

구립 서초성심노인복지센터 관리운영 민간위탁에 따른 동의안 심사보고서

(의안번호 제 15호)

○ 2018. 09. 07.

○ 행정복지위원회
위원장

1. 심사경과

가. 제출일자 및 제출자 : 2018. 08. 24. 서초구청장

나. 위원회 회부일자 : 2018. 08. 31.

다. 상정일자 : 2018. 09. 07.

라. 위원회 개최회수 및 일수 : 제281회 임시회 제1차 행정복지위원회(1회 1일)

2. 제안설명의 요지 (제안설명자 : 밝은미래국장 박재원)

- 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 어르신들을 관리하고 신체활동 지원 등 각종 요양서비스를 체계적으로 지원하기 위해 전문성과 경험을 갖춘 법인에 위탁하고자 서초성심노인복지센터 관리운영 민간위탁에 따른 동의안을 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제4항에 따라 구의회 동의를 받고자 함.

3. 전문위원의 검토보고 요지 (보고자 : 심경석)

1) 동의안 제출 개요

- 통계청의 「2017 인구주택총조사-등록센서스방식 집계 방식」에 따르면 발표에 따르면 2017년 기준 우리나라 전체인구 중 65세 이상 인구 비중이 14.2%에 달하는 것으로 나타나, 우리나라도

‘고령사회’에 진입한 것으로 나타났으며, 이에 따라 고령화대책의 일환으로 서울시를 비롯한 각 지자체에서 노인요양시설 확충, 데이케어센터 확대 등을 중요사업으로 추진하고 있음.

※ UN 기준 : 고령화사회(7%이상), 고령사회(14%이상), 초고령사회(20%이상)

- 이와 같은 배경에서 본 동의안은, 민간위탁으로 운영 중인 ‘구립 서초성심노인복지센터’ 관리운영의 위탁기간 만료에 따라, 재위탁을 추진하기 위하여 서초구의회에 동의를 받고자 제출된 안건임.
- 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조제3항은 구청장이 사무를 민간위탁 하고자 할 때에는 의회의 동의를 얻도록 규정하고 있으며, 위탁기간이 3년 이하인 경우에는 6년마다, 3년을 초과하는 경우에는 10년마다 다시 동의를 받도록 규정하고 있음.
- ‘구립 서초성심노인복지센터’는 노인의 교양·취미생활 및 사회참여 활동 등에 대한 각종 정보제공과 노인의 복지증진에 필요한 서비스 제공을 목적으로 1998년 4월에 설립되어 운영되고 있음.

2) 민간위탁 주요 성과

- ‘구립 서초성심노인복지센터’는 노인의 복지증진에 필요한 다양한 서비스를 제공하기 위한 시설로서 어르신에게 직접 제공되는 서비스를 중심으로 주요 성과를 살펴보면,
 - 요양센터에서는 8개 분야 사업을 추진하고 있으며, ‘사회적응 및 유지프로그램’의 경우 연도별 실적건수가 2015년에 11,490건에서 2016년에 116,624건으로 무려 915% 급증하였고, ‘기능회복훈련’의

경우 11.3% 증가, ‘일상생활 도움’ 이 12.6% 증가하는 등 거의 모든 분야별 사업에서 실적이 증가한 것으로 나타남.

- 데이케어센터에서는 6개 분야 사업을 추진하고 있으며, ‘전인재활 사업(기능회복훈련 등)’ 의 경우 연도별 실적건수가 2015년에 276,799건에서 2016년에 337,760건으로 22% 증가하였고, ‘기능회복 훈련’ 이 19.3% 증가, ‘전인재활사업(신체활동지원)’ 이 13.5% 증가하는 등 모든 분야별 사업에서 실적이 증가한 것으로 나타남.

- 참고로 2017년 실적이 저조한 이유는 2개월간(2017.6.1. ~ 2017.8.31.) 실시한 센터의 리모델링 기간 중 센터 휴업에 따른 영향인 것으로 추정됨.

○ 외부 평가 결과를 살펴보면, 요양센터의 경우, 10년 연속 국민건강보험공단 장기요양기관평가 최우수기관 선정, 2016년과 2017년도에 각각 서울형 요양센터 인증 인센티브 수령, 서울형 데이케어센터 서울시 모니터링 지표 전영역 만점 등 민간위탁 기관으로서 사무가 목적으로 하는 노인의 다양한 사회활동을 위한 각종 정보제공과 노인의 복지증진에 필요한 서비스 제공의 역할에 대한 외부의 평가는 높은 편임.

<구립 서초성심노인복지센터의 주요사업 실적>

연 도	세부사업명	연도별 현황(건수)		
		2015년	2016년	2017년
요양 센터	치매예방 및 정서적 지원 프로그램 - 치매예방체조, 작업치료, 종이접기 등	15,570	15,815	9,379
	여가 및 정서지원 프로그램 - 실버체조, 한방치료 등	36,943	37,124	3,251

	사회적응 및 유지프로그램 - 동아리활동, 꽃보다 어르신 등	11,490	116,624	90,198
	기능회복훈련 - 신체기능의 훈련, 일상생활동작훈련 등	548,303	610,445	391,775
	일상생활 도움 - 개인위생, 체위변경, 이동도움 등	805,475	907,003	582,576
	간호서비스 - 활력증후 측정, 당뇨관리 등	102,909	104,426	56,381
	사례회의 - 입소자 집중관리, 개별 급여계획 수립	12	12	6
	상태평가 - 인지기능검사, 영양상태평가 등	385	342	348

연 도	세부사업명	연도별 현황(건수)		
		2015년	2016년	2017년
데이 케어 센터	전인재활사업 - 신체활동지원	319,443	362,472	190,403
	전인재활사업 - 기능회복훈련, 기타 제공서비스	276,799	337,760	188,177
	의료재활서비스 - 간호서비스, 진료서비스, 응급서비스	90,063	90,965	76,340
	사례관리 - 입소자 집중관리, 개별 급여계획 수립	101	145	3
	상태평가 - 인지기능검사, 영양상태평가 등	300	300	246
	기능회복훈련 - 신체기능훈련, 기본동작훈련 등	210,471	251,111	113,247

3) 민간위탁사무의 적정성 검토

- 본 동의안은 ‘구립 서초성심노인복지센터’ 관리운영 민간위탁에 따른 동의안으로, 노인의 다양한 사회참여활동에 대한 정보제공과 노인의 복지 증진을 위한 다양한 공공서비스를 제공하기 위하여 민간에 위탁하고자 하는 것으로, 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조 제1항제3호 ‘특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무’에 해당됨으로 같은 조례 제4조제4항에 따라 구의회 동의를 거쳐야 하는 사무에 해당됨.

○ 또한, 『노인복지법』 제34조(노인의료복지시설) 및 제39조(재가노인복지시설의 설치), 『사회복지사업법』 제34조(사회복지시설의 설치)에 따라 구청장은 노인복지 관련 시설을 설치·운영할 수 있도록 규정하고 있으며, 『서울특별시 서초구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례』 제6조(관리운영의 위탁)에 따라 시설의 효율적인 운영을 위하여 ‘구립 서초성심노인복지센터’의 관리·운영에 대한 사무의 전부 또는 일부를 민간위탁 할 수 있도록 규정하고 있고, 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등)의 기준에 부합됨.

○ 동의안의 주요 내용을 살펴보면,

- 먼저, 수탁자 선정방법은 『사회복지사업법 시행규칙』 제21조(시설의 위탁기준 및 방법)에 따라 공개모집을 원칙으로 하고, ‘수탁자선정 심의위원회’의 심의를 거쳐 선정하도록 한 규정에 적합함.
- 위탁기간은 『사회복지사업법 시행규칙』 제21조2(시설의 위탁) 제2항에 따라 5년으로 하였으며,
- 위탁범위는 『서울특별시 서초구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례』 제6조(관리·운영의 위탁)에 따라 시설운영 및 관리 전반적인 업무로 규정하여 입소 및 관리사업, 급식사업, 신체기능지원사업, 인지기능지원사업, 사회적응지원사업, 가족특화사업 등 ‘구립 서초성심노인복지센터’의 전반적인 시설 운영 및 관리를 포함하고 있어 적정한 것으로 판단됨.

4) 종합의견

○ 본 동의안은 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』에

따라 적법하게 제출된 동의안이며, 사무의 민간위탁 요건도 충족하는 바 동 사무의 민간위탁은 타당한 것으로 판단됨.

- 다양한 노인복지 수요에 능동적으로 대응할 수 있도록 ‘구립 서초성심노인복지센터’의 역량 강화를 위하여 전문적인 관리와 전문 경영이 가능한 민간에 위탁하여 운영함이 정책의 합리성 측면에서 바람직할 것으로 판단됨.
- 다만, 서초구에서 ‘구립 서초성심노인복지센터’를 대상으로 실시한 감사결과에 따르면, 회계, 인사 등 기본적인 행정업무와 관련하여 2017년에 요양센터 5건, 데이케어센터 2건이 지적된 바, 향후 재발 방지를 위한 소관부서의 지속적인 관리가 필요할 것으로 사료됨.

4. 질의 및 답변요지

질> 본 센터에 요양보호사분들이 이직률이 상대적으로 높은 것 같은데 어르신들의 1대1 관리나 개별 욕구를 충족하려면 장기적으로 근무할 수 있도록 여건을 마련해 주어야 할 것 같은데 이런 부분을 신경을 쓰고 계신지?

답> 요양보호사들이 이직률이 상당히 높은 것은 급여수준이 다른 사회복지사들에 비해서 약 75% 정도 됨. 따라서 2019년에 요양보호사의 처우개선을 위해서 사회복지사에 준하는 82,500원의 처우개선비를 책정해서 내년부터 지급하려고 지금 검토 중에 있음.

5. 토론자 및 토론요지 : 없음

6. 수정안의 요지 : 없음

7. 심사 결과 : 원안가결(만장일치)

8. 소수의견의 요지 : 없음

9. 기타 필요한 사항 : 없음

10. 체계짜구정리내용 : 없음