 343.3㎡(104평) ○ 주요기능 : <b>문화예술체험</b> (뮤지컬, 연극, 영화 등)	152,505	(주)에스엘아이 평생교육원
<b>서 초</b> 교육지원센터	○ 위 치: 사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터) ○ 면적 : 251.3㎡(76평) ○ 주요기능 : <b>학생 인성교육, 학부모교육</b>	151,772	(사)한국인성교육 연구소

## □ 추진성과

- 추진실적(교육인원) : 52,533명
  - 【양재내곡】 직업진로 직·간접체험 등 : 35,209명
  - 【방 배】 진로·진학 학과체험 및 상담 등 : 6,052명
  - 【반포잠원】 뮤지컬, 댄스, 연극 등 문화예술프로그램 : 7,553명
  - 【서 초】 청소년 인성교육, 학부모 교육 등 : 3,719명

## 3. 학교 교육경비보조금 지원

- 사업개요
  - 지원대상 : 관내 52개교 (초24, 중15, 고11, 기타2)
  - 지원내용 : 『 분야별 대표사업 』 을 제시한 체계적 교육경비지원
    - 수요자 눈높이에 맞는 돌봄교실 및 화장실 등 환경 개선사업 지원
    - 21c 핵심역량강화 스마트교실 구축으로 3D프린터, 전자철판 지원
    - 미래인재양성을 위한 지성·감성·인성을 기르는 창의교육프로그램 지원
- 교육경비보조금 지원현황
  - 예산총액 : 5,256,974천원 (집행률 99%)
  - 지 원 액 : 5,209,181천원

### ※ 초·중·고 각급학교 사업별 지원현황

(단위 : 천원)

구 분	총 계	환경개선	교육과정	정보화기기	1개교당 평균지원액
총 계	5,209,181 (100%)	3,084,017 (59%)	1,756,349 (33%)	368,815 (8%)	
초등학교 (24개교)	2,195,977 (42%)	1,444,357	628,895	122,725	91,499
중학교 (15개교)	1,867,536 (36%)	1,080,542	540,904	246,090	124,502
고등학교 (11개교)	1,039,376 (20%)	512,826	526,550		94,488
기타 (2개교)	106,292 (2%)	46,292	60,000		

## 4. 학교 급식 지원

- 사업개요
  - 대상학교 : 총 38개교(공립초등학교 22, 중학교 16)
  - 지원내용 : 초등학교 및 중학교 전 학년 학교 급식비 지원
  - 지원방법 : 시교육청(50%), 서울시(30%), 구(20%)가 분담률에 따라 학교별 지원
- 추진성과

(단위:천원)

예 산 액	지 원 액	잔 액	비 고
4,706,274	4,327,431	378,843	

## 5. 원어민 영어보조교사 운영지원

- 운영기간 : 2017. 3월 ~ 2018. 2월 (12개월간)
- 지원대상 : 총 20개교 (초등학교 6개교, 중학교 14개교)
  - ※ 초등학교는 2017. 8월말 기존강사 계약만료 기간까지만 지원
- 운영내용 : 정규수업, 방과 후 학습, 방학 중 영어캠프 등 운영
- 운영방법 : 서울시교육청에서 원어민영어보조교사 선발 및 배치
- 추진성과 : 초·중학교 원어민 영어보조교사 780,000천원 지원

## 6. 유치원 교육경비보조금 지원

- 사업개요
  - 지원대상 : 관내 19개 사립유치원
  - 지원내용 : 4개분야 지원  
(방과후과정 운영 보조금, 환경개선보조금, 교사처우개선비, 친환경급식비)
- 추진성과 : 총 764,417천원(구비)
  - 환경개선보조금 : 57,000천원
  - 방과후과정 운영 보조금 : 329,000천원
  - 교사처우개선비 : 260,814천원
  - 친환경급식비 : 117,603천원

## 7. 서초구 평생학습관 운영

### ○ 사업개요

- 위치 및 규모 : 방배열린문화센터 지하1층 / 343.2 $m^2$ (104평)
- 개관일 및 운영방법 : 2017. 7. 개관 / 구 직영
- 운영인력 : 평생교육팀 4명(평생교육팀장, 직원 2명, 평생교육사 1명)

### ○ 추진실적 : 26개 강좌 / 4,540여명 수강

분 야	프 로 그 램 명	학습인원	누적인원	비 고
	<b>합 계</b>	<b>613</b>	<b>4,540</b>	
직업능력	도슨트 양성 교육 등 3개 과정	78	381	
문화예술	그림으로 읽는 그리스로마신화 등 4개 과정	129	332	
인문교양	강창래 작가의 인문학 꿰뚫어보기 등 3개 과정	177	240	
시민참여	동네배움터 운영사업 마을주민 역량강화 간담회	7	7	
학습동아리 지원	영어소설 읽기 클럽 등 6개 동아리	61	941	
평생학습 네트워크	우리들의 퇴사학교 등 4개 과정	90	269	
영린이영어 방과후집	파닉스 초·중·고급과정, 회화 초·중급과정	71	1,420	
영어도서관 운영	영어도서 열람 및 대출		950	주중 상시 개방

## 8. 아버지센터 운영

### ○ 개요

- 위치 : 방배열린문화센터 5층(253.91 $m^2$ , 2016. 7. 개원)
- 주요내용 : 아버지들의 행복한 삶을 위한 프로그램 및 상담실 운영
- 운영방법 : (재)아침편지문화재단(이사장 고도원) 민간위탁운영

### ○ 사업성과

- 프로그램 운영 현황 : 62개 프로그램, 980여명 수강
  - ※ 건강·힐링, 가족, 취미 등 다양한 분야 교양 프로그램 운영
- 언론보도 : KBS 9시 뉴스('17. 9. 30.), 문화일보, 한겨레신문 외 20여건

### ○ 소요예산 : 84,000천원(인건비 : 72,000천원, 운영비 : 12,000천원)



## 9. 공공체육시설 확충 및 개보수

(단위:천원)

연번	시 설 명		예산액	공사규모	착공일	준공일	비고
총계			1,518,278 (구비 918,278, 시비 600,000)				
1	반포중앙어린이놀이터	인라인장 (신설)	300,000 (시비)	▪ 인라인장 도색 : 1,880㎡ ▪ 아스콘포장 도색 : 7,000㎡	02.10	05.10	본예산
2		테니스장	170,000	▪ 클레이코트 복토 : 4면 (5,6,7,8번 코드)	06.10	09.15	
3		게이트볼장		▪ 인조잔디 신설 : 2면(731㎡)	06.10	09.15	
4		축구장		▪ 마사토 복토 : 5,495㎡(T=5cm)	06.10	09.15	
5	우면체육시설 (신설)		315,000 (시비 300,000) (구비 15,000)	▪ 족구장 : 2면 신설-마사토 ▪ 다목적장 : 1면 신설-인조잔디 ▪ 야간조명 : 신설(LED 20등)	03.15	05.30	
6	반포중앙어린이놀이터	족구장 및 풋살장	41,730	▪ 마사토 복토 : 3,100㎡ ▪ 조명등 신설 : 1주	10.25	12.8	추경
7		테니스 벽치기장	37,620	▪ 인조잔디 신설 : 2면, 285㎡ ▪ 조명등 신설 : 2등	6.1	9.15.	
8		테니스장 조명등	142,240	▪ 조명등 개선 : 34등(메탈⇒LED) ▪ 전기배선 정비 : 394m	10.25	12.8	
9		테니스장 인조잔디	278,388	▪ 인조잔디 신설 : 4면, 2,812㎡	10.25	12.8	
10	내곡동 체육시설 (다목적구장)		34,680	▪ 마사토 복토 : 750㎡ ▪ 조명등 신설 : 4개소	10.25	12.8	
11	우면체육시설 (화장실,목재데크)		198,620	▪ 화장실 설치 : 1개소 ▪ 기타부대공 : 법면식재 140㎡ 등	10.25	12.8	

## 10. 공공체육시설 운영

### ○ 직영체육시설 운영

- 대상시설 : 총 6개소
- 운영실적 : 총 243,609명 이용, 수입 1,046,370천원
- 시설별 운영현황

(단위:명, 천원)

구분	양재시민의숲 테니스장	내곡동 체육시설	반포 종합운동장	방배배수지 체육공원	양재근린공원 축구장	우면체육시설
이용인원	41,946	17,380	169,080	4,630	2,500	8,073
수입내역	560,000	137,273	317,303	24,073	7,721	무료

### ○ 위탁체육시설 운영

- 대상시설 : 총 5개소
- 운영실적 : 총 138,216명 이용, 수입 460,163천원
- 시설별 운영현황

(단위:명, 천원)

구분	서초구민 체육센터	언남문화 체육센터	잠스포츠 파크	반포종합운동장 체육센터	발배열린 문화센터
이용인원	40,313	34,220	39,317	2,796	21,570
수입내역 (추계)	200,864	89,013	86,034	1,000	83,252

## 11. 2017 권역별 서초구민 체육대회 개최

○ 일시 및 장소

개최일자	권역	동별	개최장소
5.20.(토)	서초권역	서초1동, 서초2동, 서초3동, 서초4동	서울교대운동장
5.27.(토)	잠원·반포권역	잠원동, 반포본동, 반포1동, 반포2동, 반포3동, 반포4동	반포종합운동장
6. 3.(토)	방배권역	방배본동, 방배1동, 방배2동, 방배3동, 방배4동	이수중학교
6.10.(토)	양재·내곡권역	양재1동, 양재2동, 내곡동	언남고등학교

- 주 관 : 서초구체육회
- 참여인원 : 6,000여명(18개 동별 300여명)
- 행사내용 : 축하행사, 종목별 경기(줄다리기 등 4개종목), 번외경기, 경품추첨 등
- 소요예산 : 297,000천원

## 12. 서초구 생활체육교실 운영

- 운영기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 장 소 : 반포종합운동장 외 7개소 및 각 동 주민센터
- 운영실적 : 총 18,000여명 참여 (단위 : 천원)

구분	종목 및 교실	운영실적	소요예산
구 생활체육교실	주부볼링 등 10개 종목 13개 교실)	참여인원 : 2,694명	34,357
동 생활체육교실	19개 종목 149개 교실 · 구 지원 : 16개 종목 60개 교실 · 동 자체운영 : 19개 종목 89개 교실	참여인원 : 14,791명 15개동 동별 4개교실 지도자 수당 지원 (기금 잔액 1억원 이상 제외:반포4,방배4)	139,757
청소년 방학교실	여름방학 : 탁구, 볼링, 다이어트복싱 겨울방학 : 탁구, 볼링, 다이어트복싱, 배드민턴, 인도어골프	총 2회 / 참여인원: 청소년 220명	5,847

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 혁신교육지구 운영 (서초꿈마을학교)

마을-학교-지역과 연계한 내실 있는 사업을 운영하여, 마을과 학교가 어우러지는 교육 공동체를 형성하고 청소년과 마을이 꿈을 키우는 교육 도시를 만들고자함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12.
- 사업대상 : 관내 초·중·고, 학부모, 교사, 지역주민 등
- 추진방법 : 민관학협의체(운영,실무,분과)를 통한 거버넌스 운영
- 사업분야 : 5대 과제 /24개 세부사업

구 분	추진과제	세부사업
필수과제	마을과 함께하는 학교교육과정 운영	마을결합형 중점학교, 마을-학교 손잡기 프로젝트, 협력교사 지원 등 6개 사업
	마을방과후활동 체제 구축	방과후3D프린팅교실, 학부모 공동돌봄지원, 문화예술상설동아리 지원 등 6개 사업
	청소년 자치활동 활성화	지역자치연합동아리 운영, 청소년자유제안 프로그램 지원 등 3개 사업
	민관학거버넌스 운영	혁신교육지구 운영협의체 등
특화사업	문화예술/미래교육	정서감성프로그램, 청소년 문화예술축제, 청소년JOB페스티벌 등 5개 사업

### □ 추진계획

- 2018. 1 : 2018 서초혁신교육지구 사업실행계획 수립
- 2018. 2 : 혁신교육지구 사업설명회 개최, 민관학거버넌스 운영
- 2018. 3 : 혁신교육사업 추진(3월~11월)
- 2018.11 : '18 사업평가 및 '19년 지구 재지정계획 수립

### □ 소요예산 : 1,100,000천원

**[교육청 300,000천원, 시비 300,000천원, 구비 500,000천원]**

### □ 기대효과

- 학교와 마을이 함께 학생들의 성장과 추구하는 마을교육공동체 조성

## 2. 권역별 교육지원센터 운영

권역별 교육지원센터를 운영하여 초·중·고생들의 진로직업체험 인프라를 확충하고, 권역별 지역균형으로 학생들의 접근성 제고 및 특화된 진로직업 프로그램 제공

### □ 사업개요

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모
- 권역별 교육지원센터 운영 계획

센 터 명	소 재 지	규 모	기 능
양재내곡교육지원센터	강남대로 190, 1층(양재동)	347.5㎡ (105평)	* 직접체험 프로그램 - VR체험, 바리스타, 셰프, 사물인터넷 등 * 글로벌체험, 미래직업세계 체험 등
방배교육지원센터	방배로 13길 18 (방배동, 방배아크로타워 230호)	143.9㎡ (43평)	* 진로·진학 정보 제공, 상담 등 - 학과체험, 대입설명회, 입시컨설팅 등
반포잠원교육지원센터	사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터)	343.3㎡ (104평)	* 문화예술특화(학생중심 예술체험프로그램) - 뮤지컬, 연극, 영화 등
서초교육지원센터	사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터)	251.3㎡ (76평)	* 학부모진로교육, 학생 인성교육

### □ 추진계획

- 2018. 1. : 권역별 교육지원센터 사업계획승인 및 민간위탁금 1분기 교부
- 2018. 3. : 민간위탁금 2분기 교부
- 2018. 6. : 상반기 교육지원센터 운영 분석
- 2018. 7. : 민간위탁금 3,4분기 교부 및 교부
- 2018.10. : 2019년 위·수탁 공고 및 사업제안 심의
- 2018.12. : 2018년 결산정리 및 사업운영 평가

□ 소요예산 : 760,000천원 【국비 100,000천원, 구비 660,000천원】

### □ 기대효과

- 직업 직접체험 및 진로·진학정보 제공, 학생주도 문화예술 공연, 창의·인성교육 등 권역별 특색있는 프로그램을 확대 운영하여 충분한 진로탐색의 기회를 제공

### 3. 학교 교육경비보조금 지원

관내 학교 학생들이 안전하고 쾌적한 환경 속에서 미래를 열어갈 수 있도록 교육경비보조금을 지원하여 밝은미래를 선도하는 창의교육 도시 서초를 조성하고자 함

#### □ 사업개요

- 기 간 : 2018. 3월 ~ 2019. 2월
- 지원대상 : 총 53개교 (초24, 중16, 고11, 기타2)
  - ※ 내국중학교 : 2018. 3월 개교 예정
- 지원내용 : 학교별 교육경비기준에 따른 초·중·고 특화사업 추진

구 분	소요예산	세부지원사업
총 계	5,063,000	(단위 : 천원)
교육환경개선보조금	3,100,000	- 몸과 마음이 건강한 학교조성, 환경개선사업 - 꿈과 희망이 가득한 학교별 맞춤형 교육제공 - 미래사회를 향한 스마트교육 환경 조성
친환경마사토운동장조성	400,000	일반 흙·인조잔디 운동장을 친환경마사토로 교체
교육지원청 협력사업	600,000	수학전담강사, 영재교육원 운영 지원 등
학교화장실 개선사업	200,000	노후화장실 보수 및 번기교체(서울시 매칭사업)
학교매점 개선사업	198,000	건강매점 환경구축(건강관리과와 협업사업)
고등학교맞춤진학지도지원	365,000	자율학습 및 면접지도, 맞춤형 진로진학 등
긴급지원	200,000	재난·재해, 제도·환경변화로 지원 필요한 경우

#### □ 추진계획

- 2018. 2월 중 : 학교별 사업신청, 현장실사 및 검토
- 2018. 2월 말 : 교육경비심의회 개최
- 2018. 3월 중 : 학교별 교육경비보조금 교부
- 2018. 4월 중 : 2017년 교육경비 집행결과보고 및 정산
- 2018. 5월~6월 : 2017년 교육경비 집행실태 점검

#### □ 소요예산 : 5,063,000천원 【구비】

#### □ 기대효과

- 학교별 교육경비 기준에 따른 합리적 지원을 통한 공교육 활성화
- 초·중·고 특화사업을 추진하여 실효성 있는 교육행정구현
- 4차 산업혁명을 대비한 스마트교육환경 구축

## 4. 친환경 학교 급식 지원

초등학교 및 중학교 전 학년 학생을 대상으로 친환경급식비를 지원하여  
자라나는 학생들의 건강증진에 기여하고 모두가 행복한 학교 급식을  
실천코자 함

### ☐ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1월 ~12월
- 대 상 : 총 38개교(공립초등학교 22, 중학교 16)
- 내 용
  - 초등학교 및 중학교 전 학년 친환경급식비 지원
  - 시교육청(50%), 서울시(30%), 자치구(20%)가 분담률에 따라 지원

### ☐ 추진계획

- 2018. 1~12월 : 시교육청의 적정무상급식비 기관별 배정액에  
근거하여 시교육청 계좌로 월별 송금
- 2018. 3~ 8월 : 시교육청, 서울시, 구담당자 합동 점검 실시
- 2019. 3~ 5월 : 2018년도 학교 급식 정산 및 반납 완료

### ☐ 소요예산 : 4,691,902천원

계	시교육청(50%)	서울시(30%)	자치구(20%)
23,459,508	11,729,754	7,037,852	4,691,902

### ☐ 기대효과

- 누구도 차별하지 않고 쾌적하고 신뢰받는 급식을 실시하여 성장기  
학생의 평생 건강 기틀을 마련
- 친환경급식 재료 사용으로 건강하고 안전한 급식 실천

## 5. 원어민 영어보조교사 운영·지원

관내 중학교에 원어민 영어보조교사를 배치하여 공교육을 통한 수준 높은 영어 기회 제공 및 국제 경쟁력을 갖춘 인재를 양성하고자 함

### □ 사업개요

- 운영기간 : 2018. 3월 ~ 2019. 2월(1년간)
- 지원대상 : 관내 중학교 15개교
- 지원방법 : 서울시교육청으로 운영보조금 교부 후 학교별 배정
- 운영방법 : 서울시교육청의 교사 선발·배치 및 학교장의 운영·관리

### □ 추진계획

- 2018. 2. : 교육경비보조금 교부 요청 (교육청 → 구)
- 2018. 3. : 교육경비보조금 지출 (구 → 교육청)
- 2018. 12. : 2017년도 교육경비보조금 정산 (교육청 → 구)

### □ 소요예산 : 630,000천원【구비】

- 월3,500천원 × 15개교 × 12개월 = 630,000천원

### □ 기대효과

- 원어민 영어교사를 통한 의사소통 중심의 영어교육의 활성화
- 공교육을 통한 교육경쟁력 강화로 글로벌 인재 양성



## 6. 유치원 교육경비보조금 지원

생애 첫 학교인 유치원에 교육경비보조금을 지원하여 쾌적한 교육 환경을 조성하고 교육의 질을 향상시킴으로써 서초구 유아들이 글로벌 꿈나무로 자랄 수 있는 교육의 미래가 빛나는 도시 서초 조성의 기반을 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 관내 19개 사립유치원
- 지원내용 (4개분야 지원)
  - 교육환경개선보조금 : 3,000천원씩 연 1회 정액 지원
  - 방과후과정운영보조금 : 한 학급당 월 500천원 분기별 지원(최대 3학급)
  - 교사처우개선비 : 교사 1인당 월 130천원 월별 지원(교재비 30천원 포함)
  - 친환경급식비 : 유아 1명당 5천원 분기별 지원(10개월 지원)

### □ 추진계획

- 2018. 1월 : 유치원 교육경비보조금 지원계획 수립
- 2018. 1~12월 : 보조금 종류에 따라 월·분기별로 보조금 신청(유치원→구), 前(전)월 및 前(전)분기 보조금 정산 후 교부 (구→유치원)
- 2018. 11월 : 보조금 집행 실태 점검(구→유치원)
- 2018. 12월 : 보조금 정산 및 반납(구→유치원)

### □ 소요예산 : 812,600천원 【구비】

계	교육환경개선보조금	방과후과정운영	교사처우개선비	친환경급식비
812,600	57,000	342,000	288,600	125,000

### □ 기대효과

- 교육경비보조금을 지원하여 안전하고 쾌적한 교육환경으로 개선
- 교사들의 처우를 개선하여 안정된 근무환경 제공
- 유아에게 안전하고 신선한 먹거리를 제공하고 유아의 성장과 건강증진 도모

## 7. 어린이 통학로 교통안전 지도사업 지원

관내 초등학교 어린이들의 교통안전 지도 및 교통캠페인 활동을 적극 지원하여 어린이 교통사고 예방과 교통안전 의식을 높이고자 함

### □ 사업개요

- 관련근거 : 서초구 어린이통학로 교통안전을 위한 조례(제8조, 제9조)
- 사업명 : 어린이 통학로 교통안전 지도사업
- 참여단체 : 서초구 녹색어머니연합회
- 활동내용 : 어린이 교통안전지도, 교통캠페인 및 어린이보호 캠페인 활동
- 지원범위 : 등굣길 교통지도활동과 교통캠페인 관련 물품구매비 및 간담회 자원봉사활동 관련 비용 등

### □ 추진계획

- 2018. 1. : 지방보조금사업자 공모 신청
- 2018. 2. : 지방보조금사업자 심의 선정
- 2018. 3. : 지방보조금 교부금 신청 및 교부
- 2018. 7. : 지방보조금 1·2분기 교부금 정산
- 2018.12. : 3,4분기 교부금 정산 및 성과평가

### □ 소요예산 : 28,000천원 【구비】

- 서초 녹색어머니연합회(12개교) : 18,000천원
- 방배 녹색어머니연합회( 6개교) : 10,000천원

### □ 기대효과

- 어린이 교통사고 예방 및 교통캠페인을 통한 선진 교통질서의식 함양
- 녹색어머니들의 자발적이고 적극적인 자원봉사활동을 통해 성숙한 자원봉사 토대마련

## 8. 『평생학습관』 이전을 위한 내곡동청사 리모델링

내곡동 주민센터 이전에 따라 내곡동청사를 전면 리모델링(대수선) 후, 평생학습관을 내곡동청사로 확장·이전하여 우리 구 평생 교육 거점 확보 및 평생교육에 대한 다양한 주민 수요를 충족시키고자 함

### □ 사업개요

- 위 치 : 서울시 서초구 염곡동 180-2 외 1필지(180-11)
- 건축규모(연면적) : 지하 2층 / 지상 3층 (2,109.86㎡, 638평)
- 사업기간 : 2018. 2월 ~ 2019. 2월 (12개월)
  - ※ 2019. 3월 평생학습관 이전 예정
- 주요시설 : 강의실, 학습동아리방, 다목적실, 북카페, 사무실 등
  - ※ 현 평생학습관 시설 현황 : 사무실, 강의실(3), 학습동아리방(1) 등

층 별	세 부 용 도(안)	비 고
지 하 2 층	정화조, 기계·전기실	
지 하 1 층	실습실(2), 주차장	
지 상 1 층	사무실(강사대기실 포함), 강의실(1), 학습동아리방(1), 로비(홍보공간, 안내데스크)	
지 상 2 층	강의실(3), 휴게공간(북카페)	
지 상 3 층	다목적실(대강당), 준비실, 음향실	
옥 탑	옥외데크	

### □ 추진계획

- 2018. 1월 : 내곡동청사 리모델링 추진 계획 수립
- 2018. 2월 : 내곡동청사 리모델링 구조안전진단 및 설계용역 계약 체결
- 2018. 6월 : 내곡동청사 리모델링 구조안전진단 및 설계용역 준공
- 2018. 7월 : 내곡동청사 리모델링 공사 및 감리용역 발주
- 2019. 2월 : 내곡동청사 리모델링 공사 준공
- 2019. 3월 : 평생교육관 내곡동청사 이전 및 개원

## □ 소요예산 : 3,642백만원 [구비]

(단위 : 천원)

통 계 목	총 액	18년 예산편성액	부족공사비	비 고
<b>합 계</b>	<b>3,641,840</b>	<b>1,842,000</b>	<b>1,799,340</b>	
시 설 비	3,563,840	1,815,000	1,748,840	
감 리 비	70,000	22,000	48,000	
시설부대비	8,000	5,500	2,500	

- 2018년도 추가경정예산에 부족공사비 확보 예정
- 평생학습관 이전에 따른 자산취득비(105백만원)는 19년 본예산 반영

## □ 기대효과

- 100세 시대를 맞아, 다양한 연령대에게 평생교육의 기회를 제공하는 평생교육 거점 역할 수행
- 평생학습관을 확대·이전하여 평생교육에 대한 주민의 욕구를 충족할 수 있는 다양한 프로그램 운영
- 평생학습관 환경을 개선하여 이용 주민의 건강권 보장

## 9. 아버지센터 운영

우리 사회에서 가장 바쁘고 격무에 시달리는 이 시대 아버지들에게 다양한 프로그램을 통해 일과 가족, 개인생활의 균형을 찾을 수 있도록 아버지 대상 전문기관을 운영하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 시설현황

- 위 치 : 방배열린문화센터 5층(253.91㎡〈약77평〉)
- 시 설 : 프로그램실, 회의실, 사무실, 카페 등

#### ○ 운영현황

- 운영방법 : 민간위탁/(재)아침편지문화재단
- 위탁기간 : 2016. 7월 ~ 2019. 6월 (3년)
- 운영인력 : 총 5명
  - 센터장(비상임), 사무국장(상임), 직원 3명(프로그램 운영, 카페운영, 운영지원)

### □ 추진계획

- 인기 프로그램 지속 운영 : 요리, 맨즈요가, 팔단금, 커피의 품격
- 분야별 특화 프로그램 운영
  - (교양분야)금융, (건강힐링)예술치유, (가족)자녀교육 소통법, (취미)커피의 품격
- 은퇴자, 자영업자 등을 대상으로 하는 평일 낮 시간대 프로그램 확대
  - 개설 프로그램 : 그림, 원예, 악기, 운동 등
- 관내 기업체와 연계한 직원연수 및 복지 프로그램 개발·운영
  - 프로그램 : 스트레스 관리, 생활명상, 아트테라피 등

### □ 소요예산 : 111,000천원 【구비】

- 민간위탁금 : 100,800천원 (인건비, 운영비, 강사비)
- 공공운영비 : 10,200천원

### □ 기대효과

- 가정과 직장에서 적극적 역할을 수행하는 아버지상을 정립하고 생애 전반에 걸쳐 행복지수를 높이는데 기여

## 10. 평생학습관 운영

주민을 대상으로 문화예술, 인문교양 등 차별화된 평생교육 프로그램을 운영하여 평생교육에 대한 주민 수요를 충족시키고자 함

### □ 추진개요

- 위치 및 규모 : 방배열린문화센터 지하 1층 / 343.2㎡(104평)
- 개관일 및 운영방법 : 2017. 7. 개관 / 구 직영
- 시설현황 : 강의실 3개, 학습동아리방 1개, 영어도서관, 사무실
- 운영인력 : 평생교육팀 4명(평생교육팀장, 직원 2명, 평생교육사 1명)  
 ※ 운영보조 : 공공근로 2명(행정보조, 청소), 사회복지무원 1명

### □ 추진계획

- 운영프로그램 : 5개 분야 50여개 강좌

분 야	강 좌 내 용	비 고
직업능력향상교육	한자놀이지도사, 독서지도사, 도슨트 양성과정, 퇴사(퇴직)학교 등	
인문교양교육	서리풀인문학아카데미, 명사초청 인문학 특강, 한국외교협회 협력사업(외교아카데미) 등	
문화예술교육	동·서양 미술사, 예술과 철학의 만남, 그림으로 읽는 그리스로마 신화 등	
시민참여교육	민주시민교육, 공동체의식교육, 소비자의식교육, 지역리더양성, 자원봉사교육 등	
외국어(영어)	어린이 및 성인대상으로 발음, 영어회화, 여행영어 등을 초급·중급·고급과정으로 운영	

- 서울시(평생교육과) 및 서울시평생교육진흥원 등과 협업사업 추진
- 영어도서관 운영 : 영어도서 대출 · 열람

### □ 소요예산 : 112,680천원【구비】

### □ 기대효과

- 주민 욕구를 반영한 프로그램을 운영하여 구민의 평생학습 욕구 충족
- 4차 산업혁명 시대에 맞는 프로그램 운영을 통해 주민 능력개발 기여

## 11. 서초종합체육관 건립

추모공원 조성 관련 서울시 '지역주민 지원계획' 일환으로 건립 중인 서초종합체육관을 상반기 내에 준공하여 구민들이 건강증진 및 여가 공간으로 적극 활용할 수 있도록 하고자 함

### □ 사업개요

- 위 치 : 원지동 28번지 일대
- 부지면적 : 20,923 $m^2$ , 연면적 6,331.78 $m^2$ (지하2층/지상2층)
- 사업기간 : 2015. 1. ~ 2018. 4.
- 주요 시설 및 층별 용도

구 분	면적( $m^2$ )	주 요 용 도
계	6,331.78	
지상2층	532.35	유아체능단(3), 카페, 방송실, 수유실, 식당
지상1층	2,898.93	대체육관(관람석), 소체육관, 다목적실(2), 사무실 등
지하1층	2,145.81	수영장, 체력단련장, 탈의/샤워실, GX룸, 스피닝룸, 매점, 사무실등
지하2층	754.78	기계실, 전기 등

### □ 추진계획

- 2018. 2월 : 위탁운영계획 수립
- 2018. 3월~4월 : 건축공사 완료, 주민설명회 개최
- 2018. 5월~6월 : 인테리어 공사, 체육용품 및 집기류 등 구매  
수탁자 모집 공고
- 2018. 7월 : 수탁자 선정 및 계약 체결
- 2018. 8월 : 개관식

### □ 소요예산 : 25,861,000천원 [시비 22,360,000천원, 구비 3,501,000천원]

총사업비 (백만원)	시비 교부내역					구비 편성 (부족사업비)			
	계	18년	17년	16년	15년	계	건축비	인테리어비	물품비
25,861	22,360 (국유지보상)	8,830	8,368	735	4,427	3,501	740	1,354	1,407



## □ 기대효과

- 다양한 시설을 갖춘 체육관이 들어섬에 따라 상대적 소외지역인 양재·내곡 주민들의 문화·체육에 대한 욕구 충족 가능
- 900석 규모의 관람석을 보유한 대체육관에서 체육회등 각종 단체의 체육, 문화 행사 개최 가능

## □ 조감도 및 현장사진





## 12. 반포종합운동장 인조잔디축구장 조성사업(신규)

현재 토사로 구성되어 있는 축구장의 흙먼지로 인한 불편과 잦은 부상으로 민원 불만이 지속적으로 제기됨에 따라 축구장을 인조잔디로 조성하여 쾌적한 체육환경을 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 위 치 : 서초구 신반포로 16길 30 반포종합운동장
- 규 모 :  $7,150m^2$  (110m×55m)
- 사업내용 : 기존 마사토 운동장을 인조잔디 축구장 신규 조성
- 사업기간 : 2018.1.1. ~ 2018.12.31.

### □ 추진계획

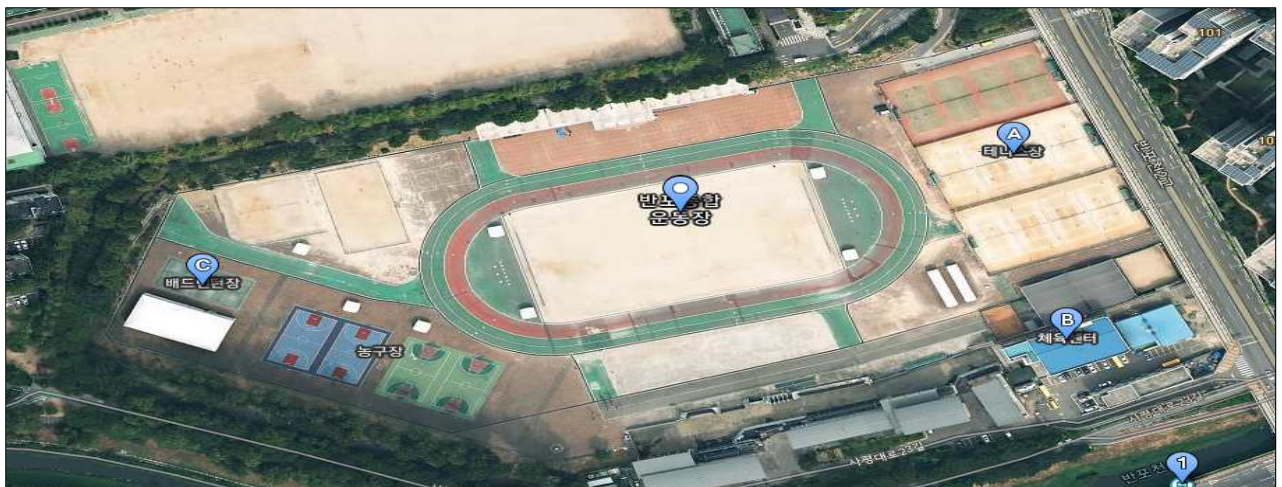
- 2018. 2월 : 추진계획 수립
- 2018. 2월~4월 : 실시설계용역 계약 체결
- 2018. 5월 : 공사 발주
- 2018.11월 : 공사 준공

### □ 소요예산 : 1,400,000천원 【시비】

### □ 기대효과

- 축구장의 흙먼지로 인한 부상과 먼지 날림으로 인한 고질민원 해소로 행정 신뢰도 향상 기대
- 인조잔디 축구장 신설로 쾌적한 체육환경 제공 및 이용률 증가

### □ 위치도



## 13. 공공체육시설 우레탄 트랙 개선 공사

2016년 관내 우레탄 시설에 대한 위해도 평가 결과, 납, 카드뮴 등 위해 물질이 검출되어 우레탄 시설물에 대한 개선공사를 시행코자 함

### □ 사업개요

- 위      치 : 관내 반포종합운동장 농구장 등 4개소
- 사업내용 : 기존 우레탄 철거 후 재포장

(단위:천원)

장 소		면수	면 적	사업비	비 고
총 사업비		570,338			
반포종합운동장	농구장	2면	1,216㎡	94,000	
	실 내 배드민턴장	5면	648㎡	50,000	
내곡동체육시설	테니스장	6면	3,415㎡	260,000	
방배배수지체육공원	배드민턴장	2면	300㎡	22,000	
잠원스포츠파크	테니스장	4면	2,606㎡	144,338	체육시설적립기금 (76,000)

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 2018. 9.30.

### □ 추진계획

- 2018. 1월 : 계획수립
- 2018. 2월 : 실시설계
- 2018. 3월 : 일상감사, 계약심사, 계약
- 2017. 9월 : 준공

※ 많은 구민들이 이용하는 체육시설이므로 공사 전 구민들에게 사용불가 안내 및 양해를 구해야 하는 기간이 필요하며,  
한 시설 내에서도 일괄 공사보다는 순차적으로 공사하는 방법 강구

□ 소요예산 : 570,338천원 [국비 281,338천원, 구비 289,000천원]

### □ 기대효과

- 위해 물질 검출에 대한 이용자들의 불안감 해소
- 건강하고 쾌적한 체육시설 제공으로 주민 만족도 향상

## 14. 어린이물놀이장 운영

양재천우안도로 공사로 인해 양재천수영장 개장이 불가하여 일시적으로 어린이 물놀이장을 운영하여 신나는 놀이 시설을 제공코자 함

### □ 사업개요

- 기 간 : 2018. 7. 14 ~ 8. 15 (1개월)
- 운영예정장소 : 반포종합운동장, 양재시민의숲 등 2개소
- 이용대상 : 서초구 관내 어린이 등
- 사 용 료 : 1인 1일 3,000원 (양재천수영장 어린이요금과 동일)
- 예상 이용인원 : 약 10,000명 ※ 일평균 330명(양재천수영장 15,000명)

### □ 추진계획

- 업체선정 방법 : 공개경쟁 입찰
  - 사용료 : 전액 수탁운영자 수익(인센티브)
  - 설치 및 운영비용 : 구청에서 예산으로 지원(시설비, 운영비, 인건비 등)  
※ 단, 시설운영에 필요한 사무기기는 업체부담
- 주요시설 : 에어바운스(10m\*10m\*0.5m), 슬라이드 각 1개
- 안전관리 : 수상안전요원 4명 배치 관리(수탁자)
- 수질관리 : 수돗물을 이용하고 매주 1회 물차를 이용 수영장물 교체  
※ 잔류염소 0.4~1.0mg/ℓ, 수소이온농도 5.8~8.6, 탁도2.8NTU이하

### □ 소요예산 : 80,000천원 【구비】

### □ 기대효과

- 가까운 물놀이장을 개설 운영하여 아이들에게 찾아가는 놀이터 제공
- 우리구 명물 중 하나인 양재천수영장 미운영에 대한 구민들의 불만과 아쉬움 해소



## 15. 동호인 생활체육 활성화

2018년 동호인 정기대항전의 개최 및 지원을 확대하여 생활체육 활성화와 건전한 여가선용을 통한 구민의 체력증진에 기여하고자 함.

### ☐ 동호인 단체 현황[총 35종목]

- 정회원 단체 : 축구, 배드민턴, 탁구, 테니스 등 / 26개 종목
- 준회원 단체 : 당구, 보디빌딩 등 / 6개 종목
- 인정 단체 : 바둑, 승마, 우슈 / 3종목

### ☐ 추진계획 및 소요예산

(단위 : 천원)

대회구분	소요예산	내용
총 계	228,500	
서 초 구 청 장 기	102,000	정회원 26개 단체 전종목 대회지원 확대
서 초 구 협 회 장 기	69,000	정회원 및 준회원 32개 단체 전종목 대회개최 및 지원 확대
자 체 대 항 전 ( 친 선 대 회 )	35,000	
시장기 및 전국규모대회	22,500	정·준회원 및 인정단체 지원

- 서초종합체육관 개관에 따른 실내종목 고정 개최로 안정적인 대회 운영 지원

### ☐ 기대효과

- 서초구민이 참여하는 정기대항전 개최지원으로 행복한 서초발전에 기여
- 생활체육활동 활성화로 동호인간 친목도모 및 구민건강 증진

## 16. 서초구 생활체육교실 운영

- 체육활동에 대한 구민의 참여욕구 증대에 따른 생활체육교실 운영
- 어르신, 여성, 청소년 생활체육교실 운영을 통한 체력증진 강화 및 활성화

### □ 추진근거

- 국민체육진흥법 제3조, 제4조, 제8조, 제16조
- 서울특별시 서초구 체육진흥 조례 제2조(생활체육의 장려)

### □ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12.
- 장 소 : 반포종합운동장, 잠원스포츠파크, 각 동 주민자치센터 등

구 분	종목 및 교실	내 용	
구 생활체육교실	10개종목 13개교실	어르신교실	게이트볼
		주부교실	볼링, 테니스
		열린교실	배드민턴, 골프, 자전거, 라인댄스, 다이어트복싱 등
동 생활체육교실	19개종목 163개교실	구 지원	16개 종목 45개 교실
		동자체운영	19개 종목 118개 교실
청소년 방학교실	5개종목 8개교실	여름방학	볼링, 탁구(2), 다이어트복싱(2)
		겨울방학	볼링, 탁구(2), 다이어트복싱(2), 배드민턴, 인도어골프(2)

### □ 소요예산 : 267,770천원 【구비】

### □ 기대효과

- 생활체육교실 운영을 통한 구민의 건전한 여가선용의 장 마련
- 선호도가 높은 종목을 운영함으로써 구민참여 활성화 추진
- 주민의 생활체육활동 지원을 통하여 건강증진 및 건강한 지역사회 분위기 조성

# 오케이민원센터

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 엘리버드 민원서비스 운영종목 확대 실시 ..... 99
2. 전문가 상담코너 운영 활성화 ..... 99
3. 스마일 명예민원행정관 운영 활성화 ..... 100
4. 민원발급용 노후장비 교체 ..... 101
5. 통합기록관리시스템 유지보수 ..... 102
6. 120 다산콜센터 운영 활성화 ..... 102

## □ 2018년도 주요업무 추진계획

1. 서초 OK 생활자문단 운영 활성화 추진 ..... 104
2. 민원 OK 문자 알리미 서비스 실시 ..... 105
3. 120 다산콜센터 상담 DB 현행화 ..... 106
4. 민원발급용 노후 행정 장비 교체 ..... 107
5. 여권민원실 환경개선 및 상담실 운영 ..... 108

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 엘리버드 민원서비스 운영 종목 확대 실시

### □ 사업개요

- 운영방법 : 평일(월~금요일) 근무시간 전·후 한 시간씩 추가 근무
- 처리민원
  - 여권 접수 및 교부
  - 가족관계등록 신고(국내 혼인신고)
  - 주민등록 등·초본, 인감, 가족관계증명서 등 각종 제증명 발급
- 근무인원 : 오전·오후 업무별(팀별) 각 1명씩 근무

### □ 운영실적

- 운영일시 : 오전 08시~09시, 오후 18시~19시
- 운영실적 (단위:건)

구 분	합 계	여권교부	가족관계 등록신고	가족관계 증명서발급	주민등록 등·초본급	인감증명 발급
합 계	7,803	6,236	219	457	432	459
일평균	31.7	25.3	0.9	1.9	1.8	1.9
비 율	100%	79.9%	2.8%	5.9%	5.5%	5.9%

## 2. 전문가 상담코너 운영 활성화

### □ 사업개요

- 관련조례 : 『서울특별시 서초구 무료법률상담 운영 조례』 제1조
- 운영장소 : 오케이민원센터 내 상담코너
- 운영인원 : 총 100명 (변호사 48, 세무사 12, 건축사 14, 법무사 15, 노무사 4, 변리사 7)
- 소요예산 : 13,750천원



## □ 운영실적

구 분	합 계 (회/건)	변호사 (월)	세무사 (화)	여성변호사 (월,수)	건축사 (수)	법무사 (목)	변리사 (금) 1·3·5주	노무사 (금) 2·4주
회 수	306	48	48	62	49	51	25	23
건 수	1,408	279	417	306	104	264	8	30

※ 변리사는 전화상담만 실시함(활동비 미지급)

## 3. 스마일 명예민원행정관 운영 활성화

### □ 운영개요

- 시 간 : 월 ~ 금(1일/1명), 4시간(13시 ~ 17시)
- 인 원 : 23명
- 내 용 : 민원안내, 행정보조 (복사, 팩스 송·수신, 기타 등)
  - 오케이민원센터 민원창구 및 민원실 안내
  - 노약자 등에 대한 민원서식 작성 등 각종 편의제공
  - 민원행정 모니터 활동으로 민원불편 및 건의사항 적극 수렴 및 반영

### □ 운영실적

- 회원정비 : 2016년도 비활동 회원 해촉 및 신규 회원 12명 충원
- 위촉식 및 간담회 개최
- 운영회수 : 214회
- 활동비 : 총 1,928천원

## 4. 민원발급용 노후장비 교체

☐ 통합증명발급기 3대

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일
1	오케이민원센터 제증명 창구	2008	2017.02.01

☐ 무인민원발급기 1대

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일
1	서초구청 1층 로비	2013	등기부등본 발급 겸용1대
2		2016	
3	서울중앙지방법원1 동관	2007	2017.02.02
4	서울중앙지방법원2 동관	2007	
5	서울가정행정법원	2013	

☐ 자동인증기 2대

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일
1	부동산 제증명 및 어디서나 민원	2006	
2		2006	
3	인허가 수수료 징수	2006	2017.02.28
4		2007	
5	제증명 통합민원발급창구	2006	2017.02.14

## 5. 통합기록관리시스템 유지보수

### □ 사업개요

- 시 기 : 2011년 서울시 및 25개 자치구 통합기록관리시스템 운영개시
- 현 황 : 2006~2011년 서초구 기록물전산화사업 물량 탑재(640만면)  
전자문서시스템 2015년도분까지 검색가능

### □ 추진실적

- 2017년 통합기록관리시스템 유지보수(2017. 1. ~ 2017.12.)
  - 이용자 검색 및 열람 지원 및 2016년 기록물 생산현황통보 지원
- 실시간 장애처리 복구 및 기술지원 및 Help desk 운영
- 행정자치부 기록관리시스템 시스템 기능보완 및 분기별 패치 적용
- 2018년(2017년 실적) 정부합동평가 평가지표 달성 지원

## 6. 120 다산콜센터 운영 활성화

### □ 운영개요

- 우리구 대표전화(2155-6114, 7114, 8114)의 120 자동착신전환
- 상담원인건비, 시스템 유지보수비, 전화요금 등 운영비용 시구 공동부담
  - ※ 시스템 구축비 및 청사운영비는 시 전액부담
- 분담비율 : 서울시-자치구 및 자치구간 콜량, 인구수 등에 따라 분담

기준년도	시 - 자치구간 분담비율	25개 자치구간 분담비율
2015년	6 : 4	균등 55%, 콜량 35%, 인구10%

## □ 운영현황

- 운영체제 : 365일 24시간 서비스 (주간, 저녁, 야간 3개조 운영)
- 통합체제 : 서울시 및 11개 시 산하기관, 25개 자치구·보건소 대표전화
- 운영방식 : 서울시 120다산콜재단 직접운영(2017.5.1.업무개시)
- 주요서비스 : 전화상담, 문자상담, 외국어상담, 수화상담
- 상담방법
  - 상담원이 표준상담 DB를 키워드로 검색, 시민들의 질문에 답변
  - 전문상담이 필요한 경우 담당공무원에게 즉시 전화 연결

## □ 운영실적

- 우리구 2017년 월별 인입콜량(월평균 콜량:10,988건)

합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
131,862	11,917	11,282	12,565	10,985	10,857	11,418	11,607	11,400	10,981	8,539	10,815	9,496

※ 우리구 인입콜량 : 79,205건(자치구 2위, 2017.1~7월 기준)

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 서초 OK 생활자문단 운영 활성화 추진

주민 스스로 해결이 어려운 법률문제 등을 적극 지원하기 위하여 24시간 온라인 예약·상담 시스템을 도입하는 등 차별화된 서비스를 제공하고자 함.

### □ 사업개요

- 운영시간 : 평일 14시 ~ 17시
- 상담위원 : 총 100명 (변호사 48, 세무사 12, 건축사 14, 법무사 15, 노무사 4, 변리사 7)
- 운영요일

구 분	변호사	세무사	건축사	법무사	변리사	노무사
요 일	월, 수	화	수	목	금 (1·3·5주)	금 (2·4주)

### □ 추진계획

- 기존 방문 및 전화예약에서 구 홈페이지를 통한 24시간 온라인 예약제 추가
  - 온라인 예약제 대상 : 법률, 세무, 법무 등 3개 분야
- 온라인 상담 추가 실시 : 법률, 세무, 법무, 건축 등 4개 분야
- 상담위원 간담회를 분기별로 실시하여 소통 및 성실상담 유도
- 수요가 많은 변호사 상담 코너를 월요일 오전(10시~12시) 추가 실시
- 구청 방문이 어려운 계층을 위해 월1회 찾아가는 현장 법무상담 시행 등

### □ 소요예산 : 32,710천원 【구비】

### □ 기대효과

- 24시간 온라인 예약·상담 확대 실시로 주민 밀착형 행정 서비스 제공
- 상담시간 확대 및 찾아가는 방문상담으로 주민 맞춤형 상담서비스 실시

## 2. 민원 OK 문자 알리미 서비스 실시

인·허가, 가족관계 신고, 여권발급 등 주민생활과 밀접한 민원의 처리 결과를 핸드폰으로 알려줌으로써 구민 만족도 향상을 도모하고자 함.

### □ 사업개요

- 시행시기 : 2018. 3월(예정)
- 대상업무 : 3일 이상 소요되는 유기한 민원
- 추진방법 : 대상민원 접수시 개인정보(HP) 동의를 받아 민원처리 완료시 서울행정시스템 모듈을 통해 문자(SMS) 발송
- 대상민원 현황(2017년) (단위:건)

합 계	인·허가			가족관계		여권발급	비고
	영업신고	부동산	기 타	혼 인	출 생		
108,483	8,592	6,790	6,316	5,295	3,187	78,303	

※ 제외 : 사망, 이혼, 개명, 입양, 등록기준지 변경 등

### □ 추진계획

- 2018. 1. : 대상업무 파악 및 추진계획 수립
- 2018. 2. : 서울행정시스템에 모듈연계 설정 또는 메신저 이용
- 2018. 3. : 개인정보 제공 및 문자수신 동의문구 서식 사용 시행

### □ 소요예산 : 1,301천원 【구비】

- 산출근거 : 단문 건당 9.5원

### □ 기대효과

- 기존 유선 통보방식을 SMS 실시로 담당 직원의 업무 부담 경감
- 민원처리 완결 전까지 전화 문의 또는 재 방문에 따른 민원 불편 해소

### 3. 120 다산콜센터 상담 DB 현행화

복잡·다양한 각종 전화민원을 서울시와 연계한 하나의 번호(120)로 통합하여 구민들에게 신속하고 정확하게 안내하여 주민 편의를 도모하고자 함.

#### □ 추진근거

- 서울특별시와 자치구간 통합 콜센터 구축 운영에 관한 협약(2008.12.31.)

#### □ 운영개요

- 운영체제 : 365일 24시간 서비스 제공(주간,저녁,야간 3개조 운영)
- 통합체제 : 서울시 및 11개 시 산하기관, 25개 자치구·보건소 대표전화
  - 우리구 대표전화(2155-6114, 7114, 8114)의 120 자동착신전환
  - 우리구 인입콜량 : 79,205건(자치구 2위, 2017.1~7월 기준)
- 운영방식 : 서울시 120다산콜재단 직접운영(2017.5.1.업무개시)
- 상담방법
  - 상담원이 표준상담 DB를 키워드로 검색, 시민들의 질문에 답변
  - 전문상담이 필요한 경우 담당공무원에게 즉시 전화 연결
- 분담금 현황
  - 상담원인건비, 시스템 유지보수비, 전화요금 등 운영비용 시·구 공동부담
  - 시·구 분담(60:40) 및 자치구간 분담(균등 55%, 콜량 35%, 인구 10%)

#### □ 현행화 계획

- 조직개편 및 잦은 인사이동에 따른 120 DB 현행화 조치
- 업무내용 변경 시 120 DB를 우선적으로 조치토록하고 수시 점검 실시
- 서울시 120 다산콜 재단 설립에 따른 직원교육으로 친절한 전화응대 생활화

#### □ 소요예산 : 333,000천원 【구비】

#### □ 기대효과

- 120 다산콜센터 유지관리를 통해 구민들에게 정확한 구정 정보 제공
- 인사이동 및 업무내용 변경에 따른 DB 현행화로 전화응대 서비스 증진

## 4. 민원발급용 노후 행정 장비 교체

통합민원발급기 등 민원발급용 장비가 노후하여 불편을 초래하므로 노후장비를 교체하여 신속하고 정확한 민원서비스를 제공하고자 함.

### ☐ 민원발급용 장비 현황

구 분	계	통합민원발급기	무인민원발급기	인증기
장비현황(대)	17	7	5	5
교체대상(대)	5	3	1	1

\*내구연한:5년

### ☐ 교체대상 및 방법

○ 대상장비

연 번	품 명	설치장소	설치년도	대 수	비고
1	통합민원발급기	오케이민원센터 민원창구	2013	3	
2	무인민원발급기	서울중앙지방법원	2007	1	
3	자동인증기	부동산 제증명 및 어디서나 민원창구	2006	1	

○ 교체방법 : 조달청 제3자 단가계약 구매

○ 교체시기 : 2018.1~3월

### ☐ 소요예산 : 45,274천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 노후된 민원발급용 행정장비를 적기에 교체하여 구민 신뢰행정 구현
- 발급창구 직원의 신속한 업무 처리로 민원처리 지연 해소



## 5. 여권민원실 환경개선 및 상담실 운영

여권민원실 리모델링 공사가 완료됨에 따라 사무실 환경개선 및 상담실을 운영하여 맞춤형 서비스를 통한 감동 행정을 구현하고자 함.

### □ 여권민원실 환경개선

- 추진배경
  - 여권민원실이 노후·협소하여 청사관리 부서에서 리모델링 실시
  - 민원실 내부에 소재하던 건설기계민원실을 이전하고 상담공간 확보
- 주요내용
  - 민원실내 리모델링에 따른 창구 및 민원대기실 재배치
  - 주출입구 및 후문 등 환경개선에 따른 실내 게시물 및 집기 정비

### □ 여권민원 상담실 운영

- 운영시기 : 여권민원실 환경개선 공사 완료 후 즉시운영(3월 예정)
- 운영장소 : 여권민원실 내 (건설기계등록팀 이전 위치)
- 운영사유
  - 일반 접수창구 외 구별된 상담공간이 없어 개인정보 보호 미흡
  - 특이사례 및 불만 민원 상담 응대로 일반 여권 대기시간 지연
- 상담자 : 여권팀장, 여권심사 담당
- 주요 상담내용
  - 65세 이상 이중국적 취득자의 여권신청 관련 문의
  - 영문명 변경에 관한 기준 검토 및 특이사례 개별상담 등

### □ 기대효과

- 여권민원실 환경개선으로 한단계 업그레이드된 여권행정 수행
- 실무경험이 풍부한 팀장 및 담당의 상담으로 고객 맞춤형 서비스 제공
- 복잡하고 까다로운 여권민원의 별도 상담으로 민원처리 지연 예방

2018.02.28[수] ~03.09[금]  
제276회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -  
주요 업무 보고



밝은 미래 국

가족정책과

지역경제과

일자리과

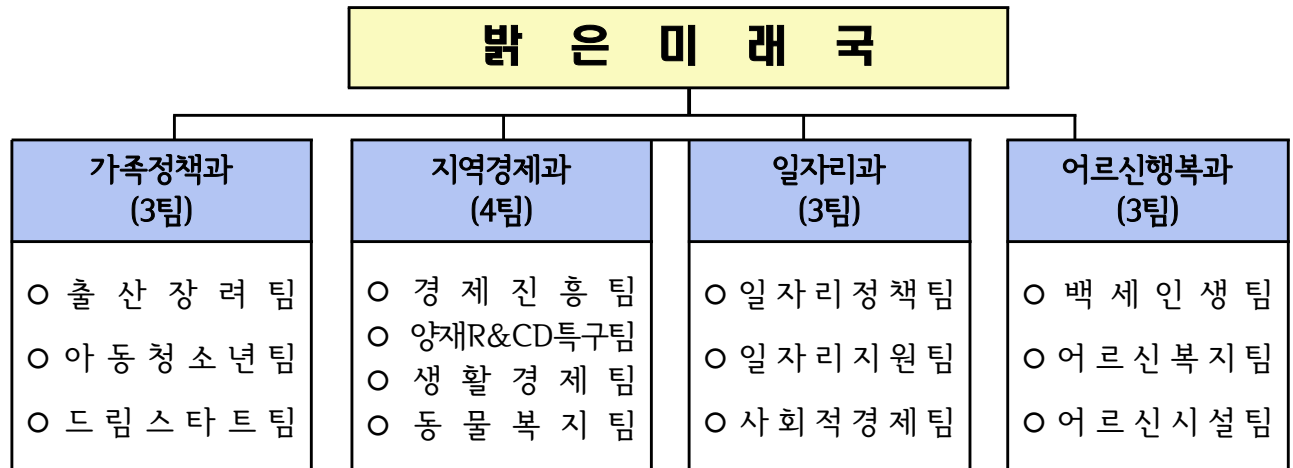
어르신행복과

# 보 고 순 서

□ 일 반 현 황 .....	1
□ 2017년도 주요업무 추진실적 및 2018년도 주요업무 추진계획	
○ 가족 정책 과 .....	3
○ 지역 경제 과 .....	20
○ 일 자 리 과 .....	38
○ 어르신행복과 .....	55

# 일 반 현 황

## 1. 조직현황 : 4과 13팀



## 2. 부서별 기능 및 인력현황

(2018. 1. 31. 기준)

구 분	인원현황		주 요 업 무
	정원	현원	
계	64	60.5	
가족정책과	15	14	● 인구정책 수립 및 인구통계, 저출산 대책 및 출산장려사업, 다문화가족지원 ● 건강가정지원센터 운영, 아이돌봄마중돌봄마중가정양육수당 지원, 북한이탈자 지원 ● 청소년 시설 건립 및 운영, 청소년 및 요보호아동 지원, 지역아동센터 운영 ● 드림스타트사업, 아동통합 사례관리, 지역자원(복지,보육,건강) 발굴 연계
지역경제과	18	16.5	● 중소기업 지원, 골목경제 활성화, 양재 R&CD 혁신 클러스터 조성 ● 전통시장 및 대규모 점포관리, 대부업, 소비자보호, 물가안정, 통신평매업 ● 축산물 위생관리, 가축사육 및 전염병 방역, 동물보호관리 ● 반려동물 아카데미, 서초동물사랑센터, 반려견 축제
일 자 리 과	14	14	● 일자리 창출, 취업박람회, 취업특강, 서울희망일자리 인센티브 사업 ● 지역산업맞춤형 일자리 창출, 일자리플러스센터 운영, 생활임금 ● 공공근로사업, 지역공동체일자리사업, 뉴딜일자리사업, 직업소개소 ● 사회적경제 지역생태계조성, 사회적기업 및 마을기업, 서초청년정책 거버넌스 운영
어르신행복과	17	16	● 노인복지증진 기초연금, 종합복지센터건립, 노인일자사업, 장묘업무, 경로당 업무 ● 노인복지센터(내곡서초·양재) 및 노인종합복지관(양재방배·중앙)운영 및 관리 ● 서초골든클럽(어르신재능기부단) 운영, 노인무료급식사업, 독거어르신 지원 ● 어르신 건강증진(효도안마)사업, 재가(의료)복지시설 운영, 무더위한파 쉼터 운영

### 3. 주요 현황

#### □ 주요시설 현황

(2018. 1. 1. 기준)

##### ○ 건강가정 및 청소년·아동시설

계	건강가정 지원센터	유스센터	청소년독서실	청소년 상담복지센터	지역아동 센터
12	1	2	1	1	7

##### ○ 일자리시설

계	서초구일자리플러스센터	사회적경제 복합공간 (서초나눔허브)
2	1	1

##### ○ 어르신시설

계	노인종합복지관	노인의료복지시설 (요양원)	재가노인복지시설 (주야간 및 단기보호)	경로당	어르신행복 e음센터
152	3	7	8	133	1

#### □ 기타 현황

##### ○ 총사업체, 소상공인, 공장, 담배소매인 현황

(2018. 1. 1. 기준/개소)

총사업체	소상공인	공 장	담배소매업 /도매업
42,696	31,802	207	1,002/25

##### ○ 유통분야 현황

(2018. 1. 1. 기준/개소)

총 계	대규모 점포					기업형 슈퍼마켓 (SSM)	전통시장	지하도 상점가
	소계	대형 마트	전문점	백화점	그밖의 대규모 점포			
65	26	4	3	2	17	33	2	4

# 가 족 정 책 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 서초아이돌보미·서초손주돌보미 지원사업 .....	5
2. 출산장려금 지원사업 .....	5
3. 서초구 공동육아나눔터 『키움』 운영 .....	6
4. 아이돌봄 지원사업 .....	6
5. 1인가구 지원사업 .....	6
6. 가정양육수당 지원사업 .....	7
7. 서초 모범청소년 및 유공자 표창식 개최 .....	7
8. 학교안전프로젝트 사업 추진 .....	7
9. 결식아동 급식 지원 .....	8
10. 구립 우면산독서실 운영 .....	8
11. 위기 청소년 방과 후 교실 운영 .....	8
12. 서초 드림스타트 사업 운영 .....	9

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 서초가족 원스톱서비스 운영(신규) .....	10
2. 서초아이돌보미·서초손주돌보미 지원사업 .....	11
3. 1인가구 지원사업 .....	12
4. 가정양육수당 지원사업 .....	13
5. 아동수당 지원사업 .....	13
6. 결식아동 급식 지원 .....	14
7. 지역아동센터 운영 지원 .....	15
8. 청소년수련시설 유스센터 운영(2개소) .....	16
9. 청소년 상담복지센터 운영 .....	17
10. 구립 우면산독서실 운영 .....	18
11. 서초 드림스타트 사업 추진 .....	19

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 서초아이돌보미 · 서초손주돌보미 지원사업

- 지원대상 : 서초구 1년이상 거주중인 24개월이하 영아 양육 가정
- 지원내용 : 월40시간
  - 아이돌보미 : 돌보미 파견, 시간당 6,300원
  - 손주돌보미 : 시간당 6,000원, 월최대 24만원 활동지원금 지원
- 지원기간
  - 아이돌보미(두자녀이상) : 일반(6개월), 맞벌이(9개월), 세자녀이상(12개월)
  - 손주돌보미
    - 한자녀(6개월)
    - 두자녀이상 : 일반(6개월), 맞벌이(9개월), 세자녀이상(12개월)
- 집행예산 : 1,808,101천원(구비)
- 지원실적 : 1,173 가정(아이돌보미 : 495, 손주돌보미 : 678)

## 2. 출산장려금 지원사업

- 지원근거 : 서울특별시 서초구 출산·양육 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 신생아 출생당시 서초구에 주민등록을 두고 1년 이상 거주 중인 부 또는 모
- 지원기준 : 둘째 500천원, 셋째 이상 1,000천원
- 지원방법 : 출생일로부터 1년 이내 신청 시 익월 출산장려금 지원
- 집행예산 : 698,300천원(구비)
- 지원실적 : 1,203명



### 3. 서초구 공동육아나눔터 「키움」 운영

- 사업개요
  - 장 소 : 사평대로 205 센트럴시티 파미에스테이션 2층
  - 지원대상 : 서초구 거주 아동동반 가족
  - 이용시간 : 09:30~17:30(월~금) / 09:30~15:00(토)
  - 주요내용 : 육아나눔터 자유이용, 목요 정규 프로그램, 토요 프랜 대디(아빠와 자녀), 가족품앗이 활동지원 등
- 집행예산 : 88,800천원(국비12,000천원, 시비14,000천원, 구비62,800천원)
- 추진실적
  - 가족품앗이 및 아버지 자조모임활동 : 51가정, 108명 참여

### 4. 아이돌봄 지원사업 [여성가족부]

- 사업개요
  - 지원내용 : 아이돌보미가 임시보육 및 보육시설 등·하원 지원
  - 지원대상 : 만3개월 ~ 만12세 이하 아동
  - 돌보미자격 : 아이돌보미 교육과정(80시간)을 이수한 자
- 집행예산 : 583,004천원  
(국비 174,901천원(30%), 시비 204,051.5천원(35%), 구비 204,051.5천원(35%))
- 추진실적 : 시간제 1,346가정(월 113가정), 종일제 246가정(월 21가정)

### 5. 1인가구 지원사업

- 사업 대상 : 서초구 1인가구(관내기업 재직자 포함)
- 사업 내용
  - 1인가구 생활 맞춤형 교육 : 달달한 문화교실
  - 1인가구를 위한 사회적 가족 형성 : 별별 동아리
- 집행예산 : 24,750천원(구비)
- 추진실적
  - 달달한 문화교실 : 12회 개최, 333명 참여
  - 별별 동아리 : 7개 동아리, 51명 운영
  - 싱글톡톡 : 1회, 40명 참여

## 6. 가정양육수당 지원사업

- 지원대상 및 지원금액

대 상	지 원 금 액	비 고
시설 미이용 아동	0세 : 200천원	월평균 10,500명
	1세 : 150천원	
	2세~미취학 : 100천원	
시설 미이용 장애아동	0세~2세 : 200천원	월평균 19명
	3세~미취학 : 100천원	

- 집행예산 : 18,071,550천원  
(국비8,132,197천원(45%), 시비6,957,547천원(38.5%), 구비2,981,806천원(16.5%))

## 7. 서초 모범청소년 및 유공자 표창식 개최

- 일 시 : 2017. 5.17(수) 15:00~16:00
- 장 소 : 서초구청 2층 대강당
- 내 용 : 모범청소년(56명) 및 유공자(1명) 표창
- 집행예산 : 921천원(구비)

## 8. 학교안전프로젝트 사업 추진

- 개 요 : 유치원, 초등학생을 대상으로 학교폭력·성폭력·미디어의 심각성을 해소하고자 찾아가는 예방교육 인형극 공연을 운영하여 꿈과 사랑이 넘치는 건전한 청소년으로 성장하도록 지원
- 장 소 : 방배유스센터, 유치원(어린이집), 초등학교내 강당 등
- 사업주관 : 방배유스센터
- 집행예산 : 26,400천원(구비)
- 추진실적

주제 \ 기관	계	초등학교	유아·아동	공연횟수
총 계	8,388명	5,354명	3,034명	69회
학교폭력 인형극	4,102명	4,102명	-	30회
성폭력 인형극	4,286명	1,252명	3,034명	39회

## 9. 결식아동 급식 지원

- 지원개요 : 만 18세 미만의 저소득 아동 중 가족기능의 결손 등으로 결식 우려가 있는 아동의 석식 및 방학 중 중식 지원
- 지원대상 : 총 649명
- 집행예산 : 708,465천원  
(국비 93,700천원, 시비 307,382.84천원, 구비 307,382.84천원)

## 10. 구립 우면산독서실 운영

- 위 치 : 서초중앙로15, 201호, 301호(현대슈퍼빌)
- 규 모 : 699.64㎡(212평)
  - 열람석 218석, 인터넷검색실 12석
- 운영인력 : 7명(한시임기제 1, 사회복지무요원 4, 공공근로 1, 청소용역 1)
- 운영시간 : 07:30~23:00(휴관일 : 매월말일, 추석·설연휴)
- 이용인원 : 80,308명(일평균 220명)
- 독서실 리모델링 시행
  - 기 간 : 2017. 11. 16 ~ 12. 31
  - 공사내용 : 내부 전면개편, 북카페, 멀티미디어실, 모임방 등 신설
- 집행예산 : 695,375천원(구비)

## 11. 위기 청소년 방과 후 교실 운영

- 대 상 : 초등학생 ~ 고등학생
- 장 소 : 방배3동경로당 2층 및 지하1층(남부순환로287길17-4)
- 사업주관 : 방배유스센터
- 사업내용
  - 아동·청소년 방과 후 학습(교육)·문화·정보·진로, 심리치료 프로그램 등 운영
  - 위기청소년 멘토링 사업 운영
- 이용인원 : 3,627명(방과후학습 1,410명, 위기청소년지원 2,217명)
- 집행예산 : 32,000천원(구비)

## 12. 서초 드림스타트 사업 운영

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업지역 : 관내 전지역(18개동)
- 대 상 : 0세(임산부) ~ 만12세(초등학생이하) 아동 및 가족  
※ 기초수급, 차상위계층, 한부모(조손가정포함) 학대 및 성폭력 피해아동 우선 지원
- 사업내용 : 가정방문을 통한 아동발달 및 가정환경 사정  
대상자 선정 후 맞춤형 통합서비스 제공
- 집행예산 : 308,100천원  
(국비 205,503천원(66.7%), 시비 102,597천원(33.3%))

### □ 추진실적

- 방임 의심 및 학교 부적응 아동 맞춤형 서비스 지원
  - 권역별(방배,우면,내곡) 공부방 운영
- 고위험군 아동 및 위기가정 집중관리
- 찾아가는 부모교육 등 부모양육코칭 및 상담 강화로 부모책임감 강화
- 아동 욕구와 필요에 맞는 필수·맞춤형 프로그램 운영

구 분	주요 프로그램	실적(명)
신체/건강	건강검진, 영양교실, 허밍스쿨 등	5,778
인지/언어	기초학력증진 학습지, 영어교실 등	4,739
정서/행동	심리치료, 예술융합교실, 미술교실 등	6,779
부모/가족	원예치료, 토탈공예, 부모교육 등	2,344

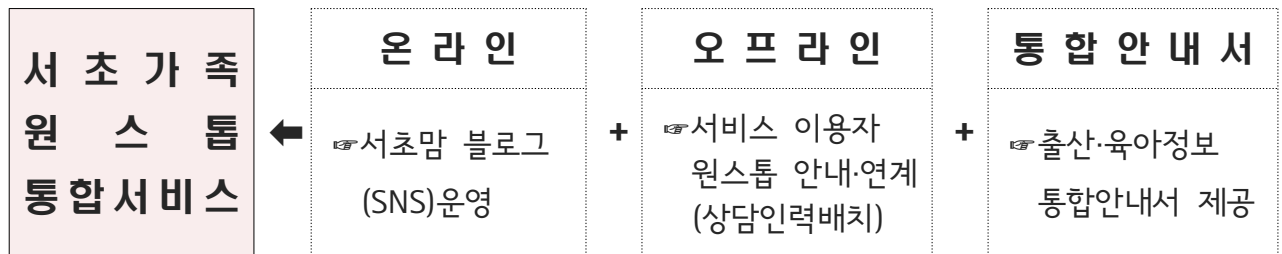
# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 서초가족 원스톱통합서비스 운영(신규)

각 부서별, 사업별로 추진하고 있는 결혼·임신·출산·보육 정책 관련 정보를 통합하여 원스톱 제공

### □ 사업내용

- 결혼·임신·출산·보육 관련 정보 통합 및 표준화
  - 각 서비스별 지원대상, 지원조건, 수혜 혜택, 신청방법 통합정리
- 원스톱제공 서비스안 마련 및 온·오프라인 홍보



### □ 추진계획

- ① 이용자가 많은 시설에 통합정보 안내인력 우선 배치
  - 서초모자보건지소 개소('18.1.22일자)에 맞춰 안내인력 배치 완료
  - 서비스 제공의 접근성 및 연계성 고려 육아종합센터 등 추가 배치
- ② 결혼·임신·출산·육아 원스톱서비스를 위한 통합안내서 제작
- ③ 온·오프라인 원스톱제공 서비스안 마련 및 사업홍보

### □ 소요예산 : 157,960천원 【구비】

### □ 기대효과

- 여기저기 찾아갈 필요 없이 결혼·임신·출산·보육 관련 정보 원스톱 제공
- 서비스 운영으로 통합정보 제공 및 사업연계 프로그램 활성화

## 2. 서초아이돌보미 · 서초손주돌보미 지원사업

자녀 양육 부담이 증가함에 따라 양육가정에 아이돌보미를 파견하고 손주돌보미를 지원하여 안정적이고 실질적인 서비스를 제공함으로써 마음 놓고 아이를 낳고 기를 수 있는 보육 걱정 없는 서초를 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 지원대상 : 서초구 1년 이상 거주중인 24개월 이하 자녀 양육가정
- 지원내용 : 월 40시간 지원, (아이)시간당 7,530원 / (손주)시간당 6,000원 지원  
※ 세자녀 이상 가정 12개월 / 맞벌이 가정 9개월 / 일반가정 6개월
- 지원기간
  - 아이돌보미 : 두자녀이상, 6개월~12개월
  - 손주돌보미 : 한자녀(6개월), 두자녀이상(6개월~12개월)
- 돌보미 자격
  - 아이돌보미 : 50시간 양성교육을 이수한 자
  - 손주 돌보미 : 25시간 양성교육을 이수한 조부모

### □ 2018년 활성화 방안

2017년도		2018년도
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원연령 15개월 → 24개월 확대</li> <li>○ 손주돌보미 자격 및 지원대상 확대 (조모 → 조부, 두자녀가정 → 한자녀가정)</li> <li>○ 아이돌보미 수당신설 추가 지원 (교통비 1회 7,000원 월 최대14만원)</li> </ul>	⇒	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아이돌보미 활동수당 인상 (시간당 6,300원 → 7,530원, 최저임금 반영)</li> <li>○ 아이돌보미 100명 추가 양성</li> <li>○ 활동중인 아이돌보미 <u>할링프로그램</u> 실시</li> </ul>

### □ 소요예산 : 2,362,512천원 【구비】

### □ 기대효과

- 양육 친화적 환경 조성을 통한 가족 돌봄 기능 강화로 출산율 제고
- 중·장·노년층의 사회적 일자리 창출

### 3. 1인가구 지원사업

1인가구 지원사업을 통해 1인가구의 사회적 가족 형성을 지원하여  
혼밥족 등 1인가구 문화 트렌드 확산에 대응하고자 함

#### □ 사업개요

- 1인가구 현황 : 서초구 ‘1인가구’ 38,557가구(24.7%)

※ 2016년 통계청 인구총조사

- 대 상 : 서초구 1인 가구(관내기업 재직자 포함)

#### □ 사업내용

- 1인가구를 위한 사회적 가족 형성 : 별별 동아리
  - 대 상: 서초구 거주 또는 관내기업 재직 미혼 1인 가구원
  - 모집주제: 요리, 반려동물, 사진, 운동 등 1인가구 취향 반영
  - 지원내역: 동아리 당 활동비 월 최대 2회(회당 10만원) 지원
- 1인가구 생활 맞춤형 교육 : 달달한 문화교실
  - 개설 방향: 1인가구 생활 맞춤형 교육 지향 DIY목공 등
  - 주요 주제: 목공예, 가죽공예, 혼밥족을 위한 요리 만들기 등
- 1인가구의 따뜻한 송년회 : 싱글톡톡(Single Talk Talk)
  - 1인가구를 위한 정책제안, 우수 동아리 시상, 만들기 클래스 개최

#### □ 소요예산 : 28,000천원 【구비】

#### □ 기대효과

- 1인가구에 대한 유익한 여가문화와 건전한 만남 기회 제공
- 1인가구의 생활 노하우 전수 및 정보공유로 삶의 질 향상

## 4. 가정양육수당 지원사업

어린이집·유치원을 이용하지 않는 아동에 대한 부모의 양육비용 부담 경감을 통해 정부지원의 형평성 문제 해소 및 재가 아동의 건강한 성장·발달을 지원하고자 함

### ☐ 사업개요

- 추진근거 : 영유아보육법 제34조의2(양육수당)
- 지원대상 : 만 0~5세 가정양육아동
- 지원방법 : 매월 25일 지정계좌로 현금 지급
- 지원대상 및 지원금액

대 상	지원연령 및 지원금액	대상인원(월평균)
시설 미이용 아동	0세 : 200천원	2,810명
	1세 : 150천원	2,417명
	2세~미취학 : 100천원	5,181명
시설 미이용 장애아동	0세~2세 : 200천원	4명
	3세~미취학 : 100천원	15명
총 계		10,427명

### ☐ 소요예산 : 19,339,042천원

【국비 8,702,569천원 (45%), 시비 7,445,531천원 (38.5%), 구비 3,190,942 (16.5%)】

### ☐ 기대효과

- 보육시설을 이용하지 않는 자녀양육 가정에 대한 경제적 지원으로 출산, 양육에 친화적인 도시환경 조성

## 5. 아동수당 지원사업(신규)

아동수당을 지원함으로써 양육의 부담을 덜고 아동양육에 대한 국가 책임성을 강화하고, 미래세대인 아동에 대한 투자 확충을 통해 아동의 건강한 성장을 지원함.

### ☐ 사업개요

- 추진근거 : 아동수당법[추진중]
- 지원대상 : 소득수준 90%이하 0~5세 아동
- 지원시기 : 2018년 9월 예정
- 지원금액 : 매월 100천원 지급

### ☐ 소요예산 : 12,414,406천원

【국비 6,703,670천원 시비 4,692,569 구비 1,018,167천원】

### ☐ 기대효과

- 초저출산 시대를 맞이하여 미래주역인 아동이 균등한 기회를 갖고 건강하게 성장



## 6. 결식아동 급식 지원

경제적 빈곤, 가족해체 등으로 결식우려가 높은 아동들에게 민·관이 협조체계를 구축하여 급식을 지원함으로써 아동의 건강한 성장지원 도모

### □ 사업개요

- 대상자 선정 기준 : 저소득계층 중 보호자의 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 18세 미만의 취학 및 미취학 아동 (2018. 1월 기준 620명)
- 지원기준 : 5,000원/1식, 1인
- 지원내용 : 조·중·석식 중 아동별 특성에 따라 급식형태 선택지원
- 지원방법 : 일반음식점, 편의점, 도시락, 지역아동센터 이용

### □ 추진계획

- 매월 꿈나무카드(급식카드) 미사용자에 대한 현황 및 원인을 파악하여 미사용 발생하지 않도록 관리 철저
- 타구에서 전입온 아동 등 급식지원 대상자가 누락되지 않도록 학교 및 동 주민센터, 통장회의 등을 활용하여 적극 홍보
- 동 주민센터에서 급식지원 가맹음식점 발굴 확대

### □ 소요예산 : 853,800천원

【국비 118,000천원, 시비 367,900천원, 구비 367,900천원】

### □ 기대효과

- 스스로의 급식능력이 부족한 아동에게 가정환경 및 욕구에 맞는 급식을 효율적으로 제공하여 건강한 성장 도모

## 7. 지역아동센터 운영 지원

방과후 돌봄 필요 아동에 대한 보호·교육, 건전한 놀이 제공, 보호자와 지역사회 연계 등 종합적인 복지서비스를 제공하는 지역아동센터 운영·지원을 통해 아동보호 및 삶의 질 향상

### □ 사업개요

- 이용대상 : 18세 미만의 저소득가정의 아동
- 운영기간 : 연중(주 5일, 1일 8시간이상 상시 운영)
- 주요프로그램 : 급식 지원, 교육적 기능, 문화서비스 제공, 정서적 지원
- 기본운영비 : 개소당 월 4,510천원 ~ 6,540천원 지원 (국 30%, 시 70%)
- 지역아동센터 현황 : 7개소

연번	시설명	대표자	시설장	설치일	정원	현원	주소	운영주체
1	서초지역아동센터	한광수	신예분	2007.10.15	35	34	방배천로16길17(방배동)	법인
2	큰사랑공부방	정일오	한소영	2008.04.18	35	33	방배로13길29,2층(방배동)	개인
3	점프문화센터	김현기	김현기	2008.04.18	19	15	강남대로30길32-26,2층(양재동)	법인
4	여의칸지역아동센터	김계순	김계순	2011.03.17	19	19	서초대로 53, 2층(방배동)	개인
5	강남지역아동센터	강태원	박순옥	2017.01.04	19	16	강남대로79길52-5,4층(반포동)	개인
6	하나복지지역아동센터	신예순	김수기	2016.09.02	19	19	방배천로18길20, 4층(방배동)	법인
7	우면지역아동센터	이현재	박철환	2017.05.04	25	25	태봉로 68, 401호(우면동)	법인

### □ 추진계획

- 지역아동센터 지도·점검 관리, 예산 지원 등
- 공립형 지역아동센터 설치(2개소) 및 운영, 지역사회 연계체계 구축

### □ 소요예산 : 453,930천원【시비 25,000천원, 구비 428,930천원】

- 공립형 지역아동센터 설치 및 운영 : 402,650천원
- 운영보조금 : 22,800천원 (정원별 300~500천원 차등지원)
- 캠프 및 문화행사비 : 7,000천원
- 급식조리사비 : 9,600천원
- 처우개선수당 : 11,880천원

### □ 기대효과

- 아동중심의 효율적인 돌봄서비스 제공과 지역사회 내 통합적 아동 지원체계 구축
- 재무·회계, 후원금 관리 등 투명성을 강화하고 효율적인 지원 관리체계 운영

## 8. 청소년수련시설 유스센터 운영 (2개소)

청소년과 지역주민의 복지향상을 위하여 가정과 학교, 지역사회를 연결하는 커뮤니티를 구축하여 청소년의 건강한 성장지원 도모

### □ 사업개요

- 위치 : 서초유스센터 - 반포대로 57(지하4~지상8층)  
 방배유스센터 - 방배로5길 11(지하1~지상5층)

시 설 명	규모(㎡)		위탁법인명	운영직원	이용인원	프로그램 수
	부지	연면적				
서초유스센터	448.1	2,961.82	재)서울가톨릭 청소년회	3개팀18명	177,395명	57개
방배유스센터	574	1,760.4	재)푸른나무 청예단	4개팀18명	183,842명	50개

### □ 추진계획

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 주요 추진사업
  - 교육문화사업, 동아리 활동 지원, 학교 연계사업
  - 청소년 교류, 상담사업, 자원봉사,
  - 청소년 수련활동, 특별활동 및 여가활동 지원

### □ 소요예산 : 2,147,000천원 【구비】

- 서초유스센터 : 1,086,140천원
- 방배유스센터 : 1,060,860천원

### □ 기대효과

- 청소년들의 건전한 문화 활동 기반 조성
- 지역사회 및 학교와 네트워크연결로 유기적인 협조체계를 마련하여 건전한 청소년 육성

## 9. 청소년 상담복지센터 운영

지역중심의 청소년상담서비스 활성화를 통하여 위기청소년의 조기발견 및 지원체계 등을 효율적으로 운영하여 청소년의 건강한 성장지원과 청소년 및 학부모들에게 종합상담과 서비스 제공으로 사회안전망 구축

### □ 사업개요

- 위치 및 규모
  - 방배센터 : 방배로5길11 (방배3동), 방배유스센터 내 3층(104.6㎡, 31평)
  - 내곡센터 : 신원동 340-3, 내곡주민편익시설 3층(66㎡, 20평)  
(2018. 5월이후 운영)
- 운영조직 : 7명 (방배5명, 내곡2명)
- 위탁법인 : (재)푸른나무 청예단
- 위탁기간 : 2017. 1. 1 ~ 2019. 12. 31(3년)

### □ 추진계획

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 주요 추진사업
  - 청소년위기문제 예방, 1388 전화상담
  - 위기청소년 상담 및 통합지원
  - CYS-Net 네트워크 구축 및 운영, 교육 및 홍보활동

### □ 소요예산 : 672,200천원

**【국비 46,100천원, 시비 46,100천원, 구비 580,000천원】**

### □ 기대효과

- 위기개입 등 적극적인 보호활동 및 치료사업으로 위기청소년 재활창구 역할
- 청소년의 건강한 성장지원과 학부모 동반 종합상담 및 서비스 제공으로 사회안전망 구축

## 10. 구립 우면산독서실 운영

구립 우면산독서실의 체계적인 운영으로 지역주민과 청소년들에게 깨끗하고 쾌적한 문화공간을 제공하고, 독서실 이용을 활성화하고자 함

### □ 사업개요

- 개 관 : 2004. 9.14.
- 위 치 : 서초중앙로15, 현대슈퍼빌 2, 3층
- 규 모 : 건물 699.64 $m^2$ (지상 2~3층), 총 225석

### □ 추진계획

- 위탁법인 : (재)서울가톨릭청소년회 (※ 서초유스센터 운영법인)
- 운영인력 : 총 7명(실장 1명, 직원 2명, 아르바이트 2명, 청소요원 2명)
- 운영시간 : 08:00~23:00
- 이 용 료 : 청소년 1,000원, 일반 1,500원
- 세부사항
  - 세부시설 : 열람실, 북카페, 멀티미디어실, 모임방 등
  - 사업내용 : 열람실 운영 및 놀이미술치료, 모임방 운영 등 특화프로그램 운영

### □ 소요예산 : 87,860천원 【구비】

### □ 기대효과

- 청소년 및 구민의 쾌적하고 조용한 학습 독서환경 제공

## 11. 서초 드림스타트 사업 추진

취약 계층 아동의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스를 제공함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

### ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1.1. ~ 12.31.
- 사업지역 : 관내 전지역(18개동)
- 대 상 : 0세(임산부) ~ 만12세(초등학생이하) 아동 및 가족  
※ 기초수급, 차상위, 한부모(조손가정포함) 학대 및 성폭력 피해아동 우선 지원
- 사업내용 : 대상아동의 필요와 욕구에 맞는 맞춤형 통합사례관리 진행

### ☐ 추진계획

- 신규, 위기, 복지사각지대 아동 발굴 강화를 위한 민·관 협력체계 강화
- 고위험군 아동 및 위기가정 집중관리
- 방임 의심 및 학교 부적응 아동 맞춤형 서비스 지원
- 가족기능회복을 위한 가족치료 프로그램 실시
- 아동 욕구와 필요에 맞는 필수·맞춤형 프로그램 운영

### ☐ 소요예산 : 308,100천원

**【국비 205,503천원(66.7%), 시비 102,597천원(33.3%)】**

### ☐ 기대효과

- 수요자인 아동 중심의 사전 예방적 통합서비스 제공
- 통합서비스 지원으로 아동의 신체(건강), 인지(언어) 정서(행동)의 전인적 발달 지원
- 빈곤아동 개개인의 능력 함양 및 안정적 성장 환경 조성

# 지 역 경 제 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 양재 R&CD 특구 지정 추진 .....	22
2. 중소기업 국내·외 마케팅 지원 .....	23
3. 소상공인 창업강좌 개최 .....	23
4. 푸드트럭 창업아카데미 개최 .....	24
5. 중소기업육성기금 융자 지원 .....	24
6. 방배 카페골목 활성화 사업 .....	24
7. 방배 사이길 예술거리 경관개선 사업 (2차년도) ....	25
8. 용허리 반려견 축제 .....	26

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 양재 R&CD 특구 지정 추진 .....	27
2. 중·소상공인 등 지원 .....	29
3. 해외전시(박람)회 참가 지원 .....	30
4. 해외시장개척단 운영 .....	31
5. 서초 소상공인 지원을 위한 실태조사 실시 .....	32
6. 중소기업육성기금 융자 지원 .....	33
7. 방배 사이길 예술거리 경관개선 사업 추진 (3차년도) ...	34
8. 서초장날 운영 .....	35
9. 서초 반려견 아카데미 .....	36
10. 서초동물사랑센터(가칭) .....	37



# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 양재 R&CD 특구 지정 추진

### □ 사업개요

- 위 치 : 양재·우면동 일대(약369만<sup>m</sup>²(1백11만7천평), 강남구 개포4동 48만<sup>m</sup>² 포함)
- 추진방식 : 양재·우면동 일대를 지역특화발전특구로 지정,  
규제특례와 특화사업 추진을 통한 글로벌 R&CD혁신거점 조성
- 특구명칭 : 양재 R&CD 특구
- 특화사업 : 5개 특화사업, 20개 세부사업
- 적용 규제특례 : 용적률 특례 등 10개 세부사업에 7개 규제특례법 적용

### □ 추진경과

- '16.02. : 정부 무역투자진흥회의, 양재R&D특구조성 대외발표
- '16.08. : 서울시, '양재Tech+City 조성계획' 발표
- '16.07.~'17.07. : 양재R&CD지역특화발전특구 지정용역\* 실시  
\* 용역 내용 : 특화사업 발굴 등 특구계획안 수립
- '17.03. : 특구계획안 공고·열람, 특화사업자 지정신청
- '17.03.~04. : 공청회(3.16), 구의회 의견청취(4.17),  
구 도시계획위원회 심의(4.27)
- '17.07. : 중소벤처기업부 특구지정 신청
- '17.09. : 제41차 특구위원회 심의 → 보류(보완의견)
- '17.12. : 양재R&CD혁신허브 유치, '양재R&CD혁신지구' 조성 위한  
업무협약체결 [서울시-서초구-KAIST)
- '17.12. : 제42차 특구위원회 개최  
→ 양재R&CD특구 안건 미상정 (중소벤처기업부)
- '17.09.~ : 심의 보류 이후 관련기관·민간특구위원 면담 등 심의  
안건 재상정 및 특구 지정 지속 추진

## 2. 중소기업 국내·외 마케팅 지원

### □ 2017 해외시장개척단 파견

- 파견기간 : 2017. 5. 15 ~ 5. 24 (8박10일)
- 파견국가 : 프랑스(파리), 스페인(마드리드), 독일(프랑크푸르트)
- 파견규모 : 경성오토비스(주) 등 8개사
- 지원사항 : 상담장 임차, 통역, 시장조사, 바이어 발굴 등
- 상담실적 : 79건 1,491만달러

### □ 2017 중국 수출입 상품교역회 참가

- 개최기간 : 2017. 10. 31 ~ 11. 4 (4박 5일)
- 개최장소 : 중국 광저우(Canton Fair Complex)
- 참가규모 : 기베스트 등 6개사
- 지원사항 : 부스임차·장치비, 통역, 시장조사 등
- 상담실적 : 182건 633만달러

### □ 2017 국내전시회 개별참가 지원

- 개최기간 : 2016. 1월 ~ 12월 (연중)
- 개최장소 : aT센터, COEX, KINTEX, SETEC
- 지원규모 : (주)마임하임바이오 등 15개사
- 지원내용 : 부스비 및 장치비(200만원 한도)
- 상담실적 : 529건 5,709백만원

## 3. 소상공인 창업강좌 개최

- 일 시 : 2017. 3. 29 ~ 3. 30 (2일간)
- 장 소 : 2층 대강당
- 내 용 : 창업준비절차, 창업성공사례, 마케팅, 창업세무, 자금지원제도 등
- 추진실적 : 34명 수료 ※ 2006년 ~ 2017년 : 총 17회, 2,510명 수료
- 주 관 : 서초구, 서울신용보증재단, 서초구상공회

## 4. 푸드트럭 창업아카데미 개최

- 일 시 : 2017. 11. 6 ~ 11. 7 (2일간)
- 장 소 : 9층 교육장
- 내 용 : 푸드트럭 운영 진입단계부터 필요한 준비절차, 실제사례 등 체험
- 추진실적 : 35명 수료
- 주 관 : 서초구, 서울신용보증재단

## 5. 중소기업육성기금 융자 지원

- 기금조성 : 115억 6천만원(출연금 76억)
- 융자조건 : 업체당 2억원 이내, 연 2.0%, 1년 거치 3년 균등분할상환
- 융자실적 : 16개 업체, 21억 8천만원
- ※ 총 융자 현황(채권현재액) : 69개 업체, 5,440,273천원(2018.01.02)

## 6. 방배 카페골목 활성화 사업

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 12월 ~ 2017. 12월
- 사업규모 : 서초구 방배중앙로 140~214 (850m 구간)
- 사업내용 : 골목 활성화 특화사업 발굴·추진
- 사 업 비 : 총 1,000백만원

### □ 추진내용

- 방배 카페골목 내 인프라 구축 (구 주관)
  - 방배 카페골목 브랜딩(고유 BI 개발·제작)
  - 진입부 상징조형물 제작·설치(총 2개소)
  - 카페골목 내 시설물 디자인 개선(노후화된 시설물 정비)
- 민·관 협력을 통한 다양한 활성화 사업 발굴·시행 (상가번영회 주관)
  - 우리가게 개선 사업 : 카페골목 내 소규모 점포 디자인 개선
  - 스카이라인 정비 및 조명 개선 사업 : 가로등을 활용한 조명 설치

- 경관 개선 사업 : 가로등을 활용한 원형트리 설치
- 축제 운영 : 서리풀골목페스티벌과 연계한 방배 카페골목 한마음 축제 및 디제이페스티벌 개최
- 브랜딩 활용 사업 : 카페골목 브랜드(BI)를 활용한 점포 명판 및 홍보봉투 제작 등

## □ 사업평가

- 민·관 협력을 통한 골목경제 활성화 사업의 모범적 사례 제시
- 방배 카페골목 내 인프라 구축 및 거리 경관 개선을 통한 카페골목 이미지 제고
- 다양한 활성화 사업 추진을 통한 상권 부활 및 지역경제 활성화 도모

# 7. 방배 사이길 예술거리 경관개선 사업 (2차년도)

## □ 사업내용

- 야간 경관개선을 위한 상징사인 및 조명등 전기 인입공사 시행  
(입구 상징사인 2개소 및 조명등 20개소)
- 주민 공공 휴게공간 조성(기존 시설녹지 개선)
  - 노후한 무대와 식재위주의 공간을 주민쉼터를 겸한 휴게공간으로 디자인
  - 도로 완충역할 및 공연 등 행사시 배경역할을 위해 가벽 설치(조형벽)
  - 휴게공간과 무대(대·소규모 공연)를 겸할 수 있도록 공간활용도 개선
    - 노후한 무대 데크 및 관목 제거, 통석벤치(화강석) 및 앉음벽(노출 콘크리트) 설치
  - 진입로 설치로 공원 접근성 개선
    - 진입램프 설치(방배로 방면), 통석계단 설치(사이길 입구 및 이면도로 방면)
  - 녹지 인접부 이면도로에 전용 보행공간 확보로 차량과의 안전사고 예방
  - 시설녹지 내 이용자 동선을 고려한 보행로 정비 : 왕마사 포설

## □ 사업평가

- 3개년 사업('16년~'18년)으로 '17년은 공공공간 디자인 및 가이드라인 설계와 주민 휴게 공간 개선하였으며 시설녹지 주변보행로 정비로 안전사고 예방을 위한 공사 실시(활성화를 위한 인프라 조성)
- 공방과 갤러리가 밀집해 있는 방배 사이길을 타 골목과 차별화하여 특색있는 문화·예술거리로 조성, 구민에게 다양한 문화체험 기회를 제공하고 지역경제 활성화 도모

## 8. 용허리 반려견 축제

### □ 행사개요

- 일 시 : 2017. 9. 23(토) 10:00~16:00
- 장 소 : 용허리근린공원
- 내 용
  - 식전행사 : 샌드아트 영상, 슈퍼스타 캐릭터밴드 쇼
  - 공연마당 : 독 댄스, 훈련견 시범(어질리티 등)
  - 참여마당 : 반려견 장기자랑, 패션쇼, 견주와 닮은꼴, 달리기대회
  - 배움마당 : 반려견 건강상담, 행동상담, 무료미용, 맞춤사료상담
  - 홍보마당 : 서울에서 동물과 함께 잘 사는 법, 반려견 용품 및 판매 등

### □ 참여인원 : 1,000명 [참가견 500두]

- 프로그램 참여 현황

분야	행사내용	참여인원	비고
참여마당	반려견 장기자랑	23명	한국애견연맹
	반려견 패션쇼	17명	
	견주와 닮은 꼴 대회	16명	
	반려견 달리기 대회	105명	
배움마당	반려견 전문인력 상담	48명	
	어질리티(장애물)체험	42명	
	반려견 건강상담	130명	서초구 수의사회
	서울에서 동물과 함께 잘 사는 법	100명	서울시 동물보호과
	반려동물 질병 채혈 검진	32마리	서울시 보건환경연구원
	반려견 무료미용	137명	최덕황 애견미용학원
	반려견 행동상담	105명	동물과 사람

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 양재 R&CD 특구 지정 추진

도심형 R&CD 혁신거점 육성에 최적 입지 환경으로 평가 받고 있는 양재·우면지역을 지역특화발전특구 지정을 통해 4차 산업혁명의 혁신거점으로 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 조성범위 : 양재·우면동 일대 (약 369만<sup>m</sup><sup>2</sup> (1백 11만 7천평), 강남구 개포4동 48만<sup>m</sup><sup>2</sup> 포함)
- 조성목표 : 4차 산업혁명의 혁신거점, "양재Tech+City"
  - ※ 양재Tech+City : 서울시(도시계획국)에서 "양재 Tech + City 조성계획" 발표(16.8) 하면서, 양재지구의 기업 R&D역량의 기반을 배경으로 기술개발과 인재문화, 교류연계를 보완강화하여 이곳을 4차 산업혁명의 혁신거점으로 조성을 위한 지역브랜드적 의미를 가짐
- 추진방식 : 양재·우면동 일대 전체를 지역특화발전특구로 지정, 규제특례와 특화사업 추진을 통한 글로벌 R&CD혁신거점 조성
  - ※ R&CD = 연구개발(R&D) + 기술연계(Connection) + 창업·성장 기술생태계(Company) + 기업·인재 간 교류시스템(Community) + 문화·장소성(Culture)

### □ 추진경과

- '17.7. : 중소벤처기업부 특구지정 신청
- '17.9. : 제41차 특구위원회 심의 → 보류(보완의견)
  - ※ 특구 심의 "보류결정" 주요 배경 및 사유
    - 국토부·산자부, 중기부 등 관련부처 및 기관은 대기업 특혜 소지, 등지내몰림 현상 등과 관련 양재R&CD특구 지정에 우려감을 가지고 있으며,
    - 새 정부 초기 비수도권(지방) 우선 정책, 부동산정책 등 주요 정책 시행에 양재 R&CD특구의 지정은 부담감으로 작용 우려

### 【특구 심의결과 보류 이후 추진 사항】

- '17.9.~: 대중소기업 상생협력 관련 방안 검토, 협의(구-LG/KT)
- '17.9.~12. : 국토부·민간특구위원 방문, 보완사항 등 설명
- '17.11.24 : 제42차 특구위원회('17.12.8) 안전 미상정 통보
- '17.9.~ : 서울시·중기부와 보완관련 지속 협의

## □ 추진계획

### 【특구 지정 방안】

- 특구지정 공감대 형성
  - 정부부처(산자부, 국토부, 중기부 등), 민간위원 방문 설명·협의
  - 보완 사항별 서울시와 공동 보완 추진(대기업 상생협력 방안 등)
- 특구심의 재상정 추진 : 서울시, 중기부 등 협의 추진
  - 43차 심의 : 2018. 3~4월경 예정(중기부)

### 【특구지정 후】

- 특구지정 관련 조례 등 관련 법규 제·개정 추진 ('18.2.~)
  - 특구 운영 조례 제정, 지역상권 상생협력에 관한 조례(동지내몰림 현상 관련) 정비 등
- 특구 지정 홍보 : 설명회, 공감콘서트 등 소규모 행사·축제 개최
- 특화사업 총괄 관리 추진
  - 20개 세부사업 추진 총괄 관리 위한 세부 실행계획 수립 등

## □ 소요예산 : 69,960천원 【구비】

## □ 기대효과

- 신규 일자리 창출 약 1만 5천개 창출(대기업 연구소 7천개, 중소기업 8천개)
- 공공·민간 직접투자 2조원(민간 1조 2천억원, 공공 8천억원)
- 중소 R&D기업 1천 개소 유치 등 (\* 출처 : 서울시, '양재 Tech + City 조성계획' )

## 2. 중·소상공인 등 지원

창업에 필요한 지식과 정보를 제공하고 서초구 상공회의 추진사업을 지원함으로써 중·소상공인의 경쟁력을 강화하고 어려움을 겪고 있는 중소기업의 판로 개척 지원을 통해 기업의 경영안정과 성장을 도모하고자 함

### ☐ 사업개요

- 중·소상공인 창업강좌(상반기중)
  - 사업대상 : 관내 예비창업자 및 창업희망자 등
  - 사업내용 : 시장 및 상권 분석, 마케팅 전략, 사업타당성 분석, 유망 아이템 선정 등
- 서초구 상공회 사업 지원
  - 경영상담 : 세무, 회계, 경영, 노무, 법률 전문가를 통한 분야별 상담(연중)
  - 실무설명회 : 중·소상공인의 업무능력 향상을 위한 실무교육(월2회)
  - CEO아카데미 연구과정 : 기업 CEO들의 리더십 및 경영기술 전문교육(상·하반기 각 10회)
  - 국내전시회 참가기업 지원(연중)
    - 지원대상 : 서초구 소재(본사/지사) 중소기업 10개사 내외
    - 지원내용 : 부스임차료 및 장치비 ※ 총 비용의 50% 이내, 200만원 한도
- 소상공인 및 관련단체 지원
  - 사업대상 : 서초구 소재 소상공인 및 소상공인 관련단체
  - 사업내용 : 소상공인 경영안정, 창업, 교육 등을 위하여 필요한 사업

### ☐ 추진계획

- 중·소상공인 창업강좌 : 2018년 4월~5월 외부 전문강사 초청하여 강의 진행
- 서초구상공회 사업 지원 : 2018년 1월~12월 연중 서초구상공회에 사업비 교부 지원하여 사업 추진
- 소상공인 및 관련단체 지원 : 공모사업을 통한 보조금 지원

### ☐ 소요예산 : 58,415천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 중소기업의 창업 성공률 제고를 통한 일자리 창출 등의 성과 기대
- 소상공인의 자생력 강화 및 중소기업의 경쟁력 확보로 지역경제 활성화



### 3. 해외전시(박람)회 참가 지원

관내 중소기업의 해외 우수 전시(박람)회 참가 지원함으로써 기업의 해외마케팅 역량 및 글로벌 경쟁력을 강화하여 기업의 성장과 지역경제 발전을 도모하고자 함

#### ☐ 사업개요

- 사업명 : 2018 해외전시회 참가 지원
- 전시회명 : 2018 중국 상하이 미용 박람회
- 개최기간 : 2018. 5. 21(월) ~ 5. 25(금)
- 개최장소 : 중국상해신국제전람센터(푸둥)
- 지원대상 : 서초구 소재(본사 또는 지사) 중소기업 10개사 내외
- 지원내용 : 전시회 참가비(부스임차료 및 장치비, 운송비), 통역비(1개사 1인), 홍보비 등
  - 현지 체재비(항공료, 숙박비 등) 참가기업 개별 부담
- 추진방법 : 중소기업진흥공단 서울지역본부 위탁

#### ☐ 추진계획

- 18. 1. 17 ~ 2. 7 : 참가기업 모집
- 18. 2월 ~ 4월중 : 참가기업 선정 및 사전설명회 개최
- 18. 5. 21 ~ 5. 25 : 해외전시회 참가
- 18. 6월중 : 사후간담회 및 결과보고

#### ☐ 소요예산 : 52,080천원 【구비】

#### ☐ 기대효과

- 중소기업의 해외 판로개척을 통한 글로벌 경쟁력 강화 및 지역경제 발전 도모

## 4. 해외시장개척단 운영

관내 중소기업의 해외시장개척단 파견 지원을 통한 해외시장 판로개척으로 기업의 해외마케팅 역량 및 글로벌경쟁력을 강화하여 기업의 성장과 지역경제 발전을 도모하고자 함

### ☐ 사업개요

- 사업명 : 2018년 해외시장개척단 파견지원
- 파견기간 : 2018년 9월중
- 파견국가(안) : 미국(뉴욕, LA), 캐나다(토론토)
- 지원대상 : 서초구 소재(본사 또는 지사) 중소기업 10개사 내외
- 지원내용 : 상담장 임차료, 단체차량비, 해외시장조사 및 바이어 알선비, 통역비 (1개사 1인), 홍보비 등
  - 현지 체재비(항공료, 숙박비 등) 참가기업 개별 부담
- 추진방법 : 중소기업진흥공단 서울지역본부 위탁 및 코트라(kotra) 협조

### ☐ 추진계획

- 18. 5월 ~ 6월중 : 참가기업 모집
- 18. 7월 ~ 8월중 : 참가기업 선정 및 사전설명회 개최
- 18. 9월 ~ 10월중 : 시장개척단 파견
- 18. 11월 중 : 사후간담회 및 결과보고

### ☐ 소요예산 : 107,540천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 해외시장 개척활동 지원으로 중소기업의 글로벌 경쟁력 강화 및 지역경제 활성화

## 5. 서초 소상공인 지원을 위한 실태조사 실시

경제적으로 어려움을 겪고 있는 서초구 소재 소상공인의 육성 및 경영안정과 균형 있는 지역경제 발전을 도모하고자 서초 소상공인 맞춤형 지원을 위한 실태조사를 실시하고자 함

### □ 사업근거

- 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」
- 「서초구 소상공인 지원 등에 관한 조례」

### □ 사업개요

- 사업일정 : 2018. 1월 ~ 6월
- 사업내용 : 서초 소상공인 맞춤형 지원을 위한 실태조사 실시
  - 서초구 소상공인 분야별(업종, 지역, 규모, 폐업위기 등 상황별) 실태조사
  - 소상공인 지원에 관한 성공사례 수집 및 분석
  - 소상공인 지원 관련 FOCUS 기업에 대한 성공사례 발굴 및 인터뷰 등
- 추진방법 : 서초구 소상공인 실태조사를 위한 전문 용역 실시

### □ 추진계획

- 18. 2월 : 사업계획 수립
- 18. 3월 : 용역 발주 및 업체 선정
- 18. 3월 ~ 6월 : 실태조사 완료 및 결과보고
- 18. 7월중 : 서초 소상공인 지원계획 수립

### □ 소요예산 : 50,000천원 【구비】

### □ 기대효과

- 서초 소상공인 맞춤형 지원을 통한 만족도 및 효과성 제고
- 소상공인의 자생력 강화 및 경쟁력 확보로 지역경제 활성화

## 6. 중소기업육성기금 융자 지원

자금사정으로 기업경영에 어려움을 겪고 있는 관내 중소기업을 대상으로 중소기업육성기금을 장기저리로 융자함으로써 기업의 사업의욕을 고취하고 경영안정을 도모하여 지역경제를 활성화하고자 함

### □ 융자지원 개요

- 지원대상
  - 서초구에 공장등록을 한 제조업체, 서초구에 주사무소(본점)를 둔 중소기업
- 융자금리 : 연리 2.0% (대여 1.2%, 은행수수료 0.8%)
- 융자조건
  - 자금용도 : 시설자금, 운전자금, 기술개발자금
  - 융자한도 : 업체당 2억원 이내
  - 상환조건 : 1년 거치 3년 균등분할 상환
- 융자의 우선 순위
  - 정부 유망 중소기업으로 선정된 업체 - 중소기업진흥공단 선정
  - 「여성기업지원에 관한 법률」 제2조 제1호에 따른 여성기업
  - 「장애인기업활동 촉진법」 제2조 제2호에 따른 장애인기업
  - 혁신형 중소기업 (벤처기업, 기술혁신형 중소기업, 경영혁신형 중소기업)
  - 수출실적이 많은 기업
- 융자절차(분기별 신청·지원)
  - 실행률 제고를 위해 신청 전 대출가능여부(재무상태 및 대출상환능력 등) 상담

대출가능여부 사전 검토	융자신청서 접수	융자대상업체 심사 및 선정	융자대상업체 통보	보증·담보 심사	기금 대여	융자금 대출 실행
(우리은행 및 보증기관)	(구)	(기금운용위원회)	(구)	(우리은행 및 보증기관)	(구→우리은행)	(우리은행)

### □ 소요예산 : 3,600,000천원 【중소기업육성기금】

### □ 기대효과

- 자금사정으로 어려움을 겪고 있는 기업의 사업의욕 고취
- 기업의 경영안정을 도모하여 지역경제 활성화

## 7. 방배 사이길 예술거리 경관개선 사업 추진 (3차년도)

서울시 특화상권 활성화 사업 공모에 선정된 방배사이길 예술거리의 3차년도 개선사업을 추진하여 문화예술이 공존하는 특화거리로 조성, 지역경제 활성화에 기여하고자 함

### □ 추진근거

- 서울시 「특화상권 활성화지구 지정 및 육성」 사업 공모선정('16.4)

### □ 사업개요

- 사업명 : 방배사이길 특화상권 활성화를 위한 경관개선사업(3차년도)
- 사업기간 : 2018.1 ~ 2018.12
  - ※ 총 사업기간 : 3개년(2016년~2018년)
- 위치 : 방배로 42길
- 사업규모 : · 사이길 진입부 보도 및 이면도로 300m<sup>2</sup>  
· 진입부 시설녹지 505m<sup>2</sup>
- 사업내용
  - 예술거리에 걸맞는 특색있는 도로 조성
    - ⇒ 이면도로의 포장을 부분적으로 보행 친화적 재료로 개선, 지역축제 시 무대 또는 관객석으로 활용 및 보행환경 개선
  - 아트공원 및 거리 조성
    - ⇒ 공원 내 조명등 설치, 잔디 및 초화류 식재
  - 만화로 보는 방배사이길 홍보
    - ⇒ 방배사이길의 유래·특색·공모 선정 후 3개년 추진사항 등을 스토리텔링화 하여 만화홍보 안내판 제작

### □ 추진계획

- '18. 2. : 사이길 경관개선 사업 홍보를 위한 만화안내판 제작 설치
- '18. 4. : 사이길 경관개선사업 공사 시행(잔디·초화류 식재 등)
- '18. 5~6. : 사이길 경관개선사업 공사 준공(잔디·초화류 식재 등)
- '18. 8. : 사이길 진입부 도로공사 시행
- '18. 10. : 사이길 진입부 도로공사 준공

### □ 소요예산 : 100,000천원

**【시비 60,000천원(60%), 구비 40,000천원(40%)]**

### □ 기대효과

- 문화·예술이 공존하는 특화거리 조성으로 지역경제 활성화에 기여

## 8. 서초장날 운영

자매도시 농가에서 생산한 농산물을 판매할 수 있는 직거래 장터를 운영하여 주민들에게는 믿을 수 있는 우리 농산물을 구입할 수 있도록 하고 자매도시 농가에는 판로를 지원하여 도·농 상생의 장 제공

### ☐ 추진근거

- 도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률 제3조
- 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 제68조

### ☐ 운영개요

- 개최장소 : 구청광장(텐트 26개, 축산물판매차량 2대)
- 개최일시 : 매주 마지막주 목·금(설날, 추석장은 명절에 따라 조정)
- 대상선정 : 자매도시 추천업체
  - ※ 참여시군 : 20개 시·군 추천 50여개 농가
- 판 매 품 : 직접 생산한 우리 농·수·축산물 및 지역 특산물

〔천막 26개, 식육판매차량 2대〕

자매도시(18)	황성군, 강릉시, 제천시, 서천군, 청양군, 예산군, 태안군, 남원시, 완주군, 해남군, 고령군, 거창군, 산청군, 이천시, 화성시, 포항시, 울진군, 의성군
비자매도시(2)	당진시 (서초3동 - 당진시 정미면 자매결연) 괴산군 (재향군인회 - 괴산군 괴산읍 자매결연)

### ☐ 소요예산 : 37,640천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 구민에게 믿을 수 있는 저렴한 우리 농산물을 제공, 자매도시 농가에는 판로를 지원함으로써 도·농교류 활성화에 기여
- 서초장날을 개성 있고 특색 있게 구성하여 서초의 명물로 변화시켜 서초구의 브랜드 가치 상승 기대

## 9. 서초 반려견 아카데미

반려견 인구의 증가에 따라 발생하는 민원해소를 위해 외부 전문교육 기관 위탁으로 펫티켓 및 행동교정 프로그램을 운영함으로써 사람과 동물이 조화롭게 공존하는 서초를 만들어가고자 함

### □ 운영개요

- 프로그램명 : 「서초 반려견 아카데미」
- 운영기간 : 2018. 4월~11월(매주 토요일 13:30~18:00, 총4기 운영)  
- 1기 2개반(각반 15명)으로 4주 교육 진행(주1회)
- 교육장소 : 반려동물 문화교실(예정)  
- 서초구 양재천로123 소재
- 교육대상 : 문제행동 교정이 필요한 관내 반려견 및 견주
- 교육시간 : 총8시간(이론4시간, 실습4시간)

### □ 추진계획

- 모집대상 : 총120명(4기×30명) - 반기별 모집(서초구 주민등록 주민)
- 접수방법 : 방문 및 유선접수(지역경제과)
- 추진일정
  - 상반기 모집 공고 및 접수 : 2018.3.12~3.26 (1·2기)
    - 1기 교육 : 2018.4.7(토) ~ 2018.4.28(토)
    - 2기 교육 : 2018.5.12(토) ~ 2018.6.2(토)
  - 하반기 모집 공고 및 접수 : 2018.8.13~8.27 (3·4기)
    - 3기 교육 : 2018.9.1(토) ~ 2018.9.22(토)
    - 4기 교육 : 2018.10.6(토) ~ 2018.10.27(토)

### □ 소요예산 : 10,600천원 【구비】

### □ 기대효과

- 반려문화와 관련된 사회적 문제를 대처해 나갈 수 있는 계기 마련
- 전문교육상담을 통한 반려동물에 대한 올바른 이해와 소통 마련
- 올바른 반려동물 문화교육을 통한 사람과 동물이 행복한 서초 만들기

## 10. 서초동물사랑센터(가칭)

기존 서초구 유기동물 보호관리센터(한국동물구조관리협회)에 대한 낮은 접근성 및 제한적인 이용의 단점을 보완하고, 관내에서 발생한 유기·유실동물의 입양과 반환율 제고를 통해 동물복지에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 사업명 : 서초동물사랑센터 설치·운영
- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 관내에서 발생한 유기 및 유실동물 관리·입양·반환
- 추진내용
  - 관내에서 구조·포획한 반려견 중 입양 또는 반환 대기 기간이 비교적 짧은 중·소형견 위주로 선별하여 센터에서 보호 관리 및 입양·반환 추진
  - 유기동물 입양을 희망자에게 맞춤 상담 및 관리 교육을 제공하여 입양 촉진

### □ 추진계획

- 1분기 추진계획
  - 대상지역 선정 및 임대물건 조사
    - 후보지역 : 방배동, 양재동, 내곡동 지역 중 선정
    - 선정기준 : 주택 밀집 지역과 떨어져 민원 발생을 최소화하고, 보호 중인 반려견의 스트레스 감소를 위해 야외 활동이 가능한 지역
  - 서초동물사랑센터 사업 추진 계획 수립
- 2분기 추진계획
  - 대상 물건 지역 주민 간담회 개최
  - 대상 물건 임대차 계약 체결
  - 설계 및 공사 발주, 착공
- 3분기 추진계획
  - 기간제 근로자 모집 및 채용
  - 집기류 및 전산기기 등 구매 후 배치/센터 개소식
- 4분기 추진계획
  - 사업 결과 보고/입양율 및 반환율 중간 평가

### □ 소요예산 : 501,183천원 【구비】

### □ 기대효과

- 관내 유기·유실동물의 반환 및 입양율 제고
- 반려동물과 관련된 사회적 문제를 현명하게 대처하는 계기 마련
- 동물복지 및 생명존중에 대한 의식 함양



# 일 자 리 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 일자리 창출 활성화 ..... 40
2. 고용안정 및 취약계층 일자리지원 ..... 42
3. 서초 사회적경제 활성화 ..... 43
4. 서초 청년정책 거버넌스(제1기) 운영 ..... 44

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업 ..... 45
2. 2018 서초구 행복일자리 취업박람회 개최 ..... 46
3. 일자리플러스센터 운영 ..... 47
4. 취업경쟁력 향상을 위한 취업교육 강화 ..... 48
5. 공공근로사업 ..... 49
6. 지역공동체일자리 사업 ..... 50
7. 뉴딜일자리사업 ..... 51
8. 사회적경제 지역생태계 조성 (2년차) ..... 52
9. 사회적경제 청년 문화예술 창업지원 프로젝트 ..... 53
10. 서초 청년정책 거버넌스 운영 ..... 54

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 일자리 창출 활성화

### ① 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업

(단위 : 명, 천원)

사 업 명	수 행 기 관	사업예산	모집인원	수료인원	취업인원
2개 사업	2개 기관	150,000	54명	36명	19명
스타트업 인큐베이팅 매니저 양성과정	호서대학교 벤처대학원 평생교육원	90,000	30명	15명	8명
글로벌 유통·물류·포워딩 일자리창출사업	서초여성 인력개발센터	60,000	24명	21명	11명

### ② 취업박람회 개최

- 2017 서초구 행복일자리 취업박람회(10.24) : 36개기업·단체 참여  
- 결과 : 총방문자 1,096명, 현장면접 289명, 채용인원 27명
- 2017 서울시 찾아가는 취업박람회(09.27) : 37개기업·단체 참여  
- 결과 : 총방문자 603명, 현장면접 106명, 채용인원 8명

### ③ 일자리플러스센터 운영

- 위 치 : 구청 2층 일자리플러스센터
- 인 원 : 9명(시간선택제임가제 마급 3명, 시민일자리설계사3명, 일자리발굴단 3명)
- 2017년 추진실적

기 간	구직등록자	취업자수	알선건수	상담건수	비고
'17.1.1~12.29	6,793명	1,065명	15,256건	27,063건	

### ④ 서울 희망일자리만들기 인센티브사업 우수구 선정

- 평가기간 : 2016. 9. 1 ~ 2017. 8. 31 (1년)
- 인센티브 지원금액: 58백만원

## 5 청·중·장년층 대상 취업 교육

### □ 찾아가는 취업역량 강화교육(총10회)

- 서울전자고등학교 : 4회 364명
  - 산업안전보건 및 근로기준법(3.14/3.15) : 한국산업안전보건공단김규식 소장
  - 희망노동교육 성희롱예방교육(5.18/5.19) : 박노준 노무사, 윤영득 노무사
- 서초문화예술정보학교 : 6회 930명
  - 이력서 및 자기소개서 작성법(4.13/4.14) : 건국대 창조알자리센터강사(한장숙, 이태순 강사)
  - 노동법, 성희롱예방교육(6.1/6.2) : 김순현 노무사, 신은진 노무사
  - 직장인의 예절교육(7.6/7.7) : 조영미강사

### □ 청·중·장년층 대상 취업특강

- 청년층 대상 「기업 인사담당자 취업특강」 개최 : 2회 600명 참여

일 시	대 상	참여기업	비 고
2017.2.1(수) 14:00~16:00	청년 및 학부모	예금보험공사, 대한무역투자진흥공사	300명참석
2017.7.19(수) 14:00~16:00	청년 및 학부모	잡포스팅, 한국IBM	260명참석

- 중·장년층 대상 「중·장년 재취업특강」 개최 : 2회 650명 참여

일 시	대 상	강의 내용	비 고
2017.5.31(수) 14:00~16:00	베이비부머세대, 경력단절여성	이력서&자기소개서 작성 컨설팅, 노동법 강의	350명 참석
2017.9.28(목) 14:00~16:00	베이비부머세대, 경력단절여성	단계별 구직전략 재취업 성공사례	300명 참석

### □ 청년 취업 멘토링데이 : 총 5회 운영, 17명 참여

- 참여기업 : 5개 기업
  - (주)롯데건설, 코트라, 한국마사회, 서울농수산물식품공사, 신세계강남점

## 2. 고용안정 및 취약계층 일자리지원

### □ 공공근로사업

- 사업개요 : 실직자 및 저소득 취약계층에게 근로기회를 부여함으로써 생계보호
- 추진실적 : 4개 사업군 230명 참여

구분	사업기간	참여인원	예산액 (시·구·비)	대상사업
상반기	2017.01.16 ~ 06.30	113명	1,260,291천원 - 사비 774,841천원	· 정보화추진사업 · 공공서비스지원사업
하반기	2017.07.03 ~ 12.20	117명	- 구비 485,450천원	· 환경정화 사업

### □ 지역공동체일자리사업

- 사업개요 : 생산적 지속가능한 일자리창출로 청년실직자 및 취업취약계층의 생계를 지원하고 고용창출 일자리 제공
- 추진실적 : 5개 사업, 총 53명 참여

구분	사업기간	참여인원	예산액 (국·시·구·비)	대상사업
상반기	2017.03.2 ~ 06.30	26명	220,248천원 - 국비 110,123천원	· 일자리발굴단 · 청년인턴지원
하반기	2017.07.03 ~ 11.30	27명	- 사비 55,062 천원 - 구비 55,063 천원	· 생태하천조성 · 도시나눔텃밭 · 우리동네가꾸기

### □ 뉴딜일자리사업

- 사업개요 : 시민생활에 필요한 일자리를 제공하여 생계지원과 직업역량 배양을 통한 민간일자리로의 연계 촉진
- 추진실적 : 2개사업 총 8명 참여(만 18세이상 만 39세 이하 미취업 청년)

구 분	CCTV통합관제운영사업	도로명주소 시설물 정보구축사업
사업기간	· '17.2.27~12월(10개월)	· '17.2.27~6.16(4개월)
소요예산	· 66,000천원(주 5일 1일 6시간, 시급 8,200)	· 41,000천원(주 5일 1일 8시간, 시급 8,200)

## □ 직업소개소 업무

- 업무내용 : 구인·구직자간 건전한 고용계약이 성립되도록 관내 직업소개소에 대한 신규등록, 변경 처리 및 지도·점검을 통해 고용안정 및 고용질서 도모
- 관련법규 : 『직업안정법』 제18조 및 제19조
- 직업소개소 현황 : 유·무료 직업소개소 ▶ 총 216개소 (2017.12.31기준)  
(단위:개소)

구 분	계	개 인	법 인	비 고
계	216	121	95	
유 료	202	121	81	
무 료	14	-	14	

## □ 노동조합 업무

- 업무내용 : 관내 기업의 노동조합 설립에 관한 설립·변경 및 해산 등 처리  
노동조합에 대한 효율적인 정비 관리를 통하여 노동조합을 보호·육성
- 관련법규 : 「노동조합 및 노동관계조정법」 제10조
- 우리구 설립신고 : 총 73개 (2017.12.31기준)  
(단위:개)

구분	계	상급단체가입여부		비고
		가입	미가입	
계	73	35	38	

## 3. 서초 사회적경제 활성화

### □ 사회적경제 장터 「함께하장[場]」 개최

- 기 간 : 2017. 9 ~ 2017. 11
- 장 소 : 구청사 진입로 및 보건소 앞 광장
- 참가대상 : 사회적경제기업 및 푸드트럭 등
- 추진실적
  - 개최횟수 : 총3회 / 6일 (매월 마지막주 목·금)
  - 개최결과 : 총118개 기업 참여 / 총 58,873천원 매출
- 소요예산 : 40,000천원 (국비 70%, 시비 30%)

## □ 사회적경제 지역생태계 조성 [1년차]

- 기 간 : 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31 (서울시 공모, 1년단위 심사)
- 사업내용 : 사회적경제 네트워크 구축, 지역자원조사, 인큐베이팅 등
- 추진방법 : 민간위탁 (서초 사회적경제협의회)
- 소요예산 : 100,000천원 (시비 100%)

## 4. 서초 청년정책 거버넌스[제1기] 운영

- 활동기간 : 2017. 8. 29~12. 22(4개월)
- 활동인원 : 만19세~39세 관내 거주(활동) 청년 35명
- 활동분야 : 4개팀(청년 일자리, 인재양성, 생활, 문화)
- 활동내용
  - 청년 아카데미(3회), 팀별 프로젝트 활동을 통한 정책 제안
  - 성과보고회 개최(팀별 프로젝트 발표, 우수 활동팀 시상 등)
- 소요예산 : 5,800천원(구비)

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업

지역·산업별 특성에 맞는 일자리창출 및 인적자원개발을 위해 고용노동부에서 실시하는 「지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업」에 공모하여, 서초구 산업수요에 맞는 교육훈련 및 취업지원사업을 수행함으로써 고용문제 해결에 기여

### □ 사업개요

- 사업대상 : 청년실업자, 경력단절여성, 베이비부머 등 재취업 희망자
- 추진방법 : 고용노동부 2018년 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 공모
- 공모신청 : 2개 사업(예정)
  - 서초여성인력개발센터 : 글로벌 유통·물류·포워딩 일자리창출사업, 데이터 융합 마케팅 시각전문 디자이너 양성과정

### □ 추진계획

- 사업공모(1월말) : 서초구 ⇒ 고용노동부
- 사업선정(2월말) ⇒ 지원약정서 체결(수행기관, 서초구, 서울지방고용청)  
⇒ 사업실시(지원약정서 체결후) ⇒ 보조금 지급
- 선정사업수행 및 수료자 대상 취업알선(2018.3~12월)
- 최종 취업실적 및 수행사업 평가(2018. 12월)

### □ 소요예산 : 150,000천원

**【국비 105,000천원(70%), 구비 45,000천원(30%)】**

### □ 기대효과

- 베이비부머, 경력단절여성, 청년실업자 등 취약계층에게 일자리 제공
- 지역 및 산업 특성에 맞는 사업수행을 통해 지역 고용문제 해결



## 2. 2018 서초구 행복일자리 취업박람회 개최

취업희망자들과 실 채용수요가 있는 구인기업간 만남의 장인 취업박람회를 개최하여 지역주민의 일자리 미스매칭 해소 및 지역경제 활성화에 기여

### □ 사업개요

- 일 시 : '18. 6월 예정 14:00~17:00
- 장 소 : 센트럴시티 경부선 필로티



[ 현장 위치도 ]



[ 현장 사진 ]

- 규 모 : 구인기업 30개, 구직자 1,000명 이상 참여
- 대 상 : 청년(학생)층, 경력단절여성, 베이비부머 등 중·장년층
- 사업내용
  - 기업 채용면접, 취업컨설팅, 사후매칭 등 취업지원서비스 제공
  - 부스운영 : 기업채용관, 취업지원관, 컨설팅관 등
  - 부대행사 : 이미지메이킹, 진로적성검사 등

### □ 추진계획

- 2018. 2 : 계획수립 및 관련기관 섭외
- 2018. 3 ~ 5 : 취업박람회 참여 업체 모집 및 홍보
- 2018. 6 : 취업박람회 개최

### □ 소요예산 : 22,000천원 【구비】

### □ 기대효과

- 구인기업과 구직자의 매칭을 위한 기회의 장 마련
- 구직자에게 종합적인 취업정보 제공을 통해 체계적인 취업준비를 지원함으로써 취업연계 현실화

### 3. 일자리플러스센터 운영

양질의 종합고용정보서비스 제공, 청·중·장년층의 극심한 취업난을 해소 할 수 있도록 서초구 일자리플러스센터를 내실있게 운영하여 일자리가 “밝은 미래” 희망도시 job서초 구현에 기여

#### □ 운영개요

- 일 시 : 월 ~ 금 09:00~18:00
- 장 소 : 서초구 일자리플러스센터(구청2층)
- 인 원 : 직업상담사 9명  
(시간선택제임기제마감 3명, 시민일자리설계사 3명, 일자리발굴단 3명)

#### □ 운영내용

- 구인·구직 발굴, 취업상담 및 알선 등 취업지원서비스 제공
- 구인·구직 만남의날 「일구데이」 운영 강화
- 「찾아가는 현장 속 서초구 일자리플러스센터」 운영 활성화
- 구청 각부서 인력선발시 일자리플러스센터와 협업 활성화

#### □ 소요예산 : 92,001천원

- 일반운영비 : 5,752천원 (구비100%)
- 인건비 : 86,249천원 (시비 75,600천원 , 구비10,649천원)

#### □ 기대효과

- 서초구 지역 내 취업상담 및 구인·구직 연계와 제반 일자리 사업을 지원하여, 지역고용률 향상에 기여

## 4. 취업경쟁력 향상을 위한 취업교육 강화

사회문제로 대두된 취업난 해결을 위해 베이비부머, 경력단절여성, 청년층을 대상으로 시장맞춤형 취업정보와 기업정보를 제공하는 서초만의 차별화된 취업교육을 실시하여 일자리가 있어 행복한 서초구를 만들고자 함.

### □ 사업근거

- 고용정책 기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책), 청년고용촉진 특별법 제3조(국가와 지방자치단체 등의 책무), 동 제5조(공공기관의 청년 미취업자 고용 확대)

### □ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 내 용

현 행	취업교육 강화
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청년 대기업 인사담당자 특강 (연2회)</li> <li>• 청년취업 멘토링데이</li> <li>• 찾아가는 취업역량 강화교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서초청년취업스쿨 (신규)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국계기업 취업준비 지원</li> <li>- 연2회 (회당 16시간)</li> <li>- 서초 청년 40명</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장년층 재취업 특강 (연2회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생애경력설계 아카데미 (신규)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생애전반에 걸친 경력설계 지원</li> <li>- 연4회(회당 6시간)</li> <li>- 40대이상 서초 중장년 120명</li> </ul> </li> </ul>

### □ 소요예산 : 16,680원 【구비】

### □ 기대효과

- 관내청년·중장년층을 대상으로 개인이 쉽게 접할 수 없는 채용 및 면접 정보 등을 제공하여 실질적인 취업으로 연계

## 5. 공공근로사업

실직자 및 저소득 취약계층에게 단기 일자리를 제공하여 생계안정을 도모하고 다양한 취업지원프로그램을 통해 자립 기반을 조성하고자 함.

### □ 근거 및 추진방향

- 사업근거 : 고용정책기본법 제28조, 서울시 「2018년 공공근로 종합시행 지침」
- 추진방향
  - 사회적 취약계층인 저소득자에게 근로기회를 부여함으로써 생계보호
  - 근로의욕을 고취하고 취업상담 및 교육을 통해 자립할 수 있도록 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018.1. ~ 12.
  - 상반기 2018.01.10. ~ 06.30. (5개월 20일)
  - 하반기 2018.07.01. ~ 12.20. (5개월 20일)
- 모집인원 : 230명 (반기별 115명)
- 사업내용 : 환경정화·서비스 지원 등 60여개 사업
- 근로시간 : 1일 6시간 이내, 주 5일 원칙
- 임금기준 : 시간급 7,530원(2018년 최저임금) 기준

근로시간	3시간	4시간	6시간	비 고
일당기준	23,000원	31,000원	46,000원	주·월차, 식비 등 별도

### □ 소요예산 : 1,478,917천원

**【시비 902,139천원(61%), 구비 576,778천원(39%)]**

### □ 사업효과

- 실직자와 저소득 주민에게 고용기회 제공하여 생활안정 도모
- 실업대책에 적극 대응하여 미취업 청년층에게 직장체험의 기회를 부여

## 6. 지역공동체일자리 사업

미취업 청년층 및 취업 취약계층에 지역특성에 맞는 일자리를 제공하여 지역문제 해결과 일자리 고용 창출을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책)
- 추진방향
  - 지역주도형 일자리 창출로 취약계층에 안정적 일자리 제공
  - 실질적이고 지속가능한 취업연계형 청년일자리 확대
- 사업기간 : 2018. 3. 2. ~ 10. 31. (165일)
- 사업내용 : 기업 연계 및 취업지원형 기술습득 및 현장체험 등
- 2018년 지역공동체 분야별 일자리사업 현황

사업유형	추진사업	참여인원	자격요건 및 근무지
중소기업 취업지원 사업	① 청년인턴지원사업	28	☞ 자격요건 - 청년구직자(18~34세)우선 선발 및 연계 ☞ 근무장소 - 관내 제빵·제과점 근무
	② 서초일자리발굴단 운영사업	6	☞ 자격요건 직업상담사 자격증 소지자 ☞ 근무장소 - 서초구 일자리플러스센터
마을가꾸기 및 지역유희공간· 시설 활용사업	① 생태하천 조성사업	18	☞ 자격요건 - 신체건강한자 우선 선발 ☞ 근무장소 : 양재천, 여의천, 반포천
	② 우리동네가꾸기사업	8	☞ 자격요건 - 신체건강한자 우선 선발 ☞ 근무장소 : 서초구 관내 꽃길 조성도로
	③ 친환경도시텃밭 가꾸기사업	8	☞ 자격요건 - 도시농업관련 교육수료자 및 경험자 신체건강한자 우선 선발 ☞ 근무장소 : 내곡동 외 5곳

□ 소요예산 : 249,697천원

【국비 124,847천원(50%), 시비 62,424천원(25%), 구비 62,426천원(25%)】

### □ 사업효과

- 구직자를 위한 찾아가는 이동 취업상담 창구 운영 및 새 일자리 발굴 등 다양한 계층의 구직자를 모집, 취업률 향상 및 지역일자리 창출에 기여
- 미취업 청년층의 안정적 일자리 환경 조성 및 고용 효과 제고

## 7. 뉴딜일자리사업

공공서비스 분야에서 시민생활에 필요한 서비스를 제공하고 참여자에게는 일 경험 제공 및 직업역량 배양을 통해 참여자의 민간일자리 진입을 촉진하고자 함.

### □ 사업근거

- 근거법령 : 서울특별시 일자리 정책 기본조례

### □ 사업개요

- 사업명 : 작은도서관 전담사서 운영
- 사업기간 : 2018. 3. ~ 12.
- 근로시간 : 주 5일(1일 6시간 / 시급 9,220원)
- 모집인원 : 15명 (청년층 / 작은도서관 근무경험자 우대)
- 사업내용
  - 작은도서관 도서대출·반납, 장서관리, 도서정리 및 도서관 업무 지원
  - 작은도서관 독서문화프로그램, 독서동아리 운영 지원
- 교육지원(총 40시간)
  - 교육방법 : 직무관련 전문강사 초빙 교육, 도서관 정보센터 교육 등
  - 교육내용 : 장서관리, 독서프로그램 기획, 도서관리 교육 및 실습 등

### □ 소요예산 : 250,000천원 【시비】

### □ 기대효과

- 지역거점인 작은도서관 역할 강화를 통한 서초구 독서문화 활성화
- 자원봉사로 운영되던 작은도서관에 인력지원을 통해 안정적인 운영 가능
- 작은도서관 전담운영자로 양성하여 관련 도서관 분야 민간 일자리 연계

## 8. 사회적경제 지역생태계 조성 [2년차]

지역적 특성에 최적화된 사회적경제 생태계를 조성하여 사회적경제의 지역 자생력을 강화하고 지속성장 가능한 사회적경제기업 발굴 및 육성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 ~ 2019년(서울시 공모사업, 1년단위 심사)
- 사업내용
  - 사회적경제 지역생태계 조성전략 및 연차별 목표수립
  - 사회적경제 네트워킹을 통한 인프라 구축 및 사회적경제기업 발굴 육성
  - 지역 자원조사 및 의제 발굴 등
- 추진방법 : 민간위탁(서초 사회적경제협의회)

### □ 추진경위

- 2017.10. 2018 자치구 사회적경제 생태계조성사업 공모 (시)
- 2017.11. 2018 자치구 사회적경제 생태계조성사업(2년차) 공모 신청(구)
- 2017.12. 2018 서초구 사회적경제 생태계조성사업 승인 (시)
- 2018.01. 보조금 교부 및 생태계조성사업 협약체결 (구↔협의회)

### □ 2년차 추진내용

- 사회적경제 시장판로개척 및 기금조성
- 사회적경제 통합네트워크 구축 및 지역의제 발굴
- 사회적경제 전문가 양성 등 성장지원 체계구축
- 사회적경제 역량강화 교육 등

### □ 소요예산 : 150,000천원 【시비】

※ 1년차 1억원, 2년차 1.5억원, 3년차 2억원(연차별 연장심사)

### □ 기대효과

- 민·관이 주도한 서초형 사회적경제 생태계를 조성하여 지역 사회적경제 활성화 및 일자리 창출에 기여

## 9. 사회적경제 청년 문화예술 창업지원 프로젝트

문화·예술 관련 사회적경제 창업 아이템을 지닌 청년들을 지원하여 문화·예술분야 사회적경제 기업가 육성 및 지역사회의 발전에 기여

### □ 추진근거

- 사회적기업 육성법 제11조, 협동조합 기본법 제10조
- 서초구 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례 제9조 및 제10조

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 6월
- 대 상 : 관내 거주(활동)하는 만19~39세 청년으로 문화·예술관련 사회적경제 사업 아이템을 보유한 예비창업자 또는 초기창업자 (팀 구성 참여가능)
- 지원규모 : 50,000천원 (5개 창업팀)
- 지원내용
  - 직접지원 : 프로젝트 실행 사업비 (10,000천원 이내/팀)  
※ (사업모델개발비) 시제품 제작, 프로그램 개발, 특허출원, 홍보·마케팅 등
  - 간접지원 : 사업화를 위한 전문가 컨설팅 (5회 이내/팀)

### □ 추진계획

- 2018. 1. 사회적경제 청년 창업지원 프로젝트 공모
- 2018. 2. 심사위원회 구성, 프로젝트 심사 선정
- 2018. 3. 협약체결, 사업비 지원
- 2018. 4. ~ 프로젝트 보완 컨설팅, 사업화 지원
- 2018. 5. 프로젝트 실행 중간점검, 사회적기업 인증(지정) 신청
- 2018. 6. 프로젝트 실행 결과보고회 개최

### □ 소요예산 : 63,500천원 【구비】

### □ 기대효과

- 지속 가능한 청년 일자리 창출 및 자립기반 구축
- 문화·예술분야 사회적경제 기업가 육성 및 지역사회 발전 도모



## 10. 서초 청년정책 거버넌스 운영

청년들의 다양한 아이디어 발굴 및 정책제안을 통해 민·관 협의에 의한 문화·예술 청년정책 마련

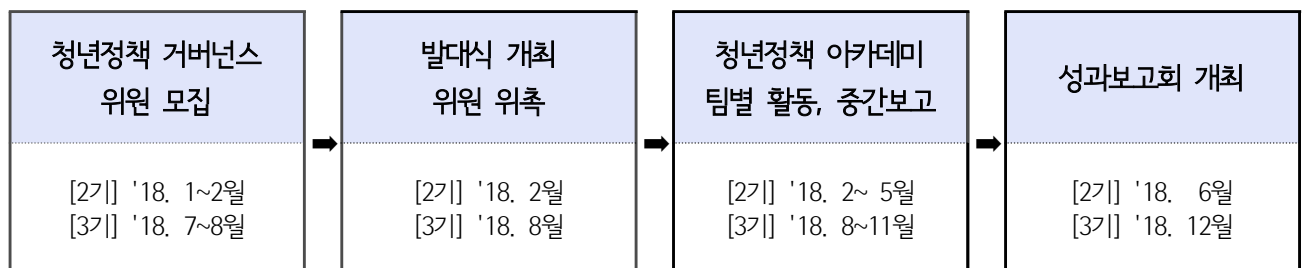
### □ 추진근거

- 서초구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례 제6조
- 서초구 창안제도 운영조례 제16조
- 서초구 자원봉사활동 지원조례 제3조 및 제13조의2

### □ 사업개요

- 구 성 : 문화·예술 관련 관내 거주(활동)하는 만19세~39세 청년 40여명(가수별)
- 활동기간 : 6개월 ('18.1~'18.6 [제2기], '18.7~'18.12 [제3기])
- 활동분야 : 4개팀(문화일자리, 문화공간, 문화공연, 문화생활 등)
- 활동내용 : 청년 아카데미, 팀별 프로젝트 활동을 통한 정책 제안 등
- 활동특전 : 팀별 활동비(40만원/팀) 지원, 우수활동팀(2팀) 시상 등

### □ 추진계획



### □ 소요예산 : 14,400천원 【구비】

### □ 기대효과

- 청년정책 발굴·실행을 지원하기 위한 협력적 거버넌스 실현
- 세대간 소통·협력을 통해 모든 구민이 공감하는 청년정책 과제 발굴

# 어르신행복과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 내곡주민편익시설 건립 .....	57
2. 내곡느티나무쉼터 운영 .....	57
3. 노인사회활동 지원사업 .....	58
4. 행복한 노후를 위한 경로당 활성화 지원 .....	58
5. 어르신건강증진 효도안마사업 .....	59
6. 노인돌봄기본서비스 사업 .....	59
7. 기초연금 사업 .....	59
8. 저소득 어르신 무료급식지원 사업 .....	60
9. 노인여가복지시설 경로당 시설보강 .....	61
10. 구립 서초성심노인복지센터 재정비 공사 .....	62

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 내곡주민편익시설 건립 .....	63
2. 느티나무쉼터 운영 .....	64
3. 노인사회활동 지원사업 .....	65
4. 구립노인종합복지관 운영 .....	66
5. 어르신건강증진 효도안마 사업 .....	67
6. 경로당활성화를 위한 프로그램 지원 .....	68
7. 노인돌봄기본서비스 사업 .....	69
8. 저소득어르신 무료급식지원 사업 .....	70
9. 기초연금 사업 .....	71
10. 노인여가복지시설 경로당 환경개선 사업 .....	72

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 내곡주민편익시설 건립

### ○ 사업개요

- 위 치 : 서초구 신원동 340-3번지일대 (1,322 $m^2$ )  
※ 부지매입 : 2013. 12월 부지매입계약 (10년 연부, 연리3%)
- 주요시설 : 육아종합지원센터, 프로그램강의실, 체육시설, 복지사무소, 대강당, 동청사 등 주민편익시설
- 건축규모 : 연면적 3,996.53 $m^2$  (지상4층, 지하2층)
- 총사업비 : 17,009백만원(시비 9,909백만원 구비 7,100백만원)

### ○ 추진실적

- 2017. 02.27 내곡주민편익시설 건립공사 착공
- 2018. 01. 내곡주민편익시설 건립공사중 (공정율 50%)

### ○ 추진일정

- 2018. 4월 준공

## 2. 내곡노티나무썬터 운영

### ○ 위 치 : 서초구 염곡말길 9

### ○ 규 모 : 사용 연면적 1,235.92 $m^2$ (건물 연면적 : 5,918.96 $m^2$ )

- 썬터시설 : 지하1층 헬스텍, 2층 여가교육센터, 3층 영화관
- 기타시설 : 2층 서초심리상담센터(여성보육과), 4층 기억키움센터(건강관리과)

### ○ 사업내용 : 어르신 문화여가프로그램 운영(명작극장, 악기교실, 건강댄스 등)

### ○ 이용인원 : 95,098명(일평균 278명) - 기억키움센터 이용자 포함

### ※ 썬터이용 : 36,549명(일평균 160명)

### ○ 집행예산 : 240,613천원(구비)

### 3. 노인사회활동 지원사업

- 사업기간 : 2017. 1월. ~ 12월.(기간내 12개월 또는 9개월)
- 사업량 : 총 24개 사업 1,613개 일자리
- 참여대상
  - 공익활동 : 만 65세 이상 기초연금수급자  
만 60세 이상 어르신(유형별 자격대로 선발)
  - ※ 제외 : 기초생활수급자(생계 및 의료급여), 건강보험직장가입자(인력 파견형 제외, 정부 및 자자체 타 일자리 참여자, 장기요양보험 등급판정자(1~5등급))
- 근무조건 : 1일 3시간, 월 30시간 이상 근무, 만근시 월 22~27만원
- 수행기관 : 서초구청, 노인종합복지관 3개소(양재방배중앙), 대한노인회 서초구지회
- 예산 : 3,657,092천원(국비 1,149,782천원 사비 1,341,412천원 구비 1,165,898천원)
- 추진실적 : 24개 사업 1,401명 참여, 3,262,396천원(89% 집행)

### 4. 행복한 노후를 위한 경로당 활성화 지원

- 대상 : 경로당 132개소(구립 32, 사립 90, 자연부락 10)
- 추진실적
  - 운영비 지원(운영비, 주부식비, 냉·난방비, 양곡지원, 특별지원비)
  - 경로당별 맞춤형 프로그램 지원 : 125개소, 37개 프로그램 지원

구 분	운영프로그램
지역사회 공헌활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 다니엘복지관과 함께하는 원예활동</li> <li>· 이웃어르신 경로당 초청 나눔 프로그램</li> <li>· 사랑의 저금통 : 경로당 어르신 저금통 모금기부활동</li> </ul>
1·3세대 통합프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 어린이집·경로당 연계한 텃밭 가꾸기 등 세대통합 프로그램</li> <li>· 경로당 투어 프로그램 : 커뮤니티 매핑을 활용한 경로당 투어</li> </ul>
지역소통	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 웃놀이 어울림 한마당 : 권역별 경로당 웃놀이대회 개최</li> <li>· 서초 경로당 프로그램 발표회</li> </ul>
건강증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건강걷기 프로그램 : 마을길 코스 선정, 걷기활동을 통한 건강 증진 유도</li> <li>· 치매검진 프로그램 : 치매에 대한 올바른 인식교육 및 조기검진</li> <li>· 건강체조, 실버요가, 웃음치료·레크리에이션 프로그램 등</li> </ul>
취미활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노래교실, 종이공예, 민요교실, 원예활동(콩나물, 상자텃밭 가꾸기), 영화상영 등</li> </ul>

- 소요예산
  - 운영비 지원 : 739,767천원
  - 프로그램 지원 : 229,338천원

## 5. 어르신건강증진 효도안마사업

- 대 상 : 경로당 132개소(구립 32, 사립 90, 자연부락 10)
- 추진실적
  - 기 간 : 2017.4월 ~ 12월(9개월)
  - 활동인원 : 총40명(시각장애인 안마사 26명, 업무보조인 14명)
  - 운영성과

수탁기관명	실 적			
(사)대한안마사협회	채용안마사	보조인	시 설	이용어르신(누계)
	26명	14명	103개소	13,969명

- 소요예산 : 408,640천원

## 6. 노인돌봄기본서비스사업

- 사업기간 : 2017. 1월~12월
- 대 상 : 만65세 이상 독거어르신 중 안부확인을 필요로 하는 어르신
- 수행기관 : 서초어르신행복e음센터
- 소요예산 : 396,336천원 【구비198,168천원, 사비99,084천원, 구비99,084천원】
- 추진실적 : 독거어르신 755명 관리

## 7. 기초연금 사업

- 지원대상
  - 만 65세 이상 신청자 중 소득인정액(소득평가액 + 재산의 월 소득 환산액)이 선정기준액 이하인 가구
- 선정기준
  - 단독 가구 : 월 소득인정액 119만원 이하
  - 부부 가구 : 월 소득인정액 190.4만원 이하

○ 지원내용

- 단독 및 부부 1인 가구 : 월20,000원 ~ 206,050원
- 부부 2인 가구 : 월40,000원 ~ 329,680원

○ 지원현황 (2017.12월 기준)

구 분	기초연금
지원인원	13,874명
수 급 율	만 65세 이상 어르신 53,119명 중 26.1%
지 급 액	2,613,738천원

○ 지원예산 : 31,060,220천원

【국비 21,742,154천원, 시비 4,659,033천원 , 구비 4,659,033천원】

## 8. 저소득 어르신 무료급식지원 사업

○ 지원대상

- 경로식당 : 식사를 거를 우려가 있는 만 60세 이상 어르신
- 식사 및 밑반찬배달 : 거동불편으로 경로식당을 이용할 수 없는 만 65세 이상 독거노인

○ 지원기준

- 경로식당(월26일) : 1식 3,000원, 특식비 1식 4,000원
- 식사배달(365일) : 1식 3,000원, 특식비 1식 4,000원
- 밑반찬배달(주2회, 연52주) : 1식 3,600원, 특식비 1식 4,000원
- ※ 특식(7일) : 설, 어버이날, 석가탄신일, 복날, 추석, 노인의 날, 성탄절

○ 지원실적 : 526명 (2017년 12월 기준)

- 경로식당 243명, 식사배달 48명, 밑반찬배달 235명

○ 지원예산 : 418,418천원 【사비 412,847천원, 구비 5,333천원】

## 9. 노인여가복지시설 경로당 시설보강

○ 대 상 : 경로당 33개소(구립 27개소, 자연부락 6개소)

구 분	총 계	환경개선 대상				대상 제외	비 고
		소계	신 축	증 축	리모델링 (디자인개보수)		
총 계	43개소	33개소	3개소	1개소	29개소	7개소	
구 립	32	27	2	1	24	6	재개발 등 2 신축예정 1
자연부락	11	6	1	-	5	4	사전조사 시 요청 없음 (필요시 개보수 추진)

※ 구립 방배2동 제1경로당 및 반포본동(임대) 경로당 일대 재개발 예정으로 대상제외

○ 내 용 : 노후 경로당 신축, 증축, 리모델링 및 일반개보수

○ 사업 전과정 의견 청취 및 반영 등으로 어르신 불편사항 최소화

- 사전 실태조사 및 기타 민원 등(35개소) 결과 반영 : 80% (114건/142건)
- 경로당 서포터즈(10개소) 결과 반영 : 91% (49건/54건)
- 공사 전 이사, 생활폐기물 처리 등 통합 서비스로 어르신 불편 사전 제거

○ 기타 일반 개보수(긴급, 소규모) : 29개소 51건 공사완료

- 정기 안전점검 결과 조치, 에어컨, 혈압계 등 물품 개보수 등

○ 추진실적 : 총33개소(완료 20개소, 공사중 13개소)

구 분	사업별	대 상	완료(2017년도)
합 계		33개소	20개소
구 립 (27개소)	신 축	2(서초·양재느티나무)	-
	증 축 ( 에 너 지 효 율 화 )	1(동산마을)	-
	리모델링(디자인개보수)	17	17
	리모델링(디자인리터치)	6(서초1동외5개소)	-
	리 모 델 링 ( 일 반 )	1(방배1동제1)	-
자연부락 (6개소)	신 축	1(샘마을)	-
	리모델링(신규 이동식주택 설치)	3	1 (안골)
	리 모 델 링 ( 내 부 )	2	2 (탑성, 새쟁이)



## 10. 구립 서초성심노인복지센터 재정비 공사 실시

- 사 업 명 : 서초성심노인복지센터 재정비 공사
- 위 치 : 반포대로22길 61(서초동)
- 재정비 규모 : 지하1층/지상6층, 연면적 1,330.42㎡

대 지 (단위:㎡)	건 물						
	계	지하 식당 외	1층 주간보호실외	2~3층 노인요양실외	4층 물리치료실외	5층 강당외	6층 관리인숙소
480.4	1,330.42	277.8	239.30	447.34	193.86	135.67	36.45

- 공사종별 : 재정비 공사 (리모델링)
- 공사기간 : 2017.06.~2017.09.(4개월간)
- 사 유 : 안전D등급 및 누수로 인한 복지센터 재정비
- 추진 일정
  - 2017. 01. : 추진계획 수립
  - 2017. 02. : 설계용역 및 계약
  - 2017. 02. ~ 04. : 설계용역 준공
  - 2017. 05. : 공사입찰 및 계약
  - 2017. 05. ~ 09. : 공사시행 및 준공
- 추진결과
  - 총사업비 : 970,000천원



재정비 공사 완료 사진

- 기대효과
  - 상습적인 누수와 노후로 인한 안전사고 예방 및 불안감 해소
  - 서초만의 효품격 실천으로 어르신만족도 극대화

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 내곡주민편익시설 건립

추모공원 조성과 관련하여 내곡지역에 종합복지서비스를 제공하고 지역사회 문제를 예방·치료할 수 있는 주민편익시설을 건립하고자 함

### ☐ 사업개요

- 위 치 : 내곡공공주택지구내 사회복지시설 용지(신원동 340-3번지일대)
- 공사기간 : 2017. 2월 ~ 2018. 4월
- 건축규모 : 연면적 3,996.53㎡(지하2층/지상4층)
- 부지면적 : 1,322㎡ \* 13.12월 부지매입계약(연3%, 10년연부)
- 소요예산 : 17,009백만원(시비 9,909백만원 구비 7,100백만원)
- 층별 시설계획(안)

구 분	면 적(㎡)	용 도	조 감 도
계	3,996.53		
4층	548.21	대강당, 복지사무소	
3층	671.24	강의실, 사무실	
2층	657.63	동주민센터 민원실	
1층	568.27	육아종합지원센터, 카페테리아	
지하1층	770.96	주차장, 헬스장	
지하2층	780.22	다목적실, 발전기실, 기계실	

### ☐ 추진계획

- 2018. 1월 공사 진행중
- 2018. 4월 준공

### ☐ 소요예산 : 17,009,000천원 [시비 9,909,000천원, 구비 7,100,000천원]

- 건 립 비 : 12,809백만원
- 부지연부금 등 : 4,200백만원

### ☐ 기대효과

- 내곡지역주민들에게 종합복지서비스 제공 및 지역사회문제 예방·치료
- 우면2지구·내곡·서초보금자리주택사업 준공 후 인구증가에 따른 복지수요 충족

## 2. 느티나무 쉼터 운영

2018년 느티나무쉼터 2개소(양재, 서초)를 추가 개설하여, 내곡 느티나무쉼터를 허브센터로 구축하고, 쉼터별 다양한 프로그램을 운영하여 어르신들이 다양한 문화여가 서비스를 누릴 수 있도록 제공코자 함.

### □ 시설개요

시설명	내곡느티나무쉼터	서초느티나무쉼터	양재느티나무쉼터
소재지	서초구 염곡말길 9	서초구 반포대로1길53-3	서초구 바우포로41길72-9
개관일	'17. 1.25.	'18. 2. 23.	'18. 2. 28.
시설현황	영화관, 여가교육센터, 갤러리, 카페, 기억키움센터	여가교육실, 경로당 헬스텍	여가교육실, 카페, 경로당, 헬스텍

### □ 운영내용

- 명작극장 : 연간 추억의 영화 상영
- 참여수업 : 노래교실, 7080공연, 시네마토크, 시네마테라피 등
- 여가프로그램 운영
  - 악기교실 : 오카리나, 포켓삭스, 우크렐레, 아코디언 등
  - 요리교실 : 쿠킹할배스튜디오(고령친화식단 요리강좌) 진행
  - 건강교실 : 건강댄스, 어르신태권도
  - 기 타 : 도시농업, 보존화만들기, 인문학 등

### □ 소요예산 : 778,078천원 【구비】

### □ 기대효과

- 어르신들에게 다양한 문화, 여가, 건강 서비스를 원스톱으로 제공
- 시설 추가 설치로 보다 많은 어르신들의 서비스 이용기회 확대

### 3. 노인사회활동 지원사업

노인의 적극적인 사회참여 확대를 통하여 고령사회에서 발생할 수 있는 노인문제를 사전에 예방하고 노인인력의 적성에 맞는 사회활동을 지원하여 활기찬 노후생활 및 소득지원에 만전을 기하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월(기간내 12개월 또는 9개월)
- 참여대상 : 만 65세 이상 기초연금수급자(일부유형 만 60세 이상)  
 ※ 제외자 : 기초생활수급자(생계 및 의료급여), 건강보험직장가입자(인력 파견형 제외),  
 정부 및 지자체 타 일자리 참여자, 장기요양보험 등급판정자(1~5등급)
- 근무조건 : 1일 3시간, 월 30시간 이상, 만근시 월 22~27만원
- 규 모 : 총 24개 사업 1,540개 일자리

#### □ 소요예산 : 4,028,683천원

[국비 1,208,485천원(30%), 시비 1,409,899천원(35%), 구비 1,410,299천원(35%)]

#### □ 사업유형

유 형		규 모 (사업/일자리)	사업 내용	신청자격
합 계		24개/1,540개		
공익 활동	노노케어	5개/200개	온새미로 지킴이, 포레보듬이, 행복나눔사업단, 희망돌봄이 등	만 65세 기초연금 수급자
	일반형	14개/813개	오팔선생님, 공공시설지킴이, 늘푸른지킴이, 도담선생님 주니어, 새싹보듬이 등	만 65세 기초연금 수급자 ※ 일부유형의 경우 만65세 기초연금 미수급자 참여가능
시장형	제조 판매형	2개/115개	그린라이프, 늘봄카페	만 60세 이상 모든 어르신 ※ 늘봄카페는 바리스타 수료증 및 자격증 소지자
	전문 서비스형	2개/312개	초등학교 급식도우미(도담선생님), 초등학교 등하교 도우미	
취업형	인력 파견형	1개/100개	노인모델(S-Entertainment)	

## 4. 구립노인종합복지관 운영

권역별 운영하는 노인종합복지관을 통해 많은 어르신들의 다양한 사회 참여와 건강관리, 자기계발을 통한 경제활동의 기회를 제공하여 풍요롭고 질 높은 행복한 노후의 삶을 제공하고자 함

### ☐ 운영현황

(2018. 1월 현재) (단위 : 명, 개)

시 설 명	위 치	개관일자	회원수	프로그램수	1일이용자	민간경상보조금
양재노인복지관	강남대로30길 73-7	1998.3.20	7,813	59	1,084	996,000
방배노인복지관	방배천로 48	2009.7.16	8,023	100	1,916	1,032,000
중앙노인복지관	서초대로 54길 54	2009.8.26	7,837	85	1,261	1,011,000

### ☐ 추진방법

- 복지관별 특성화된 다양한 프로그램 강좌 운영
- 풍요로운 노년을 보내기 위한 노인일자리 인프라 구축
- 사회적 약자와 지역주민을 위한 자원봉사 활성화
- 정기적인 서비스 이용 만족도 점검을 통하여 다양한 욕구를 반영하는 프로그램 개발

### ☐ 소요예산 : 3,039,000천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 다양하고 특성화된 사회교육 프로그램 제공으로 노인복지 증진 기여
- 실용적인 사업을 통한 취업연계 및 자기계발을 통한 노후 삶의 질 보장
- 자원봉사를 통하여 지역사회 통합과 발전에 동참

## 5. 어르신 건강증진 효도안마사업

미취업 시각장애인 안마사 및 경력단절 여성에게 일자리를 제공하여 사회적응과 경제적안정을 도모하고 어르신들에게 전문적인 안마서비스 제공으로 건강증진 및 효도문화 확산에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 경로당 133개소(구립 32, 사립 90, 자연부락 11)
- 활동인원 : 총43명(안마사 28명, 보조인15명)
- 서비스내용
  - 시설별 월2회(격주) 3인1조(안마사2인, 보조인1인) 방문안마서비스 제공
  - 안마사 1인당 1일 4시간, 최대 5명 안마서비스 실시

### □ 추진계획

- 제한공개경쟁입찰을 통한 민간위탁기관 선정 : '18.1.17~1.29
  - 제안서평가위원회 개최하여 협상적격자 선정 및 계약체결
- 시각장애인 안마사 및 업무보조인 모집 및 교육 : '18.2.1~2.23
- 어르신 건강증진(효도안마)사업 시행 : '18.3.2 ~ 12.31
- 지속적 현장모니터링 실시로 개선점을 수시 반영하여 서비스 질 향상 도모

### □ 소요예산 : 560,007천원 【구비】

### □ 기대효과

- 어르신들에게 양질의 전문안마 서비스 제공으로 통증완화 등 건강한 노후생활 지원
- 시각장애인 및 경력단절여성의 일자리 제공을 통해 자립생활 도모
- 어르신 효도문화 확산 및 시각장애인에 대한 인식개선

## 6. 경로당활성화를 위한 프로그램 지원

급격히 진행되는 고령화 사회를 맞이하여 어르신들을 위한 양질의 여가문화를 조성하고자 건강 및 사회교육 프로그램 등을 경로당에 제공함으로써 어르신복지 증진에 기여코자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 경로당 133개소(구립 32, 사립 90, 자연부락11)
- 사업내용
  - 경로당에 건강 등 다양한 프로그램 제공을 위한 인건비 및 사업비 지원
  - 경로당 수요와 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 제공

### □ 추진계획

- 다양한 욕구반영을 위한 복지관형 프로그램 도입
  - 스마트폰 활용강좌, 어르신 보드게임, 우쿨렐레 악기교실 등
- 젊은 어르신 소일거리 만들기 프로그램
  - 목공예품 만들기, 바리스타 강좌, 비누공예 등
- 건강증진을 위한 치매예방 프로그램 확대 시행
  - 웃음치료, 레크리에이션 강좌 확대운영
- 정기적인 프로그램 만족도 점검을 통한 다양한 욕구반영 프로그램 개발

### □ 소요예산 : 200,282천원 【시비 147,674천원, 구비 52,608천원】

### □ 기대효과

- 경로당을 활기찬 노후 생활을 위한 공간으로 제공
- 다양한 건강 및 사회교육 프로그램 제공으로 노인복지 증진에 기여

## 7. 노인돌봄기본서비스사업

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 취약계층 독거어르신들을 대상으로 안전 확인, 서비스 연계 등의 맞춤형 복지서비스를 제공하여 보다 나은 삶을 영위토록 하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월~12월
- 사업대상 : 만65세 이상 독거어르신 중 안부확인을 필요로 하는 어르신  
(※ 833명 독거어르신 지원, '18.1기준)
- 서비스내용
  - 안전확인 : 주1회 이상 방문, 주2회 이상 전화(폭염, 한파 시 일일 확인)
  - 생활교육 : 치매예방교육, 기상특보 대처방안 등 생활관리사 통한 교육
  - 타 서비스 연계 : 대상자의 욕구별로 적정 서비스 연계

### □ 추진계획

- 독거어르신 현황조사 실시 및 대상자 선정 : '18.1.~2.
- 안부확인 및 서비스 연계 등 노인돌봄기본서비스 사업 수행 : '18.1.1.~12.31.

### □ 소요예산 : 426,483천원

**【국비 213,241천원(50%), 시비 106,621천원(25%), 구비106,621천원(25%)】**

### □ 기대효과

- 독거어르신의 안전망을 확보하여 고독사와 사회적 고립 예방
- 서비스 개발 및 연계로 독거어르신의 다양한 욕구 충족



## 8. 저소득 어르신 무료급식지원 사업

가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 취약 어르신들에게 무료급식을 제공하여 복지사각지대 해소에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 지원대상
  - 경로식당 : 기초수급자 등 식사를 거를 우려가 있는 만 60세 이상 어르신
  - 식사 및 밀반찬배달 : 거동불편으로 경로식당을 이용할 수 없는 만 65세 이상 독거어르신
- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 지원기준 및 현황

구 분	지원인원	지원대상	기본급식비(1식)	특식비(1식)
계	592			
경로식당	257	60세 이상 저소득 어르신	3,500원 월평균 26일	4,000원, 연 7회
식사배달	55	65세 이상 거동불편 어르신	3,500원, 365일	4,000원, 연 7회
밀반찬배달	280	65세 이상 거동불편 어르신으로 가정에서 조리가능한 자	3,600원, 주 2회	4,000원, 연 7회

※ 특식지원 : 설, 추석, 어버이날, 석가탄신일, 복날, 노인의 날, 성탄절

※ 경로식당, 식사배달 기본급식비(1식) '17년도 대비 500원 인상

밀반찬배달 기본급식비 동결

- 수행기관 : 총 5개소(노인종합복지관 3(양재·방배·중앙), 종합사회복지관 2(양재·우면))

### □ 소요예산 : 430,770천원 【시비 425,217천원, 구비 5,553천원】

- 경로식당, 식사배달, 밀반찬배달 : 416,888천원 【시비】
- 복지관영양사 인건비 : 13,882천원 【시비 8,329천원, 구비 5,553천원】

### □ 기대효과

- 결식우려가 있는 저소득어르신에게 급식제공으로 복지사각지대 해소

## 9. 기초연금 사업

만65세 이상의 소득기반이 취약한 어르신에게 기초연금을 지급하여 빈곤 문제를 해소하고 어르신의 생활안정과 복지를 증진하기 위함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월 ('14. 7월 시행)
- 지원기준 : 만65세 이상 신청자 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 자
  - 단독 가구 : 월 소득인정액 1,310,000원 이하
  - 부부 가구 : 월 소득인정액 2,096,000원 이하
- 지원내용
  - 단독 및 부부 1인 가구 : 월 20,000원 ~ 206,050원
  - 부부 2인 가구 : 월 40,000원 ~ 329,680원
- 지원현황(2017.12월 기준)

구 분	기초연금
지원 인원	13,874명
수 급 율	만65세 이상 어르신 52,688명 중 26.3%
지 급 액	2,613,738천원

### □ 소요예산 : 37,389,485천원

【국비 26,461,942천원(70%), 시비 5,670,416천원(15%), 구비 5,257,127천원(15%)】

### □ 기대효과

- 기초연금제도를 통해 어르신에게 안정적인 소득이 발생함으로써 빈곤 완화에 기여하고 소득재분배 효과 기대

## 10. 노인여가복지시설 경로당 환경개선 사업

경로당 신축, 개보수, 물품구매 및 안전점검 등 어르신시설물 유지·관리에  
만전을 기하여 어르신들의 안전하고 편리한 노인여가환경 조성

### □ 추진근거

- 서울특별시 서초구 경로당 운영 활성화 및 지원 조례 제3조(운영비 등 지원)

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.(연중)
- 사업대상 : 구립 및 자연부락 경로당 43개소
- 사업내용
  - 실태조사에 따른 경로당 개보수 : 반포4동·반포2동·명달경로당 등
  - 물품구매 및 교체 : 구립, 자연부락
  - 노인복지시설 정기안전점검 연 2회 실시

### □ 소요예산 : 419,440천원 【구비】

- 시설개보수 : 358,832천원
- 노인복지시설 안전점검 : 10,608천원
- 물품구입 및 교체 : 50,000천원

### □ 기대효과

- 안전하고 쾌적한 노인여가환경 조성으로 이용 어르신 만족도 제고
- 지속적인 시설점검 및 환경정비로 경로당 청결 유지관리

2018.02.28[수] ~ 03.09[금]  
제276회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -  
주요업무보고



주민생활국

---

복지정책과  
사회복지과  
여성보육과  
푸른환경과  
청소행정과

# 보 고 순 서

□ 일 반 현 황 .....	1
□ 2017년도 주요업무 추진실적 및 2018년도 주요업무 추진계획	
○ 복 지 정 책 과 .....	5
○ 사 회 복 지 과 .....	27
○ 여 성 보 육 과 .....	52
○ 푸 른 환 경 과 .....	74
○ 청 소 행 정 과 .....	95

# 일 반 현 황

## 1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 5과 23팀

### 주 민 생 활 국

복지정책과 [5팀]	사회복지과 [3팀]	여성보육과 [4팀]	푸른환경과 [5팀]	청소행정과 [6팀]
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지기획팀</li> <li>○ 복지자원팀</li> <li>○ 희망복지팀</li> <li>○ 복지조사팀</li> <li>○ 복지관리팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인복지팀</li> <li>○ 생활보장팀</li> <li>○ 주거복지팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보육정책팀</li> <li>○ 보육운영팀</li> <li>○ 어린이집확충팀</li> <li>○ 여성행복팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기후환경정책팀</li> <li>○ 에너지관리팀</li> <li>○ 수질보전팀</li> <li>○ 대기관리팀</li> <li>○ 환경행정팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소행정팀</li> <li>○ 시설장비관리팀</li> <li>○ 도시정결팀</li> <li>○ 위생설비팀</li> <li>○ 재활용팀</li> <li>○ 음식물자원화팀</li> </ul>

□ 기능 및 인력

(2018. 1. 31현재)

구 분	정원/현원	주 요 업 무
	153/149	
복 지 정 책 과	29/28	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보훈회관 운영, 국가유공자 및 보훈단체 지원, 재해구호, 지역사회보장계획 수립, 사회복지진흥기금, 종합사회복지관 운영, 지역복지지원 조사개발 및 관리, 따뜻한겨울나기 및 이웃돕기접수·개발·배분, 지역사회보장협의체 운영지원, 희망온돌사업, 지역사회서비스투자사업, 푸드뱅크·마켓사업 추진, 복지 전달체계 개편 추진, 통합 사례관리 사업 총괄, 복지사각 지대 발굴 및 지원, 긴급복지 맞춤형 지원, 동 복지사업 지원관리, 소득·재산조사, 조사자결정, 복지대상자 통합관리, 변동사항 정비</li> </ul>
사 회 복 지 과	19/19	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장애인 생활안정 및 시설확충, 장애인 복지관 운영, 장애인 활동지원, 장애인 일자리 및 장애인편의시설 및 단체 지원, 기초수급자 생계급여·해산장제급여·교육급여 지원, 자활근로사업, 의료급여 지원, 지역 자활센터 설치 운영, 기초수급자 주거급여 지원, 저소득층 주거지원(서초꿈나무보금자리), 노숙인 및 부랑인 보호 지원</li> </ul>
여 성 보 육 과	26/25	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국공립어린이집 운영 지원, 서초구 육이종합지원센터 운영관리, 민간·가정어린이집 운영 지원, 어린이집 지도 점검, 국공립어린이집 확충, 여성정책수립·추진, 여성가족플라자운영관리, 서초토요벼룩시장 운영</li> </ul>
푸 른 환 경 과	27/25	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 환경정책 수립, 온실가스 대응 및 적응 정책 수립 및 시행, 환경정책위원회 및 푸른서초환경실천단 운영, 석유판매업 유통 및 품질관리, 가스사업 인허가 및 안전관리, 신재생에너지 보급 및 시·구 공동협력사업, 건물에너지 효율화 사업 및 에너지 절약 업무, 폐수배출시설 및 기타수질오염원 관리, 하천수질관리, 지정폐기물 관리, 대기질 개선 미세먼지 저감대책수립 및 시행, 실내공기질, 환경개선부담금</li> </ul>
청 소 행 정 과	52/52	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 종량제 규격봉투 제작·관리, 청소종합시설 현대화 추진, 청소종합시설 및 청소차량(차고지) 유지관리, 생활폐기물 수집·운반 및 처리, 환경미화원 가로청소, 건설·사업장폐기물 관련, 무단투기 단속, 개인 하수처리시설 및 공중화장실 유지관리, 재활용품 수집·운반 및 처리, 재활용센터 관리, 재활용품 분리수거함 지원, 음식물 수집·운반 및 처리, 음식물 RFID 관리, 음식물감량의무 사업장관리</li> </ul>

## 2. 주민생활국 예산편성 현황

### □ 예산편성 현황[총예산의 28.3%]

(단위 : 천원)

구분 부서명	계 (일반+특별)	일반회계	특별회계	기금
총 예산	569,311,203	518,899,747	50,411,456	221,847,753
주민생활국	161,402,194	161,132,776	269,418	42,138,500
복지정책과	11,733,837	11,733,837	-	376,272
사회복지과	35,345,262	35,075,844	269,418	2,534,569
여성보육과	71,162,367	71,162,367	-	5,045,572
푸른환경과	528,170	528,170	-	-
청소행정과	42,632,558	42,632,558	-	28,268,211

※ 특별회계 : 의료급여기금특별회계 269,418천원

※ 기금(2017.12.31일 잔액기준)

- 사회복지진흥기금 376,272천원
- 사회복지기금 장애인복지계정 1,533,042천원
- 사회복지기금 자활계정 1,006,727천원
- 보육기금 5,750,732천원
- 양성평등기금(舊여성발전기금) 2,983,347천원
- 재활용품판매대금 관리기금 3,027,472천원
- 환경미화원자녀 학자금대여기금 601,912천원
- 폐기물처리시설 설치기금 24,613,026천원

### 3. 주요시설 현황 등

□ 복지대상자 관리 : 총 17,942세대 23,481명

(세대 / 명)

기초생활	기초연금	장애인연금	한부모	차상위
3,283/4,873	11,375/13,793	1,137/1,155	582/1,423	1,565/2,237

□ 복지시설 등 현황

○ 복지시설

(단위 : 개소)

계	보훈회관	종합사회복지관
5	1	4

○ 장애인복지시설

(단위 : 개소)

계	장애인 복지관	장애인 생활시설	장애인 단기보호 시설	장애인 주간보호 시설	장애인 공동생활 시설	장애인 직업재활 시설	수화 통역 센터
26	2	2	2	7	7	5	1

○ 어린이집

(단위 : 개소)

계	구립	민간 (부모협동 포함)	가정	직장
204	62	45	78	19

○ 기타시설

(단위 : 개소)

계	서초여성가족플라자	육아종합지원센터
4	1	3



## □ 청소 장비 및 시설현황

### ○ 청소장비

청소차량	이륜차	손수레	가로휴지통	로우더	지게차
30	12	21	2	1	1

### ○ 청소시설

공중화장실	청소차고	청소종합시설	재활용센터	환경미화원휴게실
2	1	1	1	10

### ○ 청소대행업체

생활폐기물수집·운반	분뇨수집·운반	음식물쓰레기처리
5	3	5

## □ 환경분야 관리대상 현황

### ○ 유류 및 전기시설 현황

계	주유소	석유판매소	전기공사업체	자가용 전기설비	비고
2,987	42	8	132	2,805	

### ○ 가스시설 현황

계	액화석유가스		도시가스		고압가스				비고
	충전소	판매소	정압기	CNG충전소	저장탱크	판매소	냉동제조	충전소	
170	4	3	54	2	6	0	98	3	

### ○ 폐수배출업소 현황(신고156, 허가7)

계	세차	실험실	병원	기타	비고
163	136	13	7	7	

※ 허가 및 신고 구분 : 특정유해물질 배출시 허가(다만, 전량위탁 처리 시는 신고)

### ○ 대기배출업소 현황

계	화장시설 (추로공원)	열병합발전 시설	자동차 도장시설	보일러 (2톤이상)	비고
140	1	1	32	106	

# 복 지 정 책 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 권역별 민관협의회 구성·운영 .....	8
2. 사회복지시설 종사자 처우개선비 지원확대 .....	9
3. 권역별 효도버스 운영 지원 .....	9
4. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영 .....	10
5. 서초구 지역사회보장협의회 운영 .....	10
6. 찾아가는 서초 푸드·뱅크 마켓 운영 .....	10
7. 따뜻한 겨울나기 성금 모금 및 배분 .....	11
8. 통합사례관리사업 .....	11
9. 복지사각지대 상시발굴체계 운영강화 .....	11
10. 긴급복지 지원사업 내실운영 .....	12
11. 보훈회관 개관 및 운영 .....	13
12. 보훈단체 및 국가유공자 지원 격려 .....	13
13. 복지대상자 통합조사 및 관리 업그레이드 .....	14

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 추진 ..... 15
2. 2018 권역별 호도버스 운영 조정 ..... 16
3. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영관리 강화 ..... 17
4. 서초형 민·관협업 정착을 위한 지역사회보장협의체 활성화 ..... 18
5. 민간자원(인프라)개발 및 나눔 네트워크 구축 강화 ..... 19
6. 찾아가는 동주민센터 확대시행 및 내실운영 ..... 20
7. 민·관 협력 통합사례관리 운영 체계 구축 ..... 21
8. 복지사각지대 상시발굴체계 운영 ..... 22
9. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화 ..... 23
10. 『복지급여, 무엇이든 물어보세요』 상설코너 운영 ..... 24
11. 보훈회관 운영 ..... 25
12. 국가보훈대상자 예우 및 지원 강화 ..... 26

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 권역별 민관협의체 구성·운영

### ○ 사업개요

필요성	추진목표	추진사업
- 민관 칸막이 현상 - 서비스 중복, 누락발생 - 복지사각지대 잔존 - 복지대상자 지역편중	- 대상자 중심 맞춤형 서비스 제공 - 사각지대 없는 촘촘그물망 서비스 - 협업을 통한 지역사회 문제해결	- 지역특화사업 - 통합사례관리 - 복지정보공유 - 지역행사연합

### ○ 「권역별 민관협의체」 구성

- 공공 : 6개 복지건강부서, 18개 동주민센터
- 민간 : 18개 사회복지시설, 그 외 주거복지센터 등 협력기관

권역	담당 동주민센터	공공간사기관	민간간사기관
서초반포권	서초1,2,4/ 잠원/ 반포본~4 (9개)	잠원동	반포중사
방배권	방배본~4/ 서초3 (6개)	방배2동	까리따스방배중사
양재1권	양재1 (1개)	양재1동	우면중사
양재2내곡권	양재2/ 내곡 (2개)	내곡동	양재중사

### ○ 「권역별 민관협의체」 운영 : 월 1회 정례회의(필요시 수시회의)

### ○ 「권역별 민관협의체」 추진실적

#### ① 지역특화사업 추진

구분	지역특화사업	추진성과
서초반포권역	○ 독거어르신 안심안부서비스 ○ 좋은이웃 모집 및 활동연계	○ 좋은이웃과 함께 독거어르신 안부확인으로 사회안전망 구축
방배권역	○ 나비냉장고 설치·운영 ○ 나눔이웃 수행기관 연합사업	○ 식품나눔을 통한 이웃돌봄 ○ 나눔이웃 소통 및 역량강화
양재1권역	○ 우면주공 행복마을 만들기 ○ 우리동네 찾아가는 복지한마당	○ 임대아파트 사각지대 발굴지원 ○ 우면지구 주민밀착형 복지강화
양재2내곡권역	○ 내곡지구 주민인식육구 조사 ○ 권역내 지역행사 민관연합	○ 내곡지구 맞춤형복지 기반마련 ○ 지역주민행사 내실 강화

#### ② 통합사례관리 추진 : 복합 욕구대상자 사례관리 및 자원연계

#### ③ 복지 정보공유 및 연합활동 추진 : 서비스 중복·누락 방지

## 2. 사회복지시설 종사자 처우개선비 지원확대

- 변경전 지원기준
  - 사회복지시설 정규직 사회복지사에게 1인당 월 5만원 지급
- 실태 및 문제점
  - 서초형 권역별 민관협업 및 찾동 시행에 따라 민간 수행업무 증가
  - 지원 대상시설 및 대상직렬 제한에 따른 직원간 형평성 문제 제기
- 지원기준 확대
  - 사회복지시설 정규직 종사자에게 1인당 월 7만원 지급
  - 54개 시설 278명 167백만원 → 57개 시설 504명 496백만원 확대
- 변경후 발생효과
  - 민간 사회복지시설 숙원 해결로 종사자 복리 및 사기 크게 상승함
  - 종사자 처우개선 강화로 민관 상호신뢰 및 협업능력 크게 확대됨

## 3. 권역별 호도버스 운영 지원

- 사업기간 : 2017. 08. 01 ~ 2017. 12. 31
- 사업목적 : 교통이 불편한 지역에 거주하거나 교통비 부담 또는 교통사고 위험에 노출되어 대중교통을 이용하기 힘든 어르신들의 복지시설 이용을 위하여 안전하고 편리한 이동수단 지원
- 사업내용
  - 운영기관 : 4개 종합사회복지관(반포,양재,우면,까리따스방배)
  - 운영지원 : 복지관에 호도버스 운영보조금 지원
  - 이용대상 : 서초구에 거주하는 60세이상 어르신 누구나 무료로 이용
  - 운행차량 : 복지관별 셔틀버스 1대(25인승)
- 운영성과

서초구내 복지시설, 체육센터, 문화시설을 한데 잇는 “호dot길”을 마련하여 어르신 이동편의 증대 및 교통비용 절감

## 4. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영

- 추진기간 : 2017. 01. 01 ~ 2017. 12. 31
- 추진내용
  - 교육환경, 가족 해체 증가로 인한 아동·청소년의 정서·행동적 문제 해결을 위하여 음악 교육 이론 및 실기와 정서순화 프로그램을 제공
  - 등록된 서비스 제공기관의 적절한 품질관리가 이루어 질 수 있도록 관리·감독 및 현장점검 강화
- 추진실적 : 총 273명 299,812천원 지원

## 5. 서초구 지역사회보장협의체 운영

- 구 성 : 총 223명(대표협의체, 실무협의체, 실무분과)
- 내 용 : 서초구 사회보장사업에 관한 중요사항과 지역사회보장계획의 수립 및 심의, 민관 복지서비스 연계·협력사업 추진
- 추진실적 : 회의운영 68회, 지역복지활성화사업 23개 사업 추진, 민관워크숍 1회 개최, 사회복지의날 행사 개최 1회, 민·관협업 국외연수 1회, 청소년 자원봉사 박람회 개최 1회 등

## 6. 찾아가는 서초 푸드·뱅크 마켓 운영

- 운영기간 : 2017. 01. 01 ~ 2017. 12. 31
- 운영주체 : 우면종합사회복지관(바우피복지문화회관 지하2층)
- 추진실적

구 분	뱅크	마켓
모집실적	440,000천원	330,000천원
지원시설/인원	다니엘 복지원 등 30개소	962명

## 7. 따뜻한 겨울나기 성금 모금 및 배분

- 사업기간 : 2016. 11. 14 ~ 2017. 2. 20 (3개월)
- 지원대상 : 기초수급자, 한부모가정, 차상위가정 등 취약계층 및 사회복지시설
- 지원내역 : 저소득가정의 생계비, 의료비, 주거비 등 지원 및 서비스 연계사업
- 지원절차 : 사회복지공동모금회 접수연계→세부집행계획 수립('16.3월 초)→지원
- 추진실적 : 총 1,309,680천원(전년 1,291,142천원대비 102%)
  - ☞ 성금 1,658건 891,258천원, 성품 155건 418,422천원

## 8. 통합사례관리사업

### ☐ 사업개요

- 대 상 : 수급자 및 차상위 빈곤가구 중 탈빈곤 빈곤예방 지원가능 가구
- 지원내용 : ① 민·관 협력체계 마련을 통해 맞춤형 통합서비스 지원  
② 안전, 건강, 일상생활유지 등 욕구에 따른 서비스 연계 및 지원

### ☐ 2017년 추진실적

- 통합사례대상자 현황 (단위 : 건수)

사례관리 대상 (2017.12월 기준)	총계	사례관리	서비스연계	종결
	274	146	41	87

- 내부통합사례회의 : 총 35회 진행
- 건강한 가족 키움 텃밭가꾸기 사업 : 10가구
- 청소년 멘토링사업 : (사)희망과동행 후원으로 한부모가정 청소년 10가구의 일대일 결연으로 장학금 및 문화공연관람 등 지원

- ☐ 소요예산 : 17,520천원 (국비 3,000천원 시비 6,000천원 구비 8,520천원)

## 9. 복지사각지대 상시발굴체계 운영강화

### ☐ 사업개요

- 대 상 : 복지사각지대에 있는 도움이 필요한 저소득 가구
- 지원내용 : 현장중심의 발굴 시스템 강화로 위기가구 발굴, 지원
- 소요예산 : 19,340천원 (일천구백삼십사만원)



## □ 2017년 추진실적

추진 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사각지대 발굴단 구성·운영	(구성)	(운영→)										12.14 (간담회)
역량강화(직무)교육 실시							'17.07.~08 (동원의체·복지동장 동자체교육)			'17.10.~11 (순회교육10회 실시)		12.14 (교육)
복지사각지대 발굴 일제조사	'16.12~17.2월 (동절기 일제조사)			3.20~4.30 (추가위기가정 조사)			7.1~8.31 (하절기 일제조사)		9.1~10.31 (중장년 1인 일제조사)			17.12~18.2 (동철기 조사)
'저초능비독' 신고체계 운영												
위기가구 발굴·자원모니터링												

※ 복지사각지대 발굴 실적 : 776가구 발굴, 743가구 지원('16.05~'17.11월 기준)

## 10. 긴급복지 지원사업 내실운영

### □ 사업개요

- 기 간 : 2017. 1~ 2017. 12
- 대 상 : 긴급복지지원법 제2조에 의거 위기상황에 처한 가구 중 소득·재산 기준에 적합한 가구

### □ 2017년 추진실적

- 맞춤형 긴급복지 지원 실적 : 총 1,386건 / 927,235천원

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지		서초 SOS
		광역	특별	
예산액	680,000천원 (국50%/시25%/구25%)	130,000천원 (시100%)	87,000천원 (시100%)	75,717천원 (따뜻한 겨울나기 성금)
지원건수	966건	237건	107건	76건
지원금액 (집행률%)	672,790천원 (98.9%)	101,901천원 (78.4%)	87,000천원 (100%)	65,544천원 (86.5%)

- 2017년 긴급복지 세부 지원현황 (국50%/시25%/구25%)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	연료비 등
지원건수	966	650	118	88	110
지원금액	672,790	399,120	231,464	28,813	13,393

- 2017년 서울형 긴급복지 세부 지원현황 (시비100%)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비		기타
지원건수	344	156	48	광역	19	14
				특별	107	
지원금액	188,901	62,514	30,782	광역	8,230	375
				특별	87,000	

- 2017년 서초SOS 세부 지원현황 (따뜻한 겨울나기 성금 100%)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	76	9	49	4	14
지원금액	65,544	3,000	38,089	4,000	20,455

## 11. 보훈회관 개관 및 운영

- 위 치 : 서초구 방배로27길 13
- 규 모 : 지하1층/지상4층(연면적 1,179㎡, 357평)
- 개 관 : 2017. 2. 21
- 시설별 운영
  - 강당 : 보훈복지문화대학, 건강체조 등 프로그램 운영
  - 물리치료실 : 물리치료, 물리치료 및 한방 무료진료(기관 재능기부) 등
  - 이용실 : 국가보훈대상자 무료 이용(재능기부)
  - 휴게실 : 독서, 바둑, 장기 등 취미와 휴식공간
  - 건강증진실, 샤워실, 소회의실 등 운영

## 12. 보훈단체 및 국가유공자 지원 격려

- 지원대상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 4,641명
- 지 원 액

(단위:천원)

합 계	보훈예우 수 당	참 전 위문금	보훈단체 위 문 금	보훈가족 위 문 금	보훈단체 전적지순례	사 망 위로금	애국지사 위 문 금
2,341,350	1,504,500	479,100	13,500	301,350	31,500	11,100	300

## 13. 복지대상자 통합조사 및 관리 업그레이드

- 추진기간 : 2017. 01. 01 ~ 2017. 12. 31
- 추진대상 : 신규 복지급여신청자 및 기존대상자
- 추진실적  
〈조사업무〉

(단위 : 건수)

법 정 보 장 (기초생활, 한부모, 차상위, 기초연금, 장애연금)			타 법 (타법의료급여, 임대주택, 서울형)			소득재산통보 (희귀난치, 소아암 초중고교육비 하이서울장학금 자산형성사업 등)	총계
계	적합	부적합	계	적합	부적합		
5,133	3,212	1,921	1,338	1,290	48	732	7,233

〈관리업무〉

(단위 : 건수)

조사구분	조사대상	처리결과	처리율	비고
계	12,888	10,576	77.3%	
확 인 조 사	5,046	5,046	100%	변동사항에 대한 확인조사
금융정보자료정비	3,031	1,414	47%	
권리구제 등 기타	4,811	4,116	85%	권리구제, 학적, 전입, 인정정비 등

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 추진

서초형복지 「권역별 민관협업시스템」과 「찾아가는 동주민센터」의 안정적 수행을 위해 종합사회복지관의 기능과 역할을 재정립 하고자 함

### □ 추진배경

- 권역별 민관협업, 찾동시행에 따른 종합사회복지관 위상 재정립 필요
- 단종복지관, 동주민센터 등과 차별화된 기능 정체성 확립 필요

### □ 추진계획

- 『권역별 민관협의회』 컨트롤타워 역할 수행
  - 지역특화사업, 통합사례관리, 중복자원관리 등 간사기관 역할 수행
  - 민간, 공공, 주민, 후원자 등의 유기적 연계 네트워크 구축
  - 비상연락망, 매뉴얼 구축으로 민관 긴급사례대응시스템 마련
- 『민·관 사회복지실무자 체인징 데이』 운영
  - 월 1회 사회복지실무자 교환근무 실시로 상호 이해 및 소통 강화
- 지역특성을 반영한 사업 및 프로그램 개발
  - 단종복지관, 동주민센터 등 중복 수행사업 및 유사사업 정리
  - 지역실태조사 및 주민욕구에 근거한 특성화 사업 개발 추진
- 이웃공동체 회복을 위한 주민조직화 사업 활성화
  - 형식적 운영에서 주민인력풀 확장을 통한 내실화 강화
  - 복지관 시설개방을 통한 주민자조모임 확대 및 지원

### □ 소요예산 : 60,000천원 (구비)

- 민관협업사업비 : 15,000천원 × 4개 복지관

### □ 기대효과

- 복지전달체계 지역사회 거점기관으로 종합관리 역할 확립
- 지역공동체 활성화를 위한 주민조직화 수행기능 강화

## 2. 2018 권역별 효도버스 운영 조정

복지·문화시설을 경유하는 권역별 효도버스의 운영노선을 재조정하여 이용편의 및 접근성을 높여 어르신 복지증진에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 사업명 : 권역별 효도버스 운영
- 운영기관 : 4개 종합사회복지관(반포, 양재, 우면, 까리따스방배)
- 운영기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.(토요일 및 공휴일 미운영)
- 탑승대상 : 서초구에 거주하는 60세이상 어르신 누구나 무료로 이용
- 운행차량 : 복지관별 셔틀버스 1대(25인승)
- 운행노선 : 권역별(서초·잠원·반포/방배/양재1·우면/양재2·내곡)

### □ 추진계획

- 문화버스 개통 및 '17년 운영모니터링에 따른 노선 재조정
  - 문화버스가 운행되는 구간은 어르신 복지시설을 중심으로 노선 재편성 하되 기존이용자 불편사항 최소화
  - '17년 운영모니터링을 통한 이용실적 및 성과분석을 토대로 이용자가 많고 교통이 불편한 지역을 중심으로 노선재조정
  - 버스·지하철이 다니는 노선이 아닌 주민들의 편리함을 제공할 수 있는 노선으로 변경
- 어르신들 대상 변경된 노선도 등 홍보물 제작·배부

### □ 소요예산 : 231,660(구비)

### □ 기대효과

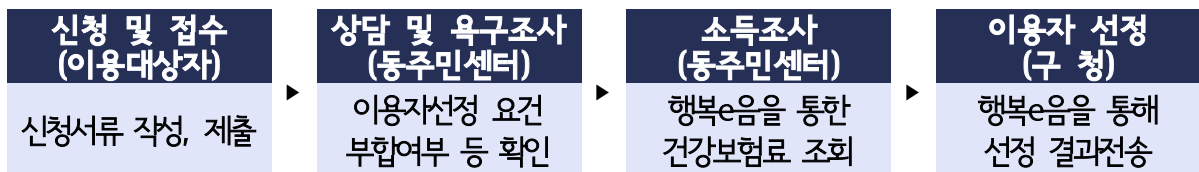
- 교통 취약계층 어르신들의 이동편의 지원 및 교통사고 예방
- 복지 접근성 향상을 통한 시설 이용률 제고 및 서비스 제공 확대

### 3. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영 관리 강화

저소득가정의 아동·청소년의 정서·행동적 문제 해결을 위하여 음악 교육 이론 및 클래식 악기 교육과 정서순화 프로그램을 제공하여 건강한 성장을 지원하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업명 : 아동·청소년 정서발달지원 서비스
- 사업기간 : 2018. 01. 01 ~ 2018. 12. 31
- 대 상 : 전국가구 중위소득 120%이하 가정의 만6세~18세 이하의 아동·청소년
- 서비스 가격/지원기간 : 월 20만원/12개월
- 서비스 내용 : 클래식 악기교육 및 예술심리치료 제공
- 이용자 선정절차



#### □ 주요내용

- 재판정아동을 서비스 이용 우선순위로 선정하여 최대 2년까지 연속 지원하여 정서 및 행동변화 효과 극대화 촉진
- 2년 서비스 종료 후 오케스트라(우리동네 예술학교) 연계를 통한 서초구만의 차별화된 서비스 운영
- 제공기관 관리·감독 강화로 서비스 품질향상 및 바우처 부정사용 사전방지

□ 소요예산 : 258백만원(국비 129백만원, 시비 64.5백만원, 구비 64.5백만원)

#### □ 기대효과

- 저소득 가정의 아동에게 음악교육을 통해 꿈을 키워주는 기회 제공

## 4. 사초형 민·관 협업 정책을 위한 지역사회보장협의체 활성화

다양한 지역복지서비스 제공기관들 간의 협력 및 네트워크 강화로 지역의 현안문제를 공유하고 한정된 자원을 효과적으로 활용하여 지역 사회복지 발전에 기여하고자 함

### □ 사업근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 서울특별시 서초구 지역사회보장협의체 운영조례

### □ 사업개요

- 구성 : 총 554명(대표협의체 40명, 실무협의체 40명, 실무분과 143명, 동 지역사회보장협의체 331명)
- 사업내용 : 지역사회보장계획의 수립 및 정책개발, 동 지역사회보장협의체 구성·운영 자문, 지역사회복지 활성화사업 등

### □ 주요내용

- 7기 위원 구성 현황
  - 대표협의체 : 총 40명(공무원 3명, 민간 37명)
    - 공공위원장 : 부구청장 · 민간위원장 : 이승기 교수(성신여자대학교 사회복지학과)
  - 실무협의체 : 총 40명(공무원 18명, 민간 22명)
    - 위원장 : 서초어르신행복e음센터 센터장 하백선
  - 실무분과 : 11개분과 143명
    - 고용, 자원봉사, 영유아, 여성가족, 노인, 장애인, 아동·청소년, 양재1협업, 양재2·내곡협업, 방배협업, 서초·반포협업분과
- 동 지역사회보장협의체 운영 자문 및 주요사업 심의기능
- 지역사회복지 활성화 사업 실시
  - 지역주민들과 함께 하는 협력사업, 사회복지의날 행사, 아이디어 공모전 등

### □ 소요예산 : 156,181천원(구비)

- 협의체 민간간사 운영비 40,648천원, 사업비 44,032천원, 민간행사사업비 71,500천원

### □ 기대효과

- 민·관 협력 강화 및 주민과 소통하는 역할을 수행함으로써 복지도시 정립

## 5. 민간자원(인프라)개발 및 나눔 네트워크 구축 강화

증가하는 복지욕구 충족을 해결하기 위해 산재되어 있는 민간자원(지역자원)개발 및 민·관 공유로 지역사회에 맞춤형 지원이 가능하도록 나눔 네트워크를 구축하여 더불어 함께 살아가는 지역사회 구현 하고자 함.

### ☐ 추진배경

- 복지대상자의 욕구 확대와 증가하는 사각지대 문제를 해결하기에 공공재원만으로는 한계가 민간 나눔사업이 확대 필요
- 서초의 강점인 풍부한 민간자원을 활용 소액 기부자 예우 프로그램 마련하여 나눔 문화 확산 필요

### ☐ 추진방향

- 민간자원(기업·단체·시민)다양한 투입을 통한 자원개발 확대
- 서리풀행복울타리사업(서비스연계사업)추진으로 자립역량 강화
- 기부자 예우프로그램 지속적 추진하여 지역사회의 나눔 문화 확산

### ☐ 소요예산 : 260,000천원(구비)

### ☐ 기대효과

- 민간기관(학원연합회)의 무료교육 제공으로 교육나눔 네트워크 구축
- 관내 저소득 청소년들이 교육의 불평등을 극복, 훌륭한 인재로 성장할수 있도록 기회제공



## 6. 찾아가는 동주민센터 확대시행 및 내실운영

찾아가는 동주민센터 전동 시행에 따른 동복지안전망 강화 및 주민 참여 확대를 서초형 동단위 행복플랫폼을 구축하고자 함

### □ 사업개요

- 대 상 : 18개동
  - ※ 4개동(방배2동, 양재1·2동, 내곡동)은 2017. 7. 1 기시행
- 확대시행 : 2018. 5. 1부터
- 사업내용
  - 주민을 찾아가는 복지 : 기존 선별복지가정 + 보편복지가정 방문확대
  - 주민을 위한 통합서비스 : 동단위 사례관리, 원스톱 종합민원창구 운영
  - 복지공동체 조성 : 주민관계망(나눔아웃, 동협의체) 활성화, 지역자원 발굴

### □ 추진내용

- 복지분야 실무협의회 확대구성 및 협력회의 개최 : 매월 혹은 필요시 수시
  - 14개동 구성원 추가(동 복지팀장 및 담당자)
- 복지업무 역량강화 교육 실시
  - 동 담당자, 신규 임용자 대상 집합·소그룹 교육병행실시
- 방문복지 관련 홍보 리플렛 제작
- 「찾아가는 동주민센터」 복지분야 실행계획 수립

### □ 소요예산 : 148,984천원 【구비】

### □ 기대효과

- 찾아가는 보편복지 시행을 통한 대상자별 맞춤형 복지서비스 제공
- 관내 다양한 인적·물적 자원발굴 및 활용을 통한 지역돌봄체계 구축

## 7. 민·관 협력 통합사례관리 운영 체계 구축

동 중심의 통합사례관리 지원, 권역별 통합사례관리단 운영, 구 솔루션 자문 위원회 구축 등 민·관 협력을 통한 체계적인 통합사례 운영으로 단계별 맞춤형 복지서비스를 제공하여 복지체감도 향상 도모코자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12.
- 사례대상 : 지속적·복합적 욕구를 가진 취약계층 가구 및 위기가구
- 내 용 : 민·관 협력을 통한 건강, 고용 등 맞춤형 서비스 연계·지원

### □ 주요내용

- 동 단위 사례관리 운영 : 찾아가는 동주민센터 시행 동
  - 양재1동, 양재2동, 내곡동, 방배2동 → 18개동 전체 확대시행
- 권역별 통합사례관리단 구성·운영
  - 서초, 반포, 방배 권역별 민·관 사례관리단 구성
  - 권역별 통합사례관리, 자원발굴 연계 등
- 구 ‘솔루션 자문 위원회’ 운영 강화로 고난이도 사례관리 지원
  - 복지, 법률, 정신과 분야 등 해당분야 전문가 재정비
- 민·관 복지담당자 및 주민네트워크 대상 역량강화 교육실시

### □ 소요예산 : 24,562천원 (국비 3,000천원 시비 6,000천원 구비 15,652천원)

- 운영비 : 16,277천원, 사업비 : 8,375천원

### □ 기대효과

- 민·관 협력을 통한 통합사례관리 운용체계 구축을 통한 맞춤형 서비스 지원으로 복지체감도 향상

## 8. 복지사각지대 상시발굴체계 운영

민·관 협력을 통한 촘촘한 복지안전망을 구축하여 복지사각지대 ZERO 구현 및 맞춤형 서비스 연계추진으로 빈틈없는 지역보호체계 구축하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31
- 추진내용 : 복지사각지대 연중 발굴체계 운영
  - 지역단위 상시발굴단 (동 지역사회보장협의체, 서초누비단) 운영 강화
  - 위기가정 일제조사 및 빅데이터 활용 상시조사
  - 사각지대 발굴·지원관련 주민홍보 및 발굴단 역량강화 교육 실시

### □ 주요내용

- 발굴채널 다양화 : 서초누비단 수행기관 재정비, 확대
  - 참여 저조기관 정비, 신규기관 영입
  - 다수 주민이용 수퍼, 세탁소 등 자영업소 300개소 지정·운영
- 운영강화 : 정기 간담회, 밴드운영, 활동 모니터링 등 실시
- 정기조사 발굴강화 : 일제조사 연 4회, 행복e음시스템 활용 수시조사
- 홍보강화 : 동 보장협의체, 복지통장, 서초누비단 등 발굴인력 역량 강화 교육, 찾아가는 방문복지·홍보 집중

### □ 소요예산 : 19,340천원(구비)

- 동 보장협의체 운영비(12,240천원) 및 복지사각지대 권역회의 운영비 등(7,100천원)

### □ 기대효과

- 민·관협력 네트워크 강화를 통한 지역사회중심의 빈틈없는 상시보호 체계 구축

## 9. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화

실직 등 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람을 적극 발굴하고 우리구 실정에 맞는 체계적인 긴급지원 맞춤형 지원으로 서초형 위기가정 적극 대응

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018.01.01 ~ 2018.12.31 (※ 서초SOS : 2018.3.1~2019.2.28)
- 지원대상 : 위기상황으로 생활이 곤란한 가구 중 소득·재산기준에 적합한 가구
- 맞춤형 긴급복지 지원내용

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초SOS
지원기준	- 기준중위소득 75% 이하 (4인가구 3,389,402원 이하) - 재산 13,500만원 이하 - 금융 500만원 이하	- 기준중위소득 85% 이하 (4인가구 3,841,322원 이하) - 재산 18,900만원 이하 - 금융 1,000만원 이하	- 기준중위소득 85% 이하 (위기상황시 120% 이하)
지원내용	생계비, 의료비, 주거비, 시설이용, 교육비 등	생계비, 의료비, 주거비, 교육비 등	생계비, 의료비, 주거비, 간병비, 교육비 등
2018 소요예산	660,000천원 (국 50%/시 25%/구 25%)	130,000천원 (시 100%)	미정 (따져성금 모금 완료 후 확정)

### □ 2018년 추진방향

- 서울형 긴급복지 신청에서 지원까지의 소요일수(3~7일) 단축을 위한 즉시지원 실시
  - 위기상황에 즉시 대처 가능한 서울형 긴급복지 동별 교부금 확대
- 서초SOS 지원제도 확대를 통한 서초형 복지안전망 기능 강화
  - 지원범위 및 지원횟수 확대
    - 생계비(4인) : 40만원 → 60만원
    - 특별지원 연1회 지원 → 최대 연2회 지원가능
    - 복합지원 불가 → 복합지원 가능
    - 의료비 : 가구단위 지원 → 개인단위 지원
- 각 동별 담당자의 실무 편차 해소를 위한 실무역량 강화
  - 맞춤형 긴급지원 역량강화교육 실시(연2회)
  - 권역별 민·관 복지협업 분과회의 시 긴급지원 사례 공유

### □ 기대효과

- 일시적 위기상황의 대상자에 대한 지원 확대로 서초형 위기상황 해소 및 생활안정 도모

## 10. 『복지급여, 무엇이든 물어보세요』 상설코너 운영

동별 복지급여대상자에 대해 자신이 받고 있는 복지급여에 대해 알기 쉽게 설명하는 코너를 마련하여 복지급여의 적정성을 수급자에게 이해시키고 급여의 투명성을 확보하고자 함.

### □ 사업개요

- 대 상 : 13개 복지사업 복지급여대상자
- 기 간 : 연중(격월 실시)
- 내 용
  - 동주민센터에서 상담이 이루어진 지역주민중 복지급여에 대한 욕구가 있는분에 대한 재상담
  - 신규 책정된 복지급여대상자의 급여금액 및 급여산정에 대한 알기쉬운 설명
  - 기존 복지급여대상자의 급여변동에 대한 상세설명으로 궁금증 해소
  - 기타 일반 주민을 대상으로 복지급여에 대한 이해
- 구 성 : 복지조사팀 · 관리팀별 동담당 각1명씩(2명)
- 운영방법
  - 동별 복지급여대상자의 급여분석과 변동사항에 대한 DB 구축
  - 구축된 DB를 중심으로 대상자들에게 『복지급여, 무엇이든 물어보세요』 코너 실시에 대한 홍보 안내문자 발송
  - 순회할 동주민센터에 코너 개설에 따른 공간확보 협조요청
  - 18개동 코너 개설 및 상담결과에 대한 보고서 작성 및 평가로 차기 운영에 대한 발전방안 마련

### □ 기대효과

- 복지급여대상자의 자신이 받고 있는 복지급여에 대한 알 권리 확보
- 복지급여의 적정성을 수급자에게 이해시키고 급여의 투명성을 확보
- 복지에 대한 이해를 원하는 지역주민의 생활밀착형 복지욕구 구현

### □ 소요예산 : 비예산

## 11. 보훈회관 운영

‘건강을 지키고 즐거움을 느낄 수 있는’ 서초구 보훈회관을 운영함으로써 보훈가족에게 즐겁고 편안한 공간을 제공하고자 함

### □ 운영개요

- 운영일시 : 월~금요일 09:00~18:00
  - ※ 매주 수요일 ~ 19:00(장난감도서관 야간 운영)
- 운영인력 : 5명(관리인1, 사무원1, 물리치료사1, 환경미화원2)
- 지원내역 : 공공운영비(공공요금, 연료비 등), 청사 유지관리비, 주요시설 운영비 등
- 주요시설 운영

프로그램명	이용방법	장소
서초보훈문화대학	- 2018. 3월 개강, 수강신청 후 프로그램 이용	강당
보훈가족 효도안마	- 매월 둘째·넷째 목요일 13:00, 예약 후 이용	
방문보건	- 월1회, 혈압·혈당 체크	
물리치료	- 월~금요일 09:00~17:00, 주2회 예약 후 이용	물리치료실
물리치료 무료진료	- 첫째·셋째주 목요일 14:00, 참포도나무병원 재능기부	
무료 한방진료	- 둘째 수넷째주 목요일 10:00, 서초구 한의사회 재능기부	
무료 이용실	- 둘째·넷째주 금요일 14:00, 재능기부자 무료 이용	이용실
건강증진실, 휴게실, 샤워실 등	- 자율이용	

### □ 소요예산 : 121,034천원 【구비】

### □ 기대효과

- 보훈가족의 건강 증진 및 휴식을 위한 보훈가족 전용공간 마련
- 고령의 보훈가족 특성 및 연령을 고려하여 프로그램 구성·운영을 통한 보훈가족 자긍심 고취

## 12. 국가보훈대상자 예우 및 지원 강화

우리구 거주 국가보훈대상자에 대한 예우 및 지원을 강화하여 국가를 위해 희생·공헌하신 노고에 보답코자 함

### □ 추진근거

- 국가보훈기본법 제19조(예우 및 지원)
- 서초구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 제5조(공훈선양사업의 추진), 제9조(보훈예우수당 지급), 제14조의2(참전유공자 위문금 지급)

### □ 개요

- 국가유공자 장례용품 지원(신규) : '18. 3월~
  - 지원내용 : 국가유공자 사망시 장례용품 지원
  - 지원대상 : 서초구 거주 국가유공자 3,282명
  - 소요예산 : 11백만원
- 보훈예우수당(기존) : '18. 1월~
  - 지원내용 : 1인당 50천원 지급(매월)
  - 지원대상 : 서초구 거주 1년 이상 국가보훈대상자(국가유공자 및 유족)
    - ※ 서울시 참전명예수당 수급자 제외
  - 소요예산 : 1,620백만원
- 참전유공자 위문금(기존) : '18. 6월, 9월
  - 지원내용 : 1인당 300천원 지급(연1회)
    - 6·25참전유공자는 6월25일, 월남전유공자는 9월11일 지급
  - 지원대상 : 서초구 거주 1년이상 참전유공자(보훈예우수당 미수급자)
  - 소요예산 : 540백만원


### □ 추진일정

- '18. 1월~12월 : 보훈예우수당 지급
- '18. 3월~ : 장례용품 지원
- '18. 6월, 9월 : 참전유공자(기념일) 위문금 지급


# 사 회 복 지 과



## □ 2017년도 주요업무 추진실적

1. 서초형 장애인 일자리 지속 발굴 .....	30
1-1 장애인카페  확대 운영 .....	30
1-2 구립 장애인 직업재활시설 설치·운영 .....	30
1-3 서초 한우리 윈드오케스트라 운영 .....	31
2. 중증장애인 상시보호(응급안전·야간순회) 시스템 구축.....	31
3. 장애인 인권강화 .....	32
3-1 장애인 인권지킴이단 운영 .....	32
3-2 장애인인식개선 퀴즈 대회 개최 『도전! 골든벨을 울려라』 ...	32
4. 장애인 및 돌봄가족 “힐링” 프로그램 지원 .....	33
4-1 서초 장애인 『함께 그리는 여행』 운영 .....	33
4-2 장애인 미술작품 전시장 “갤러리 「활」” 운영 .....	33
5. 기초생활수급자 생활안정 지원 .....	34
6. 서울형 기초보장제도 시행 .....	34
7. 저소득 의료급여 지원 .....	35
8. 저소득 구민 자립·자활 지원 .....	35
9. 저소득가구 주거복지 지원 .....	36
10. 노숙인 시설 입소 등 사회복지 추진실적 .....	36

## □ 2018년도 주요업무 추진계획

1. 장애인복지관 운영 .....	37
1-1 운영현황 .....	37
1-2 서초구립 한우리정보문화센터 운영 .....	38
2. 서초형 장애인 맞춤형 일자리 개발 .....	39
2-1 장애인카페  특성화 방안 .....	39
2-2 시각장애인들의 안마서비스 「건강지킴이」 .....	40
2-3 장애인 일반형·시간제 일자리 민간기업 파견 .....	41
3. 장애인의 달 기념 “One Secho Festival” 개최 .....	42
4. 장애인 편의시설 전수조사 .....	43
5. 장애인복지전달체계 “장애인 센터링크” 운영 .....	44
6. 장애인 홈 IoT 지원사업 추진 .....	45
7. 서초스타일 장애 인식개선 프로그램 운영 .....	46
7-1 아름다운 소통 「수화교실」 운영 .....	46
7-2 모두가 행복한 여행봉사단 운영 .....	47
8. 신나는 일터 「서초지역자활센터」 활성화 .....	48
9. 저소득층 맞춤형 복지급여 지원 .....	49
10. 저소득가구 맞춤형 주거지원 .....	50
11. 노숙인 보호 및 사회복귀 지원 .....	51

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 서초형 장애인 일자리 지속 발굴

### 1-1. 장애인카페 「늘봄」 확대 운영

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12
- 설치현황 : 총11개소, 총72명 (2017.12 현재)
  - 2016년 : 9개소, 총 58명
  - 2017년 : 2개소
    - 제10호점 심산기념문화센터 (2017.1.24)
    - 제11호점 도로교통공단 서울시지부 (2017.4.20)
- 소요예산 : 비예산(기업후원)

### 1-2. 구립 장애인 직업재활시설 설치·운영

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12
- 추진위치 : 서초구립 한우리보호작업장 (한우리정보문화센터 B1층)
- 추진규모 : 지하1층 224 $m^2$  (67.9평)
- 이용인원 : 20명 이내
- 종 사 자 : 4명 (시설장 1명, 시설교사 3명)
- 사업내용
  - 바리스타 양성 : 서비스 교육 및 장애인카페 현장실습 등
  - 직업으로서의 전문예술인 육성 등
- 소요예산 : 158,046천원
  - 2017.4.10 : 시비 운영보조금 지원 선정(서울특별시 공고 제2017-931호)
  - 예산운용 현황
    - 시비지원 : 인건비 (시설장, 교사), 운영비
    - 구비지원 : 인건비 (교사 2명)

### 1-3. 서초 한우리 윈드오케스트라 운영

- 단원구성 : 18명(장애 13, 비장애 5)
- 소요예산 : 50,000천원(2017년 주민참여예산)
- 사업내용
  - 오디션을 통한 음악적 특기를 가진 발달장애인 발굴
  - 월 고정급여(20만원, 장애인 정단원) 지급·전문음악인으로 성장
- 주요실적
  - 제1회 광림 발달장애인 음악제 참가 : '17. 4. 29
  - 제10회 전국장애청소년예술제 참가(서양악기부문 최수우상) : '17. 7. 21
  - 한우리윈드오케스트라 창단음악회 개최 : '17. 9. 7
  - 심쿵심쿵 궁궐음악회 참가 : '17. 9. 23

## 2. 중증장애인 상시보호(응급안전·야간순회) 시스템구축

사 업 명	응급안전알림서비스	야간순회방문서비스
지원대상	독거, 취약 등 상시보호가 필요한 1~3급 장애인	야간돌봄이 필요한 활동지원 인정점수 380점 이상의 1~3급 장애인
지원내용	택내장비(응급호출기, 화재·가스감지기 등)를 가정에 설치 후 응급상황 발생시 소방서 출동 등 연계	22시 ~ 익일 6시에 장애인 가구를 방문하여 체위변경, 배설도움 등의 돌봄서비스 제공
지원실적	- '17년 8월부터 대상자 54명에게 택내장비 설치 및 서비스 실시 - 119 응급호출 6건에 대해 유선· 방문으로 사유 및 안전 확인	'17년 3월부터 대상자 2명에게 야간돌봄서비스 실시
지원금액	59,858천원 (국비 50%, 시비 50%)	40,779천원 (시비 100%)

### 3. 장애인 인권강화

#### 3-1. 장애인 인권지킴이단 운영

- 기 간 : 2017. 2. ~
- 사업내용
  - 설치 및 구성 : 다니엘복지원 외 거주시설 4개소 26명(시설당 5명이상)
  - 운 영 : 장애인거주시설 연2회이상 인권실태 조사 실시
  - 실 적 : 시설 당 월1회 활동보고
- 사업효과
  - 장애인 인권침해 예방 시스템 구축으로 인권 사각지대 해소
  - 사전 인권침해 유발요인 시정권고 및 개선방안 논의를 통하여 시설 이용자 및 종사자의 안정된 생활보장
- 사업비용 : 시설부담(활동인 1인에 대해 월 5~10만원 지원)

#### 3-2. 장애인 인식개선 퀴즈 대회 개최 『도전! 골든벨을 울려라』

- 일 시 : 2017. 4. 22 (토) 13:00 ~ 16:00
- 장 소 : 심산기념문화센터 아트홀 대강당(2층)
- 인 원 : 350명(초등학생 200명, 참가자 가족 150명)
- 소요예산 : 20,000천원(법인 자부담)
- 행사내용
  - 제 1 부 : 장애인식 개선 선서 및 인증서 전달
  - 제 2 부 : “도전! 골든벨” 개인별 퀴즈 대항, 시상식
- 기대효과
  - 장애에 대한 주도적인 학습 및 인식개선 기회 제공

## 4. 장애인 및 돌봄가족 “힐링” 프로그램 지원

### 4-1. 서초 장애인 『함께 그리는 여행』 운영

- 사업기간 : 2017.3~2017.12(10개월간)
- 사업대상 : 장애인, 장애인 가족(부모 및 비장애 형제·자매)
- 선정기준 : 서초구 저소득 장애인 및 장애인 가정 우선
- 사업실적 : 11회 437명

연번	여 행 명	일 자	장 소	인 원(명)
1	카페종사자 커피문화탐방 I	3. 25~3. 28	베트남	13
2	발달장애인가족 정책워크숍	3. 30	제천	100
3	발달장애인가족 정책테마연수	4. 3 ~ 4. 5	일본(오사카)	31
4	행복가득한 테마여행 I	5. 16	영흥도	58
5	좋은세상 보여주기 I	5. 17	국립수목원	40
6	발달장애인 및 가족 행복여행	5. 27 ~ 5. 28	충남일대	40
7	한우리문화대학MT	7. 3 ~ 7. 5	부산일대	19
8	행복가득한 테마여행 II	9. 21	국립수목원	60
9	좋은세상 보여주기 II	10. 19	강화도	50
10	한우리문화대학 우정여행	11. 29 ~ 12. 1	경주일대	18
11	카페종사자 커피문화탐방 II	12. 4 ~ 12. 9	베트남	8

### 4-2. 장애인 미술작품 전시장 “갤러리 「활」” 운영

- 운영기간 : '17. 1~12월
- 운영장소 : 서초구립 한우리정보문화센터 지하 1층
- 운영내용
  - 매월 신규 장애인 작가 릴레이 전시 개최
  - 특별기획전(12월) : 한 해 동안 전시한 작가 초대전
    - 지역사회교류를 지원하기 위해 인구밀집지역 순회 전시(서초구청 로비)
- 운영실적 : 총 11회(특별전 포함)

연번	일 정	전 시 회 명	비 고
1	01.31 - 02.10	윤재환 개인전	
2	02.14 - 02.28	장현우·금채민 그룹전	
3	03.02 - 03.18	하선 개인전	
4	03.22 - 04.12	신세범 개인전	
5	04.18 - 05.10	이다래 개인전	
6	06.05 - 06.24	신동민 개인전	
7	06.29 - 07.20	최기내 개인전	
8	08.07 - 08.24	한우리 입주작가 전시회	
9	09.11 - 09.23	정종필 개인전	
10	09.25 - 10.17	임병한 개인전	
11	12.11 - 12.15	특별전 “예술로 살다”	서초구청 로비

## 5. 기초생활수급자 생활안정 지원

- 기초생활보장수급자 법정급여 지급(생계, 교육, 해산·장제 급여 등)
  - 대 상 : 기초생활수급자 3,023세대 4,668명('17.12.31기준)
  - 지 원 액 : 12,695,311천원(국비60% 시비28% 구비12%)
- 기초생활수급자 정부양곡비 50% 지원
  - 대 상 : 기초생계·의료급여 대상자로 보호받고 있는 세대 중 신청자
  - 지 원 액 : 10,317세대 11,005포/212,375천원(국비100%)
- 차상위복지대상자 정부양곡비 50% 지원
  - 대 상 : 기초주거·교육급여 대상자 및 차상위계층으로 보호 받고 있는 세대 중 신청자
  - 지 원 액 : 2,296세대 2,666포/18,655천원(국비50% 시비25% 구비25%)
- 기초생활보장수급자 명절 위문(설/추석)
  - 설 : 2,600세대×20천원=52,000천원(구비 100%)
  - 추석 : 2,631세대×20천원=52,620천원(구비 100%)

## 6. 서울형 기초보장제도 시행

- 지원대상
  - 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나, 부양의무자 기준 등이 맞지 아니하여 법정보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층
  - 세대주 주민등록이 서울시에 등록된 실제 거주자에 한함
- 지원기간
  - 근로무능력가구 : 계속지원 / 근로능력가구 : 3개월 한시지원
- 지원실적
  - 대 상 : 566세대(2017.12.31 기준)
  - 지 원 액 : 108,723천원(시비 100%)

## 7. 저소득 의료급여 지원

- 의료급여수급자 본인부담 완화 사업
  - 대 상 : 3,313세대 4,545명
  - 주요사업내용(의료급여 특별회계: 국:50%, 시:50%)
    - 입양아동 본인부담금 지급 996건 26,883천원
    - 요양비(산소치료 및 당뇨소모성재료비) 180건 17,486천원
    - 장애인 보장구 지원 62명 86,575천원
    - 건강생활유지비 지원 1,913명 68,252천원
    - 의료급여관리사 인건비 1명 32,873천원
- 의료급여일수 연장승인
  - 내 용 : 의료급여상한일수 초과자에 대한 연장승인, 조건부연장승인
  - 실 적 : 총1,178건
- 의료급여수급자 사례관리
  - 대 상 : 고위험군 84명, 장기입원자 5명, 집중군 9명, 신규군 231명
  - 내 용 : 의료급여제도 및 적정의료이용 방법 안내, 질병합병증 예방, 자가 건강관리 실천 방법 교육 및 상담
  - 실 적 : 방문상담 58회, 집합교육 2회, 안내문 발송 12회

## 8. 저소득 구민 자립·자활 지원

- 근로유지형 자활근로사업 6명 48,250천원  
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 사회복지시설도우미형 자활근로사업 1명 5,561천원  
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 사회서비스형 자활근로사업 81명 504,727천원  
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 희망키움통장 I 사업 17명 44,104천원  
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 내일키움통장사업 12명 7,700천원  
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 가사간병 방문 지원사업 수혜자 13명 33,780천원  
(국비50% 시비25% 구비25%)



## 9. 저소득가구 주거복지 지원

- 기초생활보장수급자 주거급여 지급
  - 지원내용 : 기준중위소득 43%이하, 부양의무자 기준 충족 가구에 주거급여 지원
  - 지원대상 : 월평균 2,419세대 3,813명('17.12.31기준)
  - 지원액 : 4,389,901천원(국비60%, 시비28%, 구비12%)
- 서울형 주택바우처 지급
  - 내용 : 기준중위소득 60% 이하 비수급자 월세 주택 가구에 월임대료 보조
  - 대상 : 1,449세대 3,353명('17.12.31기준)
  - 지원액 : 85,145천원 (시비100%)
- 임대주택(영구·매입·전세) 지원
  - 내용 : 무주택 최저소득층에 LH·SH 매입,전세,영구임대주택 지원 연계
  - 영구임대 : 657가구 중 47가구 선정 (경쟁률14:1)
  - 매입임대 : 573가구 중 122가구 선정 (경쟁률5:1)
  - 기존주택 전세임대 : 568가구 중 75가구 선정 (경쟁률8:1)
  - 신혼부부 전세임대 : 23가구 중 23가구 선정 (경쟁률1:1)
- 주거취약계층 전세·매입임대 주택 지원
  - 내용 : 주거취약계층(비닐하우스·고시원 등)에 LH 매입,전세임대주택 지원 연계
  - 대상 : 97가구 선정

## 10. 노숙인 시설 입소 등 사회복귀 추진실적

- 노숙인 시설인계 및 임시주거 등 지원 결과 : 총8건

( '17년 지원 기준 )

계	시설인계(2명)		임시거주지(3명)			이동조치(3명)		
	서울 고속버스터미널	서초3동 주민센터 인근	생태공원 아이프락	교대역	양재역 주변	서초1교 하부	남부 터미널	교대역
8	1	1	1	1	1	1	1	1

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 장애인 복지관 운영

### 1-1. 운영현황

기관명	서초구립 한우리정보문화센터	사랑의 복지관
시설장	성희선(남58세)	남동우(남56세)
조직구성	정원 38명, 현원 43명 (1국 10팀)	정원 32명, 현원 37명 (1국 8팀: 37명)
소재지	서초구 남부순환로340길 15(서초동)	서울시 서초구 강남대로 65길 19(서초동)
개관일	2009. 11. 11(준공일: 2009. 10. 1)	1997.4.26(준공일:1997.2.26)
운영법인	사회복지법인 서울가톨릭사회복지회	사회복지법인 사랑의복지재단
위탁기간	2015. 10. 1. ~ 2018. 09. 30. (최초위탁일: 2009.10.01)	직영기관(해당사항 없음)
시설규모	대지면적 6,225㎡, 건물연면적 5,403㎡ (지상 3층/ 지하 1층) 복지관 전용면적 5,021.9㎡	대지면적 797.7㎡, 건물연면적 2,346.9㎡ (지상 5층/ 지하1층) 복지관 전용면적 2,112.21㎡
재정규모	○ 총 예산액 : 3,136,776천원 ▪ 보조금 지원 현황(시90:구10) : 2,087,305천원 ▪ 후원금수입 172,460천원 ▪ 사업비수입 790,000천원 ▪ 법인전입금 87,011천원	○ 총 예산액 : 2,229,819천원 ▪ 보조금 지원 현황(시90:구10) : 1,500,942천원 ▪ 후원금수입 242,000천원 ▪ 사업비수입 293,267천원 ▪ 법인전입금 193,610천원

### □ 복지관 프로그램/이용자 현황

(단위:명)

구분	프로그램수	1일평균 이용인원	연간 이용인원	장애 구분		이용자 구분			대기자 수
				장애인	비장애	일반인	감면자	수급자	
구립 한우리	184개	670	159,944	34,054	17,702	38,144	4,732	8,888	2,848
사랑의복지관	126개	1,098	261,126	154,135	90,623	184,377	16,438	43,943	1,006
계	310개	1,769	421,070	188,189	108,325	222,521	21,170	52,831	3,854

## 1-2 서초구립 한우리정보문화센터 운영

2018. 9. 30. 위탁기간이 만료되는 한우리정보문화센터에 대하여 위탁운영체 공개모집을 통하여 투명한 구립 장애인복지관 운영에 최선을 다하고자 함.

### □ 관련근거

- 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례(2017.11.9 개정)
- 서초구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례(2017.7.6 개정)
- 사회복지시설 위탁체 선정 공통기준 운영계획(서울시지침, 2012.12.6)
- 구립 사회복지시설 민간위탁제도 개선방안(구청장방침, 2016.7.18)

### □ 위탁현황

- 시 설 명 : 한우리정보문화센터 (서초구 남부순환로340길 15)
- 수탁법인 : 사회복지법인 서울카톨릭사회복지회 (대표자 : 유경춘)
  - 최초위탁(1차) : 2009. 10. 01 ~ 2012. 09. 30 (3년)
  - 재 위 탁(2차) : 2012. 10. 01 ~ 2015. 09. 30 (3년)
  - 재 위 탁(3차) : 2015. 10. 01 ~ 2018. 09. 30 (3년)
- 구의회 동의안(安) 의회사무국 통과 : 2017. 2. 6 [의안번호 제268호]

### □ 위탁체 공개모집

- 위탁기간 : 2018. 10. 01 ~ 2023. 09. 30(5년)
- 운영방법 : 민간위탁운영
- 공모자격 : 사회복지법인 및 비영리법인
- 추진일정
  - 민간위탁기관 공개모집 방침 수립 : 2018. 4월
  - 홈페이지 고시공고 모집공고 (20일간) : 2018. 5월
  - 위탁기관 선정 및 협약체결 : 2018. 6월

## 2. 서초형 장애인 맞춤 일자리 개발

### 2-1. 장애인카페 「늘봄」 특성화 방안

장애인, 어르신, 경력단절여성 등 취약계층을 위한 카페로 범위를 확대하여 「늘봄」을 명실상부한 서초구만의 복지브랜드로 자리매김 하고, 구민들과 취약계층이 함께하는 공간으로 운영하여 따뜻한 구 이미지를 조성하고자 함

#### □ 사업개요

- 2016 ~ 2017년 : 장애인카페 「늘봄」 추진 완료 (총11개소)
- 2018. 1. 22 : 「늘봄」 제12호점 방배3동주민센터점 신규 개소
  - 경력단절여성 매니저 1명, 청각장애인 2명 고용

#### □ 2018년 추진계획

- 설치계획 : 9개소 (신규 7개소, 편입 2개소)
  - 어르신 여성카페 : 4개소
  - 경력단절여성, 다문화, 한가족 등 여성카페 : 5개소
- 「늘봄」 운영협의체 구성·운영
  - 분기별 1회 간담회 정례화
  - 브랜드 특성화 방안, 서비스 표준화 등

#### □ 소요예산

- 장애인카페 「늘봄」 12개소 시설 업그레이드 등 : 비예산 [기업사회공헌]
- 어르신·여성카페 「늘봄」 : 별도의 운영예산 반영 계획

#### □ 기대효과

- 카페 「늘봄」의 내실화 통해 서초구 복지브랜드로서의 정체성 확립

## 2-2. 시각장애인들의 안마서비스 「건강지킴이」

시각장애인연합회와 관내 기업 연계를 통한 ‘건강지킴이’ 사업을 추진하여 능률적인 일터환경을 조성하고 지속적인 장애인 일자리 창출에 기여하고자 함.

### □ 사업개요

- 방 법 : 시각장애인들과 기업 연계를 통한 일자리 창출
- 내 용 : 직원들의 휴식 및 건강관리로 능률 향상을 희망하는 기업들에게 시각장애인 안마사 파견하여 안마서비스 제공

#### 건강지킴이 (헬스키퍼, health keeper)란 ?

- 기업이나 관공서에서 직원의 건강관리, 피로회복, 질병예방 등을 위하여 마사지 시설을 설치하고 안마사면허(국가자격)를 보유하고 있는 사람(헬스키퍼)을 채용하여 마사지 등을 시행하는 제도

### □ 추진계획

- 2018. 2. : 관내 50대 기업에 사업 설명 및 홍보
- 2018. 3. : (사)시각장애인협회 등 유관기관과 협의 및 MOU 체결
- 2018. 4. : ‘건강지킴이’ 사업 추진

### □ 소요예산 : 비예산

### □ 기대효과

- 시각장애인의 지적인 일자리 창출
- 관내 기업 종사자의 휴식 관리를 통한 ‘신나는 서초’ 이미지 창출

## 2-3 장애인 일반형·시간제 일자리 민간기업 파견

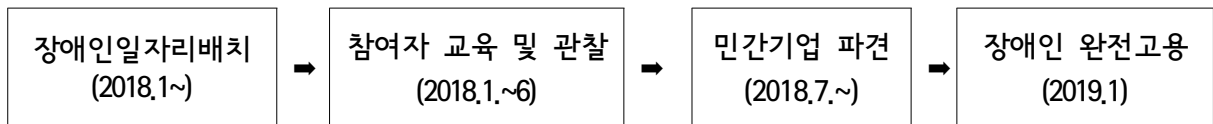
취업이 어려운 장애인들에게 장애유형별로 다양한 일자리 제공으로 사회참여 기회 확대 및 소득보장을 지원하여 장애인복지향상에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 대상사업 : 장애인 일반형·시간제 일자리
- 배정인원 : 30명(일반형:18, 시간제:12)
- 배치기관 : 한우리 정보문화센터
- 근무형태 : 주5일(일반형:1일 8시간, 시간제:1일 4시간)
- 주요직무 : 공공 및 복지행정 업무 등

### □ 추진계획

- 추진일정



- 일자리 연계 : 민간기업과 일자리 MOU 체결(연중)
  - 참여자 교육 : 지속적인 일자리 교육 및 참여자 관찰
- ※ 배정인원 10%(3명)내외 민간기업으로 파견 가능 (보건복지부지침56p)

### □ 소요예산 : 536,377천원 【국비:시비:구비=3:3.5:3.5】

### □ 기대효과

- 실질적인 취업연계를 통하여 장애인 자립생활 활성화에 기여
- 장애인들의 다양한 일자리 제공 및 사회참여 기회 확대

### 3. 장애인의 달 기념 “One Seocho Festival” 개최

장애인의 달을 맞이하여 지역주민이 함께 즐길 수 있는 축제의 장을 마련하여 장애에 대한 편견을 극복하고 더불어 사는 살기 좋은 서초를 만들고자 함

#### □ 사업개요

- 일 시 : 2018. 4월중 (장애인의 달), 장소 미정
- 주 관 : 서초구 장애인복지시설·단체 공동주관
- 참여인원 : 1,000여명 (장애인 및 가족, 관련 시설·단체, 지역주민 등)
- 행사내용
  - 「서초 장애인 한마음축제」 가칭 : 기념식, 모범장애인 시상
  - 장애인식 개선을 위한 오감 장애체험
  - 장애인 자립을 위한 직업체험·상담부스 운영
  - 장애인과 함께하는 문화예술 공연 : 장애인 오케스트라, 미술작가 전시회 등

#### □ 추진계획

- 2018. 2월 : 계획수립을 위한 사전미팅
- 2018. 2~3월 : TF팀 구성 및 정기적 회의 개최(4~5회)
- 2018. 3월 : 장애인의 달 행사계획 수립 및 홍보

#### □ 소요예산 : 9,100천원 【구비】

#### □ 기대효과

- 장애인식개선 및 사회통합유도를 통한 복지향상에 기여

## 4. 장애인 편의시설 전수조사

공공건물 및 공중이용시설 등에 설치된 편의시설 실태를 파악하여 장애물 없는 사회실현을 통해 장애인 등의 이동권 보장 및 사회참여 기회 확대에 기여하고자 함.

### □ 조사개요

- 조사주기 : 5년 (2013년 실시)
- 조사대상 : 서초구 약 6,000개
  - 「장애인등 편의법」 시행일 (1998. 4. 11) 이후 신축된 건축물 및 그 이후 건축적 행위가 있었던 건물(증·개축, 재축, 용도변경 등)이 있는 건축물
  - 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택 등 대상시설에 설치되어야 할 편의시설 종류별 설치현황 등
- 조사방법
  - 조사시기(잠정) : 2018. 3 ~ 10월
  - 조사내용 : 장애인 편의시설 의무설치사항에 대한 적정 설치 및 유지 관리 등
  - 조사항목 : 건축허가 시 설치기준의 적합여부 조사 원칙  
(주출입구 접근성, 출입구, 화장실, 계단 및 승강기, 점자블럭 등)
  - 조사방법 : 조사표에 의한 직접 방문조사를 통하여 적정 설치여부 확인  
(기간제 근로자 채용, 장애인편의시설 지원센터 협조)

### □ 추진계획

- 2018. 2월 : 세부조사 계획 수립 및 전수조사원 채용
- 2018. 3월~10월 : 장애인 편의시설 전수조사 실시
- 2018. 11월 ~ : 전수조사 결과 제출 등

### □ 소요예산 : 57,236천원 【시비:구비=5:5】

### □ 기대효과

- 공공건물 및 공중이용시설 등에 설치된 편의시설 실태를 파악 및 정책자료로 활용



## 5. 장애인 복지전달체계 “장애인 센터링크” 운영

신규 및 전입등록장애인 가구에 대하여 가정방문을 통해 욕구과악 및 서비스를 연계하여 지속적으로 수요자 맞춤형 장애인복지 서비스를 제공하고자 함.

### □ 추진배경

- 찾아가는 동주민센터 시행과 관련하여 민·관 정보공유체계 형성 필요
- 장애인 가구의 사례관리를 통해 맞춤형 서비스 제공 필요
- 신규(전입) 등록 장애인에 대하여 총괄적인 서비스 안내 필요

### □ 사업개요

- 대 상 : 12,810명
  - 신규 등록 · 전입 장애인(연간 2,036명) 및 서초구 장애인(10,774명)
- 실시방법
  - 신규 등록 · 전입 장애인 개인정보 동의서 수집 : 동주민센터
  - 대상자 가구 방문하여 사례 DB 관리 · 공유 : 동주민센터와 복지관
  - 가구별 욕구에 대하여 관내 시설별 서비스 안내 및 연계
  - 지속적인 방문서비스 및 정보제공

### □ 향후 추진계획

- 장애인 복지전달체계 “장애인 센터링크” 운영 계획 수립 : 2월중
- 찾아가는 동주민센터와 연계하여 사업 설명 및 홍보 : 3월중
- 기존 등록 장애인 중 개인정보 동의자 사례관리 : 4월중
- 업무 관련자 교육 실시 : 4월중
  - 동주민센터 · 방문간호서비스 · 장애인복지관 · 국민연금관리공단 등
- “장애인 센터링크” 운영 : 5월 ~

### □ 기대효과

- 신규(전입) 등록장애인 가구의 사례관리를 통해 맞춤형 서비스 제공

## 6. 장애인 홈 IoT 지원사업 추진

집안에서 일상생활을 수행하기 어려운 장애인들을 중심으로 IT분야와 접목한 홈IoT서비스 서비스를 제공함으로 앞서가는 IT선두 서초를 구현코자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3 ~ 2018. 12(10개월간)
- 대 상 : 청각장애인 및 이동에 어려움이 있는 중증장애인 30명  
※ 1차 시범운영 후 만족도 평가를 통해 점차적으로 확대
- 선정기준 : 서초구 저소득 장애인 및 장애인 가정 우선
- 지원내용 : 가정 사물인터넷 4종 장비 설치 및 이용요금 1년 지원

#### ※ 사물인터넷 장비

- ① 도어캠 : 도어접근 영상보기, 원격 도어 열기, 실시간 음성대화
- ② 가스락 : 스마트폰으로 가스 밸브 확인 및 잠금
- ③ 플러그 : 스마트폰과 음성을 활용하여 전력 끄고 켜기
- ④ 허 브 : 기기 연결 및 음성 인식

### □ 추진계획

- 2018. 2월 : 지원계획 수립 및 홍보
- 2018. 3월 : 대상자 모집 및 선정
- 2018. 4~12월 : 서비스 개시

### □ 소요예산 : 비예산 (민간후원금)

### □ 기대효과

- 장애인들의 삶의 질을 획기적으로 개선시킴으로 복지만족도 증진

## 7. 서초스타일 장애 인식개선 프로그램 운영

### 7-1. 아름다운 소통 「수화교실」 운영

비장애인을 대상으로 아름다운 소통 「수화교실」을 운영하여 청각 장애의 고충을 이해하고 더불어 함께하는 서초 이미지 구현 및 장애인 인식개선에 기여하고자 함.

#### □ 추진근거

- 「서울특별시 서초구 한국수화언어 통역활성화 지원 조례」 제정

#### □ 사업개요

- 대 상 : 10 ~ 15명 (서초구민 및 공무원 대상 등)  
※ 공무원 수강시 교육이수시간 인정 추진 (인사팀 및 서울시학습시스템 연계)
- 일 시 : 상·하반기 (4월, 10월)
- 장 소 : 서초문화예술회관 등
- 시 간 : 19:00 ~ 20:30 (2개월 10회)
- 강 사 : 서초구수화통역센터 직원 등
- 추진계획
  - 2018. 4. : 상반기 수화교실 운영 (4 ~ 5월)
  - 2018. 10. : 하반기 수화교실 운영 (10 ~ 11월)

#### □ 소요예산 : 2,170천원(구비)

#### □ 기대효과

- 수화교실을 운영함으로써 청각·언어 장애에 대한 인식개선 계기 마련
- 수화가 아름다운 따뜻한 언어임을 널리 홍보

## 7-2. 모두가 행복한 여행 봉사단 운영

장애인 위주 여행에서 벗어나 장애인 가족과 비장애인 자원봉사자 가족과의 1:1 결연을 통해 장애인 가족에게 휴식을 제공하고 비장애인에게는 인식 개선의 기회를 제공하고자 함.

### □ 사업개요

- 운영기간 : 2018. 1. ~ 12
- 장 소 : 국내 자유여행(당일 및 1박2일 ~ 2박3일)
- 인 원 : 회당 40명(장애인 및 가족, 자원봉사자)
- 선정기준 : 저소득 장애인 및 중증 장애인 돌봄 가족 등
- 추진방안 : 관내 주민 및 기업봉사단과 결연하여 추진
  - 삼성전자, 더클래스 효성, 메르세데스-벤츠, 현대자동차 등

### □ 추진계획

- 2018. 2. : 2018년 “모두가 행복한 여행봉사단 운영” 추진계획 수립
- 2018. 3. ~ 12. : 참여자 신청·접수 및 여행 실시

### □ 소요예산 : 비예산 【기업후원】

### □ 기대효과

- 장애인 돌봄으로 인한 부모의 심리적·경제적 부담 경감
- 장애인과 비장애 가족의 소통 및 교감의 장 마련을 통한 상호 이해

## 8. 신나는 일터 「서초지역자활센터」 활성화

자활사업 핵심 인프라인 서초지역자활센터 운영을 활성화하여 자활기반을 조성하고 저소득 취약계층의 실질적인 자립을 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 사업대상 : 근로능력이 있는 수급자 및 차상위계층
- 위     치

연번	장 소	주 소	비 고
1	서초선포레	서초구 청계산로9길 1-3	지역자활센터 사무실 및 회의실
2	포레스타 6단지 사회복지시설	서초구 청계산로9길 1-12 서초포레스타 602동 1층	Gateway, 모아·택배(배달)사업단, 환경도탈케어·차량전문케어사업단
3	양재종합 사회복지관	서초구 남부순환로 2610	세탁사업단, 우산수선사업단,
4	반포2동 경로당	서초구 신반포로 15길 28	봉제사업단

### □ 추진계획

- 사업단 운영 : 7개사업단
- 참 여 인 원 : 50명

구분	모아 사업단	봉제 사업단	세탁 사업단	우산수선 사업단	차량전문케어 사업단	택배 (배달) 사업단	환경도탈케어 사업단	Gateway
참여 인원	11명	5명	5명	3명	5명	6명	7명	8명

### □ 소요예산 : 949,346천원(국비 496,897, 시비 246,246, 구비 206,203)

- 민간위탁형 자활근로사업비 : 656,640천원  
(국비 393,984천원, 시비 183,859천원, 구비 78,797천원)
- 지역자활센터 운영비 : 292,706천원  
(국비 102,913천원, 시비 62,387천원, 구비 127,406천원)

### □ 기대효과

- 지역자활센터 사업단 운영 내실화를 통한 자활의욕 고취
- 민·관 협업 사례관리 실시를 통한 자활근로사업 참여자 관리 강화

## 9. 저소득층 맞춤형 복지급여 지원

생활이 어려운 저소득층을 위하여 맞춤형 복지급여를 지원함으로써, 안정적인 생활유지를 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1 ~ 12. 31
- 현 황 : 3,028세대 4,873명(2018. 1. 1기준)
- 지원내용
  - 생계, 해산·장제급여, 교육급여 및 저소득시민 부가급여 지원
  - 기초생활보장수급자에게 정부양곡을 저렴한 가격으로 공급 및 지원
  - 명절 위문금을 지급하여 훈훈한 명절을 보낼 수 있도록 지원

### □ 추진계획

급여구분	지원시기	추진내용
생계급여	매월	의복·음식물 등의 명목으로 금품지급
교육급여	분기	초·중·고생에게 입학금, 수업료, 부교재비, 학용품비를 지급
해산·장제급여	수시	수급자가 출산한 경우 분만비용과 사망한 경우 장제비 지급
양곡할인	매월	양곡신청자에 대한 매월 양곡할인지원금 및 택배비 지급
명절위문금	연2회	명절(설·추석) 맞이 저소득층 위문금 지급
부가급여 (시비재배정)	분기	교통비, 교복비, 월동대책비 등 저소득층 위문금 지급

### □ 소요예산 : 총 13,196,730천원

(단위 : 천원)

합계	생계급여 (국60%,시28%,구12%)	교육급여 (구12%)	해산·장제급여 (국60%,시28%,구12%)	기초양곡 (생계·의료) (국100%)	차상위양곡 (주거·교육) (국50%,시25%,구25%)	명절위문금 (구100%)
13,196,730	12,737,500	60,600	62,500	179,210	40,920	116,000

### □ 기대효과

- 생활이 어려운 대상자에게 필요한 급여를 적기 지원하여 최저생활보장
- 법정지원외 부가급여를 지원함으로써 생활안정 도모

## 10. 저소득가구 맞춤형 주거지원

무주택 저소득 주민에게 일정 금액의 급여 지원과 임대주택 제공을 통해 주거 안정 및 자립기반 조성

### □ 사업개요

- 관련법령 : 기초생활보장법, 주택법, 주거지원취약계층 업무처리지침 등
- 사업현황

사 업 명	내 용
주거급여	기준중위소득 43% 이하, 부양의무자 기준 충족 가구에 주거급여 지원
주택바우처	기준중위소득 60% 이하, 비수급자 월세 주택 가구에 월임대료 보조
임대주택	무주택 최저소득층에 LH·SH 매입, 전세, 영구임대주택 지원 연계
서초꿈나무주택	저소득 가구에 무상임대주택 제공으로 자립 기반 마련
주거취약계층 주거지원	주거취약계층(비닐하우스·고시원 등)에 LH 매입, 전세임대주택 지원 연계
희망의 집수리	기준중위소득 60% 이하 저소득 가구에 도배, 장판, 새시 등 집수리

### □ 추진계획

- 주거급여·주택바우처·집수리대상자 신규 발굴로 보장 확대 추진
- 서초꿈나무주택 노후 시설 교체로 쾌적한 주거환경으로 개선
- 정기·수시 임대주택 정보 적시 제공으로 주거안정화 추진
  - 정기모집(영구임대, 매입임대, 전세임대), 수시모집(즉시전세임대, 주거취약전세임대)
- ‘찾아가는 주거복지 상담소’ 운영으로 주거복지 지원 상담 추진

### □ 소요예산

- 기초생활보장 주거급여 : 5,032,000천원(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%)
- 서초꿈나무보금자리 : 30,698천원(구비 100%)

### □ 기대효과

- 저소득층의 주거비 부담 경감 및 주거환경 개선에 기여
- 맞춤형 주거복지 지원으로 취약계층 주거안정 및 자립기반 조성

## 11. 노숙인 보호 및 사회복귀 지원

관내 노숙인의 안전사고를 예방하고 시설입소를 통해 자립할 수 있는 기회제공과 노숙인 복지 증진

### □ 사업개요

#### ○ 추진근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률, 시행령, 시행규칙
- 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례

#### ○ 서초구 노숙인 현황 : 총37명(남31명, 여6명)

(2018.1.1. 기준)

계	서초4동 진흥아파트 앞 버스정류장	중앙지방법원 등기국	이수 교차로	한강 시민공원 반포지구	7호선 반포역	서울고속 버스 터미널
37	1	1	1	2	3	29(여6)

#### ○ 추진방향

- 거리노숙 방지를 위한 시설입소 및 특성별 지원으로 사회복귀 유도

### □ 추진계획

노숙유형	추진내용
신발생	- 상시순찰로 신규발생 거리 노숙인 상담 진행 및 관련 시설정보, 주거·의료·고용정보 제공으로 사회복귀 조기정착 유도
상시	- 시설입소, 입원 거부 노숙인 정신전문의 상담 및 진료 연계 · 다시서기종합지원센터, 서울시 정신건강팀
밀집지역 (터미널)	- 야간 현장활동 강화로 장기노숙 방지 및 주거, 의료, 고용정보 제공, 효과적인 사회복귀 지원
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약시기 (폭염·한파·명절) 노숙인 특별보호 추진 사고 예방</li> <li>- 공공장소의 상습 노숙 지역 및 혐오 시설화 방지(협업)</li> <li>- 노숙인 조기복귀를 위한 유관기관 협력체계 구축 및 응급상황 대처 등 노숙인 정책 원활한 수행 (거리의 천사들, 지구대, 소방서 등)</li> </ul>	

### □ 소요예산 : 3,380천원 [구비]

### □ 기대효과

- 노숙인 등의 건전한 사회복귀와 복지 증진에 이바지



# 여 성 보 육 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 함께키움 공동육아활성화 추진 .....	55
2. 누리과정 차액보육료 지원 .....	55
3. 어린이집 공동보육 커뮤니티 추진 .....	56
4. 방배육아지원센터 신설 .....	57
5. 서초형 모범어린이집 운영 지원 .....	57
6. 국공립어린이집 확충 .....	58
7. 서초여성가족플라자 운영 .....	59
8. 서초구 여성친화도시 선정 .....	59
9. 2017 자치구 여성·보육정책종합평가 수상구 선정.....	60
10. 서초 나비코치 아카데미 운영 .....	60
11. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장 .....	61
12. 양성평등기금 추진사업 .....	61

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 함께키움 공동육아활성화 ..... 62
2. 누리과정 차액보육료 지원 확대 ..... 63
3. 어린이집 공동보육커뮤니티 운영 ..... 64
4. 어린이집 회계관리사 파견 ..... 65
5. 서초형 모범어린이집 운영 지원 ..... 66
6. 2018년 국공립어린이집 확충 계획 ..... 67
7. 서초여성가족플라자 권역별 특화운영 및 경력  
단절여성일자리발굴지원 ..... 69
8. 여성친화도시 조성 활성화 추진 ..... 70
9. 서초 나비코치 아카데미 운영 ..... 71
10. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장 ..... 72
11. 양성평등기금 지원사업 활성화 ..... 73

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 함께키움 공동육아활성화 추진

- 사업개요 : 공동육아모임 및 품앗이 육아지원을 통해 지역사회의 유대감 강화 및 육아부담 경감으로 건강한 영유아 성장 도모
  - 추진기간 : 2017. 1월 ~ 12월
  - 대 상 : 만0~5세 자녀를 둔 가정(3가족~8가족)
  - 추진내용 : 모임별 정기활동비 지원 및 다양한 프로그램 개설·운영
- '17년 공동육아(양육품앗이) 추진 현황
  - 105개 모임(515가족, 1167명)
    - ※ 일반모임 500가족 102모임 / 아버지모임 4가족 1모임/ 조부모모임 11가족 2모임
  - 활동비 영유아 1인당 1만원 지원
  - 현장학습 지원 46회, 외부전문가 지원 200회, 공연 단체관람 3회 313명, 공동육아 거점공간 지원 1,096회 등
- 지원액 : 129,936천원

## 2. 누리과정 차액보육료 지원

- '17년 기준 보육료 현황 (차액보육료 포함)

구 분	보육료 지원액 (단위:원)	보육료수납한도액		만3~5세 차액보육료(민간·가정)				
		정부지원 (국공립서울형)	정부지원 (민간가정)	차액 보육료	차액지원 일반아동 (사비100%)	차액지원 법정저소득층 (사50:구50)	부모부담 (일반아동)	구 특수시책 차액보육료 지원(30%)
만3세	220,000	220,000	303,000	83,000	28,000	83,000	55,000	16,500
만4세	220,000	220,000	288,000	68,000	22,000	68,000	46,000	13,800
만5세	220,000	220,000	288,000	68,000	22,000	68,000	46,000	13,800

○ 지원현황

- 대 상 : 민간·가정어린이집 누리과정 재원아동(법정저소득층제외)

※ 법정저소득층은 현재 차액보육료 전액지원(시50:구50)하여 부모부담 없음

(단위:명)

총 계	만3세아	만4세아	만5세아
1,151	531	353	267

- 내 용 : 민간·가정어린이집 만3~5세 누리과정 보육료 수납한도액과 보육료 정부지원액의 차이로 인한 차액보육료 지원

- 지원액

- ◆ ‘17년(3월~12월) 보육료 수납한도액 기준 부모부담분의 30%지원

※ 시비지원 33%

- 방 법 : 누리과정 차액보육료 결제(아이행복카드) 및 바우처 지원

### 3. 어린이집 공동보육 커뮤니티 추진

○ 운영방식

- 권역내 다양한 어린이집 유형별 3~9개 어린이집 연합체 구성을 통해 어린이집간 공동보육 활동 추진

○ 운영기간 : 4월~11월

○ 내 용 : 커뮤니티별 특색·여건·환경에 맞게 자율 공동보육 활동 추진

○ 활동지원 : 커뮤니티별 사업계획 심사를 통한 차등지원(연 300만원 내외)

- 커뮤니티별 규모, 사업내용 및 효과, 예산 등 종합적으로 심사하여 결정

○ 추진결과 : 총12개 커뮤니티 82개 어린이집 참여

- 전통문화체험, 흙놀이 체험, 가족과 함께하는 체육대회 등 다양한 활동추진
- 2017.11월 공동보육 커뮤니티 보육톡 실시로 사업 평가 및 발전방향 논의
- 2017 공동보육 커뮤니티 활동 사진전시회 개최 등

○ 지원액 : 45,000천원

## 4. 방배육아지원센터 신설

- 권역별 육아지원센터 신설을 통해 수요자 접근성 향상 및 어린이집 지원, 가정양육 지원을 총괄하는 서초구육아종합지원센터 기능 강화
- 구 육아종합지원센터 현황

구 분	서초구육아종합지원센터 (총괄)	신반포육아지원센터 (반포권역)	방배육아지원센터 (방배권역)
위 치	남부순환로347길 46 (서초동)	신반포로 19길 26 (반포동)	방배로 27길 13(방배동)
개 관 일	2008.04.11.	2012.07.05.	2017.03.07.
면 적	약 753.8㎡	약 214.8㎡	약 135.7㎡
주 요 사 업	장난감 도서관, 자유놀이실 영유아 지원사업(프로그램운영) 어린이집지원사업, 시간제보육	장난감 도서관, 영유아 지원사업	장난감도서관 시간제 보육

## 5. 서초형 모범어린이집 운영 지원

- 지원대상 : 33개소 (민간 15개소, 가정 18개소)
- 지원조건 : 제외사유에 해당하지 않는 대상 어린이집 중 세부 선정기준에 따른  
고득점 순으로 어린이집 선정
- 지원시기 : 2017. 3월~ 2018. 2월(1년)
- 지원내용 : 어린이집 규모에 따른 인건비, 운영비 지원
- 지원기준
  - 인건비(교사수) : 교사 1인당 126천원 직접 지급 (전년도 최저임금의 10%)
  - 운영비(아동수, 반수)
    - 재원아동 1인당 15천원/영 · 유아반 1개반당 60천원
    - 특별인센티브 최대 1,300천원
- 지원액 : 714,549천원

## 6. 국공립어린이집 확충

○ 확충현황 : 12개소 준공('18. 3월이후 7개소 준공)/보육정원:1,055명

연번	어린이집명	보육정원	행정동	위 치	준공월	비고
1	에스티지하늘	22	서초2동	서운로 107 (래미안에스티지, 1층)	'17. 3	무상임대 리모델링
2	서초4동행복	18	서초4동	서초중앙로 200 (삼풍@3동106호)	'17. 6	매입 리모델링
3	느티나무	44	서초1동	사임당로19길 126	'17. 6	매입 리모델링
4	서초3동	62	서초3동	반포대로13길 64	'17. 6	신축
5	반포미도	18	반포4동	서초중앙로29길 28 (미도@303동108호)	'17. 9	매입 리모델링
6	방배본동 산나는	52	방배본동	방배동 789-18	'17. 9	신축
7	서초1동하은	77	서초1동	서초대로58길 35-5	'17. 9	전환 리모델링
8	서초4동써밋1	54	서초4동	서운로 201 (푸르지오써밋아파트)	'17. 9	무상임대 리모델링
9	서초4동써밋2	45	서초4동	서운로 212 (푸르지오써밋아파트)	'17. 9	무상임대 리모델링
10	반포1동주민센터	88	반포1동	사평대로273 (반포1동주민센터1층)	'17. 9	리모델링
11	내곡연두	85	내곡동	현릉로 226 (공공청사 부지)	'17. 12	신축
12	방배4동	65	방배4동	방배동 873-4	'17. 12	신축
13	도구머리	68	방배2동	방배동 산 75-3	18.2월 (예정)	신축
14	반포단비	50	반포1동	반포동 711-11	18.2월 (예정)	신축
15	방배1동 (가칭)	50	방배1동	방배1동 916-7	18.2월 (예정)	신축
16	양재2동-1 (가칭)	85	양재2동	양재동 300-11	18.2월 (예정)	신축
17	양재2동-2 (가칭)	68	양재2동	양재동 401-12	18.2월 (예정)	신축
18	래미안 서초에스티지S	39 (예정)	서초2동	서초동 1331-1 래미안서초에스티지S	18.2월 (예정)	신축
19	잠원동	65	잠원동	잠원동 34-8	18.3월 (예정)	신축

## 7. 서초여성가족플라자 운영

### ○ 서초여성가족플라자 시설 현황

구 분	(잠원동)서초여성가족플라자	(내곡동)서초심리상담센터
위 치	잠원로 8길 38	염곡말길 9 (내곡느티나무쉼터 내)
건축면적	947.3m <sup>2</sup> (지상1층 철골조)	212m <sup>2</sup> (지상2층 일부)
주요시설	강의실(7개), 강당, 사무실, 회의실 등	상담실(2개), 치료실(7개), 사무실 등

### ○ 운영개시일 : 2017. 1. 2(월)

### ○ 주요사업

#### - (잠원)서초여성가족플라자

- 강좌운영 : 여성커리어개발(강사양성 등) 프로그램, 자격증대비, 음악·미술·DIY 등 총 118개 프로그램 운영
- 샘(SEM) 포인트 사업(여성 역량강화 마일리지사업), 양성평등 실현을 위한 정책 연구
- 사회참여지원 : 나눔공동체 운영, 동아리 활동지원, Eco-women 프로젝트 등

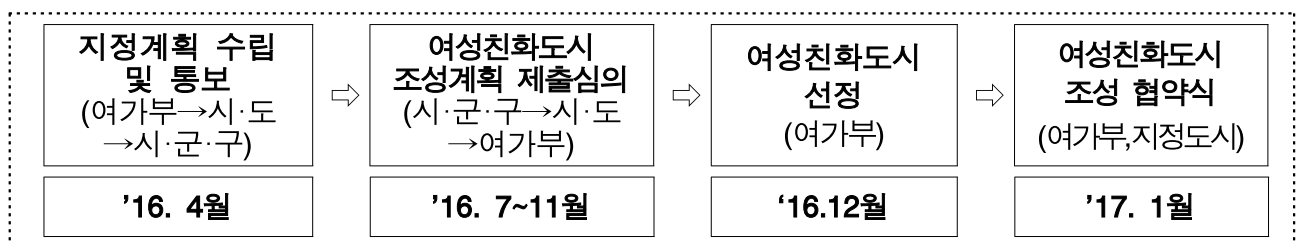
#### - (내곡)서초심리상담센터

- 상담운영 : 개인, 부부, 부모-자녀 대화 프로그램 등 상담프로운영
- 심리치료 : 언어·인지·놀이·미술·음악·그림치료 등 전문 심리치료운영

## 8. 서초구 여성친화도시 선정

- 개 요 : 지역정책과 발전과정에 남녀가 동등하게 참여하고, 그 혜택이 모든 주민들에게 고루 돌아가면서, 여성의 성장과 안전이 구현되도록 하는 지역 및 도시

### ○ 추진경위





- 인증 유효기간 : 5년(2017~2021) ※5년마다 재인증 실시
- 여성가족부와 “여성친화도시 협약식” 체결 : 2017. 1. 23.
- 『서초구 여성친화도시 조성에 관한 조례』 개정으로 제도적 기반 마련
  - 양성평등기본법과 여성가족부 여성친화도시 조성 조례 개선(안)에 따라 관련 내용을 개정
  - 여성친화도시협의체 및 구민참여단 운영에 관한 법적근거 마련
- 여성친화도시 조성을 위한 남녀화장실 내 기저귀교환대 등 시범설치
  - 관내 영유아 방문이 많은 공공시설 남녀화장실(3개소, 남녀화장실 9개) 내 기저귀교환대 및 영유아 거치대를 시범설치하여 부부공동육아 인프라 구축

## 9. 2017 자치구 여성·보육정책 종합평가 수상구 선정

- 사업명 : “성 평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 서울 만들기”
- 평가기간 : 2017. 1. 1 ~ 9. 30
- 평가분야 : 2개 분야 5개 항목 11개 지표
- 추진성과 : “수상구” 선정 (인센티브 : 34,700천원)

## 10. 서초 나비코치 아카데미 운영

- 사업개요 : 결혼·육아로 경력단절된 여성들이 ‘나를 찾아 비상하는 것’을 돕기 위해 코칭교육을 통한 역량 개발과 지역사회 참여 지원
  - 추진기간 : 2017. 3월 ~ 12월
  - 교육대상 : 30~50대 서초구 여성
  - 추진내용 : 기본과정과 심화과정을 통해 이론 및 실습 병행
- 추진실적
  - 수료인원 : 제3기 기본과정 37명, 제2기 심화과정 38명
  - 『서초 나비코칭카페』 운영을 통한 제1~2기 서초 나비코치단 재능기부
  - 운영실적 : 4개소 197회 코칭

## 11. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장

- 운영일시 : '17. 4. 1(토)~11. 25(토), 10:30~14:30
- 운영장소 : 권역별 1개소를 지정하여 순회운영
  - 용허리근린공원(서초권역), 반포종합운동장(반포권역)
  - 방배동 복개도로(방배권역), 양재근린공원(양재·내곡권역)
- 운영부스 : 특색코너(자매도시, 푸드트럭, 친환경부스, 전액기부, 문화공연 등), 일반판매(중고생, 일반, 가족, 단체, 기관, 기업 등)
- 판매 참여인원 : 23회 2,967명
- 추진성과
  - 권역별 찾아가는 벼룩시장을 통해 주민들의 접근성을 높여 신규 및 가족단위 참여자 증가
  - 자녀들에게 경제교육과 나눔문화를 체험할 수 있는 기회 제공
  - 전액기부 코너, 자율기부 모금함 설치 운영으로 나눔문화 확산에 기여

## 12. 양성평등기금 추진사업

- 사업개요
  - 일·가정양립, 여성의 사회참여 확대 및 복지증진 등을 위해 비영리법인(단체)을 대상으로 사업공모·양성평등을 위한 사업 자체 추진
- 추진실적 : 9개 단체 85,049천원 지원 / 1개 사업 5,500천원 자체 추진
  - 지원사업 : 양성평등교육, 어린이 대상 성폭력예방 교육극, 사랑의 반찬봉사, 코칭을 통한 여성 사회참여지원 등 9개 사업 지원
  - 자체추진 : 3개소(서초구청, 서초문화예술회관, 서초문화예술공원) 남녀 화장실 9개 대상 기저귀교환대 및 영유아거치대 시범 설치

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 함께키움 공동육아활성화

육아공동체 활동을 통해 부모-아이-이웃의 사회적 유대감 강화 및 영유아의 건강한 성장을 도모, 보육시설 대체가능한 새로운 환경 조성

### □ 추진배경

- 어린이집과 가정양육의 중간 형태인 육아공동체 성장으로 보육환경의 새로운 패러다임으로 전환, 우리 구 대표사업으로 브랜드화 추진

### □ 추진방향

- 수요자 중심의 실질적 공동육아 및 양육품앗이 활성화를 위한 지원 세분화 및 확대를 통해 참여자 관심 제고, 공동육아 지속성 확보

### □ 사업개요

- '17년 공동육아(양육품앗이) 추진 현황
  - 105개모임(515가족, 1167명)/ 활동비 영유아 1인당 1만원 지원
- '18년 함께키움 공동육아 추진 개요
  - 모임구성 : 관내 만 0~5세 영유아 자녀를 둔 3가족~8가족
  - 확대방안

2017년	2018년 확대방안
♦ 105개 모임	♦ 150개 모임
♦ 정기공동 육아활동	♦ 정기공동 육아활동
- 활동비 1만원(월1회)	- 일반모임 : 활동비 월 최대 1만5천원
♦ 현장학습차량지원	- 아빠모임 : 활동비 월 최대 2만5천원
(연2회/최대7만원)	♦ 현장학습비 지원(연2회/최대7만원)
- 차량임차비 / 개인차 유류비	- 동물원,과학관,진로체험 등 입장료 지원
♦ 돌봄품앗이 지원	- 차량임차비 / 개인차 유류비
- 인정범위 : 교육분야 인증기관	♦ 돌봄품앗이 지원
수강만 인정	- 인정범위 : 운동 등 취미활동 분야까지 확대
- 지원조건 : 정기모임 월4회	- 지원조건 : 정기모임 월1회(제한완화)
	♦ 공동육아 모임 리더 지원
	- 연1회 힐링프로그램(강연 등) 진행
	- 영화(문화)상품권 등 지원

### □ 소요예산 : 284,000천원 【구비】

### □ 기대효과 : 지속가능한 공동육아, 양육품앗이를 통해 (조)부모 역량강화 및 육아공동체 성장

## 2. 누리과정 차액보육료 지원 확대

민간·가정어린이집 누리과정 재원아동의 부모부담분(법정저소득층 제외한 일반아동 경우) 차액보육료에 대한 지원으로 양육부담 완화 및 영유아의 건전 육성 추진

### □ 추진배경

- 민간·가정어린이집 만3~5세 누리과정 보육료 수납한도액과 보육료 정부지원액의 차이로 인한 부모부담분 차액보육료 지원 필요
  - 공보육시설과 민간보육시설 간 격차 해소 및 부모 부담 완화

### □ 추진방향

- 민간·가정어린이집 재원아동 대상으로 '18년부터 차액보육료 전액지원
  - '17년도 부모부담분의 30% ⇒ '18년도 부모부담분의 100%
  - ※ '18.3월부터 100% 지원 / 서울시 33%→55%

### □ 사업개요

- '17년 기준 보육료 현황 (차액보육료 포함)

구 분	보육료 지원액 (단위:원)	보육료수납한도액		만3~5세 차액보육료(민간·가정)				
		정부지원 (국공립서울형)	정부지원 (민간가정)	차액 보육료	차액지원 일반아동 (시비100%)	차액지원 법정저소득층 (시50:구50)	부모부담 (일반아동)	구 특수시책 차액보육료 지원(30%)
만3세	220,000	220,000	303,000	83,000	28,000	83,000	55,000	16,500
만4세	220,000	220,000	288,000	68,000	22,000	68,000	46,000	13,800
만5세	220,000	220,000	288,000	68,000	22,000	68,000	46,000	13,800

- 지원계획(안)
  - 대 상 : 민간·가정어린이집 누리과정 재원아동(법정저소득층제외)
  - 내 용 : 민간·가정어린이집 만3~5세 누리과정 보육료 수납한도액과 보육료 정부지원액의 차이로 인한 차액보육료 지원
  - 금 액 : '18년 보육료 수납한도액 기준으로 부모부담분의 100%지원
  - 방 법 : 누리과정 차액보육료 결제(아이행복카드) 및 바우처 지원

### □ 소요예산 : 334,092천원 【구비】

### □ 기대효과

- 부모의 양육부담 완화 및 영유아의 건전육성에 기여

### 3. 어린이집 공동보육커뮤니티 운영

관내 어린이집 3~8개 연합체가 공동으로 커뮤니티를 조성, 다양한 활동 추진으로 공동 돌봄문화 확산 및 영유아의 건강한 성장과 발달 도모

#### □ 추진방향

- 인근 어린이집이 유형별로 혼합해 상호 신뢰와 이해를 바탕으로 다양한 보육프로그램 진행함으로써 공동보육 연합체 역량 강화
- 공동보육커뮤니티 운영 매뉴얼 등 사전안내를 통해 참여 어린이집 간 역할분담 및 추진 세부사항 협의 등 원활한 커뮤니티 운영 지원

#### □ 사업개요

- 대 상 : 국공립·민간·가정 등 유형별 혼합·구성한 커뮤니티 18개
  - 행정동별 어린이집 3~8개 정도 자율적으로 연합, 1개 커뮤니티 구성
  - 유형별(국공립-민간-가정) 연합 독려
- 운영기간 : '18. 3월 ~ 11월
- 주요활동 : 커뮤니티별 자체계획에 따른 자율 공동보육 활동 추진
  - 부모·교사·영유아 대상의 공동 돌봄프로그램, 체험활동 등 진행  
(예 : 숲 체험, 체육행사, 부모교육, 교사 인성교육, 민속놀이, 나눔행사 등)
- 지원사항 : 커뮤니티별 사업계획 심사를 통한 지원 (연 350만원)
  - 커뮤니티별 규모, 사업내용 및 효과, 예산 등 심사하여 차등지원

#### □ 소요예산 : 53,200천원 【구비】

#### □ 기대효과 : 영유아 사회성 발달, 어린이집 유형별 상호 유대 및 신뢰 증진에 기여

## 4. 어린이집 회계관리사 파견

어린이집의 회계투명성 확보 및 회계수준 상향 평준화를 위해 어린이집 회계관리사를 지원하여 보육서비스의 질 향상을 도모하고자 함

### □ 사업개요

○ 대 상 : 관내 어린이집 183개소(직장, 협동어린이집 제외)

※ 서초구 어린이집 현황

(2017.12.31.기준)

구 분	계	국공립	법인단체 등	민간	가정	직장	협동
개소수	204	61	1	43	78	19	2
사업대상	183	61	1	43	78		

○ 기 간 : '18. 3월~12월(10개월)

○ 채용규모 : 8명

○ 채용방법 : 서초구 육아종합지원센터에서 모집 및 심사선발

○ 주요내용

- 어린이집에 회계관리사 파견하여 관련사무 순회지원
- 서울시 어린이집 관리시스템 자료 관리 및 재무회계 관련업무 지원

### □ 추진계획

계획수립	사업홍보	모집공고 및 신청접수	자격심사 및 선발	교육 후 어린이집파견
사업근거, 배경, 사업개요 등	보육관련 기관·단체의 협력을 통한 온·오프라인 홍보	서초구, 육아종합지원센터 홈페이지 등 공고 육아종합 지원센터 접수	1차 서류전형 2차 대면심사	회계교육 후 어린이집 파견
'18.1월	'18. 연중(계속)	'18. 2월	'18. 2월	'18. 3~12월

□ 소요예산 : 149,616천원 【구비】

### □ 기대효과

- 개별 어린이집간 회계분야 처리수준 상향 평준화
- 신규개원 어린이집의 회계 업무부담 경감으로 보육업무 집중도 높임

## 5. 서초형 모범어린이집 운영 지원

일정 수준 이상의 민간·가정 어린이집을 공인하고 운영비를 지원함으로써  
보육의 질 향상을 통한 민간 시설에 대한 신뢰도 및 만족도 제고

### □ 사업개요

- 지원대상 : 영유아보육법 제13조의 규정에 의하여 설치된 서초구 소재 민간·가정어린이집(협동 및 서울형 어린이집 제외)
- 지원시기 : 2018. 3월 ~ 2019. 2월(1년)
- 지원조건 : 평가인증 90점(또는 B등급)미만, 어린이집 관리시스템 미사용 등 제외사유에 해당하지 않는 대상 어린이집
- 평가방법 : 기본요건(16점)+현장실사(73점)+심의(11점)
  - 기본요건 : 평가인증 점수를 등급별로 반영하여 적용
  - 현장실사 : 시설운영, 클린운영, 보육인력, 맞춤보육, 안심보육
    - ▶ 현장실사단(공무원1, 평가단 2~3명) : 어린이집의 운영 및 회계 등 현장평가
  - 심 의 : 세부지표, 회계부정 및 주요내용 종합심사
- 지원 내용
  - 인건비 : 교사 1인당 135천원 직접 지급
  - 운영비 : 재원아동 1인당 15천원/영유아 1개반당 60천원/  
특별인센티브 최대 1,300천원

### □ 소요예산 : 1,493,000천원 【보육기금】

### □ 기대효과

- 공공형·서울형 등 주요 공공시책의 사각지대 해소
- 매월 “열린 운영, 함께 TV” 날 운영으로 부모와 교사간 신뢰 형성
- 서초형 보육 체계 확립
  - 서초 보육현실에 맞는 평가 기준을 마련하여 인건비 및 운영비 지원을 통한 보육의 질 향상

## 6. 2018년 국공립어린이집 확충 계획

안심하고 맡길 수 있는 국공립어린이집의 지속적 확충을 통해 아이와 부모가 모두 행복할 수 있는 보육인프라를 조성하고자 함.

### □ 어린이집 현황

(2017.12.31.기준)

구 분	계	국공립· 법인	민간	가정	직장	부모협동	보육수급율
시 설 수	204	62 (30.4%)	43 (21%)	78 (38.2%)	19 (9.3%)	2 (0.98%)	73.5%
보육정원	10,245	4,298 (41.9%)	2,375 (23.1%)	1,496 (14.6%)	1,994 (19.4%)	82 (0.80%)	

### □ 연도별 국공립어린이집 확충 현황

구 분	2014년 6월까지 어린이집	2018년 3월까지 어린이집	준공일자 기준 확충내역				
			소계	2014년 (7월~)	2015년	2016년	2017년 (‘18년 3월 개원포함)
시 설 수	32	72	40	4	4	13	19
보육정원	2,795	4,930	2,135	253	261	566	1,055

※ 국공립어린이집(법인포함) 준공기준

### □ 추진방향

- 초등학교안 유휴시설 국공립어린이집으로 설치
- 재건축 단지 내 의무 설치 어린이집 국공립 선정 추진
- 공동주택 내 운영중인 민간 어린이집 국공립 전환 유도
- 공공청사 유휴공간 활용 및 학교 연대 등으로 부지 확보 추진
- 운영이 어려운 민간·가정 어린이집을 국공립으로 매입 전환
- 종교시설에서 부지 또는 건물을 구에 무상임대하여 국공립어린이집으로 운영하는 경우 시설근로자 자녀에게 최대 70% 우선권 부여에 따른 국공립어린이집 설치 유도



## □ 사업개요

### ○ 관련근거

- 영유아보육법 제12조(국공립어린이집의 설치 등)
- 서울특별시 국공립어린이집 설치 지원 조례

### ○ 추진계획(안): 10개소 확충

연 번	행정동	구분	어린이집명(가칭)	보육 정원	위치	진행사항
1	방배2동	공동주택(전환)	방배아르떼	52명	방배천로18길 11	'18.3월 개원
2	서초4동	주민센터(신축)	서초4동복합주민센터	68명	서운로 26길 3	공사중
3	방배3동	신축공동주택 (관리동)	방배아트자이	00명	방배동 992-1	협약 추진예정
4	잠원동	신축공동주택 (관리동)	신반포자이	00명	잠원로 62	협약 추진예정
5	잠원동	신축공동주택 (관리동)	신반포아크로리버뷰	00명	잠원로 127	협약 추진예정
6	반포1동	신축공동주택 (관리동)	반포센트럴푸르지오써밋	00명	서초중앙로 224	협약 추진예정
7	반포1동	신축공동주택 (관리동)	반포래미안아이파크	00명	서초중앙로 220	협약 추진예정
8	00동	매입(신축)		00명	미정	매입지 조사중
9	00동	공동주택(전환)		00명	미정	전환 추진예정
10	00동	공동주택(전환)		00명	미정	전환 추진예정

※ 국공립어린이집 확충지역은 매입, 협의과정에서 변경될 수 있음

## □ 확보예산 : 9,175,000천원

**[이월예산4,175,000천원(국시비682,000천원,구비3,493,000천원)보육기금5,000,000천원]**

## □ 기대효과

- 국공립어린이집의 지속적 확충으로 안전하고 신뢰할 수 있는 보육환경 제공

## 7. 서초여성가족플라자 권역별 특화운영 및 경력단절여성 일자리 발굴·지원

기존 여성회관이 잠원동으로 이전하면서 『서초여성가족플라자』로 새롭게 명칭을 변경, 양성평등 실현의지를 반영하고, 권역별 특화운영을 통해 보다 다양한 프로그램과 양질의 서비스를 구민들에게 제공하고자 함

### ☐ 추진개요 및 계획

#### ○ 서초여성가족플라자 권역별 특화운영

구 분	특화사업	위 치	비 고
잠원·반포권역	- 핵심: 취창업부스 운영, 동아리활동 지원 - 일반: 가족인문학, 전문가양성과정	잠원로8길 38	운영중
양재·내곡권역	- 핵심: 서초심리상담센터 운영 - 일반: 지역복지(바우처) 사업	염곡말길 9	운영중
서초권역	- 핵심: 컨트롤타워로서 양성평등정책 연구 및 커리어센터 운영 - 일반: 직장인 및 퇴직예정자 지원	서운로26길 3 (서초4동복합주민센터)	2018.11월 준공예정
방배권역	- 핵심: 인문학컬리지(학기제), 중장년층 특화프로그램 - 일반: 건강가정지원센터와의 연계	방배로10길 10-20 (방배3동 기존청사)	추진중

#### ○ 경력단절여성 일자리 발굴·지원

- 4차산업 강사양성과정, 자격증대비반 등 프로그램 확대 및 지역사회 (학교, 복지관 등)와 연계한 맞춤형 일자리 발굴
- 취·창업부스 운영 및 인큐베이팅사업 추진
  - ※ 인큐베이팅사업: 전문교육을 수료하거나 자격증 취득 후 취·창업 전 실습기회(또는 교육훈련) 제공
- 늘봄카페 운영 : 서리풀광장(교통섬) 및 내곡도서관 내 카페를 경력 단절여성들이 운영
- 서초여성가족플라자의 산모돌보미 교육기관 선정 추진 (서울시 인가 필요)
- “샘포인트(서초여성역량강화 마일리지)사업” 확대 추진

### ☐ 소요예산 : 1,685,000천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 여성과 남성이 함께 참여하고 성장하는 행복한 도시 서초 구현

## 8. 여성친화도시 조성 활성화 추진

서초구가 “여성친화도시”로 선정됨에 따라 여성과 사회적 약자의 관점과 경험을 반영하여 소통과 공감, 나눔 정신이 살아있는 여성친화도시를 조성함으로써 양성평등 실현과 여성이 행복한 서초를 만들고자 함

### □ 사업개요

- “여성친화 구민참여단” 구성 및 운영
  - 대 상 : 서초구민 50명 내외
  - 활동내용
    - 일상생활 불편사항 및 개선사항 모니터링
    - 여성친화도시 조성사업 아이디어 제안
    - 여성친화도시 조성 사업 참여 및 홍보 등
  - ※ 예산의 범위 내에서 활동실비 지급 가능(2017.12.28 조례 개정)
- 서초구 여성친화도시 특화(대표)사업 발굴
  - 여성친화 구민참여단(여성친화 서포터즈) 및 주민들의 의견을 토대로 전문가들의 의견수렴 등을 거쳐 서초구 여성친화도시 특화(대표)사업 최종 선정
- 여성친화도시 연도별(또는 중장기) 계획 수립
  - 서초구 지역여건과 주민 욕구조사를 통한 지역현황의 명확한 진단 및 분석으로 주민밀착형 여성친화정책 설계

### □ 소요예산 : 186,670천원 【구비】

### □ 기대효과

- 여성친화도시협의체, 여성친화 구민참여단 등의 운영 활성화를 통해 구정에 대해 성별 불균형 요소 또는 생활불편 사항 개선 등 여성친화 정책 체감도 향상
- 특화사업 발굴과 여성친화도시 대표사업의 원활한 추진을 통해 여성이 행복하고 가정과 사회가 건강한 여성친화도시 모범 서초구 구현

## 9. 서초 나비코치 아카데미 운영

결혼과 육아로 경력단절된 여성들이 ‘나를 찾아 비상하는 것’을 돕기 위해 코칭교육을 통한 역량 개발과 지역사회 참여를 지원하고자 함

### □ 사업개요

- “나비코치 아카데미” 운영
  - 기 간 : 2018. 3월 ~ 12월
  - 대 상 : 지역사회 활동과 자신의 역량을 개발하고 싶은 여성
  - 내 용
    - 기본과정 : 코칭 기본교육 및 실습훈련(코칭 필요성, 코칭 스킬 등)
    - 심화과정 : 부모코칭 전문가 양성(자녀코칭, 부모코칭 스킬 등)
- “서초 나비코칭카페” 활성화
  - 운영목적 : 나비코치 아카데미 심화과정 수료자들 중 별도 심사를 거쳐 재능기부 활동으로 주민 대상 무료 코칭활동 실시
  - 기 간 : 2018. 3월 ~ 12월
  - 운영인력 : 30명(1~3기 교육 수료자 중 선정)
  - 장 소 : 서초구청, 반포도서관, 반딧불센터 등 권역별 1개소 이상 운영
  - 내 용 : 자신의 행동유형과 강점 알기, 직업 적성, 자녀의 기질과 심리상태 이해 등
- “나비포럼” 개최
  - 일 시 : 2018. 하반기 예정
  - 내 용 : 교육수료, 역량강화교육, 서초 여성의 사회참여 활동 소감 등

### □ 추진일정

- 2018. 3~ 6월 : 제3기 나비코칭 심화과정 운영
- 2018. 3~12월 : 서초 나비코칭카페 운영
- 2018. 9~11월 : 제4기 나비코칭 기본과정 운영 및 서초 나비코치단 위촉

### □ 소요예산 : 42,100천원 【구비】

### □ 기대효과

- 삶의 균형과 만족감 향상, 인간관계 개선 및 잠재된 여성의 역량 강화
- 재능기부 및 일자리연계를 통한 지역 주민의 삶의 질 향상

## 10. 볼거리·즐길거리가 있는 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장

기존 벼룩시장의 틀을 깬 2017년 『권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장』이 주민들의 접근성을 높여 참여자들의 지역적 편중 해소 및 가족단위 참여자가 증가하고 이웃간 소통의 공간으로 변화함에 따라 2018년에는 볼거리·즐길거리가 있는 서초토요벼룩시장으로 더욱 발전하고자 함

### □ 사업개요

- 운영기간 : 2018. 3. 10(토) ~ 11. 24(토)  
※ 휴서기(7~8월) 제외 총 28회 운영 예정
- 운영시간 : 10:30 ~ 14:30 (4시간)
- 운영장소 : 권역별 매주 토요일 순회 운영

개최권역	구 분	개최장소
서초권역	매월 첫째주 토요일	용허리공원 (서초2동 소재)
반포권역	매월 둘째주 토요일	반포종합운동장 (반포2동 소재)
방배권역	매월 셋째주 토요일	방배동 복개도로 (방배2동 소재)
양재·내곡권역	매월 넷째주 토요일	양재근린공원 (양재2동 소재)

- 운영내용
  - 일반판매존 : 학생, 일반, 가족단위, 단체, 학교, 기관 등
  - 특색코너존 : 친환경부스, 전액기부코너, 푸드트럭, 수공예(가족, 손뜨개, 악세서리, 디퓨저, 선물포장 등) 전시·판매 등 운영
  - 문화공연 : 운영시간 확대(1시간 → 2시간), 참여단체 다양화
- 참여방법 : 방문 및 인터넷 신청접수 병행

### □ 소요예산 : 199,320천원 【구비】

### □ 기대효과

- 보다 다양한 판매물품과 문화공연 등을 통해 구민이 함께 참여하고 즐기는 서초토요벼룩시장으로 발전

## 11. 양성평등기금 지원사업 활성화

일·가정 양립, 여성의 사회참여 확대 및 복지증진, 아동·여성안전 등을 위해 서초구 양성평등기금 지원사업을 추진하여 실질적인 양성평등 실현에 기여하고자 함

### □ 양성평등기금 현황

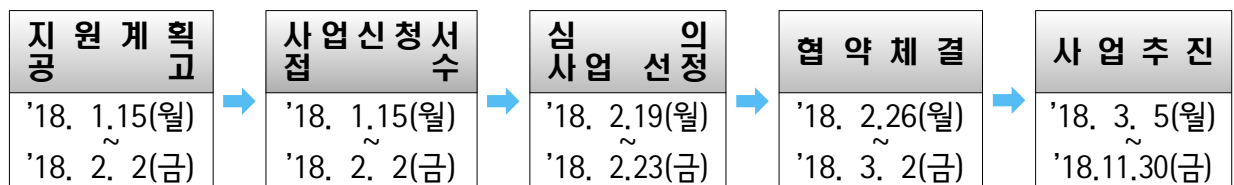
- 설치근거 : 서초구 양성평등 기본조례 제39조(기금의 설치)
- 설치년도 : 2008년
- 설치목적 : 양성평등을 실현하기 위한 사업지원
- 재원조성 : 일반회계 출연금, 이자수입
- 2018년 기금운용계획

(단위 : 천원)

'17년도 말 조성액	'18년도 조성계획			'18년도 말 조성액
	수입	지출	증감	
2,953,572	54,641	200,000	△145,359	2,808,213

### □ 지원사업 개요

- 지원규모 : 총 200,000천원
- 지원대상 : 서초구 소재 비영리법인(단체) 또는 소규모 단체(여성·남성·혼성)
  - 지원분야 : 양성 평등 촉진, 여성의 사회참여 확대, 아동·여성의 안전, 취약계층 복지, 기타(서초구 특화사업 추진, 공동육아활성화, 여성친화도시 조성 등)
- 선정방법 : 서초구 양성평등위원회 심의를 통해 사업비 조정 및 선정
- 추진일정



### □ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

### □ 기대효과

- 일·가정 양립, 여성의 사회참여 확대 등 양성평등 실현을 위한 사업 지원
- 지역중심 풀뿌리 단체 육성 및 지역특성 맞춤형 양성평등 정책 발굴

## 푸 른 환 경 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 친환경 녹색생활 문화 확산 ..... 76
2. 에너지관리 사업 추진 ..... 77
3. 환경오염 배출업소 지도·점검 및 대기질 개선 ... 78
4. 환경개선부담금 부과 및 징수 ..... 80

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 지구의 날 기념행사 개최 ..... 81
2. 1동1특화 녹색생활 실천사업 ..... 82
3. 기후변화대응 환경교육 실시 ..... 83
4. 서초환경지킴이 운영사업 ..... 84
5. 태양광 미니발전소 설치 지원 확대 ..... 85
6. 전력효율향상사업 추진 ..... 86
7. 에너지 자립마을 조성 ..... 87
8. 선제적 가스사고 예방사업 ..... 88
9. 환경오염물질 배출사업장 관리 ..... 89
10. 하천 환경 오염사고 예방 및 수질보전 홍보 ..... 90
11. 미세먼지 저감사업 추진 ..... 91
12. 자동차 배출가스 점검 ..... 93
13. 어린이활동공간 환경안전관리 ..... 94



# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 친환경 녹색생활 문화 확산

### □ 녹색생활실천 한마당 축제 개최

- 지구의 날 기념식, 토이정크아트대회, 녹색생활기술 홍보 전시·체험관 등
  - 일 시 : 2017. 4.15.(토) 11시~16시
  - 장 소 : 구청 앞마당 및 2층 대강당
  - 참여인원 : 500명 (구의원, 환경단체, 학교, 기업, 주민 등)

### □ 1동1특화 녹색생활 실천사업

- 18개동 푸른서초환경실천단을 중심으로 각 동별 특성에 맞는 녹색생활 실천사업 활동 전개
  - 대 상 : 각 동 푸른서초환경실천단
  - 실 적 : 18개 사업 추진(동별 1개 사업)
  - 내 용 : 친환경제품 체험, 재활용장터 운영, 에너지 절약 등

### □ 기후변화대응 환경교육 실시

- 『꿈나무 푸른 교실』 우수환경교육시설 체험 지원
  - 교육내용 : 에너지 절약, 생태분야 환경교육 우수시설 견학 및 체험
  - 추진실적 : 초·중·고 7개교 410명/16회 실시
- 『꿈나무 생태 환경교실』
  - 교육내용 : 관내 우수생태자원 모니터링 및 생태체험, EM흙공 만들기
  - 추진실적 : 초·중·고생 21명/1회 실시
- 『찾아가는 기후변화대응 환경교육』
  - 교육내용 : 지구온난화, 기후변화, 에너지절약 등(환경분야 전문강사 파견)
  - 추진실적 : 친환경학교 초·중·고 13개교 1,572명/41회 실시
- 주민대상 『녹색생활 환경실천 교육』 추진
  - 교육내용 : EM용액 활용법, 친환경 비누 만들기 등 강의
  - 추진실적 : 총 19회/1,725명  
(친환경교실 2회/35명, 건강 체험관 17회/1,690명)

## □ 서초환경지킴이 운영사업

- 각 학교별 친환경 관련 다양한 실천 활동 전개
  - 대 상 : 관내 초·중·고교 동아리(10개교 - 초 4, 중 3, 고 3)
  - 실 적 : 환경멘토 파견(7개교/29회), 자체 친환경 활동실시(3개교)
  - 내 용 : 기후변화 대응, 에너지 절약, 다양한 환경체험활동 등

## 2. 에너지관리 사업 추진

### □ 태양광 미니발전소 설치 지원

- 사업기간 : 2017. 3. 1. ~ 10.31.
- 지원대상 : 서초구 관내 주택 또는 건물 소유주(거주자)
- 지원방법 : 시보조금을 뺀 나머지 금액을 구비로 정액 지원
- 지원금액 : 가구당 10만원
  - ※ 설치비 지원(가구당) : 615천원(시비 415천원, 구비 100천원, 자비 100천원)
- 추진실적 : 128가구(시비 56,630천원, 구비 12,000천원)

### □ 저소득층 LED램프 무료지원

- 사업기간 : 2017. 4. ~ 2017. 9.
- 지원대상 : 백열 또는 삼파장 램프를 사용 중인 저소득(생계·의료·주거수급자) 가구
- 지원방법 : 고효율에너지 기자재로 인증 받은 LED램프(10W) 무료지원
  - ※ 고효율에너지 기자재 보급촉진에 관한 규정(산업통상자원부 고시)
- 지원실적 : 503가구 (10W LED램프 1,006개) 무료 보급
  - ※ 연도별 실적

구 분	합 계	2017년	2016년	2015년	2014년	비 고
지원가구(수)	2,026	503	476	572	475	
지원수량(개)	5,510	1,006	1,428	1,656	1,420	

### □ 선제적 가스사고 예방을 위한 가스안전관리 추진

- 취약시기 가스시설 유관기관 합동점검 추진
  - 취약시기 : 동절기, 해빙기, 하절기, 명절(설, 추석)
  - 점검결과 : 89개소 점검, 부적합시설 30개소 시설개선 조치

- 건설공사장, 의료기관 의료용 가스시설 안전점검
  - 점검시설 : 건설공사장 30개소, 병·의원 35개소
  - 점검결과 : 공사장 7개소, 병·의원 13개소 시설개선 조치
- 한강 수상시설 가스 안전점검 : 26개 업소 점검, 3개 업소 개선조치
- LPG소형저장탱크 안전관리 : 27개소 점검, 12개소 개선조치
- 폭염대비 식품접객업소 LPG시설 안전점검 : 59개 업소 개선조치
- 공정한 법집행으로 가스안전 법질서 확립 추진

총 계	고발	과태료 처분	기관통보	비 고
35개 업소	12개 업소	19개 업소	4개 업소	

### 3. 환경오염 배출업소 지도·점검 및 대기질 개선

#### □ 환경오염물질 배출사업장 지도·점검

- 현 황

(단위 : 사업장수)

총 계	폐 수	기타수질	지 폐기물	특정토양	환경전문공사업	대 기	휘발성
2,228	163	238	1,561	59	19	141	47

- 지도점검 : 1,142개소  
【폐수 99, 기타수질 157, 지정폐기물 736, 특정토양 59, 환경전문공사업 19, 대기 25, 휘발성 47】
- 위반내역 : 22건 【폐수 5, 특정토양 4, 환경전문공사업 1, 대기 6, 휘발성 6】
- 처분내역 : 22건 【고발 3, 개선명령 4, 경고·과태료 11, 정밀조사명령 2, 정화명령 2】

#### □ 미세먼지 저감사업 추진

- 비산먼지 발생사업장 먼지저감
  - 대형공사장 미세먼지 측정기 및 안개식 스프링클러 설치
    - 설치현황 : 현 10개소 설치(신반포자이 재건축 외 9개소)
  - 비산먼지 발생사업장 지도·점검(298회)
    - 『서초·그린 환경감시단』 과 민·관 합동점검(31회)
  - 위반내역 : 4개소[처분내역: 과태료(3건), 개선명령(1건)]
- 미세먼지 취약계층 보호
  - 경로당 공기청정기 설치(133개소)
  - 노인복지관, 경로당 등에 미세먼지 마스크 배부

○ (초)미세먼지 예·경보제 운영

- 미세먼지(3회), 초미세먼지(5회) 주의보 발령
- 사업장 조업시간 단축 및 주민행동요령 전파 : 8회

○ 저녹스 보일러 설치지원

- 효 과 : 질소산화물 배출이 적고 열효율이 높아, 대기질 개선 효과
- 지원금액 : 16만원 (국·시비 50:50, 가구당 보일러 1대 한정)  
※ 저녹스보일러와 일반보일러 구입 차액(약 20만원)의 80%
- 지원대상 : 일반보일러를 저녹스 보일러로 교체하는 관내 주택소유주
- 연도별 실적

시행연도	배 정	보 급
2017년	87대	87대
2016년	40대	37대
2015년	25대	23대

□ 운행차 배출가스 단속 및 무료점검

○ 매연 측정 및 자동차 배출가스 무료점검

- 대상 및 장소 : 관내 운행 중 차량/양재동 KT연구소 앞
- 단속방법 및 횟수 : 3인1개반 편성(직원1,사회복무요원2)/월 2회 이상

○ 매연 비디오 점검

- 대상 및 장소 : 남부순환로(보덕사 앞) 운행 매연과다 발생차량 촬영(주 2회 이상)

○ 공회전 단속강화 및 제도 : 중점공회전 제한장소 집중단속(매일)

- 중점지역 : 터미널, 차고지, 노상주차장, 학교위생정화구역 등

○ 점검 및 조치실적

구 분	점검횟수	점검대수	기준초과 대수	조치내역
계	75	7,653	347	347
측 정 기	11	216	6	개선명령 : 6
비 디 오	23	4,325	25	개선권고 : 25
공 회 전	41	3,112	316	경고 : 316

□ 다중이용시설 등의 실내공기질 관리

○ 관리대상 : 285개소

세	지하역시	지하도상가	다민합실	박물관	도서관	미술품관	의료기관	실내주차장	대규모점포	어린이집	노인요양시설	장례식장	목욕장	산후조리원	영화관	전시시설	학원	P C방
285	19	2	2	2	1	2	15	138	16	38	3	1	8	5	2	1	26	4

- 점검내용 : 환기설비 적정관리 및 실내공기질오염도 측정여부
- 관리항목 : HCHO(포름알데히드), 미세먼지, CO<sub>2</sub>, CO, 총부유세균 등
- 지도점검 및 조치내역

(단위 : 시설수)

총 계	지도점검		위 반 시설수	위반내역			조치내역			
	자체 점검	검사 의뢰		계	미측정	유지기 위반	계	개선명령	과태료	
									건	금액
175	108	67	0	0	0	0	0	0	0	

\* 검사기관 : 서울시보건환경연구원

## □ 어린이활동공간 환경 안전관리

- 점검대상 : 어린이집 보육실, 어린이집·주택단지 놀이터 등 어린이 활동공간 629개소
- 점검내용
  - 표면의 부식·노화 여부, 도료·마감재료의 중금속 측정 및 오염물질 방출여부, 목재의 방부제 사용여부
- 지도점검 및 조치내역

(단위 : 건)

조치내역					위반내역					지도점검
계	어린이집 보육실	어린이집 놀이터	주택단지 놀이터	기 타	계	어린이집 보육실	어린이집 놀이터	주택단지 놀이터	기 타	시설개선 명령
176	39	17	116	4	3	-	-	3	-	3

## 4. 환경개선부담금 부과 및 징수

- 부과대상 : 자동차관리법에 의해 등록된 경유 자동차
- 부과시기 : 연 2회 (3월, 9월)
- 부과·징수현황

(기준일 : 2017.12.31.)

부 과		징 수		징수율(%)
건 수	금 액(백만원)	건 수	금 액(백만원)	
47,463	4,509	36,321	3,292	76.5

※ □ 징수금 귀속 : 환경부 (환경개선특별회계)

↳ 징수 교부금 : 징수액의 10% (자치구 9% / 서울시 1%)

# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 지구의 날 기념행사 개최

지구의 날(4.22)을 맞이하여 환경보전 실천운동에 앞장 선 유공구민 표창 수여 및 환경관련 홍보관·체험관·학생작품 전시관 운영 등 환경사랑 한마당 축제를 개최하여 주민들에게 녹색생활 실천문화를 확산하고자 함.

### ☐ 사업개요

- 일 시 : 지구의 날 - 2018년 4월 22일 (전후 개최 예정)
- 장 소 : 구청 광장 및 대강당
- 참여인원 : 500명 (초·중·고학생, 푸른서초환경실천단, 관내주민 등)

### ☐ 추진계획

- 지구의 날 기념식
  - 초·중·고학생 환경작품 입상자, 온실가스 줄이기 유공주민 등 표창
  - 녹색생활 실천 특강
- 기후변화 체험 및 전시회
  - 초·중·고 학생의 환경 입상작품 전시
  - 환경관련 단체나 기업의 체험홍보관 부스 운영

### ☐ 소요예산 : 10,000천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 온실가스 감축 활동 우수사례 전파로 환경인식 전환 계기 마련
- 기후변화 대응을 위한 구민의 생활패턴을 친환경 녹색생활로 확산

## 2. 1동1특화 녹색생활 실천사업

각 동별 친환경 문화 확산 프로그램을 권역별로 개발하여 실천함으로써 민간주도형 환경보전 및 에너지 절감 생활화를 유도하고 주민참여의 능동적 저탄소 친환경 실천 활동을 활성화하고자 함.

### ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3월 ~ 11월
- 사업대상 : 각 동 푸른서초환경실천단
- 사업내용
  - 권역별 특성에 맞는 친환경 녹색생활 실천계획 수립
  - 환경실천단이 주도하고 참여하여 녹색생활 실천 활동 추진
  - 활동결과 발표 및 전시 등을 통해 우수사례 확산 및 공유

### ☐ 추진계획

- 사업계획서 접수 및 심사 : 2월 중
- 각 동별 활동비 교부 : 2월 말
- 자체 친환경활동 전개 : 3월~10월
- 친환경활동 실적 발표 : 11월 말

### ☐ 소요예산 : 54,000천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 지역주민과의 공감대를 형성하고 친환경 녹색생활 실천활동 강화
- 환경에 관심을 가진 주민의 역량강화를 통해 신규 환경활동가 발굴 지원 및 저탄소 녹색생활 확산기반 마련

### 3. 기후변화대응 환경교육 실시

초·중·고등학생, 주민을 대상으로 기후변화대응에 대한 다양한 교육을 실시하여 기후변화에 대한 인식전환과 녹색생활 실천 확산에 기여

#### ☐ 사업개요 및 추진계획

프로그램	과 정 명	교육대상	교육장소	교육내용	일 정
맞춤형 환경교육	찾아가는 기후변화 대응 환경교실	초·중·고생	학교 및 희망장소	기후변화, 에너지절약 환경보건, 생태교육 등	3~11월
환경 체험 교 육	녹색생활실천 친환경 EM 교실	성인	주민센터	EM을 활용한 친환경 생활 방법 체험 및 이론 교육	9~11월
	청소년 환경체험교육 기후변화체험관탐방	초·중·고생	희망장소	우수환경교육시설관람 및 에너지·생태 등 체험지원 ex) 에너지드림센터 관교생태학습원 등	4~ 6월 9~11월
	꿈나무 생태교실	중·고생	반포천, 양재천, 서초문화예술공원	관내 우수생태자원 시설 활용 생태체험	7월중

☐ 소요예산 : 18,750천원 【구비】

#### ☐ 기대효과

- 대상별 맞춤형 환경교육 실시로 자발적인 녹색실천 문화 확산 및 올바른 환경 가치관을 정립하고 나아가 기후변화대응 및 온실가스 감축에 기여



## 4. 서초환경지킴이 운영사업

청소년의 친환경 생활습관과 에너지 절약 실천 등 녹색생활 프로그램을 스스로 실천하는 차세대 환경실천 리더를 양성하여 기후변화의 위기 시대를 앞서 나가는 교육현장의 바람직한 발전방향 모색

### ☐ 추진방향

- 학교-지역사회-관공서 및 환경단체간의 연계를 통해 저탄소 녹색생활을 주도적으로 선도해 나갈 꿈나무 환경지킴이 양성

### ☐ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 3월 ~ 11월
- 대 상 : 관내 초·중·고등학교(동아리)
- 내 용
  - 환경 전문 멘토의 도움을 통해 학교별 동아리 단위로 학생들이 주체 되어 친환경 관련 다양한 실천 활동 참여

### ☐ 추진계획

- 서초환경지킴이 모집·제안 접수 : 3월 초
- 심사 및 선정 : 3월 중순
- 서초환경지킴이 실천활동 전개 : 4월 ~ 11월
- 서초환경지킴이 활동결과 발표회 : 11월 말

### ☐ 소요예산 : 18,200천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 청소년의 자발적인 참여와 동참으로 친환경 녹색생활문화 실천 확산

## 5. 태양광 미니발전소 설치 지원 확대

정부 및 서울시의 신·재생에너지 보급 확대 정책과 우리 구 저탄소 녹색성장 기본조례에 의거, 태양광 미니발전소 보급을 촉진함으로써 온실가스 감축 등 기후변화에 적극 대응코자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3. 1. ~ 10. 31.(예산 소진 시까지)
- 지원대상 : 서초구 관내 주택 또는 건물 소유주(거주자)
- 설치목표 : 2017년 128가구 ⇒ 400가구 (증 213%)
- 지원방법 : 시보조금 뺀 나머지 금액을 구비로 정액 지원(가구당 10만원)

### □ 추진계획

- 계획공고 : 2018. 2월중(서울시 지원계획과 연계 추진), 홍보 병행 실시
- 추진방법 : 신청 접수(7개 인증업체) ⇒ 설치확인(구) ⇒ 비용지원(구)
- 지원구성 : 서울시 보조금은 설치용량별 차등 지원, 구 보조금은 정액지원

(단위 : 원/가구당)

설치비용	서울시 보조금	구 보조금	자부담	비고
615,000	415,000	100,000	100,000	260W×1장 기준

### □ 소요예산 : 40,000천원 【구비】

### □ 기대효과

- 태양광 미니발전소 보급 확대로 온실가스 절감 및 에너지 자립도시 조성

## 6. 전력효율향상사업 추진

취약계층 전력효율화사업의 일환으로 고효율 조명기구인 LED램프를 저소득층에 무료 지원함으로써 합리적인 에너지사용과 에너지복지 구현

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 2018. 5.
- 사업내용 : 백열등 또는 삼파장램프 ⇒ 고효율 LED램프로 무료 보급  
※ 고효율에너지기자재 인증서를 획득한 LED조명 제품
- 지원대상 : 생계·의료·주거급여 수급권자(기 수혜 가구 제외)
- 추진목표 : 227가구에 LED램프(10W) 2개씩 무료 보급 지원

### □ 추진계획

- 대상자 선정 : 동 주민센터에서 대상자를 조사하여 구에서 수합 최종 선정
- 구매 및 지급 : 조달구매(구) ⇒ 대상자 지급(동)
- 정산 및 보고 : 주민센터 ⇒ 구 ⇒ 서울시

### □ 소요예산 : 4,540천원 [국비 3,178천원, 시비 681천원, 구비 681천원]

- 국(70%) : 시(15%) : 구(15%)

### □ 기대효과

- 고효율 전기기기 사용을 촉진하여 전력효율 향상을 기하고 합리적인 에너지 사용 유도
- 에너지 절약으로 전기요금 절감 (절감효과 : 가구당 약 7,000원/연간)

## 7. 에너지 자립마을 조성

시민의 자발적인 에너지문화 활동을 통해 마을단위 에너지절약·에너지 효율화·신재생에너지 보급 등 지속가능한 도시형 에너지자립마을 조성

### ☐ 사업개요(서울시 공모)

- 사업기간 : 2018. 3. ~ 12.31.
- 공모대상 : 서울시 거주하며 생활권(마을, 직장, 학교 등)을 공유하는 3인 이상의 주민조직, 비영리 민간단체 등
- 사업기간 : 1년 사업진행 후 성과평가에 따라 최대 3년
- 지원금액 : 신규 800만원 내외, 기존 최대 3천만원(10%이상 자부담)

### ☐ 추진계획

- 조성목표 : 기존 1개마을 ⇒ 3개마을 조성(2개마을 추가 조성)
- 사업홍보 : 서울시 자립마을 사업공모 계획에 따라 홍보(2018. 1 ~ 2.)
- 중점추진 : 공동주택을 대상으로 적극적인 홍보를 실시하여 사업 공모 추진

### ☐ 조성현황(1개소 - 우면동 서초힐스아파트)

조성년도	참여가구수	사업비	추진내용	비고
2017년	1,082가구	6,500천원 (서울시비)	· 승강기·관리동 LED램프로 교체 · 저소득세대 LED램프 보급 · 입주민 대상 에너지 교육	

### ☐ 소요예산 : 전액 시비

### ☐ 기대효과

- 자립마을 조성 확대로 마을단위의 자발적인 에너지절약 실천문화 확산
- 에너지절약, 에너지 효율화, 생산 등 복합적인 에너지절약 시스템 구축

## 8. 선제적 가스사고 예방사업

가스시설의 안전 위해요인을 사전에 제거하여 선제적 예방체계를 구축, 주민에게 믿음 주는 안전도시 구정 목표를 실현코자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 1. ~ 12. 31.
- 추진대상 : 가스공급·사용시설, 건설공사장·의료기관 가스시설 등
- 추진방법 : 한국가스안전공사 등 유관기관과 합동 안전점검 실시  
(필요시 구 단독, 가스공급자 안전점검 실시)
- 조치계획 : 선제적 개선조치 및 행정처분 병행 실시

### □ 추진계획

- 취약시기 안전점검 : 해빙기, 여름철, 겨울철 가스공급시설(66개소)
- 다중이용시설 안전점검 : 추석, 설날(총 25개 시설)
- 건설공사장, 의료기관 가스시설 안전점검
  - 의 료 기 관 : 의료용 산소 다량 사용 병·의원 안전점검('18. 3.)
  - 건설공사장 : 건축연면적 3,000㎡ 이상 대형공사장 안전점검('18. 5.)
- 불량 LPG사용시설 점검 : 완성검사 미필, 시설기준 미비업소('18. 6.)
- LPG사용시설 개선사업 ('18. 3.)
  - 대상 : 기초생활수급자 등 7가구
  - 내용 : 고무호스 사용시설 금속배관으로 교체, 퓨즈콕 등 안전장치 설치

### □ 소요예산 : 1,687천원 【국비 844천원, 구비 843천원】

### □ 기대효과

- 선제적 가스사고 예방체계 확립으로 사고예방 및 주민 안전 확보

## 9. 환경오염물질 배출사업장 관리

환경오염물질 배출사업장에 대한 법적 지도·점검 및 자율 환경관리 지원을 효율적으로 운영함으로써 불법 환경오염행위를 근절하고 환경오염으로 인한 생활 불편을 최소화하고자 함.

### ☐ 사업개요

#### ○ 현 황

(단위 : 사업장수)

계	폐 수	기타수질	지정폐기물	특정토양	환경전문 환경사업	대 기	취발성
2,228	163	238	1,561	59	19	141	47

#### ○ 점검횟수

- 폐수·기타수질·토양 등 : 업소별 관리등급에 따라 연중 1~3회
- 지정폐기물(의료 외) : 업종·분기별 10개 이상 점검
- 지정폐기물(의료) : e-자율점검, 현장점검 병행을 통한 전수점검

### ☐ 추진계획

- 폐수·대기, 폐기물 등을 사업장별로 통합 지도·점검(874개소)
- 폐수·대기분야 자율점검업소 운영(72개소) 및 의료폐기물 e-자율점검 실시(1,281개소)를 통해 수검부담감 해소 및 지도·점검 목적 효율적 달성
- 취약시기 및 취약지역, 오염의심지역 등 수시점검을 강화하여 불법 환경오염행위 근절
- 소규모 영세사업장 맞춤형 환경관리 홍보물 배포 및 기술지원 실시
- 특정토양오염관리대상시설 토양오염검사 관리 및 토양오염실태조사 등 토양환경 관리

### ☐ 소요예산 : 4,080천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 환경오염물질 배출사업장을 효율적으로 관리하여 환경오염사고 예방 및 환경오염물질 배출 저감에 기여

## 10. 하천 환경오염사고 예방 및 수질보전 홍보

상시 하천순찰과 사고발생시 신속히 초동 방제하여 하천 환경오염사고를 예방, 선제적으로 대응하고 수질보전을 적극 홍보함으로써 깨끗하고 안전한 친수하천 조성에 기여하고자 함.

### ☐ 사업개요

#### ○ 하천오염도 현황

(단위 : mg/ℓ)

구 분	양재천	여의천	반포천	사당천	세곡천
BOD	2.30	1.67	3.46	-	2.14

#### ○ 주요내용

- 하천수질오염사고 예방 및 대응
- 탄천·양재천환경행정협의회 활동 참여
- 취약시기·취약지역 하천정화행사 개최

### ☐ 추진계획

- 하천감시반 운영을 통한 상시 감시 및 사고 발생 시 선제 대응
  - 2인 1조 2개 반 / 조별 주 1회 이상 순찰
  - 폐수 무단방류, 쓰레기불법투기, 유류유출, 어류폐사 등 감시
- 수질오염도 검사(월 1회) 및 데이터 관리 : 9개 지점, 9개 항목
- 수질오염사고 행동매뉴얼 정비, 방제장비 점검 및 방제요령 자체교육
- 탄천·양재천환경행정협의회 활동 참여 : 분기별 합동조사 및 반기별 정기회의
- 세곡천·반포천 하천정화행사 개최(갈수기, 여름철 등)

### ☐ 소요예산 : 3,840천원 【구비】

### ☐ 기대효과

- 하천 환경오염사고 예방 및 유사시 신속 초동대응을 통해 안전하고 깨끗한 하천 관리

## 11. 미세먼지 저감사업 추진

생활주변의 대형공사장·사업장 및 도로·나대지 등 비산먼지 발생으로 인한 미세먼지를 저감하고 미세먼지 발생 시 신속한 예·경보 전파 및 취약계층 마스크 보급 등으로 국민의 호흡기건강을 보호하고자 함.

### □ 사업개요

#### ○ 비산먼지 발생사업장 먼지저감

- 대형공사장 미세먼지 측정기 및 안개식 스프링클러 설치의무화
  - 현 10개소 설치 (區예산 2개소, 시공사 자체설치 8개소)
- 원인자 부담 1사1도로 클린제 : 공사장 주변 도로 물청소 및 환경정비
- 비산먼지 발생사업장 지도·점검 강화
  - 『서초·그린 환경감시단』 과 민·관 합동점검(봄·가을철 2회)
  - 법정 지도점검 주기 외 추가실시(일반 : 연 1→2회, 특별 : 연 3회→4회)
  - 비산먼지발생사업장 현황

(2017.12.31.기준, 단위 : 개소)

계	건축공사	건축물해체	토목공사	기타
98	83	2	12	1(조경)

#### ○ 도로 재비산먼지 제거

- 미세먼지 흡입차량 확충 및 살수차량 운행시간 확대 등(청소행정과)
- 동 순찰차량 활용 이면도로 및 골목길 살수작업 시행

#### ○ 미세먼지 취약계층 보호

- 기 설치된 경로당 공기청정기(133개소) 관리
- 노인복지관, 경로당 등에 미세먼지 마스크 및 공기정화식물 배부

#### ○ (초)미세먼지 예·경보제 운영

- ‘서울형 미세먼지 비상저감조치’ 발령 시 적극대처
- 전파수단 : UMS(통합문자메시징시스템), 구 홈페이지, 공문 시행 등
- 전파내용 : 경보발령(해제)사항 및 행동요령, 사업장은 조업단축 권고



○ 저녹스 보일러 설치지원

- 효 과 : 질소산화물 배출이 적고 열효율이 높아, 대기질 개선 효과
- 지원금액 : 16만원 (국·시비 50:50, 한 가구당 보일러 1대)

※ 저녹스보일러와 일반보일러 구입 차액(약 20만원)의 80%

- 지원대상 : 일반보일러를 저녹스 보일러로 교체하는 서초구 주택소유주

○ 자동차 배출가스 및 공회전 단속 : 비디오카메라 및 측정기로 단속강화

○ 대기배출업소 지도·점검 : 대기배출 방지시설 정상가동 여부 집중점검

- 대기배출시설 신고 현황

(2017.12.31.기준; 단위 : 개소)

계	화장로시설 (추모공원)	열병합 발전시설	도장시설 (자동차)	보일러 (2톤이상)
140	1	1	32	106

□ 추진계획

- 2018. 2. : 미세먼지 저감계획 수립
- 2018. 3. : 봄철 비산먼지발생사업장 및 대기배출업소지도·점검
- 2018. 3. : 미세먼지 취약시기 전 건강민감계층에 마스크 배부
- 2018. 3.~11. : 비산먼지발생사업장 민(감시단)·관(시, 구) 합동점검 실시
- 2018.10. : 가을철 비산먼지발생사업장 및 대기배출업소 지도·점검

□ 소요예산 : 55,543천원 【구비】

□ 기대효과

- 공사장 지도·점검 강화로 비산먼지 사전예방
- 미세먼지 발생 시, 신속한 예·경보를 통해 구민들이 미세먼지로 인한 피해 최소화
- 취약계층에 미세먼지 마스크를 배부하여 호흡기 건강 보호

## 12. 자동차 배출가스 점검

대기오염의 주범인 매연 등 자동차 배출가스의 저감 및 발생량을 억제하여 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 대 상 : 관내 운행차량, 마을버스(택시)차고지 등
- 장 소 : 남부순환로 보덕사 입구 및 양재동 KT 연구소 앞
- 운영방법 : 3인 1개 반 편성(직원1,사회복무요원2)
- 단속내용 : 매연측정기 및 비디오카메라 촬영 단속

### □ 추진계획

- 자동차 배출가스 점검
  - 매연 측정 및 자동차 배출가스 무료점검
    - 대상 및 장소 : 관내 운행 중 차량, 양재동KT 연구소 앞, 마을버스 차고지
    - 단속방법 및 횟수 : 3인1개 반 편성(직원1,사회복무요원2) / 월2회 이상
    - 행정조치 : 매연기준 초과 시 개선명령
  - 매연 비디오 점검
    - 대상 및 장소 : 남부순환로(보덕사 앞) 운행 매연과다 발생차량 촬영(주 2회 이상)
    - 행정조치 : 차량본거지 조회하여 매연저감조치 권고
  - 공회전 단속강화 및 제도 : 중점공회전 제한장소 집중단속(매일)
    - 중점지역 : 터미널, 차고지, 노상주차장, 학교위생정화구역 등
  - 매연과다발산 신고차량 조치 : 응답소 처리, 타시도 이첩, 자진정비권고 등
- 자동차 배출가스 단속 장비 노후화로 인한 장비교체

### □ 소요예산 : 63,545천원 【구비】

### □ 기대효과

- 자동차 배출가스 점검을 통해 대기오염물질 발생량을 억제하여 깨끗한 대기환경 조성에 기여

## 13. 어린이활동공간 환경안전관리

어린이가 주로 활동하거나 머무르는 어린이활동공간의 시설 마감재에 함유된 중금속 등 환경유해인자를 측정하고 환경안전관리를 통하여 어린이의 건강을 보호하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 대 상

- 어린이집 보육실 및 어린이놀이기구(어린이집, 주택단지 놀이터 등)

#### ○ 현 황

(2018.1.9. 기준; 단위 : 시설수)

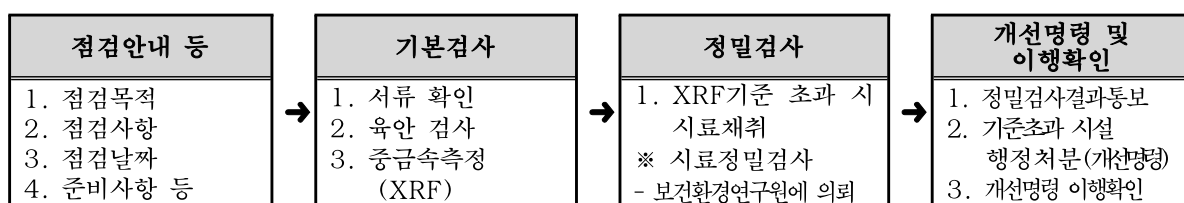
합 계	어린이집 보육실	어린이놀이기구				
		계	어린이집 놀이터	공원놀이터	주택단지 놀이터	기타
629	204	425	38	82	297	8

※ 2018년도부터 연면적 430㎡미만 사립 어린이집, 유치원 점검대상에 포함(60개소)

### □ 추진계획

#### ○ 어린이활동공간 환경안전관리 지도점검

- 점검시기 : 2018. 4. ~ 11.
- 점검절차



#### ○ 어린이활동공간 확인검사제도

- 대 상 : 어린이활동공간의 신축(신규인가 포함), 연면적 33㎡이상 증축, 도료·마감재 및 합성고무바닥재를 사용하여 벽면 또는 바닥을 70㎡이상 수선 하는 경우
- 내 용 : 환경보건법에 따른 환경안전관리기준 적합여부를 환경부 지정 시험검사 기관에 의뢰하여 검사 후 결과 제출

### □ 소요예산 : 20,222천원 【구비】

### □ 기대효과

- 어린이가 안심하고 건강하게 뛰어 놀 수 있는 친환경 활동 공간 조성

# 청 소 행 정 과

# 보 고 순 서

## □ 2017년 주요업무 추진실적

1. 청소종합시설 시설개선사업 실시설계 용역 ..... 97
2. 무단투기 단속반 운영 ..... 97
3. 관내 서리풀킵 설치 ..... 98
4. 청소 취약지역 해결을 위한 「두레청소」 운영 ..... 98
5. 주택가 의류수거함 정비추진 ..... 98
6. 공동주택 재활용품 분리수거함 설치 지원사업 ..... 99
7. 공동주택RFID 음식물쓰레기 종량기 설치 ..... 99

## □ 2018년 주요업무 추진계획

1. 소용량 일반쓰레기 종량제 봉투 신규제작 및 배포..... 100
2. 서리풀킵 추가설치 추진계획 ..... 101
3. 사각지대 없는 맑고 깨끗한 서초가꾸기 두레청소실시 ... 102
4. 생활폐기물수집·운반비 원가산정 연구용역계획... 103
5. 이동형CCTV설치를 통한 무단투기 상습지역 해소 ... 104
6. 개방화장실 추가지원 계획 ..... 105
7. 개인하수처리시설 악취 저감 추진 ..... 106
8. 주택가 취약지구 재활용품 수거일 확대 ... 107
9. 재활용품 분리수거함 표준화 지원 사업 ... 108
10. 공동주택RFID 음식물쓰레기 종량기 추가설치... 109
11. 음식물쓰레기 대형 감량기 설치 시범사업 ... 110

# 2017년 주요업무 추진실적

## 1. 청소종합시설 시설개선사업 실시 설계용역

- 사업목적 : 협소하고 노후화된 시설을 개선하여 폐기물 처리의 효율성 제고 및 청결한 클린서초 구현
- 사업내용
  - 재활용품 선별시설 신설 : 컨베이어 2라인, 압축기 3대(폐비닐 선별 압축), 플라스틱, 캔, 잔재물은 선별·비압축
  - 음식물폐기물 적환시설개선 : 적환장 옥내화, 악취방지시설설치 및 호퍼교체
  - 조경시설 등 : 준공예정인 『서초종합체육관』 경계웬스·조경 및 사무실 개선
- 향후 추진일정
  - 2018년 개발제한구역 관리계획변경 승인(국토교통부 장관) 추진

## 2. 무단투기 단속반 운영

- 사업기간 : 2016.2 ~ 2018년 현재
- 사업내용 : 각종 쓰레기 무단투기 및 불법소각 단속
- 단 속 원 : 총14명(2016년 8명, 2017년 6명)
- 추진 실적
  - 2017년 총 5,352건 단속(생활쓰레기, 담배꽂초, 불법소각)
  - 권역별 상습무단투기 지역 집중순찰로 무단투기 근절 노력
  - 겨울철 내곡동 주변 불법소각 민원 증가로 새벽·야간순찰 시행
- 향후 추진일정
  - 2018년 2월 중 무단투기 상습지역에 이동형 CCTV 설치운영 예정

### 3. 관내 서리풀 컵 설치

- 추진 기간 : 2017.01.01 ~ 2017.12.31
- 설치 대수 : 총 78대 설치(2017.12.31 기준)
- 추진 실적
  - 2017년 행정안전부 주관 ‘지방재정개혁 우수사례’ 선정  
(언론상 수상 및 인센티브 약 1.5억원 확보)
  - 일반 가로휴지통이 아닌 특허디자인의 수거함 설치로 도시미관 개선
  - 무분별하게 낭비되는 재활용품의 적극적인 수거로 자원낭비 최소화  
※ 1회용품 등 재활용품(1회용컵, 페트병, 캔, 병 등) 회수율 93%

### 4. 청소 취약지역 해결을 위한 『두레청소』 운영

- 추진목적 : 관내 청소사각지대 해소에 따른 주민만족도 증가와 관내 청결도 개선
- 추진 기간 : 2017.01.01 ~ 2017.12.31
- 추진내용
  - 18개동 청소 취약지역 중 주민센터 요청에 의한 취약지역 선정
    - 청소행정과 환경미화원 및 동 주민센터 청소인력
    - 동 주민센터 직능단체 및 초·중·고·대학생 자원봉사자
- 추진실적 : 총 311회 실시(참여인원: 4,460, 총 수거량 84,924kg)

### 5. 주택가 의류수거함 정비추진

- 추진기간 : 2016. 06. 29. ~ 2017. 4. 13.
- 추진목적 : 주택가 구 의류수거함 철거하고 서초형 의류수거함 옷체통 설치로 도시미관 개선 및 주민편의 도모
- 추진개요 : 권역별 관리책임자 지정하여 책임관리제 실시
- 추진실적 : 총 300개(4개 권역, 권역별 75개)

## 6. 공동주택 재활용품 분리수거함 설치 지원 사업

- 사업근거 : 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률 제13조(재활용 가능자원의 분리수거)
- 사업목적 : 재활용품 분리배출로 생활폐기물 감량 효과 제고
- 추진실적 : 분리수거함 549개, 분리수거용 그물망 5,490개
- 추진성과
  - 주민들의 분리배출로 자원활성화에 기여 및 폐기물 감량
  - 깨끗한 도시환경 조성을 통한 푸른 서초 구현
  - 배출방법 준수로 무단투기 근절

## 7. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 설치

- 사업근거 : 음식물류폐기물 종량제 시행지침 (환경부/2015.06.30이후 바닐봉투 사용금지)
- 사업목표 : 배출자 부담으로 음식물쓰레기 감량효과 기대
- 사업대상 : 공동주택
- 추진실적 : 525대(2015~2017년 12월 기준)
- 추진효과
  - 음식물쓰레기 배출량 실시간 확인으로 감량 동기 부여
  - 시간 구매 없이 배출로 각 세대 청결유지



# 2018년 주요업무 추진계획

## 1. 소용량 일반쓰레기 종량제봉투 신규 제작 및 배포

1인 가구 및 애견인구의 증가 등으로 인하여 주민들의 소용량 종량제 봉투의 필요가 증가하여 1ℓ 소용량 종량제봉투를 신규로 제작·공급하여 주민들의 불편을 해소

### □ 1ℓ 소용량 종량제봉투를 신규로 제작·공급

- 1ℓ 소용량 일반쓰레기 종량제봉투를 추가하여 환경부의 쓰레기 종량제 시행지침 개정(2017.11.30)
- 1인 가구 및 애견인구의 증가 등으로 소용량 종량제봉투의 요구 증가
- 1ℓ 소용량 봉투를 신규 제작·공급하여 주민들의 편의를 도모함

### □ 추진계획

- 2018 상반기 : 서울특별시 서초구 폐기물관리 조례 및 시행규칙 일부 개정
- 조례 공포
  - 동판 제작 및 종량제봉투 조달 제작 및 구매
  - 소식지 등을 통한 대주민 홍보 실시
  - 신규 제작·구매 규격봉투 판매 개시



### □ 소요예산 : 2,378천원 【구비】

- 규격봉투 제작·구매 = 1,943천원
- 원판(동판) 제작·구매 = 435천원

### □ 기대효과

- 주민의 쓰레기 배출편익을 증진 및 쓰레기 배출량 감소

## 2. 서리풀 컵 추가설치 추진계획

우리 구만의 특화디자인으로 설치한 재활용품전용 분리수거함인 ‘서리풀 컵’을 추가설치 추진하여 자원재활용화 추진에 이바지하고자 함

### □ 추진개요

- 설치기간 : 2016년 5월 18일 ~ 2018년 연중
- 설치현황

(2017.12 기준)

구 분	계	강남대로	반포대로	방배로	서초대로	효령로
계	78개 (39개소)	56개 (28개소)	12개 (6개소)	6개 (3개소)	2개 (1개소)	2개 (1개소)

- 업체 기증분 36개, 자체 제작분 총42개(98,714천원, 재활용기금사용)

### □ 추가설치 계획

- 추 가 설 치 : 20개소 40대
- 설치예정지역 : 반포대로 및 방배로 등 유동인구 밀집지역
- 추 진 내 용 : 설치희망 업체와 협의 후 설치(다중밀도 통행지역)

### □ 소요예산 : 비예산[서초구 관내 업체의 자발적 기증]

### □ 기대효과

- 서초만의 특화디자인 구조물 설치로 가로환경 개선
- 재활용품(테이크아웃 커피컵)을 회수하여 자원재활용화 추진

### 3. 사각지대 없는 맑고 깨끗한 서초 가꾸기 두레청소 실시

청소 사각지대 해소를 위해 청소행정과와 동주민센터가 협업하여 동네의 묵은 쓰레기 지역을 청소함으로써 주민불편 해소 및 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함

#### □ 추진현황 및 실적

- 기간 : 2017년 1월1일부터 연중실시 09:30~15:00
- 실적

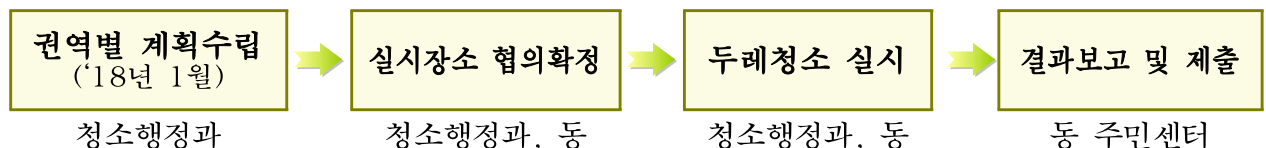
(2017.12 기준)

참여인력			수거물량 (kg)
소계	청소과	부서(동)	
4,460	1,235	3,225	84,924

#### □ 추진보안 사항

- 내 집앞은 내가 치운다는 개념으로 동네 주민참여 활동 유도
- 동 주민센터의 청소인력 시간대 조정으로 탄력적 운영
- 동 청소 취약지역 중 권역별 3~4곳 매일실시

#### □ 추진방법



#### □ 소요예산 : 비예산

#### □ 기대효과

- 구·동 업무경계를 넘는 협업체제로 업무 효율성 증대
- 청소사각지대 해소에 따른 주민만족도 증가

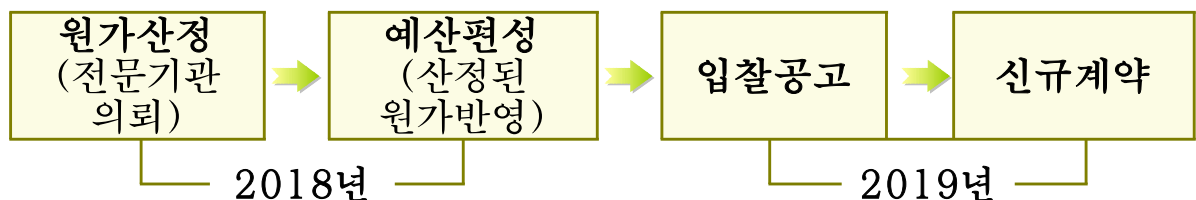
## 4. 생활폐기물 수집·운반비 원가산정 연구용역 계획

생활폐기물 대행계약이 완료되는 2019년 새로운 계약을 체결하기 위해 폐기물처리에 대한 원가산정 및 개선방안을 전문기관에 용역 의뢰하여 예산편성 등 업무처리에 만전을 기하고자 함.

### □ 추진개요

- 추진근거 : 폐기물관리법 제14조 8항 및 동법 시행규칙 제15조 4항
- 사업명 : 생활폐기물 수집·운반 원가산정 및 청소행정 개선방안에 관한 연구용역
- 사업기간 : 계약일로부터 100일(2018년 3월 중 실시예정)
- 연구용역내용
  - 일반 종량제 봉투 쓰레기 및 음식물, 재활용품 수집·운반에 소요되는 원가 산정
  - 타 자치구 청소시스템 비교검토 (운영방식, 예산, 수수료, 계약방식 등)
  - 예산편성의 적정성 검토 및 수거 체계의 문제점 및 향후 개선방안 모색

### □ 추진일정



### □ 소요예산 : 22,000천원 【구비】

### □ 기대효과

- 전문기관에 의한 용역실시로 생활폐기물 수집·운반 원가의 객관성 확보 및 이를 활용하여 대행업체 계약 시 유리한 단가로 협상 가능
- 문제점 및 향후 개선방안 모색으로 청소행정서비스의 수준향상 기대

## 5. 이동형 CCTV 설치를 통한 무단투기 상습지역 해소

근본적 해결이 곤란한 무단투기 상습지역 해소를 위해 24시간 감시·계도하는 이동형 CCTV를 설치하여 점진적으로 무단투기를 해결하고자 함

### □ 무단투기감소를 위한 사업 현황 및 실적

- 무단투기단속반 신설 운영 : 2016년 2월~

구분	무단투기단속반	단속실적(최근 3년간)	
운영시간	09:00~16:00	2015년	364건//24,183천원
총인원	14명(여자5명, 남자9명)	2016년	2,318건//149,417천원
단속원신분	임기제공무원	2017년	4,797//239,765천원

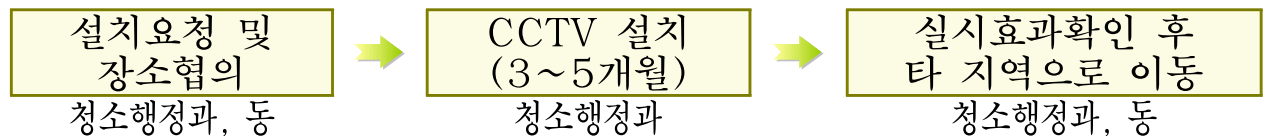
### □ 문제점 및 보완방안

- 무단투기 단속원 인원보강 및 재배치에도 불구하고 청결한 환경에 대한 욕구가 높아짐에 따라 무단투기에 대한 상시적 감시와 순찰을 요구하는 민원 증가
- 일시계도로만으로는 무단투기 상습지역의 근본적 해소 곤란.
- ※ 보완방안 : 상시감시가능하고 이동이 용이한 『이동형 CCTV』 설치운영

### □ 이동형 CCTV설치 개요 및 운영방법

구분	방법용 CCTV	무단투기단속 이동형 CCTV
설치목적	방법감시 및 단속 목적 (경고방송, 조명 없음)	무단투기 상습지역 해소·예방목적 (경고 방송, 조명 자동발생)
구축비용	약 1억원	약 300만원
이동설치비용	고가이며 이동이 용이하지 않음	1개월 고시 후 자유롭게 이동가능
관리유지비용	고가	없음(소비전력 5W/7.5W로 절전형)
영상정보	CCTV 관제탑에서 상시 확인	자체메모리칩에 저장되어 투기자 확인요청 시 컴퓨터로 메모리칩을 읽어 확인

- 운영방법 : 구·동 협의하여 3~5개월 설치 후 다른 상습지역으로 이동



### □ 소요예산 : 15,500천원 【구비】

### □ 기대효과 : 24시간 감시를 통해 상습무단투기지역의 근본적 해결기대

## 6. 개방화장실 추가지원 계획

우리구에서 운영하는 개방화장실에 대하여 쓰레기 종량제 봉투를 추가 지원하여 화장실 이용 편의를 제고하고 개방화장실 운영에 만전을 기하고자 함.

### □ 추진배경

- 일반 주민들의 화장실 이용 불편 제기에 따라 개방화장실 지원 확대를 통해 개방화장실 추가 지정하여 화장실 이용편의를 제고하고자 함.

### □ 2017년 지원현황

- 지원대상 : 개방화장실 46개소
- 지원물품 : 화장지(개소당 월 7만원 상당)
- 예 산 액 : 42,384천원(시비 24,384천원, 구비 18,000천원)
- 집 행 액 : 40,257천원(2017년 화장지 연간단가 계약체결)
- 운영방법
  - 소유자/관리자 지정 신청에 따른 현장 조사 후 선정
  - 개방화장실 청결상태 등 정기 점검

### □ 추가지원 계획

- 지원물품 : 종량제봉투(영업용 100ℓ)
- 지원수량 : 개소당 연 96매(월 8매)
- 소요예산 : 12,092천원(2,519원×96매×50개소)
- 시행시기 : 2018년부터

### □ 소요예산 : 12,092천원 【구비】

### □ 기대효과

- 쾌적한 화장실 조성으로 화장실 이용편의 제고
- 종량제 봉투 추가 지원에 따른 개방화장실 추가 지정 유도

## 7. 개인하수처리시설 악취 저감 추진

도심 내 개인하수처리시설(정화조)에서 발생하는 악취 저감으로 악취 제로 서초를 구현하고 구민의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### □ 추진현황

- 개인하수처리시설(정화조, 오수처리시설) 청소
  - 청소주기 : 연 1회 이상
  - 벌 칙 : 과태료 부과(1회 위반시 10~100만원)
  - 청소실시 현황

(2017년 기준)

구분	청소대상	청소	미청소	비고
개소	16,346	15,766(96%)	580(4%)	

- 악취저감장치(공기공급장치) 설치
  - 설치대상 : 200인조 이상 강제배출형 부패식 정화조
  - 설치기한 : 2018. 9. 13.한
  - 벌 칙 : 1년이하 징역이나 1천만원이하 벌금
  - 설치현황

(2017년 기준)

구분	설치대상	설치	미설치	비고
개소	446	155(35%)	291(65%)	

### □ 추진현황

- 개인하수처리시설(정화조) 미청소 건물 일제 정비
  - 지속적인 청소 안내에 따른 적시 청소로 악취 발생 요인 사전 차단
- 악취저감장치(공기공급장치) 설치 홍보리플릿 배치 등 적극적인 홍보

### □ 소요예산 : 비예산

### □ 기대효과

- 개인하수처리시설 적시 청소 및 공기공급장치 설치로 악취 저감효과 극대화
- 개인하수처리시설 미 청소시 과태료 부과로 주민 경각심 고취

## 8. 주택가 취약지역 재활용품 수거일 확대

현행 재활용품의 주3회 수거체제를 유지하되, 미 수거일에도 별도 수거팀을 운영하여 깨끗한 골목길 유지 및 주민불편 사항을 해소하고자 함

### □ 수거현황

- 수거방법 : 5개 대행업체를 통해 재활용품 수거
- 수거주기 : 격일제(주3회) 수거
- 동별 수거일

구 분	월·수·금	화·목·토
하동기업	방배본동, 방배1동, 반포2동, 반포3동, 내곡동(현인마을)	잠원동, 방배4동, 반포4동(반포로서편)
고려이엔알	서초2동, 서초4동	서초1동, 방배3동
대승에코그린	양재1동(우면동 포함), 반포본동	양재2동(원지동 포함)
성광환경	방배2동	반포1동, 반포4동(반포로동편)
성진환경	서초3동(반포로 동편), 내곡동	서초3동(반포로서편)

### □ 사업개요

- 사업기간 : '18. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)
- 운영방법 : 미 수거일 별도 수거팀 운영
- 운영인력 : 5개팀 15명(업체별 각 기사1명, 미화원 2명)
- 취약지역

구 분	취약지역(매일 수거지역)	비고
하동기업	반포4동, 방배본동, 방배1동, 방배4동, 잠원동	
고려이엔알	서초1동, 서초2동, 서초4동, 방배3동	
대승에코그린	양재1동, 양재2동	
성광환경	반포1동, 방배2동	
성진환경	서초3동, 내곡동	

※ 아파트 지역 제외 : 3개동(반포본동, 반포2·3동)

### □ 소요예산 : 851,690천원 [구비]

### □ 향후계획

- 배출일 및 시간 준수홍보와 더불어 미 준수사항 행정지도('18.2월 ~)



## 9. 재활용품 분리수거함 표준화 지원 사업

소규모 공동주택, 단독주택, 근린생활시설(주택)에 재활용품 분리수거함을 표준화하고 이를 지원하여 도시미관을 개선하고 재활용품 수거를 장려.

### □ 관련근거

- 「자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률」 제13조(재활용 가능자원의 분리수거)
- 「서울특별시 서초구폐기물관리조례 시행규칙」 제3조(보관시설 또는 용기의 설치)
- 「재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침」 제6조(분리수거용기의 설치·관리 등)

### □ 사업개요

- 사업기간 : '18. 01. ~ '18. 12.
- 지원대상 : 5세대 이상 공동주택, 단독주택, 근린생활시설(주택)을 우선지원하고 5세대 미만세대로 점차 확대 실시
- 신청방법 및 선정방법
  - 신청방법 : 안내문 발송 등을 통한 우편, 팩스 등으로 구청·동 주민센터에 신청  
※ 공동주택별 전담 관리인 지정 후 신청 ▶ 전담 관리인에 의한 운영
  - 선정방법 : 신청서 접수 후 건축물 대장을 활용하여 주택형태, 가구수 확인 후 지원  
※ 5세대 확인이 필요한 경우 전인세대명부, 청소담당 또는 통담당 현장복명서 제출
  - 규격 : 2m × 0.5m × 0.85m(종이, 병, 캔·고철, 비닐, 플라스틱·페트)

### □ 추진계획

- 재활용품 분리수거함 지원 : 700개(분리수거용 그물망 7,000개)  
(공동주택별 : 재활용품 분리수거함 1개, 분리수거용 그물망 10개 지원)
- ※ 지원대상 주택 수 현황

구 분	계	1~4세대	5~9세대	10~19세대	20세대 이상
계	4,458	1,358	1,904	1,129	67
공동주택 수	2,893	291	1,507	1,028	67
단독주택 수	1,003	604	317	82	0
근린생활시설수(주택)	562	463	80	19	0

### □ 소요예산 : 210,000천원 [시비 64,000천원 예정, 구비146,000천원]

### □ 기대효과

- 재활용품 분리수거함의 표준화로 도시 미관 개선
- 편리한 재활용품 분리배출로 재활용가능 자원의 재활용률 제고

## 10. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 추가설치

배출량에 따라 비용을 부담하는 RFID기반 음식물쓰레기 종량기를 공동주택에 설치하여 환경정책에 부합하는 청소행정을 실현하고자 함

### □ 사업개요

- 대 상 : 미설치 공동주택(104개 단지, 27,286세대)
  - ※ 관내 공동주택 현황(250개 단지, 84,078세대)  
기 설치 공동주택(110개 단지, 30,955세대 / 자체설치 2개단지, 1,264세대)  
재건축 단지(29개 단지, 20,845세대) / 세대진공흡입 (5개 단지 3,728세대)
- 설치대수 : 음식물쓰레기 종량기 100대
- 내 용 : 무선주파인식기술(RFID) 기반의 종량제 시스템 구축

### □ 추진계획

- 2018. 1월 : 종량기 업체선정을 위한 심의위원회 개최
- 2018. 1~3월 : 종량기 미설치 공동주택 대상으로 설치안내
- 2018. 4~5월 : 종량기 설치 동의서 접수
- 2018. 6월 ~ : 종량기 구매 및 설치

### □ 소요예산 : 200,000천원 【시비 70,000천원, 구비130,000천원】

### □ 기대효과

- 음식물쓰레기 배출자 부담으로 감량효과 제고
- 배출시간 구애 없이 배출 가능하므로 가정 내 악취감소 및 위생상태 개선

### □ 향후계획

- 미설치 공동주택 현장방문을 통한 종량기 설치사업의 지속 안내 및 확대설치

## 11. 음식물쓰레기 대형 감량기 설치 시범사업

공동주택단지를 대상으로 음식물쓰레기 대형 감량기를 설치하여 시범 운영 후 성과분석을 통한 음식물쓰레기 감량효과 극대화로 환경보호에 기여하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업근거 : 폐기물관리법 제13조(폐기물의 처리기준 등)제1항  
폐기물관리법 시행령 제7조(폐기물의 처리기준 등)제2항
- 대 상 : 감량기 설치 희망 공동주택(450세대 이상 규모)
- 설치대수 : 음식물쓰레기 대형 감량기 3대
- 운영 관리주체 : 공동주택(전기요금 및 유지관리비용 자체부담)  
\* 배출수수료 ⇒ 단지 자체운영으로 운영비용 및 재 구매 적립금으로 활용

### □ 추진계획

- 2018. 1~2월 : 설치 희망 공동주택 선정(주민설명회 개최)
- 2018. 3월 : 대형 감량기 제조업체 선정을 위한 입찰공고
- 2018. 4월 : 대형 감량기 구매·설치
- 2018. 5월 ~ : 대형 감량기 시범운영

### □ 소요예산 : 99,808천원 【시비 32,308천원, 구비 67,500천원】

- 기기구매비 : 90,000천원(30,000천원×3대)
- 기기설치비 : 9,808천원( 3,269천원×3대)

### □ 기대효과

- 대형 감량기 운영에 따른 부산물 재활용(사료·퇴비화)으로 음식물 쓰레기 배출 제로화 추진
- 최종 부산물의 사료·퇴비의 원료로 재활용함으로써 환경보호에 기여